



World Food Programme  
Programme Alimentaire Mondial  
Programa Mundial de Alimentos  
برنامج الأغذية العالمي

**Исполнительный совет**  
Ежегодная сессия  
Рим, 29 июня – 3 июля 2020 года

---

Distribution: General

Пункт 6 повестки дня

Дата: 18 мая 2020 года

WFP/EB.A/2020/6-D/1

Original: English

Ресурсные, финансовые и бюджетные вопросы  
Для рассмотрения

Документы Исполнительного совета размещены на веб-сайте ВПП (<https://executiveboard.wfp.org>).

---

## Годовой доклад Генерального инспектора

### Резюме

Канцелярия Генерального инспектора Всемирной продовольственной программы (ВПП) представляет Исполнительному совету настоящий годовой доклад за год, закончившийся 31 декабря 2019 года.

В докладе представлена оценка Канцелярией Генерального инспектора (исходя из масштабов проделанной работы) действенности осуществляемых ВПП процессов общего руководства, управления в условиях рисков и контроля в 2019 году. В нём также представлен обзор деятельности Канцелярии Генерального инспектора, включая Управление внутренней ревизии и Управление выездных проверок и расследований.

### Проект решения\*

Исполнительный совет принимает к сведению "Годовой доклад Генерального инспектора за 2019 год" (WFP/EB.A/2020/6-D/1) и отмечает, что по результатам проделанной и представленной в докладе за 2019 год надзорной работы, основанной на анализе рисков, в процессах общего руководства, управления в условиях рисков и контроля ВПП существенных недостатков, которые бы могли создать серьёзные помехи для достижения стратегических и оперативных целей Программы, не выявлено.

Исполнительный совет рекомендует руководству воспользоваться отмеченными в докладе возможностями для дальнейшего совершенствования.

---

\* Ниже приводится проект решения. С текстом окончательного решения, принятым Исполнительным советом, можно ознакомиться в документе "Решения и рекомендации", который будет выпущен по окончании сессии.

---

### Координатор:

г-жа П. Харви  
Генеральный инспектор  
тел.: 066513 6597  
Эл. почта: [patriciakiko.harvey@wfp.org](mailto:patriciakiko.harvey@wfp.org)

## **Заявление о достоверности информации**

Заключение о достоверности информации за 2019 год, представленное Канцелярией Генерального инспектора, составлено по результатам анализа работы Канцелярии Генерального инспектора по обеспечению достоверности (внутренние проверки и повторные обзоры, консультации и профилактические проверки на добросовестность) за период 1 января – 31 декабря 2019 года. Все проверки были проведены в соответствии с Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита и Положением о Канцелярии Генерального инспектора.

При подготовке заключения Канцелярия Генерального инспектора также при необходимости изучала работу, проведённую в 2019 году внешним аудитором, Управлением по оценке ВПП и Объединённой инспекционной группой Организации Объединённых Наций; статус осуществления согласованных мероприятий по итогам внутренних проверок по состоянию на 31 декабря 2019 года; и проблемы системного характера, отмеченные в ходе проведенных в 2019 году расследований. Канцелярия Генерального инспектора по некоторым вопросам обращалась к руководству за консультациями относительно известных существенных недостатков систем внутреннего контроля, мошенничества и известных недостатков, открывающих возможности для мошенничества или значительных потерь, или существенно снижающих эффективность и действенность использования ресурсов. Вся работа Канцелярии Генерального инспектора по проверке достоверности информации проводится на основе анализа рисков и, по нашему мнению, может служить разумным основанием для нашего заключения о достоверности в пределах естественных ограничений, присущих процессу определения достоверности.

**План работы по подтверждению достоверности информации с учётом рисков:** годовой план работы по подтверждению достоверности информации не подразумевает охвата каждого бизнес-процесса, деятельности каждого субъекта или каждой организационной единицы ВПП. Решения о проведении работы по подтверждению достоверности информации принимались по результатам анализа существенных рисков для достижения целей ВПП. План работы по подтверждению достоверности информации не предусматривает представления всеобъемлющего заключения по вопросам общего руководства, управления в условиях рисков и процессов контроля общей программы или всех процессов по обеспечению достижения стратегических, финансовых, оперативных целей ВПП и обеспечения соответствия нормативным требованиям.

**Присущие ограничения:** любому процессу общего руководства, управления в условиях рисков или контроля присущи определенные ограничения, поэтому могут возникнуть незамеченные ошибки и расхождения. В случае проведения дополнительных проверок могли бы быть выявлены дополнительные аспекты, потенциально влияющие на содержание заключения. При экстраполяции любой оценки этих процессов на будущие периоды существует риск того, что вследствие изменения условий, волевых решений руководства либо ухудшения ситуации с соблюдением положений действующих мер политики и процедур эти процессы могут утратить актуальность.

**Заключение о достоверности информации за 2019 год**

В своем годовом заключении о достоверности информации Канцелярия Генерального инспектора заверяет в том, что по итогам основанной на анализе рисков надзорной работы, проведённой и представленной в отчётах за 2019 год, в существующих в системе ВПП процессах общего руководства, управления в условиях рисков или внутреннего контроля в 2019 году не было выявлено никаких существенных недостатков, которые могли бы стать серьезным препятствием для достижения стратегических и оперативных целей Организации.

Тем не менее Канцелярия Генерального инспектора выявила ряд практических аспектов общего руководства, управления в условиях рисков и контроля, нуждающихся в совершенствовании. Для их совершенствования необходимо: определить приоритеты в работе по устранению недостатков в области контроля и реализация этих мероприятий; пересмотреть последствия децентрализации принятия решений и подотчётности в вопросах внутреннего контроля на низовом уровне; прояснить вопросы подотчётности и мониторинга эффективности работы на уровне группы руководителей и выше; повысить адаптивность процессов управления людскими ресурсами и планирования кадров; и усилить общеорганизационный надзор за осуществлением программы партнёрами со стороны правительств и НПО<sup>1</sup>. Требование о необходимости усиления надзора применимо также и к вопросам управления в условиях рисков, связанных с поставщиками и компаниями, проводящими инспекции качества и безопасности продовольствия. Подробное обсуждение ключевых вопросов, выявленных в 2019 году, приводится в пунктах 21–38. По заключению Канцелярии Генерального инспектора недостатки в требующих улучшения практических аспектах не настолько значимы, чтобы серьёзно подорвать достижение общих целей ВПП.

**Кико Харви, Генеральный инспектор**

**Март 2020 года**

---

<sup>1</sup> Партнёры со стороны НПО, называемые также партнёрами по сотрудничеству, – это неправительственные организации, привлекаемые ВПП на договорной основе для оказания услуг по обеспечению выполнения задач ВПП.

## Обзор Канцелярии Генерального инспектора

### Полномочия и деятельность

1. Канцелярия Генерального инспектора (OIG) работает на основе [Положения](#), которое было пересмотрено и утверждено Исполнительным советом в ноябре 2019 года.
2. В состав OIG входит два подразделения: Управление внутренней ревизии (OIGA) и Управление инспекционных проверок и расследований (OIGI). OIGA осуществляет деятельность по внутренней ревизии в соответствии с Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита, которые публикуются Институтом внутренних аудиторов, а также в соответствии с внутренними мерами политики, стандартами и рекомендациями OIGA по проведению ревизий. OIGI осуществляет деятельность по инспекционным проверкам и расследованиям в соответствии с Едиными принципами проведения расследований, одобренными Конференцией международных следователей, а также в соответствии с собственными мерами политики, стандартами и рекомендациями по проведению расследований.
3. OIG представляет все свои отчёты Директору-исполнителю. В соответствии с одобренной Исполнительным советом политикой раскрытия информации, отчёты по результатам внутренних ревизий и инспекционных проверок размещаются (за исключением некоторых) на открытом веб-сайте. Отчёты, не предназначенные для открытого доступа, распространяются в соответствии с политикой, утверждённой Исполнительным советом.

### Заявление о независимости

4. Настоящим Канцелярия Генерального инспектора подтверждает Исполнительному совету свою организационную независимость. Не было случаев вмешательства руководства в планирование работы или отчётность и не было ограничений ресурсной базы или иных проблем, влияющих на независимость надзорной деятельности и представленного выше заключения о достоверности информации.

### Мероприятия в 2019 году

5. Сводные данные по услугам, которые OIG предоставляла в 2019 году и в предшествующие годы, приведены в таблице 1. Совокупность результатов контрольных проверок, использовавшихся для подготовки годового плана по подтверждению достоверности информации, охватывает все системы, процессы, виды деятельности и мероприятия ВПП; однако заключение по результатам проверки достоверности ограничивается проработанными OIG вопросами в отчётном году.

ТАБЛИЦА 1: МЕРОПРИЯТИЯ OIG, 2017–2019 ГОДЫ <sup>a</sup>						
Год	OIGA <sup>a</sup>			OIGI		
	Внутренние проверки		Профилактическая проверка на добросовестность	Расследования		Инспекционные проверки <sup>b</sup>
	Выпущенные отчёты по результатам проверок	Консультационные услуги <sup>c</sup>		Зарегистрировано дел	Завершено дел	
2017	18	5	4	55	40	0
2018	20	2	5	100	53	3
2019	22	3	1	174	80	0

<sup>a</sup> Все мероприятия по проведению внутренней ревизии были завершены в 2019 году, однако отчёты по результатам мероприятий, осуществление которых было начато в конце года, могут быть выпущены в 2020 году.

