



World Food Programme  
Programme Alimentaire Mondial  
Programa Mundial de Alimentos  
برنامج الأغذية العالمي

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية

روما، 21-25 يونيو/حزيران 2021

التوزيع: عام

التاريخ: 24 مايو/أيار 2021

اللغة الأصلية: الإنكليزية

WFP/EB.A/2021/12-D/Rev.1

مسائل أخرى

للعلم

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

## تحديث عن دائرة الأمم المتحدة لخدمات النقل الجوي للمساعدة الإنسانية

### موجز تنفيذي

يظطلع الطيران بدور أساسي في تنقل العاملين في المجال الإنساني وإيصال الإمدادات الإنسانية الحيوية، بما في ذلك المواد الغذائية والطبية والملاحي. ويدير برنامج الأغذية العالمي (البرنامج) خدمات النقل الجوي الرائدة للمساعدة الإنسانية في العالم، وهي دائرة الأمم المتحدة لخدمات النقل الجوي للمساعدة الإنسانية (دائرة النقل الجوي) التي توفر خدمات نقل الركاب والبضائع الخفيفة للمجتمع الإنساني والإنماني برمته، بما في ذلك النقل إلى بعض المواقع التي يصعب الوصول إليها في العالم. وثمة إقرار على نطاق واسع بأهمية دائرة النقل الجوي، ولا سيما من حيث مساهمتها في النقل الآمن والموثوق للعاملين في المجالين الإنساني والإنماني إلى المواقع النائية والصعبة على الرغم من التحديات القاسية للغاية التي تفرضها حالات الطوارئ، بما في ذلك جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19). وعلى أرض الواقع، وفي ظل عدم وجود حل بديل فوري للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية في الأفق، يظل وجود دائرة النقل الجوي أمراً ضرورياً.

وعندما بدأت جائحة كوفيد-19 بالنفسي في جميع أنحاء العالم في أوائل عام 2020، تأثرت سلاسل الإمداد العالمية وأسواق النقل بشدة. ومع إغلاق الحدود، والضعف الخطير في قدرة النقل الجوي التجاري، والقيود المتعلقة بالسفر وحركة البضائع التي تفرضها السلطات في جميع أنحاء العالم للحد من انتشار الفيروس، واجه الشركاء في المجالين الإنساني والصحي تحديات خطيرة في معالجة التبعات الصحية العامة المباشرة والعواقب الإنسانية غير المباشرة للجائحة. وتتدخل **البرنامج**، باعتباره رائداً في مجال الخدمات اللوجستية الإنسانية، لمواجهة التحدي بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية، ومنظومة الأمم المتحدة الأوسع، ومجتمع المنظمات غير الحكومية الدولية. واستفاد **البرنامج** من قدراته وخبراته اللوجستية للقيام على وجه السرعة بإنشاء شبكة من مراكز الاستجابة التي يمكن أن تعمل عبرها رحلات الركاب والبضائع. ومكنت الخدمات المشتركة للبرنامج المجتمع الإنساني من الاستجابة للاحتياجات الهائلة التي حفزتها الجائحة. وقدم **البرنامج** المساعدة، ونقل الركاب إلى 160 بلداً، أي ما يعادل 82 في المائة من العالم، وأصبح في فترة ما أكثر الخدمات العالمي للنقل الجوي شمولاً. وفي هذا السياق، أطلقت خدمة النقل الجوي العالمية للركاب التابعة للبرنامج في 1 مايو/أيار 2020، وأقلعت أول رحلة ركاب من أديس أبابا إلى أكرا. وفي أبريل/نيسان 2021، نُقل أكثر من 29 000 مسافر على أكثر من 1 500 رحلة

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيد P. Martou

رئيس

دائرة الطيران

بريد إلكتروني: [philippe.martou@wfp.org](mailto:philippe.martou@wfp.org)

من رحلات خدمة النقل الجوي العالمية للركاب إلى 68 وجهة. وعلاوة على ذلك، واصلت دائرة النقل الجوي دعم الاستجابة العالمية لجائحة كوفيد-19 من خلال التنفيذ السريع لتدابير وقائية تمكنها من الاستمرار في الطيران، وتأمين التصاريح الحكومية، وتوفير قدرات الإجلاء الطبي، ونقل عينات الاختبار والشحنات الطبية، بما في ذلك لقاحات كوفيد-19. وتُشغّل دائرة النقل الجوي حالياً أكثر من 100 طائرة وتخدم أكثر من 400 وجهة منتظمة في 23 بلداً.

