



Comment visionner une [retransmission Web](#) du PAM

À FAIRE et À NE PAS FAIRE

(dernière mise à jour: 3 septembre 2020)

 À FAIRE	 À NE PAS FAIRE
<p>Prenez quelques instants pour lire attentivement le petit guide pratique à l'intention des participants, car vous y trouverez la réponse à certaines questions techniques courantes</p>	<p>Ne connectez pas votre réseau virtuel privé (VPN).</p>
<p>Si vous ne l'avez pas encore fait, installez le module d'extension Flash en cliquant sur https://get.adobe.com/fr/flashplayer/ <i>(Pour les utilisateurs d'ordinateurs de bureau ou d'ordinateurs portables uniquement – Ne s'applique pas aux utilisateurs d'appareils mobiles)</i></p>	<p>N'utilisez pas le remplissage automatique ou les informations déjà enregistrées pour les données de connexion – ces dernières doivent toujours être saisies manuellement</p>
<p>Soyez patient – cliquez une seule fois pour laisser le temps au serveur de transférer la page, et attendez entre 20 et 30 secondes avant de cliquer de nouveau pour recharger ou rafraîchir la page</p>	<p>Ne cliquez pas plusieurs fois pour rafraîchir la page, car cela surchargera et ralentira le serveur</p>

Assistante technique – Les délégués qui ont besoin d'une assistance technique peuvent contacter le Secrétariat du Conseil d'administration en envoyant un courriel à l'adresse wfpsecretarytotheeb@wfp.org.

Pour faciliter la résolution de vos problèmes techniques, veuillez nous fournir les informations suivantes:

- i. votre nom et votre pays;
- ii. votre numéro de téléphone (au cas où nous aurions besoin de vous appeler);
- iii. une brève description et une capture d'écran du problème rencontré (cela nous aidera à trouver une solution aussi vite que possible).