



المجلس التنفيذي

الدورة العادية الأولى

روما، 27 فبراير/شباط – 2 مارس/آذار 2023

البند 5 من جدول الأعمال
WFP/EB.1/2023/5-C
تقارير التقييم
للنظر

التوزيع: عام
التاريخ: 17 يناير/كانون الثاني 2023
اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboardwfp.org>)

تقرير تجميعي عن الأدلة والدروس المستفادة من التقييمات المركزية واللامركزية (2018-2021) بشأن قياس الأداء ورصده في البرنامج

موجز تنفيذي

أُعد في عام 2022، هذا التقرير التجميعي عن الأدلة والدروس المستفادة من التقييمات المركزية واللامركزية (2018-2021) بشأن قياس الأداء ورصده في برنامج الأغذية العالمي (البرنامج) بين عامي 2018 و2021، لتقديمه إلى المجلس التنفيذي للنظر فيه في دورته العادية الأولى في فبراير/شباط 2023. والغرض منه هو المساهمة في قاعدة الأدلة العالمية والإقليمية للبرنامج ودعم عملية صنع القرار المؤسسية الرئيسية على المديين القصير والمتوسط في مجال قياس الأداء ورصده. ويشمل المستخدمون المستهدفون أساساً شعبة التخطيط والأداء المؤسسين وشعبة البحث والتقدير والرصد في البرنامج.

واستعرض فريق التقرير التجميعي تقارير 53 تقييماً مركزياً ولامركزياً أنجزت في الفترة من 2018 إلى 2021 لدراسة مدى تمكين الإطار المعياري للبرنامج للرصد، وجميع العناصر المكونة له، من القياس الفعال للإنجازات على المستوى القطري والإبلاغ عن الأداء المؤسسي. ويستكشف التقرير التجميعي أيضاً إلى أي مدى ولدت نظم الرصد في البرنامج معلومات موثوقة تم استخدامها، وأغراض هذا الاستخدام، وما إذا كانت الأولويات الشاملة تنعكس في ممارسات الرصد وكيفية ذلك.

وإجمالاً، يخلص التقرير التجميعي إلى أن الإطار المعياري للرصد في البرنامج لا يزال يوفر الهيكل اللازم لدعم الإدارة الفعالة للأداء ورصده، ولكنه لا يشجع البرنامج على معرفة نطاق إنجازاته أو تتبعها بمرور الوقت. وفي حين أثارت التقييمات شواغل إزاء قدرة البرنامج على تتبع التقدم المحرز بمرور الوقت بسبب التغييرات التي أدخلت على الإطار المعياري، يبدو أن هذه التغييرات لا مفر منها في الأجل القصير بينما يتحرك البرنامج نحو إنشاء إطار رصد أنسب للمدى الطويل.

وفقاً لسياسة التقييم (2022) (WFP/EB.1/2022/4-C)، وتوخياً لاحترام سلامة واستقلال استنتاجات التقييم، فإن عملية تحرير هذا التقرير كانت محدودة وبالتالي فإن بعض العبارات الواردة فيه قد لا تتسق اتساقاً تاماً مع ما يعتمده البرنامج من مصطلحات قياسية أو ممارسات تحريرية. ويُرجى توجيه أية استفسارات بهذا الشأن إلى مديرة التقييم في البرنامج.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيدة A.-C. Luzot
نائبة مديرة التقييم

بريد إلكتروني: anneclaire.luzot@wfp.org

السيدة A. Cook
مديرة التقييم

بريد إلكتروني: andrea.cook@wfp.org

ويشير التقرير التجميعي أيضا إلى أنه في حين تظل حصائل استراتيجية الرصد المؤسسية ذات صلة، فإن هناك فرصا لتحسين تدبير الموارد لوظيفة الرصد وزيادة استخدام بيانات الرصد لأغراض التعلم وتكييف البرامج بما يتجاوز استخدامها في الإبلاغ.

وتحدد نتائج التقرير التجميعي فرصا واضحة لتحسين استخدام البيانات لأغراض التعلم وتعديل البرامج والقدرة على تسجيل الإنجازات من خلال تعزيز مصداقية البيانات. وبرز تعزيز القدرات القطرية وبناء القدرة على الصمود، كأشكال جديدة نسبيا من جهود الرصد التي يبذلها البرنامج خلال فترة التقييمات المستعرضة من أجل التقرير التجميعي، بوصفها مجالين محددين من مجالات الأنشطة التي تحتاج إلى مزيد من التطوير من أجل إبراز إنجازات البرنامج ورصدها بشكل كامل.

وقدمت التقييمات المستعرضة أيضا دليلا قويا على الرغبة والحاجة على المستويين القطري والمؤسسي إلى توسيع نطاق جمع البيانات النوعية وتحليلها والإبلاغ عنها، ولا سيما فيما يتعلق بالمسائل الشاملة، من أجل دعم التعلم والتكيف، مما يشير إلى أن التركيز على مجرد إحصاء المستفيدين سيؤدي إلى "إصابة الهدف" ولكن "عدم تحقيق الغاية".

وفي الختام، يقر التقرير التجميعي بأن البرنامج يعمل باستمرار على تحسين إدارة الأداء ونظم الرصد وأن هناك خطوات اتخذت وجهودا جارية لمعالجة العديد من نقاط الضعف التي تم تحديدها في التقييمات المستعرضة.

ومع وضع في الاعتبار التقدم المحرز مؤخرا، يقدم التقرير التجميعي أربع توصيات تركز على تعزيز تدبير الموارد واستخدام وظيفة الرصد كمشروع لا يتجزأ من دورة البرامج التي تدعم أهداف التعلم؛ وزيادة استخدام جمع البيانات النوعية وتحليلها والإبلاغ عنها؛ وتقديم دعم معزز لتحسين نظم الرصد في المكاتب القطرية.

مشروع القرار*

يحيط المجلس علما بالتقرير التجميعي عن الأدلة والدروس المستفادة من التقييمات المركزية واللامركزية عن قياس الأداء ورصده في البرنامج (2021-2018) (WFP/EB1/2023/5-C) ورد الإدارة (WFP/EB1/2023/5-C/Add.1) ويشجع على اتخاذ مزيد من الإجراءات بشأن التوصيات الواردة في التقرير، مع مراعاة الاعتبارات التي أثارها المجلس أثناء مناقشته.

* هذا مشروع قرار. وللإطلاع على القرار النهائي المعتمد من المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.

مقدمة

1-1 سمات التقرير التجميعي

- 1- أدرج التقرير التجميعي عن الأدلة والدروس المستفادة من تقييمات قياس الأداء ورصده في البرنامج بين عامي 2018 و2021 في خطة عمل مكتب التقييم في البرنامج للفترة 2021-2023 وأجراه فريق خارجي عمل بين نوفمبر/تشرين الثاني 2021 وأكتوبر/تشرين الأول 2022، ومن المقرر تقديمه إلى المجلس التنفيذي للنظر فيه في دورته العادية الأولى في فبراير/شباط 2023.
- 2- وتستلزم تقارير التقييم التجميعية الجمع والتكامل بين النتائج المستخلصة من تقييمات جرى تقدير جودتها وتهدف إلى تطوير معرفة أعلى مستوى أو أكثر شمولاً وتوجيه السياسات والقرارات الاستراتيجية. والغرض من هذا التقرير التجميعي هو المساهمة في قاعدة الأدلة العالمية والإقليمية للبرنامج ودعم اتخاذ القرارات المؤسسية الرئيسية على المديين القصير والمتوسط. وتشمل الأهداف المحددة ما يلي:
 - ◀ تحديد النتائج المتكررة وتحفيز مناقشة قياس الأداء ورصده بهدف استخلاص الدروس من إنجازات البرنامج والمساهمة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتشغيلية القائمة على الأدلة؛
 - ◀ توفير الأدلة والرؤى بشأن مصداقية وأهمية واستخدام بيانات ونظم الرصد من أجل إرشاد التحسينات التقنية والمعمارية.
- 3- ولغرض هذا التقرير التجميعي، يُفهم مصطلح "النظام" بالمعنى الواسع "للنظام الإيكولوجي" بأكمله المحيط بالرصد على المستويين المؤسسي والقطري. ويتم أيضاً تفسير مصطلح "المعلومات" على نطاق واسع، حيث تشير تقارير التقييم غالباً إلى "البيانات" و"المعلومات" و"الأدلة" بالتبادل. وتستخدم كلمة "المصداقية" للإشارة إلى بيانات الرصد التي تم تحديدها على أنها عالية الجودة وموثوقة و/أو متسقة في تقارير التقييم المستعرضة.
- 4- ويشمل المستخدمون المستهدفون للتقرير التجميعي أساساً شعبة التخطيط والأداء المؤسسين في البرنامج وشعبة البحث والتقدير والرصد، وكذلك أصحاب البرامج والسياسات والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية.
- 5- وطرح التقرير التجميعي سبعة أسئلة تبحث إلى أي مدى تحقق ما يلي:
 - (1) أتاحت المؤشرات المؤسسية القياس الفعال لإنجازات التدخل على المستوى القطري؛
 - (2) وأد نظم الرصد في البرنامج معلومات موثوقة تم استخدامها؛
 - (3) أتاح الإطار المعياري للرصد في البرنامج من تتبع فعالية البرامج والإبلاغ عن الأداء المؤسسي؛
 - (4) وفرت الأدلة المستمدة من التقييمات التعلم بشأن حصائل استراتيجية الرصد المؤسسية للبرنامج؛
 - (5) ساهمت أو أعاققت عوامل محددة في تنفيذ نظم قياس الأداء ورصده؛
 - (6) مواعمة نظام قياس الأداء في البرنامج مع نظم الرصد الوطنية؛
 - (7) انعكست الأولويات الشاملة في ممارسات الرصد.
- 6- وفحص فريق التقرير التجميعي 53 تقييماً مركزياً وتقييمات لامركزية تم الانتهاء منها بين عامي 2018 و2021. وبعد استعراض شامل للوثائق ومشاورات داخلية مع أصحاب المصلحة المختارين، نظر الفريق في بعض التغييرات الأخيرة أو الجارية في البرنامج من أجل المساعدة في الاستهداف وتحديد موضع الاستنتاجات والتوصيات بشكل أفضل.

2-1 السياق

- 7- هناك طلب متزايد على توليد الأدلة على نطاق البرنامج، وتشكل تقارير التقييم التجميعية جزءاً من "مجموعة أدوات" البرنامج لدعم اتخاذ القرار القائم على الأدلة والاستجابة للاهتمام المتزايد والطلب على التحليل مقتضب والذي يمكن اتخاذ إجراءات على أساسه.
- 8- ويسترشد قياس الأداء ورصده بالإطار المعياري للرصد في البرنامج، الذي وُضع لأول مرة في استراتيجية الرصد المؤسسي للبرنامج للفترة 2015-2017¹ وتم تحديثه لاستراتيجية 2018-2021² وتضمن الإطار الأصلي أربعة مكونات (الشكل 1): إطار النتائج المؤسسية،³ وقواعد العمل لإطار النتائج المؤسسية،⁴ وإجراءات التشغيل الموحدة لرصد الخطط الاستراتيجية القطرية⁵ والحد الأدنى من متطلبات الرصد.⁶ وقد تم تحديث بعض هذه المكونات في السنوات اللاحقة (انظر الشكل 2) استجابة لمجموعة من المسائل والمطالب الناشئة، بما في ذلك تلك المتعلقة بإعادة الهيكلة التنظيمية - مثل إطلاق خارطة الطريق المتكاملة لعام 2016 والمواعمة التي تهدف إلى المساهمة في خطة 2030، وإنشاء شعبة البحث والتقدير والرصد لعام 2019، الذي يجمع بين وظائف الرصد الميداني وتقييم الضعف ورسم الخرائط في البرنامج - أو الحاجة إلى تحديث وتوسيع نطاق (في عامي 2018 و2022) المؤشرات المؤسسية للبرنامج من أجل إبراز الأولويات ومجالات التركيز الجديدة بشكل أفضل.

