



البند 6 من جدول الأعمال
WFP/EB.1/2022/6-A/Add.1/Rev.1
تقارير التقييم
للنظر

التوزيع: عام
التاريخ: 14 فبراير/شباط 2022
اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لاستخدام البرنامج للتكنولوجيا في البيئات المقيدة

الخلفية

- 1 - تعرض هذه الوثيقة رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لاستخدام البرنامج للتكنولوجيا في البيئات المقيدة.
- 2 - وكان الغرض من التقييم هو تحديد ما إذا كان البرنامج يستخدم أنسب تكنولوجيات المعلومات والاتصالات لتحقيق أهدافه في الظروف المقيدة، وما إذا كان مجهزا لاستخدام هذه التكنولوجيات، وما إذا كان قد اتخذ تدابير مناسبة للتخفيف من المخاطر التي قد تهدد الناس وسير العمليات والتي تعزى إلى استخدام التكنولوجيات والبيانات الرقمية في بيئات مقيدة. كما أن التقييم أدى الغرض المزدوج المتمثل في المساءلة والتعلم. وكان يرمي إلى استخلاص الدروس والآراء المتبصرة للمساعدة في توجيه التحول الرقمي للبرنامج واستخدام التكنولوجيا في البيئات المقيدة للنهوض بالعمليات وبالمساءلة أمام السكان المتضررين.
- 3 - واستند التقييم إلى توثيق لمصادر المعلومات المتعددة، بما في ذلك ست دراسات حالة قطرية، ومقابلات أجريت من خلال مسح ومناقشات لمجموعات تركيز مع أكثر من 300 من مقدمي المعلومات الرئيسيين، و1 000 موظف، و1 400 شخص من الناس الذين يقوم البرنامج على خدمتهم.
- 4 - وتشمل التوصيات صياغة رؤية استراتيجية شاملة لاستخدام التكنولوجيات والبيانات الرقمية على أن تكون قضايا الناس والحماية من بين الشواغل المحورية لهذا الاستخدام، وترجمة هذه الرؤية إلى معايير وتوجيهات ومبادئ توجيهية عملية واضحة؛ وتقوية ترتيبات حوكمة التحول الرقمي للبرنامج؛ ومواصلة وضع استراتيجيات لضمان الحماية الفعالة للأشخاص وإدارة المخاطر المرتبطة باستخدام التكنولوجيات؛ وتعميم اعتبارات الشمول والمساواة بين الجنسين والانخراط المجدي مع المجتمعات المحلية في تطوير واستخدام التكنولوجيات؛ واستحداث نهج مناسب لإدارة المعلومات ذات الصلة والتعلم فيما يتعلق باستخدام البرنامج للتكنولوجيا؛ وزيادة الاستثمار في تنمية القدرات والمهارات المتصلة بتكنولوجيا المعلومات الأساسية ودراسات البيانات؛ ومواصلة تطوير علاقات الشراكة في ميدان التكنولوجيا. وتفصل التوصيات الفرعية كيفية تنفيذ كل توصية عامة.

لإستفساراتكم بشأن الوثيقة:

J. Mahanand
رئيس شؤون المعلومات
ومدير شعبة التكنولوجيا
هاتف: 066513-4315

5 - وبيّن الردّ ما إذا كانت الإدارة توافق أو توافق جزئياً أو لا توافق على كل توصية أو توصية فرعية. وهو يعرض الإجراءات والمسؤوليات والجدول الزمني المقررة (أو المنفذة).

موجز الردّ

- 6 - ترخّب الإدارة بشكل عام بنتائج التقييم الاستراتيجي لأنها تستند إلى تقارير الرقابة السابقة التي تشير إلى ضرورة اتباع نهج أكثر تماسكا لضمان نطاق واستدامة جهود الرقمنة المبذولة ومواءمة المبادرات المستقبلية مع الممارسات الجيدة المتطورة.
- 7 - وفي هذا الصدد، يلتزم البرنامج بتحديد وتوطيد أولوياته بوضوح في مجال الرقمنة والعمليات اللازمة للابتكار والتحسين التنظيميين المستمرين، وفي مجال دعم تنفيذ الخطة الاستراتيجية. وسيستعرض السياسات والمعايير والمبادئ التوجيهية والعمليات الحالية بغية معالجة ثغرات التقييم والتخطيط والتنفيذ والرصد والإشراف والتعلم وإدارة التغيير فيما يتعلق بطرح وإجراء الاستثمارات في مجال التكنولوجيا الرقمية. والغرض من هذه العملية هو تعزيز التعلم، واستغلال الفوائد المستمدة من هذه الاستثمارات إلى أقصى حدّ، وتحديد المخاطر والتخفيف منها، وتحسين المساءلة. وبالإضافة إلى تعزيز العمليات، يعتزم البرنامج زيادة القدرات الرقمية للموظفين في المجالات ذات الصلة، مع إدراكه لضرورة اتباع نهج جامع لتعيين الموظفين واستبقائهم في وظائف تكنولوجيا المعلومات. وفي الوقت نفسه، سيسعى البرنامج إلى تعزيز مساهمته في منظومة الأمم المتحدة بفضل تعزيز وجوده في المحافل المتعددة الأطراف القائمة ومشاركته بنشاط في تطوير الخطاب والممارسة على الصعيد العالمي، مستندا في ذلك إلى تجاربه. وسيطلب التنفيذ الكامل للتوصيات تخصيص موارد كافية.

