



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Junta Ejecutiva
Período de sesiones anual
Roma, 10-14 de junio de 2019

Distribución: general	Tema 5 del programa
Fecha: 16 de mayo de 2019	WFP/EB.A/2019/5-A
Original: inglés	Asuntos de política
	Para aprobación

Los documentos de la Junta Ejecutiva se pueden consultar en el sitio web del PMA (<https://executiveboard.wfp.org/es>).

Marco de resultados institucionales revisado para 2017-2021 Parte II: Metas para 2021 relativas a los productos de los programas y los indicadores de las realizaciones

Proyecto de decisión*

Tras examinar la parte 2 propuesta del Marco de resultados institucionales revisado para 2017-2021, la Junta:

- aprueba las metas anuales para 2021 relativas a los indicadores seleccionados de los productos de los programas y a todos los indicadores de las realizaciones en materia de gestión que figuran en el Marco de resultados institucionales revisado para 2017-2021; aprueba las metas para 2021 relativas a los indicadores seleccionados de la categoría II establecidos en el Plan de Gestión para 2019-2021, e indica que los cambios que se aportarán anualmente a estas metas se incluirán en el Plan de Gestión y que los resultados efectivos se presentarán en el Informe Anual de las Realizaciones.

* Se trata de un proyecto de decisión. Si se desea consultar la decisión final adoptada por la Junta, sírvase remitirse al documento relativo a las decisiones y recomendaciones que se publica al finalizar el período de sesiones.

Coordinadores del documento

Sr. M. Juneja
Subdirector Ejecutivo
Departamento de Gestión de Recursos y
Jefe de Finanzas
tel.: 066513-2885

Sra. J. Pearce
Directora
Dirección de Gestión y Seguimiento de las Realizaciones
tel.: 066513-2525

Introducción

1. El Marco de resultados institucionales revisado para 2017–2021 fue aprobado por la Junta en noviembre de 2018¹ en el entendimiento de que la dirección preparará un documento titulado “Marco de resultados institucionales para 2017-2021 – Parte II”, que incluirá las metas para 2021 relativas a los productos de los programas y los indicadores de las realizaciones.
2. El establecimiento de las metas institucionales es la manera en que el PMA define su dirección estratégica y sirve para fines de rendición de cuentas. Las metas se establecen en función de planes determinados por las necesidades y constituyen una oportunidad para dar a conocer las intervenciones previstas por el PMA para responder a las necesidades en materia de seguridad alimentaria a escala mundial, apoyar la labor de promoción y las actividades de movilización de recursos y poner de relieve los déficits de recursos².
3. Con respecto a las metas relativas a los productos de los programas, el PMA seleccionó una lista de indicadores que representan el destino de los recursos y la envergadura y diversidad de su labor, y que se aplican tanto a los programas como a la gobernanza del PMA.
4. En cuanto a las realizaciones en materia de gestión, en el Marco de resultados institucionales revisado para 2017–2021 se describen tres categorías de indicadores³ y se incorporan tres indicadores clave de las realizaciones de la categoría I que permiten medir las realizaciones institucionales del PMA. Para responder a la petición de la Junta señalada anteriormente, el PMA elaboró unas metas para 2019–2021 asociadas a estos indicadores clave de las realizaciones y seleccionó algunos indicadores de la categoría II que se utilizarán en el período 2019–2021.
5. Todos los indicadores seleccionados son obligatorios siempre y cuando sean aplicables. Las metas anuales se establecerán para un período de tres años comprendido entre 2019 y 2021, en consonancia con el Plan Estratégico vigente, y pueden ajustarse anualmente si es necesario mediante herramientas institucionales como el Plan de Gestión y el Informe Anual de las Realizaciones.
6. Las funciones y las responsabilidades relativas a la aplicación de la parte II del Marco de resultados institucionales revisado se asignarán de la manera siguiente: la Sede proporcionará la metodología para agregar los indicadores seleccionados a escala mundial y velará por que los cambios aprobados se reflejen en los sistemas institucionales a fin de facilitar la rendición de informes a nivel institucional; los despachos regionales prestarán servicios de apoyo y supervisión a las oficinas en los países, y estas últimas aplicarán los indicadores de los programas mundiales en sus respectivos marcos lógicos y los utilizarán desde 2019 hasta 2021 para hacer el seguimiento e informar de los resultados de los programas. Las esferas funcionales de la Sede definirán los criterios y las metas, mientras que las unidades funcionales a todos los niveles (oficinas en los países, despachos regionales y Sede) harán el seguimiento de los indicadores de las realizaciones en materia

