

附件 III-A: 全组织关键绩效指标的详细分析

- 在 2017-2021 年全组织成果框架下，通过两类关键绩效指标 (KPI) 来衡量管理绩效。第一类 KPI 反映了世界粮食计划署的全组织绩效并衡量有助于战略计划实施的管理绩效。第二类 KPI 根据世界粮食计划署领导、多边安排和外部治理承诺确定的全组织优先事项，分析其进展情况。这两个类别的目标均在管理计划中设定和批准，并用于根据 KPI 评估绩效。

类别 I 关键绩效指标

- 第一类有 3 个 KPI。KPI 1 衡量国家战略计划 (CSP) 的实施总体进度，KPI 2 评估应急准备和响应，KPI 3 反映管理绩效标准的总体实现情况。

KPI 1: 国别战略计划实施的总体进度

- KPI 1 根据产出和结果跟踪行动绩效。它用于衡量已经实现或有望实现的成果和产出指标（有足够的监测数据）的比例。
- 2021 年与 2020 年类似，已实现或有望实现 58% 的成果指标目标¹，即实际值至少为年度目标的 80%，已实现或有望实现 63% 的产出指标，这意味着当相关指标在战略成果层面汇总时，总值至少为计划值的 75%。当阈值降低到计划值的 50% 时，2021 年实现或有望实现的产出指标的百分比为 75%。有关 KPI 1 的更多详细信息，请参阅主报告的第三部分。

	已实现或有望实现产出指标的百分比	已实现或有望实现成果指标的百分比
2021 年度值	63	58
2021 年目标	80	85
2021 年评级		

KPI 2: 紧急状况筹备和响应

- 应急准备和响应的采用，评估全组织警报系统中确定的优先国家，在应急响应各个领域提供的培训活动，以及设定和实现学习目标的组成指标。2021 年，应急培训活动的频率和范围都有所增加。世界粮食计划署在举办的培训活动数量和达到的学习目标方面达到并超过了目标。它还报告说，全组织警报系统中 97% 的国家受益于预付款，而 2020 年这一比例为 88%。

	受益于预先融资的全组织警报系统国家百分比*	具有应急响应培训活动目标数量的培训领域百分比	在应急响应培训活动中实现学习目标的百分比
2021 年度值	97	100	95
2021 年目标	90	100	85
2021 年评级			

* 通过立即响应请求或来自立即响应帐户或立即响应帐户的准备。

¹ 根据主报告第 II 部分关于按战略目标分列的绩效小节中提出的方法改进，对于 KPI 1，应用了修订后的公式，将年底收集的指标值与年度目标和确定取得成果的程度，并为评估世界粮食计划署干预措施的有效性提供背景。

KPI 3: 管理绩效标准的总体成就

6. KPI 3 衡量十个标准功能领域的绩效。具有绿色评级的组成份指标显示相对于目标的强劲表现，具有琥珀色评级的组成份指标表明正在朝着实现目标前进，而具有红色评级的组成份指标显示有改进的空间和对职能的潜在风险。十个职能领域的表现显示出中等至强的结果，其中一些领域正朝着实现目标的方向前进，没有构成风险或需要特别关注的领域。

管理

7. 在管理职能领域，通过三个组成份指标衡量绩效。未落实的审计建议和逾期审计建议的百分比指标衡量总部、区域局和国家办事处管理层有效及时响应监察长办公室内部审计、积极廉正审查和实地检查报告建议的程度。在 2021 年底未落实的 175 项内部审计建议中，136 项已于 2021 年发布，17% 逾期（30 项建议）。未落实的高风险审计建议数量为 70 项，而 2020 年为 71 项。
8. 性别代表性指标使世界粮食计划署能够监测其工作队伍的性别平衡。在世界粮食计划署的战略中，实现性别平等的承诺非常突出，该战略旨在使该署成为重视工作人员多样性、人们感到敬业和受到尊重的工作场所。每个办公室都应该根据具体情况取得进展。2021 年，性别代表性指标为 39.3%，几乎达到了 40.6% 的全球目标。

表 3: 管理职能组成份指标

	未落实的审计建议数	逾期内部审计建议的百分比	性别代表(%)
2021 年度值	175	17	39
2021 年目标	少于前一年 (2020 年为 156)	最多为 10	具体的里程碑
2021 年评级			

