



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Junta Ejecutiva
Período de sesiones anual
Roma, 10-14 de junio de 2019

Distribución: general

Tema 10 del programa

Fecha: 3 de mayo de 2019

WFP/EB.A/2019/10-F

Original: inglés

Asuntos administrativos y de gestión

Para información

Los documentos de la Junta Ejecutiva pueden consultarse en el sitio web del PMA (<https://executiveboard.wfp.org/es>).

Informe sobre la seguridad

Resumen

En 2018, el PMA prosiguió sus operaciones en un mundo cada vez más inestable y violento. De las 13 emergencias humanitarias en las que intervino el Programa, 11 fueron causadas o se vieron notablemente exacerbadas por los conflictos, lo que llevó asociado un aumento del ritmo y la intensidad de las operaciones del PMA. Una de las trágicas consecuencias de esta situación fue el número de incidentes armados que afectaron a personal del PMA, que nunca antes había sido tan elevado.

La reaparición de la enfermedad del Ébola en la República Democrática del Congo, la exposición permanente a la violencia en países como la República Árabe Siria y el Yemen y unas condiciones operativas cada vez más difíciles como consecuencia de las restricciones a la circulación, las limitaciones de acceso y los obstáculos administrativos ocasionaron un total de 1.086 incidentes de seguridad —la cifra más elevada desde 2008—. La Dirección de Seguridad también observó con preocupación un resurgimiento de la inseguridad marítima asociada a la piratería y los conflictos en las aguas del Cuerno de África y del Yemen, donde fue atacado un buque fletado por el PMA.

El PMA lamenta la muerte de dos miembros del personal en el cumplimiento de su deber, a saber: un miembro del personal que murió en la República Democrática del Congo y otro que falleció en un accidente laboral en el Afganistán. En el presente informe se analizan en detalle las amenazas y los riesgos que afectan al personal y las operaciones del PMA y se destacan las tendencias previstas en 2019.

El acceso humanitario sigue constituyendo un problema en países como Malí, la República Árabe Siria y el Yemen, por lo que la Dirección de Seguridad, junto con la Dirección de Preparación y de Apoyo a las Intervenciones de Emergencia y la Dirección de Políticas y Programas, adoptó otras diversas iniciativas cuyo propósito es lograr que las oficinas en los países estén mejor equipadas para hacer frente a las limitaciones de acceso.

Coordinador del documento:

Sr. C. Boutonnier

Director

Dirección de Seguridad y Coordinador de las Medidas de Seguridad del PMA

Tel.: 066513-6452

Las cuestiones de género ya están incorporadas en la estrategia de la Dirección de Seguridad. Prueba de ello son el éxito de las actividades de capacitación sobre sensibilización en materia de seguridad para mujeres en las zonas problemáticas, y la atención prestada a los incidentes de seguridad por motivos de género en el análisis y la gestión de la seguridad.

La estructura descentralizada de la dirección a nivel regional permitió llevar a cabo un estrecho seguimiento de las necesidades específicas de cada país en lo relativo a la gestión de los riesgos de seguridad y el apoyo analítico; para respaldar este proceso, cada uno de los despachos regionales asignó a un analista de seguridad regional. Las misiones de asistencia especial de la dirección ayudaron a poner en consonancia los mecanismos de vigilancia del cumplimiento y los procesos institucionales.

Durante el pasado año, se realizó un examen estratégico del personal de seguridad del PMA, sobre la base de una serie de procesos iniciados a nivel institucional y las consultas mantenidas con un grupo de referencia de oficiales de seguridad sobre el terreno. Se realizaron dos tandas de selección para la constitución de una reserva de Futuros talentos internacionales, y a algunos de los candidatos incluidos en la lista de esta reserva de talentos se les ofreció un empleo en el terreno o en la Sede. Los candidatos seleccionados son de procedencias cada vez más diversas. Por otro lado, la Dirección de Seguridad continuó avanzando hacia el logro de las metas en materia de género fijadas para 2021.

Incidentes relacionados con la seguridad¹

1. Los principales incidentes relacionados con la seguridad que afectaron al personal² o los bienes del PMA o al personal de los asociados o los contratistas fueron los siguientes:
 - dos miembros del personal del PMA resultaron muertos en 2018 en el cumplimiento de su deber;
 - dos miembros del personal del PMA perdieron la vida cuando se encontraban fuera de servicio;
 - siete miembros del personal de contratistas resultaron muertos mientras desempeñaban sus funciones.

Víctimas mortales y heridos graves entre el personal del PMA

2. En 2018, tres miembros del personal perdieron la vida en actos de violencia. Un miembro del personal del PMA, un conductor, fue asesinado a tiros por hombres armados no identificados durante una emboscada en la provincia de Kivu del Norte (República Democrática del Congo) mientras desempeñaba sus funciones. Dos miembros del personal del PMA fallecieron en actos de violencia no relacionados con el trabajo, uno en el Afganistán y otro en Lesotho (cuadro 1).
3. Un miembro del personal del PMA, ayudante de mantenimiento, murió en un accidente laboral ocurrido en el almacén del PMA en Kabul (el Afganistán).
4. Dos miembros del personal del PMA resultaron muertos en accidentes de tránsito no relacionados con el trabajo en Côte d'Ivoire y Zimbabwe.
5. Dos miembros del personal del PMA resultaron heridos por bala en sendos incidentes no relacionados con el trabajo ocurridos en Etiopía y Somalia.

¹ Esta información se basa en los incidentes de seguridad notificados al Sistema de gestión y análisis de datos relativos a la seguridad (SIMSAS) del PMA.

² En el presente informe, se entiende por "personal del PMA" los miembros del personal, los consultores, los pasantes, los titulares de contratos de servicio, los titulares de acuerdos de servicios especiales, los voluntarios y los familiares reconocidos como personas a cargo. El término no incluye a las personas contratadas a nivel local que reciben una remuneración por horas.

6. Un miembro del personal del PMA fue víctima de una violación en El Salvador.
7. Un miembro del personal del PMA y un familiar a su cargo fueron agredidos físicamente durante un allanamiento de morada en Etiopía.
8. Cuatro miembros del personal del PMA resultaron gravemente heridos en accidentes de tránsito relacionados con el trabajo y otros cinco resultaron heridos en accidentes de tránsito que se produjeron cuando estaban fuera de servicio.

CUADRO 1: MIEMBROS DEL PERSONAL DEL PMA MUERTOS O HERIDOS A CAUSA DE ACTOS DE VIOLENCIA CUANDO SE ENCONTRABAN DE SERVICIO Y FUERA DE SERVICIO, 2008-2018											
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Muertos	4	9*	-	4	1	5	1	2	1	-	3
Heridos	17	23	14	7	8	4	4	4	1	3	4

* El PMA perdió a cinco miembros de su personal en el atentado suicida con bomba perpetrado contra la oficina del PMA en Islamabad el 5 de octubre de 2009, y a ello obedece el elevado número de víctimas registrado ese año. En el ataque también resultaron heridos otros cuatro miembros del personal.

Víctimas mortales y heridos graves entre el personal de los asociados y contratistas

9. En 2018, ningún miembro del personal de los asociados murió como consecuencia de un acto de violencia.
10. El número de miembros del personal de los contratistas fallecidos en el cumplimiento de su deber pasó de 18 en 2017 a siete en 2018, siguiendo la tendencia a la baja que se viene registrando desde 2016.
11. Seis miembros del personal de los contratistas perecieron en actos de violencia en tres incidentes ocurridos en Sudán del Sur, y en sendos incidentes ocurridos en la República Centroafricana, en la República Democrática del Congo y en el Yemen. Un empleado de un contratista perdió la vida en un accidente de tránsito.
12. Ocho conductores y ayudantes de conductor contratados resultaron heridos en actos de violencia; cinco de ellos se produjeron en Sudán del Sur, uno en la República Democrática del Congo, uno en Uganda y uno en Guinea.
13. Un ayudante de conductor resultó herido en un ataque aéreo de la coalición saudí en el Yemen.
14. Un empleado de un contratista fue herido durante un tiroteo ocurrido en un campamento de personas desplazadas internamente en Etiopía.
15. Un conductor contratado resultó gravemente herido en un accidente de tránsito en Uganda.