وبفعل التحديات غير المسبوقة الناجمة عن جائحة كوفيد-19 فإن دائرة النقل الجوي استهلكت عام 2021 بتمويل محدود مرحّل من العام السابق، ونقص مالي، وعدم استقرار في التمويل. وجاء ذلك في وقت زاد فيه عدد عمليات دائرة النقل الجوي بشكل كبير، فضلاً عن الطلب المتزايد على عمليات جديدة. وعلى أرض الواقع، أطلقت ثلاث عمليات نقل جوي جديدة إلى بوركينافاسو وموزامبيق والجمهورية العربية السورية في عام 2020، وأطلقت عملية جديدة بالفعل إلى غينيا في عام 2021.

### الاستجابة لحالة الطوارئ المتعلقة بجائحة كوفيد-19

1- أعلنت منظمة الصحة العالمية أن كوفيد-19 أصبح جائحة في 11 مارس/أذار 2020. واتخذت الحكومات، عقب ذلك الإعلان، خطوات لمنع تفشيه أثرت بشكل هائل على الحركة الجوية العالمية، وقللت على نحو كبير من عدد رحلات الركاب والبضائع. ولم يقتصر ذلك على منع العديد من العاملين في المجالين الإنساني والصحي من السفر إلى الأماكن التي تشتد فيها الحاجة إليهم، وإنما أدى أيضاً إلى خفض قدرة الشحن الجوي العالمي بنسبة 40 في المائة في فترة اتسمت بطلب غير مسبوق على المساعدة الإنسانية. ومن ثمّ فإن إنشاء خدمة النقل الجوي العالمية للركاب التابعة للبرنامج قد وفر دعماً حاسماً للعمليات الإنسانية والصحية في جميع أنحاء العالم. وفي الواقع، وفي أبريل/نيسان 2021، كان في المائة من ركاب خدمة النقل الجوي العالمية للركاب التابعة للبرنامج شركاء من المنظمات غير الحكومية، و41 في المائة من موظفي الأمم المتحدة، و17 في المائة من الجهات المانحة أو الدبلوماسيين. وواصلت دائرة النقل الجوي، علاوة على الدعم اللوجستي الذي قدمته في سياق الاستجابة العالمية لكوفيد-19، مساندة السكان المتضررين من الأمراض الأخرى والكوارث الطبيعية وانعدام الأمن وحالات النزاع المسلح والحرمان من الأمن الغذائي وسوء التغذية والأزمات الإنسانية الحادة الأخرى عن طريق ضمان استمرار العمليات الإنسانية الأساسية. وتماشياً مع ولاية البرنامج وبصفته الملاذ الأخير كمقدم للخدمات، لم يسع البرنامج جاهداً إلى استبدال القطاع التجاري بل إلى سد فجوات سوق النقل التجاري الناشئة عن جائحة كوفيد-19. ومع إعادة فتح المجال الجوي واستئناف المزيد من شركات الطيران التجارية لخدماتها، يُجري البرنامج تعديلات على عملياته بغرض مواكبة الظروف المتغيرة مع الحفاظ على بنيته التحتية الحيوية وقدرته الاستراتيجية حتى يتخذ الإجراءات اللازمة عند الاقتضاء، بما في ذلك عند اجتياح الموجتين الثانية والثالثة من الجائحة للعالم. وتلقى البرنامج تمويلاً مخصصاً من أستراليا، والاتحاد الأوروبي، وفرنسا، والبرتغال، وجمهورية كوريا، والسويد، وسويسرا لتمكين خدمة النقل الجوي العالمية للركاب من مواصلة السفر إلى يانغون وفيانتيان بوتيرة عادية تبلغ أربع رحلات شهرياً حتى 15 سبتمبر/أيلول 2021 ثم تُخفض إلى رحلتين شهرياً حتى نهاية مارس/أذار 2022، وإلى ديلي حتى 30 نوفمبر/تشرين الثاني 2021، وأسمره حتى 31 ديسمبر/كانون الأول 2021. وسيتم إيقاف الرحلات الجوية إلى أنتاناناريفو في مارس/أذار 2021 بسبب نقص التمويل المخصص. ووقع المدير القطري للبرنامج والمنسق المقيم للأمم المتحدة في مدغشقر وثيقة تتضمن نداءً موجهاً إلى المانحين لتسهيل استئناف الرحلات الجوية في حال توافر التمويل.