<sup>b</sup> Отчёты по результатам инспекционных проверок показаны в графе года, в котором они были завершены и отражены в ежегодном заключении о достоверности информации, а не в графе года, когда они были опубликованы. Два отчёта, показанные в графе 2018 года были выпущены в 2019 году до составления заключения о достоверности информации за 2018 год. Один отчёт по результатам проверки, составление которого завершено в 2019 году, будет выпущен в 2020 году и не был отражён в заключении о достоверности информации за 2019 год.

<sup>c</sup> В 2019 году были подготовлены и другие консультативные заключения, включая памятную записку руководству относительно заявления о достоверности информации и заявления по вопросам внутреннего контроля ВПП (для Ревизионного комитета и Отдела управления общеорганизационными рисками), информационную записку относительно управления в условиях связанных с партнёрами рисков в Ираке (для странового отделения и Отдела партнёрских отношений с НПО), доклад по результатам анализа обеспечения должной осмотрительности в вопросах общего руководства в штаб-квартире одного из партнёров по развитию (для Отдела партнёрских отношений с НПО), а также записку относительно связанных с контрактами услуг партнёра-НПО в Ираке (для странового отделения и Отдела НПО). Эти четыре материала включены в общие данные по количеству завершённых проектов в связи с подготовкой заключения о достоверности информации за 2019 год.

## Ресурсы

6. Объём бюджетных ассигнований, выделенных OIG, был увеличен с примерно 9,3 млн долл. США в 2018 году до 11,3 млн долл. США в 2019 году для обеспечения работы по подготовке заключений о достоверности информации в связи с увеличением финансирования ВПП и в целях дополнения ресурсов для проведения следственных действий в условиях неуклонного роста числа поступающих по горячей линии сообщений. Неполное освоение выделенных средств обусловлено тем, что между утверждением новых должностей и набором сотрудников на эти должности проходит определённое время.

ТАБЛИЦА 2: БЮДЖЕТ OIG (в тыс. долл. США)		
	2018 год	2019 год <sup>a</sup>
Бюджетные ассигнования	9 281	11 333
Фактические расходы	8 469	10 391

<sup>a</sup> Включая дополнительное выделение 300 000 долл. США для проведения следственной работы в Йемене, из которых было израсходовано 297 971 долл. США.

7. Количество предусмотренных бюджетом штатных должностей увеличилось с 40 в 2018 году до 46 в 2019 году; однако в связи с продолжающимся ростом объёма работы и количества поступающих жалоб было одобрено финансирование шести дополнительных должностей следователей (см. таблицу 3). По состоянию на конец года, пять из предусмотренных планом должностей категории специалистов не были заполнены, и не были заполнены все

шесть внебюджетных должностей, по которым ещё не начата процедура набора. На период оформления сотрудников незаполненные должности замещали консультанты.

<b>ТАБЛИЦА 3: КОЛИЧЕСТВО ПРЕДУСМОТРЕННЫХ БЮДЖЕТОМ ШТАТНЫХ СОТРУДНИКОВ OIG</b>		
	<b>2018 год</b>	<b>2019 год</b>
Категория специалистов	35	40
Категория общего обслуживания	5	6
<b>Первоначальный бюджет</b>	<b>40</b>	<b>46</b>
Дополнительные следователи	0	6
<b>Окончательный бюджет</b>	<b>40</b>	<b>52</b>

8. По состоянию на конец 2019 года группа в составе 41 сотрудника категории специалистов была сбалансированной в гендерном плане (49 процентов – женщины) и географически разнообразной (представлена 21 страна). Все работающие сотрудники категории специалистов имеют соответствующие дипломы: дипломированный внутренний аудитор, дипломированный бухгалтер-ревизор или дипломированный бухгалтер, и другие специальные дипломы (дипломы по специальностям "расследование мошенничества", "аудитор информационных систем", "аудит кибербезопасности" "самостоятельная оценка средств контроля" и "проверка управления в условиях рисков"). Как правило, ревизоры OIGA имеют опыт работы в одной из международных аудиторских фирм, а зачастую и опыт работы в одном из учреждений системы Организации Объединённых Наций или в одной из гуманитарных организаций. Следственные работники OIGI, как правило, имеют опыт работы в правоохранительных органах, следственной работы или юриспруденции, кроме того, некоторые занимающиеся расследованиями сотрудники являются дипломированными бухгалтерами или ревизорами и имеют соответствующий опыт работы.
9. В условиях роста ВПП, расширение ресурсов внутренней ревизии было направлено на повышение доли ресурсов OIGA до 0,15 процента расходов Программы, что ниже того, что выделяется в других фондах и программах Организации Объединённых Наций, но выше исторически сложившегося уровня финансирования.
10. OIGI отмечает случаи продления сроков завершения расследований сверх установленного для этого шестимесячного срока. Это обусловлено резким ростом количества поступающих жалоб, трудностями с оперативным набором следователей и растущей сложностью дел. В условиях неуклонного роста количества официальных жалоб OIGI постоянно отслеживает свои кадровые потребности.

## **Обзор деятельности Управления внутренней ревизии**

### **Услуги по проведению внутренней ревизии и предоставлению консультаций**

11. Действуя в рамках работы OIG по представлению Директору-исполнителю и заинтересованным сторонам заключений в отношении достоверности информации, OIGA проводит оценку достаточности и действенности механизмов общего руководства, управления в условиях рисков и контроля ВПП в целом и оценку эффективности работы подразделений Программы по выполнению предписанных им обязанностей. Эта проверочная работа проводится в формате внутренних ревизий и консультаций.
12. OIGA также проводит профилактические проверки на добросовестность (ППД), которые представляют собой проводимые на системной основе предусмотренное годовым планом проверки для выявления и опробования профилактических и следственных мероприятий, направленных на снижение степени риска мошенничества. Проводимые с опорой на аналитические возможности OIGA ППД представляют собой один из элементов,

гарантирующих руководству действенность мер по профилактике и обнаружению мошенничества, дополняя следственную работу OIGI по устранению глубинных причин мошенничества и коррупции.

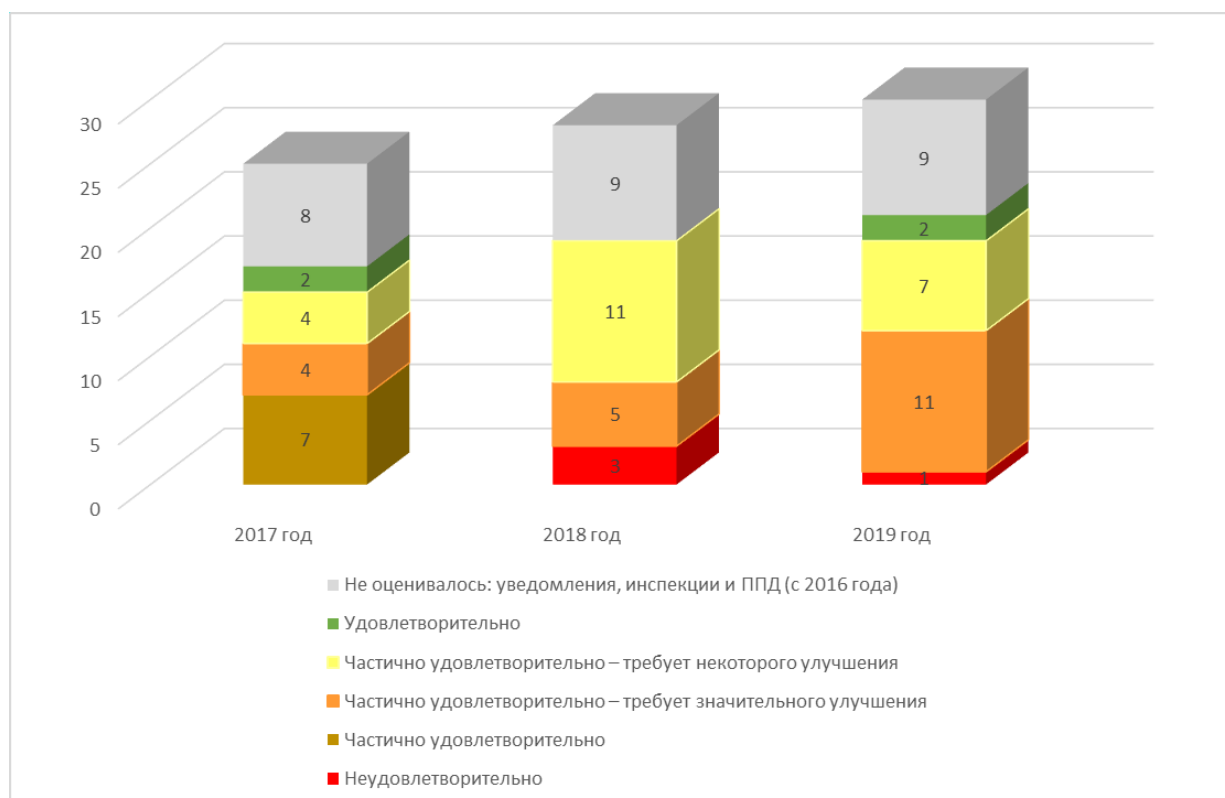
### **Результаты выполнения плана работы по подтверждению достоверности информации с учётом рисков**