ردّ الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لاستخدام البرنامج للتكنولوجيا في البيانات المقيّدة					
التوصيات والتوصيات الفرعية	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي يتعين اتخاذها	ردّ الإدارة	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	آخر موعد لتنفيذ الإجراءات
الأولوية: عالية/متوسطة الموعد النهائي: يونيو/حزيران 2023 1- الاستراتيجية				كجزء من خطة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للبرنامج للفترة 2022-2025 والاستراتيجية المؤسسية الجديدة لتكنولوجيا المعلومات، القيام بالتشاور مع كل الشعب المعنية بصياغة رؤية استراتيجية شاملة لاستخدام التكنولوجيا والبيانات الرقمية على أن يكون فيها الناس ومسألة الحماية ضمن الشواغل المركزية، ومع مراعاة البيانات المقيّدة. وترجمة هذه الرؤية إلى معايير، وتوجهات، ومبادئ توجيهية عملية واضحة وتعميم ذلك داخليا وعلى الشركاء.	
1-1 عالية (ديسمبر/كانون الأول 2022)	رئيس شؤون المعلومات (شعبة التكنولوجيا، ولجنة الأعمال والتكنولوجيا الرقمية، والمكاتب الإقليمية، والمكاتب القطرية)	1- صياغة استراتيجية لتكنولوجيا المعلومات تكون مدفوعة باحتياجات العمل ومتماشية مع الخطة الاستراتيجية للبرنامج للفترة 2022-2025، وتراعي السياقات المختلفة لعمليات البرنامج، وتصاغ من خلال عملية يشارك فيها أصحاب المصلحة العديدين لضمان استرشادها بمبادئ متمحورة حول الإنسان. وستشمل خطة تنفيذ استراتيجية تكنولوجيا المعلومات المتطلبات الأساسية التالية: أطر الحوكمة والسياسات، وتنمية القوة العاملة، وإدارة الاتصال والتغيير، والشراكات، من بين عناصر أخرى.	موافقة	رئيس شؤون المعلومات (لجنة الأعمال والتكنولوجيا الرقمية، والمجلس الاستشاري الرقمي لإدارة وضع البرامج والسياسات، والمكتب العالمي للخصوصية، وشعبة التكنولوجيا، ومعجل الابتكار، وشعبة عمليات سلسلة الإمداد، وشعبة عمليات الطوارئ، وشعبة الأمن، وشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، والمكاتب الإقليمية، والمكاتب القطرية)	ديسمبر/كانون الأول 2022

ردّ الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لاستخدام البرنامج للتكنولوجيا في البيئات المقيدة						
التوصيات والتوصيات الفرعية	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	ردّ الإدارة	الإجراءات التي يتعين اتخاذها	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	آخر موعد لتنفيذ الإجراءات	
1-2 متوسطة (يونيو/حزيران 2023)	تحديد مبادئ توجيهية، وأنشطة تدريبية، وعمليات ملموسة وقابلة للتنفيذ، ومنحها الأولوية، وتطويرها، وإكمالها، وتبسيطها وذلك فيما يتعلق بتفعيل الرؤية الاستراتيجية للبرنامج بشأن دور التكنولوجيا على الصعيد العملي مع نهج مفصلة ومخصصة التصميم لمختلف مستويات البرنامج والبيئات المقيدة التي يعمل فيها.	موافقة	2- وضع وتعميم إرشادات بشأن تخطيط خارطة طريق رقمية وتنفيذها في المقر وفي المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية. وستغطي الإرشادات عمليات التقييم، والتصميم (بما في ذلك إشراك أصحاب المصلحة على نطاق واسع)، والتنفيذ، والرصد، ومراحل ما بعد التنفيذ، واستراتيجية الخروج. وينبغي أن تشمل أيضا مؤشرات الأداء الرئيسية لرصد التقدم والنجاح (انظر الإجراءات المحددة في إطار التوصيتين 1-2 و4-6).	شعبة التكنولوجيا (المجلس الاستشاري الرقمي لإدارة وضع البرامج والسياسات، والمكتب العالمي للخصوصية، ومعدّل الابتكار، وشعبة عمليات سلسلة الإمداد، وشعبة عمليات الطوارئ، وشعبة الأمن، وشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، وشعبة التحويلات القائمة على النقد، وشعبة التغذية، وشعبة البحث والتقدير والرصد، وشعبة البرامج المدرسية، ومكتب الشؤون الجنسانية، والمكاتب الإقليمية، والمكاتب القطرية)	شعبة التكنولوجيا (الجهات القائمة على الأعمال)	يونيو/حزيران 2023
			3- دعم الإدارات والشعب والمكاتب القطرية في وضع أو تعديل خرائط الطريق الرقمية، وضمان توافق خرائط الطريق هذه مع أهداف البرنامج واستراتيجية تكنولوجيا المعلومات.		يونيو/حزيران 2023	
1-3 متوسطة (يونيو/حزيران 2023)	القيام، بالتشاور مع الجهات الفاعلة الإنسانية الأخرى، بتطوير وإكمال أوراق المواقف الاستراتيجية التي تحدد الموقف المعياري للبرنامج بشأن المسائل الحاسمة، بما في ذلك الحقوق والمسؤوليات الرقمية، والبيانات المفتوحة، وإدارة الهويات الرقمية واستخدام النظم البيومترية، ومعالجة البيانات الحساسة للغاية، والامتثال	موافقة.	4- تنسيق ونشر أوراق المواقف الاستراتيجية المواضيعية بشأن القضايا المتعلقة بالرقمنة التي تُعتبر مهمة جدا بالنسبة إلى البرنامج وموضع اهتمام عالمي. ويمكن أن تشمل هذه القضايا ما يلي: أ) البيانات البيومترية (المكتب العالمي للخصوصية، وشعبة البرامج الإنسانية	رئيس شؤون المعلومات (شعبة التكنولوجيا، ولجنة الأعمال والتكنولوجيا الرقمية – سيتوقف اختيار الوحدة الرئيسية لكل ورقة على الخبرة المطلوبة)	يونيو/حزيران 2023	