2- وقد اضطلع البرنامج بدور رئيسي في إطار خلية الإجلاء الطبي التابعة للأمم المتحدة التي أطلقت في 22 مايو/أيار 2020، والتي توافق على جميع طلبات الإجلاء الطبي المتعلقة بكوفيد-19 وتديرها وتنسقها. ونُفذ ما مجموعه 210 عمليات إجلاء طبي في إطار خلية الإجلاء الطبي التابعة للأمم المتحدة في 6 أبريل/نيسان 2021، منها 131 عملية قام بها البرنامج و79 عملية نفذتها إدارة الدعم العملي بالأمم المتحدة. وشيّد البرنامج أيضاً مركزين لعلاج كوفيد-19، أحدهما في أكرا والآخر في مقر أديس أبابا. وقد وُفّر التنسيق على المستوى العالمي من خلال إنشاء خلية تنسيق تقديم الخدمات المتعلقة بكوفيد-19 في مقر البرنامج، وخلية التنسيق المشتركة بين الوكالات المعنية بسلاسل الإمداد في المقر الرئيسي لمنظمة الصحة العالمية في جنيف التي تدعم التنسيق بين الوكالات وتبادل المعلومات بين الشركاء المستجيبين الرئيسيين في المراحل الأولية. وعُزز عدد الموظفين في جميع المجالات لدعم كل تلك الأنشطة.

3- وجرت الاستفادة من مركز الحجوزات الإنسانية التابع للأمم المتحدة بوصفه منصة مهمة لحجز الرحلات الجوية وتزويد المستخدمين بمعلومات هامة بما في ذلك المتطلبات الخاصة بكل بلد، والترتيبات المحلية والتدابير الوقائية. وصُممت الشبكات والخدمات العالمية التي يقدمها البرنامج لتلبية الاحتياجات المتوقعة، ولكن بسبب التطور السريع للوضع المتعلق بجائحة كوفيد-19 فقد ظلت هذه الشبكات والخدمات مرنة بحيث يمكن تكيف المواقع والعمليات والخدمات بسرعة من أجل التلبية الفعالة للاحتياجات الصحية والإنسانية للجهات الفاعلة والتأكد من تنفيذ العمليات وفق أهميتها. والتُستأجرت أوجه التآزر مع خدمات النقل الجوي القطرية ودون الإقليمية، بما في ذلك تلك التي تديرها دائرة النقل الجوي فضلا عن الخيارات التجارية المجدية وذلك من أجل ضمان استخدام أكثر كفاءة للموارد.

4- وعلى الرغم من التحديات الصعبة للغاية التي فرضتها جائحة كوفيد-19، استمرت عمليات دائرة النقل الجوي في خدمة المجتمعات الإنسانية والإنمائية. وشملت المبادرات الهامة ما يلي:

- ◀ في سياق استجابة خدمات البرنامج المشتركة لجائحة كوفيد-19، افتتح مكتب دائرة النقل الجوي في أفغانستان جسرا جويًا دوليًا يربط كابول بالدوحة في أبريل/نيسان 2020، وقدم منذ ذلك الحين خدمات النقل الجوي لأكثر من 1 000 راكب من منظمة، منهم دبلوماسيون، ومسؤولو الأمم المتحدة، وموظفو المنظمات غير الحكومية. وعُلفت جميع الرحلات الجوية التجارية الدولية خلال ذروة الجائحة، واستؤنفت فقط في 24 يونيو/حزيران 2020؛
- ◀ شملت عملية دائرة النقل الجوي في ليبيا نقل 320 كيلوغرام من الإمدادات المتعلقة بكوفيد-19 من طرابلس إلى بنغازي نيابة عن المنظمة الدولية للهجرة، و625 كيلوغرام من الإمدادات الطبية الحيوية ومعدات الحماية الشخصية من تونس إلى طرابلس بالتنسيق مع الاتحاد الأفريقي والسلطات الليبية، فضلا عن المشاركة في سلسلة من رحلات الأمم المتحدة التضامنية في 95 بلداً؛
- ◀ سلّط الضوء على أهمية عمليات دائرة النقل الجوي في السودان لدعم الاستجابة لجائحة كوفيد-19 في نداء مشترك مقدم من الأمم المتحدة إلى الحكومة السودانية دعت فيه وكالات الأمم المتحدة، في جملة أمور، إلى الحفاظ على وصول المساعدات الإنسانية من خلال الرحلات الداخلية والخارجية لدائرة النقل الجوي. وعلاوة على ذلك، وكجزء من الاستجابة لجائحة كوفيد-19، شغل مكتب دائرة النقل الجوي في السودان خطا جويًا حيويًا يربط الخرطوم بأديس أبابا بين مايو/أيار ويونيو/حزيران 2020؛
- ◀ شملت عملية دائرة النقل الجوي في الجمهورية العربية السورية، بحلول نهاية عام 2020، نقل 806 راكب و15.4 مليون طن من شحنات الإغاثة الإنسانية، بما في ذلك الإمدادات الطبية ومعدات الحماية الشخصية المستخدمة في إطار الاستجابة لجائحة كوفيد-19؛
- ◀ واصل مكتب دائرة النقل الجوي في اليمن تقديم الخدمات الأساسية خلال ذروة انتشار جائحة كوفيد-19. وعقب تعليق جميع الرحلات الجوية من المطارات اليمنية وإليها في مارس/آذار 2020، اضطلع المكتب بدور حاسم، لم يقتصر فقط على تسهيل وصول المساعدات الإنسانية وإنما أيضا الاضطلاع بالوساطة مع مسؤولي هيئة الطيران المدني وغيرهم من المسؤولين الحكوميين بشأن القضايا المتعلقة بالتأثيرات وإجراء اختبار كوفيد-19 والحجر الصحي؛
- ◀ قدم مكتب دائرة النقل الجوي في الكاميرون الدعم إلى السلطات الحكومية من خلال توفير خدمات النقل الجوي لتيسير عمليات تسليم البضائع المتعلقة بكوفيد-19 إلى مدينة ماروا عاصمة إقليم أقصى الشمال؛
- ◀ دعم مكتب دائرة النقل الجوي في جمهورية أفريقيا الوسطى جهود منظمة الصحة العالمية ووزارة الصحة والسكان من خلال نقل الإمدادات الصحية وأكثر من 155 عينة اختبار كوفيد-19 من المواقع الميدانية إلى بانغي حيث توجد المؤسسات الوحيدتان المتخصصةتان في التشخيص على مستوى البلد، والقادرتان على إجراء اختبارات كوفيد-19. وبالإضافة إلى ذلك، نقلت دائرة النقل الجوي، خلال موسم الأمطار، البضائع الأساسية والإمدادات الطبية وعينات الاختبار إلى العاصمة بواسطة مروحية انطلاقاً من مواقع يصعب الوصول إليها ولا تتوفر فيها مدارج للطائرات. وجُهزت المروحية المستخدمة أيضا بغرف عزل لتسهيل عمليات الإجلاء الطبي للمرضى المشتبه بهم والمرضى الذين تأكدت إصابتهم بكوفيد-19؛

- ← واصل مكتب دائرة النقل الجوي في تشاد تقديم خدمات جوية دون انقطاع إلى مستخدميها أثناء الجائحة، وأجرى خمس عمليات إجلاء طبي مرتبطة بكوفيد-19؛
- ← في نيجيريا، أذنت الحكومة للبرنامج بمواصلة العمليات الجوية في جميع المواقع التي تخدمها دائرة النقل الجوي أثناء الإغلاق المتعلق بكوفيد-19. وتضمنت إجراءات الاستعداد لدى دائرة النقل الجوي، إلى جانب الحفاظ على أربع طائرات هليكوبتر وطائرة واحدة ثابتة الجناحين، نشر طائرة هليكوبتر مجهزة لعمليات الإجلاء الطبي المرتبطة بكوفيد-19 من أجل ربط المواقع الميدانية مع مدينة مايدوغوري، عاصمة ولاية بورنو. وتدعم دائرة النقل الجوي أيضا جهود منظمة الصحة العالمية من خلال توفير النقل الجوي لأدوات الفحص التشخيصي لكوفيد-19 وعينات الاختبار ومعدات الحماية الشخصية؛
- ← ظلت دائرة النقل الجوي في جمهورية الكونغو الديمقراطية الوسيلة الوحيدة للنقل الجوي المتاحة للمجتمعين الإنساني والدبلوماسي على حد سواء خلال حالة الطوارئ في البلاد بسبب كوفيد-19. ووفرت أيضا قدرات إجلاء طبي مهمة؛
- ← قدمت دائرة النقل الجوي في إثيوبيا دعما حاسما في سياق الاستجابة لجائحة كوفيد-19 من خلال إنشاء مركز النقل الجوي للمساعدة الإنسانية في أديس أبابا. ويعمل المركز على مدار الساعة، ويوفر قدرات الإجلاء الطبي، وقد استخدمه حتى الآن أكثر من 10 000 راكب جوي؛
- ← سعت دائرة النقل الجوي في كينيا إلى تلبية الطلب المتزايد على نقل البضائع، بما في ذلك نقل الإمدادات الطبية المرتبطة بكوفيد-19 ومعدات الحماية الشخصية إلى وجهات عديدة، بما في ذلك مخيمات اللاجئين في كاكوما وداداب.
- ← قدمت دائرة النقل الجوي في الصومال الدعم إلى الحكومة الصومالية من خلال نقل عينات الاختبار من المناطق الريفية إلى المخابر في مقديشو ونيروبي. وفي إطار التنسيق مع مجموعة اللوجستيات التي يقودها البرنامج، وهي آلية مصممة لضمان استجابات للطوارئ تتسم بالكفاءة والفعالية، نفذت دائرة النقل الجوي عمليات نقل جوي لإمدادات الإغاثة المرتبطة بكوفيد-19 نيابة عن الحكومة والشركاء الآخرين؛
- ← قدمت دائرة النقل الجوي في جنوب السودان، بالتنسيق مع منظمة الصحة العالمية، الدعم إلى المجتمع الإنساني من خلال توفير قدرات الإجلاء الطبي ونقل عينات اختبار كوفيد-19 من المواقع الميدانية إلى جوبا.

