

ПРИЛОЖЕНИЕ III-B. ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ

В 2015 году Исполнительный совет одобрил использование стабилизационного счета оперативно-функциональных и административных расходов по программам (PSA) критически важных общеорганизационных инициатив. С тех пор ВПП использует критически важные общеорганизационные инициативы для укрепления своих систем и персонала и улучшения предоставления услуг людям, испытывающим нехватку продовольствия.

1. В таблице ниже перечислены критически важные общеорганизационные инициативы и бюджетные инвестиции, утвержденные в планах управления на 2019–2021 и 2020–2022 годы. В 2020 году было одобрены затраты в 39,7 млн долларов США на пять критически важных общеорганизационных инициатив, а общие расходы составили 41,1 млн долларов США. Из этих инициатив две продолжались с 2019 года с возобновлением финансирования в 2020 году, а три инициативы, распределенные на два года, были созданы заново. Еще в рамках трех проектов в 2020 году продолжалась текущая деятельность, для которой использовались переходящие остатки с 2019 года.

	Критически важная общеорганизационная инициатива	Первоначальный период выполнения (годы)	Бюджет, утвержденный в плане управления (млн долл. США)		Расходы	
			2019 г.	2020 г.	2019 г.	2020 г.
v	Комплексная дорожная карта (полная)	1	10,0	-	9,8	0,2
Текущие	Персонал 2020 г.	2	11,1	-	1,5	2,4
	Фонд ВПП до 2030 года	2	15,0	-	0,7	4,2
	Наличные деньги и цифровые платформы	2	20,0	-	10,9	8,7
Возобновленные	Системная интеграция и повышение эффективности с помощью ИТ	1	5,0	11,0	4,7	6,6
	Реформа ООН	2	8,2	8,1	4,6	4,2
Новые	Поддержка программ/партнерства	2	-	2,5		0,9
	Стратегия работы с частным сектором	2	-	13,1		12,6
	Культура/этика поведения на рабочем месте	2	-	5,0		1,6
	Всего		69,3	39,7	38,8*	41,1

* Общая сумма расходов соответствует ведомости V финансовой отчетности ВПП на расширение масштабов КВОИ, утвержденной в 2017 и 2018 годах, но не указанной в таблице — в общей сложности 6.8 млн долл. США в 2019 году. ** Ретроактивное начисление заработной платы — (0,4 млн долл. США) за 2020 год в таблице не отображено.

2. В таблице ниже представлена подробная отчетность по всем активным критически важным общеорганизационным инициативам (КВОИ), включая те, которые были профинансированы в 2019 году и продолжались в 2020 году. Общий обзор критически важных общеорганизационных инициатив содержит глава об эффективности управления в части III основного документа.

Годовой отчет о деятельности за 2020 год

ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ

Название КВОИ	Персонал 2020 г.		
Основные контрольные точки и результаты, достигнутые в 2020 году	Основные достигнутые контрольные точки/результаты	Использование финансовых ресурсов	Приоритет Директора-исполнителя определяется по достижению контрольной точки
	<p>Контрольная точка/результат 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Программа Learning Journey • Программа Learning Journey (PLJ) была адаптирована к чрезвычайной ситуации в связи с COVID-19. Семинары проводились виртуально, а не очно, что позволяло учащимся заниматься на своих личных рабочих местах. Программа PLJ продолжает предоставлять опыт увлекательного и интерактивного обучения в безопасном и привлекательном виртуальном пространстве, не перегружая сотрудников, которые уже работают на пределе своих возможностей. В 2020 году было проведено четыре раунда PLJ для 70 сотрудников, кульминацией которых стали два семинара в июле 2020 года и два в декабре 2020 года. К концу 2020 года этот уникальный путь обучения прошли более 400 сотрудников глобальной программы и директивных органов. 		<p>Люди и культура Повышение качества программ</p>
	<p>Контрольная точка/результат 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Региональные семинары по реализации стратегии школьного питания. • Были выделены средства на поддержку региональных бюро по Западной Африке и Азиатско-Тихоокеанскому региону для разработки региональных планов внедрения школьного питания. • В Региональном бюро по Западной Африке был выделен бюджет на поддержку национальных процессов консультаций в нескольких страновых отделениях, включая Нигерию и Того. Эти процессы позволили ключевым сотрудникам участвовать в обзоре инструментов сбора данных для проведения качественных и количественных исследований и в обсуждениях с партнерами, в том числе из национального правительства. Эти процессы включали координацию бесед с соответствующими национальными заинтересованными сторонами, а также проведение анализа, который способствовал разработке проекта страновой концепции для регионального плана реализации. Процессы 		<p>Люди и культура Повышение качества программ</p>

ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ

Название КВОИ	Персонал 2020 г.		
	<p>национальных консультаций помогают наращивать знания и потенциал сотрудников страновых отделений, позволяя им приобретать новые навыки в области технической помощи, такие как взаимодействие с заинтересованными сторонами и партнерами из правительства в стратегических обсуждениях долгосрочных перспектив и позиционировании программ школьного питания.</p> <ul style="list-style-type: none"> • В региональном бюро по Азиатско-Тихоокеанскому региону средства были использованы для проведения совместного обзора с консалтинговой компанией Oxford Policy Management по расширению значимости программ школьного питания на местах (в традиционном виде) в условиях, когда образование постоянно сталкивается с проблемами, а также по количеству детей, не охваченных школьным обучением. Ожидается, что количество школ будет увеличиваться, а бюджетные возможности для систем социальной защиты сократятся, поскольку правительства борются с большим бюджетным дефицитом. В ходе обзора сотрудники страновых отделений ознакомились с проблемами, с которыми сталкиваются государственные должностные лица, отвечающие за открытие школ. Это способствовало лучшему пониманию национальных, региональных и глобальных усилий по открытию школ и устойчивости программ школьного питания. Часть средств была использована для покрытия расходов на консультационные услуги, связанные с новаторским анализом политики в области здравоохранения и питания в школах, наращивания потенциала сотрудников страновых отделений по сбору фактических данных для реализации плана регионального бюро посредством исследования документов по анализу национальной политики. 		
	<p>Контрольная точка/результат 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Мобилизация ВПП для глобальных действий в области питания. • Потенциал для создания и укрепления технологических и инновационных платформ, связанных с питанием: в 2020 году ВПП провела семинар по урокам, извлеченным из опыта реализации системы условной помощи по запросу (CODA) SCOPE в Уганде, на котором присутствовали представители партнеров и заинтересованных сторон ВПП, включая 		<p>Люди и культура Повышение качества программ</p>

ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ

Название КВОИ	Персонал 2020 г.		
	<p>государственные структуры, партнеров по сотрудничеству, академические учреждения и партнеров по развитию. Для специалистов по питанию во всем мире проводились вебинары по таким темам, как CODA SCOPE, технология MEZA для сбора и передачи данных о питании и здоровье, цифровизация программ школьного питания, инструменты расчета стоимости питания и защита данных бенефициаров. Также был разработан план обучения CODA SCOPE.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Укрепление потенциала по управлению цепочками поставок специализированных продуктов питания: тренинг-вебинар по специализированным продуктам питания (SNF) направлен на укрепление потенциала сотрудников ВПП в области управления SNF. К настоящему времени через КВОИ завершили обучение около 130 сотрудников из трех регионов (Азиатско-Тихоокеанский регион, Восточная Африка и Южная Африка), работающих в таких межведомственных сферах, как питание, безопасность и обеспечение качества пищевых продуктов, бюджет и программирование, планирование, материально-техническое обеспечение и закупки. • Укрепление потенциала по обеспечению питанием в условиях чрезвычайных ситуаций: подразделение питания тесно сотрудничает с независимым разработчиком по онлайн-моделированию процесса обеспечения питания в чрезвычайных ситуациях. Модель состоит из пяти модулей. Работа включает создание различных ресурсов и формирование структуры и соответствующих механизмов в похожей на игру простой и логической последовательности действий, захватывающей и увлекающей учащихся. Проект состоит из трех основных этапов — создание архитектуры обучения, разработка сценариев и раскадровки, а также создание визуальных элементов, к завершению близится второй из этапов. Ожидаемая окончательная дата поставки — июнь 2021 года. 		

ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ

Название КВОИ	Персонал 2020 г.		
Результаты производительности	Результаты производительности	Целевой показатель на 2020 г.	Значение на конец 2020 г.
	См. результаты выше.		
<p>Обоснование наличия неизрасходованных остатков</p>	<p>КВОИ «Персонал 2020 г.»: Инициатива «Персонал 2020 г.» — это многолетняя инвестиция высокого приоритета, первоначально утвержденная на два с половиной года. Эта инициатива способствует решению трех из шести приоритетных задач Директора-исполнителя, и ее реализация рекомендована в нескольких отчетах по внутренней и внешней ревизии и оценке, а также настоятельно рекомендуется Советом.</p> <p>Большая часть средств в рамках КВОИ предназначена для закупки и внедрения платформы управления человеческим капиталом, по которой был объявлен тендер, и в первом квартале 2020 года были получены предложения. Однако работа была прервана с марта по сентябрь 2020 года из-за пандемии COVID-19, и первоначальное финансирование было выделено Отделу кадров (HRM) в июне 2019 года, а не в январе 2019 года.</p> <p>КВОИ «Системная интеграция» — это совместная инициатива отдела кадров (HRM), отделов управления цепочками поставок (SCO), финансов и казначейства (FIN), администрирования и технологий (TEC). Для HRM, в частности, для проекта глобального инструмента управления услугами (GSMT), который состоит из двух этапов, поступил совместный запрос на продление финансирования до 2021 года. На первом этапе 1 июня 2020 года HRM запустило GSMT для сообщества ВПП по расчету заработной платы во всем мире — ключом к успеху GSMT было вспомогательное средство AskHR. На втором этапе использование GSMT расширяется на функцию кадровых ресурсов на местах. После задержки, вызванной COVID-19, в октябре 2020 года возобновилась работа с назначенными региональными координаторами. Планируется внедрение в одном или двух регионах к июню 2021 г., а в остальных регионах — к декабрю 2021 г.</p> <p>После значительного технического обновления платформы самообслуживания (WSS) ВПП, которое Технологический отдел (TEC) должен был выполнить для обновления WINGS, автоматизация следующих результатов КВОИ 2020 года, вероятно, станет возможной только в 2021 году: отпуск на дому/по семейным обстоятельствам, отдых и восстановление сил, а также новые оптимизированные решения для ежемесячной выплаты прожиточного минимума и надбавки за работу в опасных условиях. Эта задержка, вместе с пандемией COVID-19, ограничила работу по управлению изменениями, которую HRM будет проводить в 2021 году.</p>		
<p>Выдающиеся результаты, которые должны быть достигнуты по завершении программы КВОИ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Программа Learning Journey помогает нынешним и потенциальным будущим руководителям программ в приобретении соответствующих знаний и навыков, которые позволят им добиться большего успеха в своей работе и большей поддержки Повестки дня на период до 2030 года. • Качественная разработка программ в сложных условиях максимально усиливает влияние работы ВПП на стыке гуманитарной деятельности, развития и мира. • Создание потенциала для повышения устойчивости. 		