¹ Marco de resultados institucionales revisado (WFP/EB.2/2018/5-B/Rev.1).

² Para cumplir con su obligación de rendir cuentas, en el Informe Anual de las Realizaciones el PMA informará sobre sus logros con respecto a las metas establecidas en función de los recursos.

³ En el párrafo 33 del Marco de resultados institucionales revisado (WFP/EB.2/2018/5-B/Rev.1), estas categorías se definen de la siguiente manera:

a) los indicadores de la categoría I reflejan las realizaciones del PMA a nivel institucional y permiten medir las realizaciones en materia de gestión que contribuyen a la aplicación del Plan Estratégico;

b) los indicadores de la categoría II son más a corto plazo y permiten examinar los progresos realizados con respecto a las prioridades institucionales establecidas por el personal directivo del PMA, los acuerdos multilaterales y los compromisos que se rigen externamente, y

c) los indicadores y los parámetros de la categoría III miden las realizaciones en la gestión de las actividades cotidianas y los procesos operativos en las distintas esferas funcionales.

de gestión para observar los avances en lo relativo a garantizar un apoyo adecuado a los programas.

7. Se informará de los progresos hacia el logro de las metas institucionales en el Informe Anual de las Realizaciones, que se presenta anualmente a la Junta para aprobación. En este informe se exponen los resultados de todos los indicadores, incluidos los correspondientes a las nuevas esferas prioritarias, como la discapacidad, que pueden no contemplarse en este ejercicio de determinación de metas porque se han agregado al Marco de resultados institucionales en noviembre de 2018. La información comunicada sobre los beneficiarios seguirá desglosándose por sexo.

Indicadores de las realizaciones de los programas: Metodología

Categoría A: Modalidades de transferencia

Indicadores	Metodología
Volumen total (toneladas) de alimentos proporcionados a los beneficiarios seleccionados	Total mundial de toda la asistencia alimentaria en especie efectivamente proporcionada, o que según las proyecciones de las tendencias se prevé proporcionar, a los beneficiarios seleccionados. Las metas para 2019 se establecen sobre la base de las cifras de planificación.
Valor total en dólares de los alimentos en especie proporcionados a los beneficiarios seleccionados	Total mundial del valor correspondiente al volumen de toda la asistencia alimentaria en especie efectivamente proporcionada, o que según las proyecciones de las tendencias se prevé proporcionar, a los beneficiarios seleccionados. Este monto comprende solamente el costo de los productos alimenticios y no los costos de entrega, los costos de apoyo directo o los costos de apoyo indirecto.
Volumen de los alimentos enriquecidos proporcionados	Total mundial de todos los alimentos efectivamente proporcionados, o que según las proyecciones de las tendencias se prevé proporcionar, a los que se han añadido nutrientes, incluidos productos como los alimentos básicos y el aceite ⁴ .
Volumen de los alimentos nutritivos especializados proporcionados	Total mundial de todos los alimentos nutritivos especializados efectivamente proporcionados, o que según las proyecciones de las tendencias se prevé proporcionar ⁵ , para mejorar la ingesta de nutrientes de los beneficiarios. Estos productos abarcan desde los alimentos compuestos enriquecidos y los micronutrientes en polvo hasta los alimentos listos para el consumo y las galletas de alto valor energético.
Monto total del valor (en dólares) transferido a los beneficiarios seleccionados	Total mundial de toda la asistencia monetaria en forma de dinero en efectivo, cupones de un valor determinado y cupones para productos efectivamente proporcionada, o que según las proyecciones de las tendencias se prevé proporcionar, a las personas u hogares seleccionados. Este monto comprende solamente el costo de las transferencias y no los costos de apoyo indirecto.
Transferencia de efectivo sin restricciones	Total mundial de toda la asistencia monetaria (ya sea en moneda física/efectivo o en moneda electrónica) efectivamente proporcionada, o que según las proyecciones de las tendencias se prevé proporcionar, a las personas u hogares seleccionados. Este monto comprende solamente el costo de las transferencias y no los costos de apoyo indirecto.