## لمحة عامة عن عمليات دائرة النقل الجوي في عام 2020

- 5- في عام 2020، عملت دائرة النقل الجوي في 23 بلدا: أفغانستان، وبوركينا فاسو، والكاميرون، وتشاد، وجمهورية أفريقيا الوسطى، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وجيبوتي، وإثيوبيا، وهايتي، وغينيا، والأردن، وكينيا، وليبيا، ومالي، وموريتانيا، وموزامبيق، والنيجر، ونيجيريا، والصومال، وجنوب السودان، والسودان، والجمهورية العربية السورية، واليمن.<sup>(1)</sup>

الجدول 1: دائرة النقل الجوي بالأرقام، 2020	
الركاب	248 000
البضائع	4 000 طن متري
عمليات الإجلاء	1 000
المستخدمون	800
الوجهات	400

- 6- وحتى فبراير/شباط 2020، نقلت دائرة النقل الجوي ما يقرب من 31 000 راكب شهريا. وفي الأشهر السبعة التالية، وخلال ذروة الجائحة والفترة التي فرضت فيها معظم البلدان قيودا على حركة التنقل، انخفض عدد الركاب المنقولين إلى النصف تقريبا، إذ نُقل 15 000 شخص فقط شهريا؛
- 7- وفي أكتوبر/تشرين الأول ونوفمبر/تشرين الثاني 2020، بدأ عدد الركاب الذين نقلتهم دائرة النقل الجوي بالعودة بسرعة إلى مستويات ما قبل ظهور جائحة كوفيد-19، بمتوسط شهري يزيد عن 25 000 راكب. وفيما يتعلق بالبضائع، ونظرا لعدم فرض

(1) في عام 2020، نشرت دائرة النقل الجوي طائرة هليكوبتر لدعم مهمة الإغاثة الإنسانية في هندوراس عقب الأضرار التي سببها إعصارا أوتتا وإيتا.

بعض البلدان قيودا على شحنات البضائع المحملة عن طريق الجو، وتسبب جائحة كوفيد-19 في زيادة الطلب على بعض السلع، فقد شملت بعض عمليات دائرة النقل الجوي نقل كميات أكبر من البضائع في عام 2020 مقارنة بعام 2019. ففي شرق أفريقيا، على سبيل المثال، زادت نسبة شحنات بضائع دائرة النقل الجوي بنحو 15 في المائة.

### مشروع الرحلات الجوية للمديرية العامة للعمليات الأوروبية للحماية المدنية والمعونة الإنسانية

8- في فبراير/شباط 2020، وقّع البرنامج اتفاقا غير مباشر لتفويض الإدارة مع المديرية العامة للعمليات الأوروبية للحماية المدنية والمعونة الإنسانية (المديرية العامة) في إطار المشروع المعنون "توفير خدمات النقل الجوي للمساعدة الإنسانية دعما للمشروعات التي تمولها المديرية العامة ومشروعات المعونة الإنسانية الأخرى في جمهورية الكونغو الديمقراطية وكينيا ومالي"، والمعروف أيضا باسم مشروع الرحلات الجوية للمديرية العامة. ويضم الأسطول الحالي للمشروع ثلاث طائرات مخصصة: طائرة من طراز "Cessna Caravan" في مالي، وطائرة من طراز "Mi-8"، وطائرة من طراز "Cessna Caravan" في جمهورية الكونغو الديمقراطية. وفي كينيا، يتقاسم البرنامج طائرة "DHC-8" مخصصة لعمليات دائرة النقل الجوي. والهدف من مشروع الرحلات الجوية للمديرية العامة، الاتسام بالمرونة والسرعة للاستجابة بفعالية للظروف المتغيرة وضمان توفير نقل جوي مخصص وآمن وفعال من حيث التكلفة من أجل دعم المشروعات الإنسانية الممولة من الاتحاد الأوروبي في السياقات التشغيلية الجارية أو الناشئة.