Годовой отчет о деятельности за 2020 год



ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ

Название КВОИ	Фонд ВПП до 2030 года		
<p>Основные контрольные точки и результаты, достигнутые в 2020 году</p>	<p>Основные достигнутые контрольные точки/результаты</p>	<p>Использование финансовых ресурсов</p>	<p>Приоритет Директора-исполнителя определяется по достижению контрольной точки</p>
	<p>Контрольная точка/результат 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> Третий призыв к подаче заявок в «Фонд 2030 года» 		<p>Повышение качества программ</p>
	<p>Секретариат «Фонда ВПП 2030 года» в течение третьего раунда получил 13 предложений на общую сумму 6 млн долларов США.</p>	<p>Не применимо</p>	
	<p>Контрольная точка/результат 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> Обзор и расстановка приоритетов комитетом «Фонда ВПП 2030 года» 		<p>Повышение качества программ</p>
	<p>В марте 2020 года комитет «Фонда ВПП 2030 года» одобрил 10 предложений на общую сумму 4,6 млн долларов США.</p>	<p>Использованные средства 3 раунда: 0,2 млн долларов США (фактические и обязательства)</p>	
	<p>Контрольная точка/результат 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> Первый полугодовой отчет о реализации консолидированного «Фонда 2030 года» представлен комитету «Фонда 2030 года» и сопредседателям в июле 2020 года. Форма окончательной отчетности «Фонда 2030 года» разработана и предоставлена координаторам на местах. 		<p>Повышение качества программ</p>
	<ol style="list-style-type: none"> Всего выделено средств (раунды 1, 2 и 3): 15 млн долл. США Шаблон отчетности разработан и предоставлен координаторам на местах 	<ul style="list-style-type: none"> Всего использовано средств: 5,5 млн долларов США (фактически и обязательства) 	

ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ

Название КВОИ	Фонд ВПП до 2030 года		
Результаты производительности	Лучшие результаты	Целевой показатель на 2020 г.	Значение на конец 2020 г.
	«Фонд 2030 года» полностью распределен	<ul style="list-style-type: none"> 15 млн долларов США на все предложения 	<ul style="list-style-type: none"> 15 млн долл. США
	Осуществленные мероприятия по отчетности и мониторингу	<ul style="list-style-type: none"> Полугодовой отчет о реализации от комитета «Фонда 2030 года» Шаблон отчетности для владельцев проектов на местах 	<ul style="list-style-type: none"> Обновленная информация о реализации представлена в комитет «Фонда 2030 года» в июле 2020 г. Шаблон отчетности на местах разработан и распространен среди всех владельцев проектов
	Неизрасходованные остатки перенесены на 2021 год из-за задержек в реализации проекта, вызванных пандемией COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> 9,5 млн долларов США (доступный бюджет) 	<ul style="list-style-type: none"> 9,5 млн долл. США
Обоснование наличия неизрасходованных остатков	<p>Мероприятия, осуществляемые в рамках КВОИ «Фонд 2030 года», уже показывают свою добавленную стоимость в поддержке усилий страновых отделений по переориентации в рамках их ССП. Направленность предложений была разнообразной и включала мероприятия по переориентации страновых отделений для поддержки наращивания национального потенциала, формирование взаимосвязей между гуманитарной деятельностью, развитием и миром, а также стратегическое переключение внимания ВПП на страновом уровне с помощью таких мероприятий, как инновации в области устойчивости к изменению климата. Последнее меняет роль ВПП с исполнителя на проводника идей развития.</p> <p>На сегодняшний день «Фонд 2030 года» оказал также мультипликативный эффект в повышении общей эффективности программы. Например, предложение странового отделения в Конго обеспечило многолетний взнос в размере 10 млн долларов США из Фонда адаптации к изменению климата (Рамочная конвенция Организации Объединенных Наций об изменении климата — РККИК ООН) после первоначальных инвестиций в размере 53 000 долларов США из «Фонда 2030 года» (общий размер фонда составляет 15 млн долларов США). Ресурсы, полученные от РККИК ООН, укрепили стратегический результат 3 ССП Конго за счет увеличения поддержки мелких фермеров путем принятия диверсифицированных, устойчивых методов ведения сельского хозяйства. Эти методы повышают производительность, доходы, средства к существованию и питание; усиливают адаптационные возможности за счет лучшего понимания воздействий изменения климата и его изменчивости, улучшают управление рисками и освоение более совершенных и устойчивых к климату методов, а также расширяют доступ к инфраструктуре хранения. Последнее приводит к сокращению послеуборочных потерь, расширению доступа к рынкам и увеличению доходов.</p> <p>Выделение ресурсов в Того позволили страновому отделению ВПП переориентироваться на продовольственные системы и еще больше диверсифицировать свои партнерские отношения. В рамках проекта «Партнерство по устойчивым продовольственным системам» в Того проводилась оценка возможностей местных организаций производителей и географическое картирование производителей в соответствии с их производственными возможностями и проблемами в доступе на рынок. Картирование было направлено на облегчение доступа местных производителей к рынкам, включая потенциальные связи со школьными столовыми.</p>		

ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ



Название КВОИ	Фонд ВПП до 2030 года
	<p>Ресурсы «Фонда 2030 года» предоставили средства, которые позволили страновому отделению в Гамбии сформулировать проектное предложение, успешно представленное в Адаптационный фонд в рамках РКИК ООН в августе 2020 года. Проект был одобрен в октябре 2020 года и получил название «Комплексный сельский проект адаптации к изменению климата и повышения устойчивости». Общая сумма в 106 665,12 долларов США, израсходованная из «Фонда 2030 года», обеспечила на следующие пять лет заемные средства в размере 10 000 000 долларов США. Это дало возможность долгосрочного финансирования странового отделения, диверсифицировало портфель доноров и увеличило финансирование важнейших стратегических целей, для которых ранее были доступны лишь ограниченные средства, особенно для поддержки мелких фермеров. Этот успех в обеспечении финансирования проекта заложил основу для разработки и реализации комплексного подхода к управлению климатическими рисками для планирования устойчивости на основе модели ВПП «Инициатива по обеспечению устойчивости в сельских районах» (R4), которая будет внедрена в Гамбии для страдающих хроническим недоеданием сообществ, чью уязвимость усугубляют последствия изменения климата. Проект позволил также перейти к развертыванию большой продовольственной помощи в рамках портфеля активов в стране.</p> <p>В полугодовом обзоре, охватывающем первые шесть месяцев 2020 года, Группа поддержки управления операциями подготовила в июле консолидированную обновленную информацию о ходе реализации ассигнований из «Фонда 2030 года» и уровнях реализации для стран в раундах 1 и 2, с особым вниманием к влиянию пандемии COVID-19. На основе отзывов, полученных от страновых отделений и региональных бюро, в ходе анализа выявлено, что 26 из 31 утвержденного предложения столкнулись со значительными задержками в результате чрезвычайной ситуации, связанной с COVID-19; это ограничило их возможности по осуществлению мероприятий в первоначальные сроки. Задержка начала деятельности наблюдалась также в страновых отделениях, получающих ассигнования в рамках раунда 3 «Фонда 2030 года», которые были выделены в конце марта 2020 года из-за чрезвычайной ситуации, связанной с COVID-19. В результате комитету «Фонда 2030 года» и сопредседателям были представлены рекомендации, в которых для реализации мероприятий предлагалось продлить все текущие проекты до декабря 2021 года.</p> <p>Рекомендации были утверждены в конце 2020 года, а все имеющиеся средства перенесены на 2021 год.</p>
Выдающиеся результаты, которые должны быть достигнуты по завершении программы КВОИ	<p>Большинство проектов будет завершено к концу декабря 2021 года, а окончательные отчеты будут представлены через месяц после закрытия проекта. Однако предварительные данные показывают, что нескольким странам, особенно получившим одобрение в последнем раунде финансирования в марте 2020 года, может потребоваться продление без дополнительных затрат до середины 2022 года из-за воздействия пандемии, которая существенно повлияла на реализацию проекта. Секретариат «Фонда ВПП 2030 года» продолжит следить за ситуацией и своевременно предоставлять обновленную информацию.</p>

Годовой отчет о деятельности за 2020 год



ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ

Название КВОИ	Наличные деньги и цифровые платформы		
<p>Основные контрольные точки и результаты, достигнутые в 2020 году</p>	<p>Основные достигнутые контрольные точки/результаты</p>	<p>Использование финансовых ресурсов</p>	<p>Приоритет Директора-исполнителя определяется по достижению контрольной точки</p>
	<p>Контрольная точка/результат 1: Создать безопасную систему идентификации бенефициаров и управления информацией</p>	<p>1,9 млн долл. США</p>	<p>Переход на цифровые технологии Упрощение и эффективность</p>
	<p>Избранные достижения:</p> <ul style="list-style-type: none"> Руководство по управлению информацией о бенефициарах и оценка влияния на конфиденциальность. В системе SCOPE защищено 63,7 миллиона идентификационных данных, в том числе 20,2 миллиона «активных» бенефициаров в 47 странах за 2020 год¹. Биометрическая регистрация 27,7% бенефициаров ВПП в системе SCOPE. Биометрические данные радужной оболочки глаза для регистрации, дедупликации и аутентификации персональных данных в системе SCOPE. Установлена совместимость реестра с данными УВКБ ООН. Система анализа данных для стратегии правительства. 		
	<p>Контрольная точка/результат 2: улучшение разработки и реализации программ</p>	<p>5,4 млн долл. США</p>	<p>Повышение качества программ Переход на цифровые технологии Упрощение и эффективность</p>
<p>Избранные достижения:</p> <ul style="list-style-type: none"> Руководство по анализу основных потребностей, способам и стоимости переводов. Усовершенствованный процесс выбора поставщиков финансовых услуг (ПФУ) (включая улучшенную оценку, которая способствует своевременному отбору ПФУ), улучшение процесса заключения контрактов, сокращение времени запуска проектов. 70,5% ПДС распределяется с помощью цифровых платформ (0,98 млрд долларов США в ПДС прошли через SCOPE в 2019 году и 1,28 млрд долларов США — в 2020 году). 			
<p>Контрольная точка/результат 3: Улучшение механизмов доставки переводов</p>	<p>2,2 млн долл. США</p>	<p>Повышение качества программ Переход на цифровые технологии Партнерские отношения</p>	

¹ Цифры по бенефициарам и странам включают как денежные переводы (ПДС), так и продовольственную помощь в натуральной форме.

ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ



Название КВОИ	Наличные деньги и цифровые платформы		
	<p>Избранные достижения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приложение для отслеживания платежных инструментов в минимально жизнеспособном виде (эквивалент расширенного прототипа). • Завершены юридические шаблоны. • Расширены механизмы цифровых переводов ВПП — мобильный телефон, SMS, электронные ваучеры (2,81 миллиона смарт-карт через 5000 активных терминалов в районах, где нет ПФУ). • Защищенные цифровые каналы связи с Western Union, отдельными ПФУ и операторами мобильных денег (ММО). 		
	<p>Контрольная точка/результат 4: Повышение гарантий, защиты и управления рисками</p>	4 млн долл. США	<p>Переход на цифровые технологии</p> <p>Повышение качества программ</p>
	<p>Избранные достижения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Завершена работа по системе, обеспечивающей ПДС. • Доработано руководство по сверке. • Стандартизированное решение по механизму подачи жалоб и обратной связи, согласованное со SCOPE и работающее в 17 странах. • Улучшены биометрические услуги. • Меры по кибербезопасности и аварийному восстановлению. 		
	<p>Контрольная точка/результат 5: централизация аналитики и обработки данных</p>	2,5 млн долл. США	<p>Переход на цифровые технологии</p>
	<p>Избранные достижения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Создана и разворачивается платформа группы обеспечения данных. • Расширение охвата аналитики данных по всему миру. • Создан и внедряется рыночный финансовый индекс, инструмент оценки рынка для страновых отделений. • Связь с данными в системе SCOPE, что позволяет быстро менять способ действия в ответ на пандемию COVID-19. 		
	<p>Контрольная точка/результат 6: укрепление потенциала стран</p>	3,6 млн долл. США	<p>Упрощение и эффективность</p>
<p>Избранные достижения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • В 2020 году были созданы новое руководство по обслуживанию денежных переводов по запросу и техническое решение. Они будут использоваться для деятельности по предоставлению услуг ПДС и проводиться через страновой портфельный бюджет вместо специального счета ПДС. • Схема распределения рабочей силы, обеспечивающей функционирование ПДС. • Составлены технические списки. • Улучшена программа обучения и развития (SCOPE Academy), обучено более 1700 человек. • Возможности смешанного обучения, предоставляемые на местах (учебные серии SCOPE Academy и ПДС). 			

ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ

Название КВОИ	Наличные деньги и цифровые платформы		
Результаты производительности	Лучшие результаты	Целевой показатель на 2020 г.	Значение на конец 2020 г.
	<ul style="list-style-type: none"> • Завершены процессы регистрации и в страновые отделения доставляются комплекты инструментов. Через механизмы подачи жалоб и обратной связи бенефициары ВПП могут получить доступ к информации, которая в ВПП связана с их именем. • Созданы основы для усиленной защиты данных, управления жизненным циклом и механизмы безопасности для защиты личных данных бенефициаров, а инструменты для соответствующей разработки доступны для использования в страновых программах. • Принципы для стандартизации жизненного цикла данных бенефициара утверждены комитетом по управлению данными. 	Не применимо, поскольку все они были рассчитаны на поставку в течение двух лет	Завершено
	<ul style="list-style-type: none"> • Система SCOPE применяется по мере необходимости в приоритетных странах. • Достигнуты ключевые улучшения процессов гибкой разработки, управления услугами, обмена знаниями и поддержки бизнеса. • Система SCOPE и сопутствующие услуги доступны на протяжении 99,95% времени, а ориентированные на клиента службы поддержки доступны в течение 24 часов в сутки семь дней в неделю. • Создан и доступен портфель услуг. • При развертывании в страновых отделениях технические услуги и изменения SCOPE дополняются пакетами поддержки бизнеса. 	Не применимо, поскольку все они были рассчитаны на поставку в течение двух лет	Завершено
	<ul style="list-style-type: none"> • Кассовые системы ВПП совместимы с системами Western Union как единственного глобального поставщика услуг ВПП и доступны во всем мире. Для других ПФУ существуют безопасные межоперационные каналы связи. • Подобным образом разработано, спроектировано и опробовано решение в Зимбабве. 	Не применимо, поскольку все они были рассчитаны на поставку в течение двух лет	Завершено
	<ul style="list-style-type: none"> • Повышение соблюдения ССП: система SCOPE считывает данные COMET, 	Не применимо, поскольку все они были рассчитаны на	Завершено

ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ

Название КВОИ	Наличные деньги и цифровые платформы		
	<p>переносит предпринятые действия и сотрудничает с партнерами.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Включена форма доступа к WINGS с запросом на мобильный доступ к Глобальной системе управления оборудованием. • Реализованы сверка и расчет недостающих данных. • В запрашивающих странах реализованы решения по механизмам жалоб и обратной связи. • Система снижения рисков цифровой помощи, включая управление бенефициарами и денежные риски, укреплена средствами снижения и контроля технических рисков. 	поставку в течение двух лет	
	<ul style="list-style-type: none"> • Выводы из анализа данных, улучшение операций и принятия решений, отчеты созданы, разработаны, внедрены и доступны для страновых отделений. • Оперативная аналитика для улучшения принятия решений, обеспеченных развертыванием в странах ПДС. 	Не применимо, поскольку все они были рассчитаны на поставку в течение двух лет	Завершено
	<ul style="list-style-type: none"> • Изменения в цифровой помощи применяются при операциях в странах, и для поддержки этих изменений развивается глобальный ИТ-потенциал. • Модель взаимодействия с общеорганизационными службами цифровой поддержки рассматривается в межведомственном порядке. 	Не применимо, поскольку все они были рассчитаны на поставку в течение двух лет	Завершено
Обоснование наличия неизрасходованных остатков	Растущие потребности, особенно с учетом резкого перехода к удаленной работе и удаленным вариантам предоставления ПДС, вызывали некоторые задержки при полном развертывании и институционализации промежуточных результатов. Минимальная сумма, перенесенная на будущее, будет направлена на разработку инструкций и более полное внедрение разработанных решений в деятельность страновых отделений.		
Выдающиеся результаты, которые должны быть достигнуты по завершении программы КВОИ	Отличная работа связана в первую очередь с дальнейшим развертыванием разработанных решений и их институционализацией. Например, будут разработаны новые учебные материалы для инструкций по обслуживанию денежных переводов по требованию и технических решений, а также будет доработана и развернута сопутствующая политика по внедрению системы обеспечения гарантий.		

Годовой отчет о деятельности за 2020 год

ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ



Название КВОИ	Системная интеграция и эффективность с помощью ИТ		
<p>Основные контрольные точки и результаты, достигнутые в 2020 году</p>	<p>Основные достигнутые контрольные точки/результаты</p>	<p>Использование финансовых ресурсов</p>	<p>Приоритет Директора-исполнителя определяется по достижению контрольной точки</p>
	<p>Контрольная точка/результат 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> Разработка интеграционной надстройки для общеорганизационных систем ВПП и укрепление связей между ресурсами и результатами для информирования при принятии решений и повышения прозрачности <p><i>(Обратите внимание: эта КВОИ была инициирована в 2019 году как одногодичный проект (5 млн долларов США), а затем была продлена до 2020 года с дополнительным выделением 11 млн долларов США. 4,6 млн долларов США из 16 млн долларов США, выделенных на КВОИ, были перенесены на 2021 год для завершения запланированных работ).</i></p> <p>Помимо создания надстройки по интеграции данных и приема данных из всех структур ВПП от систем WINGS и COMET, на платформе ВПП управления данными, интеграции и операций, DOTS, были созданы рабочие процессы для повышения эффективности операций на местах, которые сочетаются с надежными механизмами управления, поддерживающими безопасность и конфиденциальность данных.</p> <p>В каталог общеорганизационных данных DOTS, к которому все сотрудники ВПП могут получить доступ, добавлено более 25 утвержденных и регулируемых наборов данных. Эти наборы данных отражали основную часть движения товаров и материалов ВПП по цепочке поставок от закупки до доставки, а информация была интегрирована из более чем 250 наборов данных в WINGS, LESS и COMET.</p> <p>План назначения стал первым рабочим процессом на местах, созданным в DOTS в партнерстве с Отделом бюджета и программирования. Сотрудники Отдела бюджета и программирования в рамках операций ВПП для распределения (программных) взносов и выполнения сценариев в реальном времени используют автоматизированную систему. На сегодняшний день на платформе выполнено 2525 планов заданий, в рамках автоматизированной системы выделено 1 миллион тонн продуктов питания и 1,4 миллиарда долларов США в виде ПДС, все это запланировано на основе 1600 грантов.</p> <p>Для поддержки реагирования на COVID-19 Отдел технологий (ТЕС) и Отдел управления цепочками поставок (SCO) использовали созданные в DOTS наборы данных о цепочках поставок для разработки надежного решения Control Tower по отслеживанию поставок средств индивидуальной защиты (обработано 2282 запроса на услуги, отслежено 1000 рейсов и 64 608 м³ грузов, обслужено 158 стран). SCO применяло свои информационные ресурсы на базе DOTS, анализируя сценарии использования, чтобы обеспечить дальнейшее оперативное отслеживание движения запасов, отчетов о происшествиях с продовольствием и заказов на закупку.</p> <p>Управление данными на основе DOTS для поддержки безопасности, конфиденциальности данных (Data Guardian), отслеживаемости и мониторинга (проверки работоспособности).</p>	<p>5,1 млн долларов США (отслеживается как результат 1.A)</p>	<p>Переход на цифровые технологии Упрощение и эффективность</p>
	<p>Контрольная точка/результат 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> Дальнейшее упрощение и автоматизация основных бизнес-процессов ВПП 	<p>5,9 млн долларов США (отслеживаются как результаты, 5.A, 5.B и 5.C)</p>	<p>Упрощение и эффективность</p>
<p>В течение последних двух лет ТЕС работал в партнерстве с отделом финансов и казначейства (FIN), HRM, отделом управленческих услуг (MSD) и SCO над установлением приоритетов и автоматизацией обрабатываемых вручную процессов и форм. На сегодняшний день обработано 559 100 запросов, среднее время выполнения заказа — шесть дней. Общее количество запросов распределяется следующим образом: 301 000 через платформу WSS;</p>			

ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ



Название КВОИ	Системная интеграция и эффективность с помощью ИТ
	<p>121 200 через сервис глобального инструмента управления услугами (GSMT); а также 137 900 через приложение SAP Fiori.</p> <p>Услуги WSS и GSMT полностью интегрированы с единой точкой входа для всех сотрудников. В настоящее время GSMT используется справочными службами и сервисами в более чем 36 странах во всех шести регионах и в штаб-квартире.</p> <p>Достижения отделов</p> <p>Отдел кадров (HRM)</p> <p>В 2020 году было обработано более 116 000 запросов со средним временем обработки 6,5 дня по сравнению с 83 000 запросов и 7,5 дня в 2019 году. Результаты глобального опроса, проведенного в ноябре 2020 года, были положительными: 2166 сотрудников оценили в 4 балла из 5, когда их спросили «Насколько вы удовлетворены платформой WSS?». При опросе персонала WSS почти все пользователи (95 процентов сотрудников, хронометристов и 97 процентов специалистов по персоналу) подтвердили, что автоматизация WSS высвободила их время.</p> <p>Отдел управленческого обслуживания (MSD)</p> <p>Были картированы в общей сложности 75 глобальных услуг, 382 услуги в штаб-квартире, зависящих от местоположения, и 78 услуг, зависящих от местоположения, в страновых отделениях. Процессы были оптимизированы с помощью каталогов услуг, созданных и переведенных в программу EasyVista.</p> <p>Группа глобальных протокольных служб в штаб-квартире ранее оказывала 40 услуг по электронной почте или вручную, без системы управления делами или продажи билетов и, соответственно, при отсутствии данных по отслеживанию запросов на обслуживание и по производительности. Сейчас все 40 услуг перенесены на платформу WSS. В 2020 году через WSS было получено и через GSMT обработано в общей сложности 555 запросов на обслуживание. Теперь девяносто пять процентов всех пропусков в Организации Объединенных Наций запрашиваются в режиме онлайн. Это нововведение высоко оценили пользователи в 2020 году; оно позволило продолжить предоставление услуг во время удаленной работы из-за COVID-19. В будущем от него ожидают и экономии времени. Переход на WSS помог также стандартизировать запросы.</p> <p>Все услуги в штаб-квартире, зависящие от местоположения и управлявшиеся ранее через Vfire, в 2019 году были перенесены на EasyVista. В 2020 году группа поддержки обработала в GSMT в общей сложности 14 500 запросов на обслуживание, что улучшило контроль и отчетность.</p> <p>Были получен полезный эффект в цепочках поставок:</p> <ul style="list-style-type: none"> * в целом — стандартизация процессов цепочек поставок, улучшение пользовательского опыта, повышенная мобильность транзакций, которые могут выполняться через приложение SAP Fiori на смартфонах, планшетах или ноутбуках; * оптимизация продвижения наземной торговли: экономия времени до четырех минут на каждое сообщение с места о транзакции; а также * утверждение контракта по заказу на закупку продуктов питания — экономия времени в размере десяти минут на транзакцию, зафиксированная на этапе тестирования. <p>Отдел финансов и казначейства (FIN)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Рабочий процесс по формированию поставщиков на бумажных носителях был полностью оцифрован и стандартизирован, что упростило работу сотен координаторов поставщиков во всех отделениях на местах, с общей экономией времени выполнения заказа до 90 000 часов в месяц. • Благодаря запуску формы для открытия банковского счета в 2019–2020 годах общая экономия времени на выполнение заказа составила 640 часов в месяц. Теперь оцифрованные формы и автоматизированный рабочий процесс направляют пользователей в Финансово-казначейском отделе и на местах по шагам процесса утверждения, устраняя необходимость обмена электронными письмами, при этом каждый запрос архивируется в цифровом виде и доступен для будущих проверок и аудиторских расследований. • В 2019 году совместная с УВКБ разработка и развертывание программы для проверки санкций Организации Объединенных Наций впервые позволила автоматизировать общеорганизационную проверку всех поставщиков для обеспечения соблюдения

ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ



Название КВОИ	Системная интеграция и эффективность с помощью ИТ		
	<p>правил Организации Объединенных Наций о санкциях. Выполнение этой задачи вручную было невозможно из-за огромного количества требуемых проверок поставщиков. Программа-робот обеспечила повышенную точность, применение стандартизированного процесса проверки поставщиков, улучшила (почти до 100%) соблюдение требований проверки и сократила объем ручной работы для отделений на местах.</p> <ul style="list-style-type: none"> Внедренная в 2020 году программа-робот для составления ежегодных отчетов по стране принесла полезный эффект: расширенные возможности для извлечения данных, предварительного анализа и согласования, ежегодная экономия времени и затрат на 7 900 часов и 109 000 долларов США (для трех-четырех консультантов младшего уровня), а также снижение риска ошибок при работе вручную, что улучшило качество отчетов о донорах. 		
Результаты производительности	Лучшие результаты	Целевой показатель на 2020 г.	Значение на конец 2020 г.
	<p>Результаты по производительности описаны выше. Более полное описание по повышению эффективности и других результатов (качественных или количественных) потребует определения исходных показателей, что будет предпринято в связи с проводимыми в настоящее время мероприятиями по повышению эффективности.</p>		
Обоснование наличия неизрасходованных остатков	<p>Переходящий остаток на 2021 год в сумме 4,5 млн долларов США.</p> <p><i>(Следующее обоснование представлено в секретариат Комитета по распределению стратегических ресурсов 2 декабря 2020 года в поддержку запроса на продление и перенос средств без дополнительных затрат.)</i></p> <p>Последствия пандемии COVID-19, установление общеорганизационных приоритетов в середине года, активация системы экстренного реагирования уровня 3 на COVID-19 и связанной с ней функции секретариата ВПП, который понизил требования штаб-квартиры к страновым отделениям, серьезно повлияли на способность владельцев бюджета обращаться к заинтересованным сторонам для анализа групп пользователей на местах, а также для проведения мероприятий по развертыванию и управлению изменениями. Перенос финансирования позволит достичь всех запланированных результатов в 2021 году.</p> <p>От всех держателей бюджета были получены подробные обоснования по всем результатам, которые хранятся в секретариате КВОИ. Они резюмируются следующим образом.</p> <ul style="list-style-type: none"> Результат по инициативе «Упрощай 2020» был перенесен на 2021 год в результате определения общеорганизационных приоритетов, проведенного в связи с COVID-19. Объем этой работы был расширен новым инвестиционным проектом «Внедрение упрощения процессов» на общую сумму 1,6 млн долларов США. Если перенос КВОИ будет утвержден, бюджетное финансирование на «Упрощай 2020» можно будет использовать для компенсации 1,6 млн долларов США, запрошенных для нового инвестиционного проекта. 		

ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ



Название КВОИ	Системная интеграция и эффективность с помощью ИТ
	<ul style="list-style-type: none"> • Значительное обновление общеорганизационной системы планирования ресурсов (ERP) привело к временной приостановке GSMT и WSS, которым требуются результаты системы ERP. Этим задержкам способствовала функция секретариата, активизированная с июля по октябрь в связи с реагированием уровня 3 на COVID-19, а также задержанная работа над отчетностью и результатами автоматизации роботизированных процессов, особенно в отношении деятельности на местах. Работа по всем четырем направлениям должна продолжиться в 2021 году. • Работа над «Информационной панелью ВПП» была приостановлена до принятия решения в третьем квартале 2020 года о передаче прав собственности от начальника секретариата Отделу корпоративного планирования и эффективности деятельности (СРР). Отдел СРР начал уделять приоритетное внимание критическим улучшениям, необходимым для запуска продукта, но внедрение этих улучшений будет перенесено на первые два квартала 2021 года. Для завершения этой работы критически важным остается финансирование. • Меньшие суммы остаются для портала «Данные ССП» и DOTS. Перенос средств поможет обеспечить непрерывность бизнеса и поддержку внедрения этих продуктов в первом квартале 2021 года. • Из суммы, предусмотренной в бюджете на выполнение дорожной карты ERP, 400 000 долларов США остаются нераспределенными, как было решено в ходе определения общеорганизационных приоритетов. Команда КВОИ просит, чтобы сумма была перенесена для выплаты по результатам КВОИ на усмотрение руководства.
Выдающиеся результаты, которые должны быть достигнуты по завершении программы КВОИ	<ul style="list-style-type: none"> • Полное управление изменениями и развертывание сервисов автоматизации, выпущенных в 2020 году. • Выпустить «Информационную панель ВПП» в конце первого квартала 2021 года. • Завершить окончательное технико-экономическое обоснование и во втором квартале 2021 года и представить дорожную карту ERP членам комитета управления КВОИ.

Годовой отчет о деятельности за 2020 год

ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ



Название КВОИ	Реформа Организации Объединенных Наций		
Основные контрольные точки и результаты, достигнутые в 2020 году	Основные достигнутые контрольные точки/результаты	Использование финансовых ресурсов	Приоритет Директора-исполнителя определяется по достижению контрольной точки
	<p>Инициатива по реформе Организации Объединенных Наций обеспечит ВПП возможность подготовиться к проводимой Генеральным секретарем реформе системы развития Организации Объединенных Наций и поддержать ее. Кроме того, работа по реформе хорошо согласуется с рядом приоритетов Директора-исполнителя:</p> <ul style="list-style-type: none"> Упрощение и эффективность: КВОИ «Реформа Организации Объединенных Наций» поддерживает развертывание общих служб, как зависящих от местоположения, так и не зависящих от него (цели реформы Организации Объединенных Наций, определенные Генеральным секретарем), а также общих помещений. Она включает создание в разных отделениях ключевых возможностей для обеспечения совместной работы и выполнения юридических и операционных требований (по определению Генерального секретаря, факторы, способствующие реформированию Организации Объединенных Наций), а также упрощение деловых операций. Переход на цифровые технологии: в стратегическом плане ВПП признает, что решающее значение для достижения ее целей и задач имеет увеличение инвестиций в технологии и их внедрение. В соответствии с этим КВОИ «Реформа ООН» поддерживает цифровизацию, о чем свидетельствуют данные Центра цифровых решений (UNDSC). Центр определяет и предоставляет инновационные автоматизированные услуги в рамках всей системы Организации Объединенных Наций, а также способствует сокращению затрат и повышению качества и системности административных услуг. <p>Реформа Организации Объединенных Наций дает также возможность укрепить сотрудничество с другими подразделениями Организации Объединенных Наций и способствует достижению Цели 17 в области устойчивого развития (ЦУР).</p>		
	<p>Контрольная точка/результат 1: Отдел управленческого обслуживания (MSD)</p>	<p>Использование: 1 423 318 долларов США</p>	<p>Упрощение и эффективность</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Стратегия ведения бизнеса <ul style="list-style-type: none"> К январю 2021 года из 84 стран ВПП 50 страновых отделений ВПП завершили разработку стратегии бизнес-операций, а 34 страновых отделения находились на различных этапах работы под руководством соответствующих групп управления операциями при технической поддержке со стороны Координационного центра развития (DCO) Организации Объединенных Наций. Центр гуманитарного бронирования <ul style="list-style-type: none"> Услуги пассажирского транспорта: работает в 68 странах с 316 отделениями, 2 654 автомобилями и 2 152 водителями. Платформа обслужила 322 000 индивидуальных бронирований за 192 000 поездок. ЮНИСЕФ активировал использование центра в 31 пункте в 16 странах с 423 автомобилями и 354 водителями. Дорабатывается общая модель полного возмещения затрат на поездки. Международные пассажирские авиаперевозки: цифровизация управления взаимоотношениями с клиентами (бронирование жилья и служебных помещений, оформление путевых листов и отчетность) завершена для 1 470 рейсов в шести регионах по 68 направлениям. В общей сложности 424 гуманитарные организации выполнили 450 000 поисков рейсов, забронировав билеты для 25 000 пассажиров, при этом 2 350 координаторов путешествий по всему миру получали доступ к платформе каждый день. В целях поддержки управления преобразованиями для глобальных 		

	<p>гуманитарных партнеров, центр бронирования гуманитарных услуг провел более 15 глобальных вебинаров для 600 коллег из Организации Объединенных Наций.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Услуги медицинской клиники: Международная организация по миграции (МОМ) подписала глобальное соглашение об управлении 23 клиниками для тестирования на COVID-19. ВПП начала предоставлять услуги бронирования и управления тестированием на COVID-19 в штаб-квартире в Отделе здоровья персонала. ○ Глобальные вебинары группы управления операциями: в январе были проведены глобальные вебинары при поддержке DCO для презентации центра группам управления операциями. <ul style="list-style-type: none"> ● Помещения общего использования <ul style="list-style-type: none"> ○ ВПП близка к достижению поставленной Генеральным секретарем цели — к концу 2021 года делить 50 процентов помещений с другими учреждениями. В ноябре 2020 года ВПП пересмотрела базовый план для расчета процентной доли общих помещений, приведя его в соответствие с планом развертывания DCO для общих помещений и базовым уровнем для Целевой группы DCO по общим помещениям и обслуживанию помещений. В январе 2021 года из 447 помещений ВПП в рамках данной инициативы 207 находились в совместном пользовании с другими учреждениями Организации Объединенных Наций, что составляет 46,31 процента от общей площади офисных помещений ВПП. Этот процент основан на пересмотренном исходном значении и не сопоставим с данными за предыдущие годы. ● Услуги автопарка <ul style="list-style-type: none"> ○ ВПП продолжала активно участвовать в разработке модели общего автопарка Организации Объединенных Наций. Эта перспектива поддерживается на глобальном и страновом уровнях. ○ На глобальном уровне был создан глобальный центр обслуживания автопарка Организации Объединенных Наций, возглавляемый Центром автопарка ВПП и Глобальной службой автопарка УВКБ. Цель состоит в предоставлении общих услуг по аренде автомобилей и самострахованию, чтобы распространить повышение эффективности, достигнутое ВПП и УВКБ, на другие учреждения Организации Объединенных Наций за счет оптимизации и стандартизации процессов и предоставления услуг; ○ На страновом уровне услуги, зависящие от местоположения, предоставляются через стратегию бизнес-операций и общие бэк-офисы (СВО) страновыми группами Организации Объединенных Наций (СГООН), группами управления операциями и страновыми отделениями ВПП, используя направляемые ВПП услуги по мобильности центра гуманитарного бронирования и цифрового бэк-офиса. Цель заключается в предоставлении общих услуг по мобильности и обеспечении совместного использования автомобилей и поездок между учреждениями Организации Объединенных Наций с помощью общих финансовых и правовых структур в отношении мобильности на уровне страны и стандартной отчетности о повышении эффективности. 		
<p>Контрольная точка/результат 2: Отдел финансов и казначейства (FIN)</p>	<p>Использование: 109 719 долларов США</p>	<p>Упрощение и эффективность</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> ● Отчетность по эффективности <ul style="list-style-type: none"> ○ FIN и MSD взаимодействовали с другими учреждениями Организации Объединенных Наций в рамках целевой группы по отчетности о влиянии на эффективность. В команде разработана и внедрена методология измерения повышения эффективности. ○ Общий бэк-офис (СВО). Благодаря целенаправленному взаимодействию с финансовой рабочей группой Business Innovations Group (BIG) команда FIN поддержала формализацию финансовой модели и методологию отчетности по эффективности для общих бизнес-операций. FIN также координировала вклад ВПП в рекомендации BIG по общим бизнес-операциям, отслеживая учет новым руководством всех соответствующих комментариев и предложений, сделанных членами группы поддержки управления изменениями (CMST). 		