الشكل 1: الإطار المعياري للرصد في البرنامج



المصدر: استراتيجية البرنامج بشأن الرصد المؤسسي للفترة 2018-2021

- 9- ويعد قياس الأداء ورصده من الوظائف الدينامية في البرنامج حيث يتم السعي إلى التحسين المستمر. وعلى الرغم من الانتهاء من التقييمات المستعرضة في التقرير التجميعي بين عامي 2018 و2021، إلا أن السياق والأطر المؤسسية المتعلقة بقياس الأداء ورصده استمرت في التطور. وفي حين أن تقييم جميع الإجراءات المتخذة وآخر التطورات يتجاوز نطاق هذا التقرير التجميعي، فقد استعرض فريق التقرير التجميعي أحدث الوثائق (انظر القائمة المختارة في الملحق الثاني) واستشار أصحاب المصلحة من أجل التوصل إلى فهم للظروف الراهنة التي يمكن أن توضع فيها التوصيات التجميعية.

¹ البرنامج. 2015. استراتيجية الرصد المؤسسي للفترة 2015-2017.

² البرنامج. 2018. استراتيجية الرصد المؤسسي للفترة 2018-2021.

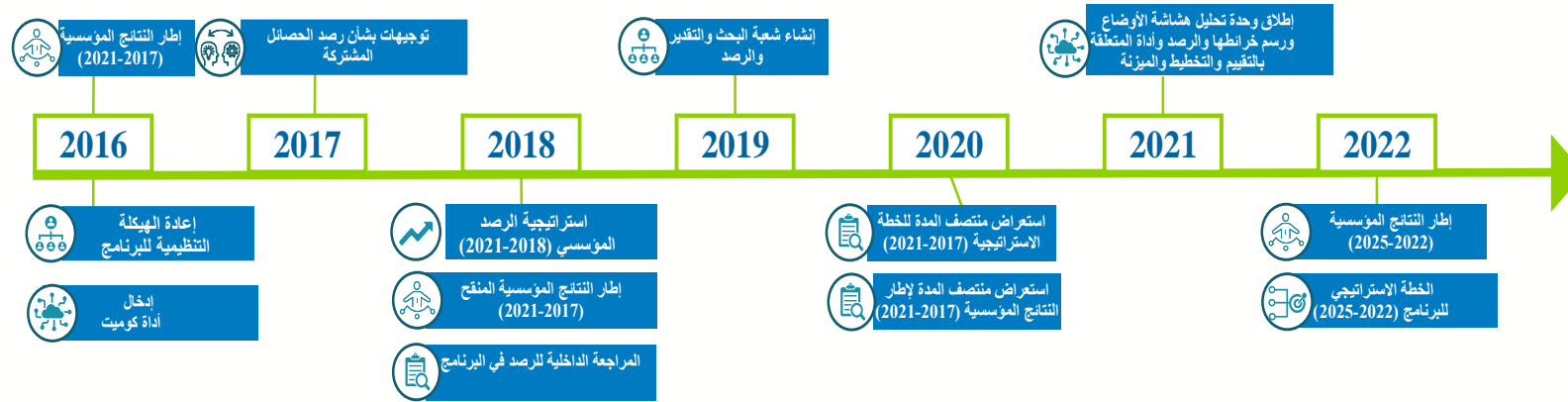
³ "إطار النتائج المؤسسية للفترة (2017-2021)". (WFP/EB.2/2016/4-B/1/Rev.1).

⁴ البرنامج. 2019. قواعد عمل الإطار المنطقي.

⁵ البرنامج. 2017. إجراءات التشغيل الموحدة لرصد الخطط الاستراتيجية القطرية.

⁶ البرنامج. 2020. الحد الأدنى لمتطلبات الرصد.

الشكل 2: الجدول الزمني للتطورات السياقية الرئيسية المتعلقة بقياس أداء البرنامج ورصده



المصدر: فريق التقرير التجميعي للتقييم

3-1 المنهجية

10- جاءت البيانات الأولية للتقرير التجميعي من تقارير بشأن 21 تقييما مركزيا⁷ و32 تقييما لامركزيا⁸ صدرت بين عامي 2018 و2021 (الجدول 1 والملحق الأول). كما تم النظر في التقارير الأولية لتقييم الخطط الاستراتيجية القطرية وردود الإدارة ذات الصلة. واستوفت جميع التقييمات عتبة الجودة البالغة 60 في المائة (مرضية) في نظام تقدير الجودة المستقل اللاحق لمكتب التقييم.

الجدول 1: عينة التقرير التجميعي النهائية حسب النوع والمراجع المستخدمة						
المجموع	التقييمات اللامركزية			التقييمات المركزية		
	طريقة التحويل	المواضيعية	الأنشطة	الاستراتيجيات	السياسات	الخطط الاستراتيجية القطرية
53 (21 تقييما مركزيا) (32 تقييما لامركزيا)						
	2	3	27	6	3	12
<p>المراجع والاختصارات المستخدمة في التقرير التجميعي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تقييمات الخطط الاستراتيجية القطرية والتقارير الأولية ذات الصلة - [البلد] [العام] تقييمات الخطط الاستراتيجية القطرية - على سبيل المثال، تقييمات الخطط الاستراتيجية القطرية لإندونيسيا لعام 2020 • تقييمات السياسات - [الموضوع] [العام] - على سبيل المثال، تقييم السياسة بشأن المساواة بين الجنسين لعام 2020 • تقييمات الاستراتيجيات - [الموضوع] [العام] - على سبيل المثال، تقييم استراتيجية القدرة على الصمود لعام 2020 • التقييمات اللامركزية - [البلد] [العام] - على سبيل المثال، التقييم اللامركزي للبنان لعام 2020 						

11- واستخدم فريق التقرير التجميعي إطارا تحليليا وهيكل ترميز لتوجيه عملية استخراج البيانات باستخدام أداة تحليل البيانات النوعية MAXQDA لاسترداد البيانات ونسخها وتصورها. وأجري تحليل مكثبي ومقابلات وحلقة عمل مخصصة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لمناقشة النتائج الناشئة والتحقق منها، والأهم من ذلك، توفير سياق للتغيرات التي حدثت بعد الانتهاء من التقييمات.

12- وتأثر التقرير التجميعي بالتباين الكبير عبر العينة من حيث توافر وعمق الأدلة المتعلقة ببعض أسئلة التقييم وموضوعاته. وكتدبير للتخفيف، استخدم التحليل المكثبي والمقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين لاستكمال المعلومات المستخلصة من تقارير التقييم. ولضمان فائدة التقرير التجميعي، تستند التوصيات إلى الإطار والنظم المؤسسية الحالية، مع الاعتماد على نتائج التقييمات التي أجزت في الماضي. وبعبارة أخرى، يعكس التقرير التجميعي الظروف الراهنة في صياغة التوصيات، مستمدا من التحليل المكثبي للمصادر الثانوية والمدخلات المقدمة من أصحاب المصلحة، بما في ذلك تلك التي تم تبادلها خلال حلقة عمل لأصحاب المصلحة ركزت على مناقشة النتائج الناشئة عن التقرير التجميعي.

نتائج تقارير التقييم التجميعية

هل تسمح الحصائل والنواتج والمؤشرات المؤسسية الشاملة بالقياس الفعال لإنجازات التدخلات على المستوى القطري؟

13- بينما تسمح مؤشرات الحصائل والنواتج المؤسسية للبرنامج بتجميع البيانات على المستوى المؤسسي، فإنها غالبا ما لا تمكن المكاتب القطرية من قياس إنجازات التدخل على المستوى القطري مع مرور الوقت والإبلاغ عنها بشكل فعال.

⁷ يقوم مكتب التقييم بتكليف وإدارة التقييمات المركزية وعرضها على المجلس التنفيذي للنظر فيها. والتقييمات الجارية وقت إعداد التقرير التجميعي خارجة عن نطاق هذا التقرير.

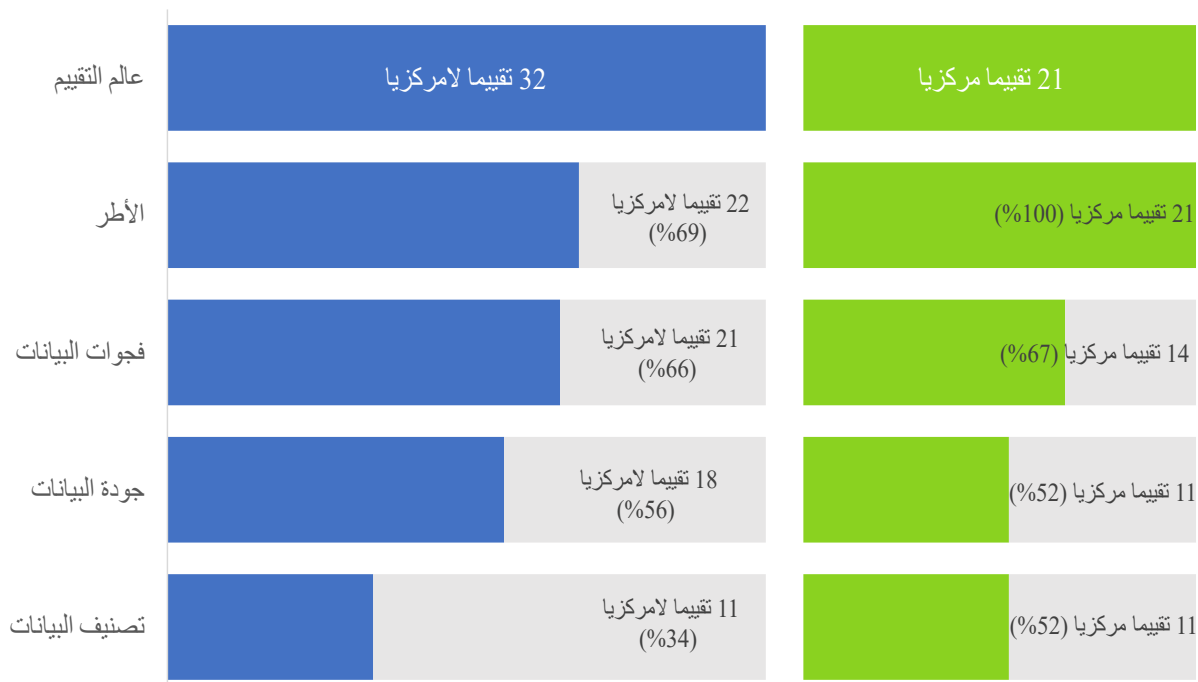
⁸ التقييمات اللامركزية يتم التكليف بها وإدارتها من قبل المكاتب القطرية أو المكاتب الإقليمية أو الشعب الموجودة في المقر بخلاف مكتب التقييم. ولا يتم تقديم تقارير التقييمات اللامركزية إلى المجلس.