### إعادة تأهيل المطارات

9- تضطلع دائرة النقل الجوي، في إطار تعاونها مع شركائها، بدور أساسي في تسهيل مشروعات إعادة تأهيل المطارات. وتتسم إعادة تأهيل المطارات بأهمية حاسمة لأنها تسهل إمكانية الاتصال الإلكتروني، ويمكن أن تحسّن مستويات المعيشة في المجتمعات المعزولة. وعلى سبيل المثال، شارك مكتب دائرة النقل الجوي في موريتانيا في إعادة تأهيل مدرج الطائرات في باسيكونو، وهي بلدة تعد حاليا مركز العمل الإنساني في البلاد. وشكّل إغلاق المطار في عام 2019، بسبب تدهور حالة المدرج، عقبة رئيسية أمام النشر السريع للعاملين في المجال الإنساني في مخيم أمبره للاجئين. وأعيد تأهيل مدرج الطائرات في باسيكونو الذي يبلغ طوله الآن 1 800 متر، وأنجز العمل فيه في 15 أكتوبر/تشرين الأول 2020، بفضل المساهمات السخية المقدمة من المانحين ودعم السلطات الموريتانية والجهات الفاعلة في القطاع الخاص، بما في ذلك وزارة الخارجية والوكالة الوطنية للطيران المدني وشركة المطارات الموريتانية ووزارة الدفاع.

### دائرة النقل الجوي ومركز الحجوزات الإنسانية التابع للأمم المتحدة

10- نجحت خدمة النقل الجوي العالمية للركاب التابعة للبرنامج في استخدام المنصة الإلكترونية لمركز الحجوزات الإنسانية التابع للأمم المتحدة. وفي عام 2021، يخطط البرنامج لوضع سلسلة من صفحات الإنترنت القابلة للتحديث بسهولة لكل عملية قطرية من عمليات دائرة النقل الجوي. وستُحسّن الصفحات الجديدة تجربة المستخدمين، وتوفر الوصول السريع إلى المعلومات المهمة، وتسهّل عملية الحجز والتخطيط للسفر.

### توقعات التمويل لعام 2021 ولمحة عامة عن الوضع المالي لعام 2020

11- على النحو المبين من قبل، استهلّت دائرة النقل الجوي عام 2021 بتمويل محدود مرحّل من العام السابق، ونقص مالي، وعدم استقرار في التمويل. وفي الوقت نفسه، شهد عدد الطلبات على عمليات النقل الجوي الجديدة ارتفاعا.

12- ويوضح الجدول 2 أن إجمالي النقص المالي بلغ 161.4 مليون دولار أمريكي في مارس/آذار 2021:<sup>(2)</sup>

(2) يجري حاليا تحديث متطلبات التمويل لبعض عمليات دائرة النقل الجوي. وستوفر تحديثات التمويل التي تعبر عن هذه التغييرات خلال الأشهر القليلة القادمة.

الجدول 2: متطلبات التمويل لعام 2021 حسب عمليات دائرة النقل الجوي في مارس/آذار 2021 (دولار أمريكي)				
بلد العملية	الميزانية المعتمدة	التمويل المستلم	النسبة المئوية الممولة	العملية الممولة حتى (2021)
أفغانستان	18 788 498	8 735 061	46	نهاية يوليو/تموز
بوركينافاسو	5 221 807	5 712 353	109	نهاية ديسمبر/كانون الأول
الكاميرون	6 912 455	2 809 767	41	نهاية يونيو/حزيران
جمهورية أفريقيا الوسطى	22 540 505	10 038 752	44	منتصف يونيو/حزيران
تشاد	16 665 708	8 783 504	53	بداية أغسطس/آب
جمهورية الكونغو الديمقراطية	32 852 054	29 750 405	90	بداية ديسمبر/كانون الأول
إثيوبيا	4 577 405	1 705 921	37	بداية يوليو/تموز
غينيا	3 453 817	998 700	29	منتصف يونيو/حزيران
هايتي	4 400 000	1 420 064	32	نهاية مايو/أيار
كينيا	5 142 295	1 846 457	36	منتصف يوليو/تموز
ليبيا	5 889 079	1 717 462	29	منتصف مايو/أيار
مالي	8 716 972	7 423 126	85	منتصف أكتوبر/تشرين الأول
موريتانيا	2 891 849	1 534 441	53	نهاية يونيو/حزيران
موزامبيق	3 487 830	428 335	12	بداية مايو/أيار
النيجر	9 589 156	4 504 523	47	منتصف يوليو/تموز
نيجيريا	24 077 503	8 344 311	35	بداية مايو/أيار
الصومال	25 222 868	14 650 582	58	منتصف سبتمبر/أيلول
جنوب السودان	54 081 097	24 464 045	45	منتصف يوليو/تموز
السودان	27 646 736	10 861 262	39	نهاية مايو/أيار
الجمهورية العربية السورية	8 561 962	2 675 803	31	منتصف مايو/أيار
اليمن	33 169 739	13 000 505	39	منتصف يونيو/حزيران
المجموع	323 889 337	161 405 380		