方案

9. 通过两个组成份指标来评估方案职能领域的进展。第一个指标衡量伙伴关系内实现的实际产出与计划产出。该指标实现了产出目标的 55%。已实施评价建议的百分比指标衡量世界粮食计划署集中和分散评价报告中提出的建议得到及时落实的程度。在 2021 年到期的 190 项建议中，58% 已落实，而 2020 年到期的 198 项建议的执行率从 56% 增加到 78%。2021 年评价建议报告的实施状况涵盖 1,005 项应在 2016 年至 2021 年之间实施的建议，这与世界粮食计划署 2016-2021 年评价政策所涵盖的时期相对应。到 2021 年底，其中 84 项建议得到实施，集中式（84%）和分散式（82%）评估的建议率相似。在 CSP 评估以及分散影响和试点评估方面观察到的进展最少²。

表 4: 方案职能组成份指标

	落实的评价建议的百分比	伙伴关系中实现产出的百分比
2021 年度值	58	56
2021 年目标	100	55
2021 年定级		

² 更多信息请参考 2021 年评估建议执行情况报告。

供应链

10. 三个指标衡量供应链职能领域的进展。交付后损失百分比指标衡量世界粮食计划署在粮食交付点和将粮食分发给受益人的最终点之间的执行效率。该指标在 2021 年表现强劲，低于 2%。按商定日期指标装载的吨位百分比，根据在商定期限内发货的数量评价运输商的绩效，并显示出相对于 2021 年目标的适度进展。
11. 两个全组织系统 — 国家办事处有效管理工具（COMET）和后勤执行支持系统（LESS） — 跟踪和监测世界粮食计划署的商品流动。LESS 跟踪商品从食品采购到供应商接收、存储和移交给合作伙伴的整个过程。COMET 跟踪合作伙伴管理的商品从世界粮食计划署收到商品到分发给受益人的这段时间。由于两个系统不在同一平台上运行，因此需要对来自两者的数据进行核对，以确保数据流的正确性和准确性。数据核对对于财务、行动、全组织和捐助者的报告目的至关重要。不能对账的公吨百分比指标在 2021 年表现强劲，仍低于 5% 的目标。

表 5: 供应链职能指标			
	交付后损失百分比	按商定日期装载度的吨位数	对不上账吨位数百分比
2021 年度值	0.31	83	4
2021 年目标	最高 2	95	最高 5
2021 年定级			

预算和方案编制

12. 预算和方案编制职能领域的指标，衡量国家办事处是否遵循预算管理和资金消耗方面的良好做法，以及是否拥有健康的预算状况，将此与最初的实施计划进行比较。2021 年值为 91%，实现了目标。

表 6: 预算和方案编制职能组成成份指标	
	CSP 支出相对实施计划的百分比
2021 年度值	91
2021 年目标	90
2021 年定级	

人力资源

13. 在人力资源职能领域，绩效和能力增强系统（PACE）的合规率，表明了世界粮食计划署如何有效地实施了 PACE。2021 年，全球 PACE 合规率为 89%。世界粮食计划署管理层延长了为大量工作人员提供支持的 PACE 完成期限，作为正在进行的紧急行动的一部分。
14. 强制性培训合规率指标，衡量已完成世界粮食计划署学习平台 WeLearn 上记录的所有强制性课程的合格员工的百分比。该指标的达标率低于目标，主要是由于需要对预防性剥削和性虐待课程进行再次培训。尽管与不合规用户进行了多次有针对性沟通，但该要求的合规率仍为 89%。所有其它课程的平均合规率为 96%。

表7:人力资源职能组成份指标		
	绩效和能力增强合规率 (%)	强制培训课程合规率 (%)
2021 年度值	89	89
2021 年目标	100	95
2021 年定级		

行政管理

15. 在行政职能中，实际计算和核实的世界粮食计划署固定资产百分比指标，衡量世界粮食计划署办事处跟踪受该署监管的固定资产的程度，以及它们如何将该工作的结果与世界粮食计划署的记录相协调的全球设备管理系统。在实现目标的 98% 时，该指标显示 2021 年与 2020 年相比没有进展。
16. 行政职能中的第二个指标衡量世界粮食计划署办事处在住宿、资产管理、世界粮食计划署办公室租赁管理、房地租赁数据记录、设施管理、职业安全与健康、工程、环境可持续性、轻型和装甲车辆、机动性和拼车，以及旅行等领域实施的内部控制要素的百分比。该指标的目标已于 2021 年实现。