ردّ الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لاستخدام البرنامج للتكنولوجيا في البيئات المقيدة					
التوصيات والتوصيات الفرعية	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	ردّ الإدارة	الإجراءات التي يتعين اتخاذها	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	آخر موعد لتنفيذ الإجراءات
التنظيمي، وشراكات القطاعين العام والخاص، ودور الحكومات المانحة، والمسائل الأخرى حال نشوئها.			والإنمائية/شعبة التحويلات القائمة على النقد، بدعم من شعبة التكنولوجيا؛ ب) إدارة الهويات (شعبة التحويلات القائمة على النقد، وشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، وشعبة التكنولوجيا)؛ ج) الشراكات التكنولوجية بين القطاعين العام والخاص (لجنة المشاركة في قطاع التكنولوجيا)، وشعبة الشراكات مع القطاع الخاص وجمع الأموال منه، وشعبة الشراكات مع القطاع العام وتبوير الموارد، ومكتب الشؤون القانونية، وشعبة التكنولوجيا؛ د) الحقوق والمسؤوليات الرقمية (شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية)؛ هـ) الخدمات الاستشارية الرقمية والحلول الرقمية للحكومات (شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، وشعبة التكنولوجيا).	شعبة عمليات سلسلة الإمداد، وشعبة عمليات الطوارئ، وشعبة الشراكات مع القطاع الخاص وجمع الأموال منه)	
	رئيس شؤون المعلومات (شعبة التكنولوجيا، ولجنة الأعمال والتكنولوجيا الرقمية)		5- وضع عملية للاستعراض الدوري للشواغل الأخرى الناشئة ذات الصلة التي ينبغي للبرنامج أن يحدّد موقفه منها.		يونيو/حزيران 2023
4-1 عالية (ديسمبر/كانون الأول 2022)	شعبة التكنولوجيا (شعبة منظومة الأمم المتحدة والمشاركة المتعددة الأطراف (نيويورك)، وشعبة الشراكات والدعوة، وشعبة الاتصالات	موافقة	6- تعزيز حضور البرنامج وتموضعه في منظومة الأمم المتحدة والمنتديات الاستراتيجية، بشتى السبل منها المساهمة أو المشاركة في تنظيم أحداث للمنتديات الرفيعة المستوى القائمة في نيويورك أو	شعبة التكنولوجيا (لجنة الأعمال والتكنولوجيا الرقمية، والمجلس الاستشاري الرقمي لإدارة وضع البرامج والسياسات، وشعبة الشراكات مع القطاع العام وتبوير الموارد،	يناير/كانون الثاني 2023

ردّ الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لاستخدام البرنامج للتكنولوجيا في البيانات المقيّدة					
التوصيات والتوصيات الفرعية	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	ردّ الإدارة	الإجراءات التي يتعين اتخاذها	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	آخر موعد لتنفيذ الإجراءات
وأدوات، وتكنولوجيات مشتركة، ومن ثم المساهمة في تحديد القواعد والمعايير على نطاق القطاع.	شعبة منظومة الأمم المتحدة والمشاركة المتعددة الأطراف (نيويورك)، ومكتب واشنطن، ومكتب جنيف، ومكتب بروكسل، ووحدة الشراكات مع المنظمات غير الحكومية، وشعبة الابتكار وإدارة المعرفة، والمكتب العالمي للخصوصية، وشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، وشعبة التحويلات القائمة على النقد، وشعبة الاتصالات والدعوة (والتسويق)		جنيف أو روما، وفي المحافل المتعددة الأطراف الأخرى.	والدعوة والتسويق، وإدارة وضع البرامج والسياسات)	
الأولوية: عالية/متوسطة الموعد النهائي: ديسمبر/كانون الأول 2022 2- الحوكمة توضيح وتقوية ترتيبات الحوكمة وتخصيص الموارد التي تتحكم بالتحول الرقمي للبرنامج واستخدام التكنولوجيات في البيانات المقيّدة، وكذلك تقسيم الأدوار والمسؤوليات على امتداد كل مستويات البرنامج، بما يعزز التوازن بين الجهود المحكومة بالمنتجات واحتياجات الأعمال.					
2-1 عالية (ديسمبر/كانون الأول 2022) التحديد الواضح لنطاق، وأدوار، ومسؤوليات الكيانات المنخرطة في جهود التطوير والابتكار التكنولوجيين في البرنامج، وتعظيم أوجه التضافر ومراعاة مدى اتساع الابتكار المحقق فيه على مختلف المستويات.	رئيس شؤون المعلومات (شعبة الابتكار وإدارة المعرفة، ولجنة الأعمال والتكنولوجيا الرقمية، والمجلس الاستشاري الرقمي التابع لإدارة وضع البرامج والسياسات،	موافقة.	1- استعراض إدارة البرنامج لتكنولوجيا المعلومات من أجل فهم الثغرات التي تقوّض المساءلة عن إدارة ومراقبة تطوير التكنولوجيا وتنفيذها، واقتراح حلول لسدّ هذه الثغرات.	رئيس شؤون المعلومات (شعبة التكنولوجيا، ولجنة الأعمال والتكنولوجيا الرقمية)	ديسمبر/كانون الأول 2022

ردّ الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لاستخدام البرنامج للتكنولوجيا في البيئات المقيدة					
التوصيات والتوصيات الفرعية	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	ردّ الإدارة	الإجراءات التي يتعين اتخاذها	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	آخر موعد لتنفيذ الإجراءات
				وشعبة التكنولوجيا، وشعبة عمليات سلسلة الإمداد، وشعبة عمليات الطوارئ، والمكتب العالمي للخصوصية/شعبة إدارة المخاطر المؤسسية)	
2-2 عالية (ديسمبر/كانون الأول 2022)	رئيس شؤون المعلومات	موافقة.	2- سيعرّز البرنامج، بناءً على استعراض الحوكمة، العمليات من أجل تحسين فهم السياسات القائمة واستيعابها ومتابعتها، ووضع سياسات وأطر جديدة عند الاقتضاء.	رئيس شؤون المعلومات (لجنة الأعمال والتكنولوجيا الرقمية، والمجلس الاستشاري الرقمي التابع لإدارة وضع البرامج والسياسات، وشعبة التكنولوجيا، ومعجل الابتكار، والمكتب العالمي للخصوصية، وشعبة إدارة المخاطر المؤسسية)	ديسمبر/كانون الأول 2022
			3- إجراء دراسة لحالة استثمار تفصّل فيها اعتمادات الميزانية اللازمة لتنفيذ توصيات التقييم. والسعي إلى إدماج المتطلبات في خطة الإدارة لعام 2023.		ديسمبر/كانون الأول 2022
					الأولوية: عالية/متوسطة الموعد النهائي: يونيو/حزيران 2023 3- المخاطر والحماية

