



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Junta Ejecutiva

Segundo período de sesiones ordinario
Roma, 14-17 de noviembre de 2022

Distribución: general

Tema 6 del programa

Fecha: 17 de octubre de 2022

WFP/EB.2/2022/6-K/Add.1

Original: inglés

Informes de evaluación

Para examen

Los documentos de la Junta Ejecutiva pueden consultarse en el sitio web del PMA (<https://executiveboard.wfp.org/es>).

Respuesta de la dirección a las recomendaciones formuladas en el informe resumido de la evaluación del plan estratégico para el Sudán (2019-2023)

Antecedentes

1. En el presente documento se expone la respuesta de la dirección del PMA a las recomendaciones formuladas en el informe resumido de la evaluación del plan estratégico para el país (PEP) relativo al Sudán (2019-2023).
2. La evaluación se llevó a cabo entre mayo de 2021 y enero de 2022 y valoró el posicionamiento estratégico del PMA, su contribución al logro de los efectos, la eficiencia de la ejecución y los factores que explicaban las realizaciones.
3. La evaluación se realizó aplicando un enfoque teórico basado en una metodología mixta para cumplir el doble objetivo de rendir cuentas y favorecer el aprendizaje, además de servir de base a la preparación de un nuevo PEP.
4. En la evaluación se formularon cuatro recomendaciones estratégicas y una recomendación operacional dirigidas a afianzar el posicionamiento del PMA y su contribución al triple nexo entre la acción humanitaria, la asistencia para el desarrollo y la consolidación de la paz.
5. En la presente respuesta se indica si el PMA acepta, acepta parcialmente o no acepta las recomendaciones y las subrecomendaciones de la evaluación. Además, se exponen las medidas previstas (o ya aplicadas) y se indican las dependencias responsables y los plazos establecidos para su aplicación.

Coordinadores del documento:

Sr. E. Rowe
Director en el País
Correo electrónico: eddie.rowe@wfp.org

Sr. M. Dunford
Director Regional
África Oriental
Correo electrónico: michael.dunford@wfp.org

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA EL SUDÁN (2019-2023)					
Recomendaciones y subrecomendaciones	Entidades responsables de las recomendaciones y subrecomendaciones (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Respuesta de la dirección	Medidas que han de adoptarse	Entidades responsables de las medidas (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Plazo de aplicación
<p>Prioridad: alta Plazo: noviembre de 2023 Recomendación 1: El PMA debería asegurarse de que el marco conceptual del próximo PEP se ajuste a una programación plenamente integrada sobre el terreno, lo que exigirá establecer una colaboración más estrecha con los asociados para el desarrollo, elaborar programas conjuntos y aprovechar los conocimientos especializados en esferas como la sensibilidad a los conflictos, la consolidación de la paz y la economía política.</p>	Oficina en el país (despacho regional)				
<p>1.1 Deberían estrecharse más los vínculos en el PEP entre las intervenciones relacionadas con la nutrición y los programas de recuperación y fomento de la resiliencia, con un plan bien definido en favor de la transición de los beneficiarios de la distribución general a la asistencia condicionada para toda la población. Para ello, será necesaria la gestión de la supervisión y la capacitación del personal del PMA a fin de evitar una gestión aislada de las actividades.</p>	Dependencia de resiliencia de la oficina en el país	Subrecomendación aceptada	Partiendo del supuesto de que para 2023 el Sudán tendrá un gobierno civil reconocido por la comunidad internacional, el próximo PEP de la oficina en el país se centrará en programas a largo plazo de carácter transformador que complementen las intervenciones humanitarias y, con el tiempo, reduzcan la necesidad de ese tipo de acción. Se atribuirá gran importancia, entre otros, a los conjuntos de intervenciones integradas plurianuales de carácter transformador, dirigidas por el Gobierno, gestionadas por las comunidades y destinadas a las poblaciones más vulnerables. Con arreglo al marco de protección social, el personal especializado interno se reorganizará gracias a una gestión adecuada de los programas con el fin de facilitar el diseño y la ejecución de programas integrados. Se dará prioridad a un	Dependencia de programas de la oficina en el país	Diciembre de 2023