14- وفي عينة التقييم، خلصت جميع تقييمات السياسات والتقييمات الاستراتيجية، و67 في المائة من تقييمات الخطط الاستراتيجية القطرية، و9 في المائة من التقييمات اللامركزية إلى أن المؤشرات المؤسسية لم تكن فعالة في القياس الكامل لإنجازات التدخلات على المستوى القطري، ويرجع ذلك أساساً إلى عدم ملاءمتها للسياق الخاص وإلى عدم وجود مؤشرات مؤسسية لمجالات معينة والتغيرات التي أدخلت على بعض المؤشرات المؤسسية، مما قلل من قياسها الفعال للإنجازات بمرور الوقت، كما هو موضح في 50 في المائة من تقييمات الخطط الاستراتيجية القطرية.

إلى أي مدى أنتجت نظم الرصد في البرنامج معلومات موثوقة؟ وكيف استخدمت هذه المعلومات ومن الذي استخدمها؟

15- تميل التقييمات إلى معالجة مصداقية بيانات الرصد فقط عندما تجد فرق التقييم قصورا أو تحديات، ولا سيما فيما يتعلق بأطر الرصد، وفجوات البيانات، وجودة البيانات، وتصنيف البيانات (الشكل 3).

الشكل 3: التحديات التي تواجه مصداقية بيانات الرصد



أطر الرصد - أثار تسعة وستون في المائة من التقييمات اللامركزية وجميع التقييمات المركزية شواغل إزاء جوانب إطار الرصد، مما أثر على مصداقية البيانات المولدة؛ وكشفت 42 في المائة من التقييمات ضعف في تحديد الأهداف و/أو ضعف في الافتراضات و/أو عدم وجود تعريفات للمؤشرات.

وكان التحدي الآخر لإسناد الإنجازات هو تجميع الأنشطة على مستوى الحصائل بطريقة تجعل من غير الواضح لأفرقة التقييم معرفة ما الذي يساهم به كل نشاط من الأنشطة الفردية في الحصائل. وكما هو مذكور في تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لإندونيسيا لعام 2020: "حجم برمجة البرنامج في إندونيسيا صغير جداً مقارنة بحجم البلد وقدرة الحكومة. وعلى هذا النحو، تتماشى مساهمات البرنامج مع التغييرات الملحوظة، ولكن هناك العديد من الجهات الفاعلة والقوى الأخرى التي تساهم في التغييرات السياقية"⁹.

فجوات البيانات - أشار أكثر من 60 في المائة من التقييمات إلى وجود فجوات في جمع البيانات أو الإبلاغ عنها، مثل جمع بيانات الرصد بشكل غير منتظم أو غير مواظب أو متقطع، بما في ذلك نتيجة لقيود التمويل والوصول.

⁹ البرنامج، 2020. تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للبرنامج في إندونيسيا (2017-2020).

◀ **جودة البيانات** - شدد أكثر من 50 في المائة من التقييمات على شواغل إزاء جودة بيانات الرصد. ومن الأمثلة على ذلك عدم كفاية أحجام العينات لخطوط الأساس، والعد المزدوج للمستفيدين، واستخدام مؤشر واحد للتدابير الأسرية والمجتمعية، وعدم الاتساق في الإبلاغ عن البيانات فيما بين الأنشطة أو البلدان، والتناقضات بين تقارير الأنشطة والرصد، وأداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة (كوميت) وغيرها من نظم الرصد والتقييم.

◀ **تصنيف البيانات** - أشار أكثر من 30 في المائة من التقييمات اللامركزية ونصف التقييمات المركزية إلى عدم كفاية تصنيف البيانات حسب الجنس أو الوضع (مثل اللاجئ مقابل مواطن البلد المضيف) أو الإعاقة أو العمر، على النحو الذي يُناقش بمزيد من التفصيل في الفقرات 27-30.

16- وأوصى أكثر من 90 في المائة من جميع التقييمات بإدخال تحسينات على نظم أو ممارسات الرصد، وركزت في معظمها على تحسين أطر الرصد، ومعالجة فجوات البيانات، وجودة البيانات، وتصنيفها، واستخدامها. وإجمالاً، وفيما يتعلق بنظم الرصد، اتجهت التقييمات المستعرضة إلى التركيز بدرجة أكبر على تحديد وتوضيح أسباب أوجه القصور ومجالات التحسين، بدلاً من توثيق الممارسات الجيدة. ومع ذلك، يتم تقديم بعض الأمثلة الإيجابية.

◀ **التقييم اللامركزي لتركيا لعام 2018:**¹⁰ كان أداء آليات الرصد قويا، مما عزز قدرة فريق البرنامج على التعلم وتعديل التدخلات. وعزا التقييم نجاح نظام الرصد إلى وضع خطة للرصد والتقييم ووجود إجراءات تشغيل موحدة مفصلة.

◀ **التقييم اللامركزي لبوركينا فاسو لعام 2020:**¹¹ لاحظ التقييم تحسنا في جودة البيانات المصنفة حسب الجنس.

◀ **التقييم اللامركزي لليبيا لعام 2021:**¹² خلص التقييم إلى أن جمع البيانات وتحليلها قد تحسن: "يتسم البرنامج بالمرونة في التعامل مع تعليقات [رصد الطرف الثالث] على الشركاء ويعالج أوجه القصور في الوقت المناسب. وعلى هذا النحو، فإن نظام الرصد والإبلاغ كاف لرصد التحديات التشغيلية والاستجابة لها وضمان اتخاذ التدابير المناسبة في الوقت المناسب".

17- ومن حيث الاستخدام، قدمت التقييمات أمثلة تتعلق بالمساءلة والتعلم وأهداف التحسين وقد خدم رصد البيانات المستخدمة للإبلاغ داخل البرنامج وللجهات المانحة هدفا من أهداف المساءلة، بينما - إلى حد أقل - فإن استخدامها من قبل الإدارة لإرشاد تعديل الأنشطة الحالية وتصميم الأنشطة وفي تقاسم الدروس يخدم هدفا من أهداف التعلم.

18- ووثق أكثر من 50 في المائة من التقييمات استخدام بيانات الرصد للإبلاغ الداخلي والخارجي. ومع ذلك، فإن 32 في المائة فقط وثقوا استخدام التعلم. ويتسق هذا أيضا مع المراجعة الداخلية للرصد في البرنامج (2018)،¹³ والتي خلصت إلى أنه تم تتبع المؤشرات للإبلاغ عن الامتثال وليس لأغراض التعلم.

19- وأبرزت التقييمات الحاجة إلى توسيع نطاق جمع البيانات النوعية وتحليلها والإبلاغ عنها من أجل وضع إنجازات البرنامج في سياقها ودعم قدرة البرنامج على التعلم والتكيف باستخدام معلومات الرصد.

20- وأشار أكثر من 40 في المائة من التقييمات إلى الحاجة إما إلى بدء ممارسات جديدة لجمع البيانات النوعية والإبلاغ عنها أو توسيع نطاق الممارسات القائمة من أجل وضع سياق أفضل لإنجازات البرنامج. وذكر 15 في المائة فقط أن جمع البيانات النوعية كان يحدث. وحذرت التقييمات الاستراتيجية للتكنولوجيا لعام 2021 من "الاعتماد المفرط على النهج الكمية والبعيدة، والتي لا تعد بديلا جيدا عن ثراء المعلومات النوعية والتعقيبات التي يتم جمعها شخصيا".¹⁴

¹⁰ البرنامج. 2018. تقييم شبكة الأمان الاجتماعي في حالات الطوارئ الممولة من المديرية العامة للعمليات الأوروبية للحماية المدنية والمعونة الإنسانية في تركيا للفترة من نوفمبر/تشرين الثاني 2016 إلى فبراير/شباط 2018.

¹¹ البرنامج. 2020. التقييم المواضيعي للمسائل الجنسانية في تدخلات البرنامج في بوركينا فاسو (2016-2018).

¹² البرنامج. 2021. برامج المساعدة الغذائية العامة والتغذية المدرسية، ليبيا للفترة 2017-2019.

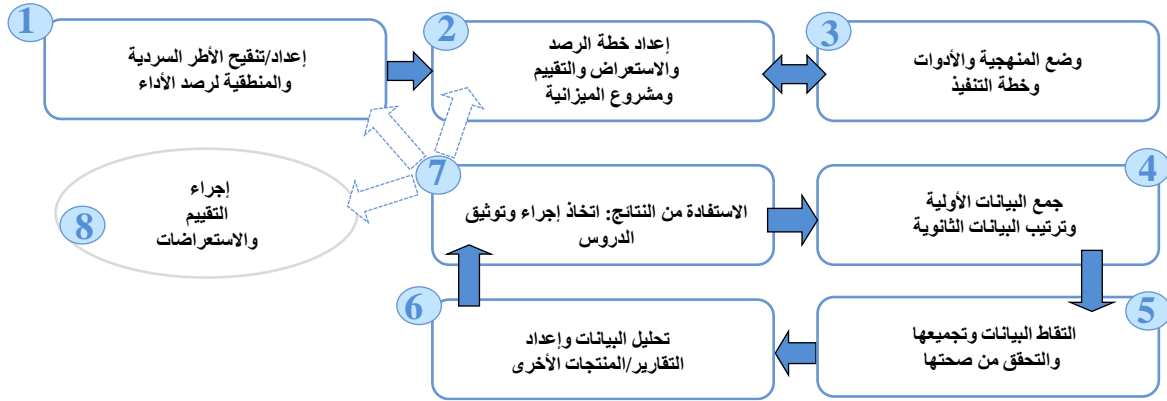
¹³ البرنامج. 2018. المراجعة الداخلية للرصد في البرنامج - مكتب المقنن العام، تقرير المراجعة الداخلية. التقرير الرقم AR/18/11.

¹⁴ البرنامج. 2022. التقييم الاستراتيجي لاستخدام البرنامج للتكنولوجيا في البيئات المقيدة.

إلى أي مدى أتاح الإطار المعياري للبرنامج له تتبع فعالية البرامج وإرشاد الإبلاغ عن الأداء المؤسسي؟

21- بينما أشارت بعض التقييمات في العينة إلى إطار النتائج المؤسسية (كما نوقش في الفقرة 8)، لم تتم مناقشة المكونات الأخرى للإطار المعياري للبرنامج بشكل مباشر. ومع ذلك، تم تقديم بعض الأدلة المتعلقة بالخطوات الثماني لإجراءات التشغيل الموحدة لرصد الخطط الاستراتيجية القطرية (الشكل 4)

الشكل 4: خطوات العملية المعيارية الثماني لدورة رصد الخطط الاستراتيجية القطرية



المصدر: إجراءات تشغيلية موحدة لرصد الخطة الاستراتيجية القطرية لعام 2017

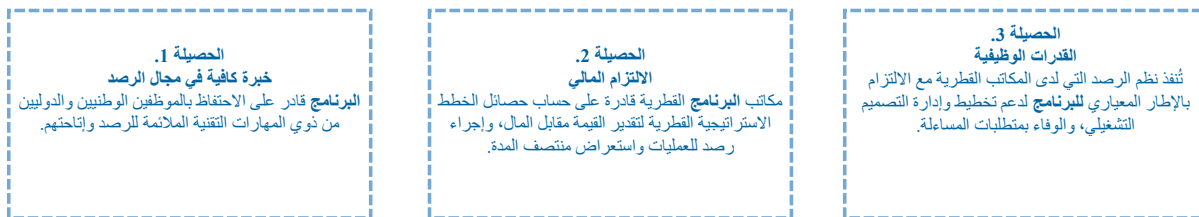
22- وبوجه عام، لاحظت التقييمات أنه عند اتباع إجراءات التشغيل الموحدة، كان أداء نظم الرصد جيدا. وفيما يلي أبرز النقاط المختارة:

- ◀ ذكر أكثر من 75 في المائة من تقييمات الخطط الاستراتيجية القطرية المستعرضة إطار عمل منطقي أو إطار رصد آخر للخطة الاستراتيجية القطرية المعنية. ففي الحالات التي يقيم فيها الإطار المنطقي على أنه قوي، تميل نظم الرصد إلى الأداء الجيد. وعلى العكس من ذلك، عندما تم تقييم الإطار المنطقي على أنه ضعيف، لم يكن أداء نظم الرصد جيدا.
- ◀ ذكر أقل من نصف التقييمات على الأقل بعض عناصر خطة الرصد والاستعراض والتقييم. ونادرا ما أدرجت التفاصيل في تقارير التقييم. وقلما نوقشت الموارد المالية والميزنة لأغراض الرصد، ولم تعالج ميزانيات الرصد والتقييم معالجة مباشرة.
- ◀ تطرق نحو ثلثي التقييمات إلى جمع بيانات الرصد.
- ◀ تناول نحو نصف التقييمات تحليل البيانات والإبلاغ عنها، وتناولت جميعها تقريبا شكلا من أشكال استخدام بيانات الرصد.

