



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Junta Ejecutiva
Período de sesiones anual
Roma, 20-24 de junio de 2022

Distribución: general	Tema 10 del programa
Fecha: 17 de mayo de 2022	WFP/EB.A/2022/10-F
Original: inglés	Asuntos administrativos y de gestión
	Para información

Los documentos de la Junta Ejecutiva pueden consultarse en el sitio web del PMA (<https://executiveboard.wfp.org/es>).

Informe sobre la seguridad

Introducción

1. En 2021, el PMA siguió trabajando en un entorno de asistencia humanitaria cada vez más exigente debido a las situaciones de emergencia prolongadas, nuevos estallidos de conflictos, la recesión económica (agravada aún más por la pandemia de la enfermedad por el coronavirus de 2019 [COVID-19]) y el cambio climático.
2. La crisis climática ha dejado de ser un atisbo del futuro para convertirse en la realidad cotidiana de las comunidades de todo el mundo. Perturbaciones climáticas como la sequía, las tormentas y las inundaciones ponen las vidas y medios de subsistencia cada vez más en peligro y socavan el desarrollo. Cuando se suman a otros problemas en las regiones del mundo donde la inseguridad alimentaria es mayor, esas perturbaciones exacerbaban los conflictos, ya que las poblaciones acaban compitiendo por los escasos recursos, lo que provoca desplazamientos y tensiones sociales.
3. El PMA amplió la escala de sus operaciones para llegar a más de 115 millones de beneficiarios solo en 2021. El aumento de la demanda de apoyo humanitario llevó a que los servicios de seguridad del PMA¹ intervinieran con mayor rapidez y con una mayor capacidad en los lugares afectados por las causas principales del hambre.
4. A medida que el PMA ha ido ampliando la escala de sus operaciones humanitarias, se ha observado un cambio exponencial en los lugares donde los servicios de seguridad del Programa trabajan, con panoramas urbanos caracterizados por numerosas amenazas que añaden su complejidad a los desafíos que plantean los lugares remotos sobre el terreno.

¹ En el presente informe, por “servicios de seguridad” y “servicios de seguridad del PMA” se entienden las actividades y el personal de seguridad del PMA en su conjunto. El término “Dirección de Seguridad” se refiere a la dependencia de la Sede del PMA que proporciona orientaciones y apoyo a las operaciones sobre el terreno.

Coordinadora del documento:

Sra. M. V. Montalvo
Directora y Coordinadora de las Medidas de Seguridad del PMA
Dirección de Seguridad
Tel.: 066513-2665

5. Según las evaluaciones internas realizadas en el sistema de las Naciones Unidas, tres tendencias principales fueron predominantes en el contexto mundial de la seguridad en 2021, con efectos adversos en los niveles y los tipos de amenazas con que se enfrentan las Naciones Unidas y otras organizaciones humanitarias, incluido el PMA. La función de los agentes armados no estatales siguió adquiriendo importancia. Además, las crecientes campañas de desinformación destinadas a desacreditar a las Naciones Unidas y a promover sentimientos contrarios al sistema y a las organizaciones humanitarias plantearon una nueva amenaza. El extremismo violento siguió expandiéndose, especialmente en zonas que carecen de oportunidades de empleo para los jóvenes y de servicios estatales básicos, como los de seguridad.
6. El apoyo prestado por los servicios de seguridad del PMA ha sido decisivo para poder ejecutar oportunamente los programas, colaborar con los asociados y prestar asistencia al personal en los países más afectados, facilitando el acceso a los beneficiarios donde y cuando sea posible, lo cual ha ayudado a reducir las perturbaciones de las operaciones humanitarias.
7. En cuanto a los aspectos interinstitucionales, la Dirección de Seguridad ha seguido desempeñando una función importante en el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, donde se definen las funciones, la rendición de cuentas, las responsabilidades y las políticas sobre asuntos relacionados con la gestión de los riesgos de seguridad, lo cual ha permitido que las entidades de las Naciones Unidas lleven a cabo sus actividades sin superar un nivel aceptable de riesgos para la seguridad.

Análisis de los incidentes

8. El número de incidentes de seguridad y protección que afectaron al personal del PMA, así como a los asociados cooperantes y los contratistas que prestan servicios al PMA, aumentó notablemente en 2021.
9. Si se consideran únicamente los incidentes que afectaron al personal o a los programas del PMA (el 69 % del total), queda patente que la mayoría —el 66 %— guarda relación con el desarrollo de las operaciones o actividades del PMA. Teniendo en cuenta el número de empleados del Programa, la tasa global de incidentes a nivel mundial fue de 65 incidentes por cada 1.000 miembros del personal del PMA, lo que supone un aumento respecto de los 49 de 2020.
10. El cambio en las tendencias respecto del número de incidentes, de la frecuencia de los episodios de violencia y del número de víctimas constituye una prueba del continuo deterioro del entorno de seguridad en que opera el PMA, y también puede atribuirse a la reapertura de muchos países tras los confinamientos y otras restricciones relacionadas con la COVID-19.