13. Деятельность OIGA по проверке достоверности информации осуществляется согласно годовому плану проверок для подтверждения достоверности информации с учетом результатов анализа рисков, который утверждается Директором-исполнителем по итогам консультаций со старшим руководством и рассматривается Ревизионным комитетом. По результатам совокупности мер по документальной оценке рисков ВПП определяется соответствие приоритетов в области внутренней ревизии целям Программы. Области, подлежащие проверке, определяются по результатам оценки воздействия выявленных рисков на ключевые процессы, оценки вероятности и результатов такого воздействия на отдельные структуры. По её результатам также была определена схема мероприятий третьей линии обороны для обеспечения их координации и взаимодополняемости без дублирования.
14. Основное внимание в рамках плана OIGA по подтверждению достоверности информации на 2019 год было уделено наиболее значимым рискам в общей совокупности рисков, учитываемых при проверках. Всего было завершено 30 мероприятий, в том числе 22 внутренних проверки. Дополнительные гарантии достоверности информации предоставлялись в формате оказания консультационных услуг и направления памятных записок руководству по вопросам общеорганизационного распределения ресурсов, защиты и конфиденциальности данных, процесса сертификации отдельных составляющих в связи с заявлением о достоверности информации и заявлением по вопросам внутреннего контроля, подотчётности перед пострадавшим населением, обзора межучрежденческих договорённостей о совместном несении рисков, обзора мероприятий партнёров-НПО, а также анализа обеспечения должной осмотрительности в вопросах общего руководства в штаб-квартире одного из партнёров по развитию. Была также проведена ППД платёжных ведомостей на местах и системы обработки платёжных ведомостей PASport. В Приложении i приведён перечень докладов, подготовленных OIGA в 2019 году.
15. В 2019 году OIGA проводило оценку как чрезвычайных, так и плановых операций на местах (в джибутийском транспортном коридоре, Гондурасе, Йемене, Ливии, Нигере, Пакистане, Перу, Сахели, Судане, Уганде, Чаде и Эфиопии). Это дало возможность OIGA выявить специфические для разных контекстов и условий вызовы, а также сквозные вопросы, характерные для проверенных операций.
16. План проведения проверок также охватывает ряд основных видов деятельности ВПП (определение групп бенефициаров, питание, перевод денежных средств с помощью мобильных приложений в Западной и Центральной Африке, а также безопасность и качество продовольствия) и управленческих функций, например, управление служебной деятельностью и служебная аттестация, общеорганизационное распределение ресурсов, а также руководство на основе личного примера старших руководителей.
17. OIGA продолжило анализ того, как общеорганизационные системы и технологии вписываются в работу ВПП и обеспечивают её, проводя проверки по вопросам общего руководства проектами, осуществляемых с использованием информационных технологий (ИТ), доступа третьих сторон к данным, системам и облачным компьютерным системам ВПП, а также выполняя консультативные функции в вопросах защиты данных и политики конфиденциальности.
18. В целом на мероприятия, проверка которых предусмотрена планом проведения проверок, приходится 37 процентов расходов Программы в 2019 году. Этот относительно более низкий показатель в сравнении с показателями предыдущих лет объясняется тем, что было проведено несколько проверок общеорганизационных процессов, не связанных с конкретными статьями расходов или затратами, например, проверки вопросов

руководства на основе личного примера старших руководителей и управления эффективностью работы и её оценки.

19. С ноября 2017 года действует четырёхуровневая система оценок OIGA. Полученные с её помощью оценки согласуются с показателями систем оценок, применяемых в других учреждениях системы Организации Объединённых Наций. В 2019 году OIGA подготовило и/или выпустило 21 отчёт по результатам внутренних проверок с использованием системы оценок и один доклад о ходе выполнения рекомендаций (без оценок) (см. таблицу 1.a Приложения I).

**Рисунок 1: Распределение надзорных отчётов и их рейтинги за период 2017–2019 годов**



*Примечание:* в ноябре 2017 года была внедрена четырёхуровневая система оценок. Четырёхуровневая система оценок применялась в 8 из 15 отчётов, по которым были сформулированы частично удовлетворительные заключения (по четырём требуются некоторые улучшения и по четырём – значительные улучшения).

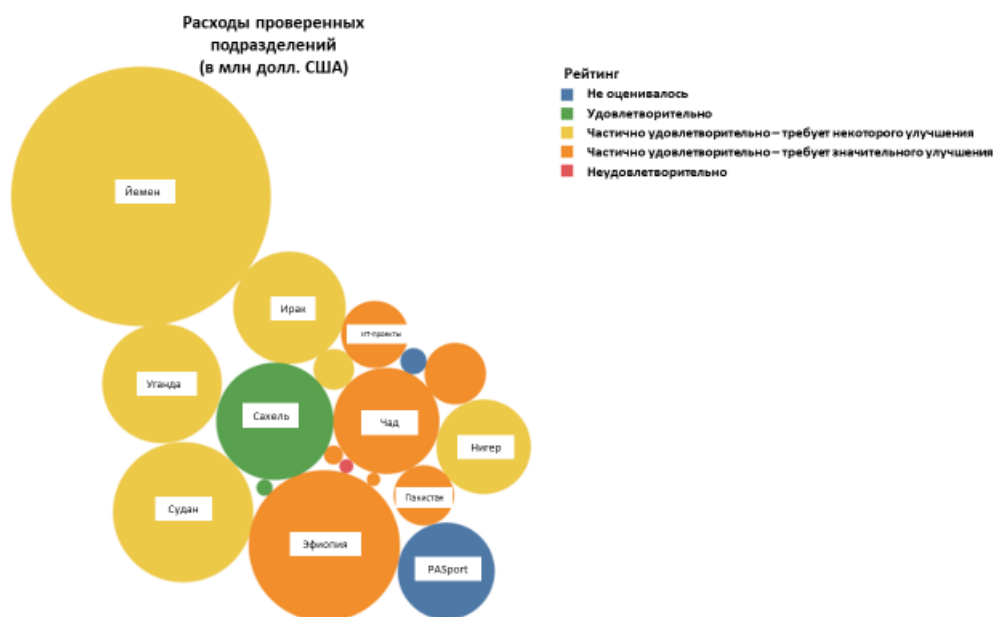


**Рисунок 2: Подробное распределение рейтингов отчётов по результатам внутренних ревизий, проведенных в 2019 году**

<ul style="list-style-type: none"> <li>AR/19/15 Операции третьего уровня по ликвидации чрезвычайных ситуаций в Сахели</li> <li>AR/19/18 Перу</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AR/19/11 Пакистан</li> <li>AR/19/16 Чад</li> <li>AR/19/19 Мобильные денежные переводы в Западной и Центральной Африке</li> <li>AR/19/20 Безопасность и качество продовольствия как один из организационных рисков</li> <li>AR/19/22 Управление служебной деятельностью и служебная аттестация</li> <li>AR/19/23 Общее руководство проектами, осуществляемыми на основе средств ИТ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>AR/19/13 Нигер</li> <li>AR/19/14 Судан</li> <li>AR/19/17 Гондурас</li> <li>AR/20/03 Йемен</li> <li>AR/20/04 Ирак</li> <li>AR/20/06 Уганда</li> <li>AR/20/08 Питание</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AR/20/01 Руководство на основе личного примера старших руководителей</li> <li>AR/20/02 Доступ третьих сторон к данным и системам</li> <li>AR/20/05 Эфиопия</li> <li>AR/20/07 Определение целевых групп бенефициаров</li> <li>AR/20/09 Безопасность облачных систем</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>AR/19/12 Организация работы джибутийского транспортного коридора</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>AR/19/21 Выполнение согласованных мероприятий по результатам внутренней ревизионной проверки операций ВПП в Ливии</li> </ul>	

20. В целом совокупность базовых профессиональных навыков на местах достаточна для эффективного решения ВПП стоящих перед ней задач и выполнения её мандата. Сотрудники ВПП ясно понимают задачи Программы и готовы работать для их выполнения. ВПП имеет адекватные меры политики и процедуры, требующие, однако, некоторых доработок. Неудовлетворительная оценка в отчёте по результатам проверки джибутийского транспортного коридора касается операции, составляющей лишь очень небольшую часть общего объёма контрольных проверок.