⁴ Food fortification. Nutrition in numbers: An overview of WFP nutrition programming in 2017 (pág. 11). Véase: <https://docs.wfp.org/api/documents/893d3ae001b04be2b1da115e0da27620/download/>.

⁵ Specialised nutritious foods. Nutrition in numbers: An overview of WFP nutrition programming in 2017 (pág. 9). Véase: <https://docs.wfp.org/api/documents/893d3ae001b04be2b1da115e0da27620/download/>.

Indicadores	Metodología
Cupones	Total mundial de toda la asistencia monetaria en forma de cupones de un valor determinado efectivamente proporcionada, o que según las proyecciones de las tendencias se prevé proporcionar, a las personas u hogares seleccionados. Los cupones de un valor determinado son títulos de papel o electrónicos canjeables por los productos incluidos en una lista predeterminada en comercios minoristas preseleccionados o en ferias organizadas para tal fin. Este monto comprende solamente el costo de las transferencias y no los costos de apoyo indirecto.
Cupones para productos	Total mundial de toda la asistencia en forma de cupones para productos efectivamente proporcionada, o que según las proyecciones de las tendencias se prevé proporcionar, a las personas u hogares seleccionados. Los cupones para productos son títulos de papel o electrónicos que dan derecho a una prestación expresada en forma de cantidades fijas de determinados productos canjeables en comercios locales preseleccionados. Este monto comprende solamente el costo de las transferencias y no los costos de apoyo indirecto.
Valor total (en dólares) de las transferencias proporcionadas en concepto de fortalecimiento de las capacidades	Total mundial de las transferencias efectivamente proporcionadas, o que según las proyecciones de las tendencias se prevé proporcionar, para el fortalecimiento de las capacidades institucionales e individuales con el fin de promover iniciativas en las esferas de la educación, la concienciación y la comunicación para propiciar cambios sociales y de comportamiento; proporcionar capacitación y asistencia técnicas; asegurar la mediación necesaria para poder forjar asociaciones; garantizar la coherencia de las políticas y las medidas adoptadas; impulsar la participación de las múltiples partes interesadas en la ejecución; promover la innovación, y mejorar el acceso a los recursos, las competencias especializadas, los conocimientos y las redes para el logro del ODS 2 y de otros ODS. Este monto comprende solamente el costo de las transferencias y no los costos de apoyo indirecto.
Porcentaje de pasajeros atendidos por el Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas (UNHAS) respecto del número de solicitudes	El indicador se define como el porcentaje de solicitudes de todos los pasajeros que fueron atendidos en el mismo día por el UNHAS ⁶ con respecto al número total de solicitudes. Dado el contexto en que opera el UNHAS, la consecución de la meta puede verse afectada por las cancelaciones de vuelos por motivos de seguridad o debidas a las condiciones meteorológicas. En estos casos, en que se darán explicaciones, quedará representada la proporción de pasajeros que haya quedado sin atender a causa de esos dos factores.

⁶ En estos últimos años, formaban parte de los pasajeros del UNHAS el personal del PMA (entre el 10 % y el 13 % de todos los pasajeros), de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) (un 8 %-9 %), del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) (alrededor del 6 %) y de organizaciones no gubernamentales o internacionales.