CUADRO 2: MIEMBROS DEL PERSONAL DE ASOCIADOS Y CONTRATISTAS MUERTOS O HERIDOS DE GRAVEDAD A CAUSA DE ACTOS DE VIOLENCIA MIENTRAS PRESTABAN SERVICIO AL PMA, 2008-2018											
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Muertos	13	6	6	8	6	10	3	11	23	13	6
Heridos	5	11	22	7	7	36	4	5	33	11	8

Raptos y secuestros

16. En 2018, se registraron nueve casos de raptos o secuestros. En Kenia, un miembro del personal del PMA fue víctima de un secuestro exprés y un familiar a cargo de un miembro del personal del PMA fue objeto de un secuestro virtual³.
17. Diecisiete empleados de asociados fueron raptados en el curso de cinco incidentes, dos de los cuales se registraron en el Afganistán, uno en Malí, uno en Uganda y uno en Etiopía; todos los empleados fueron liberados.
18. Se notificaron dos incidentes en los que los conductores de dos camiones de transporte comercial empleados por contratistas del PMA fueron retenidos junto con sus camiones. Uno de los incidentes se produjo en el Afganistán y el otro, en Malí. En ambas ocasiones, los conductores fueron liberados después de que los alimentos que transportaban en los camiones fueran descargados.

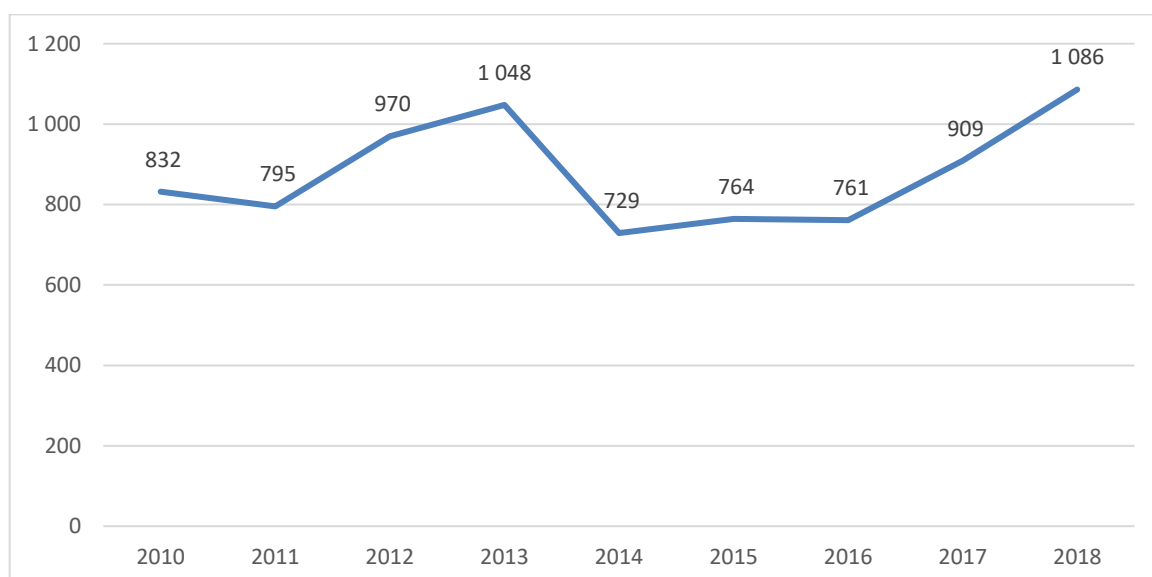
Arrestos y detenciones

19. En 2018, fueron detenidos o arrestados 34 miembros del personal del PMA. La mayoría de los arrestos se produjo por presuntas infracciones de las leyes locales, en la mayor parte de los casos, las normas de circulación. Casi todos estuvieron detenidos por un corto espacio de tiempo (menos de 24 horas). Un miembro del personal permanece detenido en el Camerún.

Tendencias mundiales

20. En 2018, se notificaron 1.086 incidentes de seguridad que afectaron a personal o bienes del PMA, o a asociados o contratistas del PMA que trabajaban en apoyo de las operaciones del Programa. Se trata de la cifra más elevada registrada en el último decenio y representa un aumento del 19,5 % con respecto a 2017, año en que se notificaron 909 incidentes (figura 1).

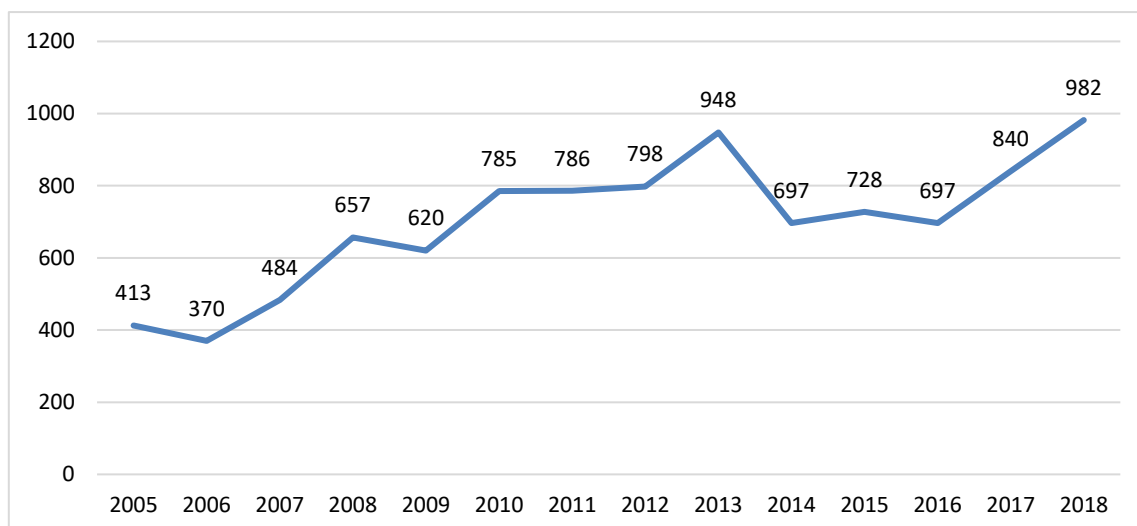
Figura 1: Incidentes de seguridad en los que se vieron afectados personal, bienes, asociados o contratistas del PMA, 2010-2018



³ Los secuestradores virtuales recurren a engaños o amenazas para obligar a las víctimas a pagar rápidamente un rescate, sin que en realidad nadie haya sido secuestrado.