**Рисунок 3: Масштабы и рейтинги проверенных операций (по показателю годовых расходов в долл. США)**



**Основные проблемы, выявленные в 2019 году**

21. В 2019 году было отмечено наличие проблем с набором сотрудников, включая такие, которые OIGA считает критически важными и требующими вмешательства руководства, поскольку они могут оказать существенное влияние на результативность и эффективность работы ВПП. Выросло число проверок, по результатам которых была выявлена необходимость в значительном улучшении, причём увеличилось количество высокоприоритетных рекомендаций, которые Программа ещё действенным образом не рассмотрела или не выполнила.
22. Одной из значительных проблем ВПП в 2019 году было определение приоритетов в работе по осуществлению мер, направленных на совершенствование контроля, выявленных по результатам внутренних проверок, а также по устранению последствий этих недоработок для операций на местах.
23. Результаты проделанной OIGA работы показали, что ВПП неэффективно определяет свои приоритеты, выделяет необходимые ресурсы для работы по этим приоритетным направлениям и поправляет или исправляет, не решая полностью, выявленные проблемы. Это было выявлено по результатам проведённых OIGA проверок общеорганизационных процессов распределения ресурсов, общего руководства проектами, осуществляемых с использованием ИТ, предоставления денежных пособий с использованием средств мобильной связи в Западной и Центральной Африке, а также защиты данных и политики конфиденциальности. Подобные озабоченности были сформулированы в 2018 году в отношении работы с бенефициарами и цифровой платформы ВПП по регистрации бенефициаров и управлению распределением денежных переводов (SCOPE), что свидетельствует о том, что это застарелые проблемы, которые необходимо решать. Представляется, что инициативы и меры политики носят разрозненный характер, в их отношении не налажены процессы отсеивания и отбора, а также оценки, рассмотрения и решения проблем. Результаты проверки руководства на основе личного примера старших руководителей указывают на необходимость того, чтобы старшее руководство более ясно определило, как должны реализовываться стратегические инициативы и измеряться их результаты; проверка показала, что по ключевым руководящим должностям чётко не прописаны их функции и обязанности и не установлены ясные задачи в отношении эффективности работы. Налаживание организационной дисциплины и изменение менталитета обеспечит определение и соблюдение приоритетов в работе и поддержание подотчётности; это призвано обеспечить, чтобы лица, которым поручено выполнять самую ответственную работу и которые пользуются доверием Программы, соблюдали меры политики, правила и директивы, применимые для всех сотрудников. Количество проблем, ожидающих своего решения, нарастает, что ложится всё более непомерным бременем на ресурсы ВПП. Если этот вопрос не будет решён, это может сказаться на действенности работы Программы по выполнению стоящих перед ней задач на всех последующих уровнях.
24. Эта проблема также проявляется в страновых отделениях, где значительная часть работы осуществляется в директивном порядке, а приоритеты зачастую определяются в штаб-квартире; при этом на местах видимых результатов или явных улучшений не наблюдается. Прделанная OIG работа по вопросам сертификации отдельных составляющих внутреннего контроля на местах указывает на формальное отношение к работе, нацеленное лишь на соблюдение установленных норм и правил; в результате этого не выявляются недостатки средств контроля, не готовятся точные представления без соответствующей отдачи от проведения мероприятий. Проведение ППД страновых отделений по вопросам платёжных ведомостей и системы обработки платёжных ведомостей PASport показало, что платёжные ведомости на местах годами готовятся вручную, что создаёт для Программы риски мошенничества и ошибок и совершенно очевидно является расточительным использованием ресурсов. Для обеспечения эффективности процессов обеспечения операций необходимо также скорректировать целый ряд положений Комплексного плана действий, касающихся, например, отслеживания бюджетных средств и расходов или

- предоставления услуг (проверки чрезвычайных операций в Сахели, Эфиопии и мероприятий в области питания).
25. Из года в год вызывают озабоченность вопросы адаптивности процессов управления людскими ресурсами и планирования кадров. В нашем заключении о достоверности информации 2018 года вопросы потенциала и ресурсного обеспечения были обозначены как требующие внимания, однако и в 2019 году по результатам ревизионных проверок многих страновых отделений были выявлены вопросы, требующие активных, нацеленных на перспективу мер кадрового планирования. В ходе внутренней ревизии были выявлены недостатки в работе по назначению, переводу и преемственности директоров страновых отделений и других сотрудников руководящего звена; были также выявлены недостатки в плане сроков и различных результатов процессов перегруппировки или структурной перестройки, необходимых для укомплектования отделений необходимыми кадрами и специалистами. Вопросы управления резервом специалистов и эффективностью работы на индивидуальном уровне не закреплены в документах, определяющих задачи Организации; комплекс задач в области управления тоже чётко не сформулирован.
  26. Несмотря на активное участие и количество заполненных анкет в процессе оценки эффективности работы, необходимо усилить работу по управлению эффективностью с целью обеспечения её более широкого применения и учёта при принятии решений относительно повышения по службе или перевода, а также с целью формирования действительного настроя на повышение эффективности работы. Недостаточно ясно прописаны положения, касающиеся профессиональных навыков и компетенций, необходимых для работы и для продвижения по службе на различных уровнях и должностях в Программе.
  27. Результаты проверки вопросов руководства на основе личного примера также указывают на необходимость дальнейшего совершенствования подотчётности и управления эффективностью на уровне группы высшего руководства. Начиная с 2020 года OIGA будет проводить проверки вопросов руководства на основе личного примера на страновом уровне, усилив их добавлением оценки стиля руководства и использования исключительных полномочий. Отсутствие чётко сформулированных процедур подотчётности и мониторинга эффективности использования ресурсов также было отмечено и в работе по распределению общеорганизационных ресурсов, в том числе в штаб-квартире, где нет чёткой системы отслеживания эффективности работы отделов.
  28. Как уже отмечалось в 2018 году, страновые отделения – особенно мелкие и средние – управляют портфелями с огромным количеством носящих комплексный характер проектов, общеорганизационных инициатив и страновых стратегических планов (ССП), которые эти отделения не всегда способны реализовать. В условиях неуклонно повышающихся требований относительно готовности применять разработанные в штаб-квартире меры политики и инициативы и неустанных напоминаний об их фидуциарной ответственности, страновые отделения испытывают кадровые трудности, при этом из штаб-квартиры не поступает достаточных директив относительно необходимых или желательных мер контроля и пороговых значений приемлемых рисков для ВПП.
  29. Основные задачи странового уровня излишне индивидуализированы; в этих условиях системы и процессы без каких бы то ни было ограничений адаптируются к условиям, которые считаются уникальными; в результате чего возникает ощущение того, что меры контроля являются факультативными. OIG неизменно призывает вырабатывать важнейшие и необходимые средства контроля, прописанные на общеорганизационном уровне, соблюдение которых обеспечивается либо в централизованном порядке, либо в автоматическом режиме; они направлены на снижение подверженности Программы рискам и в них ясно прописаны допустимые пределы этих рисков. Не устраняются недостатки в вопросах оценки и анализа оперативной деятельности, и реализуемые в настоящее время процессы не дают возможность определить приоритеты для мер политики и процедур Программы. Часть кадрового потенциала на местах используется для выполнения действующих, но утративших актуальность требований или поддержания

- недейственных систем или процессов. В ходе ряда проверок (операции в Йемене, Гондурасе, Пакистане и Эфиопии, а также мероприятия в области питания и определения групп бенефициаров) были отмечены проблемы, связанные с действенностью мониторинга, особенно в отношении планирования и ресурсного обеспечения этих мероприятий для обеспечения их достаточного охвата и сбора достаточной фактологической базы.
30. В условиях наращивания работы по развёртыванию и осуществлению ССП, в ходе проверок особое внимание уделяется озабоченностям, касающимся надзора со стороны ВПП за работой партнёров со стороны правительств (как отмечалось в материалах проверок операции в Йемене, Гондурасе, Пакистане и Эфиопии, а также мероприятия в области питания). Частично это обусловлено недостаточностью директив общеорганизационного уровня или тем, что директивы ещё не выработаны.
  31. Подобным же образом, о чём свидетельствуют результаты работы OIGA в 2016 и 2018 годах, по-прежнему требуют внимания вопросы руководства работой НПО, поскольку существующие средства контроля не дают необходимых гарантий. Значительные масштабы задействования ВПП в своих операциях партнеров-НПО, а также их роль в мобилизации получателей помощи, диктуют необходимость широкомасштабного использования мер контроля, реализуемых партнёрами по сотрудничеству, а также неизменного обеспечения прозрачности в деле оказания помощи через таких партнёров, в том числе на заключительных этапах оказания помощи и переводов денежных средств (ПДС). В ходе проверки мероприятий в области питания также были выявлены озабоченности в отношении средств, используемых для осуществления этих мероприятий через партнёров по развитию.
  32. Вопросы качества и безопасности продовольствия, включённые в Общеорганизационный реестр рисков ВПП как одни из самых значимых, были выбраны в качестве области повышенного внимания при проверках. Тесты, проведённые в ходе проверок по этим вопросам, а также произошедшие за последние годы случаи, равно как и случаи мошенничества с подменой продукции, указывают на то, что этими рисками следует активно заниматься. Управление в условиях рисков, связанных с контрагентами, надзором за процессами инспектирования качества и безопасности, а также недовложением обогащающих добавок – все эти вопросы требуют неотложного внимания, о чём свидетельствуют результаты проверок операций в Йемене и Уганде, а также проверки безопасности и качества продовольствия, в ходе которых использовались также материалы журналов регистрации инцидентов с продовольствием, ревизионных проверок и расследований. Средств контроля и инвестиций, необходимых для поддержания качества продовольствия, оказалось не достаточно, в результате чего возникла ситуация, когда недостатки качества часто выявлялись лишь в самый последний момент перед распределением продовольствия. В настоящее время организация переходит от контроля качества к его обеспечению на начальных этапах; для этого в конце 2019 года была внедрена новая модель финансирования.
  33. OIGA проделало значительную работу в области мобильных финансовых решений, область практического применения которых пока ещё ограничена, хотя новые договорные механизмы указывают на расширение и дальнейший рост в будущем масштабов денежных переводов с использованием средств мобильной связи. В целом принятие решений децентрализовано – директора страновых отделений наделены обширными полномочиями принимать решения о приемлемости рисков и определять, заложены ли в планы операций механизмы контроля (при выборе вариантов, отличающихся от рекомендованных специалистами региональных бюро и штаб-квартиры), в результате чего контракты на предоставление услуг по осуществлению денежных переводов с использованием средств мобильной связи не отвечают необходимым требованиям, а процессы или нестабильные операции слишком сложны для имеющихся в странах специалистов (как отмечено в ходе проверок операций в Ираке, Йемене, Нигере, Уганде и Чаде). Это, в свою очередь, подвергает Программу большим рискам мошенничества в тех