Resumen de los incidentes notificados y tendencias observadas

- En 2021 se produjeron 1.746 incidentes que afectaron directa o indirectamente al personal del PMA, los asociados cooperantes del Programa y los contratistas que le prestan servicios, lo que supone un aumento del 40 % en comparación con 2020.
- Se registraron 19 víctimas mortales, cuatro de ellas entre los miembros del personal del PMA y dos entre los familiares a su cargo; de esos seis fallecimientos, dos se debieron a episodios de violencia.
- Se registraron asimismo 15 secuestros que afectaron a 40 empleados (un 10 % menos que en 2020).
- La región de África Oriental registró con creces el mayor número y la mayor tasa de incidentes.

- La delincuencia sigue siendo la amenaza más común para el PMA en todo el mundo, aunque la categoría de peligros representa la mitad de los fallecimientos y lesiones graves.
- La proporción de incidentes que implicaron episodios de violencia —o una amenaza de violencia— aumentó marcadamente (de un 26 % en el período anterior a un 31 %). Aproximadamente el 60 % de los incidentes que tuvieron repercusiones importantes para personal del PMA y los familiares a cargo fueron incidentes de seguridad en los que hubo violencia; este porcentaje se eleva al 85 % en el caso de los asociados y contratistas del PMA.
- Una proporción cada vez mayor de incidentes de seguridad afecta a los asociados del PMA.
- Las estadísticas del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas relativas a los incidentes son parecidas: tanto el Sistema de gestión y análisis de datos relativos a la seguridad (SIMSAS) utilizado por el PMA como el sistema de notificación de incidentes de seguridad del Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas indican en 2021 los mismos cinco tipos de incidentes más frecuentes y una distribución similar entre incidentes de seguridad y de protección. Además, el marcado aumento de los incidentes observado por el PMA entre 2020 y 2021 (40 %) también se observó en todas las Naciones Unidas (44 %).

Tendencias principales de los incidentes

11. Pese a que la proporción de incidentes con episodios de violencia —o amenaza de violencia— subió marcadamente (de un 26 % en el período anterior a un 31 %), el número de incidentes que dieron lugar a secuestros, heridas graves o la muerte de miembros del personal se redujo en un 10 % en comparación con 2020, y se produjeron 58 incidentes que afectaron a personal vinculado al PMA. Aproximadamente el 60 % de los incidentes que tuvieron repercusiones importantes para el personal del PMA y los familiares a su cargo fueron incidentes de seguridad en los que hubo violencia; esta cifra se eleva al 85 % en el caso de los asociados y contratistas del PMA.
12. En 2021 hubo 15 secuestros que afectaron a 40 empleados, lo que representa una disminución significativa respecto de 2020, cuando hubo 23 incidentes que afectaron a 54 empleados. En los casos en que se vio afectado personal del PMA, las personas secuestradas fueron liberadas en un día sin lesiones físicas graves; sin embargo, los miembros del personal de los asociados fueron retenidos durante días e incluso semanas. La mayoría de los incidentes se produjeron en el Afganistán y el Camerún. Aún queda sin resolver un incidente de secuestro de un miembro del personal del PMA que se produjo en 2020 en Nigeria, al que la Dirección de Seguridad del PMA ha dedicado misiones y recursos externos en sus esfuerzos por resolverlo. Además, se ha prestado gran atención al examen *a posteriori* y a la extracción de enseñanzas con el fin de definir medidas concretas para mitigar el riesgo de incidentes parecidos en el futuro.
13. A la luz de estas tendencias, la respuesta estratégica y operacional de la Dirección de Seguridad ha sido reanudar la capacitación en asistencia inicial de socorro para el personal del PMA en África Occidental. El levantamiento gradual de las restricciones impuestas por la COVID-19 en todo el mundo también permitió impartir capacitación en enfoques de protección y seguridad sobre el terreno al personal del PMA que se despliega en países de alto riesgo. Además, en la Sede y en la región de América Latina y el Caribe se impartió al personal y a los asociados del PMA capacitación en sensibilización sobre la seguridad de las mujeres, en la cual se trataron, entre otras cosas, mecanismos de supervivencia en situaciones de cautiverio.

