

2019 年罗马常设机构间共用服务情况进展报告

罗马常设机构共用采购团队

1. 联合国罗马常设机构（罗马常设机构）共用采购团队每季度开会并参与联合国系统行政首长协调理事会（首协会）管理问题高级别委员会采购网络的倡议、工作组和项目中，以促进机构间合作、共享知识和最佳做法、统一规则和程序，推动采购员工职业发展。
2. 自 2018 年以来，已经发布了四项联合投标，其中三项已完成，即关于为领导机构会议提供转录服务、关于租赁多功能打印机和服务以及关于天然气供应的投标。关于仅为联合国粮食及农业组织（粮农组织）和国际农业发展基金（农发基金）提供的医疗和健康保险服务的第四项投标正在进行当中。
3. 粮农组织和农发基金已经开展合作，共同进行一项关于满足两机构需求的医疗保险服务的联合投标。世界粮食计划署（粮食署）考虑到员工特点和风险状况的不同，正在开展关于独立医疗计划的采购演习。
4. 为在联合投标过程中对服务要求进行微调并协商达成最优价值方案方面获取更多灵活性，粮农组织和农发基金已经同意采用包括名为“经协调程序”的一项创新办法在内的多阶段程序。投标演习正在进行当中，并预期将在商定的时间期限内于 9 月底前完成。在竞争性进程所需的机密限制要求范围内，对粮农组织和农发基金管理层和员工协会予以告知。
5. 共用采购团队与意大利、马耳他和以色列的贸易促进机构共同在罗马于 2019 年 5 月主办了一个国际采购研讨会，来自 13 家联合国机构的潜在供货商和采购官员出席了会议。该活动是在管理问题高级别委员会采购网络的整体协调下组织开展。
6. 罗马常设机构和其他联合机构在 2018 年和 2019 年上半年达成了许多附带合同¹。
7. 粮农组织在罗马常设机构的其他附带长期协议基础上公布了四个附带长期协议，分别关于无线电设备、健康和安全管理软件、信息技术和数字架构顾问和咨询服务、电子发票系统设备、支持和维护。
8. 农发基金通过加入现有的关于信息技术硬件、基础设施组成部分和服务的附带长期协议等方式，在任何可能情况下发挥粮农组织的购买力优势。因此农发基金从粮农组织更高的购买力中受益，并避免承担由开展复杂、大规模评估和确定信息技术组成部分和服务所需技术要求而产生的费用。

¹ 此处使用的“附带合同”术语描述的情境是一家联合国实体在另一家联合国实体已有的长期协议或其他合同下购买货品或服务，从而享受已开展的供货商筛选相关准备工作所带来的好处，并因此可以降低行政管理成本、利用现有合同协商的优惠价格或从曾负责协商现有合同的实体所具备的采购专长中受益。详见管理问题高级别委员会采购网络统一工作组 2015 年《统一联合国采购：国家层面共用的联合国采购》。

9. 粮农组织和粮食署在 2019 年 6 月出席了近期在华沙举行的供货商研讨会。
10. 自 2018 年年底以来，英国皇家采购与供应学会在罗马举行了三期关于学会公共采购入门证书（二级）和公共采购高级证书（三级）的联合认证课程。