Categoría B: Beneficiarios⁷

Indicadores	Metodología
Número total de personas seleccionadas que se benefician de las transferencias de alimentos y las transferencias de base monetaria del PMA	Total mundial de los beneficiarios que reciben efectivamente asistencia en forma de alimentos en especie, dinero en efectivo, cupones para productos y cupones de un valor determinado, o que según las proyecciones de las tendencias se prevé que la reciban.
Número de escolares seleccionados que se benefician de las intervenciones de alimentación escolar	Total mundial de los escolares seleccionados in situ que reciben efectivamente raciones para llevar a casa en el marco de los programas de alimentación escolar, o que según las proyecciones de las tendencias se prevé que las reciban, en especial mediante intervenciones basadas en el uso de productos locales que conectan a los productores locales con las escuelas y en contextos de emergencia o frágiles.
Número de personas seleccionadas que se benefician de las intervenciones centradas específicamente en la nutrición	Total mundial de las personas efectivamente seleccionadas, o que según las proyecciones de las tendencias se prevé seleccionar, en el marco de las intervenciones o programas centrados específicamente en la nutrición, que abordan los determinantes inmediatos de la nutrición y el desarrollo fetal e infantil (prácticas adecuadas en materia de ingesta alimentaria y nutricional, alimentación, puericultura y crianza, y niveles bajos de enfermedades infecciosas). Ello comprende el tratamiento de la malnutrición moderada aguda, la prevención de la malnutrición aguda, la prevención del retraso del crecimiento, la prevención de las carencias de micronutrientes y los programas relacionados con el VIH y la tuberculosis.
Número de personas seleccionadas que se benefician de las actividades de asistencia alimentaria para la creación de activos	Total mundial de las personas efectivamente seleccionadas, o que según las proyecciones de las tendencias se prevé seleccionar, en el marco de las actividades de asistencia alimentaria para la creación de activos. Estas actividades proporcionan transferencias directas de alimentos o de base monetaria para subsanar el déficit de consumo de las personas más vulnerables y, al mismo tiempo, refuerzan los activos familiares y comunitarios para reducir el riesgo de desastres, fortalecer los medios de subsistencia y aumentar gradualmente la resiliencia.

⁷ Los beneficiarios (nivel 1) se definen aquí como personas identificables que reciben asistencia directa del PMA (o por conducto de sus asociados cooperantes) en forma de alimentos, transferencias de base monetaria, artículos no alimentarios y actividades de fortalecimiento de las capacidades individuales (capacitación, asesoramiento o sensibilización para las personas necesitadas o los miembros de sus hogares). No se tienen en cuenta los beneficiarios de los niveles 2 y 3 (beneficiarios indirectos).

Indicadores de las realizaciones de los programas: Metas mundiales

Categoría A: Modalidades de transferencia

Indicadores	Meta para 2019	Meta para 2020	Meta para 2021
Volumen total de alimentos (toneladas) proporcionados a los beneficiarios seleccionados	5,6 millones	5,7 millones	5,8 millones
Valor total en dólares de los alimentos proporcionados a los beneficiarios seleccionados	2.810 millones	2.860 millones	2.920 millones
Volumen de alimentos enriquecidos proporcionados (toneladas)	326.000	376.000	406.000
Volumen de alimentos nutritivos especializados proporcionados	747.000	785.000	824.000
Monto total del valor transferido (en dólares) mediante transferencias de base monetaria y cupones para productos a los beneficiarios seleccionados	3.300 millones	3.800 millones	4.200 millones
Transferencias de efectivo sin restricciones	2.200 millones	2.300 millones	2.600 millones
Cupones	1.000 millones	1.200 millones	1.300 millones
Cupones para productos	130 millones	306 millones	337 millones
Valor total (en dólares) de las transferencias proporcionadas en concepto de fortalecimiento de las capacidades	425 millones	446 millones	464 millones
Porcentaje de pasajeros atendidos por el UNHAS respecto del número de solicitudes	95 %	95 %	95 %

Categoría B: Beneficiarios

Indicadores	Meta para 2019	Meta para 2020	Meta para 2021
Número total de personas seleccionadas que se benefician de las transferencias de alimentos y de base monetaria proporcionadas por el PMA	78,8 millones	81 millones	83 millones
Número de escolares seleccionados que se benefician de las intervenciones de alimentación escolar	17,7 millones	17,7 millones	17,9 millones
Número de personas seleccionadas que se benefician de las intervenciones centradas específicamente en la nutrición	22,4 millones	23,5 millones	24,6 millones
Número de personas seleccionadas que se benefician de las actividades de asistencia alimentaria para la creación de activos	10,9 millones	11,7 millones	12,5 millones