Tipos de amenazas

14. En general, no se han registrado variaciones en las tendencias de las amenazas para la seguridad respecto de períodos anteriores: más de la mitad de los incidentes notificados tienen su origen en la delincuencia y cerca de una cuarta parte se deriva de los peligros existentes en el entorno en que se desarrollan las operaciones.
15. El número de incidentes delictivos ha aumentado de forma constante en los últimos años, pero en 2021 se registró un marcado aumento. Los robos, atracos, hurtos y allanamientos representaron más de la mitad de los incidentes de la categoría relativa a la delincuencia. Aunque son menos numerosos, también aumentaron los incidentes de acoso, intimidación y arresto del personal del PMA, así como las amenazas de violencia contra este. Entre los países² que se vieron afectados de forma desproporcionada por incidentes delictivos se encuentran el Camerún, el Sudán y Sudán del Sur.
16. El número de incidentes de la categoría relativa a los **peligros** aumentó de forma más gradual, en consonancia con años anteriores, y los accidentes de tránsito representaron el 65 % de los mismos (véase la sección siguiente para obtener información más detallada). Además, los peligros fueron la causa de un número desproporcionadamente elevado de fallecimientos y lesiones graves: el 49 %. Los países que se vieron afectados en medida desproporcionada por incidentes peligrosos son el Sudán, Sudán del Sur y Uganda. La Dirección de Seguridad y la Dependencia de Seguridad y Salud en el Trabajo (OSH)³ del PMA han aunado esfuerzos para implementar procesos de investigación en los lugares de intervención sobre el terreno con el propósito de evitar que se repitan los incidentes peligrosos notificados. Se han realizado campañas de sensibilización entre el personal del PMA con el objetivo de prevenir los incidentes de seguridad y los accidentes de seguridad y salud en el trabajo.
17. Los incidentes relacionados con conflictos armados parecen ir en aumento, con lo que se invierte el descenso observado en 2020 y se vuelve a la tendencia de años anteriores. En Etiopía, en particular, el número de incidentes notificados se triplicó con creces como consecuencia del conflicto de gran intensidad que afectó al país a lo largo de 2021. Del mismo modo, en el Afganistán se produjo un aumento importante de los incidentes vinculados al traspaso de poder que tuvo lugar a mediados de año, mientras que en el Yemen estos siguieron siendo predominantes como lo habían sido en años anteriores.
18. Los disturbios civiles alcanzaron su nivel máximo en 2019, pero disminuyeron en 2020 (probablemente debido a las restricciones a la circulación impuestas por la COVID-19) y comenzaron a aumentar de nuevo en la segunda mitad de 2021, cuando los efectos socioeconómicos de la pandemia y otros motivos de agravio hicieron aflorar el resentimiento contra los Gobiernos en todo el mundo. Si bien los efectos que los disturbios han tenido en el PMA han sido en su mayoría indirectos, especialmente en el caso de los surgidos en torno a reclamaciones de carácter político, se observan los primeros indicios de regreso a disturbios provocados por hambre, como los que el mundo experimentó en 2008 durante el último período de fuerte subida de los precios de los alimentos. Algunos de los países con un número desproporcionadamente elevado de incidentes relacionados con disturbios civiles en 2021 son Mozambique, Nigeria, la República Democrática del Congo, el Sudán y el Yemen.

² Los incidentes descritos en este informe son los que se produjeron en las zonas bajo la responsabilidad de las oficinas del PMA en los países.

³ La OSH se propone reducir las lesiones en el lugar de trabajo y mejorar así el bienestar físico y mental del personal, estableciendo derechos, responsabilidades y obligaciones en lo referente a la seguridad y la salud en el lugar de trabajo y garantizando que el personal reciba capacitación y apoyo en la materia. Los lugares de trabajo incluyen las oficinas, almacenes, talleres, garajes, instalaciones portuarias y de aviación, clínicas, casas de huéspedes, obras de construcción, centros logísticos y zonas de almacenamiento de combustible del PMA.

19. El número de incidentes vinculados al extremismo y el terrorismo, que representan el 2 % de los incidentes de seguridad en 2021, se ha mantenido bajo a lo largo del tiempo. Sin embargo, dado el potencial de las organizaciones terroristas transnacionales para cometer actos de violencia con repercusiones graves, el tema se examina con más detalle a continuación.