评价

11. 为回应联合国大会第 69/237 号决议和 2014 年联合检查组对联合国系统评价部门进行的分析中关于提高外部评价能力水平的呼吁，已经建立了一个名为“EVAL-Forward”的练习社群，专注于粮食安全、农业和农村发展的评价。EVAL-Forward 旨在推动将评价性思维纳入国家和全球可持续发展目标审查系统中。EVAL-Forward 在 2019-2021 年期间将扩大成员量，覆盖并吸纳更大范围内对粮食安全、农业和农村发展评价感兴趣的人群参与进来，同时利用各种虚拟和面对面的渠道。在社群不断变化的需求基础之上，EVAL-Forward 将组织提高评价能力的知识分享与学习活动，着重关注评价在实现可持续发展目标 2 方面所取得的进展。
12. 三家罗马常设机构的独立评价办公室正在基于此前“加强可持续发展目标 2 的可评估性”联合倡议，向联合国评价小组可持续发展目标工作组提供意见，以该联合倡议为主题曾在 2015 年 11 月召开了一次技术研讨会。这项工作仍然重要，并且正在纳入到联合国评价小组关于支持实现可持续发展目标的一整套倡议中。三家独立评价办公室还正在计划开展整合可持续发展目标 2 评价实证的工作，并将在 2020 年筹划对罗马常设机构合作的评价工作，于 2021 年开始实施。
13. 粮农组织、农发基金和粮食署已经在越来越多的联合权力下放评价工作上开展合作，包括与其他伙伴合作，比如粮农组织/粮食署对由欧盟委员会国际合作与发展总司出资、在马里北部的一项抵御能力项目开展了联合评价。这为两家机构提供了一个机会，记录项目所取得的成就和在未来改善农村人口生活、促进在干预地区及其他地区完善联合活动实施的可能性。此外，计划在 2019 年开始两项权力下放评价工作，分别是由粮农组织、农发基金、联合国性别平等和妇女赋权实体（妇女署）和粮食署委托、对农村妇女经济赋权联合计划的多国别评价，和对三家罗马常设机构在莫桑比克联合实施、由欧盟出资的一项名为“支持加快莫桑比克实现可持续发展目标 1C—降低莫桑比克饥饿和慢性营养不良”的计划进行联合评价。粮农组织和粮食署在 2018 年 11 月组织了关于确定联合权力下放评价最佳做法的研讨会。该研讨会将为未来开展粮农组织/粮食署联合评价提供指导，并推动改进联合评价工作做法。

监督

14. 监督（和内部审计与调查）继续成为三家罗马常设机构开展合作的主要领域。
15. 粮农组织与粮食署对总部安全管理开展了联合审计。由于联合国安全和安保部近期刚对此进行了评估，且农发基金资源模式有所不同，因此农发基金未参与此次审计。然而农发基金提供了信息，以便进行比较。审计报告发布于 2018 年 9 月。
16. 三家罗马常设机构于 2019 年 5 月联合举行了在欧洲的国际组织内部审计负责人第十七次会议，粮农组织为主办方。来自 35 个组织超过 50 位参会人员出席会议。议程聚焦内部审计人员关心的重点领域。
17. 由农发基金主办，于 2019 年 6 月召开了粮农组织监察长办公室、农发基金审计和监督办公室以及粮食署监察长和监督办公室、内部审计办公室的第十届年度会议。三家机构分享了各自工作计划，讨论了可能开展联合工作的领域和在审计与调查方面的经验，包括方法、挑战和所获得的教训。包括三家机构信息技术部门负责人在内的内部和外部专家进行发言并就新出现的技术提出看法。

风险管理

18. 所有三家罗马常设机构正在参加一个全系统管理问题高级别委员会风险工作组，由粮食署首席风险官担任联合主席。工作组已经同意（并且管理问题高级别委员会已经批准）所有参与的联合国机构（约总计 25 家机构）使用一个风险成熟度模型。成熟度模型现在正在粮食署在内的一些联合国机构中试点，并将在 2019 年 10 月管理问题高级别委员会会议上反馈成熟模型作为一种管理工具的使用情况。
19. 在管理问题高级别委员会指导下，要求工作组对促进联合国机构采取共同方案的三个核心领域予以考虑：风险偏好、嵌入以及风险信息共享。农发基金领导风险偏好工作，粮食署（粮农组织提供支持）领导风险信息共享工作。将在 10 月向管理问题高级别委员会介绍有关进展情况。