ردّ الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لاستخدام البرنامج للتكنولوجيا في البيئات المقيّدة					
التوصيات والتوصيات الفرعية	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	ردّ الإدارة	الإجراءات التي يتعين اتخاذها	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	آخر موعد لتنفيذ الإجراءات
استحداث استراتيجيات وآليات لضمان الحماية الفعالة للسكان المتضررين والعاملين الإنسانيين وإدارة المخاطر المرتبطة باستخدام التكنولوجيا، والاهتمام على وجه الخصوص بالبيئات المقيّدة، وبناء موقف استراتيجي بشأن الحماية وحقوق ومسؤوليات السكان المتضررين فيما يتصل باستحداث واستخدام التكنولوجيات.					
3-1 عالية (ديسمبر/كانون الأول 2022)	شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية	موافقة.	1- إدماج وتوسيع الأطر البرنامجية لتقييم المخاطر المرتبطة بالسياقات والنزاعات والتخفيف من آثارها، لكي تستعين بها المكاتب القطرية. وإدراج المخاطر الرقمية، واستخدام المعلومات (والمعلومات المضللة) كتهديد محتمل، والتهديدات المادية المحدقة بالأصول الرقمية، ونفاذ فئات سكانية معينة إلى التكنولوجيا، وغيرها من الجوانب السلبية المحتملة للتكنولوجيا.	شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية (المكتب العالمي للخصوصية، وشعبة التكنولوجيا، والدعوة والتسويق، والمكاتب الإقليمية، والمكاتب القطرية)	ديسمبر/كانون الأول 2022
			2- تنفيذ الإطار المتعلق بالشركاء المتعاونين، بما يشمل تقييم قدرات الشركاء المتعاونين فيما يخص الإلمام بالتكنولوجيا الرقمية، وما إلى ذلك.		ديسمبر/كانون الأول 2022
			3- وضع إرشادات لحماية البيانات مصممة خصيصا لمجالات تشغيلية محددة حسب الاقتضاء.		يونيو/حزيران 2023

ردّ الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لاستخدام البرنامج للتكنولوجيا في البيئات المقيدة					
التوصيات والتوصيات الفرعية	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	ردّ الإدارة	الإجراءات التي يتعين اتخاذها	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	آخر موعد لتنفيذ الإجراءات
	إدارة وضع البرامج والسياسات، وشعبة الموارد البشرية				
	المكتب العالمي للخصوصية (شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، ومكتب الشؤون القانونية، وإدارة وضع البرامج والسياسات، والمكاتب الإقليمية، والمكاتب القطرية)		4- تحديث الإرشادات المتعلقة بإجراء تقييمات للتأثير على الخصوصية داخل البرنامج.		
2-3 عالية (ديسمبر/كانون الأول 2022)	شعبة البرامج الإنسانية (إدارة المخاطر المؤسسية، والمكتب العالمي للخصوصية، وشعبة الأمن، والمكاتب الإقليمية، والمكاتب القطرية)	موافقة.	5- العودة إلى الردّ على التوصية 1-3 بشأن تدابير التقييم والتخفيف.	شعبة البرامج الإنسانية (المكتب العالمي للخصوصية، وشعبة الأمن، والمكاتب الإقليمية، والمكاتب القطرية)	يونيو/حزيران 2023
3-3 متوسطة (يونيو/حزيران 2023)	إدارة المخاطر المؤسسية (شعبة التكنولوجيا، والمكتب العالمي)	موافقة. وسيطلب ذلك	6- تشكل الإجراءات المحددة في ردّ الإدارة على التوصية 1-3 عناصر لازمة للتصدي بفعالية لمخاطر الحماية. وتشمل سياسة الحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين لعام 2020 إطارا تمويليا يُستخدم كأداة لتعبئة الموارد من أجل الاستجابة بفعالية في مجال الحماية في المقر والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية.	شعبة البرامج الإنسانية (المكتب العالمي للخصوصية)	ديسمبر/كانون الأول 2022
	إدارة المخاطر المؤسسية (شعبة التكنولوجيا، والمكتب العالمي)		7- صياغة أفضل الممارسات والمبادئ وتحديد المجالات المهمة التي يمكن أن		ديسمبر/كانون الأول 2022

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لاستخدام البرنامج للتكنولوجيا في البيئات المقيدة					
التوصيات والتوصيات الفرعية	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات التي يتعين اتخاذها	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	آخر موعد لتنفيذ الإجراءات
دعم توسيع عمليات اختبار الإجهاد (مثل تمارين المحاكاة المكتبيّة) لإدراج مخاطر تتجاوز مخاطر الأمن السيبراني مثل التهديدات الأمنية والأحداث الضارة الأخرى، والمخاطر على السمعة، والحالات العسيرة الأخرى (مثل حملات التضليل الإعلامي، والتهديدات المرتبطة بطلبات البيانات) وإدراج مشاركة الشركاء المنفذين.	دعم توسيع عمليات اختبار الإجهاد (مثل تمارين المحاكاة المكتبيّة) لإدراج مخاطر تتجاوز مخاطر الأمن السيبراني مثل التهديدات الأمنية والأحداث الضارة الأخرى، والمخاطر على السمعة، والحالات العسيرة الأخرى (مثل حملات التضليل الإعلامي، والتهديدات المرتبطة بطلبات البيانات) وإدراج مشاركة الشركاء المنفذين.	مشاركة واسعة على نطاق البرنامج على جميع المستويات.	تستفيد من التدريبات التي تجرى مرة واحدة أو التدريبات الدورية بشأن تعطل نظام التكنولوجيا أو سوء استخدامه.	دعم توسيع عمليات اختبار الإجهاد (مثل تمارين المحاكاة المكتبيّة) لإدراج مخاطر تتجاوز مخاطر الأمن السيبراني مثل التهديدات الأمنية والأحداث الضارة الأخرى، والمخاطر على السمعة، والحالات العسيرة الأخرى (مثل حملات التضليل الإعلامي، والتهديدات المرتبطة بطلبات البيانات) وإدراج مشاركة الشركاء المنفذين.	ديسمبر/كانون الأول 2023
3-4 متوسطة (يونيو/حزيران 2023)	تعزيز الشفافية، والتواصل، وتقاسم المعرفة فيما يتعلق بالحماية (الشمول، والسلامة، والعزة، والكرامة) في مجال استخدام التكنولوجيا ودعم المكاتب القطرية والإقليمية في ربط وتبادل الخبرات عن مخاطر الحماية والاستجابات المتعلقة بالبيانات واستخدام التكنولوجيا في البيئات المقيدة.	موافقة.	9- عرض المنتجات والعمليات المنبثقة عن تنفيذ التوصية 3-1 - تقييم المخاطر السياقية واتخاذ تدابير للتخفيف من المخاطر المتصلة بالحماية والتكنولوجيا، وتقييم قدرات الشركاء المتعاونين، وما إلى ذلك - كجزء من المشاركة الاستراتيجية القائمة مع المكاتب الإقليمية، بما يشمل رؤساء البرامج.	شعبة البرامج الإنسانية (المكاتب الإقليمية)	يونيو/حزيران 2023
الأولوية: متوسطة	إدراج الشمول، والمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في جهود تطوير واستخدام التكنولوجيا والانخراط المجدي مع الأعضاء المتنوعين للمجتمعات المحلية لتوفير تطوير واستخدام التكنولوجيات.				
الموعد النهائي: يونيو/حزيران 2023	4- الشمول والانخراط				