Incidentes por región

20. El África Oriental fue la región del PMA que registró el mayor número de incidentes en 2021 (con el 43 % del total), con lo que continuó la tendencia observada en los dos últimos años, fundamentalmente a causa del gran número de incidentes ocurridos en Etiopía, el Sudán y Sudán del Sur. En 2021 se produjo un aumento especialmente notable de los incidentes en Etiopía. En el recuadro de la página 7 del presente documento se ofrece más información sobre estos países.
21. La proporción de incidentes ocurridos en la región de Asia y el Pacífico y en la región de Oriente Medio y África del Norte fue mayor en 2021 que en 2020. Esto se debe principalmente al aumento de la violencia y los efectos conexos en el Afganistán y el Yemen, lo cual, en el último caso, revirtió el descenso de los incidentes que se había notificado en 2020. El número total de incidentes notificados en el África Occidental aumentó solo en un ligero porcentaje, pese a que se duplicaron los incidentes en el Camerún, donde los asociados del PMA fueron objeto de ataques por parte de grupos armados no estatales. Los totales de la región se vieron compensados en cierta medida con el descenso de los incidentes que se notificaron en Burkina Faso, donde el contexto de seguridad dificultó las operaciones. En el África Meridional, a pesar de la mayor atención prestada al conflicto en Mozambique, el número de incidentes se mantuvo estable, con variaciones menores respecto del año pasado en todos los países. Mientras tanto, aunque varía de un año a otro y es relativamente bajo, el número de incidentes en América Latina y el Caribe aumentó a 80 en 2021 (frente a 61 en 2020), lo que supone un máximo histórico para la región, sobre todo como consecuencia de que el número de incidentes en Colombia se duplicara con creces al aumentar la violencia en la región fronteriza con Venezuela.

Intervenciones para garantizar la seguridad de las operaciones

Puesta en práctica de estrategias mejoradas de acceso del PMA a nivel regional y nacional

22. En 2021, las operaciones del PMA siguieron enfrentándose al problema de la falta de acceso seguro, basado en principios y coherente para prestar asistencia humanitaria a los beneficiarios, como consecuencia de los mayores impedimentos burocráticos y administrativos que los actores estatales y no estatales y las autoridades *de facto* impusieron al personal y a las actividades humanitarias, el mal estado de las infraestructuras, interferencias en las actividades humanitarias, situaciones de hostilidad prolongada en zonas civiles, ataques contra el personal humanitario, la apropiación indebida de artículos de socorro del PMA y problemas y limitaciones internos.
23. En 2021, se institucionalizaron módulos técnicos multifuncionales en materia de acceso en más operaciones del PMA en los países, lo que llevó a que se formularan estrategias de acceso y planes de trabajo estructurados en países como Burkina Faso, Malí, la República Árabe Siria, Somalia y Sudán del Sur. La Dirección de Seguridad ha contribuido a ampliar la puesta en práctica de la estrategia de acceso del PMA en los países y a optimizar la aplicación de conjuntos de herramientas específicas en zonas de difícil acceso donde el Programa se ve limitado por el nivel elevado de inseguridad.

24. En Haití, la atención se ha centrado en la gestión, la cartografía y el análisis de la información sobre los miembros de las bandas, sus estructuras, las zonas en que están presentes y sus redes de influencia, para evaluar el nivel de aceptación del PMA y mejorar la negociación del acceso con fines humanitarios y del espacio humanitario para sus programas.
25. En Sudán del Sur, el equipo de seguridad sigue dirigiendo el componente de gestión de crisis de la estrategia del PMA de acceso en el país y contribuye a la labor colaborativa de análisis del conflicto, cartografía de las personas influyentes, negociación de garantías de seguridad y fomento de la capacidad. En colaboración con los colegas del Despacho Regional para África Occidental y de la Dependencia de Apoyo Geoespacial de la Dirección de Operaciones de Emergencia de la Sede, la Dirección de Seguridad ha desarrollado una herramienta de cartografía en apoyo de la estrategia de acceso a nivel subregional, cuyo objetivo es integrar y cartografiar los datos relativos a las limitaciones de acceso, como los relativos a los incidentes de seguridad y la presencia de agentes armados y sus redes de influencia. La herramienta está disponible para ser utilizada en Malí y Burkina Faso.
26. La implementación generalizada de la herramienta de cartografía adaptada al contexto ha facilitado el examen de la estrategia de acceso del PMA en Malí al permitir mejorar la recopilación y el análisis de la información, realizar una planificación basada en la aceptación y en la capacidad local de llevar a cabo negociaciones humanitarias y reforzar la coordinación civil-militar. Este resultado se consigue con la integración y la cartografía de los datos que se recopilan mediante el seguimiento que lleva a cabo el personal tanto del PMA como de terceros, lo cual ayuda a medir el acceso en términos cualitativos. La Dirección de Seguridad también ha promovido la aplicación en condiciones de seguridad de las modalidades operacionales establecidas como medidas de gestión de los riesgos de seguridad en toda una serie de operaciones del PMA en los países.
27. Los servicios de seguridad del PMA vienen aprobando cada vez más el uso de misiones "discretas" como medio de gestionar los riesgos de seguridad en zonas en las que tal vez los trabajadores de las Naciones Unidas y de otras organizaciones humanitarias se consideran objetivos legítimos, en países como el Afganistán, el Iraq, Somalia y el Yemen. En 2021 el uso de ese tipo de misiones se amplió para hacer frente a nuevas limitaciones de acceso, como la imposición de escoltas armadas a las operaciones y los desplazamientos de personal de las Naciones Unidas, lo que plantea el riesgo de que disminuya la aceptación entre los beneficiarios y de que las operaciones humanitarias se asocien a objetivos militares legítimos.