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Команда FIN разработала внутреннее руководство по СВО, которое будет направлять взаимодействие коллег на местах с другими учреждениями Организации Объединенных Наций, реализующими СВО. Команда предоставляет ценную информацию об управлении СВО и каталогах услуг для всех функций в рамках СВО. Она также координировала проведение двух вебинаров по СВО для полевых отделений ВПП (Бутан, Эфиопия, Кения, Мьянма, Судан и Объединенная Республика Танзания), которым DCO уделял первоочередное внимание при развертывании СВО. Кроме того, была создана должность консультанта по реформе Организации Объединенных Наций для руководства внедрением ОСО в отделениях ВПП на местах, а также для сбора передового опыта и уроков, извлеченных на этапе 2 для страновых отделений. ● Глобальный общий сервисный центр <ul style="list-style-type: none"> ○ Команда FIN координировала вклад ВПП в исследование рынка Организации Объединенных Наций, разработанное группой проекта BIG для изучения мотивации учреждений Организации Объединенных Наций к обмену (предложению и/или получению) услуг в рамках подготовки к новым моделям СВО/глобальных общих центров обслуживания. ● Повышение потенциала региональных бюро и коммуникаций на местах <ul style="list-style-type: none"> ○ Группа FIN разработала круг обязанностей региональных координаторов по реформе Организации Объединенных Наций, определила координаторов и завершила их ввод в состав CMST. FIN взаимодействует со всеми региональными бюро в целях активного участия всех региональных координаторов в заседаниях CMST, обеспечивая двустороннюю связь с местными отделениями. ● Реформа Организации Объединенных Наций в области обучения и развития. <ul style="list-style-type: none"> ○ ВПП предоставила отделениям на местах учебные материалы по взаимодействию с другими учреждениями Организации Объединенных Наций в рамках нового направления работы по реформе, а затем распространила их через канал обучения реформе Организации Объединенных Наций на платформе WeLearn. С DCO проводилась работа по дальнейшей разработке учебных материалов для онлайн-тренинга практикующих специалистов по стратегии ведения бизнеса. 			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="459 1110 930 1247">Контрольная точка/результат 3: Взаимное признание, введение в действие и общая поддержка (Юридическое бюро — LEG)</td> <td data-bbox="930 1110 1179 1247">Использование: 282 463 долларов США</td> <td data-bbox="1179 1110 1425 1247">Упрощение и эффективность</td> </tr> </table>	Контрольная точка/результат 3: Взаимное признание, введение в действие и общая поддержка (Юридическое бюро — LEG)	Использование: 282 463 долларов США	Упрощение и эффективность
Контрольная точка/результат 3: Взаимное признание, введение в действие и общая поддержка (Юридическое бюро — LEG)	Использование: 282 463 долларов США	Упрощение и эффективность		
	<p>Что касается введения в ВПП принципа взаимного признания, то следует отметить следующие ключевые достижения в конкретных областях работы.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Отдел управленческого обслуживания (MSD) <ul style="list-style-type: none"> ○ Глобальный центр обслуживания автопарка: эксперты MSD предприняли поездку в Дубай, чтобы получить представление о задействованных процессах; подготовили отчет о миссии с матрицей рисков и действиями по смягчению последствий на основе результатов, содержащихся в отчете о миссии; проанализировали существующие процессы и рассмотрели нормативную базу для обеспечения совместимости с принципом взаимного признания; поддержали и дали рекомендации по составлению циркуляра Директора-исполнителя по Центру обслуживания автопарка; определили ключевые действующие лица; завершили несколько раундов консультаций с MSD по юридическим соглашениям; и предоставили рекомендации и поддержку для проектов соглашений. Обзор и рекомендации близки к завершению, но для завершения внедрения требуется постоянная поддержка владельцев бизнеса. 			

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Центр гуманитарного бронирования: эксперты MSD поддержали отображение ключевых этапов процесса (адаптация, платежи, расторжение контракта); подготовили и доработали проект циркуляра о центре бронирования; поддержали и дали рекомендации по составлению директивы MSD о предоставлении услуг мобильности в центре гуманитарного бронирования; доработали стандартные соглашения об услугах по предоставлению жилья, мобильности и медицинским услугам другим подразделениям Организации Объединенных Наций; проанализировали нормативные рамки предоставления легковых автомобилей и жилых помещений другим подразделениям Организации Объединенных Наций, обеспечивая совместимость с принципом взаимного признания; и разработали условия использования и политику конфиденциальности для центра гуманитарного бронирования. Обзор и рекомендации завершены, но требуется постоянная поддержка владельца бизнеса для завершения внедрения. ○ Рост инженерно-конструкторских/инфраструктурных работ в чрезвычайных ситуациях: завершены обзор существующих регламентирующих документов и процедур и разработка нормативной базы для обеспечения совместимости с принципом взаимного признания. MSD рассмотрел также соглашение о составлении договоров об оказании инженерно-конструкторских услуг (в качестве агентов или консультантов) с проектами шаблонов, которые будут составлены в ближайшее время; и поддержал отображение ключевых этапов процесса. ● Операции цепочек поставок (SCO) <ul style="list-style-type: none"> ○ SCO — Логистический кластер и Региональное бюро по Восточной Африке представили проект бизнес-модели, ее обсуждение продолжается. LEG предоставил предварительные отзывы, но необходимо дополнительное уточнение бизнес-модели. ● Отдел технологий (ТЕС) <ul style="list-style-type: none"> ○ Было начато предварительное обсуждение сферы охвата обзора («стартовое» мероприятие), и продолжаются обсуждения, направленные на улучшение понимания бизнес-модели услуг, которые ВПП будет предоставлять другим подразделениям Организации Объединенных Наций. <p>Помимо поддержки в конкретных областях работы, связанных со вступлением в действие принципа взаимного признания в ВПП, в сфере взаимного признания была оказана следующая поддержка:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Была разработана информационная записка, чтобы объяснить сотрудникам ВПП, что такое взаимное признание, когда оно может применяться (области, в которых ВПП поддерживает взаимное признание, включая финансы, закупки и логистику), а также механизмы последующих действий для получения дополнительной поддержки. Информационная записка содержит также ответы на часто задаваемые вопросы. ○ ВПП и УВКБ подготовили проект соглашения об общем уровне обслуживания по предоставлению и получению различных услуг между сторонами, подписавшими заявление о взаимном признании, и разослали его для получения отзывов по всем учреждениям Организации Объединенных Наций. ○ По соответствующим функциональным направлениям в ВПП была оказана поддержка в разработке инструкций по СВО. ○ Для ознакомления с концепцией взаимного признания в региональных бюро и среди других заинтересованных сторон ВПП были проведены презентации и сессии вопросов и ответов. 			
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Контрольная точка/результат 4: Отдел технологий (ТЕС)</td> <td style="width: 25%; padding: 5px;">Использование: 891 595 долларов США</td> <td style="width: 25%; padding: 5px;">Упрощение и эффективность</td> </tr> </table>	Контрольная точка/результат 4: Отдел технологий (ТЕС)	Использование: 891 595 долларов США	Упрощение и эффективность
Контрольная точка/результат 4: Отдел технологий (ТЕС)	Использование: 891 595 долларов США	Упрощение и эффективность		

	<ul style="list-style-type: none"> • Общие механизмы обратной связи для партнеров и правительств: <ul style="list-style-type: none"> ○ В 2020 году в Центральноафриканской Республике и Ливии были реализованы два проекта полевых испытаний, целью которых было улучшение двусторонней связи между затронутым населением, правительствами и гуманитарными организациями и предоставление местным общинам доступа к жизненно важной информации, особенно в контексте пандемии COVID-19. • Все услуги по предоставлению двусторонних услуг и складу гуманитарной помощи Организации Объединенных Наций (UNHRD) на платформе Service Marketplace: <ul style="list-style-type: none"> ○ Был разработан цифровой каталог для предоставления услуг ВПП и формы запросов на двусторонние услуги в стране. Платформа не была развернута в UNHRD из-за рабочей нагрузки, связанной с реагированием на COVID-19. • Внедрение платформы и продажа билетов в других страновых отделениях и хабе: <ul style="list-style-type: none"> ○ Платформа Service Marketplace внедрена в пяти странах: Джибути, Эфиопия, Кения, Сомали и Уганда. В пяти странах зарегистрировано 147 пользователей; через цифровую платформу получено 68 запросов на обслуживание. • На Service Marketplace была реализована модель для расчета стоимости предоставляемых в стране двусторонних услуг. 	
Контрольная точка/результат 5: Отдел управления цепочками поставок (SCO)	Использование: 369 117 долларов США	Упрощение и эффективность
<p>Стратегия бизнес-операций и общие бизнес-операции</p> <ul style="list-style-type: none"> • Была разработана модель предоставления услуг, которая объединяет все этапы предоставления услуг цепочки поставок и придерживается цифрового подхода в управлении бизнесом. • В стране облегчили предоставление услуг, благодаря чему партнеры получили единую точку входа для доступа к услугам: Service Marketplace. • Платформа Service Marketplace была внедрена в Джибути, Эфиопии, Кении, Сомали и Уганде, а подготовка к внедрению началась в Бурунди, Руанде, Южном Судане и Судане. • SCO оказал поддержку совместной разработке внутренних инструкций по общим бизнес-операциям, включая каталог услуг SCO по общим бизнес-операциям. • В Кении был осуществлен пилотный проект, направленный на выявление и документирование возможностей по общим бизнес-операциям и взаимодействие с заинтересованными сторонами на страновом уровне. <p>Глобальные общие сервисные центры</p> <ul style="list-style-type: none"> • В рамках реагирования на COVID-19 ВПП использовала свою логистическую сеть для создания восьми центров гуманитарного реагирования и быстро развернула систему «Service Marketplace в экстренной ситуации», что позволило партнерам бесплатно бронировать основные глобальные услуги по грузоперевозке онлайн. • SCO определил операционную структуру, необходимую для управления глобальным реагированием на чрезвычайные ситуации (структуры и функции сервисных центров). <p>Принципы стоимости, ценообразования и удовлетворенности клиентов</p> <ul style="list-style-type: none"> • SCO разработал предложение по прозрачной и автоматической функции расчета стоимости предоставления услуг и соответствующих счетов-фактур в цифровых системах. TEC внедрит это решение в Service Marketplace. • Удовлетворенность клиентов будет измеряться путем опроса всех партнеров, получающих бесплатные услуги. <p>Взаимное признание</p> <ul style="list-style-type: none"> • Были проанализированы соглашения о предоставлении услуг для поставщиков услуг SCO, и продолжается работа с LEG по вступлению в действие процедуры взаимного признания. 		