إلى أي مدى توفر الأدلة التقييمية التعلم بشأن الحصائل الثلاث لاستراتيجية الرصد المؤسسي للبرنامج؟

23- بينما لم تشر أي تقييمات بشكل مباشر إلى استراتيجية الرصد المؤسسي، فقد تم توثيق العناصر المتعلقة بالحصائل الثلاث للاستراتيجية (الشكل 5) في أكثر من نصف التقييمات في العينة. وفيما يلي أبرز النقاط المختارة:

الشكل 5: حصائل استراتيجية الرصد المؤسسي



المصدر: استراتيجية البرنامج بشأن الرصد المؤسسي للفترة 2018-2021

◀ رصد مستويات التوظيف والقدرات – حدد ثلاثون في المائة من التقييمات أوجه قصور في مستويات التوظيف والقدرات، مع تقييم 6 في المائة فقط لمستويات التوظيف المخصصة لوظيفة الرصد على أنها كافية. ولاحظت التقييمات أيضا الشواغل المتعلقة بالإفراط في عدد وتنوع المسؤوليات المسندة إلى موظفي الرصد. وشملت الأمثلة الإيجابية التقييم اللامركزي في ليبيا لعام 2021، والذي خلص إلى أن مستويات التوظيف كافية، والتقييم اللامركزي في تركيا لعام 2018، والذي أشار إلى أنه بعد التأخيرات الأولية في التوظيف، أصبحت وظيفة الرصد والتقييم "مزودة بعدد كبير من الموظفين" على مستوى المكاتب القطرية والمحلية. وعلى العكس من ذلك، أشار تقييم الخطة الاستراتيجية للكاميرون لعام 2020¹⁵ إلى أن نقص الموظفين في فريق الرصد والتقييم أثر، برغم جهود التوظيف، على القدرة على رصد تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية، وأشار التقييم اللامركزي في سري لانكا لعام 2021¹⁶ إلى ضعف تسليم المسؤوليات وانخفاض مستويات الخبرة ونقص التدريب بين مسؤولي الرصد والتقييم كإشكالية.

◀ فيما يتعلق *بواجبات الموظفين*، أشارت التقييمات إلى التجزؤ وفرط الأعباء، حيث أشار التقييم اللامركزي في الفلبين لعام 2018¹⁷ إلى تحول في دور مساعدي الرصد إلى أنشطة إدارية أكثر و"عملية" أقل، والتقييم اللامركزي في الجزائر لعام 2018¹⁸ الذي أكد قلة انتشار موظفي الرصد ومطالبتهم بأداء أكثر من وظيفة واحدة في نفس الوقت.

◀ *الالتزام المالي* - نادرا ما تغطي التقييمات المتطلبات المالية للرصد. وعندما وردت إشارات، أشاروا إلى نقص التمويل كعامل معوق. وأشار تقييم واحد فقط (التقييم اللامركزي في بوروندي لعام 2020)¹⁹ إلى أن التمويل كان كافيا. وردد المخبرون الرئيسيون الذين تمت استشارتهم في هذا التقرير التجميعي الشواغل التي أثرت في المراجعة الداخلية للرصد لعام 2018 في البرنامج، والتي أشارت إلى أن الموارد المخصصة للرصد لم يتم ترتيب أولوياتها وأن هناك اتجاهًا لاستخدام التمويل في البرمجة عندما لا يتم تخصيصه بشكل واضح للرصد.

ما هي العوامل التي ساهمت أو أعاققت تنفيذ نظم قياس الأداء ورصده؟ وهل هناك مجالات وسياقات أنشطة معينة يعمل فيها نهج البرنامج ونظمه بشكل أفضل، ولماذا؟

24- سلطت التقييمات الضوء على خمسة عوامل (الشكل 6) يمكن أن تسهم في قياس الأداء ورصده أو تعيقهما: مشاركة الحكومة، واستخدام التكنولوجيا، وإدارة المعرفة، ومتطلبات إبلاغ الجهات المانحة، والموظفين والموارد المالية:

¹⁵ البرنامج. 2020. تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للبرنامج في الكاميرون للفترة 2018-2020.

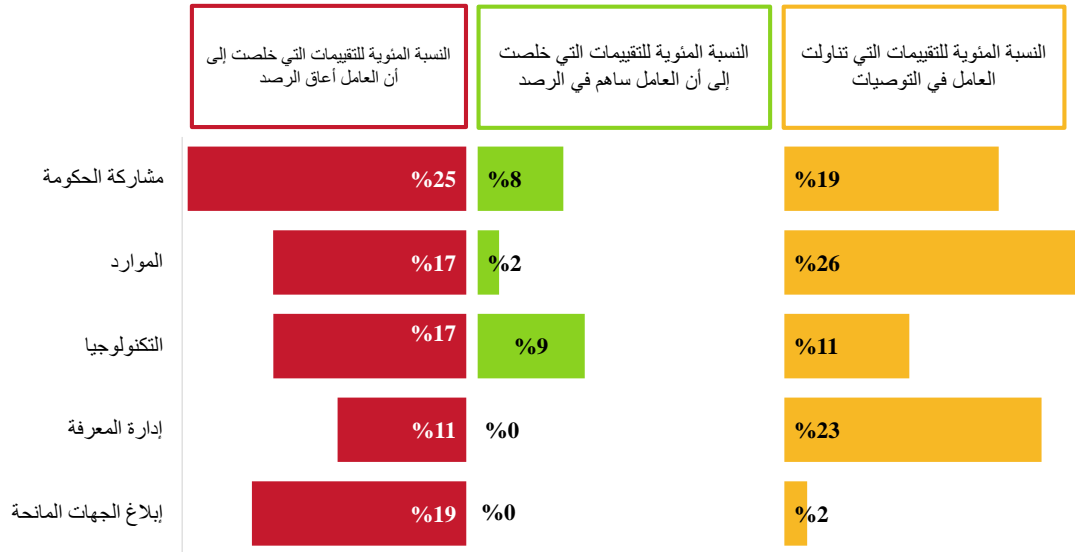
¹⁶ البرنامج. 2021. سري لانكا، تقييم معالجة تأثيرات تغير المناخ على المجتمعات الزراعية المهمشة التي تعيش في حوض نهر ماهابولي (2013-2020).

¹⁷ البرنامج. 2017. التقييم النهائي لأنشطة الاستعداد للكوارث والاستجابة لها/التكيف مع تغير المناخ في إطار مكتب صندوق المساعدات الخارجية في حالات الكوارث في الفلبين للفترة من مايو/أيار 2011 إلى سبتمبر/أيلول 2017.

¹⁸ البرنامج. 2018. تقييم مكونات التغذية العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش في الجزائر 200301 للفترة من يناير/كانون الثاني 2013 إلى ديسمبر/كانون الأول 2017.

¹⁹ البرنامج. 2020. تقييم التدخل لعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل في نغوزي، وكيروندو، وكانكوزو، وروتانا للفترة 2016-2019.

الشكل 6: العوامل التي تساهم في الرصد أو تعيقه



مشاركة الحكومة - أشارت التقييمات إلى أن العلاقة الإيجابية والداعمة مع الحكومة المضيفة ساهمت في تنفيذ قياس الأداء ورصده، في حين أعاقت التحديات مع الحكومة المحلية الرصد. ودعت التوصيات إلى بدء أو تحسين الرصد المشترك، ووضع حد أدنى من متطلبات الرصد التي تغطي طلبات الجهات المانحة المتعددة، ودمج ممارسات جمع البيانات في النظم الحكومية، ودعم تعزيز القدرات.

الموارد - أشارت التقييمات إلى نقص التمويل و/أو الموارد من الموظفين كعناصر إعاقة للرصد وأوصت بإجراء تحسينات من خلال زيادة مستويات التوظيف و/أو تعزيز قدرات الموظفين الحاليين من خلال التدريب؛ وتحسين عمليات الميزنة؛ وتوفير موارد كافية للتوظيف وأنشطة الرصد.

التكنولوجيا - أبرزت التقييمات أن الاستخدام الفعال للتكنولوجيا ساهم في تنفيذ قياس الأداء ورصده، وكان له الفضل في تعزيز سهولة الإبلاغ وحسن توقيته، وتحسين الكفاءة، وخفض التكاليف وزيادة نطاق و/أو تواتر جمع البيانات. وشملت التحديات تجزئة نظم البيانات وقلة استخدام أصول رسم الخرائط في البرنامج. ودعت التوصيات إلى اتخاذ إجراءات مثل دمج قواعد البيانات أو مشاركة البيانات بين النظم، وزيادة الرقمنة وتحسين التصور لتشجيع استخدام البيانات.

إدارة المعرفة - خلصت التقييمات إلى أن سوء إدارة المعرفة و/أو الافتقار إلى آليات لتفاسم بيانات الرصد داخل المكاتب القطرية أدى إلى ضياع فرص التعلم والإدارة القائمة على النتائج. ودعت التوصيات إلى إقامة مناسبات تعليمية سنوية، وتطوير لوحات معلومات يمكن الرجوع إليها بشكل دوري لإرشاد التحليل وصنع القرار، ونشر الدروس المستفادة، وإنشاء حلقات التعقيب بين المراقبين الميدانيين وعملية وضع الخطط الاستراتيجية القطرية وتحسين نظم إدارة المعرفة الحالية لاستخدامها في البيانات المقيدة.

إبلاغ الجهات المانحة - مع الاعتراف بضرورة تلبية متطلبات إبلاغ الجهات المانحة، شددت التقييمات أيضاً على العبء الملقى على عاتق المكاتب القطرية، ولا سيما عندما لا تستخدم المعلومات التي تم توليدها لإبلاغ الجهات المانحة بما يتجاوز هذا الغرض. ولاحظت التقييمات عدم وجود تنسيق فيما بين الجهات المانحة، ولكن التوصيات لم تقدم سوى القليل جداً بشأن كيفية التصدي لهذا التحدي.

25- وفيما يتعلق بالسؤال المتعلق بوجود مجالات وسياقات نشاط يعمل فيها نهج البرنامج ونظمه بشكل أفضل، والسبب وراء ذلك، لم تظهر التقييمات أي نمط واضح للروابط بين فئات الأنشطة وتحديات وفرص الرصد، بخلاف تعزيز القدرات القطرية وبناء القدرة على الصمود، حيث تم ذكر التحديات في قياس واستخدام المؤشرات بوضوح.

