



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Исполнительный совет
Годовая сессия
Рим, 10–14 июня 2019 года

Distribution: General

Пункт 6 повестки дня

Дата: 8 мая 2019 года

WFP/EB.A/2019/6-F/1/Add.1

Original: English

Вопросы ресурсов, финансов и бюджета

Для рассмотрения

Документы Исполнительного совета размещены на веб-сайте ВПП (<https://executiveboard.wfp.org>).

Ответ руководства ВПП на рекомендации, изложенные в докладе внешнего аудитора по предупреждению, выявлению мошенничества и борьбе с ним

Общая информация

1. Руководство приветствует проведение внешнего аудита по вопросам предупреждения, выявления мошенничества и борьбы с ним, а также рекомендации внешнего аудитора по результатам этой аудиторской проверки¹.
2. Руководство уже начало работу по осуществлению согласованных мероприятий. Несмотря на это, для обеспечения полного выполнения согласованных мероприятий руководство будет внимательно отслеживать ход работы, чтобы она была завершена до установленного срока их реализации, и будет проводить регулярные обзоры хода реализации невыполненных согласованных мероприятий.
3. Руководство хотело бы поблагодарить внешнего аудитора за его содержательное и конструктивное сотрудничество и за заблаговременное предоставление проекта доклада, что дало возможность дополнительно рассмотреть его в контексте внутреннего обзора.
4. В сводной таблице ответов руководства представлены запланированные мероприятия и сроки их проведения.
5. В прилагаемой таблице представлены ответы, подготовленные Отделом управления общеорганизационными рисками ВПП (RMR) на основе консультаций с другими занимающимися этими вопросами отделами и департаментами.

¹ WFP/EB.A/2019/6-F/1.

Координаторы:

Г-н Дж. Хоуит (J. Howitt)
Директор Отдела управления
общеорганизационными рисками
и Главный сотрудник по управлению
рисками
тел.: 066513-2786

Г-жа М. Мандитш
руководитель
Подотдела внутреннего контроля и надзора
тел.: 066513-2547

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ, ВЫЯВЛЕНИЮ МОШЕННИЧЕСТВА И БОРЬБЕ С НИМ			
Рекомендации по результатам внешнего аудита	Исполнитель	Ответ руководства ВПП	Сроки исполнения
<p>Рекомендация 1: Внешний аудитор рекомендует включить в стандартные операционные процедуры (СОП), которые в настоящее время пересматриваются в отношении найма сотрудников и консультантов, положения о должной осмотрительности применительно к борьбе с коррупцией.</p>	<p>Отдел кадров (HRM)</p>	<p>Принята. HRM разрабатывает СОП в соответствии с рекомендацией. Подход ВПП к борьбе с мошенничеством и коррупцией (БМК) при найме сотрудников предусматривает раскрытие информации о нарушениях при исполнении служебных обязанностей; предоставление копий политики БМК и Кодекса поведения при заключении трудового соглашения; необходимость предоставления документов, подтверждающих квалификацию, для начала рассмотрения заявлений кандидатов для замещения вакансий в ВПП; проверку сведений о кандидатах; и проверку документов о полученном образовании. HRM отмечает, что достоверность результатов проверки документов об образовании в некоторых контекстах работы ВПП не всегда можно гарантировать.</p>	<p>Декабрь 2019 года</p>