- случаях, когда изъяны в процессах остаются невыявленными вплоть до проведения проверок.
34. Децентрализованная модель принятия решений также вызывает озабоченность применительно к ИТ. Обзор общего руководства проектами, осуществляемыми на основе средств ИТ, показывает, что децентрализация является одной из причин раздробленности ИТ-проектов, которые не всегда распределены по признаку их приоритетности или согласованы с концепцией и стратегическим приоритетами Программы в области информационных технологий. OIG также выявила случаи неполного и неточного определения информационных ресурсов, необходимых для обеспечения ключевых проектов в области ИТ, а также случаи неполного обеспечения прозрачности или мониторинга затрат и расходов в связи с закупками ИТ в рамках инициатив или отсутствия ясной увязки с функциями ответственности и подотчётности отделений на местах и служб ИТ-обеспечения. Эти недостатки были неоднократно выявлены в отношении SCOPE в условиях перехода на гибкую схему реализации средств контроля и функционала этой системы и отсутствия ясной стратегии её развёртывания, что затрудняло работу по укреплению работы с бенефициарами. OIG не удалось выяснить, действительно ли в условиях отсутствия продуманной архитектуры предприятия, процессов обеспечения открытости и определения приоритетов работа по цифровизации и направленные на упрощение подходы сосредоточены на самом важном для Программы с точки зрения результатов, эффективности и контроля.
35. В области защиты данных и обеспечения конфиденциальности, наличие целого ряда пробелов в мерах политики и директивах Программы обусловило слабость мер в этой области и повышенные риски ненадлежащего использования наборов данных ВПП или их неиспользования вообще. Необходимо, чтобы устранение этих пробелов было в центре внимания старшего руководства. Это приобретает ещё большее значение в условиях, когда ВПП предполагает экономически эффективно использовать такие механизмы, как SCOPE, в основу которых закладываются принципы обеспечения надёжной безопасности данных. Руководство ВПП по вопросам защиты персональных данных и конфиденциальности на момент своего опубликования в июне 2016 года значительно опережало действовавшие тогда директивные документы и практику. Однако OIG обнаружила, что в вопросах защиты данных и конфиденциальности ВПП отстаёт от современных тенденций и практики других организаций не только в плане личных данных бенефициаров, но в отношении всех массивов данных. По состоянию на март 2020 года должность сотрудника по защите данных, решение относительно которой было согласовано в ноябре 2017 года, не была замещена, что вызывает сомнения относительно настроек ВПП обеспечить защиту и конфиденциальность данных. Многие положения замечания 5 отчёта 2017 года по результатам внутренней проверки работы с бенефициарами не утратили актуальности и в 2019 году.
36. Внутренняя проверка облачных компьютерных систем ВПП подтвердила связанные с такими системами риски для конфиденциальности данных (на этот риск также обратила внимание Объединённая инспекционная группа в своём докладе по вопросам управления облачными компьютерными услугами в системе Организации Объединённых Наций<sup>2</sup>), обратив также особое внимание на необходимость более тщательного подхода к вопросам использования облачных услуг, а также подготовки договоров и соглашений об уровне обслуживания и их мониторингу.

---

<sup>2</sup> [https://www.unjju.org/sites/www.unjju.org/files/jiu\\_rep\\_2019\\_5\\_final.pdf](https://www.unjju.org/sites/www.unjju.org/files/jiu_rep_2019_5_final.pdf).

37. Пробелы в вопросах регистрации бенефициаров, на которые указывалось в 2017 году, также были обозначены и в отчёте по результатам проверки работы ВПП по определению групп бенефициаров. Как правило, страновые отделения в вопросах определения групп бенефициаров и их регистрации в основном полагались на местных партнёров и другие заинтересованные стороны, принимая их уровень достоверности данных и связанных с этими процессами рисков. Масштабы внедрения системы SCOPE ограничены, и многие страны по-прежнему используют не обеспечивающие безопасность источники данных и списки бенефициаров. В странах, где происходит развёртывание системы SCOPE, также выявляются проблемы качества данных и неэффективности процессов. Созданные в страновых отделениях для обеспечения достаточного надзора за определением групп бенефициаров структуры (включая механизмы проверки и отчётности) носят ограниченный характер. В целом OIG установила, что функции анализа, управления и мониторинга, предназначенные для обеспечения того, чтобы средства контроля за этими мероприятиями были надлежащим образом разработаны, внедрены и должным образом работали, налажены слабо.
38. OIGA внедрило практику систематического представления отчётности относительно степени учёта гендерной тематики в операциях, проверенных в 2019 году. Общая картина весьма разнообразна, что в значительной степени вытекает из условий не местах. Однако во всех подразделениях Программы заметен рост осведомлённости в этих вопросах и более полный их учёт.

#### **Согласованные мероприятия по результатам проверок**

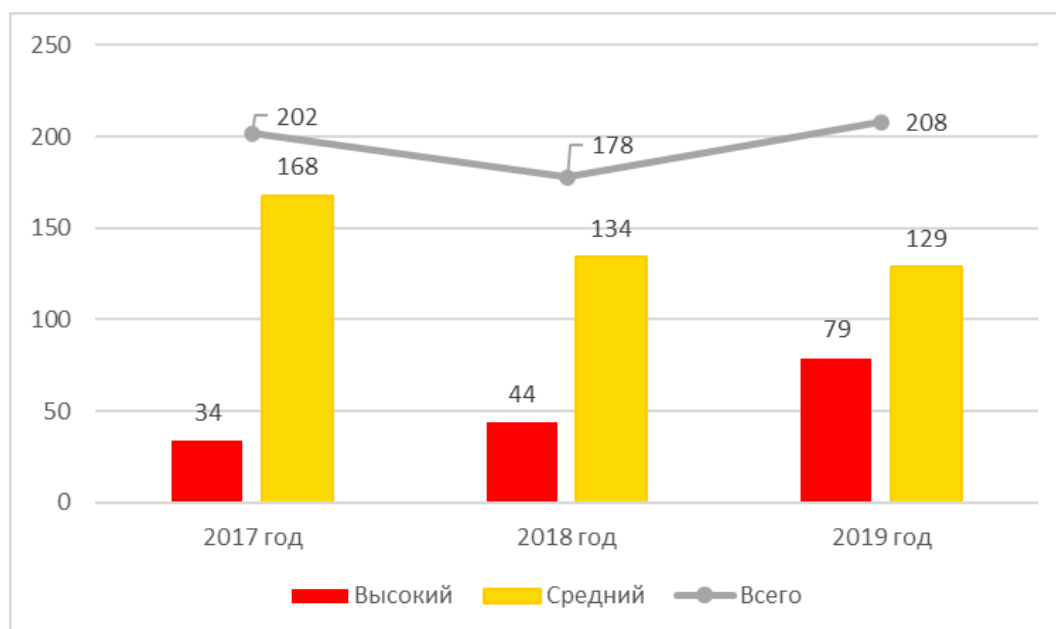
39. С июля 2019 года Директор-исполнитель следит за тем, чтобы Программа уделяла больше внимания вопросам выполнения согласованных мероприятий и отчётности об этой проделанной работе, в результате чего за короткий срок было завершено значительное число мероприятий и было продолжено взаимодействие с OIGA в вопросах определения альтернативных мер по исправлению положения, когда первоначально задуманные мероприятия трудно реализовать или на это требуется больше времени, чем это первоначально предполагалось.
40. Необходимо, чтобы руководство постоянно уделяло внимание этим вопросам. Несмотря на то, что этим вопросам уделяется пристальное внимание, темпы выполнения и завершения мероприятий замедляются. Необходимо постоянно прилагать усилия, направленные на действенное решение вопросов и сокращение общего количества невыполненных мероприятий.
41. Количество рекомендованных мероприятий, с которыми руководство согласилось, увеличилось со 147 в 2018 году до 203 в 2019 году. Сроки задержки выполнения рекомендованных мероприятий по сравнению с предполагавшимися руководством сроками составляют в среднем 190 дней. Мероприятия, провести которые было рекомендовано на уровне штаб-квартиры, завершённые за последние три месяца, закрывались с отставанием от предполагаемого графика в среднем на 236 дней. В страновых отделениях средний срок задержки осуществления таких мероприятий составлял 150 дней.

ТАБЛИЦА 4: СРАВНЕНИЕ СОСТОЯНИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СОГЛАСОВАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РЕВИЗИЙ						
	Высокий риск <sup>а</sup>		Средний риск <sup>б</sup>		Всего	
	2018 год	2019 год	2018 год	2019 год	2018 год	2019 год
Начато по состоянию на начало года	34	44	168	134	202	178
Добавлено в течение года	32	85	115	118	147	203
<b>Всего</b>	<b>66</b>	<b>129</b>	<b>283</b>	<b>252</b>	<b>349</b>	<b>381</b>
Закрыто в течение года	22	50	149	123	171	173
<b>Не завершено на конец года</b>	<b>44</b>	<b>79</b>	<b>134</b>	<b>129</b>	<b>178</b>	<b>208</b>
Просрочено (сверх согласованных сроков выполнения)	16	38	64	76	80	111

<sup>а</sup> Высокий риск: проблемы или области, затрагивающие важные вопросы и имеющие существенное значение для системы внутреннего контроля. Выявленные проблемы могут препятствовать достижению общеорганизационной цели или подвергнуть Программу риску, который, в отсутствие мер по его смягчению, может серьезно сказаться на достижении общеорганизационных целей.