إلى أي مدى يتواءم نظام قياس الأداء في البرنامج مع نظم الرصد الوطنية؟ وكيف اعتمد البرنامج الفرص لتعزيز نظم الرصد الوطنية؟

26- وثقت التقييمات المواءمة الشاملة للبرنامج مع أولويات الحكومة وخطتها، ولكنها نادرا ما تناولت التفاصيل بشأن مواءمة نظم قياس أداء البرنامج مع نظم الرصد الوطنية ولاحظت أنه في حالة عدم إيلاء اهتمام كافٍ لتقوية نظم الرصد الوطنية، فقد تقوض الجهود المبذولة لتحقيق انتقال أكثر استدامة وتسليم الأنشطة إلى النظراء الوطنيين. ويعد التقييم الاستراتيجي للتغذية المدرسية لعام 2020²⁰ أحد التقييمات القليلة التي استكشفت المواءمة مع نظم الرصد الوطنية، مع ملاحظة أن "المواءمة الضعيفة لنظم الرصد والإبلاغ في البرنامج مع نظم الحكومات الوطنية يمثل تحديا بالنسبة للتسليم المستدام لبرامج التغذية المدرسية إلى المؤسسات الوطنية".

إلى أي مدى انعكست المسائل الشاملة (المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة والحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين والاستدامة البيئية) في ممارسات الرصد والتوجهات والنظم؟

27- *المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة* – من بين المسائل الشاملة الأربع المدرجة في نطاق التقرير التجميعي،²¹ تم تناول المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة بشكل متكرر في التقييمات. وأبرزت التقييمات وجود دمج محدود لمؤشرات المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في أطر الرصد وكذلك وجود اعتماد مفرط على البيانات الكمية. ولاحظت التقييمات أيضا أن أوجه القصور في جمع البيانات النوعية وتحليلها، بما في ذلك على مستوى الأسر وفيما بينها، قد حددت من القدرة على قياس وتحليل الإنجازات في مجال المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، ولا سيما على مستوى الحصائل، بالنظر إلى الحاجة إلى مراعاة التصورات والجوانب الأخرى ذات الطبيعة الحساسة وغير الملموسة مثل المسائل المتعلقة بالسلامة الشخصية والأمن والتميز والديناميات داخل الأسرة. وجرى استكشاف مسائل مختلفة في التقييمات:

◀ أشارت نسبة 32 في المائة من التقييمات إلى محدودية تحليل البيانات المتعلقة بالجنس واستخدامها، مما يحد من القدرة على فهم كيفية حدوث التغيير وتوجيه عمليات التكيف المحتملة للبرامج. وناقشت ثلاثة تقييمات فقط أمثلة على تحليل واستخدام البيانات المتعلقة بالجنس،²² وذلك أساسا للإبلاغ عن أعداد المستفيدين،²³ مع إيلاء اهتمام محدود يتجاوز تقييم ما إذا كانت المشاركة متساوية.²⁴ ووصف التقييم الاستراتيجي للتغذية المدرسية لعام 2020 النهج بأنه "أصاب الهدف (أعداد متساوية)" ولكنه "لم يحقق الغاية". ولاحظ تقييم السياسة الجنسانية لعام 2020 بعض التحسينات في جمع واستخدام البيانات المصنفة حسب الجنس في الإبلاغ المؤسسي وتقييمات الخطط الاستراتيجية القطرية (مثل تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للكاميرون لعام 2020).

◀ لفهم آثار التدخلات على المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، ذكرت 15 في المائة من التقييمات أهمية جمع وتحليل الأدلة النوعية، بما في ذلك على مستوى الأسرة وداخلها، واستكشاف ديناميات الأسرة والعلاقات الاجتماعية والاقتصادية وعلاقات القوة المتعلقة بالجنس بين الرجال والنساء التي تؤثر على الوصول إلى الموارد والفرص.

◀ خلص التقييم الاستراتيجي للتكنولوجيا لعام 2021 إلى أن التكنولوجيا غالبا ما يُنظر إليها على أنها "محايدة بين الجنسين". ومع ذلك، قد يتفاعل الجنس مع التكنولوجيا، على سبيل المثال، حيث يكون وصول النساء إلى الأجهزة المحمولة أقل من

²⁰ البرنامج. 2020. التقييم الاستراتيجي لمساهمة أنشطة التغذية المدرسية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

²¹ ظهرت الإعاقات والإدماج بشكل صريح في إطار النتائج المؤسسية للفترة 2022-2025، ولكن لم تعط الأولوية لإدراجها في هذا التقرير التجميعي بالنظر إلى الإطار الزمني للتقييمات المدرجة في العينة.

²² البرنامج. 2020. تقييم السياسة الجنسانية (2015-2020)؛ البرنامج. 2022. تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للبرنامج في زمبابوي للفترة 2017-2021؛ البرنامج. 2018. تقييم للتأثيرات وتحليل تكلفة ومنافع توسيع نطاق طريقة النقد في التوزيع العام للأغذية (التحويلات القائمة على النقد للعملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 2007/37) للجنين والمجمعات المضيفة في كينيا للفترة من أغسطس/آب 2015 إلى نوفمبر/تشرين الثاني 2017.

²³ على سبيل المثال، البرنامج. 2020. تقييم سياسة المساواة بين الجنسين (2015-2020)؛ والبرنامج. 2020. التقييم الاستراتيجي لمساهمة أنشطة التغذية المدرسية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

²⁴ على سبيل المثال، البرنامج. 2019. التقييم الاستراتيجي لدعم البرنامج لتعزيز القدرة على الصمود؛ والبرنامج. 2020. التقييم الاستراتيجي لقدرة البرنامج على الاستجابة لحالات الطوارئ.

الرجال. وأوصى التقييم بتوفير التدريب الجنساني لأفرقة التكنولوجيا وتحسين التوازن بين الجنسين في هذه الأفرقة، التي تبين أنها تتألف في الغالب من الرجال. وعكست الخطة الاستراتيجية القطرية للبنان لعام 2021²⁵ التجربة الحديثة في جمع البيانات عن بُعد خلال جائحة فيروس كورونا 2019 (كوفيد-19)، مما أثار شواغل إزاء المشاركة المنصفة بين الجنسين في عمليات التعقيبات، بالنظر إلى أن الأشخاص المستجيبين كانوا عادة من الرجال.

28- *حماية الأشخاص المتضررين* - هناك أدلة محدودة من التقييمات بشأن كيفية توفير حماية للأشخاص المتضررين من خلال ممارسات الرصد والتوجيهات والنظم، بخلاف دراسة الحاجة إلى تحسين المؤشرات وجمع بيانات إضافية. غير أن الأمثلة التي تم تحديدها شملت ما يلي:

◀ أشار تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للبنان لعام 2021 إلى أن تركيز البرنامج على قياس المؤشرات المؤسسية باستخدام الأساليب الكمية غير مناسب لمعرفة مخاطر الحماية. وإلى جانب زيادة جمع البيانات عن بعد و"الاتجاه في انخفاض التفاعل بين البرنامج والشركاء المتعاونين والمستفيدين"، فإن هذا ينطوي على إمكانية الحد من وضوح تحديات الحماية على أرض الواقع والحد من صوت المجتمعات المتضررة في تصميم البرامج.

◀ ناقش التقييم اللامركزي في غامبيا لعام 2021²⁶ استخدام الاستبيانات حول مسائل الحماية والمساءلة كجزء من جهود الرصد وكيف أدت النتائج إلى تدابير علاجية للتغلب على المشاكل المحددة.

29- *المساءلة أمام السكان المتضررين* - قدمت التقييمات أدلة محدودة على المساءلة أمام السكان المتضررين في ممارسات الرصد، باستثناء عدد قليل من الإشارات إلى توافر البيانات واستخدامها. وفيما يتعلق بالمساءلة أمام السكان المتضررين، ناقشت عدة تقييمات آليات الشكاوى والتعقيبات، ولكن عدد قليل منها فقط ربط تلك الآليات مباشرة بممارسات الرصد والتعديلات التي يحتمل أن تكون نتيجة للتعقيبات الواردة:

◀ أشار تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للسلفادور لعام 2021²⁷ وتقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لزمبابوي لعام 2021²⁸ إلى توافر البيانات المتعلقة بالمساءلة أمام مؤشرات السكان المتضررة. وخلص تقييم الخطة الاستراتيجية لغامبيا لعام 2021²⁹ إلى وجود تتبع جيد لمؤشرات المساءلة.

◀ خلص تقييم سياسة شبكات الأمان لعام 2019³⁰ إلى أنه في تركيا "استخدم البرنامج أدلة من آليات الرصد والمساءلة أمام السكان المتضررين للدعوة مع الحكومة لاتخاذ تدابير لتعزيز إدماج أسر اللاجئين الذين يفتقرون إلى العناوين الرسمية وقيم تحويل كافية في مواجهة التضخم".

30- *الاستدامة البيئية* - بشكل عام، لم تشر التقييمات إلا قليلاً إلى رصد المسائل البيئية، وحيثما فعلت ذلك، فإنها تشير عادة إلى الفجوات. ومن غير الواضح ما إذا كانت هذه الفجوات مقبولة (لأن المؤشرات ليست إلزامية للتدخلات) أو تمثل أوجه قصور في الرصد.

الاستنتاجات

31- يقدم التقرير التجميعي لمحة سريعة عن إدارة أداء البرنامج ورصده، كما يتضح من منظور أسئلة التقييم ونتائج فريق التقييم واستنتاجات وتوصيات كل تقييم من التقييمات المستعرضة.

²⁵ البرنامج. 2021. تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للبرنامج في لبنان 2018-2021.

²⁶ البرنامج. 2021. التقييم اللامركزي: تقييم منتصف المدة لأنشطة التغذية في غامبيا 2016-2019.

²⁷ البرنامج. 2022. تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للبرنامج في السلفادور للفترة 2017-2021.

²⁸ البرنامج. 2022. تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للبرنامج في زمبابوي للفترة 2017-2021.

²⁹ البرنامج. 2021. تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للبرنامج في غامبيا للفترة 2018-2021.

³⁰ البرنامج. 2019. تحديث سياسة شبكات الأمان الخاصة بالبرنامج.