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA EL SUDÁN (2019-2023)					
Recomendaciones y subrecomendaciones	Entidades responsables de las recomendaciones y subrecomendaciones (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Respuesta de la dirección	Medidas que han de adoptarse	Entidades responsables de las medidas (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Plazo de aplicación
			enfoque de programas basado en el ciclo de vida, consistente en actividades de nutrición, preparación para emergencias, fomento de la resiliencia y desarrollo de los medios de subsistencia, con nuevos elementos, entre ellos, un programa de alimentación escolar con productos locales más vinculado a las compras locales y regionales para garantizar que una parte de los alimentos adquiridos en el Sudán se entregue a las escuelas de determinadas localidades.		
1.2 El PMA debería elaborar un enfoque estratégico de asociación junto con un plan de establecimiento de asociaciones en el que se reconozcan las distintas competencias técnicas de los asociados nacionales e internacionales para reforzar las sinergias en torno al triple nexo.	Dependencia de asociaciones de la oficina en el país	Subrecomendación aceptada	Se preparó un proyecto de plan de acción en materia de asociaciones que se encuentra en proceso de aprobación y cuya conclusión está prevista para finales de 2022.	Dependencia de relaciones exteriores de la oficina en el país	Diciembre de 2022
1.3 El PMA debería realizar investigaciones y colaborar con otras entidades de las Naciones Unidas, ONG internacionales, ONG e instituciones académicas para estudiar la mejor manera de introducir elementos de protección social en sus actividades básicas y ampliar los ya existentes. Se recomienda asimismo buscar en el exterior las competencias técnicas necesarias para el desarrollo profesional del personal del PMA. Por ejemplo, el Programa de mejora de la asistencia en situaciones de crisis (BASIC), financiado por el Ministerio de Relaciones Exteriores, del Commonwealth y de	Dependencia de protección social de la oficina en el país	Subrecomendación aceptada	Después de finalizada la evaluación, la oficina en el país contrató a nivel nacional a un oficial de protección social de categoría superior. Se está preparando el mandato para la contratación de un miembro del personal internacional de categoría superior. La protección social es una esfera nueva en el Sudán y son pocas las entidades de las Naciones Unidas y organizaciones no gubernamentales que conocen bien lo que conlleva. Actualmente, el PMA preside el grupo de coordinación en esta materia en el Sudán junto con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Al no haber un Gobierno	Dependencia de programas de la oficina en el país	Junio de 2023

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA EL SUDÁN (2019-2023)					
Recomendaciones y subrecomendaciones	Entidades responsables de las recomendaciones y subrecomendaciones (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Respuesta de la dirección	Medidas que han de adoptarse	Entidades responsables de las medidas (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Plazo de aplicación
Desarrollo del Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, alienta la colaboración con las entidades de las Naciones Unidas en el fortalecimiento de las capacidades y la capacitación relativas a la protección social.			en funciones, el diseño de programas de protección social en el país se está debatiendo con otras entidades de las Naciones Unidas y ministerios gubernamentales técnicos, con la esperanza de que el futuro Gobierno participe. El despacho regional llevó a cabo una misión de estudio con el fin de ayudar a la oficina en el país a establecer su posición como asociado fiable y principal en materia de protección social, prestando especial atención a una posible asociación con el Banco Mundial. El despacho regional también ha ofrecido capacitación al personal de la oficina en el país en esta materia, por ejemplo, mediante cursos en línea.		
Prioridad: alta Plazo: marzo de 2024 Recomendación 2: El PMA debería abogar ante los donantes para poder contar al menos con un fondo trienal (o anual ordinario), con miras a mejorar la previsibilidad y asegurar la continuidad de los procesos a medio y largo plazo.	Oficina en el país (despacho regional)				
2.1 El PMA debería hacer mayor hincapié en los programas de fomento de la resiliencia y los medios de subsistencia y basarse sistemáticamente en la experiencia de las oficinas de zona en materia de programación integrada en el ámbito comunitario, vinculando los programas de resiliencia y de recuperación. Asimismo, debería aumentar la dotación de personal	Dependencias de programas y de relaciones exteriores de la oficina en el país	Subrecomendación parcialmente aceptada Desde que se realizó la evaluación, la participación de los donantes en el Sudán ha sufrido	Para sus relaciones con los asociados cooperantes, el PMA prevé introducir acuerdos de asociación a largo plazo que no incluyan ningún compromiso financiero, si el nivel actual de cooperación lo permite. En relación con los nuevos acuerdos de asociación, el PMA está haciendo mayor hincapié en la ejecución de programas de fomento de la resiliencia y los medios de	Dependencias de programas y de relaciones exteriores de la oficina en el país	Finales de 2023