<sup>б</sup> Средний риск: проблемы, имеющие отношение к важным для механизмов контроля вопросам, но не обязательно требующие немедленного принятия мер. Выявленные проблемы могут препятствовать достижению цели проверяемой структуры или подвергнуть структуру риску, который, в отсутствие мер по их уменьшению, может препятствовать достижению её целей.

**Рисунок 4: Количество невыполненных согласованных мероприятий по состоянию на конец года**



42. Некоторые из не выполненных в течение длительного времени мероприятий относятся к закупке товаров и услуг, проверка по которым проводилась в 2016 году. В ходе проверок доступа третьих сторон к данным и системам ВПП было вновь выявлено отсутствие ясно сформулированного подхода к партнёрским отношениям с частным сектором и пожертвованиям в натуральной форме. Озабоченности возникают, когда партнёрские отношения с частным сектором, соглашения с третьими сторонами или предоставление услуг в натуральной форме или на безвозмездной основе могут благоприятствовать заключению коммерческих контрактов или возникновению коллизии интересов и

неочевидных конкурентных преимуществ. Другие не утратившие актуальности замечания касаются оптимальной численности персонала, а также ресурсного обеспечения, измерения показателей эффективности и мониторинга в Отделе операций товаропроводящей цепочки. По результатам обоих ревизионных мероприятий была отмечена необходимость укрепления управления в условиях связанных с контрагентами рисков (по направлениям ИТ, ПДС, закупок и НПО); подобное же отмечалось и по результатам следственных мероприятий (относительно коллизий интересов или мошенничества со стороны поставщиков). Рекомендации относительно стратегии в области данных и архитектуры предприятий, согласованные с руководством по результатам проверок, соответственно, в мае 2017 и январе 2018 года, до сих пор не реализованы и не учитываются в процессе цифровизации и упрощения работы ВПП.

43. OIGA продолжит работу с руководством и подразделениями ВПП по выполнению согласованных мероприятий для обеспечения должного и своевременного решения выявленных проблем.

## Обзор деятельности Управления инспекционных проверок и расследований

### Услуги по проведению расследований

44. OIGI проводит расследование сообщений о нарушениях, в том числе связанных с мошенничеством и коррупцией, наносящих ущерб ВПП и её программам. Также расследуются сообщения о нарушении положений политики, процедур и других административных документов. OIGI проводит расследования всех видов нарушений с участием сотрудников ВПП, направленных на рассмотрение Управлению по этике, включая нарушения политики в области борьбы с мошенничеством и коррупцией; сексуальной эксплуатации и злоупотреблений; сексуальных домогательств; преследований; злоупотребление служебным положением и дискриминацию; и преследование лиц, сигнализирующих о нарушениях.
45. OIGI также проводит расследования в отношении внешних сторон, включая поставщиков и партнёров по сотрудничеству, в связи с сообщениями о мошенничестве и коррупции; могут также проводиться расследования заявлений получателей помощи ВПП о сексуальной эксплуатации и злоупотреблениях со стороны персонала партнёров по сотрудничеству.
46. OIGI поддерживает приверженность ВПП формированию безопасных, в том числе с этической точки зрения, и свободных от злоупотреблений условий труда и поддержанию режима полной нетерпимости к проявлениям мошенничества, коррупции, преследований, сексуальной эксплуатации и злоупотреблений, сексуальных домогательств и прочих видов злоупотреблений. Поддержание режима абсолютной нетерпимости в отношении указанных проявлений включает обязательство OIGI проводить оценку заявлений о нарушениях политики ВПП и расследовать, при необходимости, обоснованные заявления, а также приверженность руководства принятию адекватных дисциплинарных мер, когда результаты расследования подтверждают факты, изложенные в заявлениях. Отчёты OIGI по результатам расследований по подтверждённым случаям нарушений в 2019 году перечислены в таблице 2.а Приложения II.

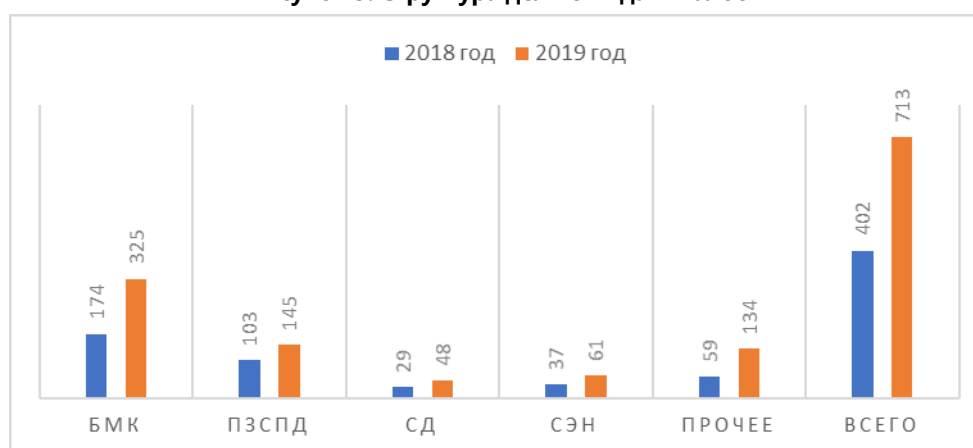
<b>ТАБЛИЦА 5: СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ДЕЛ</b>			
	<b>2017 год</b>	<b>2018 год</b>	<b>2019 год</b>
Количество жалоб, полученных OIG в текущем году	186	368	584
Незавершенные расследования, перенесённые с предыдущего года	10	25	47
Жалобы предыдущего года, перенесённые на текущий год	5	9	82
<b>Общее количество дел, рассмотренных OIGI за год</b>	<b>201</b>	<b>402</b>	<b>713</b>
<b>Передано в другие учреждения, департаменты и партнёрам</b>	(22)	(68)	(61)



ТАБЛИЦА 5: СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПО РАССМОТРЕНИЮ ДЕЛ			
	2017 год	2018 год	2019 год
Закрыто жалоб, не ставших основанием для официальных расследований, включая повторные	(105)	(152)	(204)
Жалобы, оставшиеся на этапе входного контроля, по состоянию на конец года	(9)	(82)	(274) <sup>a</sup>
<b>Всего расследований, проведённых за год</b>	<b>65</b>	<b>100</b>	<b>174</b>
<b>Распределение начатых расследований</b>			
Расследования по заявлениям текущего года	50	66	120
Расследования по заявлениям предыдущего года	15	34	54
Расследования в работе по состоянию на конец года	(25)	(47)	(94)
<b>Расследования, завершённые в текущем году</b>	<b>40</b>	<b>53</b>	<b>80</b>

<sup>a</sup> В число жалоб, оставшихся на этапе входного контроля, входят жалобы, прошедшие предварительную оценку, которые направлены сторонним следственным органам, расследование которых не завершено и по которым ожидается поступление дополнительных доказательств, необходимых для того, чтобы OIGI могло начать расследование. Рассмотрение этих дел приостанавливается вплоть до решения этих вопросов. В 2019 году 46 из 274 дел было приостановлено на этапе входного контроля.

**Рисунок 5: Структура дел по видам жалоб**



Сокращения: БМК = борьба с мошенничеством и коррупцией; ПЗСПД = притеснения, злоупотребление служебным положением и дискриминация; СЭН = сексуальная эксплуатация и насилие; СД = сексуальные домогательства.

### Расследования мошенничества

47. Расследования дел о мошенничестве по-прежнему сосредоточены на случаях мошенничества со стороны сотрудников ВПП, партнёров по сотрудничеству и поставщиков. В 2019 году наибольший доказанный ущерб ВПП был установлен по результатам расследований мошенничества со стороны поставщиков. Доказанным считается ущерб, подтвержденный доказательствами, собранными в ходе расследования. Доказанный ущерб представлен по результатам завершённых расследований и поэтому может не отражать всю сумму ущерба Программы в результате мошенничества. В 2019 году ВПП добилась возмещения 7 148 121 долл. США доказанного ущерба.
48. Предполагаемый ущерб указан на основе оценок поступивших жалоб или по результатам следственных действий по делам, расследование которых ещё не завершено. Информация о предполагаемом ущербе представлена в таблице 6 для сведения и не является окончательной.