- 32- وتحدد النتائج اتجاهات وفرص للتحسين تتعلق أساسا بتعزيز استخدام البيانات للتعليم وتحسين الطريقة التي يسجل بها البرنامج إنجازاته من خلال تعزيز مصداقية البيانات وزيادة توليد واستخدام البيانات النوعية، ولا سيما فيما يتعلق بالمسائل الشاملة.
- 33- وأشارت التقييمات المدرجة في التقرير التجميعي إلى أن هناك هوامش لتحسين استخدام بيانات الرصد لتعديل البرامج والتعلم، شريطة تعزيز قدرات وظائف الرصد وتوفير الموارد اللازمة لها.
- 34- وإجمالاً، تظل الحصائل الثلاث لاستراتيجية الرصد المؤسسي مناسبة ويواصل الإطار المعياري توفير هيكل يدعم الإدارة الفعالة للأداء ورصده ولكنه لا يشجع البرنامج على تحقيق اتساع نطاق إنجازاته، ولا سيما على المستوى القطري، أو لتتبعها بمرور الوقت. وحيثما تم الالتزام بالإطار، تم إجراء الرصد بشكل فعال. وانعكس القلق من أن "الأمر التي يتم قياسها" (وبالتالي يتم تمويلها) في البلدان التي لم تكن فيها جهود المكاتب القطرية متواءمة بشكل جيد مع مؤشرات إطار النتائج المؤسسية.
- 35- وفي حين أثارت التقييمات شواغل إزاء قابلية تتبع التقدم المحرز بمرور الوقت بسبب التغييرات في الإطار المعياري، يبدو أن هذه التغييرات لا مفر منها في الأجل القصير حيث يتحرك البرنامج لمعالجة العديد من المسائل الواردة في هذا التقرير التجميعي بهدف إنشاء إطار رصد أكثر ملاءمة على المدى الطويل.
- 36- ويوجد لدى البرنامج نظام إبلاغ قوي يستند إلى بيانات الرصد. وبينما أشارت التقييمات إلى أن بعض المكاتب القطرية كانت تستخدم بيانات الرصد للإبلاغ عن الأنشطة الحالية أو المستقبلية، فإن هذه النتيجة لم تكن قائمة في جميع الحالات. وقد يكون بعض الموظفين والوحدات مثقلين بأعباء متطلبات المساءلة بحيث لا يتمكنون من المضي قدماً نحو التعلم.
- 37- وقدمت التقييمات أيضاً دليلاً قوياً على الرغبة والحاجة على المستويين القطري والمؤسسي إلى توسيع نطاق جمع البيانات النوعية وتحليلها والإبلاغ عنها دعماً للتعلم والتكيف، مشيرة إلى أن التركيز على مجرد إحصاء المستفيدين سيؤدي إلى "إصابة الهدف" ولكن "عدم تحقيق الغاية".
- 38- والمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة مثال على مجال تشير فيه التقييمات إلى الحاجة إلى تعزيز ممارسة جمع البيانات المصنفة واستخدام جمع البيانات النوعية وتحليلها على مستوى الأسر وفيما بينها للتمكين من قياس النتائج وتحليلها، ولا سيما على مستوى الحصائل.
- 39- وبما يمثل موضوعات جديدة نسبياً للرصد للبرنامج خلال فترة التقييمات، برز تعزيز القدرات القطرية وبناء القدرة على الصمود كمجالات أنشطة محددة تحتاج إلى تطوير إضافي من أجل التركيز على إنجازات البرنامج ورصدها بشكل أفضل.
- 40- وفيما يتعلق بالمسائل الشاملة، فإن رصد الجهود الرامية إلى تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة يركز إلى حد كبير على المساءلة والإبلاغ وبدرجة أقل على التعلم، حيث تشير التقييمات إلى أن الافتقار إلى بيانات الحصائل الجنسانية وجمع البيانات النوعية وتحليلها يقلل من القدرة على قياس النتائج بفعالية وفهم دوافع التغيير. وبالنسبة لمسائل مثل المساواة أمام السكان المتضررين، والحماية والاستدامة البيئية، عادة ما تكون الأدلة محدودة ومجزأة عبر التقييمات، مما يشير إما إلى نقص الأدلة المتاحة أو عدم كفاية استخدام الأدلة الموجودة في التقييمات.

التوصيات

- 41- بشكل عام، يكمل التقرير التجميعي للاستنتاجات والتوصيات ويردد نتائج المراجعة الداخلية للرصد في البرنامج لعام 2018، ولا سيما فيما يتعلق بإعطاء الأولوية لاستخدام الرصد لإرشاد عملية صنع القرار والتعلم، والاستثمار في قدرات الموظفين ومهاراتهم اللازمة للرصد وتحديد موارد للرصد على سبيل الأولوية. وقد صاغ فريق التقرير التجميعي التوصيات التالية مع التسليم بأن البرنامج يعمل باستمرار على تحسين نظم إدارة الأداء ورصده وأن العديد من نقاط الضعف التي تم تحديدها في التقييمات المدرجة في التقرير التجميعي قد تمت معالجتها بالفعل أو أنها محور تركيز جهود جارية لتحديد التغييرات وتنفيذها.

الرقم	التوصية	المسؤولية	الكيانات الداعمة	الأولوية	الموعد النهائي للإنجاز
1	تعزيز تدبير الموارد واستخدام وظيفة الرصد كجزء لا يتجزأ من دورة البرامج لدعم أهداف التعلم	مدير شعبة البحث والتقدير والرصد	شعبة البرامج الإنسانية والإمانيّة؛ المديرين القطريون ورؤساء المكاتب القطرية للبرامج	عالية	يونيو/حزيران 2024
1-1	تعزيز الاتصال والدعوة، بما في ذلك مع المديرين الإقليميين والقطريين، مع التشديد على أن وظيفة الرصد الفعالة والمزودة بموارد كافية هي جزء لا يتجزأ من دورة البرامج. والدعوة إلى استخدام وظيفة الرصد ليس فقط للمساءلة ولكن أيضا في توفير الدعم الأساسي للتعلم والتعديلات البرنامجية أو التشغيلية. وينبغي أن تراعي الجهود أهمية الآليات على مستوى المكاتب القطرية للتفكير مع قادة القرار، بالاستفادة من أفضل الممارسات، مثل الاجتماعات المنتظمة لاستخلاص المعلومات، والعمل على نتائج التحليل المستمد من أداة تخطيط وميزنة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم (استراتيجية)	مدير شعبة البحث والتقدير والرصد	المديرون الإقليميون والقطريون؛ وحدة إدارة دورة البرامج؛ دائرة الرصد الميداني؛ مستشارو الرصد الإقليميون	عالية	ابتداء من يونيو/حزيران 2023 تماشيا مع تصميم واعتماد وتنفيذ الجيل الثاني من الخطط الاستراتيجية القطرية
2-1	توحيد المبادرات القائمة والتوسع فيها، واتخاذ المزيد من الخطوات لتحسين رؤية واستخدام بيانات الرصد في دورة البرامج. وقد يشمل ذلك تعزيز النماذج ولوحات المعلومات والتوجيهات القائمة، وتشجيع التقييمات لاستخلاص الدروس المستفادة من الرصد، عند الاقتضاء. وينبغي للبرنامج أيضا أن يتتبع استخدام التوجيهات المنشورة المتعلقة بالرصد وقياس الأداء من أجل دراسة ما إذا كان استخدام البيانات لأغراض التعلم قد تحسن (تشغيلية)	دائرة الرصد الميداني	مستشارو الرصد الإقليميون؛ رؤساء البرامج والرصد والتقييم في المكاتب القطرية؛ مكتب التقييم	عالية	يونيو/حزيران 2024
2	زيادة جمع البيانات النوعية وتحليلها والإبلاغ عنها لتحسين إبرازها وتعزيز فهم إنجازات البرنامج والتعلم منها	شعبة البحث والتقدير والرصد	شعبة التخطيط والأداء المؤسسين	عالية	فبراير/شباط 2024
1-2	ينبغي للبرنامج أن يستكشف كيف يمكن دمج الأدلة التي تم جمعها من خلال نهج جمع البيانات النوعية وتحليلها - بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، البيانات المتعلقة بالمسائل الشاملة - بشكل أفضل في الإبلاغ المؤسسي ويمكن أن تكمل بشكل أفضل الأدلة التي تم جمعها من خلال نهج أكثر كمية، وينبغي أن يجمع ويتبادل أمثلة على الحالات التي يتحقق فيها ذلك بشكل فعال (استراتيجية)	شعبة البحث والتقدير والرصد	شعبة التخطيط والأداء المؤسسين؛ منظمو الاجتماعات والأعضاء المعينون في فرقة العمل المعنية بتوليد الأدلة النوعية	عالية	فبراير/شباط 2024
2-2	ينبغي أن يستند قادة رصد وتقييم البرامج والسياسات إلى الجهود الحالية في قياس النتائج، بما في ذلك من خلال نهج توليد الأدلة النوعية، لتيسير التعلم على المستوى القطري. وينبغي أن تستند هذه الجهود إلى الأدوات والتوجيهات التي طورتها شعبة البحث والتقدير والرصد. وتشمل المجالات ذات الأولوية العالية المسائل الجنسانية وتعزيز القدرات القطرية وبناء القدرة على الصمود (تشغيلية)	إدارة وضع البرامج والسياسات بقيادة مسؤولي الرصد والتقييم؛ منظمو فرقة العمل المعنية بتوليد الأدلة النوعية	دائرة الرصد الميداني؛ شعبة التخطيط والأداء المؤسسين	متوسطة	ابتداء من يونيو/حزيران 2023، تماشيا مع تصميم واعتماد وتنفيذ الجيل الثاني من الخطط الاستراتيجية القطرية
3	تقديم دعم معزز لتحسين نظم الرصد في المكاتب القطرية استنادا إلى التهديدات الرئيسية للمصداقية المحددة في التقرير التجميعي للتقييمات	شعبة البحث والتقدير والرصد	رؤساء البرامج والرصد والتقييم في المكاتب القطرية؛ قادة الرصد والتقييم في إدارة وضع البرامج والسياسات	عالية	يناير/كانون الثاني 2024
1-3	الأطر: ينبغي للمكاتب الإقليمية أن تعمل مع المكاتب القطرية لضمان اختيار المؤشرات	مستشارو الرصد الإقليميون	رؤساء البرامج والرصد والتقييم في المكاتب	عالية	ابتداء من يونيو/حزيران