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA EL SUDÁN (2019-2023)					
Recomendaciones y subrecomendaciones	Entidades responsables de las recomendaciones y subrecomendaciones (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Respuesta de la dirección	Medidas que han de adoptarse	Entidades responsables de las medidas (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Plazo de aplicación
<p>para esos programas en las oficinas en los países y las oficinas de zona y estudiar las opciones de financiación para los programas a largo plazo destinados a determinadas comunidades, facilitando la transición del apoyo en emergencias a las soluciones duraderas.</p> <p>Prioridad: alta (Noviembre de 2023)</p>		<p>cambios fundamentales. De hecho, los programas de desarrollo a largo plazo se han interrumpido. El PMA enfrenta un déficit de financiación sin precedentes que lo ha obligado a suspender algunas actividades.</p> <p>Además, actualmente (tras el golpe militar) predomina una situación de incertidumbre entre los donantes porque estos han restringido la cooperación con los interlocutores gubernamentales (asociados cooperantes).</p>	<p>subsistencia. Después de finalizada la evaluación, el PMA y el UNICEF pusieron en marcha un programa conjunto de promoción de la resiliencia y la cohesión social en la región de Darfur. El programa conjunto de cuatro años de duración, financiado por el Banco de Crédito para la Reconstrucción (KfW), ofrece al PMA la oportunidad de reforzar la capacidad de sus oficinas zonales y sobre el terreno.</p> <p>Está previsto ampliar la escala de este tipo de programa de fomento de la resiliencia a largo plazo si cambian la situación de los donantes y las perspectivas de financiación.</p>		

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA EL SUDÁN (2019-2023)					
Recomendaciones y subrecomendaciones	Entidades responsables de las recomendaciones y subrecomendaciones (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Respuesta de la dirección	Medidas que han de adoptarse	Entidades responsables de las medidas (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Plazo de aplicación
<p>2.2 El PMA debería examinar las opciones para celebrar contratos de tres años de duración con ONG —internacionales, nacionales o locales— que sean fiables. Esos contratos deberían revisarse anualmente, evaluando los resultados según los criterios acordados, y prorrogarse excepto en los casos en que el desempeño hubiera sido insatisfactorio. Esto permitiría desarrollar los conocimientos locales y las competencias de programación, al tiempo que se reducirían los costos de transacción correspondientes a la revisión anual de la licitación y la renovación de los contratos.</p> <p>Prioridad: media (Marzo de 2024)</p>	Dependencia de acuerdos de cooperación sobre el terreno de la oficina en el país	Subrecomendación aceptada	La oficina en el país concuerda con la recomendación siempre que las perspectivas de financiación tras el golpe militar de octubre de 2021 permitan su aplicación. El personal directivo de la oficina en el país debe determinar la metodología que se aplicará y la medida en que podrá alcanzarse el objetivo de la recomendación. La oficina reconoce el valor de los contratos a largo plazo, aunque sean sin compromiso financiero, y considerará su introducción en 2024, tras las conversaciones sobre planificación que mantendrá con los asociados cooperantes en octubre y noviembre de 2023, si la situación política posibilita entonces dicha cooperación. Se acepta el plazo de marzo de 2024 para considerar el tema porque coincide con los plazos del nuevo PEP.	Responsables de las actividades realizadas en el marco de los distintos efectos estratégicos, dependencias de acuerdos de asociación sobre el terreno y de relaciones exteriores de la oficina en el país	Marzo de 2024
<p>2.3 El PMA debería dotar a las oficinas de zona de recursos adecuados para el seguimiento de los programas de fomento de la resiliencia y estudiar mecanismos para incluir dichos programas en su labor en curso.</p> <p>Prioridad: media (Marzo de 2024)</p>	Dependencia de seguimiento y evaluación de la oficina en el país	Subrecomendación aceptada	A fin de garantizar que las oficinas zonales dispongan de recursos adecuados para el seguimiento de los programas de fomento de la resiliencia y su inclusión en el trabajo en curso, la oficina en el país asignará nuevos miembros del personal a la tarea de seguimiento y a la elaboración de los cursos de capacitación y los instrumentos necesarios.	Dependencia de programas de la oficina en el país	Diciembre de 2023