<b>ТАБЛИЦА 6: ДОКАЗАННЫЕ И ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ СЛУЧАИ МОШЕННИЧЕСТВА, РАССЛЕДОВАННЫЕ OIG В 2019 ГОДУ</b>				
<b>Дела о мошенничестве (по видам)</b>	<b>Ущерб – доказанный</b>		<b>Ущерб – предполагаемый (сметный)</b>	
	<i>долл. США</i>	<i>Доля, %</i>	<i>долл. США</i>	<i>Доля, %</i>
Мошенничество – сотрудники ВПП	20 454	< 1	174 840	8
Мошенничество – поставщики	7 307 561	96	30 000	1
Мошенничество – партнёры по сотрудничеству и НПО	264 149	3	83 135	4
Хищение или нецелевое использование продовольствия / ПДС – сотрудники ВПП	0	-	22 550	< 1
Хищение или нецелевое использование продовольствия / ПДС – поставщики	0	-	1 851 940	81
Хищение или нецелевое использование продовольствия / ПДС – партнёры по сотрудничеству и НПО	11 982	< 1	127 674	6
<b>Итого</b>	<b>7 604 146</b>	<b>100</b>	<b>2 290 139</b>	<b>100</b>

49. В 2019 году OIGI провело 52 расследования заявлений о мошенничестве или коллизий интересов с признаками мошенничества; 27 из них, в том числе 15 с участием сотрудников ВПП, было подтверждено. Если установлено, что сотрудники ВПП нарушили Политику ВПП, в том числе в области борьбы с мошенничеством и коррупцией, то отчёты по результатам этих расследований направляются в Управление кадров и руководству для принятия дисциплинарных мер вплоть до прекращения трудовых отношений.
50. Когда заявления о мошенничестве касаются сотрудников поставщиков, партнёров по сотрудничеству ВПП или НПО, эти дела направляются на рассмотрение следственных подразделений этих субъектов; OIGI отслеживает ход таких расследований вплоть до их завершения. В определённых условиях OIGI может доводить до конца расследование, если сторонние организации не имеют возможности провести необходимую работу.
51. При получении заявлений о том, что тот или иной поставщик, партнёр по сотрудничеству ВПП или НПО совершили мошеннические действия в отношении Программы, OIGI проводит расследование, и отчёты с доказательной базой направляются в Комитет по санкциям в отношении поставщиков ВПП для наложения санкций, если это необходимо. Строгость санкций может быть различной – самые строгие санкции предусматривают полное и окончательное прекращение отношений с поставщиком в рамках системы Глобального рынка Организации Объединённых Наций.

#### **Преследования, сексуальные домогательства, злоупотребление служебным положением и дискриминация**

52. В 2019 году OIGI провело расследование пяти случаев сексуальных домогательств с участием сотрудников ВПП. По результатам четырёх расследований обоснованность заявлений была подтверждена. По состоянию на конец года, OIGI вело расследование 13 случаев сексуальных домогательств. Они касались как вербальных так и физических форм сексуальных домогательств. Ни один из случаев сексуальных домогательств, по которым была собрана доказательная база и представлены отчёты в 2019 году, не был связан с сексуальным насилием.
53. В 2019 году было завершено расследование девяти дел о преследованиях, злоупотреблении служебным положением и дискриминации, и по трём из них заявления были подтверждены. По состоянию на конец года в работе OIGI находилось

20 расследований дел о преследованиях, злоупотреблении служебным положением и дискриминации.

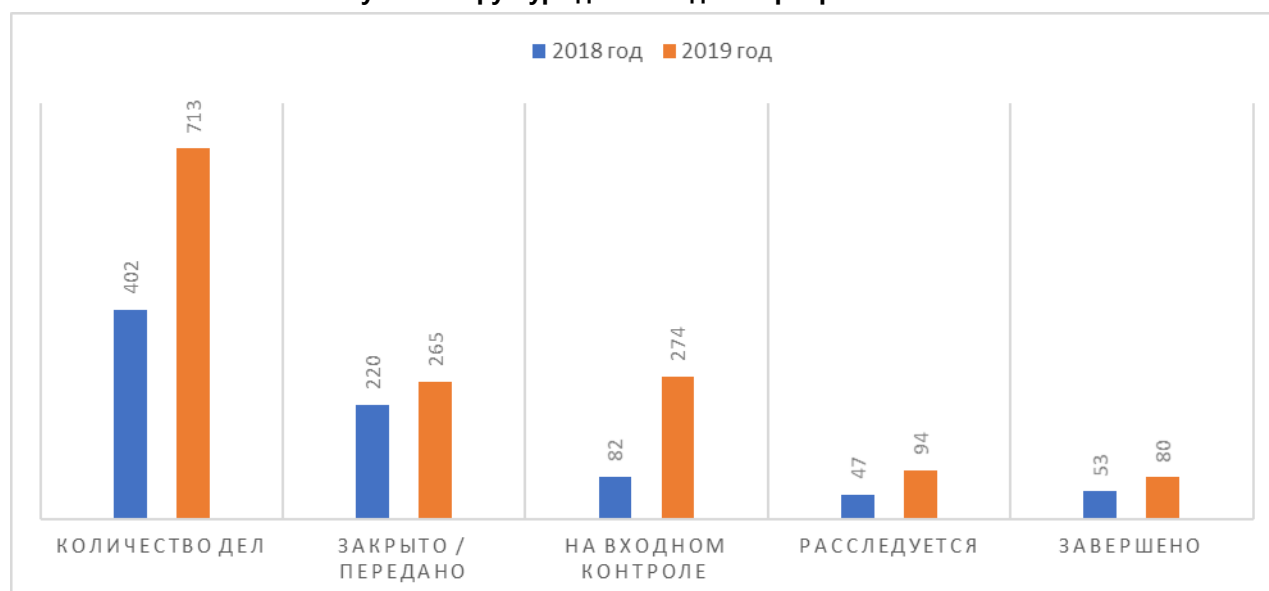
### Защита от сексуальной эксплуатации и злоупотреблений

54. Все сотрудники ВПП обязаны сообщать OIG о случаях сексуальной эксплуатации и злоупотреблений, что можно сделать анонимно по горячей линии OIG. Все учреждения, фонды и программы Организации Объединённых Наций обязаны представлять Генеральному секретарю обезличенную отчётность обо всех сообщениях о сексуальной эксплуатации и злоупотреблениях при наличии достаточной информации для выявления факта сексуальной эксплуатации или злоупотреблений конкретно установленным лицом или в отношении конкретно установленной жертвы. Эти сообщения размещаются в открытом доступе по адресу: <https://www.un.org/preventing-sexual-exploitation-and-abuse/content/data-allegations-un-system-wide>.
55. В 2019 году OIG завершило расследование восьми дел о сексуальной эксплуатации и злоупотреблениях; лишь по одному из них сообщения были подтверждены. По состоянию на конец года в работе находилось три дела, а остальные дела были закрыты и направлены на оценку или направлены партнёрам по развитию для завершения их рассмотрения. Не все заявления о случаях сексуальной эксплуатации и злоупотреблений отвечали требованиям, предъявляемым к направляемой Генеральному секретарю Организации Объединённых Наций отчётности.

### Рост количества рассматриваемых дел – это "новый обычный режим"

56. В OIG нарастает количество нерассмотренных неприоритетных дел, что приводит к увеличению времени, связанного и закрытием расследований по таким делам. Для обеспечения незамедлительного рассмотрения важнейших дел OIG усовершенствовало свою методологию определения приоритетов в работе в целях более действенного документального оформления аргументации для отбора и определения очередности рассмотрения дел. В первую очередь рассматриваются заявления о сексуальных домогательствах и насилии, сексуальной эксплуатации и злоупотреблениях, а также о мошенничестве в значительных масштабах.
57. Для обеспечения своих кадровых потребностей OIG набрало дополнительных консультантов по краткосрочным контрактам и внедрило систему расследований по поручению с привлечением сотрудников на местах, которые под надзором OIG проводят относительно второстепенные расследования. OIG также открыло региональное отделение в Найроби для обеспечения оперативного развёртывания расследований в Африке и на Ближнем Востоке.

Рисунок 6: Структура дел по видам мероприятий



**Инспекционные проверки**

58. Инспекционные проверки – это расследования, которые могут проводиться по не предусмотренным годовым планом проверок темам, где предполагается наличие рисков, или при отсутствии конкретных сообщений. Инспекционная проверка проводится для установления доказанных фактов, указывающих на возможное противоправное деяние или нарушение, о которых, в случае их доказанности, следует докладывать.
59. В 2019 году OIGI провело одну инспекционную проверку, главное внимание в ходе которой было уделено рискам, связанным с распределением продовольствия и закупками продовольствия на местах в Йемене. Отчёт о результатах инспекционной проверки будет опубликован во втором квартале 2020 года.

**Прочие документы**

60. В 2019 году OIGI выпустило для руководства письма с изложением последствий и информационную записку (см. таблицу 2.b в Приложении II). Письма для руководства с изложением последствий выпускаются в тех случаях, когда по результатам расследования выявлены конкретные схемы мошенничества или выработаны рекомендации по совершенствованию внутреннего контроля, носящие более широкий характер, чем рекомендации по результатам расследования. Информационная записка была выпущена с целью информирования руководства о том, что система биометрического контроля, запущенная в одной из стран, показала свою действенность в снижении рисков оказания помощи более одного раза одному и тому же лицу.