<p>Рекомендация 2: Внешний аудитор рекомендует установить пороговый показатель или критерий, при превышении которого ВПП, перед тем, как включать того или иного стратегического поставщика в реестр, будет осуществлять меры должной осмотрительности для оценки надёжности его системы недопущения мошенничества.</p>	<p>Отдел управления каналами поставок (OSC)</p>	<p>Частично принята.</p> <p>Перед включением в списки финалистов и/или заключением контрактов, OSC проводит мероприятия должной осмотрительности.</p> <p>В отношении избранных стратегических поставщиков для проведения мероприятий должной осмотрительности, включая анализ рисков мошенничества, привлекаются имеющие хорошую репутацию независимые организации, проводящие оценки встречных рисков. Например, внешние компании, управляющие портфелями инвестиций ВПП, назначаются по результатам конкурсных торгов и действуют в соответствии со строгими директивами. Для этого ВПП обращается за техническими консультациями и для проведения анализа рисков к Всемирному банку, чтобы определить пригодность потенциальных поставщиков для управления доверенными им ВПП средствами.</p> <p>Руководство будет: 1) совершенствовать процесс на основе уточнения понятия "стратегический поставщик", для чего необходимо провести независимые мероприятия по комплексной проверке, включая оценку рисков мошенничества; 2) периодически проводить мероприятия по комплексной проверке давно привлекаемых стратегических поставщиков на предмет надёжности их систем; 3) повышать осведомлённость стратегических поставщиков, предлагая им подписать декларацию, подтверждающую, что у них есть системы для осуществления реализуемых в настоящее время процессов выявления коллизий интересов; и 4) периодически проводить оценки рисков мошенничества в товаропроводящих цепях и соответствующим образом корректировать процедуры и процессы.</p> <p>OSC отмечает, что поскольку сотрудники, занимающиеся вопросами товаропроводящих цепей, не всегда имеют навыки оценки систем борьбы с мошенничеством, для подкрепления процесса комплексной проверки ВПП будет прежде всего полагаться на независимые организации, проводящие оценки встречных рисков, а также на подписанные самими поставщиками декларации.</p> <p>Отдел также отметил, что Политика ВПП в области борьбы с мошенничеством и коррупцией (ПБМК) размещена на внешнем веб-сайте, поэтому её представители могут с ней ознакомиться;</p>	<p>Март 2020 года</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ, ВЫЯВЛЕНИЮ МОШЕННИЧЕСТВА И БОРЬБЕ С НИМ			
Рекомендации по результатам внешнего аудита	Исполнитель	Ответ руководства ВПП	Сроки исполнения
		она может быть взята за образец другими организациями, что свидетельствует о приверженности ВПП принципам открытости.	
<p>Рекомендация 3: Внешний аудитор рекомендует повысить действенность процедуры ежегодного составления докладов о случаях коллизии интересов, особенно путём обеспечения более строгого контроля целевых групп, сокращения сроков представления и рассмотрения докладов, а также введения санкций за излишние задержки.</p>	Управление по этике (ЕТО)/HRM	<p>Принята.</p> <p>ЕТО поддерживает идею реализации Ежегодной программы по вопросам конфликтов интересов и раскрытия финансовой информации (ПРФИ) в рамках ВПП с использованием усовершенствованного системного решения при наличии средств на это. ЕТО подготовила проект обновлённого циркуляра Директора-исполнителя по ПРФИ. ЕТО отмечает, что ПРФИ не является средством борьбы с мошенничеством и поэтому не предусматривает раскрытия информации относительно мошенничества.</p> <p>Управление продолжит практику передачи HRM дел, по которым отмечены значительные задержки с завершением раскрытия информации. HRM будет рассматривать уместность применения санкций по каждому отдельному случаю.</p>	Будет определено дополнительно

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ, ВЫЯВЛЕНИЮ МОШЕННИЧЕСТВА И БОРЬБЕ С НИМ			
Рекомендации по результатам внешнего аудита	Исполнитель	Ответ руководства ВПП	Сроки исполнения
<p>Рекомендация 4: Внешний аудитор рекомендует информировать руководителей (конфиденциально и соответствующим образом) о случаях возможных коллизий интересов и мошенничества, касающихся подчинённых им сотрудников.</p>	<p>ЕТО/ Канцелярия Генерального инспектора и служб надзора(OIG)</p>	<p>Принята.</p> <p>ЕТО уже доводит до сведения руководства случаи коллизии интересов, по которым требуется принятие мер по уменьшению их последствий, проведение консультаций или их утверждение руководством, включая руководителей управления.</p> <p>В Управлении выездных проверок и расследований (OIGI) действует установленный порядок уведомления руководителей о проведении расследования, если это обусловлено служебной необходимостью, для извлечения необходимых уроков, сведению к минимуму ущерба и защиты ВПП от мошенничества и коррупции.</p> <p>Однако преждевременное информирование руководителей о вестующем расследовании может создать дополнительные риски, связанные с сохранением улики, ущербом репутации сотрудников и спровоцировать нарушение принципа конфиденциальности в отношении участвующих в расследовании лиц. OIGI считает, что действующие процедуры достаточны для решения вопросов, имеющих у внешнего аудитора.</p>	<p>Выполнена</p>
<p>Рекомендация 5: Внешний аудитор рекомендует стандартизировать отражение мошенничества в реестрах рисков отделений на местах и штаб-квартиры.</p>	<p>RMR</p>	<p>Принята.</p> <p>Для цикла 2019 года RMR стандартизировала отражение информации о рисках мошенничества в обзорах рисков, выпустив пересмотренные директивы и новый формуляр. Теперь директивы по рассмотрению рисков предписывают категорию рисков "Мошенничество и коррупция" и четыре подкатегории, что должно помочь руководителям в выявлении рисков и улучшении их анализа. В следующем обзорном цикле RMR будет проводить выборочные проверки с целью обеспечения качества обзоров рисков мошенничества в страновых отделениях (CO).</p>	<p>Март 2020 года</p>