环境可持续管理

20. 环境管理是罗马常设机构长久开展合作的领域，合作内容包括在罗马直接开展的活动和在联合国范围内，通过联合国环境规划署（环境署）牵头的环境可持续管理问题管理小组所开展的广泛努力。粮农组织、农发基金和粮食署在 2019 年共同推动制定了一项全新的《联合国可持续管理战略（2020-2030）》，秘书长曾在 2018 年年底呼吁提高联合国在内部可持续管理方面的目标。该战略提出了联合国在环境问题上的核心目标以及为实现目标所需开展工作的资金来源。该战略在 2019 年已获得管理问题高级别委员会和首协会的批准，并将在 2019 年 9 月联合国秘书长气候大会上启动。这项工作建立在机构间长久以来所做努力基础之上，这些努力都致力于减少联合国的环境足迹，包括节省能源和降低温室气体排放，改善废弃物管理和从 2018 年以来，包括通过采用环境管理系统方式提高水资源管理水平。
21. 罗马常设机构呼吁通过当地合作，以高标准要求环境管理工作，这在联合国内部有着令人自豪的声誉。可持续的采购规定贯穿采购政策和程序。来自罗马常设机构超过 500 名员工在 2018 年世界环境日加入了承诺减少塑料污染的行动，之后所有三家机构的有关负责团队已经采取行动，减少办公场所和餐饮设施产生的一次性塑料制品使用。第五届年度“清洁罗马”活动动员了机构间志愿者（包括来自国际生物多样性和国际发展法律组织的志愿者）在 2018 年 9 月“清洁世界周”背景下去清扫了一个公共公园。2019 年设想通过人员交流，加强知识共享，提供职业发展机遇。

组织抵御能力管理

22. 三家罗马常设机构保持定期接触，各自联系人于 2019 年 2 月和 6 月召开的会议上，审查了经修订的组织抵御能力管理谅解备忘录草案。这份协议主要规定了当一家或多家罗马常设机构核心职能中断时，可使用其他机构场所，并规定了关于开展联合准备培训的内容。

财务服务

23. 罗马常设机构参与彼此的投资委员会，交流知识和最佳做法并在财务服务联合采购上合作，包括最近合作开展托管银行谈判，共同就有着类似需求的领域挑选外聘投资经理，对长期投资开展了一次资产配置研究。三家机构还参加了管理问题高级别委员会关于共同财务服务的财政和预算网络工作组，借此在外汇、银行服务、投资和支付服务等领域协调开展合作。
24. 其他开展潜在合作的领域包括对共同的财务对口部门信用风险的联合分析、分享在现金补助方面的知识和最佳做法。

共享职工商店服务

25. 粮农组织正在与意大利政府就建立网上职工商店可能性，协商以换文方式达成新协议的最后阶段。按照此前做法并根据意大利政府的明确同意意见，粮食署将可以利用粮农组织该协议条款，农发基金则将继续其另外的完全外包的职工商店安排。
26. 在换文完成后将会立即启动对合同商的竞争性筛选流程。为此粮农组织已经在联合国全球市场上发布了意向征集请求，同时也正在最终确定完整的投标文件。
27. 预计在新职工商店的合同商筛选和所有安排完成后，于 2020 年 1 月将正式投入运营。

全组织机票协议

28. 罗马常设机构继续与各主要航空公司为尽可能获取最佳全组织机票价格开展联合谈判。罗马常设机构利用其共同购买力，正将与公务差旅所乘坐的主要航空公司达成的协议，包括实地办公室产生的差旅在内的协议，从当地层面扩大到全球层面，支持实现成本效率。罗马常设机构正在罗马外的其他联合国机构探索未来达成联合全球航空协定的合作。粮农组织和粮食署使用同样的票务审计员，对与外包差旅管理相关的费用进行审计。

总部办公场地协议

29. 2018 年 7 月，粮农组织和粮食署签署了一项《谅解备忘录》，由粮农组织向粮食署有偿提供办公场所（324 平方米）。根据《谅解备忘录》，粮农组织向粮食署提供办公室维护和水电服务、基本办公家具、信息基础设施与服务、医疗和差旅医疗服务、安保以及职工餐厅、餐馆、卫生间和会议室等公共区域的使用。