## ПРИЛОЖЕНИЕ I

1a: Отчёты и рейтинги по результатам внутренних проверок <sup>a</sup>			
Ревизионное задание		Обозначение отчёта	Рейтинг
1	Операции ВПП в Пакистане	AR/19/11	Частично удовлетворительно – необходимы значительные улучшения
2	Организация ВПП работы джибутийского транспортного коридора	AR/19/12	Неудовлетворительно
3	Операции ВПП в Нигере	AR/19/13	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения
4	Операции ВПП в Судане	AR/19/14	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения
5	Операции ВПП третьего уровня по ликвидации чрезвычайных ситуаций в Сахели	AR/19/15	Удовлетворительно
6	Операции ВПП в Чаде	AR/19/16	Частично удовлетворительно – необходимы значительные улучшения
7	Операции ВПП в Гондурасе	AR/19/17	Частично удовлетворительно – необходимы значительные улучшения
8	Операции ВПП в Перу	AR/19/18	Удовлетворительно
9	Денежные переводы с использованием средств мобильной связи в Западной и Центральной Африке	AR/19/19	Частично удовлетворительно – необходимы значительные улучшения
10	Безопасность и качество продовольствия как один из организационных рисков	AR/19/20	Частично удовлетворительно – необходимы значительные улучшения
11	Выполнение согласованных мероприятий по результатам внутренней ревизии операций ВПП в Ливии (проверка выполнения мероприятий)	AR/19/21	Не оценивалось
12	Управление эффективностью и служебная аттестация в ВПП	AR/19/22	Частично удовлетворительно – необходимы значительные улучшения
13	Общее руководство проектами, осуществляемыми на основе средств ИТ	AR/19/23	Частично удовлетворительно – необходимы значительные улучшения
14	Руководство на основе личного примера старших руководителей ВПП	AR/20/01	Частично удовлетворительно – по-прежнему необходимы значительные усилия
15	Доступ третьих сторон к данным и системам ВПП	AR/20/02	Частично удовлетворительно – необходимы значительные улучшения

<b>1a: Отчёты и рейтинги по результатам внутренних проверок<sup>a</sup></b>			
<b>Ревизионное задание</b>		<b>Обозначение отчёта</b>	<b>Рейтинг</b>
16	Операции ВПП в Йемене	AR/20/03	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения
17	Оказание ВПП помощи через неправительственные организации и переводы денежных средств в Ираке	AR/20/04	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения
18	Операции ВПП в Эфиопии	AR/20/05	Частично удовлетворительно – необходимы значительные улучшения
19	Операции ВПП в Уганде	AR/20/06	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения
20	Работа ВПП по определению групп бенефициаров	AR/20/07	Частично удовлетворительно – необходимы значительные улучшения
21	Мероприятия ВПП по улучшению питания	AR/20/08	Частично удовлетворительно – требует некоторого улучшения
22	Облачные компьютерные системы ВПП	AR/20/09	Частично удовлетворительно – необходимы значительные улучшения

<sup>a</sup> Все мероприятия были завершены в 2019 году, однако отчёты по результатам мероприятий, осуществление которых было начато в конце этого года, могут быть выпущены только в 2020 году. С отчётами по результатам проверок и сроками их выпуска можно ознакомиться по адресу: <https://www.wfp.org/audit-inspection-reports>.

<b>1b: Консультативные заключения о достоверности информации<sup>a</sup></b>			
<b>Название отчёта</b>		<b>Обозначение отчёта</b>	<b>Дата выпуска</b>
1	Общеорганизационное распределение ресурсов ВПП	AA/19/01	Июнь 2019 года
2	Защита и конфиденциальность данных по результатам сравнения с требованиями Общего регламента по защите данных (ОРЗД)	AA/19/02	Ноябрь 2019 года
3	Подотчётность перед пострадавшими группами населения – механизм, свидетельствующий о зрелости системы	AA/20/01	Март 2020 года

<sup>a</sup> В число других консультативных заключений входят памятные записки руководству, упомянутые в сноске "с" к таблице 1 в основной части настоящего доклада; они включены в общие данные по количеству завершённых проектов в связи с подготовкой заключения о достоверности информации.

<b>1c: Профилактическая проверка на добросовестность</b>			
<b>Название отчёта</b>		<b>Обозначение отчёта</b>	<b>Дата выпуска</b>
1	Система обработки платёжных ведомостей на местах (PASport)	PIR/19/04	Декабрь 2019 года

## ПРИЛОЖЕНИЕ II

2a: Отчёты по результатам расследований – подтверждённые заявления			
Обозначение отчёта	Название отчёта		Дата выпуска
<b>RBB – Региональное бюро по Азиатско-Тихоокеанскому региону</b>			
1	I 28/19	Мошенничество – поставщик	Май 2019 года
2	I 42/18	Мошенничество и нецелевое использование средств – партнёр по сотрудничеству	Июнь 2019 года
3	I 13/19	Мошенничество и коллизия интересов – бывший сотрудник	Июль 2019 года
4	I 56/18	Мошенничество – бывший партнёр по сотрудничеству	Июль 2019 года
5	I 65/18	Хищение/нецелевое использование продовольствия – сотрудник	Сентябрь 2019 года
6	I 14/19A	Мошенничество – бенефициары	Сентябрь 2019 года
<b>RBC – Региональное бюро по Ближнему Востоку, Северной Африке, Восточной Европе и Центральной Азии</b>			
7	I 14/18-A	Мошенничество – сотрудник	Январь 2019 года
8	I 34/18	Коллизия интересов – сотрудник	Январь 2019 года
9	I 49/18	Коллизия интересов – сотрудник	Январь 2019 года
10	I 07/18	Преследования и злоупотребление служебным положением – сотрудник	Январь 2019 года
11	I 14/18-B	Мошенничество – сотрудник	Март 2019 года
12	I 14/18-C	Мошенничество – сотрудник	Апрель 2019 года
<b>RBD – Региональное бюро по Западной Африке</b>			
13	I 02/19	Сексуальная эксплуатация и злоупотребления – бывший партнёр по развитию	Февраль 2019 года
14	I 07/19	Мошенничество – сотрудник	Апрель 2019 года
15	I 36/19	Сексуальные домогательства – сотрудник	Декабрь 2019 года
<b>RBJ – Региональное бюро по Южной Африке</b>			
16	I 28/18	Халатность – сотрудник	Май 2019 года

<b>2a: Отчёты по результатам расследований – подтверждённые заявления</b>			
<b>Обозначение отчёта</b>		<b>Название отчёта</b>	<b>Дата выпуска</b>
17	I 38/19	Грубая халатность – сотрудник	Май 2019 года
18	I 39/19	Мошенничество – поставщик	Май 2019 года
19	I 54/18	Мошенничество, сговор и препятствование расследованию – сотрудник	Июнь 2019 года
20	I 34/19	Мошенничество – поставщик	Июнь 2019 года
21	I 67/18 <sup>a</sup>	Умышленное искажение отчётности, препятствование расследованию и нецелевое использование средств – сотрудник	Июль 2019 года Декабрь 2019 года
22	I 47/18	Мошенничество – сотрудник	Июль 2019 года
23	I 19/19	Мошенничество – партнёр по сотрудничеству	Ноябрь 2019 года
<b>RBN – Региональное бюро по Восточной Африке</b>			
24	I 44/17	Коллизия интересов – сотрудник	Февраль 2019 года
25	I 72/18	Сексуальные домогательства – сотрудник	Февраль 2019 года
26	I 22/17 <sup>a</sup>	Мошенничество, коррупция и препятствование расследованию – сотрудник	Февраль 2019 года
27	I 47/17	Нецелевое использование продовольствия – поставщик	Март 2019 года
28	I 01/19	Преследования и сексуальные домогательства – сотрудник	Август 2019 года
<b>RBP – Региональное бюро по Латинской Америке и Карибскому бассейну</b>			
29	I 05/19	Мошенничество – партнёр по сотрудничеству	Май 2019 года
30	I 08/18	Мошенничество – сотрудник	Июль 2019 года
31	Передано для расследования в другие организации	Нецелевое использование продовольствия в программе школьного питания – передано следственному подразделению партнёра по сотрудничеству – сотрудники партнёра по сотрудничеству	Сентябрь 2019 года
32	I 66/18	Преследования и злоупотребление служебным положением – сотрудник	Декабрь 2019 года



<b>2a: Отчёты по результатам расследований – подтверждённые заявления</b>			
<b>Обозначение отчёта</b>		<b>Название отчёта</b>	<b>Дата выпуска</b>
<b>Штаб-квартира, Рим</b>			
33	I 45/17 <sup>b</sup>	Преследования – сотрудник	Февраль 2019 года
34	I 12/19	Мошенничество – сотрудник	Май 2019 года
35	I 24/19	Мошенничество – сотрудник	Июль 2019 года
36	I 33/19	Сексуальные домогательства – сотрудник	Август 2019 года
37	I 53/18	Мошенничество – поставщик	Ноябрь 2019 года

<sup>a</sup> Отчёт доработан и перевыпущен с дополнительной информацией.

<sup>b</sup> Первоначально дело было закрыто в 2018 году. Повторно открыто и окончательно закрыто в 2019 на основе новых доказательств.

<b>2b: Прочие документы OIGI</b>			
<b>Обозначение отчёта</b>		<b>Название документа</b>	<b>Дата выпуска</b>
1	X 75/18	Памятная записка для руководства с изложением последствий – Хищение продовольствия перенаправлением его на другие цели (RBN)	Январь 2019 года
2	I 20/18	Памятная записка для руководства с изложением последствий – Процесс заключения договоров на строительство (RBC)	Февраль 2019 года
3	I 14/19-A	Информационная записка – Проверка на предмет двойной регистрации бенефициариев (RBB)	Октябрь 2019 года

## Сокращения

ОРП	отчёт по результатам проверки
ПДС	переводы денежных средств
ИТ	информационные технологии
НПО	неправительственная организация
OIG	Канцелярия Генерального инспектора
OIGA	Управление внутренней ревизии
OIGI	Управление инспекционных проверок и расследований
PASport	портал системы обработки платёжных ведомостей
ППД	профилактическая проверка на добросовестность
RBB	Региональное бюро в Бангкоке
RBC	Региональное бюро в Каире
RBD	Региональное бюро в Дакаре
RBJ	Региональное бюро в Йоханнесбурге
RBN	Региональное бюро в Найроби
RBP	Региональное бюро в Панаме
SCOPE	платформа по регистрации бенефициаров и управлению распределением денежных переводов