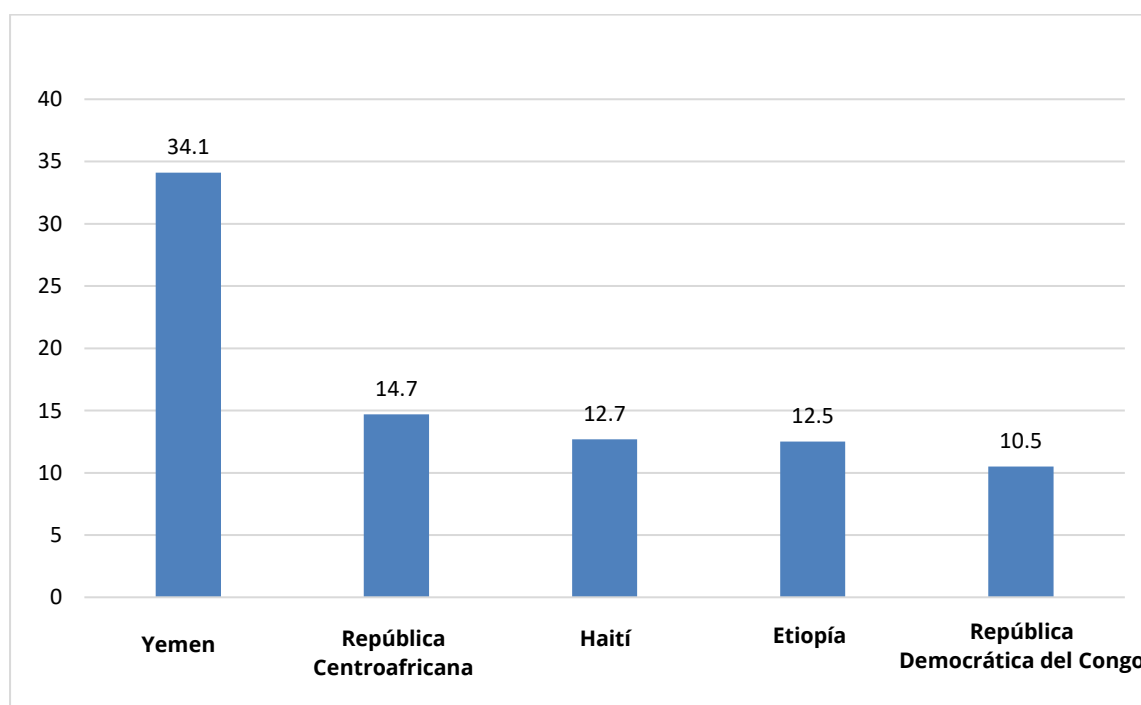
21. El número de incidentes que afectaron a personal o bienes del PMA, excluidos los incidentes que solo afectaron a asociados o contratistas, también registró un aumento del 17 %, pasando de 840 en 2017 a 982 en 2018. De ellos, el 71,7 % (704) estuvo relacionado con el trabajo, mientras que el 28,3 % ocurrió fuera del contexto laboral (figura 2).

Figura 2: Incidentes de seguridad en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA, 2005-2018



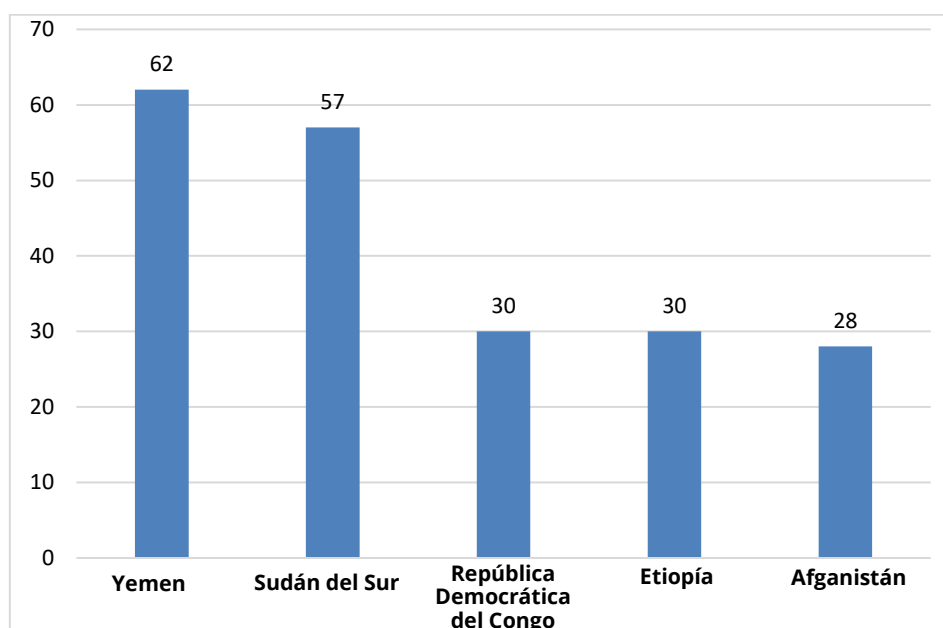
22. Como se muestra en la figura 3, los países con mayores tasas de incidentes de seguridad per cápita que afectaron al personal o a los bienes del PMA fueron: el Yemen, donde se produjeron 171 incidentes en una plantilla de 501 personas (34,1 %); la República Centroafricana, con 37 incidentes en una plantilla de 252 personas (14,7 %); Haití, con 20 incidentes en una plantilla de 157 personas (12,7 %); Etiopía, con 98 incidentes en una plantilla de 786 personas (12,5 %), y la República Democrática del Congo, con 57 incidentes en una plantilla de 545 personas (10,5 %).

Figura 3: Países con las mayores tasas per cápita de incidentes de seguridad notificados en 2018, en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA (como porcentaje de los miembros del personal)



23. Por segundo año consecutivo, el Yemen fue el país con un mayor número de incidentes notificados con respecto al número de miembros del personal del PMA (171 frente a 101 en 2017). Los factores que más influyeron en este aumento fueron el recrudecimiento del conflicto armado, sobre todo en la gobernación de Hudaydah, y el grave peligro de ataques extremistas. Aunque no parecía que el personal del PMA estuviera directamente en el punto de mira de los ataques, el riesgo de que el personal del PMA sufriera daños colaterales y de que los bienes del PMA resultaran dañados era muy elevado. Los efectos en los contratistas siguen siendo graves.
24. En la República Centroafricana, el entorno de seguridad sigue siendo sumamente inestable, con grupos armados que controlan grandes zonas del territorio y mantienen una gran rivalidad para hacerse con el control de los recursos naturales. Solo en el mes de septiembre de 2018, se produjeron 19 incidentes de seguridad que afectaron directamente a agentes humanitarios y ocasionaron una suspensión de las operaciones que afectó a unos 170.000 beneficiarios. El creciente aumento de la inseguridad en Bangui, la capital, obedece a los elevados índices de delitos violentos, incluidos hurtos, allanamiento con fines delictivos y robo de vehículos ocupados. Cabe señalar, como ejemplo, las graves heridas que un miembro del personal del PMA había sufrido en el asalto a su vehículo en las proximidades de la oficina en el país.
25. En Haití, los índices de delitos violentos siguen siendo elevados, sobre todo en el área metropolitana de Puerto Príncipe. El robo y la agresión con agravante son dos de los delitos más frecuentes y representan un peligro para las organizaciones humanitarias, incluido el PMA. Los actos delictivos fueron la causa del 50 % de los incidentes de seguridad que afectaron al PMA en este país.
26. En Etiopía, las operaciones del PMA se vieron afectadas con mayor frecuencia por los estallidos de violencia interétnica en las regiones de Somali y Oromia, así como a lo largo de su frontera administrativa. Los enfrentamientos recurrentes entre comunidades obligaron al PMA a suspender temporalmente sus actividades en un creciente número de ocasiones, debido a los disturbios y la violencia. También se impusieron restricciones a la circulación por carretera.
27. En la provincia de Kivu del Norte, en la República Democrática del Congo, donde el PMA ha estado participando estrechamente en las intervenciones de respuesta ante la enfermedad del Ébola tras declararse un brote de la enfermedad en agosto de 2018, se registró un aumento de la tasa de incidentes de seguridad notificados en relación con el número de miembros del personal del PMA. La exposición de este último a riesgos para la seguridad ha aumentado, en un entorno de seguridad ya de por sí inestable que se caracteriza por las actividades de numerosos grupos armados y milicias no organizadas, las altas tasas de delincuencia y la anarquía generalizada.
28. Según se muestra en la figura 4, los países donde se notificó un mayor número de incidentes de seguridad que afectaron a empleados de contratistas y asociados del PMA fueron el Yemen (62 incidentes), Sudán del Sur (57 incidentes), la República Democrática del Congo y Etiopía (30 incidentes en cada uno) y el Afganistán (28 incidentes). La gran mayoría de los incidentes se produjo en el Yemen y Sudán del Sur, debido a que el entorno de seguridad de ambos países sigue gravemente afectado por los conflictos y la delincuencia. Estos incidentes afectaron sobre todo a conductores de camiones y ayudantes de conductor contratados por el PMA. Si bien es cierto que los conductores de camiones comerciales corren mayores riesgos cuando transportan productos del PMA, algunos de los incidentes notificados se debieron a que los transportistas no respetaron las consignas de seguridad en cuanto a los viajes nocturnos o a la circulación por carreteras inseguras.