### مؤشرات الأداء التشغيلية الرئيسية للطيران

13- فعالية التكلفة: التكلفة التشغيلية لكل راكب بالكيلومتر.<sup>(3)</sup>

تدهور مؤشر الكفاءة التشغيلية، وتحديدًا التكلفة التشغيلية لكل راكب بالكيلومتر، من 1.49 دولار أمريكي عام 2019 إلى 1.86 دولار أمريكي عام 2020 نتيجة للقيود التي فرضتها جائحة كوفيد-19.

14- الفعالية في عام 2020: النسبة المئوية للحجوزات التي تمت في عام 2020 مقابل طلبات الحجز.

متوسط قدره 90 بالمائة.

15- الكفاءة البيئية:

أُنشأت دائرة الطيران في البرنامج "برنامج الاستدامة البيئية" في مايو/أيار عام 2021 بغرض تحديد مبادئ، وأهداف، وأنشطة حصائل مخصصة للطيران وساعية إلى النهوض الأمثل بالإجراءات المتعلقة بالعمليات على الأرض وفي الجو وتحسين كفاءة مسارات العمل بغية الحد من الأثر البيئي لخدمات النقل الجوي.

<sup>(3)</sup> تُحتسب التكلفة التشغيلية للراكب بالكيلومتر لكل مسافر. وتُحتسب التكاليف لكل عقد طائرة بساعات الطيران المقررة. ويستخدم استهلاك الوقود الفعلي للطائرة وسعر الوقود في الموقع الذي توجد فيه الطائرة لحساب تكاليف الوقود لكل ساعة طيران مقررة.

طوّرت دائرة الطيران في البرنامج منهجية لحساب انبعاثات ثاني أكسيد الكربون تتماشى مع المبادئ التوجيهية التي نشرتها منظمة الطيران المدني الدولي. وبمقدور هذه المنهجية، المعروفة باسم منهجية حساب مخطط موازنة الكربون وخفضه، تتبّع انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في الوقت الفعلي، بما فيها انبعاثات جميع رحلات دائرة النقل الجوي والانبعاثات المرتبطة بخدمات النقل الجوي الأخرى للبرنامج، ومنها عمليات الإنزال الجوي والرحلات الجوية المخصصة والخدمات الجوية المقدمة إلى الركاب ذات الصلة بكوفيد-19؛

وفي عام 2020، بلغ إجمالي انبعاثات ثاني أكسيد الكربون 184 559 طنا متريا، وهو ما يشكل زيادة مقارنة بالرقم المسجل في عام 2019 (148 443 طنا متريا). وكانت هذه الزيادة ناتجة عن ارتفاع وتيرة نقل البضائع خلال جائحة كوفيد-19. ومع ذلك، ينبغي التأكيد على أنه حتى عام 2018، بلغ إجمالي انبعاثات ثاني أكسيد الكربون 252 112 طنا متريا. وهكذا فقد أحرز طيران البرنامج تقدما كبيرا منذ ذلك التاريخ فيما يتعلق بالحد من بصمته الكربونية. وعلاوة على ذلك، نشر البرنامج أول نسخة مدنية/للعمل الإنساني من طائرة "Casa-295"، وهي طائرة عسكرية جديدة ذات كفاءة من حيث الوقود، في إطار عمليات الطوارئ في موزامبيق وجنوب السودان.

16- رضا المستخدمين: معدلات الرضا المُجمعة على المستوى العالمي لاستقصاء رضا الركاب واستقصاء الرضا عن الوصول للخدمات.