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ, ВЫЯВЛЕНИЮ МОШЕННИЧЕСТВА И БОРЬБЕ С НИМ			
Рекомендации по результатам внешнего аудита	Исполнитель	Ответ руководства ВПП	Сроки исполнения
<p>Рекомендация 6: Внешний аудитор рекомендует расширить сеть сотрудников, прошедших подготовку по вопросам политики борьбы с мошенничеством, в отделениях на местах (региональных бюро и страновых отделениях) с наибольшими рисками и распространить её охват на отделы штаб-квартиры.</p>	RMR	<p>Принята.</p> <p>Повышение осведомлённости и наращивание потенциала в вопросах предупреждения и выявления мошенничества и управления в условиях рисков мошенничества является одной из целей Стратегии и плана действий БМК на 2018–2020 годы.</p> <p>В плане действий подход RMR к подготовке кадров изложен следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • продолжить подготовку коллег в страновых отделениях, считающихся особо подверженными рискам, для наращивания потенциала с учётом выявленных потребностей СО (до мая 2019 года); • разработать масштабируемые учебные решения (до февраля 2020 года) и реализовать их во всех подразделениях (до июля 2020 года); и • завершить приём на работу специалистов по БМК в региональных бюро, которые, в частности, будут осуществлять подготовку сотрудников СО. Обеспечены финансированием должности специалистов в Региональном бюро в Каире (RBC) и Региональном бюро в Найроби (RBN). <p>В 2017–2018 годах ВПП провела у себя курсы по подготовке дипломированных специалистов по расследованию мошенничества, но постепенно закрывает эту программу, заменяя её более экономически эффективными вариантами, соответствующими потребностям ВПП.</p>	Июль 2020 года

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ, ВЫЯВЛЕНИЮ МОШЕННИЧЕСТВА И БОРЬБЕ С НИМ			
Рекомендации по результатам внешнего аудита	Исполнитель	Ответ руководства ВПП	Сроки исполнения
<p>Рекомендация 7: Внешний аудитор рекомендует подготовить рекомендации по проведению оценки рисков мошенничества для наиболее уязвимых процессов (информационных технологий, денежных пособий, НПО и т.д.) и стран (Йемена, Турции и т.д.).</p>	RMR	<p>Принята. RMR разрабатывает рекомендации и формуляры по проведению оценки рисков мошенничества в рамках реализации Стратегии и плана действий по БМК и будет оказывать поддержку в проведении оценок рисков мошенничества в СО, где эти риски считаются более высокими. Кроме того, OIG продолжит проведение профилактических проверок на добросовестность в СО и по тематическим направлениям, которые будут выбираться на основе учитывающих риски критериев.</p>	Декабрь 2019 года
<p>Рекомендация 8: Внешний аудитор рекомендует повышать осведомлённость партнёров по сотрудничеству относительно их обязательства по договору сообщать обо всех случаях предполагаемого мошенничества, разработав рекомендации, которыми должны руководствоваться страновые отделения при проведении учебных курсов для партнёров. В этих документах следует, в частности, особо выделить условия использования конфиденциальной горячей линии для сообщений о мошенничестве.</p>	Подотдел по партнёрским отношениям с НПО (PGCN)/RMR	<p>Принята. Подотдел по партнёрским отношениям с НПО и RMR подготовят для страновых отделений справочные материалы для повышения осведомлённости партнёров по сотрудничеству относительно их договорных обязательств сообщать о подозрениях в мошенничестве, в том числе с использованием возможностей конфиденциального информирования по горячей линии.</p>	Декабрь 2019 года

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ, ВЫЯВЛЕНИЮ МОШЕННИЧЕСТВА И БОРЬБЕ С НИМ			
Рекомендации по результатам внешнего аудита	Исполнитель	Ответ руководства ВПП	Сроки исполнения
<p>Рекомендация 9: Внешний аудитор рекомендует реализовать во всех отделениях на местах механизмы сообщения о случаях мошенничества (механизмов направления жалоб и отзывов и т.д.), а также обеспечить действенное рассмотрение всех подозрений в мошенничестве в этих отделениях и их направление в штаб-квартиру.</p>	<p>Группа по чрезвычайным и переходным ситуациям (OSZPH)</p> <p>RMR</p>	<p>Принята.</p> <p>Механизмы направления жалоб и отзывов (МРЖО) в тех общинах, где работает ВПП, прежде всего представляют собой предусмотренные программой средства обеспечения подотчётности ВПП перед пострадавшим населением за счёт поддержания двухсторонней связи, дающие возможность организации корректировать направленность осуществляемых ею программ; при этом признаётся, что МРЖО зачастую является единственным или самым удобным доступным для бенефициаров средством информирования о мошенничестве.</p> <p>ВПП установила минимальные стандарты МРЖО, в соответствии с которыми жалобы относительно мошенничества должны рассматриваться в первоочередном порядке. Согласно политике БМК, информирование с помощью любых механизмов, включая МРЖО, о подозрениях в мошенничестве или коррупции является обязательным требованием.</p> <p>ВПП продолжит практику поощрения действенного информирования через эти важнейшие механизмы, подготовив рекомендации по информированию о мошенничестве, которые в настоящее время вырабатываются в соответствии со Стратегией и планом действий по БМК (см. ответ на рекомендацию 10).</p>	<p>Выполнена (см. также ответ на рекомендацию 10)</p>
<p>Рекомендация 10: Внешний аудитор рекомендует подготовить справочник для руководителей на местах для определения критериев информирования о мошенничестве.</p>	<p>RMR</p>	<p>Принята.</p> <p>В рамках осуществления Стратегии и плана действий БМК RMR готовит рекомендации по информированию о мошенничестве.</p>	<p>Декабрь 2019 года</p>

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ, ВЫЯВЛЕНИЮ МОШЕННИЧЕСТВА И БОРЬБЕ С НИМ			
Рекомендации по результатам внешнего аудита	Исполнитель	Ответ руководства ВПП	Сроки исполнения
<p>Рекомендация 11: Внешний аудитор рекомендует делегировать рассмотрение простых случаев подозрений в мошенничестве на сумму ниже определённого порога курирующим руководителям при сохранении обязательства информировать о них Управление выездных проверок и расследований.</p>	RMR	<p>Принята.</p> <p>В докладе внешнего аудитора отмечается, что децентрализация для снижения рабочей нагрузки на OIGI, должна осуществляться по двум направлениям: 1) делегирование мелких дел; и 2) делегирование предварительных расследований. Для частичного решения проблемы объёмов работы, а также для уточнения и оптимизации роли руководства, RMR совместно с OIG подготовит директивные указания для определения сферы охвата предварительных расследований заявлений о мошенничестве, проводимых курирующими руководителями до получения доказательств мошенничества. В эти директивы будут включены рекомендации по проведению разбирательства с целью обеспечения, в частности, целостного характера последующего расследования OIG. Одновременно RMR подготовит план доведения этой директивы до всех руководителей. По дополнительному направлению работы OIGI разрабатывает вспомогательную программу для обучения не являющихся сотрудниками OIGI специалистов на местах надлежащим методам сбора улик, соблюдения конфиденциальности и поддержания связи, чтобы они могли помогать Управлению в проведении предварительных оценок утверждений о мошенничестве и нарушениях.</p> <p>Для сохранения целостности расследования вспомогательные расследования будут проводиться под надзором и руководством OIGI для обеспечения соответствия стандартам проведения расследований, стандартам качества, процедурным требованиям, а также для обеспечения их непредвзятости и независимости. OIGI будет по-прежнему отвечать за представление отчётов и информирование по результатам вспомогательных расследований для обеспечения привлечения нарушителей к ответственности в соответствии с правилами и директивами Организации Объединённых Наций, и политикой и практикой ВПП.</p>	Декабрь 2019 года

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ, ВЫЯВЛЕНИЮ МОШЕННИЧЕСТВА И БОРЬБЕ С НИМ			
Рекомендации по результатам внешнего аудита	Исполнитель	Ответ руководства ВПП	Сроки исполнения
<p>Рекомендация 12: Для улучшения внутреннего управления в условиях рисков мошенничества внешний аудитор рекомендует при каждом расследовании мошенничества составлять смету его финансовых последствий, составленную на основе методологии, разработанной Департаментом по управлению ресурсами</p>	RMR	<p>Принята. RMR в консультации с OIG рассмотрит возможные методологии оценки общего предполагаемого ущерба от мошенничества по каждому расследуемому делу.</p>	Июль 2020 года
<p>Рекомендация 13: Внешний аудитор рекомендует поставить перед страновыми директорами в странах с наибольшими рисками мошенничества и коррупции задачу выработать общую позицию и стратегии на уровне страновой группы Организации Объединённых Наций.</p>	Заместитель Директора-исполнителя (DED) при поддержке RMR и HRM	<p>Принята. ВПП выполнит эту рекомендацию, направив страновым директорам в странах с наибольшими рисками мошенничества и коррупции памятные записки с рекомендацией вести работу по вопросам БМК в рамках страновой группы Организации Объединённых Наций, актуализировав письма-поручения, направляемые страновым директорам при их назначении, дополнив их положениями об обязанностях в области БМК.</p>	Декабрь 2019 года

Сокращения, используемые в документе

ПРФИ	Ежегодная программа по вопросам конфликтов интересов и раскрытия финансовой информации
ПБМК	Политика в области борьбы с мошенничеством и коррупцией
МРЖО	механизмы работы с жалобами и отзывами
СО	страновое отделение
ЕТО	Управление по этике
HRM	Отдел кадров
OIG	Канцелярия Генерального инспектора и служб надзора
OIGI	Управление выездных проверок и расследований
OSC	Отдел управления каналами поставок
RMR	Отдел управления общеорганизационными рисками