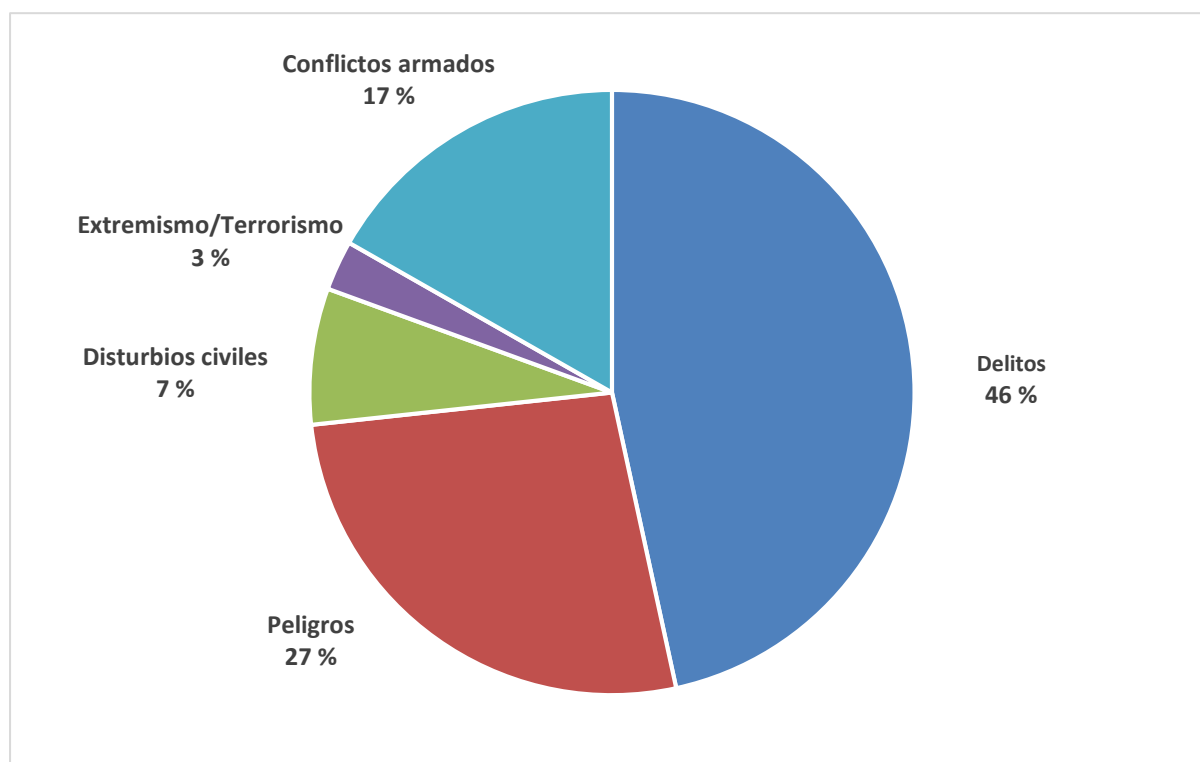
Figura 4: Países con mayor número de incidentes de seguridad notificados en 2018 en los que se vio afectado personal de los contratistas y asociados del PMA



29. Como en años anteriores, la delincuencia ha seguido siendo la principal amenaza para la seguridad del personal y los bienes del PMA y para los empleados de sus asociados y contratistas, representando el 46 % de todos los incidentes. Esta cifra supone un descenso del 19 % con respecto a los datos de 2017. Como ocurrió en los anteriores informes anuales, los incidentes relacionados con peligros⁴ fueron el segundo tipo de incidente más frecuente (27 %), tratándose sobre todo de accidentes de tránsito. El número de incidentes relacionados con conflictos armados expresado en relación con el número total de incidentes aumentó un 54 % con respecto a 2017. Los incidentes relacionados con disturbios civiles aumentaron ligeramente, alcanzando el 7 % del total de incidentes, frente al 5 % registrado en 2017, mientras que los incidentes relacionados con el extremismo se mantuvieron en el mismo nivel (3 %) (figura 5).

⁴ Los "peligros" son una de las cinco amenazas que se definen en el Sistema de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas (SGSNU), a saber: el extremismo/terrorismo, el conflicto armado, los disturbios civiles, la delincuencia y los peligros. Los peligros incluyen los desastres naturales, los accidentes de tránsito y los incidentes relacionados con la seguridad en el lugar de trabajo.

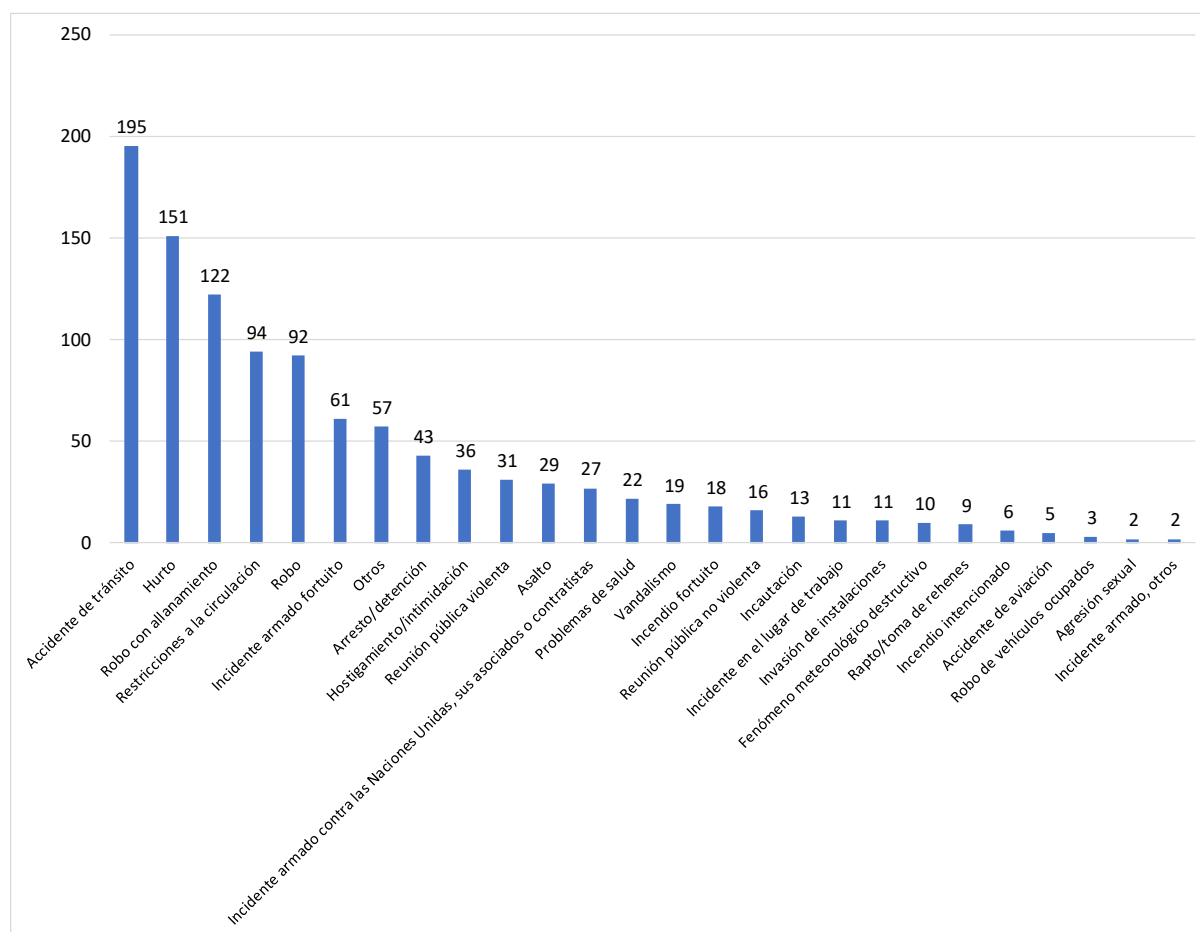
Figura 5: Incidentes de seguridad notificados que afectaron a personal, bienes, contratistas o asociados del PMA en 2018, por tipo de amenaza