Indicadores clave de las realizaciones en materia de gestión: Metodología

Indicadores	Metodología
Indicadores de la categoría I	
Indicador clave de las realizaciones 1: Avance general en la ejecución del plan estratégico para el país	<p>Con este indicador compuesto se mide la influencia de las limitaciones operacionales y de financiación en la ejecución del PMA, así como los resultados correspondientes a las actividades realizadas y los efectos estratégicos obtenidos durante el período objeto de medición.</p> <p>Se compara (en relación con el plan estratégico para el país): 1) la proporción en que se han ejecutado las actividades correspondientes a los indicadores de los efectos y productos, y 2) la proporción en que se han alcanzado las metas correspondientes a los indicadores de los efectos y productos.</p>
Indicador clave de las realizaciones 2: Eficacia de la preparación y respuesta en casos de emergencia	<p>Este indicador compuesto permite medir las realizaciones del PMA en relación con las normas de preparación y respuesta en casos de emergencia. Esto comprende la preparación en los países y a nivel institucional, así como la ejecución de intervenciones coordinadas a nivel central ante situaciones de emergencia graves.</p>
Indicador clave de las realizaciones 3: Cumplimiento general de las normas relacionadas con las realizaciones en materia de gestión	<p>Con este indicador compuesto se miden las realizaciones de las oficinas en los países en cada una de las esferas funcionales (en relación con sus normas institucionales específicas) por lo que respecta al apoyo prestado a la ejecución de los planes estratégicos para los países. Con la agrupación de las esferas funcionales se puede llevar a cabo un análisis de los procesos de gestión a nivel institucional. Las esferas funcionales corresponden a las diferentes unidades de cada oficina en el país, que trabajan conjuntamente para llevar a cabo las actividades del plan estratégico para el país con el fin de lograr los resultados del programa. Para cada una de estas esferas funcionales se han seleccionado uno o dos indicadores de importancia crucial para medir las realizaciones de sus procesos más representativos, que se han incorporado a los componentes del indicador clave de las realizaciones 3.</p>
Indicadores seleccionados de la categoría II	
Porcentaje de empleados que completan la capacitación obligatoria en materia de prevención del hostigamiento, el acoso sexual y el abuso de autoridad	<p>Número total de empleados que completan los dos cursos obligatorios mencionados, con respecto al número total de empleados para quienes los cursos son obligatorios.</p>
Porcentaje de oficinas en los países dotadas de un coordinador de las actividades de protección contra la explotación y el abuso sexuales	<p>Proporción de todas las oficinas en los países activas en un año determinado dentro de las cuales hay una persona con el perfil adecuado que haya recibido capacitación específica y haya sido designada oficialmente coordinadora de las actividades de protección contra la explotación y el abuso sexuales.</p>