Operaciones realizadas en los países

Sudán

Tras el golpe de Estado que tuvo lugar en el Sudán entre octubre y noviembre de 2021, el equipo de seguridad logró que las operaciones del PMA continuaran pese a la situación de emergencia. No hubo evacuaciones de la zona, y el personal del Programa permaneció sobre el terreno para desempeñar su cometido. La profesionalidad del equipo de seguridad en Jartum fue encomiable, tal y como reconoció el Director del PMA en el País.

Etiopía

El conflicto en Tigré, la región septentrional de Etiopía, ofrece otro ejemplo de la capacidad de los servicios de seguridad del PMA para sostener la distribución de asistencia, en este caso a 2 millones de refugiados. Incluso el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas recurrió a los servicios del Programa, que estuvo en condiciones de prestar apoyo a todas las entidades de las Naciones Unidas dedicadas a gestionar las repercusiones de una ofensiva en Tigré. Además, el equipo de seguridad trabajó en un contexto nuevo que resultaba problemático para el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, en el que se utilizaron drones y vehículos no blindados para prestar apoyo al personal.

Somalia

En un país que es ejemplo palpable de la crisis climática, donde, además de las amenazas existentes, la insurgencia tuvo efectos desalentadores debido a la sequía, los servicios de seguridad del PMA hicieron gala de gran coordinación y liderazgo a la hora de garantizar la seguridad y protección del personal del Programa. El cambio climático está cambiando drásticamente la forma en que trabajan los servicios de seguridad. Es preciso pensar de manera no convencional para ser un asociado eficaz de los países e ir más allá del mandato normal de gestión de los riesgos de seguridad. Las aguas suben de nivel e inundan las zonas de las operaciones, la violencia entre comunidades continúa, y es habitual que los convoyes estén en el punto de mira. Los servicios de seguridad deben demostrar flexibilidad operacional y mental para adaptarse, de modo que los alimentos puedan llegar a los beneficiarios y el personal no se vea perjudicado. La evolución de la delincuencia vinculada a los desastres naturales exige una nueva generación de oficiales de seguridad, que sean más ágiles y versátiles y tengan un profundo conocimiento del contexto.

Myanmar

El golpe de Estado militar de febrero de 2021 en Myanmar transformó las condiciones de seguridad del país. La oficina del PMA, que antes no disponía de una presencia importante de profesionales de la seguridad, tuvo que enfrentarse a un entorno de gran inseguridad en el que el Programa seguía trabajando. Muchos de los incidentes notificados guardaron relación con la seguridad pública y con manifestaciones que representaban una resistencia organizada de poca intensidad en contra de las autoridades *de facto* y cuyos ataques eran cada vez más sofisticados. Las operaciones del PMA se basaron en gran medida en el seguimiento de las consecuencias de los incidentes para la seguridad, especialmente teniendo en cuenta el nuevo contexto operacional urbano.

Afganistán

La rápida toma del Gobierno afgano por parte de los talibanes en agosto de 2021 supuso un cambio repentino en el contexto de seguridad. Los servicios de seguridad del PMA vienen siguiendo muy de cerca los incidentes que se producen, centrándose en aquellos en los que el Programa o sus asociados podrían estar en la mira, lo que podría cambiar el nivel de aceptación del PMA en las comunidades afectadas. También ha habido intentos por parte de funcionarios gubernamentales locales de influir en los beneficiarios seleccionando las modalidades de distribución. Debido a la manera en que evolucionaba la situación, el personal de seguridad en el Afganistán se reforzó con la incorporación de tres profesionales internacionales.

Desarrollo de una cultura de la seguridad en colaboración con los asociados cooperantes

