



البند 6 من جدول الأعمال
WFP/EB.2/2021/6-F/Add.1/Rev.1
تقارير التقييم
للنظر

التوزيع: عام
التاريخ: 10 نوفمبر/تشرين الثاني 2021
اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للبنان (2018-2021)

الخلفية

- 1- تعرض هذه الوثيقة رد إدارة البرنامج على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الخطة الاستراتيجية القطرية للبنان (2018-2021).
- 2- وقد أُجري التقييم في الفترة بين يناير/كانون الثاني 2020 وأبريل/نيسان 2021. وبغية تقدير الاستمرارية الاستراتيجية والتشغيلية، يغطي هذا التقييم أنشطة البرنامج المنفذة في الفترة من عام 2016 إلى منتصف عام 2020.
- 3- واتباع التقييم نهجا استشاريا يركز على الفائدة، وكان له غرض مزدوج يتمثل في المساءلة والتعلم، وقد أُنار إعداد الخطة الاستراتيجية القطرية المقبلة للبنان.
- 4- ويقدم فريق التقييم ست توصيات: توصيتان استراتيجيتان وأربع توصيات تشغيلية. وتصف التوصيات الفرعية السبل التي يمكن بها تنفيذ كل توصية عامة.
- 5- ويبين هذا الرد ما إذا كانت إدارة البرنامج توافق أو توافق جزئيا أو لا توافق على كل من التوصيات والتوصيات الفرعية. وهو يعرض الإجراءات المزمعة (أو المنجزة)، وما يتصل بها من مسؤوليات وجدول زمنية.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيد عبد الله الوردات
المدير القطري

بريد إلكتروني: abdallah.alwardat@wfp.org

C. Fleischer السيدة

المديرة الإقليمية

الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

بريد إلكتروني: corinne.fleischer@wfp.org

الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
			موافقة	المكتب القطري في لبنان (المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية)	الأولوية: عالية الموعد النهائي الإجمالي: ديسمبر/كانون الأول 2025 1- ينبغي للبرنامج عند تصميم الخطة الاستراتيجية القطرية المقبلة أن يوضح ولايته الأساسية، وقيمه المضافة ونهجه الاستراتيجية وأن يتيح الفرصة لتحديثات سنوية تُعبر عن التغييرات في السياق والبرامج
ديسمبر/كانون الأول 2022	نائب المدير القطري (وحدة إدارة البرامج في المكتب القطري)	سيدمج البرنامج استراتيجية سبل العيش والقدرة على الصمود في نظرية التغيير في الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة. وتشمل الاستراتيجية المسار من الأنشطة الإنسانية إلى الأنشطة الإنمائية بالنسبة للأشخاص الذين يتلقون مساعدة غير مشروطة، والبرمجة المراعية للتغذية، والبرمجة المراعية لظروف النزاع. غير أن تنفيذ تدخلات سبل العيش والقدرة على الصمود والتدخلات الإنمائية الأوسع نطاقاً مشروط بتأمين موارد مرنة طويلة الأجل ومتعددة السنوات.	موافقة	المكتب القطري (المكتب الإقليمي، وشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية)	الأولوية: عالية 1) وضع وثيقة خطة استراتيجية قطرية أكثر شمولاً توضح الولاية الأساسية المزدوجة والمزايا النسبية للبرنامج، وتُركز على قدرته على الوصول إلى أعداد كبيرة من السكان اللبنانيين الضعفاء وأسر اللاجئين من أجل تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية (هدف التنمية المستدامة 2، القضاء على الجوع).
		سيعرض البرنامج المبادئ الإنسانية التي توجه العمل في مجالات الحماية والمساواة بين الجنسين والمساءلة أمام السكان المتضررين في وثيقة الخطة الاستراتيجية القطرية.			2) التحديد الواضح للنهج "المزدوج المسار" للتخفيف من أثر النزاع السوري ومعالجة القيود الهيكلية القائمة بالفعل من خلال الروابط مع ولاية البرنامج المزدوجة.

الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
		سينخرط البرنامج مع وحدة إدارة مخاطر الكوارث في مجلس الوزراء (بدعم من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والشركاء الإنسانيين الآخرين، بما في ذلك كيانات الأمم المتحدة الأخرى) بهدف تعزيز قدرة الحكومة على الحد من مخاطر الكوارث وعلى الاستجابة في حالات الطوارئ. وسيعكس هذا الانخراط في وثيقة الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة.			<p>(3) تحديد الرؤية الطويلة الأجل للبرنامج واستراتيجيته لبناء القدرة على الصمود وتطوير نظم الحماية الاجتماعية الشاملة والبرمجة المراعية للتغذية.</p> <p>(4) تحديد المبادئ الإنسانية التوجيهية والتوسع في الحماية والمساواة بين الجنسين والمساواة أمام السكان المتضررين.</p> <p>(5) إدراج الحد من مخاطر الكوارث والاستعداد للاستجابة لحالات الطوارئ.</p> <p>الموعد النهائي: ديسمبر/كانون الأول 2022</p>
ديسمبر/كانون الأول 2022	وحدة إدارة البرامج في المكتب القطري	سيضع البرنامج نظرية تغيير متينة للخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة.	موافقة	المكتب القطري	<p>الأولوية: عالية</p> <p>1-2 وضع نظرية تغيير متينة لدعم الخطة الاستراتيجية القطرية المقبلة.</p> <p>(1) الجمع بين خط الرؤية ونظرية تغيير الخطة الاستراتيجية القطرية تبين عملية التغيير.</p> <p>الموعد النهائي: ديسمبر/كانون الأول 2022</p>
ديسمبر/كانون الأول 2022 – ديسمبر/كانون الأول 2025	المكتب القطري (وحدة إدارة البرامج في المكتب القطري)	سيستعرض المكتب القطري خطة الأداء السنوية والتقرير القطري السنوي كل عام وسينفخ الخطة الاستراتيجية القطرية بغية تحديثها وتحديث خط الرؤية ونظرية التغيير حسب الحاجة.	موافقة	المكتب القطري (المكتب الإقليمي)	<p>الأولوية: عالية</p> <p>1-3 إجراء استعراض سنوي وتحديث عند الاقتضاء لوثيقة الخطة الاستراتيجية القطرية وخط الرؤية ونظرية التغيير من أجل مراعاة التغييرات في السياق والاحتياجات ذات الأولوية والبرامج والموارد المالية.</p> <p>الموعد النهائي: ديسمبر/كانون الأول 2025</p>

الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
			موافقة	المكتب القطري (المكتب الإقليمي، المقر - شعبة التحويلات القائمة على النقد، وشعبة البرامج الإنسانية والإمائية، ووحدة تعزيز القدرات القطرية)	الأولوية: متوسطة الموعد النهائي الإجمالي: ديسمبر/كانون الأول 2023 2- تعزيز النهج الاستراتيجية، والفعالية ودمج التحويلات القائمة على النقد، والقدرة على الصمود، والحماية الاجتماعية وتعزيز القدرات.
ديسمبر/كانون الأول 2023	وحدة إدارة البرامج ووحدة البحث والتقدير والرصد في المكتب القطري	كما ورد في الإجراء 1-1 أعلاه، سيستكشف المكتب القطري الروابط بين التحويلات القائمة على النقد وأنشطة التغذية المدرسية وسبل العيش والتغذية أثناء وضع خط الرؤية ونظرية التغيير للخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة. ومن الأمثلة على هذه الروابط برامج التغذية المدرسية بالمنتجات المحلية ودمج الإنتاج المحلي في شبكة البيع بالتجزئة (من خلال محلات تجارية يتعاقد معها البرنامج) أو الدمج بين المساعدة المشروطة وغير المشروطة.	موافقة جزئية سيستمر تنفيذ عمليات الاستهداف سنويا لأن صيغة الاختبار بالوسائل غير المباشرة لقياس مستوى الدخل المستخدمة لتقييم أهلية أسر اللاجئين السوريين للحصول على المساعدة تتطلب تحديًا سنويا على الأقل (وليس على فترات أطول) في بيئة ديناميكية مثل البيئة اللبنانية، نظرا لأنه لا يمكن تحديد نقاط الضعف أثناء تطورها وبالتالي التمكن من مساعدة من هم في أمس الحاجة. وفيما يتعلق باستعراض نهج الاستهداف الحالي، سيواصل البرنامج ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الاستعراض المنهجي للاستهداف وصقله. ففي عام 2021، على سبيل المثال، أدرج البرنامج والمفوضية تحديد	المكتب القطري (المكتب الإقليمي، وشعبة التحويلات القائمة على النقد)	الأولوية: متوسطة 1-2 التحويلات القائمة على النقد 1) وضع استراتيجية متكاملة ومتضافرة وموجهة نحو التنمية بشكل أكبر تربط بين التحويلات القائمة على النقد وأنشطة البرنامج في مجال سبل العيش وبناء القدرة على الصمود من أجل دعم الأسر والمجتمعات المحلية في مسيرتها نحو الاعتماد على الذات.

الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
			أولويات المناطق على أساس تدابير الأمن الغذائي والفقر المتعدد الأبعاد. ومن منظور المساواة، تتيح آلية الانتصاف من المظالم للأسر التي تعتبر غير مؤهلة في دورة الاستهداف الوصول إلى المفوضية والبرنامج بحيث يمكن تصحيح أخطاء الاستبعاد بعد التحقق منها.		
		سيجري المكتب القطري دراسة لتقييم إمكانية تمديد برامج سبل العيش من دورة ثلاثة أشهر إلى دورة ستة أشهر.			(2) تعديل مدة التحويلات القائمة على النقد ودورات توزيع الأغذية كي تناسب احتياجات الأشخاص الذين تُقدم إليهم المساعدة بدلاً من اتباع دورات عامة.
		سيُجرى استعراض "النظام الموحد المشترك بين الوكالات للبطاقات الإلكترونية في لبنان" "LOUISE" أثناء وضع الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة وسيشمل استعراضاً لمنهجية الاستهداف ومدة المساعدة.			(3) إجراء استعراض نقدي لنموذج النظام الموحد المشترك بين الوكالات للبطاقات الإلكترونية في لبنان المستخدم في عمليات تقديم التحويلات القائمة على النقد ونهج الاستهداف الحالي من منظور الكفاءة والفعالية والمساواة أمام السكان المتضررين.
		سيُجري البرنامج تنقيحات للطرائق في سياق التغيير الحالي في العملة للبرنامج الوطني للحد من الفقر وأنشطة سبل العيش وشبكات الأمان الاجتماعي في حالات الطوارئ. ويجري النظر في إدخال مزيد من التغييرات في الطرائق لأغراض الأنشطة الأخرى.			(4) تنقيح طرائق تقديم التحويلات القائمة على النقد تبعاً للنهج الذي يختاره البرنامج. والنظر في تنقيح تواتر عملية الاستهداف. الموعد النهائي: ديسمبر/كانون الأول 2023

الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
		وسيواصل البرنامج، في شراكة مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، استعراض أهمية طرائق التحويلات القائمة على النقد، وسيكيفها مع الأوضاع المتغيرة.			
ديسمبر/كانون الأول 2025	وحدة إدارة البرامج ووحدة البحث والتقدير والرصد في المكتب القطري	سيضع البرنامج نهجا مجتمعية توفر مسارا للأفراد للانتقال من التحويلات النقدية غير المشروطة (على سبيل المثال، للحماية الاجتماعية) إلى التحويلات المشروطة (على سبيل المثال، لسبل العيش).	موافقة تستند استراتيجية سبل العيش والقدرة على الصمود، بما في ذلك نظرية التغيير المتعلقة بها، إلى الاحتياجات في لبنان وليس إلى توافر التمويل. على أن درجة تنفيذ الاستراتيجية ستعتمد على الموارد المتاحة. وكما ورد في التقييم اللامركزي لأنشطة سبل العيش لعام 2019، فإن التمويل المرن المتعدد السنوات مطلوب لتحقيق سبل عيش عالية الجودة، ولبرامج القدرة على الصمود، وللبرامج الإنمائية الأوسع نطاقا.	المكتب القطري (المكتب الإقليمي)	الأولوية: متوسطة 2-2 القدرة على الصمود 1) تجهيز حُزم متكاملة مستندة إلى المجتمع المحلي لبناء القدرة على الصمود وتكوين روابط داخلية على مستوى الحصائل الاستراتيجية ومع الأنشطة.
		سيضع البرنامج نهجا تكمليا موحدا للقدرة على الصمود مع الجهات الفاعلة الأخرى في قطاعي الأمن الغذائي والزراعة.			2) وضع نهج موحد وتكاملي لبناء القدرة على الصمود مع الجهات الفاعلة الأخرى المرتبطة بقطاعات الأمن الغذائي والتغذية والزراعة.
		ستستهدف وحدة إدارة البرامج في المكتب القطري المستفيدين من التحويلات القائمة على النقد بهدف خلق سبل عيش مستدامة بالتنسيق الوثيق مع وحدة البحث والتقدير			3) استهداف المستفيدين من التحويلات القائمة على النقد لدعم تهيئة سبل عيش مستدامة.

الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
		والرصد. وسيطلب ذلك قاعدة مانحين متنوعين تسهل التمويل المتعدد السنوات. ومع تعدد المانحين وتعدد تواريخ الصرف النهائية للمنح، سيتمكن البرنامج من تسهيل تدفق التمويل وتقليل مخاطر الانقطاع التي تنشأ عندما يغير أحد المانحين موقفه التمويلي.			
		في منتصف عام 2022، سيطلق البرنامج دعوة للتعبير عن الاهتمام بهدف مسح مشهد الشراكات والتعرف على استراتيجيات المنظمات غير الحكومية وبرامجها في لبنان، ولا سيما تلك المتعلقة بالإنتاج الغذائي المحلي من أجل الأمن الغذائي.			4) الاستفادة من المساعدة المالية للبرنامج في دعم المنتجات الغذائية المنتجة محليا حيثما أمكن والحفاظ في الوقت نفسه على الأمن الغذائي.
		وضع البرنامج إطارا للرصد والتقييم لأنشطة سبل العيش في الفصل الأول من عام 2021، وعينت وحدة البحث والتقدير والرصد موظفا متفرغا للرصد والتقييم لدعم برنامج سبل العيش. وسيجري تحسين إطار العمل طوال فترة تنفيذه.			5) ضمان توافق نظرية التغيير المتعلقة ببناء القدرة على الصمود وبرمجة سبل العيش مع الموارد البشرية والمالية المتاحة.
		ستوسع وحدة البحث والتقدير والرصد نطاق إطار الرصد والتقييم بحيث يشمل النتائج المتوسطة والطويلة الأجل (بما في ذلك المساهمات في فرص الدخل)، مع ما يقابلها من مؤشرات وأدوات قياس.			6) إعداد إطار للرصد، بما يشمل مؤشرات الرصد والتقييم الموحد لحالات الإغاثة والانتقال على مستوى النواتج والحاصلات لقياس المكاسب في فرص العمل والزيادة في الدخل.

الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
		سيواصل البرنامج العمل مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى والمنظمات غير الحكومية بهدف ضمان تنفيذ البرامج التكميلية من خلال التنسيق المتعدد الأطراف (على سبيل المثال، خطة الاستجابة للأزمة في لبنان) والتعاون الثنائي (على سبيل المثال، مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة، ومنظمة العمل الدولية، وبنك التنمية الألماني (KFW)). ويشمل التعاون الحالي العمل على مواءمة معدلات التحويلات المتعلقة بسبل العيش والعمل بشأن المواقع الحرجية ومواقع الموارد الطبيعية الأخرى.			7) زيادة عدد المناقشات النوعية والاستراتيجية مع الشركاء المتعاونين، بما يشمل المنظمات غير الحكومية المحلية. الموعد النهائي: ديسمبر/كانون الأول 2023
ديسمبر/كانون الأول 2023	وحدة إدارة البرامج في المكتب القطري	سيضع المكتب القطري نظرية للتغيير تحدد دور البرنامج في تعزيز القدرات الوطنية من أجل نظام حماية اجتماعية شامل، بناء على إطار نتائج مشروع الصندوق الائتماني الإقليمي للاتحاد الأوروبي للاستجابة للأزمة السورية ("صندوق مدد").	موافقة	المكتب القطري (المكتب الإقليمي، وشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، ووحدة تعزيز القدرات القطرية)	/أولوية: متوسطة 2-3 تطوير نظم الحماية الاجتماعية 1) وضع نظرية تغيير، بما يتماشى مع الموارد البشرية والمالية المتاحة، لدور البرنامج في تعزيز القدرة الوطنية على تنفيذ نظام شامل للحماية الاجتماعية.
		سيواصل المكتب القطري الدعوة إلى انتقال برنامج التغذية المدرسية التابع للبرنامج إلى برنامج وطني مدمج في النظام الوطني للحماية الاجتماعية.			2) الدعوة إلى أن تشكل التغذية المدرسية جزءاً من الحماية الاجتماعية.

الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
ديسمبر/كانون الأول 2021 (تم إنجاز الإجراءات فعلا)		ستسلط استراتيجية البرنامج الجديدة للحماية الاجتماعية الضوء على المسائل المراعية للتغذية.			3) الدعوة إلى دمج النهج المراعية للتغذية في أنشطة شبكات الأمان الاجتماعي القائمة والجديدة.
		يتعاون البرنامج مع الحكومة في تنفيذ البرنامج الوطني للحد من الفقر وشبكات الأمان الاجتماعي في حالات الطوارئ، ويضمن دعم المؤسسات الوطنية في جهودها لتحسين فعالية وكفاءة برامجها. وسيواصل البرنامج الدعوة إلى توسيع نطاق شبكات الأمان الاجتماعي هذه وإلى جعل أنشطتها مستندة إلى الاحتياجات وتمكينها من الوصول إلى الأشخاص المقصودين.			4) الدعوة إلى توسيع نطاق شبكات الأمان الاجتماعي على أساس الحاجة بطريقة تُعطي الأولوية للتحويلات القائمة على النقد.
		يرتبط انخراط البرنامج في أنشطة بناء القدرات بشكل أساسي بالمساعدة الاجتماعية من خلال البرنامج الوطني للحد من الفقر. وقد أجريت مشاورات مع البنك الدولي ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة ومنظمة العمل الدولية بشأن العمل المتعدد السنوات الذي يقوم به البرنامج في مجال بناء القدرات والمساعدة التقنية مع وزارة الشؤون الاجتماعية، بتمويل من "صندوق مدد" التابع للاتحاد الأوروبي.			5) الانخراط مع وزارة الشؤون الاجتماعية وسائر كيانات الأمم المتحدة والبنك الدولي والشركاء الإنمائيين الآخرين في وضع نهج استراتيجي منسق ومتناسك حيال بناء القدرات. الموعد النهائي: ديسمبر/كانون الأول 2023

الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
ديسمبر/كانون الأول 2023	وحدة إدارة البرامج ووحدة البحث والتقدير والرصد في المكتب القطري	أثناء وضع الخطة الاستراتيجية القطرية الجديدة، سيضع البرنامج استراتيجية لتعزيز القدرات القطرية تتماشى مع التوجيهات المؤسسية.	موافقة جزئية في مجال تعزيز قدرات المؤسسات الوطنية، يعطي البرنامج الأولوية بالفعل للمجالات التي يتمتع فيها بميزة نسبية ولدعم نظم الحماية الاجتماعية الوطنية. وينصب تركيز البرنامج حالياً على دعم الحكومة في استهداف الأفراد الأكثر ضعفاً في سياق تنفيذ البرامج، بما في ذلك برامج التحويلات القائمة على النقد وسبل العيش وبناء القدرة على الصمود.	المكتب القطري (شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية)	الأولوية: متوسطة 4-2 تعزيز القدرات (1) بلورة رؤية واضحة لدور البرنامج في تعزيز القدرات الوطنية وإعطاء الأولوية للمجالات التي يتمتع فيها البرنامج بميزة نسبية في لبنان.
		سيواصل البرنامج تنفيذ أنشطة تعزيز القدرات (الممولة بشكل رئيسي من قبل "صندوق مَدَد" التابع للاتحاد الأوروبي) والتي تدعم وضع نظم تملكها الحكومة من أجل التنفيذ الفعال لبرامج الحماية الاجتماعية.			(2) توجيه خطط بناء القدرات نحو تيسير الإدارة الحكومية للعمليات والنظم المملوكة وطنياً. الموعد النهائي: ديسمبر/كانون الأول 2023
			موافقة	المكتب القطري (إدارة الشراكات والدعوة في المقر)	الأولوية: متوسطة الموعد النهائي الإجمالي: ديسمبر/كانون الأول 2023 3- تركيز انخراط المانحين على التمويل الأساسي والمرونة والاستجابة للأولويات الوطنية.

الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
ديسمبر/كانون الأول 2025	إدارة المكتب القطري (وحدة العلاقات الخارجية، في المكتب القطري، وإدارة الشراكات والدعوة)	سيواصل البرنامج الدعوة إلى تقديم تمويل أساسي غير مخصص وتمويل متعدد السنوات. وقد ارتفعت نسبة التمويل غير المخصص من إجمالي التمويل من 2 في المائة في عام 2018 إلى 6 في المائة في عام 2021. وعلى الرغم من هذه الزيادة، لا تزال الحصة الإجمالية للتمويل غير المخصص تشكل جزءاً صغيراً جداً من إجمالي التمويل المستلم. وهناك حاجة إلى دعوة إلى تقديم تمويل غير مخصص تتجاوز مستوى المكاتب القطرية.	موافقة	المكتب القطري (إدارة الشراكات والدعوة)	1-3 مواصلة الدعوة إلى تمويل أساسي غير مخصص وتمويل متعدد السنوات، وخاصة للتحويلات القائمة على النقد والمساعدة الغذائية للسكان اللبنايين واللجائين على حد سواء.
ديسمبر/كانون الأول 2023	إدارة المكتب القطري ووحدة العلاقات الخارجية في المكتب القطري	سيواصل المكتب القطري تعزيز تعبئة الموارد، مع التركيز على نظم الحماية الاجتماعية الشاملة والتي توفر المساواة أمام السكان المتضررين، وتعميم المنظور الجنساني، والإدماج، وغير ذلك. وقد فاز المكتب القطري بمنحة تتعلق بأهداف التنمية المستدامة لعمله على تعزيز القدرة المؤسسية الوطنية لمعالجة المسائل الجنسانية، وهو يعمل مع وزارة الشؤون الاجتماعية على إنشاء آلية للانتصاف من المظالم تمكن من تلقي المعلومات من المستفيدين.	موافقة	المكتب القطري (إدارة الشراكات والدعوة)	2-3 تعزيز تعبئة الموارد من أجل بناء القدرة الوطنية على دعم نظم الحماية الاجتماعية الشاملة.
			عدم موافقة لم تعد التوصية قابلة للتطبيق لأن سعر الصرف قد استقر ولأن المكتب القطريفاوض على	المكتب القطري (إدارة الشراكات والدعوة)	3-3 وضع استراتيجية واضحة بشأن أفضل سبل استخدام الوفورات الناشئة عن التغييرات في أسعار الصرف والتضخم.

الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
			<p>"سعر صرف إنساني"، ونتيجة لذلك لم يعد من الممكن تحقيق وفورات. وطوال الأزمة في لبنان، تقلب سعر الصرف في السوق، غير أن سعر الصرف التفضيلي الإنساني الذي تفاوض عليه البرنامج متوائم مع سعر السوق الموازي. وفي أغسطس/آب 2021، فاوض البرنامج وزارة الشؤون الاجتماعية على زيادة في قيمة التحويلات بحيث أصبحت تتماشى مع تكاليف المواد الغذائية والسلع غير الغذائية المدرجة في سلة الإنفاق الدنيا للبقاء على قيد الحياة. لذلك لم يعد من الممكن تحقيق وفورات من التضخم. وسيواصل المكتب القطري الدعوة إلى قيم تحويل مناسبة مع السلطات ذات الصلة، وتوسيع البرامج حسب الضرورة. وقد استخدم المكتب القطري بحذر شديد "الوفورات" الناتجة (أي المبلغ الذي لم يتمكن البرنامج من توزيعه في عامي 2020 و2021 بسبب انخفاض قيمة العملة الوطنية) حيث دعا إلى استدامة المساعدة.</p>		

الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
ديسمبر/كانون الأول 2025	إدارة المكتب القطري	ستواصل الإدارة العليا الدعوة إلى اضطلاع البرنامج بدور أقوى في آليات التنسيق التابعة للأمم المتحدة (مثل قطاع اللوجستيات في لبنان). وبالإضافة إلى دوره القيادي في الفريق العامل المعني بالمساعدة الأساسية النقدية، سيواصل البرنامج قيادة جهود تعزيز انخراط المانحين في دعم فريق الأمم المتحدة القطري، بما في ذلك من خلال زيادة انخراط المانحين في الدعوة لدى الحكومة لزيادة قيم التحويلات واستخدام دولار الولايات المتحدة كعملة تقديم المساعدة.	موافقة	المكتب القطري (إدارة الشراكات والدعوة)	3-4 زيادة الاستثمار في الدور الرائد للبرنامج في آليات التنسيق داخل الأمم المتحدة، مع التركيز على انخراط المانحين في دعم فريق الأمم المتحدة القطري في لبنان.
ديسمبر/كانون الأول 2025	وحدة إدارة البرامج في المكتب القطري (إدارة الشراكات والدعوة)	سيطلب البرنامج تمويلاً داخلياً مرناً أو سيطلق عملية طوارئ للاستجابة الفورية في حال حدوث طوارئ مفاجئة. وسيحافظ المكتب القطري على خطته الاحترازية كجزء من الخطة الاستراتيجية القطرية التالية، وسيواصل الدعوة إلى توفير التمويل غير المخصص لتسهيل التعبئة السريعة للموارد في حالة التعرض لطوارئ جديدة.	موافقة	المكتب القطري (إدارة الشراكات والدعوة)	3-5 استباق وتعبئة موارد تكميلية لحالات الطوارئ المفاجئة.

الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
			موافقة	المكتب القطري (المكتب الإقليمي، وشعبة عمليات حالات الطوارئ، وشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية)	الأولوية: عالية الموعد النهائي الإجمالي: ديسمبر/كانون الأول 2022 4- توسيع الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها على أساس المبادئ الإنسانية في وجه بيئة العمل المتزايدة الهشاشة.
ديسمبر/كانون الأول 2025	إدارة المكتب القطري	يعمل البرنامج على تعزيز التحليل على المستويين الإقليمي والقطري من خلال تحسين استخدام سجلات المخاطر ومجموعة من إجراءات الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها.	موافقة لن يتم إنشاء مكتب ميداني رابع في جنوب لبنان لأن المكتب الميداني لبيروت وجنوب جبل لبنان يغطي العملية بشكل كاف.	المكتب القطري (المكتب الإقليمي، وشعبة عمليات حالات الطوارئ، وشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية)	4-1 دمج عدم التيقن المتزايد وجوانب الضعف المتفاقمة في استراتيجيات البرمجة. 1) تحديد سياق التحليل على المستويين الإقليمي والقطري لدعم الاستعداد والاستجابة.
		يجري المكتب القطري تدريبات منتظمة على الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها والتخطيط الاحترازي بدعم من المكتب الإقليمي. كما يرصد بانتظام تطورات الأوضاع والآثار المحتملة على برامج نتيجة لتدهور الوضع الاقتصادي ونقص سلع أساسية مثل الوقود. ويتم كل يوم اتخاذ تدابير للتكيف، كما يجري تحديث مصفوفة المخاطر بانتظام، وتتخذ حزمة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها.			2) دمج الاستعداد للطوارئ وتحديث عمليات التخطيط الاحترازي بانتظام في البرمجة.
		سيدمج البرنامج شواغل الحماية والمبادئ الإنسانية بشكل أكثر حزماً في الخطة الاستراتيجية القطرية المقبلة.			3) دمج شواغل الحماية والمبادئ الإنسانية بقوة ووضوح في الاستراتيجيات المقبلة.

الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
					4) إنشاء مكتب فرعي رابع لدعم عمليات البرنامج في جنوب لبنان والحفاظ على المكتب الفرعي في بيروت، مع التركيز على اللاجئين في المناطق الحضرية
ديسمبر/كانون الأول 2021	وحدة إدارة البرامج في المكتب القطري	في الوقت الذي أجري فيه التقييم، كان العمل قد بدأ بالفعل على إنشاء مركز اتصال جديد. وتم إطلاق المركز في يوليو/تموز 2021 باستخدام آلية الشكاوى والتعليقات التابعة للبرنامج. وتعمل الآلية بشكل كامل فيما يتعلق باللبنانيين وقد وُسع نطاقها لتشمل اللاجئين في سبتمبر/أيلول 2021.	موافقة	المكتب القطري	2-4 تعزيز آليات المساءلة أمام السكان المتضررين من أجل دعم وتعزيز التماسك الاجتماعي والاستقرار على مستوى المجتمع المحلي. 1) تحسين كفاءة عملية تلقي الشكاوى والتعليقات من خلال مركز الاتصال لضمان المتابعة في الوقت المناسب.
ديسمبر/كانون الأول 2022		مع أن صيغة الاختبار بالوسائل غير المباشرة لقياس مستوى الدخل فعالة للغاية في تعزيز الاستهداف، فإنه يصعب شرحها للمجتمعات المحلية المتضررة. ومع ذلك، فإن البرنامج سيستعرض استراتيجيات الاتصالات المتعلقة بعملية الاستهداف وسيعزز الاتصالات مع الشركاء من أجل تحسين فهمهم لمنطق نظام الاستهداف وتطوره، ولتعريفهم بصيغة الاستهداف وتجهيزهم بشكل أفضل لإعلام اللاجئين بشأن الاستهداف. وبالشراكة مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، سينظم البرنامج جلسات للتوجيه والتواصل مع الشركاء على المستوى الميداني لتزويدهم بالمهارات اللازمة لإبلاغ نتائج الاستهداف إلى المستفيدين.			2) تنقيح عملية توجيه التحويلات القائمة على النقد بهدف تحسين شفافيتها أمام المستفيدين.

الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
		سيدمج البرنامج التماسك الاجتماعي في تصميم البرامج وتنفيذها وفقاً للتوصيات الواردة في تقرير سبتمبر/أيلول 2021 الصادر عن معهد ستوكهولم الدولي لبحوث السلام بشأن مساهمة البرنامج في تحسين آفاق السلام في لبنان.			3) دمج جهود دعم التماسك الاجتماعي في وجه جوانب الضعف المتفاقمة بين مجتمعات اللبنانيين واللجائين.
		سيسعى البرنامج إلى تفعيل جدول أعمال المحور الثلاثي من خلال تنفيذ التوصيات الواردة في تقرير معهد ستوكهولم الدولي لبحوث السلام، والتي ركزت على السبل التي تمكن التحويلات القائمة على النقد من تحسين آفاق السلام في ظل الظروف المعقدة والديناميكية وغير المؤكدة في لبنان.			4) ترجمة جدول أعمال المحور الثلاثي (لأنشطة العمل الإنساني والتنمية والسلام) إلى مبادئ وأولويات تشغيلية، بالاستناد إلى الدروس المستفادة من آثار إجراءات البرنامج على ديناميات النزاع على مستوى المجتمع المحلي في سائر أنحاء العالم.
			موافقة	المكتب القطري (المكتب الإقليمي)	الأولوية: متوسطة الموعد النهائي الإجمالي: ديسمبر/كانون الأول 2023 5- تعزيز استراتيجية إدارة الأداء والتعلم من أجل تنوير عملية صنع القرار
ديسمبر/كانون الأول 2023	وحدة البحث والتقدير والرصد في المكتب القطري	جرى توسيع وحدات تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم في عام 2020. ومن المتوقع حدوث زيادة أخرى في ملاك الموظفين في عام 2021 مع إنشاء وظائف لتحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها في المكاتب الميدانية وتوسيع نطاق اختصاصات من قبيل الاستهداف من أجل	موافقة	المكتب القطري (المكتب الإقليمي)	1-5 الاستثمار في تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والقدرات في مجال الرصد والتقييم من أجل الحفاظ على جودة العمل والقدرة على الاستجابة للطلبات المتزايدة للحصول على بيانات وتحليلات عالية الجودة

التوصيات والتوصيات الفرعية	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	رد الإدارة	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات
			الحماية الاجتماعية، والأمن الغذائي وتحليل الأسواق، وإدارة بيانات المستفيدين، والرصد الميداني في المكتب القطري.		
2-5 مساعدة وحدات البرامج على وضع مؤشرات استقصاءات الرصد والتقييم الموحد لحالات الإغاثة والانتقال بما يناسب السياق على مستوى النواتج والحاصلات من أجل تحليل قياس النتائج.	المكتب القطري (المكتب الإقليمي)	موافقة	ستواصل وحدة البحث والتقدير والرصد في المكتب القطري دعم وحدات البرامج في تحديد سياق الأطر المنطقية لأنشطة محددة، ولا سيما لأنشطة سبل العيش والقدرة على الصمود.	وحدة البحث والتقدير والرصد ووحدة إدارة البرامج في المكتب القطري	ديسمبر/كانون الأول 2025
3-5 التشجيع على تكامل أوثق بين وحدات تحليل هاشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم من أجل تحسين رصد الدروس المستفادة المرتبطة بالحاصلات الاستراتيجية للخطة الاستراتيجية القطرية.	المكتب القطري (المكتب الإقليمي)	موافقة	أدمجت وظائف تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والرصد والتقييم في المكتب القطري في وحدة البحث والتقدير والرصد.	وحدة البحث والتقدير والرصد في المكتب القطري	ديسمبر/كانون الأول 2023
4-5 وضع استراتيجيات للتعلم وتقاسم المعرفة مع الحكومة ووكالات الأمم المتحدة الأخرى والمنظمات غير الحكومية بشأن البرمجة على المحور الثلاثي، ودمج المعايير المرتبطة بالمبادئ الإنسانية والنهج المفضية إلى تحول في المنظور الجنساني.	المكتب القطري (المكتب الإقليمي)	موافقة	سيشارك المكتب القطري في التقييم القطري المشترك، مما سيمكن من القيام بشكل مشترك بوضع إطار شامل لتوجيه البرنامج وكيانات الأمم المتحدة الأخرى في العمل في محور العمل الإنساني والتنمية والسلام، مع عدم ترك أي شخص يتخلف عن الركب، وتحديد الفرص لتكثيف الممارسات التشغيلية والبرامجية لأغراض التأثير التحويلي.	وحدة إدارة البرامج في المكتب القطري	ديسمبر/كانون الأول 2023
5-5 وضع إرشادات وأدوات لتوليد الأدلة بشأن كفاءة عمليات البرنامج وفعاليتها من حيث التكلفة.	المكتب القطري (المكتب الإقليمي)	موافقة	سيعمل المكتب القطري مع شعبة البحث والتقييم والرصد، وشعبة عمليات سلسلة الإمداد، وشعبة التحويلات القائمة على النقد في المقر لإجراء دراسة كفاءة التكلفة	وحدة البحث والتقدير والرصد في المكتب القطري (شعبة البحث والتقدير والرصد، وشعبة	ديسمبر/كانون الأول 2022

الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
	التحويلات القائمة على النقد، وشعبة عمليات سلسلة الإمداد)	والفعالية بشأن طريقتي التحويلات القائمة على النقد والتحويلات العينية في إطار النشاط 1.			
			موافقة	المكتب القطري (المكتب الإقليمي)	الأولوية: عالية الموعد النهائي الإجمالي: ديسمبر/كانون الأول 2022 6- تعزيز قدرة الموارد البشرية على تنفيذ البرامج الجارية والإجراءات الإدارية ذات الأولوية والتحضير للخطة الاستراتيجية القطرية التالية.
ديسمبر/كانون الأول 2022	المكتب الإقليمي	سيتيح المكتب الإقليمي موارد بشرية كافية، بما في ذلك من شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، وشعبة الميزانية والبرمجة، والشعب المعنية الأخرى لدعم المكتب القطري في إعداد تنقيحات الخطة الاستراتيجية القطرية عبر تنقيحات واضحة ودقيقة للميزانية.	موافقة	المكتب القطري (المكتب الإقليمي)	الأولوية: عالية 6-1 تبسيط عمليات تنقيح الميزانيات وضمان كفاية الموارد البشرية. 1) ضمان إتاحة الوقت الكافي والنظم والدعم (الموارد البشرية من المكتب الإقليمي للشرق الأوسط وشمال أفريقيا أو المقر) لموظفي المكتب القطري عند التحضير لإجراء تنقيحات للخطة الاستراتيجية القطرية.
		في الوقت الذي كان فيه العمل الميداني بشأن التقييم يمضي قدماً، حظي هذا المجال بالاهتمام في ظل خارطة الطريق المتكاملة. تدابير المرونة: اشتملت عملية استعراض المشروعات منذ البداية على عدة تدابير للمرونة لإتاحة القيام بعمليات مبسطة			2) إتاحة المرونة في عمليات الميزنة لمراعاة ظروف البلد والتدخلات عن طريق تحديد العناصر الإلزامية والعناصر التي يمكن التنازل عنها عندما يُنصح بذلك تبعاً للظروف.

الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
		<p>بالاستناد إلى سياقات معينة. وشملت هذه التدابير الإغفاء من عمليات استعراض المشروعات الاستراتيجية والإلكترونية، واختصار مدة عملية استعراض المشروعات الإلكترونية، وموافقات المسار السريع، وأطرا زمنية مخصصة، وغير ذلك.</p> <p>تدابير التبسيط: بُذلت الجهود منذ عام 2020 لتبسيط عملية الموافقة واختصار مدتها، ولا سيما في حالات الطوارئ.</p>			الموعد النهائي: ديسمبر/كانون الأول 2022
ديسمبر/كانون الأول 2021	وحدة الموارد البشرية في المكتب القطري وإدارة المكتب القطري	عزز البرنامج بالفعل قدراته في الوحدات والمكاتب الميدانية وهو يجري استعراضا يهدف إلى التوفيق بين وظائف الموظفين ومهاراتهم واحتياجات المكتب القطري.	موافقة	المكتب القطري (المكتب الإقليمي)	<p>الأولوية: متوسطة</p> <p>2-6 ضمان كفاية الموارد البشرية.</p> <p>1) ضمان كفاية الموارد البشرية في المكتب القطري، ولا سيما في الوحدات المكرسة لتحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها، والرصد والتقييم، والمساءلة أمام السكان المتضررين وحمايتهم، من أجل السماح بإجراء تحليلات ذات جودة أعلى، وسد فجوات المعلومات المرتبطة بالكفاءة وفعالية التكلفة، وزيادة فرص التعلم للموظفين والشركاء المتعاونين.</p>
		<p>زاد البرنامج من نشر المعلومات وتعزيز القدرات للشركاء المتعاونين والموظفين الميدانيين. على سبيل المثال، جرت توعية جميع الموظفين المنخرطين في مقترحات الشراكة - بما في ذلك رؤساء المكاتب الميدانية وموظفو الشركاء المتعاونين -</p>			<p>2) تعزيز المكاتب الفرعية الميدانية من خلال جهات اتصال معينة بالشؤون الجنسانية والمساءلة أمام السكان المتضررين والحماية، وزيادة نشر المعلومات،</p>

الموعد النهائي لتنفيذ الإجراءات	المكتب المسؤول عن تنفيذ الإجراءات (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	الإجراءات التي ينبغي اتخاذها	رد الإدارة	المكتب المسؤول عن تنفيذ التوصيات والتوصيات الفرعية (مع المكاتب والشعب الداعمة بين قوسين)	التوصيات والتوصيات الفرعية
		بشأن الميزنة والإبلاغ بصورة تراعي المنظور الجنساني، وجميع مقترحات الشراكة لديها الآن ميزانيات تراعي المنظور الجنساني.			والتدريب وبناء القدرات للموظفين والشركاء المتعاونين. الموعد النهائي: ديسمبر/كانون الأول 2021