Indicadores	Metodología
Porcentaje de casos de explotación y abuso sexuales o de acoso sexual denunciados y fundamentados, cuyas investigaciones hayan finalizado, estén en curso o estén por comenzar ⁸	Con las tres series de indicadores, cuya suma siempre es igual a 100 %, se ilustran las medidas adoptadas en relación con los casos fundados tanto de explotación y abuso sexuales como de acoso sexual que se hayan denunciado. Se tienen en cuenta las investigaciones en curso y las que están por comenzar, porque existe la posibilidad de que las investigaciones relativas a las denuncias que se reciben cerca de finales de año no se hayan completado antes del 31 de diciembre.
Porcentaje de medidas disciplinarias (de separación del servicio o de otro tipo) adoptadas durante el año a raíz de las investigaciones finalizadas sobre explotación y abuso sexuales o acoso sexual ⁹	Con los dos indicadores, cuya suma siempre es igual a 100 %, se ilustran las medidas adoptadas cuando las investigaciones se hayan finalizado durante el año y se hayan adoptado medidas disciplinarias.
Porcentaje de las oficinas en los países dotadas de un mecanismo de denuncia y retroinformación operativo	Número de las oficinas en los países dotadas de un mecanismo de denuncia y retroinformación comparado con el número total de oficinas en los países. Un mecanismo de denuncia y retroinformación operativo se define como un mecanismo a disposición de los beneficiarios que pueden referir a los asociados pertinentes los problemas relacionados con la protección y otras cuestiones específicas, responder a las poblaciones afectadas y facilitar al PMA la información necesaria para adaptar las actividades. El mecanismo debe contar con un sistema que permita procesar la información recibida a través de los canales existentes, protegiendo adecuadamente los datos sensibles.
Porcentaje de beneficiarios de las transferencias de efectivo del PMA que reciben apoyo a través de medios digitales	Proporción de todos los beneficiarios de las transferencias de efectivo del PMA gestionadas, total o parcialmente, mediante el sistema SCOPE (plataforma digital para la gestión de los beneficiarios y las modalidades de transferencia).

⁸ La fuente de información es el Informe Anual de la Inspectoría General del PMA.

⁹ La fuente de información es el Informe sobre la práctica del PMA en materia disciplinaria, elaborado con carácter anual.

Indicadores clave de las realizaciones en materia de gestión: Metas mundiales

Indicador clave de las realizaciones	Meta para 2019	Meta para 2020	Meta para 2021
Indicador clave de las realizaciones 1: Avance general en la ejecución del plan estratégico para el país	70 % (de las oficinas en los países alcanza las metas)	80 % (de las oficinas en los países alcanza las metas)	90 % (de las oficinas en los países alcanza las metas)
Indicador clave de las realizaciones 2: Eficacia de la preparación y respuesta en casos de emergencia	3 de 5	4 de 5	5 de 5
Indicador clave de las realizaciones 3: Cumplimiento general de las normas relacionadas con las realizaciones en materia de gestión	70 % (de las oficinas en los países alcanza las metas)	80 % (de las oficinas en los países alcanza las metas)	90 % (de las oficinas en los países alcanza las metas)

Indicador clave de las realizaciones	Meta para 2019	Meta para 2020	Meta para 2021
Indicador clave de las realizaciones 1: Avance general en la ejecución del plan estratégico para el país			
Porcentaje de efectos para cuyo logro se están realizando actividades	70 %	70 %	70 %
Porcentaje de efectos cuyos valores se han alcanzado o están por alcanzarse	75 %	75 %	75 %
Porcentaje de productos para cuyo logro se están realizando actividades	80 %	80 %	80 %
Porcentaje de productos cuyos valores se han alcanzado o están por alcanzarse	80 %	80 %	80 %
Indicador clave de las realizaciones 2: Eficacia de la preparación y respuesta en casos de emergencia			
Porcentaje de oficinas en los países que actualizan o ejecutan al menos el 80 % de las medidas mínimas de preparación	100 %	100 %	100 %
Número de actividades de capacitación para intervenciones de emergencia realizadas con arreglo al modelo FASTER (capacitación funcional y apoyo para intervenciones de emergencia)	4	4	4
Rapidez de la Cuenta de respuesta inmediata para activar el mecanismo de preparación para emergencias	5 días laborables a partir de la solicitud de fondos de la oficina en el país	5 días laborables a partir de la solicitud de fondos de la oficina en el país	5 días laborables a partir de la solicitud de fondos de la oficina en el país
Rapidez de intervención del equipo de tareas sobre operaciones	Menos de 24 horas	Menos de 24 horas	Menos de 24 horas
Plazos de elaboración del documento "Concepto de operaciones" por la oficina en el país	Menos de 5 días	Menos de 5 días	Menos de 5 días