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA EL SUDÁN (2019-2023)					
Recomendaciones y subrecomendaciones	Entidades responsables de las recomendaciones y subrecomendaciones (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Respuesta de la dirección	Medidas que han de adoptarse	Entidades responsables de las medidas (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Plazo de aplicación
<p>Prioridad: alta Plazo: marzo de 2024 Recomendación 3: El fortalecimiento de las capacidades debería desempeñar un papel destacado en el nuevo PEP, reforzado mediante una dotación de personal y un presupuesto adecuados y la elaboración de indicadores de seguimiento y evaluación que permitan medir los progresos hechos en un período específico.</p>	Oficina en el país (despacho regional)				
<p>3.1 El PMA debería llevar a cabo un examen de la dotación de personal, evaluar las carencias y las deficiencias y redoblar sus esfuerzos para asegurar una concordancia óptima entre las competencias del personal y la función estratégica que se propone desempeñar.</p> <p>Prioridad: alta (Marzo de 2024)</p>	Dependencia de recursos humanos de la oficina en el país (despacho regional)	Subrecomendación aceptada	El PMA introdujo la nueva estructura tal como se recomendó en el proceso de reorganización estructural de septiembre de 2021. Se realizarán ajustes anualmente o cuando resulte necesario para garantizar una estructura y un nivel de dotación de personal óptimos para la ejecución del PEP.	Oficina en el país, Director en el País, Director Adjunto en el País, dependencia de recursos humanos	Diciembre de 2023
<p>3.2 El PMA debería preparar una estrategia de fortalecimiento de las capacidades para acompañar al nuevo PEP. Debería prestarse atención urgente a garantizar que el personal de la oficina en el país posea los conocimientos necesarios para apoyar la labor de fortalecimiento de las capacidades nacionales en todos los programas, en particular con respecto al Programa de Apoyo a las Familias Sudanesas, y formular programas adicionales con el Gobierno en los planos federal y estatal. Estos</p>	Oficina en el país (despacho regional, Dependencia de Fortalecimiento de la Capacidad Nacional de la Sede) Dependencia de programas de la oficina en el país, equipo del Programa de Apoyo a las Familias Sudanesas	Subrecomendación parcialmente aceptada Tras el golpe militar de octubre de 2021 y el distanciamiento de los donantes respecto del Gobierno, el PMA interrumpió el	La oficina en el país garantizará que exista una estrategia de fortalecimiento de las capacidades nacionales para llevar adelante una ejecución plena solo cuando el PMA pueda trabajar con los ministerios técnicos a nivel local sin condiciones.	Despacho regional, equipo de la Sede encargado del plan estratégico, dependencia de programas de la oficina en el país	Marzo de 2023

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA EL SUDÁN (2019-2023)					
Recomendaciones y subrecomendaciones	Entidades responsables de las recomendaciones y subrecomendaciones (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Respuesta de la dirección	Medidas que han de adoptarse	Entidades responsables de las medidas (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Plazo de aplicación
<p>conocimientos también servirían para asesorar sobre el trabajo de fortalecimiento de las capacidades nacionales realizado a nivel local con la sociedad civil, especialmente con las organizaciones comunitarias, y para aprender de ello.</p> <p>Prioridad: alta (Marzo de 2024)</p>		<p>trabajo en un nuevo PEP, al igual que han hecho otros miembros del equipo de las Naciones Unidas en el país con respecto a sus planes de actuación en el Sudán.</p> <p>Se abandonó el Programa de Apoyo a las Familias Sudanesas, que se ejecutaba con el Gobierno, y los donantes redirigieron todos los fondos conexos a otras actividades. El PMA sigue trabajando con los ministerios técnicos a nivel local en la ejecución de actividades financiadas con fuentes específicas (como el KfW). El personal del Programa de Apoyo a las</p>			

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA EL SUDÁN (2019-2023)					
Recomendaciones y subrecomendaciones	Entidades responsables de las recomendaciones y subrecomendaciones (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Respuesta de la dirección	Medidas que han de adoptarse	Entidades responsables de las medidas (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Plazo de aplicación
		Familias Sudanesas fue reasignado a otros programas de la oficina en el país en función de sus competencias técnicas específicas.			
3.3 El PMA debería elaborar un análisis de las partes interesadas que se actualice periódicamente y en el que se examinen las oportunidades para colaborar más estrechamente con el Gobierno en los planos federal y estatal y los riesgos que esto implicaría. Prioridad: media (Junio de 2023)	Despacho regional (Sede) Dependencias de programas y de enlace con el Gobierno de la oficina en el país	Subrecomendación parcialmente aceptada En el clima político actual, las restricciones a la colaboración con los ministerios gubernamentales y las funciones y responsabilidades de los ministerios a nivel federal y estatal son poco claras, de modo que no es viable realizar un análisis exhaustivo de las partes interesadas.	La oficina en el país continúa colaborando con las principales partes interesadas, por ejemplo, a los efectos de la obtención de permisos de viaje y la prestación de asistencia humanitaria para salvar vidas. En cuanto se levanten las restricciones que sufre la colaboración con los ministerios y se aclare la estructura de gobierno, el PMA llevará a cabo un análisis en profundidad de las partes interesadas a nivel federal y estatal.	Dependencia de enlace con el Gobierno en Jartum de la oficina del PMA, dependencia de programas de la oficina en el país, responsables de las oficinas zonales a nivel estatal	Junio de 2023 (Dada la actual situación de incertidumbre en el país y las restricciones que sufre la colaboración con las entidades del Gobierno federal, este plazo es provisorio)

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA EL SUDÁN (2019-2023)					
Recomendaciones y subrecomendaciones	Entidades responsables de las recomendaciones y subrecomendaciones (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Respuesta de la dirección	Medidas que han de adoptarse	Entidades responsables de las medidas (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Plazo de aplicación
<p>Prioridad: alta Plazo: marzo de 2024 Recomendación 4: El PMA debería promover la elaboración de un análisis y una estrategia nacionales de género, con unos objetivos realistas basados en la perspectiva de género que se reflejen en los marcos de resultados. Esto debería ir acompañado de la prestación de apoyo para el desarrollo profesional y de directrices prácticas claras para la oficina en el país sobre la manera de diseñar actividades que propicien la transformación de las relaciones de género.</p>	Oficina en el país (despacho regional, Oficina de Género de la Sede)				
<p>4.1 El PMA debería organizar un programa de perfeccionamiento profesional completo y práctico para su personal encargado de las operaciones, incluido el destinado en oficinas de zona y sobre el terreno, y a los asociados cooperantes, sobre transformación de las relaciones de género y su traducción en los programas relacionados con los efectos actuales y previstos del PEP. Esto podría implicar la participación de expertos externos, posiblemente de ONG internacionales o de otras entidades de las Naciones Unidas u organismos bilaterales con experiencia directa y práctica.</p>	Equipo de género y protección de la oficina en el país	Subrecomendación aceptada	Además de elaborar un plan de acción en materia de género de conformidad con el PEP, el PMA fortalecerá aún más la capacidad de su personal y sus asociados cooperantes ofreciéndoles oportunidades de desarrollo de la capacidad para promover la transformación de las relaciones de género en todas las actividades. Las actividades podrán incluir sesiones de capacitación práctica y sensibilización sobre normas y violencia de género en colaboración con otras entidades de las Naciones Unidas (por ejemplo, la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres y el Fondo de Población de las Naciones Unidas) y organizaciones no gubernamentales locales.	Dependencia de programas y equipo de género y protección de la oficina en el país	Finales de 2023

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA EL SUDÁN (2019-2023)					
Recomendaciones y subrecomendaciones	Entidades responsables de las recomendaciones y subrecomendaciones (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Respuesta de la dirección	Medidas que han de adoptarse	Entidades responsables de las medidas (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Plazo de aplicación
4.2 Debería proponerse un programa de capacitación avanzada a quienes hayan completado la formación mencionada en el apartado 4.1 y demuestren tener interés y capacidad; al completar ese ciclo, las personas estarían cualificadas para actuar como coordinadores para la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer o como responsables de grupos temáticos. La formación podría correr a cargo del despacho regional y contar con participantes de otras oficinas en los países de la región. Sin embargo, una parte de las sesiones y del material de estudio debería enfocarse en el Sudán y basarse en la situación del país.	Equipo de género y protección de la oficina en el país	Subrecomendación aceptada	El PMA seguirá planificando y ofreciendo oportunidades de capacitación para el personal a través de los miembros de la Red de seguimiento de los resultados en materia de igualdad de género que fueron designados por el personal directivo superior para actuar como coordinadores de igualdad de género y de empoderamiento de la mujer en las oficinas zonales y sobre el terreno. Los coordinadores para la protección y la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas de todas las oficinas zonales también recibirán capacitación para fortalecer su capacidad en materia de igualdad de género y empoderamiento de la mujer. La oficina en el país estudiará activamente y aprovechará al máximo las oportunidades de capacitación ofrecidas por el despacho regional y la Sede.	Dependencia de programas y equipo de género y protección de la oficina en el país	Finales de 2023
Prioridad: media Plazo: marzo de 2024 Recomendación 5: El PMA debería examinar urgentemente los mecanismos de rendición de cuentas a disposición de las poblaciones beneficiarias, en particular los procedimientos de reclamación y las oportunidades de retroalimentación (para la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas), con miras a adoptar un plan de mejora.					