بلد العملية	معدل الرضا (%)
أفغانستان (استقصاء الرضا عن الوصول للخدمة)	85
أفغانستان (استقصاء رضا الركاب)	82
بوركينافاسو (استقصاء الرضا عن الوصول للخدمات)	100
بوركينافاسو (استقصاء رضا الركاب)	75
الكاميرون (استقصاء الرضا عن الوصول للخدمات)	100
الكاميرون (استقصاء رضا الركاب)	85
جمهورية أفريقيا الوسطى (استقصاء الرضا عن الوصول للخدمات)	88
جمهورية أفريقيا الوسطى (استقصاء رضا الركاب)	78
تشاد (استقصاء الرضا عن الوصول للخدمات)	81
تشاد (استقصاء رضا الركاب)	79
جمهورية الكونغو الديمقراطية (استقصاء الرضا عن الوصول للخدمات)	73
جمهورية الكونغو الديمقراطية (استقصاء رضا الركاب)	78
إثيوبيا (استقصاء الرضا عن الوصول للخدمات)	100
إثيوبيا (استقصاء رضا الركاب)	82
هايتي (استقصاء الرضا عن الوصول للخدمات)	89
هايتي (استقصاء رضا الركاب)	87
كينيا (استقصاء الرضا عن الوصول للخدمات)	57
كينيا (استقصاء رضا الركاب)	88
ليبيا (استقصاء الرضا عن الوصول للخدمات)	88
ليبيا (استقصاء رضا الركاب)	86
مالي (استقصاء الرضا عن الوصول للخدمات)	85
مالي (استقصاء رضا الركاب)	78
موريتانيا (استقصاء الرضا عن الوصول للخدمات)	100
موريتانيا (استقصاء رضا الركاب)	70

90	نيجيريا (استقصاء الرضا عن الوصول للخدمات)
94	نيجيريا (استقصاء رضا الركاب)
75	الصومال (استقصاء الرضا عن الوصول للخدمات)
85	الصومال (استقصاء رضا الركاب)
96	جنوب أفريقيا (استقصاء الرضا عن الوصول للخدمات)
76	جنوب أفريقيا (استقصاء رضا الركاب)
93	السودان (استقصاء رضا الركاب)
75	الجمهورية العربية السورية (استقصاء الرضا عن الوصول للخدمات)
61	الجمهورية العربية السورية (استقصاء رضا الركاب)
82	اليمن (استقصاء الرضا عن الوصول للخدمات)
77	اليمن (استقصاء رضا الركاب)
<b>81</b>	<b>متوسط استقصاء رضا الركاب</b>
<b>86</b>	<b>متوسط استقصاء الرضا عن الوصول للخدمة</b>
<b>83</b>	<b>المعدل الإجمالي</b>

### التقدم المحرز بشأن توصيات المراجعة الخارجية

- 17- تمشيا مع المتطلبات المؤسسية، أجريت مراجعة خارجية لدائرة الطيران في البرنامج في الفترة من 19 يوليو/تموز 2019 إلى 31 يناير/كانون الثاني 2020. وركزت المراجعة على عمليات الطيران في مقر البرنامج في روما والعمليات الميدانية للطيران في مالي وكينيا والصومال وجنوب السودان. وتطلبت أنشطة المراجعة إجراء مراجع الحسابات الخارجي لزيارات شخصية لتلك المواقع في أوقات مختلفة من عملية المراجعة.
- 18- وسلطت المراجعة الخارجية الضوء على أهمية أنشطة الطيران بالنسبة للأمم المتحدة والمجتمع الإنساني. وخلصت إلى أنه ينبغي وضع وثيقة سياسات لعمليات الطيران، تحدد نطاق ولاية البرنامج، والآليات المعمول بها في مجال تنسيق الرحلات، ومعايير إدراج المستفيدين من هذه الخدمات، والعلاقة بين دائرة الطيران ووحدة سلامة الطيران وقواعد التمويل السارية.
- 19- وقدم المراجع الخارجي ست عشرة توصية قبلها البرنامج بشكل كلي أو جزئي. وبالنظر إلى الأثر العميق لجائحة كوفيد-19 على أنشطة البرنامج في عام 2020 وتوفير دائرة الطيران لخدمات النقل الجوي المشتركة ذات الصلة بكوفيد-19، تم الاتفاق بين البرنامج والمراجع الخارجي على تمديد الإطار الزمني لتنفيذ التوصيات من عام 2020 إلى 2021.
- 20- وتقوم دائرة الطيران في البرنامج باتخاذ خطوات ملموسة بشأن جميع التوصيات الست عشرة: وإلى حد الآن، أُغلقت أربع توصيات رسمياً، ويُجري المراجع الخارجي حالياً استعراضاً لتوصيتين بغية إغلاقهما. ويمضي تنفيذ التوصيات الأخرى قدماً بما يتماشى تماماً مع الجدول الزمني المتفق عليه.