30. Al igual que en años anteriores, los incidentes de seguridad notificados con mayor frecuencia fueron los accidentes de tránsito (que en 2018 representaron el 18 % del total), seguido de dos tipos de delitos contra la propiedad: todos los tipos de hurto (14 %) y el robo (11 %). El número de notificaciones de restricciones a la circulación⁵ notificadas se incrementó en un 42,5 % con respecto a 2017, convirtiéndose así en el cuarto tipo de incidente de seguridad notificado con mayor frecuencia. Más del 80 % de las restricciones a la circulación notificadas correspondieron al Yemen, como consecuencia del recrudecimiento del conflicto (figura 6).
31. Tras un pequeño descenso en 2017, el número de accidentes de tránsito volvió a aumentar, alcanzando la cifra más alta (195) registrada desde 2006 (figura 6). Las operaciones del PMA más afectadas por dichos accidentes fueron las llevadas a cabo en el Sudán y en Sudán del Sur (24 accidentes en cada uno), la República Democrática del Congo (17 accidentes), Etiopía (11 accidentes) y Kenya y Nigeria (9 accidentes en cada uno). Los principales factores que influyen en el elevado número de accidentes de tránsito son la magnitud de las operaciones, la distancia recorrida y el mal estado de las carreteras.

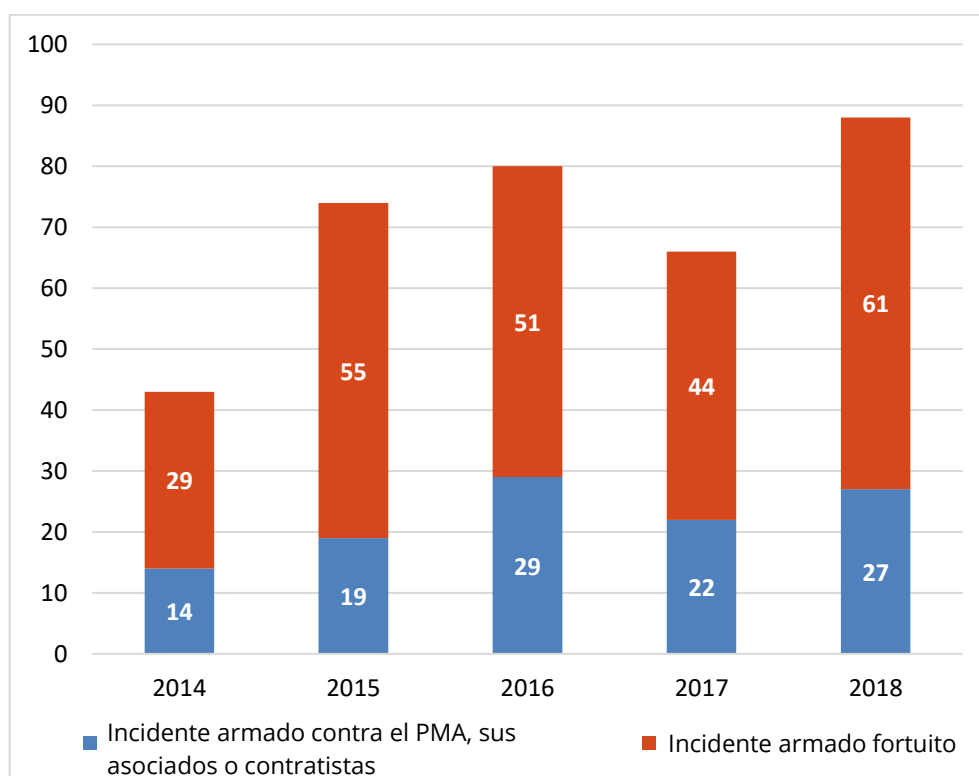
⁵ En el presente documento, se entiende por "restricciones a la circulación" las restricciones temporales impuestas por un tercero a la circulación de personal, bienes o vehículos. El término no incluye las restricciones a la circulación impuestas como medida de gestión de la seguridad por el SGSNU.

Figura 6: Distribución por tipo de incidente de los incidentes de seguridad notificados que afectaron a personal, bienes, contratistas o asociados del PMA en 2018



32. El número de incidentes armados que afectaron a las operaciones del PMA aumentó en un 33 % en comparación con 2017. Las operaciones del PMA fueron el objetivo en 27 incidentes (22 en 2017) y se notificaron daños colaterales en 61 incidentes (incremento del 38 % respecto de 2017) (figura 7). La exposición del PMA a los incidentes armados aumentó en el Yemen, Etiopía y la República Democrática del Congo.

Figura 7: Incidentes armados que afectaron a personal, bienes, contratistas o asociados del PMA, 2014-2018



Perspectivas analíticas

33. El análisis muestra un incremento sostenido del número de conflictos en el mundo desde 2006 y la falta de soluciones políticas duraderas. El conflicto y la inseguridad alimentaria van unidos: es obvio que la inseguridad alimentaria es uno de los factores causantes de disturbios y conflictos sociales, mientras que el propio conflicto agrava la inseguridad alimentaria. Las operaciones del PMA, que buscan aportar asistencia alimentaria para salvar vidas y medios de subsistencia a las comunidades afectadas, están cada vez más expuestas a amenazas diversas y multifacéticas, como pone de manifiesto la cifra récord de incidentes de seguridad en los que se vieron afectados personal, bienes, asociados o contratistas del PMA a lo largo de 2018.
34. Los principales factores que contribuyen a aumentar las dificultades para el personal del PMA y sus asociados y contratistas son, entre otros, el aumento de la dimensión y duración de las operaciones, especialmente en contextos de conflicto o posteriores a un conflicto; el incremento de la delincuencia debido al deterioro de la seguridad pública y la capacidad limitada de las autoridades locales; el incremento de las tácticas extremistas; las subidas drásticas del precio de los alimentos y del combustible, que dan lugar a protestas violentas, y un ambiente de impunidad de las acciones violentas contra el personal humanitario y de las Naciones Unidas.
35. Puesto que no es probable que la seguridad a escala mundial mejore en el futuro próximo, el personal del PMA y sus asociados y contratistas seguirá expuesto a diversas amenazas, como los conflictos, el extremismo y la delincuencia, puesto que su trabajo sigue desarrollándose en circunstancias extremadamente difíciles. Se prevé que la situación de la seguridad en el Yemen, la República Árabe Siria, la República Democrática del Congo, la República Centroafricana, el Afganistán, Nigeria y Malí siga siendo inestable a corto y medio plazo. La crisis política de Venezuela, unida a las dificultades socioeconómicas y humanitarias, plantea en América Latina nuevas dificultades que podrían llevar a una mayor intervención del PMA en actividades humanitarias en la región. Como aspecto positivo, una

notable reducción de las hostilidades en Sudán del Sur tras la firma del renovado acuerdo de paz está logrando un entorno que facilita las operaciones del PMA en un país recién salido de un conflicto.