الرقم	التوصية	المسؤولية	الكيانات الداعمة	الأولوية	الموعد النهائي للإنجاز
	الواردة في خطة الرصد والاستعراض والتقييم استنادا إلى الإطار المنطقي وأنها ذات صلة لقياس أهداف البرامج وتنفيذ الخطة. وقد يشمل ذلك تقديم الدعم التقني بشأن المؤشرات والافتراضات والأهداف، أو تطوير وثائق مرجعية إضافية وتقديم التدريب (تشغيلية)		القطرية		2023، تماشيا مع تصميم واعتماد وتنفيذ الجيل الثاني من الخطط الاستراتيجية القطرية
2-3	فجوات البيانات: ينبغي على البرنامج أن يوثق استخدام، ويستخلص دروسا من تنفيذ، التوجيهات القائمة بشأن سد الفجوات في بيانات الرصد المستخدمة لوضع خطوط الأساس والفجوات في الأنشطة الروتينية لجمع بيانات الرصد (تشغيلية)	دائرة الرصد الميداني	رؤساء البرامج والرصد والتقييم في المكاتب القطرية؛ منسقو التقرير القطري السنوي في المكاتب القطرية	عالية	يناير/كانون الثاني 2024
3-3	جودة البيانات: ينبغي للبرنامج أن يوثق الاستخدام وأن يستخلص التعلم من تنفيذ التوجيهات القائمة بشأن مسائل جودة البيانات مثل اتساق البيانات بين البلدان والتدخلات، وتواتر جمع البيانات والعد المزوج للمستفيدين (استراتيجية)	دائرة الرصد الميداني	رؤساء البرامج والرصد والتقييم في المكاتب القطرية؛ منسقو أداة كوميت	عالية	يناير/كانون الثاني 2024
4-3	تصنيف البيانات: ينبغي أن يتخذ البرنامج خطوات لتوثيق واستخلاص التعلم من استخدام المبادئ التوجيهية لتصنيف البيانات، وأن يهدف إلى سد أي فجوات متبقية من خلال تطوير توجيهات أو توفير تدريب إضافي. وقد يشمل ذلك رصد تنفيذ التوجيهات الواردة في إطار النتائج المؤسسية للفترة 2022-2025 وخلاصة المؤشرات المرتبطة بها، والحد الأدنى من متطلبات الإبلاغ، والمذكرة التوجيهية لشعبة البحث والتقدير والرصد بشأن تقسيم البيانات وتصنيفها (استراتيجية)	شعبة البحث والتقدير والرصد	شعبة التخطيط والأداء المؤسسين؛ قادة السياسات والبرامج في إدارة وضع البرامج والسياسات؛ رؤساء الرصد والتقييم في المكاتب القطرية؛ منسقو التقرير القطري السنوي في المكاتب القطرية	متوسطة	يناير/كانون الثاني 2024
4	تقديم دعم معزز لتحسين نظم الرصد في المكاتب القطرية استنادا إلى العوامل التمكينية المحددة في هذا التقرير التجميعي.	شعبة البحث والتقدير والرصد	وحدة تعزيز القدرات القطرية في شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية؛ رؤساء البرامج والرصد والتقييم في المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية؛ شعبة التكنولوجيا؛ شعبة الابتكار وإدارة المعرفة؛ مستشارو الرصد الإقليميون؛ قادة السياسات والبرامج في إدارة وضع البرامج والسياسات	عالية	يناير/كانون الثاني 2024
1-4	التعاون الحكومي: ينبغي أن تتاح للمكاتب القطرية إمكانية الاستفادة من الجهود القائمة والتوجيه والدعم لتحديد سبل تحسين العلاقات الحكومية وبناء قدرات نظم الرصد الحكومية. وقد يشمل ذلك نهجا مثل الرصد المشترك أو إدراج جمع البيانات في نظام حكومي قائم (استراتيجية)	دائرة الرصد الميداني؛ وحدة تعزيز القدرات القطرية في شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية	رؤساء البرامج والرصد والتقييم في المكاتب القطرية؛ مستشارو الرصد الإقليميون	عالية	يوليو/تموز 2024
2-4	الموارد المالية والموارد من الموظفين: على مستوى المقر والمستوى الإقليمي، تعزيز استخدام القيادة للنتائج والتحليلات المستمدة من أداة تخطيط وميزنة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم في الدعوة إلى تخصيص موارد بشرية ومالية كافية وأكثر اتساقا للرصد على مستوى المكاتب القطرية (تشغيلية)	دائرة الرصد الميداني	المديرون الإقليميون؛ مستشارو الرصد الإقليميون؛ المديرون القطريون	متوسطة	ابتداء من يونيو/حزيران 2023، تماشيا مع تصميم واعتماد وتنفيذ الجيل الثاني من الخطط الاستراتيجية القطرية
3-4	التكنولوجيا: ينبغي أن تواصل شعب وحدات المقر ذات الصلة دعم منصات جمع البيانات	شعبة البحث والتقدير والرصد	شعبة التكنولوجيا؛ رؤساء البرامج والرصد	عالية	يناير/كانون الثاني 2024

الرقم	التوصية	المسؤولية	الكيانات الداعمة	الأولوية	الموعد النهائي للإنجاز
	الرقمية والدراسات الاستقصائية مثل دليل الرموز ومصمم الاستقصاءات، مع التركيز على تحسين جودة البيانات وحسن توقيتها. ويجب أن تستمر شعبة البحث والتقدير والرصد أيضا في تقديم الدعم لتحسين الشمولية في جمع بيانات الرصد عن بعد (تشغيلية)		والتقييم في المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية		
4-4	<i>إدارة المعرفة</i> : ينبغي أن تعمل المكاتب الإقليمية مع المكاتب القطرية لوضع خطة لإدارة المعرفة تتضمن بيانات الرصد والتحليل، والنماذج التي يمكن تكيفها من قبل المكاتب القطرية، مع التركيز على دعم استخدام بيانات الرصد في صنع القرار. انظر التوصية 1 (تشغيلية)	منسفو إدارة المعرفة في المكاتب الإقليمية	شعبة الابتكار وإدارة المعرفة؛ مستشارو الرصد الإقليميون؛ قادة السياسات والبرامج في إدارة وضع البرامج والسياسات	عالية	يناير/كانون الثاني 2024

الملحق الأول

قائمة التقييمات المدرجة في التقرير التجميعي

فيما يلي قائمة بالتقييمات الثلاثة والخمسين المستعرضة من أجل التقرير التجميعي

السنة	المفوض		فئة التقييم	نوع التقييم	العنوان المختصر [لم تذكر جميع التقييمات في التقرير التجميعي]	العنوان الكامل للتقرير
2018	مكتب التقييم	مكتب التقييم	مركزي	استراتيجي	التقييم الاستراتيجي للخطط الاستراتيجية القطرية التجريبية لعام 2018	التقييم الاستراتيجي للخطط الاستراتيجية القطرية التجريبية
2018	مكتب التقييم	مكتب التقييم	مركزي	استراتيجي	التقييم الاستراتيجي للقدرة على الصمود لعام 2018	التقييم الاستراتيجي لدعم البرنامج لتعزيز القدرة على الصمود
2019	مكتب التقييم	مكتب التقييم	مركزي	استراتيجي	التقييم الاستراتيجي للاستجابة لحالات الطوارئ لعام 2019	التقييم الاستراتيجي لقدرة البرنامج على الاستجابة لحالات الطوارئ
2020	مكتب التقييم	مكتب التقييم	مركزي	استراتيجي	التقييم الاستراتيجي للتغذية المدرسية لعام 2020	التقييم الاستراتيجي لمساهمة أنشطة التغذية المدرسية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة
2021	مكتب التقييم	مكتب التقييم	مركزي	استراتيجي	التقييم الاستراتيجي للتعاون بين وكالات الأمم المتحدة التي تتخذ من روما مقرا لها لعام 2021	التقييم المشترك بشأن التعاون بين وكالات الأمم المتحدة التي تتخذ من روما مقرا لها
2021	مكتب التقييم	مكتب التقييم	مركزي	استراتيجي	التقييم الاستراتيجي للتكنولوجيا لعام 2021	التقييم الاستراتيجي لاستخدام البرنامج للتكنولوجيا في البيئات المقيدة
2019	مكتب التقييم	مكتب التقييم	مركزي	سياسي	تقييم سياسة شبكات الأمان لعام 2019	تحديث سياسة شبكات الأمان في البرنامج
2020	مكتب التقييم	مكتب التقييم	مركزي	سياسي	تقييم سياسة المساواة بين الجنسين لعام 2020	تقييم سياسة المساواة بين الجنسين (2020-2015)
2021	مكتب التقييم	مكتب التقييم	مركزي	سياسي	تقييم سياسة التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي لعام 2021	تقييم سياسة البرنامج بشأن التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي
2020	المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ	مكتب التقييم	مركزي	الخطة الاستراتيجية القطرية	تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لبنغلاديش لعام 2020	تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للبرنامج في بنغلاديش (2019-2016)
2020	المكتب الإقليمي لغرب أفريقيا	مكتب التقييم	مركزي	الخطة الاستراتيجية القطرية	تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للكاميرون لعام 2020	تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للبرنامج في الكاميرون (2020-2018)
2020	المكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي	مكتب التقييم	مركزي	الخطة الاستراتيجية القطرية	تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لجمهورية الكونغو الديمقراطية لعام 2020	تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية الموقّعة لجمهورية الكونغو الديمقراطية (2020-2018)
2020	المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ	مكتب التقييم	مركزي	الخطة الاستراتيجية القطرية	تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لإندونيسيا لعام 2020	تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للبرنامج في إندونيسيا (2020-2017)
2020	المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ	مكتب التقييم	مركزي	الخطة الاستراتيجية القطرية	تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية لتييمور-ليشتي (2020-2018)	تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للبرنامج في تييمور-ليشتي (2020-2018)

السنة	المفوض	فئة التقييم	نوع التقييم	العنوان المختصر لم تذكر جميع التقييمات في التقرير التجميعي	العنوان الكامل للتقرير
2021	المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ	مكتب التقييم	مركزي	الخطة الاستراتيجية القطرية للسين لعام 2021	تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للبرنامج في الصين (2017-2021)
2021	المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	مكتب التقييم	مركزي	الخطة الاستراتيجية القطرية للسلفادور لعام 2021	تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للبرنامج في السلفادور (2017-2021)
2021	المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	مكتب التقييم	مركزي	الخطة الاستراتيجية القطرية لهندوراس لعام 2021	تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للبرنامج في هندوراس (2018-2021)
2021	المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ	مكتب التقييم	مركزي	الخطة الاستراتيجية القطرية لجمهورية لاو الشعبية الديمقراطية لعام 2021	تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للبرنامج في جمهورية لاو الشعبية الديمقراطية (2017-2021)
2021	المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية	مكتب التقييم	مركزي	الخطة الاستراتيجية القطرية للبنان لعام 2021	تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للبرنامج في لبنان (2018-2021)
2021	المكتب الإقليمي لغرب أفريقيا	مكتب التقييم	مركزي	الخطة الاستراتيجية القطرية لغامبيا لعام 2021	تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للبرنامج في غامبيا (2019-2021)
2021	المكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي	مكتب التقييم	مركزي	الخطة الاستراتيجية القطرية لزمبابوي لعام 2021	تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للبرنامج في زمبابوي (2017-2021)
2021	مكتب التقييم	وحدة الشؤون الجنسانية	لامركزي	الأنشطة التقييم اللامركزي للتمكين الاقتصادي للمرأة الريفية لعام 2021	التقييم العالمي لخط النهاية للبرنامج المشترك للتعبيل بالتقدم نحو التمكين الاقتصادي للمرأة الريفية في إثيوبيا، وغواتيمالا، وقيرغيزستان، ولبييريا، ونيبال، والنيجر، ورواندا من 2014 إلى 2020
2018	المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية	تركيا	لامركزي	الأنشطة التقييم اللامركزي لتركيا لعام 2018	تقييم شبكة الأمان الاجتماعي في حالات الطوارئ الممولة من المديرية العامة للعمليات الأوروبية للحماية المدنية والمعونة الإنسانية في تركيا (نوفمبر/تشرين الثاني 2016- فبراير/شباط 2018)
2018	المكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي	ليسوتو	لامركزي	الأنشطة التقييم اللامركزي لليسوتو لعام 2018	تقييم البرنامج الوطني للتغذية المدرسية في ليسوتو، بالتشاور مع وزارة التعليم والتدريب في ليسوتو
2018	المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية	الجزائر	لامركزي	الأنشطة التقييم اللامركزي للجزائر لعام 2018	تقييم مكونات التغذية في العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش في الجزائر 200301