实地办公场地协议

30. 目前，粮农组织在八个国家为农发基金代表处提供办公场所，包括多民族玻利维亚国（2011 年）、布隆迪（2014 年）、马达加斯加（2014 年）、莫桑比克（2012 年）、巴基斯坦（2013 年）、卢旺达（2014 年）、塞拉利昂（2014 年）和也门²。此外，粮农组织还在也门为农发基金提供仓储用办公空间。自 2015 年起，粮农组织和农发基金一直在加纳共用由政府提供的办公场所，共用办公场所的所有行政和安保费用一直由两机构分摊。预计两、三年后，农发基金将与粮农组织和/或粮食署签订新的服务级协议，从而提升罗马常驻机构间在实地安保、实地安保培训、一般行政服务、人力资源、信息技术支持等领域的合作水平。在有些国家里，农发基金利用粮农组织的东道国协议为自身员工和相关行动提供特权和豁免权。粮食署与农发基金和粮农组织物业管理人员保持联络，签订有关维护和印刷服务的共享服务协议和有关办公场所管理的长期总协议。目前，粮食署在九个国家为粮农组织提供办公场所，包括乍得、刚果民主共和国、危地马拉、肯尼亚、尼日尔、菲律宾、南非、土耳其和津巴布韦。粮食署在尼泊尔、南非、尼日尔和赞比亚四个国家为农发基金提供办公场所。此外，粮食署经常在可能的情况下与农发基金和粮农组织在国家以下层面共用办公场所。农发基金国家办事处在这些国家办事处享受着来自粮农组织和粮食署伙伴在信息技术支持方面的高度合作。

人力资源

31. 三位人力资源主任每月开会讨论人力资源领域的战略合作和协调。三机构的人力资源政策官员积极开展合作，确保三机构的人力资源政策能最大限度保持一致。过去两年里，他们一直密切合作，为专业人员及更高级别人员制定新的薪酬规定，并在 2016 年至 2018 年间分阶段实施，同时还在完成最近一次罗马薪金调查之后就工作地点差价调整开展了讨论，同时引入了统一的缓解措施。语言和办公技能测试、退休金、医疗及寿险等领域也依然是三机构开展密切合作和交流的领域。各方商定，尽管已迁移至粮农云医疗记录系统，将继续由粮农组织通过医疗记录系统 Cority 维护农发基金的医疗记录。三机构的医务室服务已经开始通过经验和知识交流来加强合作。然而粮食署近期已经决定选择自己的医疗保险，独立于由农发基金和粮农组织共同筛选的医疗保险。

共享信息技术基础设施

32. 罗马常驻机构可在安全运营中心（SOC）相关工作上开展合作，粮农组织最近已与该中心签署了一份服务协议。安全运营中心服务完全可以与其它两家罗马常驻机构共享。2018 年年底，农发基金在粮农组织和安全运营中心服务协议基础上达成了附加协议，通过允许农发基金利用粮农组织已经开展的技术要求、供货商和协议流程工作，极大地避免了产生额外支出。

共享信息技术服务

33. 农发基金继续负责维护罗马常驻机构联合网站 zerohunger.world，三家机构利用该网站互相分享并展示联合倡议。此外，粮农组织、农发基金和粮食署正在地理信息系统和相关数据方面开展合作。尤其是分享数据并通过谷歌地球等使用联合资源获取数据层。农发基金和联合国国际电子计算中心之间网络连接和相关通讯线路之一的终端位于粮农组织，不产生成本，保证了成本节约，保护了特权和豁免权。最后，粮农组织和农发基金能够利用在共用的全组织学习管理系统 Cornerstone 上的特长和内容。

共享信息安全

34. 三家罗马常驻机构的首席信息官和信息安全官员密切开展合作，以便为罗马常驻机构的信息安全确定统一共享的方法。对农发基金而言，合作主要涉及上文提及的粮农组织/安全运营中心之间的协议，由农发基金借此达成附加协议，使得农发基金在端点检测与响应方面的经验能让粮农组织从中受益。此外，粮农组织和农发基金已经签署了一个允许互为灾害恢复设施主机的谅解备忘录。现在农发基金灾害恢复点在粮农组织，农发基金也在其总部数据中心保留了一个供粮农组织需要时使用的空间。一旦农发基金发生灾害，位于粮农组织的农发基金灾害恢复点将允许农发基金在事件发生后仅 24 小时内可以开始运作。