Gestión de los riesgos de seguridad

36. La Dirección de Seguridad (RMQ) elaboró dos directrices en 2018: la guía de seguridad sobre el terreno del PMA, dirigida a directores regionales y en los países, y el marco para oficiales de seguridad en los países. Ambos documentos proporcionan unas orientaciones sobre recursos y documentación sobre políticas en materia de seguridad, así como para la rendición de cuentas en la materia.
37. Como parte de su trabajo para armonizar los procesos de seguridad con los requisitos de la hoja de ruta integrada, la RMQ ha elaborado un proyecto piloto en el que participan los despachos regionales y las oficinas en los países con el que se busca desarrollar un proceso de examen sistemático para garantizar que las consideraciones de seguridad estén incluidas en toda la documentación relativa a los planes estratégicos para los países que se presenten a la Junta en el periodo de sesiones anual y en el segundo período de sesiones ordinario de 2019.
38. La puntuación global del indicador clave de las realizaciones correspondiente a la seguridad refleja el porcentaje de cumplimiento de los elementos del marco de rendición de cuentas en seguridad sobre el terreno; fue del 96 % en 2018 respecto del objetivo del 100 %. El indicador comprende ocho elementos relacionados con requisitos obligatorios para la presencia y la capacitación de coordinadores de seguridad, la provisión de capacitación relevante en materia de seguridad para todo el personal del PMA y la disponibilidad e implementación de unas normas mínimas de seguridad. La RMQ está tomando medidas para alcanzar el 100 % de cumplimiento, fundamentalmente mediante la implementación de nuevas medidas para la gestión de los riesgos de seguridad en países con nuevos desafíos en materia de seguridad.
39. En 2018, la Dependencia de Operaciones de Seguridad sobre el Terreno, en colaboración con los oficiales de seguridad regionales y con los oficiales de seguridad sobre el terreno, examinó 60 solicitudes de autorización en materia de seguridad para misiones del PMA en lugares con enormes riesgos de seguridad y las procesó para la aprobación del Director Ejecutivo. Estas solicitudes de autorización reflejan la alta exposición a riesgos de seguridad de las operaciones del PMA en zonas afectadas por conflictos. La cifra total de solicitudes aumentó considerablemente: de 50 en 2017 a 60 en 2018, pese a la reducción de las solicitudes de la República Árabe Siria, donde pasaron de 43 en 2016 a 11 en 2017 y siete en 2018. Tras dos años de estabilidad, el número de solicitudes de autorización en materia de seguridad en el Yemen se incrementó significativamente: 53 en 2018, frente a 28 en 2016 y 27 en 2017. La razón principal es la naturaleza del conflicto y la necesidad de que las operaciones del PMA lleguen a zonas que se han abierto recientemente, donde los riesgos de seguridad son muy elevados.
40. Además de una auditoría interna conjunta de las subdirecciones de seguridad de la Sede del PMA y la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), en diciembre de 2017, la Subdirección de Seguridad en la Sede (RMQH) ha mejorado la estructura de la plantilla, renovando sus procedimientos y completado las medidas ya mejoradas en cuanto a la seguridad física.
41. Junto con la Dirección de Tecnología, la RMQ encabeza una revisión de las necesidades a escala mundial en relación con los sistemas de telecomunicaciones para la seguridad, con el objetivo de animar a las Naciones Unidas y a la comunidad humanitaria a definir unas normas eficientes en función de los costos a largo plazo y ayudar a los sistemas de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas en los países a implementar proyectos de comunicaciones para la seguridad y atender otras necesidades. De mayo de 2018 a marzo

de 2019, el equipo para el proyecto de normas de seguridad en las telecomunicaciones llevó a cabo 18 misiones sobre el terreno en 16 países a fin de examinar y mejorar los sistemas de comunicaciones para la seguridad que permitieron un ahorro estimado en 2,8 millones de dólares EE.UU.; también se ofrecieron asesoramiento y asistencia a distancia a otros 12 países.

42. Han proseguido los esfuerzos para garantizar una financiación sostenible de la seguridad en las operaciones del PMA, y ahora el examen del marco de financiación brinda una oportunidad para incorporar los costos de la seguridad —que representan, por término medio, alrededor del 10 % de los costos de apoyo directo del PMA sobre el terreno— en los marcos de financiación institucionales. Aprovechando sus competencias especializadas, la RMQ también ha participado en el desarrollo de parámetros para la gestión de los riesgos de seguridad, en estrecha colaboración con la Dirección de Gestión Global de Riesgos (RMR).

Consideraciones de género en la gestión de los riesgos de seguridad

43. La RMQ organizó una reunión del subgrupo de trabajo para la capacitación de mujeres en sensibilización sobre problemas de seguridad, que se tradujo en la adopción de unas orientaciones provisionales para normalizar dicha capacitación en todo el Sistema de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas (SGSNU). La dirección ha seguido compartiendo su experiencia en el desarrollo y la implementación de esta capacitación con el Foro Europeo Interinstitucional para la Seguridad, compuesto por organizaciones no gubernamentales internacionales interesadas en desarrollar sus propios medios de capacitación con los que abordar los problemas de seguridad que afectan a las mujeres.
44. La RMQ ha proseguido los trabajos para incorporar los riesgos de seguridad específicos de cada género en los procesos y herramientas del SGSNU. Además, ha proporcionado actividades de fomento de las capacidades a los coordinadores de seguridad, los auxiliares de seguridad locales y los oficiales de seguridad sobre el terreno con respecto a la prevención de los incidentes de seguridad por motivos de género y cómo responder e informar cuando se producen; capacitó a los coordinadores de seguridad en materia de género; impartió una sesión sobre género y seguridad en el taller de la RMQ de abril de 2018, y organizó talleres sobre sensibilización en materia de violencia sexual para los hombres de la plantilla.
45. La Dependencia de Análisis de la Seguridad ha fomentado la incorporación sistemática de las cuestiones de género en el análisis cualitativo y cuantitativo de la seguridad mediante un desglose de los datos por sexo, así como el desarrollo de productos analíticos, como los perfiles de riesgos para la seguridad por razones de género.
46. La RMQH ha tenido gran presencia en las campañas para evitar la violencia por razones de género, tanto en la Sede como sobre el terreno.

Capacidad y operaciones en materia de seguridad sobre el terreno

47. El PMA empleó a 99 profesionales de seguridad de contratación internacional (50 miembros del personal, 6 empleados con contratos de corta duración y 43 consultores) y 146 empleados de seguridad en el país (incluidos 16 oficiales de seguridad profesionales en el país). De estos 245 miembros del personal de la RMQ⁶, 195⁷ fueron destinados al terreno y 50⁸ a la Sede.
48. En 2018 se llevaron a cabo 13 misiones de apoyo inmediato en respuesta a necesidades de seguridad repentinas en el Yemen, la República Democrática del Congo, Nigeria, Papua

⁶ Las cifras no incluyen el personal de apoyo operativo.