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA EL SUDÁN (2019-2023)					
Recomendaciones y subrecomendaciones	Entidades responsables de las recomendaciones y subrecomendaciones (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Respuesta de la dirección	Medidas que han de adoptarse	Entidades responsables de las medidas (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Plazo de aplicación
5.1 El plan debería incluir la elaboración de mecanismos para que los comentarios de las personas afectadas influyan en gran medida en los planes anuales y sirvan para adecuar la ejecución de las actividades.	Equipo de género y protección, y dependencia de rendición de cuentas a las poblaciones afectadas de la oficina en el país	Subrecomendación aceptada	La oficina en el país procurará fortalecer aún más su labor de protección y rendición de cuentas a las poblaciones afectadas mediante la mejora del mecanismo comunitario de retroalimentación, para garantizar que las opiniones de los beneficiarios se plasmen en una mejor ejecución de las actividades. Se está llevando adelante un importante trabajo para reforzar el mecanismo comunitario general de retroalimentación, con el establecimiento de un centro de atención telefónica nacional y la contratación de coordinadores superiores para la protección y la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas en todas las oficinas zonales. Además, la oficina en el país tiene previsto establecer, donde sea necesario, servicios de asistencia para todas las operaciones de las oficinas zonales y sobre el terreno.	Dependencia de programas y equipo de género y protección de la oficina en el país	Finales de 2023
5.2 De conformidad con las nuevas modalidades de trabajo, el plan debería formularse junto con los demás miembros del equipo de las Naciones Unidas en el país.	Equipo de género y protección, y dependencia de programas de la oficina en el país	Subrecomendación aceptada	El PMA y la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) firmaron hace poco una carta de entendimiento para establecer conjuntamente un mecanismo comunitario interinstitucional de retroalimentación y garantizar la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas. El ACNUR asignó a uno de sus operadores de atención telefónica al mecanismo comunitario de retroalimentación del PMA. Por otro lado, este cedió temporalmente un asesor de prevención de la explotación y el abuso sexuales a un organismo de las Naciones Unidas.	Dependencia de programas de la oficina en el país	Marzo de 2024

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA EL SUDÁN (2019-2023)					
Recomendaciones y subrecomendaciones	Entidades responsables de las recomendaciones y subrecomendaciones (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Respuesta de la dirección	Medidas que han de adoptarse	Entidades responsables de las medidas (oficinas y direcciones de apoyo entre paréntesis)	Plazo de aplicación
5.3 El PMA debería emprender estudios de casos locales sobre la experiencia de los beneficiarios con los mecanismos de rendición de cuentas a las poblaciones afectadas y su grado de satisfacción respecto de si se han escuchado y atendido sus inquietudes. Asimismo, deberían celebrarse debates de grupo sobre ciertos temas con los líderes comunitarios.	Equipo de género y protección, y dependencia de protección y rendición de cuentas a las poblaciones afectadas de la oficina en el país	Subrecomendación aceptada	El PMA planificará y llevará a cabo una encuesta de satisfacción de los usuarios y un análisis exhaustivos con el fin de comprender mejor las expectativas de las comunidades con respecto a la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas por parte del PMA, en particular en lo relativo a la utilización de la línea telefónica directa como canal de comunicación clave del mecanismo comunitario de retroalimentación. De este modo se facilitará la mejora de los mecanismos de rendición de cuentas a fin de lograr una mejor atención de las necesidades de las personas a quienes el PMA presta asistencia.	Equipo de género y protección de la oficina en el país	Finales de 2023