السنة	المفوض		فئة التقييم	نوع التقييم	العنوان المختصر [لم تذكر جميع التقييمات في التقرير التجميعي]	العنوان الكامل للتقرير
2018	المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ	الفلبين	لامركزي	الأنشطة	التقييم اللامركزي للفلبين لعام 2018	التقييم النهائي لأنشطة الاستعداد للكوارث والاستجابة/التكيف مع تغير المناخ في إطار صندوق مكتب المساعدة الأجنبية للكوارث في الفلبين من مايو/أيار 2011 إلى سبتمبر/أيلول 2017
2018	المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ	بنغلاديش	لامركزي	الأنشطة	التقييم اللامركزي لبنغلاديش لعام 2018	التقييم النهائي لبرنامج التغذية المدرسية في بنغلاديش المدعوم من برنامج ماكغفرن- دول (الغذاء مقابل التعليم 388-2014/048-00) (مارس/أذار 2015- ديسمبر/كانون الأول 2017)
2018	المكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي	ملاوي	لامركزي	الأنشطة	التقييم اللامركزي لملاوي لعام 2018	التقييم النهائي لبرنامج الوجبات المدرسية في ملاوي بدعم من وزارة الزراعة في الولايات المتحدة، وحكومي البرازيل والمملكة المتحدة (2015-2013)
2018	المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا	إثيوبيا	لامركزي	الأنشطة	التقييم اللامركزي لإثيوبيا لعام 2018	التقييم النهائي لبرنامج ماكغفرن-دول الدولي من أجل التعليم وتغذية الأطفال التابع لوزارة الزراعة في الولايات المتحدة الأمريكية الذي ينفذه البرنامج في منطقتي عفار وصومالي في إثيوبيا (2017-2013)
2019	المكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي	إسواتيني	لامركزي	الأنشطة	التقييم اللامركزي لإسواتيني لعام 2019	تقييم البرنامج الوطني للتغذية المدرسية في إسواتيني (2018-2010)
2019	المكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي	ملاوي	لامركزي	الأنشطة	التقييم اللامركزي لملاوي لعام 2019	تقييم منتصف المدة لبرنامج الإدارة المتكاملة للمخاطر والخدمات المناخية في ملاوي (2019-2017)
2019	المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا	رواندا	لامركزي	الأنشطة	التقييم اللامركزي لرواندا لعام 2019	تقييم منتصف المدة لمساندة برنامج ماكغفرن-دول الدولي للأغذية من أجل التعليم وتغذية الأطفال التابع لوزارة الزراعة الأمريكية الذي ينفذه البرنامج في رواندا (2020-2016)
2020	المكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي	مدغشقر	لامركزي	الأنشطة	التقييم اللامركزي لمدغشقر لعام 2020	مساهمة المطاعم المدرسية في النتائج التعليمية في جنوب مدغشقر (2019-2015): تحليل للمساهمة من يناير/كانون الثاني 2015 إلى يونيو/حزيران 2019
2020	المكتب الإقليمي لغرب أفريقيا	بنن	لامركزي	الأنشطة	التقييم اللامركزي لمالي لعام 2020	التقييم المشترك لمنتصف المدة للبرنامج الوطني للتغذية المدرسية المتكاملة (أغسطس/آب 2017 ومايو/أيار 2019)
2020	المكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي	ناميبيا	لامركزي	الأنشطة	التقييم اللامركزي لناميبيا لعام 2020	تقييم البرنامج الوطني للتغذية المدرسية في ناميبيا (2018- 2012)
2020	المكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي	ملاوي	لامركزي	الأنشطة	التقييم اللامركزي لملاوي لعام 2020	تقييم البرنامج المشترك لتعليم البنات بدعم من الحكومة النرويجية (يوليو/تموز 2014- أكتوبر/تشرين الأول 2017)
2020	المكتب الإقليمي لغرب أفريقيا	النيجر	لامركزي	الأنشطة	التقييم اللامركزي للنيجر لعام 2020	سلسلة تقييمات عن التغذية المدرسية في حالات الطوارئ في جمهورية الكونغو

السنة	المفوض		فئة التقييم	نوع التقييم	العنوان المختصر [لم تذكر جميع التقييمات في التقرير التجميعي]	العنوان الكامل للتقرير
						الديمقراطية، ولبنان، والنيجر، وسوريا (2019-2015) – تقرير تقييم حالة النيجر
2020	المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية	الجمهورية العربية السورية	لامركزي	الأنشطة	التقييم اللامركزي للجمهورية العربية السورية لعام 2020	سلسلة تقييمات عن التغذية المدرسية في حالات الطوارئ في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ولبنان، والنيجر، وسوريا (2019-2015) – تقرير تقييم حالة سوريا
2020	المكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي	موزامبيق	لامركزي	الأنشطة	التقييم اللامركزي لموزامبيق لعام 2020	التقييم النهائي لبرنامج "التقدم المعجل نحو الهدف الإنمائي 1 للألفية 1 (ج)"
2020	المكتب الإقليمي لغرب أفريقيا	غينيا-بيساو	لامركزي	الأنشطة	التقييم اللامركزي لغينيا-بيساو لعام 2020	تقييم منتصف المدة لمشروع التغذية المدرسية الممول من برنامج ماكغفرن-دول في غينيا-بيساو (يناير/كانون الثاني 2016 – يونيو/حزيران 2018)
2020	المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية	لبنان	لامركزي	الأنشطة	التقييم اللامركزي للبنان لعام 2020	تقيم أنشطة البرنامج المتعلقة بسبل كسب العيش والقدرة على الصمود في لبنان من عام 2016 إلى عام 2019
2021	المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ	سري لانكا	لامركزي	الأنشطة	التقييم اللامركزي لسري لانكا لعام 2021	معالجة تأثيرات تغير المناخ على المجتمعات الزراعية المهمشة التي تعيش في حوض نهر ماهاولي في سري لانكا (2020-2013)
2021	المكتب الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	لامركزي	الأنشطة	التقييم اللامركزي لجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية لعام 2021	التقييم النهائي لمشروع المشتريات المحلية والإقليمية لوزارة الزراعة الأمريكية في منطقة نالاي، مقاطعة لوانغ نامثا في جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية [السنوات المالية 2019-2016]
2021	المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	هندوراس	لامركزي	الأنشطة	التقييم اللامركزي لهندوراس لعام 2021	تقييم نموذج اللامركزية للبرنامج الوطني للتغذية المدرسية (2019-2016)
2021	المكتب الإقليمي لغرب أفريقيا	غانا	لامركزي	الأنشطة	التقييم اللامركزي لغانا لعام 2021	التقييم النهائي لمشروع تعزيز سلسلة التغذية والقيمة (2021-2016)
2021	المكتب الإقليمي لغرب أفريقيا	غينيا-بيساو	لامركزي	الأنشطة	التقييم اللامركزي لغينيا-بيساو لعام 2021	التقييم النهائي الذي أجراه برنامج ماكغفرن - دول الدولي للأغذية من أجل التعليم وتغذية الطفل في غينيا-بيساو (2016-2019)
2021	المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية	ليبيا	لامركزي	الأنشطة	التقييم اللامركزي لليبيا لعام 2021	برامج المساعدة الغذائية العامة والتغذية المدرسية في ليبيا (2019-2017)
2021	المكتب الإقليمي لغرب أفريقيا	غامبيا	لامركزي	الأنشطة	التقييم اللامركزي لغامبيا لعام 2021	تقييم منتصف المدة لأنشطة التغذية في غامبيا (2019-2016)

السنة	المفوض	فئة التقييم	نوع التقييم	العنوان المختصر [لم تذكر جميع التقييمات في التقرير التجميعي]	العنوان الكامل للتقرير	
2020	المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	السلفادور	لامركزي	مواضيعي	التقييم اللامركزي للسلفادور لعام 2020	تقييم المساواة بين الجنسين للخطة الاستراتيجية القطرية في السلفادور (2021-2017)
2020	المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا	بوروندي	لامركزي	مواضيعي	التقييم اللامركزي لبوروندي لعام 2020	تقييم برنامج معالجة سوء التغذية الحاد المعتدل في مقاطعات نغوزي، وكيروندو، وكانكوزو، وروتانا (2019-2016)
2020	المكتب الإقليمي لغرب أفريقيا	بوركينافاسو	لامركزي	مواضيعي	التقييم اللامركزي لبوركينا فاسو لعام 2018	التقييم المواضيعي بشأن الاعتبارات الجنسانية في تدخلات البرنامج في بوركينا فاسو (2018-2016)
2018	المكتب الإقليمي لشرق أفريقيا	كينيا	لامركزي	طريقة التحويل	التقييم اللامركزي لكينيا لعام 2018	تقييم للتأثيرات وتحليل تكلفة و منافع توسيع نطاق طريقة النقد في التوزيع العام للأغذية (التحويلات القائمة على النقد للعملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 200737) للاجئين والمجتمعات المضيفة في كينيا (أغسطس/أب 2015-نوفمبر/تشرين الثاني 2017)
2018	المكتب الإقليمي لغرب أفريقيا	السنغال	لامركزي	طريقة التحويل	التقييم اللامركزي للسنغال لعام 2018	التقييم اللامركزي لطريقة التحويلات القائمة على النقد المستخدمة في برنامج المطاعم المدرسية المدعومة من البرنامج في السنغال.

المصدر: نظام معلومات الإدارة لمكتب التقييم

الملحق الثاني

قائمة بالتغييرات في السياسات والتوجيهات والمبادرات المختارة المرتبطة بالرصد وقياس الأداء

السنة	الأمثلة
2022	<ul style="list-style-type: none"> • نشرت توجيهات بشأن تقسيم البيانات إلى طبقات وتصنيفها، تغطي دور التخطيط والميزانية لإطار أخذ عينات في طبقات الذي يهدف إلى تمكين التمثيل، وجمع البيانات المصنفة حسب الأبعاد الحاسمة، وتوضيح سبب أهمية تحليل وتفسير البيانات المصنفة لتوليد الأدلة • تم إطلاق فريق عمل البحث النوعي كمتعاون بين شعبة البحث والتقدير والرصد ومختلف وحدات البرامج بالمقر المكلفة بتعزيز وتطوير أساليب جمع البيانات النوعية وتحليلها. • صدرت توجيهات مفصلة لرصد القدرة على الصمود وقياسها. • يؤكد تحديث سياسة تعزيز القدرات القطرية مدى الالتزام بقياس التقدم المحرز في تعزيز القدرات القطرية وتطوير المواد المتعلقة بتنفيذها، مع مراعاة تخطيط القوى العاملة واعتبارات الميزانية وإدراج توجيهات وأدوات محدثة لتضمين تعزيز القدرات القطرية في الخطط الاستراتيجية القطرية وتفعيل إطار رصد قوي يستند إلى إطار النتائج المؤسسية. • تم إطلاق منصة مصمم الاستقصاءات، وهي عبارة عن منصة على الإنترنت تسهل عملية جمع البيانات الموحدة. • تم إطلاق مسودة مجموعة أدوات بشأن القدرة على الصمود، تتضمن نهجا من خمس خطوات لرصد وقياس القدرة على الصمود.
2021	<ul style="list-style-type: none"> • تم إصدار إطار النتائج المؤسسية والخطة الاستراتيجية للفترة 2025-2022 بهدف تحسين نظم الرصد ومعالجة بعض التحديات التي تم تحديدها في الإصدارات السابقة من الإطار المعياري. ويعكس إطار النتائج المؤسسية للفترة 2025-2022 تركيز البرنامج المتزايد على إدراج الإعاقة من خلال تقديم مؤشرات مخصصة للإعاقة، وتعميمها في جميع الحصائل الاستراتيجية، وتصنيف البيانات حسب حالة الإعاقة، حيثما أمكن ذلك. • تم إطلاق أداة تخطيط وميزنة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم لدعم الميزنة وتخصيص الموارد لاحتياجات الرصد والتقييم.
2020	<ul style="list-style-type: none"> • نشرت توجيهات بشأن جودة البيانات لتلبية الحاجة إلى ممارسات منهجية ومتسقة لضمان أن تنتج نظم الرصد التي ينفذها البرنامج بيانات عالية الجودة تقيس نواتج برامج البرنامج وحصائلها وأولوياتها وعملياتها الشاملة على مستوى المكاتب القطرية. • قامت شعبة البحث والتقدير والرصد بتطوير التعلم الإلكتروني بشأن البيانات النوعية، إلى جانب المواد التوجيهية ذات الصلة والدعم التقني.

المصدر: تم جمعه بواسطة فريق التقرير التجميعي