ردّ الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لاستخدام البرنامج للتكنولوجيا في البيئات المقيدة					
التوصيات والتوصيات الفرعية	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	ردّ الإدارة	الإجراءات التي يتعين اتخاذها	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	آخر موعد لتنفيذ الإجراءات
4-1 متوسطة (يونيو/حزيران 2023)	ضمان أن تكون أنشطة تطوير التكنولوجيا ونشرها شمولية ومراعية للاعتبارات الجنسانية من خلال تعزيز الشراكات بين شعبة التكنولوجيا وخبراء المسائل الجنسانية، والشمول، والحماية، وعبر التشاور مع المكاتب الإقليمية والقطرية، وكذلك مع المجتمعات المحلية المتضررة حينما يكون ذلك مناسباً.	موافقة.	(تنطبق الإجراءات التالية أيضاً على تنفيذ التوصيتين 3-4 و4-4). 1- تقييم مخاطر وفوائد الحلول التكنولوجية بشكل أكثر منهجية قبل نشرها. وسيطلب هذا الإجراء تعاوناً مشتركاً بين الوظائف يتجاوز الحدود الجغرافية لوضع وتنفيذ أطر تشاركية وجامعة ومراعية للاعتبارات الجنسانية تعنى بأصحاب الحلول في الميدان والمقر.	شعبة التكنولوجيا (مكتب الشؤون الجنسانية، وشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، وشعبة التحويلات القائمة على النقد، وشعبة الابتكار وإدارة المعرفة، وشعبة التغذية، وشعبة البحث والتقدير والرصد، وشعبة البرامج المدرسية، والمكاتب الإقليمية، والمكاتب القطرية)	ديسمبر/كانون الأول 2023
			2- مراعاة نتائج التقييمات في استعراض الحلول التكنولوجية المقترحة الذي يجريه مجلس تقييم الطلبات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات، التابع للبرنامج، ومجلس هندسة تكنولوجيا المعلومات، وعند الحاجة، لجنة الأعمال والتكنولوجيا الرقمية ولجانها الفرعية.		
			3- تحديث اختصاصات مجلس تقييم الطلبات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات لإتاحة مشاركة مختلف الوظائف على نطاق أوسع واستعراض نشر التكنولوجيات بالنظر في المزيد من الجوانب المتعددة.	شعبة التكنولوجيا	ديسمبر/كانون الأول 2023

ردّ الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لاستخدام البرنامج للتكنولوجيا في البيئات المقيدة					
التوصيات والتوصيات الفرعية	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	ردّ الإدارة	الإجراءات التي يتعين اتخاذها	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	آخر موعد لتنفيذ الإجراءات
2-4 متوسطة (يونيو/حزيران 2023) تنفيذ استراتيجيات شمولية لتعيين، واستبقاء، وتطوير الموظفين في وظيفة تكنولوجيا المعلومات في البرنامج للوصول إلى قدر أكبر من التنوع والتكافؤ بين الجنسين ضمن الأفرقة (تعيين نساء في وظائف التكنولوجيا، والتمثيل الإقليمي مثلاً).	شعبة التكنولوجيا (شعبة الموارد البشرية)	موافقة.	4- توسيع النطاق الذي تغطيه الأنشطة الجارية المتعلقة بالتكافؤ بين الجنسين وبالإدماج في وظيفة تكنولوجيا المعلومات، مثل حملة "النساء في عالم التكنولوجيا"، وهي حملة سنوية ترويجية يطلقها البرنامج من خلال موقع "لينكد إن" بهدف تعزيز التنوع وتشجيع المزيد من النساء على تقديم ترشيحهن لشغل وظائف شاعرة متعلقة بتكنولوجيا المعلومات في البرنامج؛ وجلسات للتوعية بالتنوع والشمول.	شعبة التكنولوجيا (شعبة الموارد البشرية، ورؤساء جميع الشعب والمكاتب)	يونيو/حزيران 2023
3-4 متوسطة (يونيو/حزيران 2023) وضع صيغ رسمية للعمليات والدوافع المتعلقة بالانخراط والمشاركة المجدية لكل أصحاب المصلحة المعنيين (الداخليين والخارجيين) في تطوير، وتجريب، واستخدام التكنولوجيا الرقمية، وضمان التمثيل المنصف للفئات المتنوعة من الناس الذين يقوم البرنامج على خدمتهم كمكوّن معياري لنهجه ومساءلته أمام السكان المتضررين.	شعبة التكنولوجيا	موافقة.	5- يؤخذ بهذه التوصية من خلال تنفيذ التوصية 4-1.	شعبة التكنولوجيا (المجلس الاستشاري الرقمي لإدارة وضع البرامج والسياسات، وشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، ومكتب الشؤون الجنسانية، وشعبة التحويلات القائمة على النقد)	ديسمبر/كانون الأول 2023
4-4 متوسطة (يونيو/حزيران 2023) تطوير، وتحديث، وتعميم العمليات والمسؤوليات المتصلة بإجراء تقديرات الأثر التكنولوجي المتعددة الأبعاد على مستوى المكاتب القطرية قبل تنفيذ التكنولوجيا الرقمية، وخلال ذلك، وبعده. وضمان أن تغطي هذه التقديرات الفعالية، والكفاءة، والاستدامة،	شعبة التكنولوجيا	موافقة.	6- يؤخذ بهذه التوصية من خلال تنفيذ التوصيتين 4-1 و5-3.	شعبة التكنولوجيا (لجنة الأعمال والتكنولوجيا الرقمية، والمجلس الاستشاري الرقمي لإدارة وضع البرامج والسياسات، وشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، ومكتب الشؤون الجنسانية، والمكتب العالمي	ديسمبر/كانون الأول 2023

ردّ الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لاستخدام البرنامج للتكنولوجيا في البيانات المقيّدة					
التوصيات والتوصيات الفرعية	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي يتعين اتخاذها	ردّ الإدارة	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	آخر موعد لتنفيذ الإجراءات
والأمن، والخصوصية، والحماية الواسعة، والإنصاف، والشواغل الجنسانية.				للخصوصية، والمكاتب الإقليمية، والمكاتب القطرية)	
الأولوية: متوسطة الموعد النهائي: ديسمبر/كانون الأول 2023 5- الرصد، والتقييم، وإدارة المعرفة					
تطوير نهج لإدارة المعرفة للاقتناص، والتخزين، والتعميم الداخلي والخارجي للمعلومات ذات الصلة المتعلقة باستخدام البرنامج للتكنولوجيا، وبناء أدلة داعمة، وتعظيم أوجه التضافر المناسبة للبيانات المقيّدة.					
5-1 متوسطة (ديسمبر/كانون الأول 2022)	شعبة الابتكار وإدارة المعرفة (شعبة التكنولوجيا)	1- تقوية أدوات ومنصات إدارة المعارف القائمة (مثل موقع WFPGo، وشبكة Yammer، وأدلة البرنامج) وستنشئ قاعدة بيانات للخبراء يجوز لمستخدمي التكنولوجيا الرقمية الاطلاع عليها في جميع أرجاء البرنامج.	موافقة. بناء على آراء الشعب المعنية.	شعبة الابتكار وإدارة المعرفة (شعبة التكنولوجيا، وشعبة البرامج الإنسانية، وشعبة التحويلات القائمة على النقد، وشعبة التغذية، وشعبة البحث والتقدير والرصد، وشعبة البرامج المدرسية، وشعبة عمليات سلسلة الإمداد، وشعبة عمليات الطوارئ، وشعبة الاتصالات والدعوة والتسويق، والمكاتب الإقليمية، والمكاتب القطرية)	ديسمبر/كانون الأول 2022
2- وضع المنهجيات الواجب اتباعها في دورة الابتكار لتعزيز أثر عمليات البرنامج وحجمها وإمكانية تكرارها داخل البرنامج وفي الكيانات الأخرى التابعة للنظام الإنساني والإنمائي.	شعبة الابتكار وإدارة المعرفة (شعبة التكنولوجيا، ورؤساء الشعب والمكاتب)				ديسمبر/كانون الأول 2023

ردّ الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لاستخدام البرنامج للتكنولوجيا في البيئات المقيدة					
التوصيات والتوصيات الفرعية	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	ردّ الإدارة	الإجراءات التي يتعين اتخاذها	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	آخر موعد لتنفيذ الإجراءات
2-5 متوسطة (ديسمبر/كانون الأول 2023)	تقوية الجهود المبذولة في ميدان الرصد والتقييم والإبلاغ من خلال إرساء مقاييس للأداء، وتقديرات، وأطر للإبلاغ، والتحديد الواضح للمسؤوليات، مع نُهج متميزة خلال مراحل الاختبار التجريبي، والنشر الأولي، وتوسيع النطاق، والرصد الروتيني فيما يتعلق بالتكنولوجيات والبيانات الرقمية.	موافقة.	3- وضع وتنفيذ إطار للرصد من أجل أصحاب الحلول يعتمد على مؤشرات رئيسية لتقييم المخاطر والأداء (مرتبط بنتائج الإجراءات المقترحة في إطار التوصيات 2-2 و 4-1 و 3-5).	شعبة التكنولوجيا (وحدة الاتصال المعنية بالرصد والتقييم/شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين، ومعجل الابتكار)	ديسمبر/كانون الأول 2023
3-5 متوسطة (ديسمبر/كانون الأول 2023)	إجراء دراسات وتقييمات دورية لسد الفجوات المعرفية الحاسمة، وتعميم الممارسات الجيدة في استخدام التكنولوجيات الرقمية حسب الحاجة بشأن مواضيع مثل المساواة بين الجنسين والشمول، وفعالية التكاليف، والكفاءة، والقيمة مقابل المال، واستعراضات المخاطر، ونقل عبء الموافقة.	موافقة.	4- ضمان إدراج مؤشرات متعلقة بالأدلة وبتكنولوجيا التعلم وباستغلال التكنولوجيا في إطار النتائج المؤسسية للفترة 2022-2025 وفي تقارير الأداء السنوية.	شعبة التخطيط والأداء المؤسسيين	ديسمبر/كانون الأول 2023
3-5 متوسطة (ديسمبر/كانون الأول 2023)	إجراء دراسات وتقييمات دورية لسد الفجوات المعرفية الحاسمة، وتعميم الممارسات الجيدة في استخدام التكنولوجيات الرقمية حسب الحاجة بشأن مواضيع مثل المساواة بين الجنسين والشمول، وفعالية التكاليف، والكفاءة، والقيمة مقابل المال، واستعراضات المخاطر، ونقل عبء الموافقة.	موافقة.	5- وضع وتنفيذ إطار لإجراء تقييمات متعددة الأبعاد ومستندة إلى الأدلة للمبادرات الرقمية للبرنامج بالاستعانة بالوظائف ذات الصلة بهدف الاستفادة من الممارسات الجيدة والنتائج الإيجابية، بما فيها النتائج غير المقصودة (يرجى الاطلاع على الردود على التوصيات 1-3 و 2-2 و 1-5). وسيكمل ذلك أنشطة الرقابة التي يضطلع بها حاليا موظفو تكنولوجيا المعلومات الإقليميون.	رئيس شؤون المعلومات (شعبة التكنولوجيا، وشعب المقر، والمكاتب الإقليمية، والمكاتب القطرية)	الفصل الثاني من عام 2023
6- توحيد النتائج التي تتوصل إليها بعثات مراقبة تكنولوجيا المعلومات سنويا، بهدف تحديد الممارسات الجيدة والثغرات. والإبلاغ عن القضايا ذات الأهمية الحاسمة بالنسبة للجنة الأعمال والتكنولوجيا الرقمية.	شعبة التكنولوجيا	موافقة.	6- توحيد النتائج التي تتوصل إليها بعثات مراقبة تكنولوجيا المعلومات سنويا، بهدف تحديد الممارسات الجيدة والثغرات. والإبلاغ عن القضايا ذات الأهمية الحاسمة بالنسبة للجنة الأعمال والتكنولوجيا الرقمية.	شعبة التكنولوجيا	ديسمبر/كانون الأول 2023