表8:行政职能组成份指标		
	实际计算和核对的世界粮食计划署固定资产的百分比	行政管理中到位并实施的内部控制的百分比
2021 年度值	98	76
2021 年目标	100	75
2021 年定级		

财政

17. 财务仪表盘指标中包含的增强或高风险项目的百分比，衡量每个办事处在每月财务仪表盘中确定为增强或高风险的项目数量，该仪表盘报告四个关键财务领域的基本财务指标：现金管理、应收账款管理、应付账款管理、上游采购管理。2021 年，该指标保持在 7% 的目标范围内。

表9:财政职能组成份指标	
	财务仪表盘中增强或高风险项目的百分比
2021 年度值	7
2021 年目标	最高为 7
2021 年定级	

信息技术

18. 遵守信息技术安全标准指标的百分比，衡量管理人员确保与客户端和服务器相关的硬件和软件遵守信息技术安全基线的程度。随着 COVID-19 大流行导致采用或增加远程工作的安排，世界粮食计划署更多的人员开始远离办公室工作，通常使用自己的电脑、平板电脑和智能手机。这意味着世界粮食计划署的一些库存计算机已安装但未使用，这影响了世界粮食计划署实现目标的能力。

表 10: 信息技术职能组成份指标

	符合信息技术安全标准的百分比
2021 年度值	91
2021 年目标	100
2021 年定级	

安保

19. 遵守世界粮食计划署安保管理政策和问责框架指标的百分比，反映了管理人员在遵守联合国安保管理系统和世界粮食计划署安保政策、安全和安保程序和问责框架方面履行职责的程度。该指标超过了 2021 年的目标。COVID-19 大流行减缓了世界粮食计划署在一些国家的行动，导致延长遵守 eTREMPE 安全平台中的建议的最后期限。

表 11: 安保职能组成份指标

	符合世界粮食计划署安全管理政策和问责制框架的百分比
2021 年度值	95
2021 年目标	90
2021 年定级	

资源动员、沟通和报告

20. 本职能领域有四个指标。在国家行动层面供资的基于需求的计划百分比的指标，衡量了分配给每个 CSP 的资源与年度基于需求的计划的对比。用于计算资助率的金额基于可用捐款，其中包括从上一年结转的资金。该指标超过了 2021 年的目标。
21. 月度目标媒体渗透指标，衡量世界粮食计划署官方全球在线新闻目标媒体（460 种媒体出版物的数据库）在一年中每月覆盖世界粮食计划署“品牌”的平均比例。每月社会参与度分数衡量世界粮食计划署在一年中每个月通过其全球渠道（Facebook、Twitter、Instagram 和 LinkedIn）产生的平均参与度。参与度得分还允许世界粮食计划署衡量和比较不同渠道和受众的绩效，并反映每个社交媒体平台互动的各种特征和独特功能。这两项指标都达到了 2021 年的目标。
22. 每月故事探索（每次访问的页面浏览量）指标，衡量世界粮食计划署网络文章在一年中每个月产生的平均消费程度。2021 年，传播、宣传和营销司 (CAM) 将其媒体材料从代表基准数据唯一来源的世界粮食计划署“媒体”网站迁移到 wfp.org/stories，这是一个非常不同的数字平台和环境。因此，2021 年每次访问的页面浏览量为 1.9 次，而目标为 2.4 次，这应该被视为内容保持每次访问接近两页的积极信号。

表 12: 资源动员、沟通和报告职能组成份指标

	国家行动中为基于需求的计划的供资百分比	月度目标媒体渗透 (%)	月度故事探索 (每次访问浏览页数)	月度社会参与分数 (%)
2021 年度值	97	34	1.9	4.6
2021 年目标	80	32	2.4	3.8
2021 年定级				

类别 2 关键绩效指标

23. 第二类 KPI 反映高级管理层确定的优先事项，分为两个主要领域：与联合国系统和协调有关的指标；与执行主题优先事项相关的指标。

表 13 2021 年世界粮食计划署高级管理层的优先重点

联合国系统和与协调相关绩效指标	2020 年度值	2021 年目标	2021 年度值
实现或者超过 UN- SWAP 2.0 的百分比	81	88	81
分组用户调查达到满意目标的百分比	100	100	100
执行专题优先重点			
完成关于防止欺诈和腐败，以及防止性剥削和性虐待的强制性培训的员工百分比*	82	100	89
具有运作良好的社区反馈机制的国家办事处百分比	53	65	63
以数字方式支持的世界粮食计划署基于现金交付的百分比	71	80	74
世界粮食计划署国家实施环境管理系统的百分比	8	30	14
用于战略成果或以上水平的资金百分比	26	30	29