	Контрольная точка/результат 6: Отделение в Нью-Йорке (NYO)	Использование: 230 263 долларов США	Повышение качества программ
<ul style="list-style-type: none"> • Используя подход «вся ВПП», Организация Объединенных Наций и Отдел многостороннего взаимодействия (Нью-Йорк) продолжили активное участие в усилиях по реформированию системы развития Организации Объединенных Наций в течение 2020 года, в том числе путем поддержки дополнительных элементов, вызванных чрезвычайной ситуацией с COVID-19. К ним относятся работа Группы ООН по устойчивому развитию (UNSDG) по формулированию социально-экономических ответных мер и реагированию, а также участие в руководящем комитете по созданию многостороннего трастового фонда для реагирования на COVID-19. Это происходило в дополнение к ведущей роли отдела в представлении ВПП в текущих общесистемных обзорах по механизму совместного несения расходов для системы координаторов-резидентов, рабочих механизмов UNSDG, а также в обзорах региональных и межстрановых отделений. Когда руководители UNSDG встретились в ноябре, чтобы обсудить формулу распределения затрат для системы координаторов-резидентов и управления UNSDG, Нью-Йоркское отделение разработало позиции ВПП по каждой теме и провело предварительные обсуждения с DCO и другими ключевыми участниками, чтобы гарантировать, что гуманитарные исключения из Ограничений, связанных с COVID-19, были сохранены. В декабре основная группа UNSDG встретила для обсуждения прогресса, достигнутого 11 целевыми группами UNSDG, работающими над реализацией новых действий, вытекающих из реформы системы развития Организации Объединенных Наций, включая обзор межстрановых отделений. ВПП подготовила краткие справочные материалы и тезисы для обсуждения заместителю Директора-исполнителя и проинформировала DCO о состоянии выполнения ВПП межстранового обзора, который в конечном итоге будет представлен государствам-членам. • Нью-Йоркское отделение обеспечило межведомственную координацию последних разработок и областей взаимодействия для ВПП, вытекающих из результатов этих обзоров, наряду с другими частями реформы и социально-экономическим ответом на COVID-19, посредством внутренних встреч руководства групп, выпуска раз в два месяца бюллетеней, документов руководства и информационных записок для Совета. Отделение со штаб-квартирой в Риме поддержало также несколько внутренних вебинаров по реформе Организации Объединенных Наций, в том числе для новых страновых директоров, а также с региональными бюро и страновыми отделениями, где это было необходимо. Нью-Йоркское отделение организовало вебинар о влиянии COVID-19 на продовольственную безопасность, результаты которого ВПП и ФАО представили всем координаторам-резидентам. В ходе этапа оперативной деятельности 2020 года, посвященного работе в области развития Экономического и Социального Совета Организации Объединенных Наций (ЭКОСОС), Нью-Йоркское отделение провело брифинг для государств-членов по Соглашению о финансировании. • Нью-Йоркское отделение подготовило три обновленных отчета о реформе системы развития Организации Объединенных Наций и представило их Совету с целью обеспечения вертикальной и горизонтальной координации политики реформ во всей ВПП. • Вместе со штаб-квартирой этот отдел участвовал в процессе реализации решений четырехгодичного всеобъемлющего обзора политики (ЧВОП), в котором содержатся важные рекомендации в отношении приоритетов системы Организации Объединенных Наций в области развития на следующие четыре года. Чтобы поддержать государства-члены в их переговорах по новой резолюции ЧВОП, Нью-Йоркское отделение провело неформальный брифинг по взаимосвязи гуманитарных вопросов и развития. Для поддержки неформальной дискуссии с государствами-членами Нью-Йоркское отделение разработало перечень общих тем для обсуждения с другими оперативными агентствами, нацеленными на обсуждение общих вопросов. После того, как в декабре 2020 года была принята резолюция о ЧВОП, подразделение работало со штаб-квартирой в Риме над анализом последствий нового ЧВОП для ВПП, особенно в областях, касающихся операций на местах и инструментов общеорганизационной подотчетности. В первом квартале 2021 года Нью-Йоркское отделение готовит докладную записку для руководства, будет поддерживать адаптацию ВПП к новому ЧВОП и пересматривать руководство по исполнению задач в рамках новых реформ. • Отдел поддерживал или руководил разработкой материалов и позиций ВПП по ряду аналитических записок Генерального секретаря и диалогу по продовольственным системам. В рамках Организации Объединенных Наций ВПП участвовала в разработке 			

	<p>главы о социальной защите, посвященной социально-экономическим последствиям COVID-19. Подразделение также способствовало включению вопросов продовольственной безопасности, социальной защиты и школьного питания в круг ведения Фонда реагирования на COVID-19 и восстановления (многосторонний целевой фонд).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нью-Йоркское отделение и Отдел корпоративного планирования и эффективности сотрудничают с Сетью оценки эффективности многосторонних организаций (MOPAN), чтобы внести свой вклад в текущее исследование сети по реформе системы развития Организации Объединенных Наций. В декабре в Нью-Йорке была создана группа старших руководителей ВПП по реформе, чтобы подготовить исследование MOPAN и подвести итоги резолюции ЧВОП и следующих шагов по реализации ВПП. 		
<p>Контрольная точка/результат 7: Центр цифровых решений ООН (UNDSC)</p>	<p>Использование: 307 227 долларов США</p>	<p>Переход на цифровые технологии</p>	<ul style="list-style-type: none"> • UNDSC предоставляет инновационные технологии, включающие общие автоматизированные цифровые бизнес-решения для системы Организации Объединенных Наций. Для оптимизации организации служб поддержки учреждениями Организации Объединенных Наций он совместно разрабатывает и внедряет такие решения, как автоматизация роботизированных процессов, искусственный интеллект, чат-боты и технологии блокчейн. Как и предполагалось, UNDSC протестировал и опробовал инновационные и технологические решения, которые можно масштабировать для достижения оптимизации и экономии затрат. • Ряд проектов уже дает ощутимые результаты: <ul style="list-style-type: none"> ○ Jambo — это приложение для телефонной книги Организации Объединенных Наций, доступное в магазинах приложений Google и Apple. Это был первый продукт UNDSC, который в настоящее время используют более 3600 пользователей и восемь организаций системы Организации Объединенных Наций (охватывающие более 90 000 сотрудников Организации Объединенных Наций). ○ Санкционный бот автоматизирует процесс проверки санкционных списков. На сегодняшний день с помощью бота совершено более 150 миллиардов транзакций. ○ В ноябре 2020 года инструмент цифровой идентификации Организации Объединенных Наций стал победителем конкурса «Изменить представление об ООН». ○ Пилотный проект UNDSC был полезен для обучения на многих уровнях, в том числе в отношении воздействия и адаптации, вызванных COVID-19. Основные моменты включают проведение UNDSC первого в истории цифрового учебного лагеря в марте 2020 года, который был проведен удаленно с пятью командами, подключенными по видеоконференции из Бангкока, Женевы, Мюнхена, Найроби, Нью-Йорка и Рима. <p>В 2020 году UNDSC начал процесс поиска новых идей, уделяя особое внимание возникающим и текущим потребностям организации. Были рассмотрены такие темы, как будущее работы (решения, связанные с сотрудниками и менеджментом, которые продвигают новые способы работы) и цифровизация казначейства (повышение автоматизации финансовых функций благодаря цифровым решениям, таким как искусственный интеллект и автоматизация процессов с помощью роботов). UNDSC в настоящее время проверяет эти новые идеи на предмет возможного включения в свой портфель решений.</p>
<p>Контрольная точка/результат 8: Отдел управления инновациями и знаниями (INK)</p>	<p>Использование: 257 316 долларов США</p>	<p>Упрощение и эффективность</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Для обеспечения строгого контроля выполнения INK в качестве секретариата КВОИ предоставлял следующие услуги: <ul style="list-style-type: none"> ○ координация четырех ежеквартальных заседаний КВОИ под председательством главного финансового директора и заместителя Директора-исполнителя для представления отчетов о ходе работы КВОИ, проблемах, расходе бюджета и управлении; сопоставление обновлений (как в Excel, так и в PowerPoint) от всех отделов, финансируемых через КВОИ, для демонстрации прогресса и вклада в КВОИ «Реформа Организации Объединенных Наций»;

	<ul style="list-style-type: none"> ○ оказание помощи Группе поддержки управления изменениями (CMST) и межотраслевой группе управления (CDGT) в организации регулярных встреч (две для CDGT и десять для заседаний CMST) по обсуждению прогресса, достижений и проблем, связанных с осуществлением мероприятий направления 5 по реформе Организации Объединенных Наций; ○ подготовка специальных обновлений и отчетов о деятельности по реформе Организации Объединенных Наций для Совета ВПП и целевой группе руководства по реформе в сотрудничестве с руководителями операций CMST; ○ сопровождение сбора и консолидации материалов по внешнему аудиту КВОИ; ○ поддержка бюджетного мониторинга и изменения приоритетов; ○ поддержка организации специальных вебинаров и учебных занятий, направленных на расширение возможностей сотрудников штаб-квартиры, региональных бюро и страновых отделений по ключевым темам реформы Организации Объединенных Наций; ○ обеспечение поддержки взаимодействия с заинтересованными сторонами посредством разработки презентаций и руководств; ○ ведение документации (заметки для записи, презентации, бюджеты и т. д.), включая создание и обслуживание системы управления документами для обеспечения эффективного управления ресурсами, связанными с CMST; а также ○ координация большого количества двусторонних встреч для поддержки подготовки и документации официальных встреч (документы Исполнительного совета, документация внешнего аудита и т. д.). ● INK предоставил поддержку в управлении проектами по поиску идей цифровых решений для UNDISC посредством: <ul style="list-style-type: none"> ○ организации регулярных управленческих встреч; ○ составления краткого перечня идей для инвестиций 2021 года; а также ○ предоставления материалов и рекомендаций по планированию UNDISC на период до 2021 года. ● Юридический отдел поддержал внедрение принципа взаимного признания, составив карту ключевых процессов и услуг, которые ВПП планирует предложить другим агентствам (например, автопарк и диспетчерская служба). ● Завершена эксплуатационная и юридическая проверка автопарка и центра гуманитарного бронирования. Что касается управления глобальной цепочкой поставок и инжиниринговых услуг, то в настоящее время проводится анализ бизнес-моделей и процессов для состояний «как есть» и «как должно быть». 		
	Контрольная точка/результат 9: Группа бизнес-инноваций (BIG)	Использование: 466 958 долларов США	Упрощение и эффективность
	<ul style="list-style-type: none"> ● Стратегия ведения бизнеса: в ходе еженедельных заседаний межучрежденческих рабочих групп были разработаны и апробированы в семи странах инструкции и онлайн-инструмент для новой стратегии бизнес-операций. ● Общие бизнес-операции: для разработки проекта общих бэк-офисов команда проекта BIG провела летом 2019 года консультации с подразделениями Организации Объединенных Наций в шести странах. По шести функциональным направлениям и по трем тематическим направлениям были созданы функциональные рабочие группы. Полученная в результате общая модель бизнес-операций основывается на стратегии бизнес-операций 2.0 с целью перехода от сотрудничества к консолидации внутренних процессов, когда это целесообразно с точки зрения стоимости и качества, что дает возможности для высокой окупаемости инвестиций. ● Глобальные общие центры обслуживания: шесть страновых консультаций летом 2019 года помогли команде проекта разработать предлагаемый набор мероприятий, не зависящих от местоположения, которые можно было бы проводить в сервисном центре. Параллельно группа разработала опрос по рынку услуг Организации Объединенных Наций и дважды провела его. Теперь агентства могут видеть, какие услуги потенциально доступны или запрашиваются идентифицированными организациями, что фактически создает рынок. ● Помещения общего использования: была разработана пересмотренная стратегия для создания пакета консолидации, который позволит лучше использовать существующие 		