ردّ الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لاستخدام البرنامج للتكنولوجيا في البيانات المقيّدة					
التوصيات والتوصيات الفرعية	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	ردّ الإدارة	الإجراءات التي يتعين اتخاذها	الجهة المسؤولة عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	آخر موعد لتنفيذ الإجراءات
2-6 متوسطة (يونيو/حزيران 2023) تحديث وتوسيع وحدات التدريب المتاحة عن استخدام التكنولوجيا والبيانات الرقمية (مثل WeLearn)، وتحويلها إلى مناهج تعليمي متماسك للموظفين لبناء مهاراتهم بصورة تدريجية.	شعبة التكنولوجيا (شعبة الموارد البشرية)	موافقة.	3- الحفاظ على التدريب المستمر ضمن وظيفة تكنولوجيا المعلومات في البرنامج، وتكييفه ليشمل أدوات محددة من تكنولوجيا المعلومات.	شعبة التكنولوجيا	جارية.
			4- تنفيذ البرنامج التأسيسي لشعبة التكنولوجيا، الذي ينظر في التكنولوجيا كتخصص ويدرس أدوارها ووظائفها المختلفة. ويغطي البرنامج تخصصات تقنية مثل النظم والخدمات، والشبكات والأمن، ووضع البرمجيات والبرامج الحاسوبية، وإدارة البيانات، وأعمال التكنولوجيا. كما ينظر في التكنولوجيا المستخدمة داخل هذه التخصصات.	شعبة التكنولوجيا	يونيو/حزيران 2023
			5- وضع مواد للتعليم والتطوير وإيجاد مسار تعلم للإلمام بثقافة البيانات في WeLearn (لجميع الموظفين)، مع مناهج للتعليم التدريجي على منصة DOTS، وهي منصة بيانات للبرنامج تستخدم برمجية Foundry وتتاح لجميع الموظفين.	شعبة التكنولوجيا	يونيو/حزيران 2023
3-6 متوسطة (يونيو/حزيران 2023) دراسة إمكانية جعل النفاذ إلى البيانات الحساسة مشروطة بالحصول على التدريب الكافي بشأن التعامل مع المعلومات الحساسة.	المكتب العالمي للخصوصية (شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، ومكتب الشؤون القانونية، وشعبة التكنولوجيا، وشعبة الشراكات والدعوة،	موافقة.	6- استكشاف سبل إدراج معالجة البيانات الحساسة في حزمة التدريب الشاملة التي أُعدت من خلال الأنشطة المندرجة في إطار التوصية 3-7.	المكتب العالمي للخصوصية (شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، ومكتب الشؤون القانونية، وشعبة التكنولوجيا، وشعبة الشراكات والدعوة،	يونيو/حزيران 2023

ردّ الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لاستخدام البرنامج للتكنولوجيا في البيئات المقيّدة					
التوصيات والتوصيات الفرعية	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	ردّ الإدارة	الإجراءات التي يتعين اتخاذها	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	آخر موعد لتنفيذ الإجراءات
	والمكاتب الإقليمية، والمكاتب القطرية)				
	شعبة التكنولوجيا		7- تحديد ورصد الحلول القائمة التي تعاني من ضعف إدارة بيانات دخول المستخدمين (التحقق من هويتهم).	يونيو/حزيران 2023	
	شعبة التكنولوجيا (أصحاب البيانات)		8- معالجة المخاطر التي تطرحها أساليب التحقق الضعيفة الملحوظة في النظم.	يونيو/حزيران 2023	
4-6 متوسطة (يونيو/حزيران 2023)	شعبة التكنولوجيا (لجنة الأعمال والتكنولوجيا الرقمية، وجميع أصحاب الحلول أو المكاتب القطرية)	موافقة.	9- تضمين خرائط الطرق الرقمية عناصر متعلقة بإدارة التغيير والمعرفة تحدد استراتيجيات تسليم المسؤولية والخروج، ومبادرات الاتصال والتواصل الاجتماعي، وعملية تقييم الأثر (يرجى الاطلاع أيضا على الردود على التوصيتين 1-2 و 1-3).	شعبة التكنولوجيا (لجنة الأعمال والتكنولوجيا الرقمية، والمجلس الاستشاري الرقمي لإدارة وضع البرامج والسياسات، وشعبة الابتكار وإدارة المعرفة، ورؤساء جميع الشعب والمكاتب)	يونيو/حزيران 2023
الأولوية: عالية/متوسطة الموعد النهائي: يونيو/حزيران 2023 7- الشراكات					
الاستثمار في استحداث ودعم شركات تكنولوجية ناجحة في عمليات البيئات المقيّدة ومن أجلها، مع التركيز على الشركاء المحليين دون الإقتصار عليهم، واعتبار الفوائد المتبادلة على أنها مبدأ رئيسي للاستدامة وإدراج الجهود لتحسين وصون النفاذ إلى شبكة الإنترنت.					
1-7 متوسطة (يونيو/حزيران 2023)	شعبة التكنولوجيا	موافقة.	1- يؤخذ بهذه التوصية من خلال تنفيذ التوصيتين 1-2 و 1-4.	شعبة التكنولوجيا (شعبة الابتكار وإدارة المعرفة، وإدارة وضع البرامج والسياسات)	ديسمبر/كانون الأول 2023
صقل وتنفيذ مبادئ توجيهية تشمل على المشاورة والجدوى المحلية والاستدامة كعوامل أساسية في اختيار،					