Indicador clave de las realizaciones	Meta para 2019	Meta para 2020	Meta para 2021
Indicador clave de las realizaciones 3: Cumplimiento general de las normas relacionadas con las realizaciones en materia de gestión			
Gestión: Representación de género	Consecución de objetivos intermedios ¹⁰	Consecución de objetivos intermedios	Consecución de objetivos intermedios
Gestión: Número de las recomendaciones de auditoría pendientes de aplicación	Menos que en la medición anterior	Menos que en la medición anterior	Menos que en la medición anterior
Programa: Porcentaje de las recomendaciones (que han de aplicarse) derivadas de las evaluaciones que se han aplicado	100 %	100 %	100 %
Programa: Porcentaje de los productos obtenidos en el marco de asociaciones	90 % del promedio institucional	90 % del promedio institucional	90 % del promedio institucional
Cadena de suministro: Porcentaje de pérdidas después de la entrega	Menos del 2 %	Menos del 2 %	Menos del 2 %
Cadena de suministro: Porcentaje del volumen manipulado en la fecha acordada	95 %	95 %	95 %
Presupuesto y programación: Porcentaje de los gastos totales del plan estratégico para el país con respecto al plan de ejecución	90 %	90 %	90 %
Recursos humanos: Tasa de cumplimiento del programa de evaluación de la actuación profesional y mejora de las competencias (PACE)	100 %	100 %	100 %
Recursos humanos: Porcentaje del personal que ha concluido todos los cursos de capacitación obligatorios	85 %	85 %	85 %
Administración: Porcentaje de controles internos establecidos y aplicados en la administración	100 %	100 %	100 %
Administración: Porcentaje de activos fijos que han sido objeto de un recuento físico y de una verificación	100 %	100 %	100 %
Finanzas: Porcentaje de elementos de riesgo mejorados en el tablero de información financiera	7 %	7 %	7 %
Tecnología de la información: Porcentaje de cumplimiento de las normas de seguridad relativas a la tecnología de la información	100 %	100 %	100 %
Seguridad: Porcentaje de cumplimiento de las normas del Marco de rendición de cuentas en materia de seguridad sobre el terreno	100 %	100 %	100 %
Movilización de recursos, comunicación y presentación de informes: Porcentaje del plan basado en las necesidades financiado en el marco de las operaciones en los países	80 %	80 %	80 %

¹⁰ Cada oficina en el país tiene que alcanzar una meta contextualizada para 2021 y objetivos intermedios posteriores.

Indicador clave de las realizaciones	Meta para 2019	Meta para 2020	Meta para 2021
Otros indicadores clave de las realizaciones de la categoría II seleccionados			
Indicador clave de las realizaciones	Meta para 2019	Meta para 2020	Meta para 2021
Porcentaje de empleados que completan la capacitación obligatoria en materia de prevención del hostigamiento, el acoso sexual y el abuso de autoridad	100 %	100 %	100 %
Porcentaje de oficinas en los países dotadas de un coordinador de las actividades de protección contra la explotación y el abuso sexuales	100 %	100 %	100 %
Porcentaje de casos de explotación y abuso sexuales o de acoso sexual denunciados y fundamentados, cuyas investigaciones hayan finalizado, estén en curso o estén por comenzar	100 % ¹¹	100 %	100 %
Porcentaje de medidas disciplinarias (de separación del servicio o de otro tipo) adoptadas durante el año a raíz de las investigaciones finalizadas sobre explotación y abuso sexuales o acoso sexual	100 % ¹²	100 %	100 %
Porcentaje de las oficinas en los países dotadas de un mecanismo de denuncia y retroinformación operativo	85 % ¹³	90 %	95 %
Porcentaje de beneficiarios de las transferencias de efectivo del PMA que reciben apoyo a través de medios digitales	60 % ¹⁴	70 %	80 %

¹¹ Indicador que también se presenta desglosado por situación de la investigación : finalizada, en curso, por comenzar.

¹² Indicador que también se presenta desglosado por tipo de medida: separación del servicio u otra medida disciplinaria.

¹³ La meta inicial publicada en el Plan de Gestión para 2019-2021 (WFP/EB.2/2018/6-A/1/Rev.1) se ha revisado teniendo en cuenta los datos de referencia (datos de 2018).

¹⁴ *Ibid.*