	<p>помещения Организации Объединенных Наций и будет способствовать совместному размещению и общенациональному подходу к оценке возможностей. Для помощи в разработке и тестировании этого подхода были выбраны шесть пилотных стран, представляющих различные типологии страновых операций и различные географические локации. Основываясь на опыте этих шести испытаний, команда проекта BIG разработала инструмент планирования сквозной консолидации и пакет инструкций.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Взаимное признание: работая с секретариатом Комитета высокого уровня по вопросам управления и консультируясь с юридическими отделами УВКБ ООН и ВПП, BIG разработала заявление о взаимном признании в качестве официального шага к устранению препятствий к большей консолидации общих услуг и расширению возможностей реформы управления. Заявление было принято очень успешно: на сегодняшний день его подписали 20 подразделений Организации Объединенных Наций, которые, таким образом, взяли на себя обязательство применять принцип взаимного признания в отношении управления и осуществления своей деятельности. • Принципы удовлетворенности клиентов: в соответствии с целями реформы, поставленными Генеральным секретарем, был разработан ряд принципов удовлетворенности клиентов, призванных способствовать формированию культуры доверия и прозрачности. • Принципы стоимости и ценообразования: принципы были разработаны в консультации с подразделениями Организации Объединенных Наций и предусматривают полное возмещение прямых и косвенных расходов. 	
<p>Контрольная точка/результат 10: Программный отдел — гуманитарная деятельность и деятельность в области развития (PRO)</p>	<p>Использование: 199 835 долларов США</p>	<p>Повышение качества программ</p>
	<p>В 2020 году PRO активно участвовал в глобальных процессах разработки рамок сотрудничества в области устойчивого развития Организации Объединенных Наций (UNSDCF), разработал общеорганизационное руководство по ССП второго поколения, отвечающих требованиям реформы Организации Объединенных Наций, и оказал поддержку страновым отделениям в принятии нового подхода, включая продуманный дизайн ССП.</p> <ul style="list-style-type: none"> • PRO разработал общеорганизационное руководство ВПП по UNSDCF и его применениям для странового стратегического планирования ВПП, в котором дается всесторонний обзор глобального руководства по UNSDCF и его применениям для системы странового стратегического планирования ВПП с учетом возможностей, проблем и ключевых соображений для страновых отделений в той мере, в какой они адаптируют поддержку ВПП к новой структуре. В течение 2020 года руководство было обновлено, чтобы отразить последнюю версию глобальных технических «сопутствующих материалов». Руководящие принципы также были обновлены, чтобы отразить новое позиционирование стратегических обзоров по проблеме «нулевого голода» в отношении нового подхода к общему страновому анализу. Кроме того, была разработана специальная инструкция по упорядочиванию ССП и UNSDCF, а руководство по ССП было обновлено, чтобы отразить окружающие условия для ССП второго поколения, подчеркнув важность тесной увязки с национальными приоритетами и UNSDCF и поддержки отделений ВПП в их участии в процессах UNSDCF на страновом уровне. • Страновые отделения получали поддержку со стороны PRO в тесной координации с региональными бюро в согласовании текущих циклов стратегического планирования с национальными планами развития и UNSDCF. Согласование ССП/UNSDCF было проанализировано во всех странах, где работает ВПП, страновые отделения и региональные бюро совместно определили индивидуальные подходы и решения в тех странах, где цикл ССП не был согласован. На общеорганизационном уровне были разработаны инструменты отслеживания для мониторинга усилий по согласованию, в том числе путем отслеживания и мониторинга изменений бюджета ССП. • PRO активно участвовал в различных целевых группах UNSDG при содействии Координационного бюро ООН по вопросам развития (UNDCO). Например, целевая группа по разработке программ и результатам провела пять заседаний в 2020 году, поддерживая реализацию ключевых направлений реформы системы развития Организации Объединенных Наций. Целевая группа разработала стандартные механизмы для координации идентификации и предоставления аналитической поддержки перед подготовкой рамок сотрудничества. В целях обеспечения более последовательной и взаимосвязанной страновой поддержки и обеспечения гарантии качества в рамках 	

	<p>сотрудничества роль и функции региональных групп взаимной поддержки также были уточнены в ходе работы целевой группы.</p> <ul style="list-style-type: none"> Страновым отделениям была оказана поддержка в их стратегическом участии в общих процессах странового анализа и UNSDCF, а также была оказана скоординированная и индивидуальная поддержка при разработке своих ССП второго поколения. Первая волна ССП второго поколения получила скоординированную поддержку в течение 2020 года (четыре ССП были представлены на второй очередной сессии Совета в 2020 году и один — на первой очередной сессии в 2021 году). При этом поддержка была также оказана семи ССП, которые будут представлены на второй очередной сессии Совета в 2021 году. PRO создал также службу поддержки, которая помогает отделениям ВПП участвовать в процессах UNSDCF на страновом уровне. PRO активно способствовал укреплению межведомственной координации в поддержку разработки ССП и участия ВПП в процессе рамочного сотрудничества. С этой целью была создана рабочая группа по ССП второго поколения для оказания страновым отделениям скоординированной, индивидуальной и своевременной поддержки. PRO регулярно предоставлял Совету в устной форме обновленную информацию о применениях для ВПП руководства по UNSDCF и общему страновому анализу, а также способствовал подготовке документов UNSDCF для рассмотрения Исполнительным советом вместе с ССП, представленными на утверждение. 		
Результаты производительности	Лучшие результаты	Целевой показатель на 2020 г.	Значение на конец 2020 г.
	MSD: семинары по разрыванию и реализации стратегии бизнес-операций, общих помещений, миссий по надзору за общими бизнес-операциями и глобальных общих центров обслуживания с целью наращивания потенциала и определения требований бизнес-обоснования для предложения услуг в рамках стратегии бизнес-операций	3	3
	MSD: помещения общего использования: разработать и распространить внутренние инструкции для отделений на местах, демонстрирующие общеорганизационную позицию ВПП по объединению общих помещений	2	0 (внутреннее руководство будет готово, а глава по объектам будет опубликована во втором квартале 2021 года)
	MSD: помещения общего использования: изложить всестороннее представление о целях общих помещений с учетом программных соображений, общественного имиджа и устойчивости, а также повышения эффективности, и изложить способы отслеживания результатов и отчетности по ним (при условии утверждения инвестиционного проекта)	1	0
	MSD: помещения общего использования: количество поддерживаемых общих помещений	40	поддерживается 30 общих помещений
	MSD: помещения общего использования: Доля общих помещений в портфеле недвижимости ВПП	30 процентов	47 процентов
	MSD: помещения общего использования: утверждение главы, посвященной объектам, в руководстве по административной поддержке	1	Раздел «Объекты» будет опубликован во втором квартале 2021 года

	MSD: общий автопарк (ВПП и УВКБ): определить совместное видение ВПП / УВКБ ООН, написать общий стратегический план и провести углубленный анализ рынка автопарков, в том числе сравнительный анализ с компаниями частного сектора, чтобы получить информацию для бизнес-модели в будущем	3	2
	MSD: услуги общего автопарка для ФАО: представить бизнес-предложение в ФАО, согласовать бизнес-процессы для подтверждения заказа и оплаты, обеспечить наличие авансового финансирования и начать предоставление услуг автопарка	4	3
	NYO: количество обновлений по реформе Организации Объединенных Наций, предоставленных штаб-квартире, региональным бюро и страновым отделениям	4	4
	SCO: выполнены сроки реализации этапа по проекту оказания гуманитарных услуг	100 процентов	100 процентов
	SCO: реформа Организации Объединенных Наций успешно поддержана в 2020 году	100 процентов	100 процентов
	ТЕС: процент завершения пилотных технологических проектов в двух странах в течение двух лет (2020–2021 гг.) согласно этапам документов КВОИ (четыре из шести этапов проекта 2020–2021 гг. завершены)	67 процентов (четыре из шести)	67 процентов (итоговый отчет за год и отслеживание расходов)
	INK: количество организованных и поддержанных встреч в рамках CDGT, CMST, КВОИ и других	20	20
Обоснование наличия неизрасходованных остатков	<ul style="list-style-type: none"> Сроки реализации проектов и результатов были скорректированы в связи с появлением приоритетов, связанных с COVID-19. Прогресс в ключевых инициативах по реформе Организации Объединенных Наций (например, в общих бизнес-операциях) управляется на уровне Организации Объединенных Наций (UNDCO), поэтому ВПП не имеет полного контроля над сроками и ходом выполнения. 		
Выдающиеся результаты, которые должны быть достигнуты по завершении программы КВОИ	<ul style="list-style-type: none"> Стратегия ведения бизнеса: завершение разработки стратегии бизнес-операций 2.0 всеми 83 страновыми отделениями ВПП к концу 2021 года. Отчетность по эффективности: отчетность о повышении эффективности ВПП через целевую группу Организации Объединенных Наций по отчетности об эффективности. Общие бизнес-операции: развернуть в 16 страновых отделениях ВПП в соответствии с приоритетом UNDCO к концу 2021 года. Общие бизнес-операции: наем консультанта по реформе Организации Объединенных Наций для поддержки развертывания в шести странах (страновые отделения этапа 1). Дальнейшее развитие канала обучения реформе Организации Объединенных Наций для наращивания потенциала групп отделений на местах по всем направлениям работы (стратегия бизнес-операций, общие бизнес-операции, общие помещения, глобальные общие центры обслуживания). Помещения общего использования: сдача 50 процентов общих помещений до конца 2021 года. 		

	<ul style="list-style-type: none">• Помещения общего использования: разработка инструкции по общим помещениям в отношении подхода ВПП к общим помещениям для отделений ВПП на местах (завершится в 2021 году).• Взаимное признание: дальнейшее внедрение ВПП в функциональных областях, в которых она нацелена на оказание услуг другим подразделениям Организации Объединенных Наций, в том числе со стороны MSD — поддержка выполнения рекомендаций, полученных по результатам анализов; SCO по глобальным цепочкам поставок — определение ключевых областей изменений, рекомендации по необходимому вмешательству, составление новых контрактов или пересмотр существующих, а также обзор инструкций и документов, регулирующих вступление в действие взаимного признания; и ТЕС в кластере телекоммуникаций в чрезвычайных ситуациях — выявление изменений в процессах, документах и шаблонах, необходимых для реализации взаимного признания.• Центр гуманитарного бронирования: проект общей мобильности для поддержки страновых отделений в формировании межучрежденческого сотрудничества.• Центр гуманитарного бронирования: Включение глобальной системы позиционирования и данных слежения для автоматического расчета расстояний в пути; разработка цифровых сервисов управления для водителей (электронный журнал, расчет сверхурочной работы водителя и др.); и безналичные платежи для учреждений Организации Объединенных Наций за автоматизацию межучрежденческих счетов (Информационная служба).• Услуги автопарка: доработка письма о намерениях между ВПП и УВКБ ООН по созданию бизнес-модели совместного предприятия.• Услуги автопарка: Доработка и запуск модели лизинга автопарка для предоставления услуг ФАО по обслуживанию парка легковых автомобилей в рамках сотрудничества с находящимся в Риме агентством.• Платформа Services Marketplace: внедрение в 2021 году еще более чем в 20 странах.• Платформа Services Marketplace: обеспечение прозрачности затрат на предоставление услуг за счет добавления стоимостного и финансового модулей.
--	---

Годовой отчет о деятельности за 2020 год

ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ

Название КВОИ	Инициатива поддержки программ и партнерства		
<p>Основные контрольные точки и результаты, достигнутые в 2020 году</p>	<p>Основные достигнутые контрольные точки/результаты</p>	<p>Использование финансовых ресурсов</p>	<p>Приоритет Директора-исполнителя определяется по достижению контрольной точки</p>
	<p>Контрольная точка/результат 1: анализ пробелов относительно климатического риска в мероприятиях по ССП</p>	<p>286 000 долларов США</p>	<p>Повышение качества программ</p>
	<p>Для каждой страны были разработаны климатические профили в целях определения контекста рисков, связанных с климатом, и информирования о программировании ВПП и определении приоритетов групп по локализации и средствам к существованию для мероприятий по адаптации к изменению климата и снижению риска бедствий.</p>		
	<p>Контрольная точка/результат 2: анализ запроса на ССП</p>	<p>45 000 долларов США</p>	<p>Повышение качества программ</p>
	<p>В ходе этого мероприятия с помощью разных взаимодополняющих методик были изучены расхождения между текущим спросом и предложением по планированию. Это мероприятие позволило увидеть пробелы в финансировании и реализации по программным областям (вместе и отдельно), странам, стратегическим результатам, направлениям деятельности и регионам. Оно также включало первые уроки по ограничению финансирования и планирования.</p>		
<p>Контрольная точка/результат 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Инвентаризация и анализ перспектив финансирования применительно к международным финансовым учреждениям (МФУ). b) Извлечение уроков из участия МФУ на страновом уровне с установлением партнерских отношений. c) Анализ соответствующих партнерских отношений с организациями ООН и другими организациями (например, двусторонними агентствами и исследовательскими институтами) для принятия крупномасштабных решений. 	<p>700 000 долларов США</p>	<p>Партнерство и финансирование для борьбы с голодом</p>	
<ul style="list-style-type: none"> a) Были разработаны руководящие документы для Всемирного банка, Международного валютного фонда, Африканского банка развития (АФБР), Азиатского банка развития, Исламского банка развития и Межамериканского банка развития. b) В страновое отделение и региональное бюро был направлен отчет о тщательном анализе ситуации в Объединенной Республике Танзания/АФБР. Из-за ограничений, связанных с COVID-19, последующие миссии по тщательному анализу не проводились. Существенную поддержку в своей партнерской работе с МФУ получили следующие страновые отделения: Буркина-Фасо, Гаити, Кения, Тимор-Лешти, Эфиопия. c) Завершено картирование для ПРООН, МОТ, Международного союза телекоммуникаций, ресурсоэффективных городов и ЮНЕП. Составление карт для UNOPS и MOM продолжается. 			

ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ

Название КВОИ	Инициатива поддержки программ и партнерства		
	Контрольная точка/результат 4: тематический анализ структуры финансирования (двустороннего и многостороннего) (т.е. «поставок»)	169 000 долларов США	Партнерство и финансирование для борьбы с голодом
	<p>Было начато составление карт для правительственных доноров в тематических областях школьных программ, изменения климата и социальной защиты, результаты ожидаются весной 2021 года.</p> <p>Завершено картирование тематического финансирования от МФУ на питание, школьные программы, социальную защиту, цифровизацию. Продолжается картирование по климату и энергии, а также по рабочим местам и средствам к существованию.</p>		
Результаты производительности	Лучшие результаты	Целевой показатель на 2020 г.	Значение на конец 2020 г.
	Результаты по производительности описаны выше		
Обоснование наличия неизрасходованных остатков	<p>До 2021 года была отложена реализация региональной инициативы по выделению 145 000 долларов США на анализ спроса/предложения, осуществляемой совместно региональными бюро по Южной и Восточной Африки.</p> <p>Запланированное начало анализа правительственных доноров было отложено до определения приоритетных тематических областей.</p>		
Выдающиеся результаты, которые должны быть достигнуты по завершении программы КВОИ	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка рамок для продвижения к этапу II (матрица финансирования программы «Изменение жизни») в областях социальной защиты, школьных программ, питания и климата. • Взаимодействие с региональными бюро и страновыми отделениями для разработки дорожной карты по задачам, которые необходимо выполнить. 		

Годовой отчет о деятельности за 2020 год

ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ

Название КВОИ	Стратегия работы с частным сектором		
<p>Основные контрольные точки и результаты, достигнутые в 2020 году</p>	<p>Основные достигнутые контрольные точки/результаты</p>	<p>Использование финансовых ресурсов</p>	<p>Приоритет Директора-исполнителя определяется по достижению контрольной точки</p>
	<p>Контрольная точка/результат 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> Увеличен общий доход от индивидуального сбора средств до 35 млн долларов США. Выплаченный доход от приобретения составил 18,8 млн долларов США брутто (17,8 млн нетто) 	<p>13,1 млн долл. США</p>	<p>Партнерство и финансирование для борьбы с голодом</p>
	<p>К концу 2020 года команда ShareTheMeal и индивидуальная благотворительная группа Отдела частного партнерства и сбора средств инвестировали в общей сложности 10,2 млн долларов США и получили доход в размере 18,8 млн долларов США (17,8 млн нетто) непосредственно от этих инвестиций (доход от «оплаченного приобретения»). В целом доходы от физических лиц увеличились с 12 млн долларов США в 2019 году до 35 млн долларов США в 2020 году.</p>		
	<p>Контрольная точка/результат 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> Средняя рентабельность инвестиций в «платную цифровую» рекламу составляет 2,36 доллара США 		<p>Партнерство и финансирование для борьбы с голодом</p>
	<p>На каждый вложенный 1 доллар США в течение следующих 12 месяцев будет получено 2,36 доллара США, что значительно больше целевого показателя 1,7 доллара США, установленного в стратегии партнерства и сбора средств с частным сектором для совокупного дохода от привлечения новых сторонников по всем каналам и странам.</p>		
	<p>Контрольная точка/результат 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> 431 000 новых сторонников в 2020 году, в том числе 56 638 постоянных сторонников 		<p>Партнерство и финансирование для борьбы с голодом</p>
<p>Вместе отдельные благотворительные группы и команды ShareTheMeal превысили свои целевые показатели, набрав в 2020 году 431 000 новых сторонников, в том числе 56 638 постоянных сторонников, что является прямым результатом увеличения инвестиций, одобренных для партнерства с частным сектором и сбора средств. Обе команды уделяют все больше внимания сохранению постоянных сторонников, потому что такие сторонники приносят организации максимальную долгосрочную стоимость и стабильный доход.</p>			

ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ

Название КВОИ	Стратегия работы с частным сектором		
Результаты производительности	Лучшие результаты	Целевой показатель на 2020 г.	Значение на конец 2020 г.
	Целевое значение на 2020 год по доходам от «оплаченного приобретения» (сторонников)	16,5 млн долл. США	18,8 млн долларов США брутто (17,8 млн нетто)
	Средняя рентабельность инвестиций в рекламу за первые 12 месяцев	1,7:1	2,0:1
	Средняя рентабельность рекламных затрат на «платную цифровую рекламу»	2:1	2,36:1
Обоснование наличия неизрасходованных остатков	Из-за задержки обработки 450 000 долларов США не были зачислены. В течение декабря было выделено 900 000 долларов США, а уровни расходов были скорректированы для оптимизации окупаемости рекламных расходов. Все средства будут израсходованы к первоначально установленной дате окончательной выплаты.		
Выдающиеся результаты, которые должны быть достигнуты по завершении программы КВОИ	<ul style="list-style-type: none"> В 2021 году будет получено 46 млн долларов США оплаченного дохода от приобретений. Годовой доход от индивидуальных доноров к 2025 году составит 170 млн долларов США. 		

Годовой отчет о деятельности за 2020 год



ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ

Название КВОИ	Культурный и этический климат на рабочем месте		
Основные контрольные точки и результаты, достигнутые в 2020 году	Основные контрольные точки/результаты, достигнутые в 2020 году	Использование финансовых ресурсов	Приоритет Директора-исполнителя определяется по достижению контрольной точки
	Контрольная точка/результат 1: <ul style="list-style-type: none"> Разработка комплексного плана действий (КПД) по борьбе с преследованием, сексуальными домогательствами, злоупотреблением властью и дискриминацией (WFP/ЕВ.А/2020/12-А). Утверждение Советом 	548 000 долларов США	Люди и культура
	<p>Работа над КПД была начата в январе 2020 года после представления отчета о ходе работы (WFP/ЕВ.2/2019/9-А) совместной рабочей группы Совета и руководства по преследованию, сексуальным домогательствам, злоупотреблению властью и дискриминации. На сокращенной первой очередной сессии Совета в апреле 2020 года был представлен отчет о конкретных шагах по выполнению рекомендаций совместной рабочей группы (WFP/ЕВ.1/2020/9-А /2/ред.1). Окончательный вариант КПД для выполнения рекомендаций совместной рабочей группы Совета и руководства был утвержден Советом в июне 2020 года (WFP/ЕВ.А/2020/12-А).</p>		
	Контрольная точка/результат 2: <ul style="list-style-type: none"> Реализация инициатив и мероприятий КПД непосредственным руководством и командой КПД, как изложено в утвержденном КПД 	548 000 долларов США	Люди и культура
	<p>Инициативы учитывают рекомендации совместной рабочей группы Совета/руководства по преследованию, сексуальным домогательствам, злоупотреблению властью и дискриминации и охватывают области, выделенные в пунктах 289–293 Плана управления ВПП (2020–2022 гг.): меры по исправлению положения, в том числе направленные на защиту и помощь пострадавшим сотрудникам, а также на обеспечение эффективной индивидуальной ответственности; превентивные меры, такие как информирование всех сотрудников по всему миру, включая тех, кто работает в удаленных точках, в целях выявления и, где возможно, предотвращения или информирования о неуважительном или оскорбительном поведении (преследование, сексуальные домогательства, злоупотребление властью и дискриминация); действия по повышению культуры работы ВПП и подотчетности руководства; действия, направленные на сосредоточении внимания руководства на персонале на пути к руководству и лидерству; действия по решению проблем разнообразия, инклюзивности и гендерных проблем в рамках различных инициатив; коммуникация и вовлечение персонала в качестве критического фактора успеха для структурирования проактивного и скоординированного плана информационно-пропагандистской работы по предпринимаемым действиям и для коррекции в ходе работы.</p>		
	Контрольная точка/результат 3: <ul style="list-style-type: none"> Мониторинг прогресса и отчетность 	548 000 долларов США	Люди и культура
<p>Первый отчет о ходе реализации КПД был представлен Правлению в ноябре 2020 года (WFP/ЕВ.2/2020/10-А).</p>			

ОТЧЕТНОСТЬ ПО КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫМ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННЫМ ИНИЦИАТИВАМ

Название КВОИ	Культурный и этический климат на рабочем месте		
Результаты производительности	Лучшие результаты	Целевой показатель на 2020 г.	Значение на конец 2020 г.
	Измерение описано в документе WFP/ЕВ.2/2020/10-А: значительный или некоторый прогресс, достигнутый в шести основных областях КПД (подтверждение ценностей, роль руководства, вовлеченность сотрудников, пересмотр политики и системы, дисциплинарные процессы и коммуникации).	В соответствии с глобальной проверкой текущих показателей достигнут значительный или некоторый прогресс	(WFP/ЕВ.2/2020/10-А). Значительный или некоторый прогресс, достигнутый в шести основных областях КПД
	Показатели, использованные в годовом отчете о деятельности ВПП за 2020 год: прогресс в достижении конечных состояний КПД в шести основных областях (подтверждение ценностей, роль лидерства, вовлеченность сотрудников, пересмотр политики и системы, дисциплинарные процессы и коммуникации).	Для 16 выбранных показателей глобального опроса персонала целевые значения представлены в документе WFP/ЕВ.А/2020/12-А. (В связи с улучшением результатов глобального опроса персонала 5 из 16 показателей были скорректированы. Применяется общая цель увеличения на 10 процентов, за исключением показателя нулевой терпимости.)	Общая оценка будет предоставлена, как только станут доступны значения глобального опроса персонала по 16 показателям (ожидается в середине 2021 г.).
Обоснование наличия неизрасходованных остатков	Рабочая программа в размере 5 млн долларов США по КВОИ «Культура на рабочем месте» описана в КПД для выполнения рекомендаций совместной рабочей группы Совета и руководства по преследованию, сексуальным домогательствам, злоупотреблению властью и дискриминации (WFP/ЕВ.А/2020/12-А). В последующем отчете о ходе работы (WFP/ЕВ.2/2020/10-А), утвержденном Советом на его второй очередной сессии в ноябре 2020 года, подробно описывается прогресс, достигнутый на сегодняшний день, а также запланированные инициативы и мероприятия на 2021 год, которые будут координироваться и направляться Отделом культуры труда в рамках КВОИ «Культура на рабочем месте». План также включает использование ресурсов для создания группы КПД и поддержки со стороны внешних экспертов в таких областях, как коммуникация и взаимодействие (как указано в утвержденном долгосрочном соглашении о культуре на рабочем месте). КВОИ «Культура на рабочем месте» будет использоваться также для поддержки определенных мероприятий, таких как глобальная программа развития карьеры, ориентированная на национальных сотрудников на местах, создание потенциала в HRM для поддержки преобразования контрактов на оказание услуг в контракты на оговоренный срок, а также поддержка переходов для сотрудников в качестве начального этапа реализации кадровой политики. В течение 2021 года фонды КВОИ по культуре на рабочем месте в размере 5 млн долларов США будут полностью выделены и израсходованы.		
Выдающиеся результаты, которые должны быть достигнуты по завершении программы КВОИ	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация и мониторинг КПД 		