

SALVAR
VIDAS
CAMBIAR
VIDAS



WFP SCOPE

Conocerlos mejor, para servirlos mejor.

SCOPE es la plataforma del WFP para la gestión de información de beneficiarios y de transferencias.

Sus funcionalidades y capacidades facilitan nuestro trabajo, haciendo que los procesos diarios y cotidianos sean más simples y efectivos. La información alojada puede ser utilizada para identificar tendencias, necesidades emergentes y problemas, permitiéndonos conocer mejor al beneficiario y su contexto, para así adaptar nuestros programas y proporcionar una mejor asistencia.

SCOPE nos ayuda a aumentar el impacto de nuestras operaciones asegurando que la persona correcta reciba la asistencia esperada, en el momento justo y de la mejor manera posible.



Gestión de información de beneficiarios

SCOPE permite almacenar en un repositorio único y organizado los datos de familias y de individuos necesarios para llevar a cabo nuestras operaciones. Esto nos permite acceder fácilmente a dichos datos, entregándonos una visión exhaustiva de la gente que estamos sirviendo. También permite gestionar esta información y inscribir a la misma persona y/o familia en una o más intervenciones manejadas a través de SCOPE.

Los datos pueden incluir, entre otros, nombre, edad, género, tamaño de la familia y localidad. SCOPE también puede alojar datos biométricos (fotos, huellas digitales e iris) y permite registrar información nueva o importarla desde fuentes existentes. Es posible registrar personas offline, una conexión es requerida en una etapa sucesiva para sincronizarla con la plataforma.



Gestión de transferencias

SCOPE facilita la gestión de una intervención desde su creación hasta la entrega de la asistencia de manera segura, permitiendo trabajar con todas las modalidades de transferencia: basadas en efectivo, cupones de productos y transferencias en especie.

Con SCOPE, podemos enviar instrucciones a los entes que distribuyen los beneficios (ej. cooperating partners, bancos, operadores de telefonía, agentes de remesas, etc.) a través de archivos seguros que contienen la información sobre qué beneficio entregar, a quiénes y cuándo.

La misma persona/grupo familiar puede ser asistida simultáneamente a través de diferentes intervenciones, incluso de terceros, como otras agencias de la ONU u ONG que realizan sus propios programas.



Programa
Mundial de
Alimentos

Para llegar de manera más efectiva a las poblaciones en contextos de crisis, en el WFP estamos expandiendo el uso de tecnología y datos, digitalizando nuestras operaciones para servir mejor a aquellos que lo necesitan. Esto permite: mayor certeza, el beneficio esperado es

entregado a la persona indicada; una gestión segura de los datos, así la información de cada beneficiario está protegida; y el empoderamiento de las personas que apoyamos, entregándoles mayor dignidad y capacidad de elección.



Seguridad y Transparencia

Gracias a sus procesos automatizados, SCOPE permite asignar roles a usuarios específicos y segregar tareas entre el personal de staff y/o las unidades funcionales. También provee trazabilidad de las acciones realizadas dentro de la plataforma.

SCOPE habilita la verificación de las identidades haciendo coincidir los datos biográficos y biométricos dentro de la plataforma. Esto ayuda a reconocer cualquier potencial duplicación y a confirmar la identidad al momento de recolectar el beneficio.

En base a su uso y contexto, SCOPE provee diversos niveles de rastreo durante la entrega de la asistencia.



Insights

Los datos operacionales en SCOPE pueden ser utilizados para crear reportes altamente detallados. Los dashboards estándar no muestran ninguna información personal o identificable.

Estos reportes nos entregan insights sobre las operaciones casi en tiempo real, permitiendo la toma de decisiones en base a datos y/o el ajuste de los programas.

Mantener la seguridad de las personas que servimos es lo principal, para ello, SCOPE está constantemente evolucionando, asegurando la privacidad y la protección de datos personales durante su manejo. La información se encuentra encriptada y SCOPE es alojado en los centros de datos del UNICC, lo que quiere decir que la información se encuentra segura.

LOS BENEFICIOS DE SCOPE

1. Puede funcionar sin conexión: alcanza a las personas incluso en las ubicaciones más remotas. Solo se requiere conectividad para sincronizar, lo que se puede llevar a cabo después.
2. Ahorra tiempo: una vez que una persona es registrada, los datos pueden ser vinculados a otras intervenciones. Esto quiere decir que solo debemos registrar una vez.
3. Protege los beneficios de las personas que servimos: SCOPE ayuda a asegurar que la persona correcta reciba el beneficio esperado en el momento justo y de la mejor manera posible.
4. Se adapta: permite usar los datos recolectados para ver tendencias, necesidades emergentes y el contexto, facultándonos de usar estos insights para ajustar nuestros programas.
5. Aumenta la capacidad de auditoría: limita los espacios para el error humano y el fraude a través de la implementación de segregación de tareas, aplicando procesos automatizados y limitando el acceso a información específica a usuarios determinados.
6. Personalizable a cada necesidad: SCOPE es flexible, y considerando las posibilidades, puede ser ajustado para satisfacer las necesidades específicas de una operación.



SOLUCIONES DE ENTREGA POWERED BY SCOPE

SCOPE ofrece una serie de soluciones basadas en tarjetas para facilitar la entrega de asistencia y mejorar los programas. Éstas son **opcionales** y requieren hardware adicional.

SCOPECARD

Una solución en base a tarjetas inteligentes que puede ser usada como un mecanismo de entrega cuando los proveedores de servicios financieros locales no se encuentran disponibles, o como mecanismo de verificación y/o rastreo al momento de la recolección del beneficio.

Cada SCOPECARD puede almacenar distintas "carteras". Múltiples entes, internos y externos al WFP, pueden crear sus propias "carteras" en SCOPE, a través de las cuales pueden cargar cupones electrónicos específicos a su programa en la misma tarjeta.

Esta solución está diseñada para funcionar sin conexión en el campo. De ser necesario, puede ser ampliada con datos biométricos (fotos, huellas digitales e iris).

SCOPECARD LIGHT

Similar a SCOPECARD pero con algunas limitaciones.

A diferencia de SCOPECARD, esta solución consiste en tarjetas 100% plásticas, sin chip, y no pueden alojar información digital. Por ello es más limitada en la flexibilidad de su uso.

Usualmente, SCOPECARD Light es usada para verificación y rastreo de participación, donde la tarjeta es un documento de identidad funcional reconocido por el WFP.

SCOPE CODA

Una solución en base a tarjetas inteligentes que puede ser utilizada por programas que requieren asistencia a pedido y monitoreo, como los tratamientos por desnutrición.

Según los parámetros de elegibilidad de un beneficiario, más los datos recogidos, la solución calcula automáticamente qué asistencia proporcionar. También proporciona acceso al personal de campo a los registros digitales para monitorear el progreso de los programas.

Para más información, por favor contactar wfp.scope@wfp.org