ردّ الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لاستخدام البرنامج للتكنولوجيا في البيئات المقيدة					
التوصيات والتوصيات الفرعية	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	ردّ الإدارة	الإجراءات التي يتعين اتخاذها	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	آخر موعد لتنفيذ الإجراءات
وتطوير، واستخدام التكنولوجيا، بما في ذلك الدعم المحتمل للمبتكرين المحليين وإقامة الشراكات معهم.					
2-7 متوسطة (يونيو/حزيران 2023) دعم تطوير القدرات الرقمية للشركاء المنفذين، وذلك مثلاً عبر موظفي دعم مكرسين ووحدات تدريب مناسبة وميسورة المنال على منصة تدريبية للتفاعل المباشر مع الشركاء المتعاونين.	شعبة التكنولوجيا (وحدة الشراكات مع المنظمات غير الحكومية، وشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية)	موافقة .	2- تقديم إرشادات بشأن تقييم القدرات الرقمية التي ينبغي أن يتحلّى بها الشركاء المنفذون عند تقديم حلول تكنولوجية أو خدمات رقمية جديدة.	شعبة التكنولوجيا (شعبة الموارد البشرية)	يونيو/حزيران 2023
	شعبة التكنولوجيا		3- مواصلة تدريب الشركاء الإنسانيين على مسائل مثل الاستعداد لحالات الطوارئ بفضل تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك عن طريق مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ.		يونيو/حزيران 2023
	شعبة التكنولوجيا		4- ضمان توصيل الشركاء الإنسانيين بالإنترنت في حالات الطوارئ المفاجئة، إذا طُلب ذلك (البيانات المقيدة).		يونيو/حزيران 2023
3-7 متوسطة (يونيو/حزيران 2023) تعزيز الإجراءات والقدرات لزيادة حماية البيانات الشخصية عند العمل مع مختلف أصحاب المصلحة، بما في ذلك عبر قوالب العقود، والمواد التوجيهية، والتدريب، وبناء القدرات.	المكتب العالمي للخصوصية، ومكتب الشؤون القانونية	موافقة.	5- وضع قوالب عقود تشمل القدرات والإجراءات المتعلقة بحماية البيانات عند العمل مع مختلف أصحاب المصلحة.	المكتب العالمي للخصوصية (شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، ومكتب الشؤون القانونية، وشعبة التكنولوجيا، وشعبة الشراكات والدعوة، والمكاتب الإقليمية، والمكاتب القطرية)	يونيو/حزيران 2023
	المكتب العالمي للخصوصية (شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، ومكتب الشؤون القانونية، وشعبة التكنولوجيا، وشعبة الشراكات والدعوة، والمكاتب الإقليمية، والمكاتب القطرية)		6- إعداد مواد للتوعية بقوالب العقود والتدريب عليها، وتعميم هذه القوالب على نطاق البرنامج.		يونيو/حزيران 2023

ردّ الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لاستخدام البرنامج للتكنولوجيا في البيئات المقيدة					
التوصيات والتوصيات الفرعية	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	ردّ الإدارة	الإجراءات التي يتعين اتخاذها	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	آخر موعد لتنفيذ الإجراءات
	المكاتب الإقليمية، والمكاتب القطرية				
	المكتب العالمي للخصوصية (شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، ومكتب الشؤون القانونية، وشعبة التكنولوجيا، وإدارة وضع البرامج والسياسات، والمكاتب الإقليمية، والمكاتب القطرية)		7- وضع برنامج للتدريب والتوعية ومواد للاتصالات بشأن حماية البيانات الشخصية على مختلف مستويات البرنامج، بما يشمل العمل مع الشركاء (تدريب عام، وتدريب على مستوى الإدارة، وتدريب جهات التنسيق، وما إلى ذلك)		
4-7 عالية (يونيو/حزيران 2022)	شعبة الشركاء والدعوة (فريق المشاركة في قطاع التكنولوجيا، وشعبة الشركاء الخاص وجمع الأموال منه، وشعبة الشركاء مع القطاع العام وتدبير الموارد، ومكتب الشؤون القانونية، وشعبة الابتكار وإدارة المعرفة، والمكاتب الإقليمية)	موافقة.	8- ضمان أن تظل المفاوضات الجارية بشأن التوقعات الاستراتيجية والشراكات الجارية متوائمة مع احتياجات البرنامج، وذلك من خلال توفير التوجيه المتعلق بأنشطة عقد الشراكات وبفضل إجراء استعراضات دورية للعلاقات القائمة، بما في ذلك تقييم المخاطر والفوائد فيما يتعلق بالفرص المتاحة لإقامة شراكات على مستوى التنفيذ.	شعبة الشركاء والدعوة (فريق المشاركة في قطاع التكنولوجيا، وشعبة الشركاء الخاص وجمع الأموال منه، وشعبة الشركاء مع القطاع العام وتدبير الموارد، ومكتب الشؤون القانونية، وشعبة الابتكار وإدارة المعرفة، والمكاتب الإقليمية)	يونيو/حزيران 2022
	شعبة الشركاء والدعوة/شعبة الشركاء مع القطاع العام وتدبير الموارد (لجنة الأعمال والتكنولوجيا الرقمية، وشعبة التكنولوجيا، وشعبة الشركاء مع القطاع الخاص وجمع الأموال منه، وشعبة الشركاء		9- تحديد المعايير المتبعة على نطاق البرنامج، وعملية لحماية البيانات التشغيلية والتقنية ولاستعراض العنصر الأخلاقي للشراكات المتعلقة بالمجال التكنولوجي والمعقدة مع الدول والكيانات شبه الحكومية وكيانات القطاع الخاص.		ديسمبر/كانون الأول 2022

ردّ الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لاستخدام البرنامج للتكنولوجيا في البيانات المقيّدة					
التوصيات والتوصيات الفرعية	الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	ردّ الإدارة	الإجراءات التي يتعين اتخاذها	الجهة المسؤولة عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	آخر موعد لتنفيذ الإجراءات
	مع القطاع العام وتدريب الموارد، وشعبة المشتريات، وشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، ومكتب الشؤون القانونية)				
	شعبة الشراكات مع القطاع الخاص وجمع الأموال منه (مكتب الشؤون القانونية، ومكتب التكنولوجيا)	10- تدريب الموظفين المسؤولين عن الشراكات مع القطاع الخاص على إجراءات العناية الواجبة التي ينبغي اتخاذها.		جارية.	
	شعبة المشتريات (شعبة الشراكات مع القطاع الخاص وجمع الأموال منه)	11- عرض الدروس المستفادة من العمليات الجارية الرامية إلى تحديد واستخلاص السبل المتبعة لمعالجة مخاطر إدارة شؤون البائعين التي تنشأ عن علاقات البرنامج مع الشركاء من القطاع الخاص الذين يشتري منهم البرنامج السلع أو الخدمات (في قطاع التكنولوجيا وغيره).		يونيو/حزيران 2022	
	شعبة الشراكات مع القطاع الخاص وجمع الأموال منه، وشعبة الشراكات مع القطاع العام وتدريب الموارد (شعبة التكنولوجيا، ومكتب الشؤون القانونية)	12- وضع إرشادات عملية للموظفين المسؤولين عن الشراكات في جميع أرجاء البرنامج بشأن تقييم ملاءمة الشركاء المحتملين وإقامة شراكات جديدة في قطاع التكنولوجيا ونيل الموافقة اللازمة لإقامة هذه الشراكات.		يونيو/حزيران 2022	