² 随着莫桑比克和巴基斯坦办公室可能将迁移到联合国开发计划署（开发署）办公室，粮农组织为农发基金提供办公场所的国家总数将在 2020 年减少到六个国家。在莫桑比克，2019 年 6 月下旬曾正式致信开发署，表达农发基金搬到开发署的意愿，与此同时巴基斯坦农发基金办公室正在与开发署探索将其办公室搬至开发署大楼的方案，开发署大楼现有另外九家联合国机构在此办公。

治理进程

35. 从 2018 年直到 2019 年年底，将组织 18 场罗马常设机构的联合活动，其中包括罗马常设机构第二届和第三届非正式联席会议。罗马常设机构领导机构秘书处就重新协商联合国系统行政首长协调理事会和国际会议口译员协会之间关于雇佣会议口译员条件的协定³达成了联合立场。继续在以下方面开展协调和提供相互支持：参与粮农组织和粮食署对高级别译员的联合选拔小组、使用当地译员，尤其是涉及中文和俄语时、可能情况下将许多非正式会议安排在同一天来分摊译员成本或者将会议连续安排在数日内，通过雇佣较少的译员团队来提高成本效率、避免罗马常设机构领导机构日程冲突以及利用粮农组织办公场所作为会议举办地点。
36. 2017 年，作为管理问题高级别委员会赞助的合作项目一部分，罗马常设机构的文件团队推动领导机构在文件处理时初步试点应用 XML 技术。尽管该项目在 2018 年仍在继续实施，但粮食署因其翻译和文件部门不得不将资源集中在非常多的执行局文件工作量上，所以无法参与该项目；期望粮食署将在 2019 年年底前重新恢复对该项目的推动。
37. 领导机构秘书处为促进罗马常设机构形成统一的最佳做法，还在继续支持某些活动上的特别员工交流。2019 年中中期，领导机构网站团队开始探索在研发一个在线管理和登记所有三机构领导机构成员联系方式的联合平台方面进行合作。
38. 由粮农组织主办，于 2019 年 2 月召开了农发基金领导理事会第四十二届会议。粮农组织和农发基金员工在搭建和使用粮农组织设施，包括使用会议室、信息技术服务以及获取网络、在线播放、印刷服务和会议设备等支持方面开展了非常好的合作，确保了会议圆满成功。

安保

39. 粮农组织、农发基金和粮食署的安全服务部门多年来已开展了日益紧密的合作。这些合作可得以加强，久而久之也许能够进一步实现成本节约。
40. 在领导机构和执行局关系方面，粮食署安全主任在粮农组织-粮食署紧急状况非正式联合介绍会上每季度向粮农组织和粮食署执行局介绍有关情况。这让两机构执行局定期了解特定背景下的风险管理概况。
41. 由粮农组织首席安保顾问主持的“安全小组”持续举行会议，各机构安保联系人交流和讨论最近的安保相关信息和倡议，包括意大利政府安保机构进行介绍和提供最新情况。
42. 粮食署在实地向粮农组织和农发基金提供补充的安保资源。这包括为高级别访问（比如罗马常设机构领导联合实地考察和执行局联合考察）提供安保，还包括定期提供粮食署的安全资产（装甲车辆、个人保护性装备）和共享住所与办公场所的安保成本所需资金。
43. 三机构都可获得针对各项计划的全球安保培训。全球的罗马常设机构女性员工都可获得粮食署牵头的妇女安保意识培训。粮农组织和农发基金人员有资格参加由粮食署在罗马提供的 SSAFE（实地环境中的安全和安保方法）培训，粮食署人员已经参与了粮农组织在博尔扎诺组织的 SSAFE 会议。农发基金近期雇佣新的安保官员后，罗马常设机构参与 SSAFE 的培训师数目有所增加，并且近期粮农组织的 SSAFE 课程都是由粮农组织和农发基金 SSAFE 培训师合作完成。农发基金人员还参加了近期粮农组织的 SSAFE 课程并有机会参加粮食署课程。粮食署还为粮农护卫队提供了安保护卫培训。
44. 在总部安保方面，三家罗马常设机构的安保团队正在秉承真正的伙伴关系精神开展合作。已经开展了联合模拟和演习，并在举行高级别活动期间互相提供支持。罗马常设机构人员已经为在意大利的联合国机构制定了安保风险管理程序，其中粮农组织总干事为指定安保官。