28. Entre 2020 y 2021 se observó un aumento del 36 % en el número de incidentes de seguridad que afectaron a las organizaciones asociadas del PMA, con el consiguiente aumento del 19 % del número de empleados de sus asociados cooperantes afectados. En los últimos años, el PMA viene ejecutando sus programas cada vez más a través de asociados cooperantes para lograr una “adaptación al contexto local” que debe garantizar la sostenibilidad, la eficacia, la mejora de la seguridad y el acceso. Debido a su proximidad a las amenazas físicas de primera línea, los asociados cooperantes del PMA se ven cada vez más afectados por incidentes de seguridad en todo el mundo. Además de su cercanía a los acontecimientos locales, otros factores dificultan la integración de la gestión de los riesgos de seguridad en muchas de las asociaciones del PMA, como las escasas inversiones en el análisis conjunto de los riesgos y del contexto y en la comunicación de los riesgos percibidos, los desincentivos financieros percibidos, que disuaden de examinar los problemas de seguridad y las solicitudes de apoyo, y la falta de armonización de los enfoques de gestión de los riesgos en el caso de los asociados cooperantes que tienen distintos niveles de responsabilidad ante los riesgos y de familiarización con ellos.
29. El PMA ha integrado recientemente el concepto de compartición de las capacidades de gestión de los riesgos de seguridad con los asociados cooperantes en el ámbito de la política relativa a la gestión global de riesgos y a la hoja de ruta integrada. También ha añadido a su registro central de riesgos la falta de disponibilidad de asociaciones eficaces y de las capacidades para entablarlas como riesgo operacional. Para mitigarlo, se ha comprometido a reforzar la coordinación de la gestión de los riesgos de seguridad con sus asociados cooperantes. En el caso de los países donde los riesgos para la seguridad son elevados, esta coordinación se ha racionalizado en los planes estratégicos para los países (PEP) de segunda generación. Para completar aún más el enfoque institucional de apoyo a las plataformas y de fortalecimiento de los mecanismos de colaboración entre los servicios de seguridad del PMA y los asociados cooperantes, ha surgido una serie de iniciativas y prácticas sobre el terreno que el Programa ha puesto en práctica para fomentar el desarrollo de una cultura de la seguridad y sensibilizar a las asociaciones establecidas sobre la importancia de la gestión de los riesgos de seguridad.
30. Además de los mecanismos de colaboración de larga data, como la iniciativa “Salvar vidas entre todos”, la Dirección de Seguridad del PMA presta apoyo adicional a los asociados cooperantes y a otras organizaciones humanitarias en los países y en la Sede para la coordinación de la seguridad, con el objetivo de mejorar el intercambio de información sobre seguridad, prestar asesoramiento técnico y mejorar el acceso con fines humanitarios. Los servicios de seguridad del PMA pueden prestar asistencia a los asociados cooperantes a nivel local dan a conocer a los asociados locales las mejores prácticas internacionales y poniendo sus conocimientos y competencias a disposición de estos, al tiempo que mejoran la seguridad de los activos del PMA.

Fortalecimiento de la capacidad de gestión de los riesgos de seguridad del PMA para que las operaciones humanitarias de emergencia reciban apoyo suficiente

31. Si bien da prioridad a las solicitudes de recursos que se derivan de las operaciones de ampliación de escala coordinadas a nivel central, en 2021 la Dirección de Seguridad diversificó el perfil de los profesionales seleccionados para prestar apoyo a las operaciones de gestión de los riesgos de seguridad en el Despacho Regional para África Oriental y en los siguientes 13 países: el Afganistán, Etiopía, Guinea, Haití, el Iraq, Liberia, Madagascar, Mozambique, Myanmar, Nigeria, la República Árabe Siria, la República Democrática del Congo y Somalia. Se seleccionó a profesionales de seguridad con experiencia y formación variadas de una reserva específica de candidatos externos y de entre los profesionales internacionales y nacionales del PMA empleados en la Sede, los despachos regionales y las oficinas en los países. En respuesta a la solicitud de refuerzo, se desplegó a un total de siete