⁷ Las cifras incluyen los puestos destacados de la Dirección de Seguridad en los despachos regionales y las oficinas en los países, así como los consultores que participan en las misiones de asistencia en materia de seguridad.

⁸ Esta cifra tan elevada incluye los guardias de seguridad de la Sede.

Nueva Guinea, la República Centroafricana, Colombia y el Iraq. Las nuevas emergencias de nivel 3 en situaciones de seguridad complejas y el creciente número de misiones de apoyo inmediato que precisaban de profesionales de la seguridad (un 85 % más que en 2017) supusieron un notable reto para una dirección ya sometida a gran presión. Por primera vez se realizó una misión de apoyo inmediato interfuncional en la República Democrática del Congo, en la que la RMQ ofreció apoyo temporal a la función de coordinación de emergencias.

49. Encabezada por su coordinador de personal, la RMQ ha establecido un plan de gestión de la carrera profesional con tres vertientes, con el que se pretende comprender las necesidades actuales y futuras del personal de seguridad, determinar los talentos disponibles y evaluar las capacidades, así como integrar los requisitos concretos de la función de seguridad en las iniciativas de gestión del personal a escala mundial. En 2018 se alcanzó el objetivo inicial del plan de gestión del personal: determinar los escenarios y los modelos operativos (ampliación, reducción y modelos óptimos).

Misiones de asistencia en materia de seguridad

50. En 2018 la RMQ llevó a cabo 24 misiones de asistencia en materia de seguridad. Los beneficios de estas misiones quedan demostrados por el notable incremento del número de oficinas en los países que obtuvieron puntuaciones altas en el indicador clave de las realizaciones en materia de seguridad. Se espera que ello se traduzca en unos menores costos de seguridad en entornos con seguridad estable. A los consultores que se encargan efectuar las misiones de asistencia en materia de seguridad se les proporcionó información actualizada respecto de los requisitos institucionales en el taller anual, y se está desarrollando una nueva herramienta que hará uso de dispositivos móviles para facilitar una presentación de informes más racional y el seguimiento operacional de las recomendaciones relativas al cumplimiento en 2019.

Acceso con fines humanitarios

51. En 2018, la RMQ, la Dirección de Preparación y Apoyo a las Intervenciones de Emergencia (OSE) y la Dirección de Políticas y Programas (OSZ) iniciaron un examen del enfoque institucional del PMA del acceso con fines humanitarios. De ello se derivarán nuevas iniciativas en 2019.
52. La dirección también puso en marcha una encuesta sobre la experiencia en negociaciones del personal sobre el terreno y colaboró con el Centro de Competencias sobre Negociación Humanitaria, un centro de excelencia patrocinado por el PMA, para analizar las respuestas. También hubo contactos fundamentales sobre acceso y negociaciones con la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCAH) de las Naciones Unidas, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y organizaciones no gubernamentales y sus foros.
53. El personal de la dirección participó en cuatro misiones de acceso interdisciplinarias en países pertenecientes al Despacho Regional para África Occidental, misiones que se tradujeron en unas recomendaciones que cuentan con el refrendo institucional y en unos planes de acción acompañados de costos. Las recomendaciones se refieren a la dotación de personal, la visibilidad, los procedimientos de gestión, las asociaciones, la labor de divulgación sobre cuestiones de seguridad y la cooperación estructurada a través del sistema de gestión de la seguridad, especialmente a través de las misiones integradas.
54. La dirección tuvo la satisfacción de ver los positivos resultados de su trabajo con la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad, en particular el refrendo en el conjunto de las Naciones Unidas a las orientaciones sobre la política dirigida a garantizar que la aceptación de las comunidades se incluya en los procesos de gestión de los riesgos de seguridad de las Naciones Unidas. Ello permitirá al PMA y a otros organismos de asistencia humanitaria

obtener en los países el refrendo oficial de sus estrategias de aceptación, como son las medidas de prevención y mitigación en lugar de las medidas de mitigación existentes o como complemento de estas.

Seguridad física

55. La RMQ apoyó al equipo de ingeniería en la elección de un lugar adecuado en Damasco para una nueva oficina del PMA en el país para la República Árabe Siria, entre otras cosas participando en un examen conjunto de los riesgos sísmicos en 2018.
56. La dirección ha puesto en marcha una nueva iniciativa para ofrecer asistencia técnica orientada a garantizar el cumplimiento de la política de seguridad contra incendios del SGSNU. En 2018 se realizaron cinco misiones —en Lesotho, Madagascar, Mozambique, Nigeria y Sudán del Sur— en las que se capacitó a 380 miembros del PMA y de asociados y se inspeccionaron 16 emplazamientos.

Gestión y análisis de la información sobre seguridad

57. La Dependencia de Análisis de la Seguridad ha seguido racionalizando y manteniendo el flujo de información sobre seguridad, con lo que ha contribuido a la imagen global de las operaciones del PMA y a tener informada a la dirección superior sobre los principales cambios relacionados con la seguridad y los incidentes de seguridad graves que han afectado al PMA. Esta dependencia realiza una notable contribución a los resúmenes informativos diarios sobre las operaciones y a las sinopsis semanales de emergencias que se elaboran conjuntamente con la OSE, así como al sistema de alerta institucional, plataforma interna integrada de alerta temprana del PMA, que comprende datos multisectoriales y análisis de varias direcciones de la Sede.
58. El aumento de las capacidades en la gestión y mitigación de las amenazas y riesgos de seguridad es una prioridad clave de la RMQ. Como parte del esfuerzo constante por acercar al terreno la capacidad analítica, la dirección ha destinado un analista de información sobre seguridad al Despacho Regional para América Latina y el Caribe, y proporciona a todos los despachos regionales servicios de análisis de la seguridad.
59. La aprobación de un puesto de analista de información sobre seguridad indica el reconocimiento de la importancia que tiene esta función para el PMA. En 2018, la Dependencia de Análisis de la Seguridad prosiguió los trabajos para sensibilizar sobre el análisis de la información sobre seguridad y puso en marcha actividades para reunir y reforzar un equipo de analistas de información sobre seguridad.
60. La dependencia sigue aumentando su capacidad de análisis predictivo y participa en una comunidad de prácticas de reciente creación, constituida por organismos de las Naciones Unidas con capacidades de análisis de la información sobre seguridad.

Capacitación

61. En 2018, la RMQ impartió 40 sesiones de capacitación dirigidas al personal del PMA en general o al personal de seguridad en concreto, en la Sede y en varias ubicaciones sobre el terreno. En Roma se llevaron a cabo seis cursos de certificación en capacitación en materia de seguridad sobre el terreno (SSAFE), a los que asistieron 105 miembros del personal del PMA y cinco de otros organismos de las Naciones Unidas, entre ellos la FAO, el Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola (FIDA) y el UNICEF.
62. La dirección también organizó 33 sesiones de capacitación de mujeres en sensibilización sobre problemas de seguridad (véase el párrafo 43), a las que asistieron 650 mujeres del PMA. Seis de estas sesiones se impartieron conjuntamente con la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres) y el ACNUR. En estas sesiones se da prioridad a las zonas con altos riesgos de seguridad que

afectan concretamente al personal femenino, como Bangladesh, Etiopía, Myanmar, Nigeria, el Pakistán, Sudáfrica y Sudán del Sur. La RMQ demostró su compromiso de aumentar el número de sesiones de capacitación de mujeres en sensibilización sobre problemas de seguridad, que pasó de una en 2017 a 33 en 2018. Entre las entidades de las Naciones Unidas, la RMQ del PMA es la que mayor capacidad tiene en este ámbito, ya que cuenta con ocho capacitadores experimentados sobre el terreno.