特权和豁免权

45. 罗马常设机构对口单位之间定期召开会议，讨论在特权和豁免权方面共同关心的议题。作为讨论后开展的后续工作，罗马常设机构与意大利政府定期召开联席会议，简化赋予特权和豁免权的流程，交流意见并澄清长期遗留问题。

³ 该协定于 2018 年 12 月最终确定，有效期从 2019 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

图书馆和术语合作

46. 罗马常设机构继续参与图书馆内部租借系统，该系统使得三家罗马常设机构员工能从所有三家机构的藏书中受益。三家机构的图书馆还定期就供应商和系统（比如出版商和图书管理服务）开展信息交流，促进形成合力，提高用户服务水平。为探索更多提高效率的办法，正在尝试建立员工观察特派团，确保每个机构的员工能够借鉴学习其他机构图书馆所采用的方案和方法。三家罗马常设机构继续通过 FAOTERM 门户网站（目前可通过 FAOTERM 登陆 IFADTERM 和 WFPTERM）分享各自术语资源。

印刷厂

47. 农发基金和粮食署已经在印刷服务上开展合作。农发基金印刷厂根据商定的服务水平、产品并在尊重最高环境标准的同时，为粮食署总部提供印刷服务。

车辆和资产处理

48. 粮农组织要求粮食署在轻型车辆规格方面提供协助。已经与粮农组织就此展开了一系列的讨论，粮农组织正在与粮食署车辆中心接触。粮食署在车辆零部件和燃料供应方面具有完备的长期协议。共享这些长期协议是罗马常驻机构开展实地协作的另一领域。

道德办公室

49. 罗马常设机构道德办公室主任过去几年来通过在多个共同的工作领域和道德议题专题上交流经验、最佳做法和知识，不断开展和扩大合作。最近合作更加密切和强劲，各机构道德办公室通过周期性会议已经开始更加定期的互动。
50. 作为促进罗马常设机构合作的一部分，并在更广泛的联合国优先重点、协调一致和最佳做法分享背景下，农发基金和粮食署已商定由农发基金道德办公室主任代表农发基金，以观察员身份参加一场粮食署执行局和管理层关于预防性骚扰和性剥削与性虐待的联合下设工作组会议。经证实这是一次成功的合作，并加强了粮食署和农发基金道德办公室在此类主题上现有的关系与合作，尤其是在预防性剥削和性虐待方面的合作。

监察员和调解事务办公室

51. 粮农组织和粮食署监察员和道德办公室主任每季度召开会议，开展合作与信息交流。在实地考察中，粮农组织和农发基金员工也可在粮食署与其他机构共享办公场所的地方，获取粮食署监察员和调解事务办公室提供的服务。

其它潜在合作领域

52. 对可加强合作的其它潜在领域也正在探讨。例如，农发基金和粮食署已对粮农组织设在布达佩斯的共享服务中心表示出兴趣，而粮食署由迪拜运作的车辆租赁项目以及遍布全球的 80 多家连锁旅社都是粮农组织感兴趣的机遇。此外，农发基金和粮食署正在与意大利外交和国际合作部与拉齐奥地方政府合作，致力于在 Forlanini 医院原址为农发基金和粮食署建立永久办公场所开展可行性研究和概念设计方面达成共识。

本文使用缩略语

| | |
|-------|----------------|
| CEB | 联合国系统行政首长协调理事会 |
| FAO | 联合国粮食及农业组织 |
| HLCM | 管理问题高级别委员会 |
| IFAD | 国际农业发展基金 |
| IT | 信息技术 |
| LTA | 长期协议 |
| RBA | 罗马常设机构 |
| SDG | 可持续发展目标 |
| SOC | 安全运营中心 |
| SSAFE | 实地环境中的安全和安保方法 |
| UNDP | 联合国开发计划署 |
| UNEG | 联合国评价小组 |