- miembros del personal de seguridad nacional con experiencia, con el objetivo de seguir fomentando la capacidad interna en contextos donde los riesgos para la seguridad y la protección eran elevados y había una necesidad imperiosa de asistencia humanitaria. Estas actividades de fomento de la capacidad resultaron productivas gracias a la mejora de la orientación técnica inicial impartida por los profesionales de seguridad en la Sede y al apoyo y los servicios de tutoría exhaustivos prestados por los equipos regionales de seguridad interesados. Las actividades que se llevaron a cabo para defender la estrategia de fomento de la capacidad interna y ponerla en práctica comenzaron a dar sus frutos en 2021, con el traspaso de cinco profesionales de seguridad nacionales de las oficinas del PMA sobre el terreno a puestos de seguridad en la Sede de contratación internacional.
32. La Dirección de Seguridad también prestó más apoyo financiero a las operaciones en los países que afrontaron un aumento repentino de los riesgos de seguridad para el personal, las operaciones y los activos del PMA, lo que llevó a un aumento de los costos de seguridad que no pudo preverse ni presupuestarse. De este apoyo financiero se benefician las operaciones del PMA en los países que se hallan ante una gran ampliación de la escala operacional en contextos ya de alto riesgo o de intensificación de las emergencias humanitarias, pues permite asignar sin tardanza recursos suficientes e instaurar rápidamente capacidades de gestión de crisis. Así pues, en 2021 la Dirección de Seguridad asignó 1,7 millones de dólares EE.UU. a seis operaciones del PMA en los países (Haití, el Líbano, Madagascar, Mozambique, Somalia y Sudán del Sur) y al Despacho Regional para África Occidental.
33. Se han desarrollado otras iniciativas y se han puesto en marcha procesos y actividades dirigidos a aumentar la capacidad de la Dirección de Seguridad de prestar apoyo a las operaciones de seguridad sobre el terreno del PMA. Los equipos de seguridad del Programa que se ocupan de la elaboración de los PEP han recibido orientación y asesoramiento, por lo que han podido contribuir:
- al examen de las principales situaciones hipotéticas de riesgo para la seguridad durante la formulación de los PEP;
 - a la incorporación en las estrategias de gestión de los riesgos de consideraciones de seguridad orientadas a la calidad, y
 - a la presupuestación adecuada de los costos de seguridad y la asignación de recursos humanos suficientes para las actividades planificadas y las estrategias de mitigación pertinentes.
34. Los países que participaron en esta actividad fueron Burundi, el Camerún, El Salvador, Mozambique y la República Árabe Siria. Se adoptó un enfoque similar para las revisiones de los PEP de los países que se enfrentaban a un deterioro de la situación de seguridad o a la insuficiencia de recursos destinados a la seguridad tras una ampliación de la escala de las operaciones.
35. Además, la Dirección de Seguridad se ha esforzado por mejorar su proceso de orientación inicial para los nuevos miembros del personal con la exitosa puesta en marcha de un programa de incorporación al servicio destinado a todos los oficiales y analistas de seguridad recién contratados. Este programa incluyó sesiones personalizadas para el personal destacado en las intervenciones de emergencia del PMA. Con el apoyo de la Organismo Sueco de Protección Civil, la Dirección de Seguridad siguió llevando a cabo misiones y aportando capacidades especializadas en prevención incendios a las operaciones del PMA en Burundi, el Camerún, Malí y el Sudán. La Dirección también prestó apoyo a las operaciones en los países, al tiempo que estableció nuevos acuerdos a largo plazo para conseguir equipo de seguridad que, según se había notificado en repetidas ocasiones, era difícil de adquirir en los mercados internos o estaban sujetos a normas nuevas, como el equipo de asistencia inicial de socorro.

36. La sucesión de acontecimientos o incidentes de seguridad graves a lo largo de 2021 llevó a la Dirección de Seguridad a adoptar medidas rápidas basándose en las lecciones aprendidas y a garantizar su cumplimiento generalizado y estricto en toda la comunidad de profesionales de seguridad del PMA. A tal fin se examinaron los procesos e instrumentos internos de notificación de incidentes de seguridad graves y se pusieron a prueba nuevos procedimientos que se adoptaron con éxito en la función de seguridad. Con ello ha mejorado la pertinencia, la puntualidad y la precisión de los informes relámpago⁴ sobre incidentes de seguridad graves enviados desde las operaciones sobre el terreno al personal directivo superior.

Optimización del presupuesto y la dotación de personal gracias a la mejora de la planificación y el seguimiento

37. En 2021, la Dirección de Seguridad siguió reforzando sus mecanismos de control interno para garantizar que las consideraciones relativas a la seguridad contribuyeran sistemáticamente al proceso institucional de examen y aprobación de los programas.
38. La Dirección destinó 1,7 millones de dólares del Fondo de emergencia para la seguridad a mejorar la seguridad de los locales de las oficinas en Haití, Madagascar, Mozambique, Somalia, Sudán del Sur y el Líbano.
39. Con un total de 26,3 millones de dólares en 2021, los costos totales estimados de la Sede y los despachos regionales relacionados con la seguridad representaron el 5,9 % del total del presupuesto administrativo y de apoyo a los programas (presupuesto AAP).
40. Sobre el terreno, los costos totales estimados relacionados con la seguridad ascendieron a 62,1 millones de dólares, lo que representa el 11,7 % del presupuesto total de los costos de apoyo directo (CAD) a nivel de las oficina en los países, como puede verse en el cuadro a continuación.

COSTOS DE SEGURIDAD DEL PMA EN 2021				
Costos de la Sede y los despachos regionales	Dólares		Costos de las oficinas en los países	Dólares
Personal de la Sede y los despachos regionales	9 398 979		Personal sobre el terreno	37 777 560
Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas	13 058 790		Seguridad domiciliaria (oficinas en los países)	2 090 187
Sede y despachos regionales: otros costos*	3 848 180		Equipo de seguridad	5 632 853
			Presupuesto para la seguridad cofinanciado a nivel local	8 071 000
			Guardias de seguridad	8 493 908
Total del presupuesto AAP destinado a la seguridad	26 305 949		Total de los CAD destinados a la seguridad	62 065 507
Porcentaje del total del presupuesto AAP	5,9 %		Porcentaje del total de los CAD	11,7 %
Total del presupuesto AAP	443 500 000		Total de CAD	529 625 391

* Fondo de emergencia para la seguridad, capacitación, misiones de asistencia en materia de seguridad.

⁴ Por informes relámpago se entiende la notificación de una situación o acontecimiento relacionado con la seguridad que tiene repercusiones inmediatas o potenciales a corto plazo en el personal, las operaciones, las instalaciones, los locales o los activos del PMA.

Otras medidas de mitigación

41. Entre las nuevas iniciativas emprendidas en 2021 cabe mencionar la elaboración de una herramienta para garantizar el cumplimiento de las normas de seguridad denominada "declaración trimestral de fiabilidad". Este sistema automatizado permite a las oficinas en los países realizar el seguimiento y llevar un registro de las necesidades de mitigación de los riesgos de seguridad sobre el terreno en relación con las medidas al respecto establecidas por el país interesado y con toda recomendación interna del PMA formulada en las misiones de asistencia en materia de seguridad y no abordada por esas medidas de mitigación.
42. La declaración trimestral de fiabilidad refuerza la rendición de cuentas en la esfera de la seguridad a todos los niveles y es coherente con el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y el marco interno de rendición de cuentas del PMA, a los que complementa. Se trata de un cuestionario en línea que las oficinas en los países rellenan con frecuencia trimestral para cada lugar donde haya oficinas o instalaciones del Programa. Se utiliza para responder de forma preventiva a las inquietudes y problemas de seguridad que surgen en el marco de las misiones de asistencia en materia de seguridad y de otras auditorías que incluyen componentes de seguridad.
43. En 2021 las misiones de asistencia en materia de seguridad siguieron viéndose afectadas por las restricciones de viajes relacionadas con la COVID-19, al igual que en 2020. Si bien esto dio tiempo a que la mayoría de los países atendiera a las recomendaciones derivadas de las misiones de ese tipo anteriores y a que todas las regiones alcanzaran un grado de cumplimiento superior al 90 %, el volumen de trabajo acumulado ha aumentado. Para poner remedio a esta situación, la Dirección de Seguridad del PMA instituyó la declaración trimestral de fiabilidad mencionada más arriba. Pese a estas dificultades, en 2021 la Dirección completó nueve misiones de asistencia en materia de seguridad en cuatro regiones.
44. Si bien la COVID-19 ha resultado ser un desafío importante, el proceso relativo a la declaración trimestral de fiabilidad ha permitido un cierto grado de autoseguimiento en las oficinas en los países, lo que ha garantizado que el cumplimiento de las obligaciones de seguridad se mantuviera en niveles razonables. La Dirección de Seguridad tiene previsto llevar a cabo 34 misiones de asistencia en materia de seguridad en 2022.

Fortalecimiento de la capacidad de la Dirección de Seguridad para responder a la evolución de las necesidades en materia de seguridad gracias a la tecnología

45. La Dirección de Seguridad siguió reforzando y perfeccionando el uso de las tecnologías existentes y de otras nuevas para aumentar la eficiencia con que realiza el seguimiento del respeto de las normas del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y de las obligaciones de seguridad interna del PMA, tratando de interrumpir lo menos posible las operaciones del PMA en los países. En 2021 se presentaron varias iniciativas dirigidas a mejorar las actividades que requerían una gran cantidad de recursos, mano de obra y tiempo mediante la automatización de los procesos y el análisis basado en datos. Entre ellas se encuentran la declaración trimestral de fiabilidad, las metodologías de recopilación de datos para los indicadores clave de las realizaciones, la creación de plataformas de gestión de la información y su adopción, el procesamiento de imágenes del flujo de trabajo y la digitalización del control de las tareas. Gracias a estos esfuerzos, se ha podido mejorar el proceso de incorporación al servicio y el mantenimiento de datos y registros. En 2021 se puso en marcha un importante proyecto destinado a renovar el Sistema de gestión y análisis de datos relativos a la seguridad que se utiliza actualmente, del cual se espera que mejore enormemente la capacidad analítica de la Dirección de Seguridad gracias a un acceso más rápido a los datos relativos a la seguridad pertinentes y a los datos interfuncionales.

Lista de las siglas utilizadas en el presente documento

AAP	(presupuesto) administrativo y de apoyo a los programas
CAD	costo de apoyo directo
OSH	Dependencia de Seguridad y Salud en el Trabajo
PEP	plan estratégicos para el país