* 2021 年未开办解决性骚扰和滥用职权问题的培训班，计算中未计入。

24. 2021 年，联合国全系统性别平等和增强妇女权能行动计划指标达到或超过 81%；100% 的分组用户调查达到了他们的满意度目标；用户对粮食安全分组服务的满意度为 93%，超过了 85% 的目标。在从 36 项行动收到的 1,072 份分组绩效监测回复中，54% 的人将粮食安全分组的绩效评为“令人满意”，39% 的人将其评为“强”。
25. 用户对应急电信分组服务的满意度为 86%，而目标为 80%。2021 年，应急通信分组或部门在 7 个突发事件（孟加拉国、中非共和国、埃塞俄比亚、利比亚、尼日利亚、阿拉伯叙利亚共和国和也门）中部署的服务的用户满意度调查显示，平均满意度为 86%，超过 80% 的目标，在孟加拉国、利比亚和尼日利亚的长期分组运营再次报告用户满意度超过 90%。这些结果反映了应急通信分组和部门向当地人道主义响应者和受影响人口提供的通信服务的使用和有效性。物流分组服务用户满意度为 88%，超过 80% 的目标。
26. 2021 年，完成预防欺诈和腐败以及防止性剥削和性虐待强制培训的员工百分比为 89%，比 2020 年有所提高。如前所述，重复该培训课程的要求影响了整体合规性率，低于所有其它必修课程的平均水平。
27. 2021 年，具有一级受益人³的 96% 国家办事处通过对社区参与、反馈和响应进行更广泛的年度“健康检查”，报告了社区反馈机制运作指标。这是有史以来最高的回复率，表明报告质量有了显著提高。在做出回应的 73 个国家办事处中，63% (46) 具有 KPI 方法中定义的功能性社区反馈机制，比 2020 年增加 10 个百分点，但低于 2021 年 65% 的目标。如果 2021 年的趋势继续下去，世界粮食计划署有望在 2022 年实现 KPI 目标。自 2020 年以来，用于计算 KPI 的调查工具发生了微小的变化，以确保与对 2022-2026 年受影响人口战略问责制的社区参与保持一致，但用于 KPI 计算的问题与以前计算所用的问题具有可比性。主要变化涉及提供证据来验证通过这些机制收到的至少 80% 的反馈得到充分处理。该调查还扩大了一些问题的范围，从“社区反馈机制”到“社区参与”活动，其中社区反馈机制是一个组成部分。

³ 对 76 个一级国家办事处的对受影响人口的问责制 KPI b.AAP.1 进行衡量。不丹、古巴和印度的国家办事处被排除在分组绩效监测小组提供的名单之外，因为它们在 2021 年没有一级受益人。朝鲜民主主义人民共和国被排除在历史 KPI 计算工作之外，而且多方国家 CSP 也被排除在外，拉丁美洲的 CSP 除外，该 CSP 仅适用于委内瑞拉（玻利瓦尔共和国）。

28. 与 2020 年相比，以数字方式支持的世界粮食计划署基于现金的交付的百分比显示出适度的进步。2021 年，使用了 290 万张 SCOPE 卡，1620 万受益人通过现金交付获得数字式援助，440 万人通过商品券获得援助，480 万人通过实物食品交付得到了援助。
29. 根据世界粮食计划署年度符合国际公共部门会计标准涵盖本组织房舍业务的财务报告，2021 年实施环境管理系统的世界粮食计划署国家百分比增加，在该署“实际存在”的 105 个国家中的 15 个国家实施了系统。2021 年持续的 COVID-19 大流行继续阻碍将环境管理系统的实施扩大到目标水平。在刚果民主共和国、斯威士兰、海地、意大利、秘鲁、南非、苏丹和坦桑尼亚联合共和国，世界粮食计划署现在通过提高能源效率和脱碳、更好的废物管理和更可持续的采购做法，更系统地管理其支持业务的环境影响。为改善这些国家的环境管理而开发的解决方案正在其它地点复制，世界粮食计划署实施环境管理系统的进展通过“绿化蓝色”平台对外报告。