63. El PMA organizó una sesión dedicada al programa de certificación en seguridad del SGSNU, que impartió conjuntamente con el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas (UNDSS). La RMQ aportó dos capacitadores en iniciativas conjuntas y a la sesión asistieron 19 profesionales de seguridad del PMA y seis del UNDSS, el Fondo Monetario Internacional (FMI), la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), el Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas (UNMAS) y el Tribunal Especial para el Líbano.
64. La nueva capacitación obligatoria y en línea sobre sensibilización en materia de seguridad, BSAFE, se incluyó en la plataforma WeLearn del PMA en noviembre de 2018 y ya la han completado 5.972 miembros del personal del PMA.
65. El curso en línea sobre la hoja de ruta integrada es una capacitación recomendada para todos los profesionales de la seguridad del PMA. A finales de 2018 lo había completado el 82 % de los mismos.
66. La RMQ veló por la participación del personal de seguridad en los cursos de certificación en el SGSNU. Veinte profesionales de la seguridad siguieron el programa de certificación en seguridad, 16 auxiliares de seguridad locales participaron en el programa de certificación para auxiliares de seguridad locales y cinco profesionales de la seguridad en el curso de certificación para el desarrollo de la capacitación. Todos estos cursos fueron organizados por la Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas.

Costos del UNDSS y del Fondo de emergencia para la seguridad del PMA

67. En 2018, los costos obligatorios del UNDSS y del Fondo de emergencia para la seguridad del PMA ascendieron a 18,5 millones de dólares. De estos, 5 millones de dólares se cargaron a los presupuestos de la Sede y a los despachos regionales como costos estándar de personal, igual que en años anteriores. Tras las decisiones tomadas durante la elaboración del Plan de Gestión del PMA para 2017-2019, el saldo de 13,5 millones de dólares, que antes se había cargado a las operaciones de las oficinas en los países, se financió con el presupuesto administrativo y de apoyo a los programas.

CUADRO 3: FONDO DE EMERGENCIA PARA LA SEGURIDAD DEL PMA, A 31 DE DICIEMBRE DE 2018			
<i>(dólares)</i>			
	Fondos asignados en 2018	Compromisos y gastos efectivos en 2018	Porcentaje del total
Dotación de personal	4 166 516	4 178 199	25,73
Apoyo financiero directo a oficinas en los países para el cumplimiento de las normas de seguridad	944 655	950 906	5,86
Capacitación	714 384	714 384	4,40
Misiones de asistencia en materia de seguridad	313 207	313 207	1,85
Actividades del UNDSS financiadas conjuntamente	10 075 962	10 075 962	62,07
Total	16 214 724	16 232 658	100,00

68. El Fondo de emergencia para la seguridad es un instrumento muy eficaz para que el PMA pueda cumplir su compromiso de pleno cumplimiento de las normas mínimas operativas de seguridad (MOSS) de las Naciones Unidas en todo el mundo.

Actividades del UNDSS financiadas conjuntamente

69. El presupuesto definitivo de coparticipación en los gastos del UNDSS correspondiente a 2016-2017 ascendió a 223,4 millones de dólares. La cuota efectiva abonada por el PMA en 2018 fue de 10,1 millones de dólares, en consonancia con el número de miembros del personal sobre el terreno⁹.

CUADRO 4: COSTOS DEL SISTEMA DE LAS NACIONES UNIDAS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD SOBRE EL TERRENO (en millones de dólares)		
	UNDSS	Parte correspondiente al PMA
2002-2003	42,9	6,5
2004-2005	113,1	13,2
2006-2007	172,3	20,2*
2008-2009	174,4	17,3
2010-2011	209,9	24,4**
2012-2013	218,6	23,5
2014-2015	225,2	22,4
2016-2017	223,4	20,3
2018-2019	230,8	20,2

* En 2006 se recibió un crédito de 3,2 millones de dólares.

** En 2010 se recibió un crédito de 1,4 millones de dólares.

Perspectivas futuras

70. La RMQ cree que las situaciones de emergencia en las que actuará el PMA serán más complejas y difíciles en 2019. Ello exigirá a la dirección redoblar los esfuerzos en la contratación y la conservación de profesionales de la seguridad capaces de responder eficazmente a diversos problemas de seguridad en contextos de conflicto grave, en la mejora de su colaboración estratégica con sus asociados humanitarios y de otras esferas y con entidades académicas, en seguir dirigiendo los trabajos para un uso óptimo de los recursos —que buscan armonizar los procesos de gestión de los riesgos de seguridad con los recursos y con los resultados de la hoja de ruta integrada y la gestión global de riesgos— y en seguir desarrollando las capacidades para responder a las crecientes necesidades de unos sistemas robustos de gestión de la información sobre seguridad y de análisis predictivo.
71. La RMQ lanzará una acción para la planificación del personal basada en las necesidades actuales y futuras y en las prioridades operacionales y estratégicas. Esta acción dirigirá la planificación del personal de seguridad a nivel institucional y, al mismo tiempo, apoyará las iniciativas de las oficinas en los países.
72. Para respaldar las operaciones del PMA en 2019, la RMQ se centrará en consolidar el cumplimiento de las políticas de seguridad del SGSNU y, al mismo tiempo, garantizará que el personal de seguridad del PMA pueda afrontar y gestionar los riesgos de seguridad que abarca este sistema, en perfecta armonización con los procesos del PMA, en particular la

⁹ Junta de los Jefes Ejecutivos del Sistema de las Naciones Unidas para la Coordinación. CEB/2010/HLCM/FB/8/Rev.2.

hoja de ruta integrada y la gestión global de riesgos. Esto permitirá a la RMQ afianzar su papel destacado en el ámbito del acceso con fines humanitarios promoviendo la institucionalización de dicho acceso y la aceptación de la presencia humanitaria dentro de los marcos del SGSNU.

73. La RMQ seguirá proporcionando análisis de las cuestiones de seguridad para las actuaciones del PMA mejorando la capacidad para un análisis predictivo que facilite la gestión efectiva de los riesgos de seguridad, la alerta temprana y la acción rápida. La dirección se centrará en iniciativas orientadas a establecer sinergias entre las valoraciones previas de las amenazas y los riesgos para la seguridad que realizan el PMA y otros agentes. También se planea desarrollar un sistema de gestión de la información apoyado en la inteligencia artificial.
74. La dirección continuará atenta a los avances del proceso de reforma del sistema de las Naciones Unidas durante 2019, con especial atención a los entornos operacionales en aquellos países que cuenten con una misión integrada de las Naciones Unidas con vistas a garantizar que los directores en los países y el personal sobre el terreno del PMA estén más capacitados para alcanzar los objetivos operacionales del PMA en esos contextos.
75. La dirección no prevé que el acceso con fines humanitarios mejore en 2019, por lo que tratará de optimizar su contribución al enfoque institucional del PMA en cuanto al acceso con fines humanitarios. En este sentido, la dirección está desplegando personal para respaldar las iniciativas institucionales del PMA de carácter civil y militar, con un nuevo memorando de entendimiento con la Operación Atalanta de la Unión Europea, previsto para otoño.

Lista de las siglas utilizadas en el presente documento

ACNUR	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
FAO	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura
FIT	Futuros talentos internacionales
OSE	Dirección de Preparación y Apoyo a las Intervenciones de Emergencia
RMQ	Dirección de Seguridad
RMQH	Subdirección de Seguridad en la Sede
SGSNU	Sistema de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas
UNDSS	Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia