

إطار النتائج المؤسسية المنقح (2017-2021) –
الجزء الثاني: مشروع أهداف نواتج البرامج ومؤشرات الأداء



مشاورة غير رسمية
5 أبريل/نيسان 2019

برنامج الأغذية العالمي
روما، إيطاليا

مشروع القرار*

إن المجلس، وقد نظر في الجزء الثاني المقترح من إطار النتائج المؤسسية (2017-2021):

◀ يوافق على الأهداف السنوية المحددة حتى عام 2021 لمؤشرات نواتج البرامج المختارة وجميع مؤشرات أداء الإدارة الواردة في إطار النتائج المؤسسية المنقح (2017-2021)، ويوافق على الأهداف المحددة حتى عام 2021 لمؤشرات الفئة الثانية المختارة الواردة في خطة الإدارة (2019-2021).

مقدمة

- 1- وافق المجلس التنفيذي على إطار النتائج المؤسسية المنقح للفترة 2017-2021 في نوفمبر/تشرين الثاني 2018،⁽¹⁾ على أن يكون مفهوماً أن الإدارة ستقوم بإعداد "إطار النتائج المؤسسية (2017-2021) – الجزء الثاني" شاملاً أهداف نواتج البرامج ومؤشرات الأداء لعام 2021.
- 2- وتمثل عملية وضع الأهداف المؤسسية طريقة لتحديد الاتجاه الاستراتيجي للبرنامج، وستستخدم لأغراض المساءلة. وتحدد الأهداف بالاستناد إلى خطط قائمة على الاحتياجات، وتتيح فرصة للبرنامج للتوعية باستجابة المزمعة لاحتياجات الأمن الغذائي العالمية، ودعم جهود الدعوة وتعبئة الموارد، والكشف عن الفجوات في تدبير الموارد.⁽²⁾
- 3- وفيما يتعلق بأهداف نواتج البرامج، اختار البرنامج قائمة بمؤشرات تمثل المجالات التي توجه إليها موارده، وتعبّر عن مدى اتساع عمله، وتناسب برامجه وحوكمته على السواء.
- 4- وفيما يتعلق بأداء الإدارة، يبين إطار النتائج المؤسسية المنقح للفترة 2017-2021 ثلاث فئات لمؤشرات أداء الإدارة،⁽³⁾ ويشمل ثلاثة مؤشرات أداء رئيسية من الفئة الأولى لقياس الأداء التنظيمي للبرنامج. وتلبية لطلب المجلس حسب ما سبقت الإشارة إليه أعلاه، وضع البرنامج أهدافاً للفترة 2019-2021 فيما يتصل بمؤشرات الأداء الرئيسية ومجموعة مختارة من بعض مؤشرات الفئة الثانية التي ستستخدم خلال الفترة 2019-2021.
- 5- وجميع المؤشرات المختارة إلزامية عند الاقتضاء. وستوضع الأهداف السنوية لفترة ثلاث سنوات ابتداءً من عام 2019 وانتهاءً في عام 2021 بما يتفق مع الخطة الاستراتيجية الحالية، ويمكن تعديلها سنوياً حسب ما تقتضيه الحاجة من خلال أدوات مؤسسية، مثل خطة الإدارة، وتقرير الأداء السنوي.
- 6- وفيما يلي الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بتنفيذ الجزء الثاني من إطار النتائج المؤسسية: سيوفر المقر منهجية تجميع المؤشرات المختارة على المستوى العالمي وسيكفل إدخال التغييرات المعتمدة في النظم المؤسسية لتيسير الإبلاغ المؤسسي. وستوفر المكاتب الإقليمية الدعم والرقابة للمكاتب القطرية. وستطبق المكاتب القطرية مؤشرات البرامج العالمية في أطرها المنطقية وستستخدمها لرصد نتائج البرامج والإبلاغ عنها اعتباراً من عام 2019 حتى عام 2021. وتحدد المجالات الوظيفية في المقر المعايير والأهداف، بينما ستتولى الوحدات الوظيفية على جميع المستويات (المكاتب القطرية، والمكاتب الإقليمية، والمقر) تتبع مؤشرات أداء الإدارة لمتابعة التقدم المحرز في ضمان الدعم الكافي للبرامج.

* هذا مشروع قرار، وللإطلاع على القرار النهائي المعتمد من المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.

(1) إطار النتائج المؤسسية المنقح (WFP/EB.2/2018/5-B/Rev.1).

(2) سيقدم البرنامج تقريراً عن إنجازاته مقارنة بالأهداف المستندة إلى الموارد المحددة في تقرير الأداء السنوي لإثبات المساءلة.

(3) وفقاً للفقرة 33 من إطار النتائج المؤسسية المنقح (WFP/EB.2/2018/5-B/Rev.1)، تعرف هذه الفئات على النحو التالي:

(أ) مؤشرات الأداء الرئيسية من الفئة الأولى، وتعكس الأداء المؤسسي للبرنامج، وتقيس أداء الإدارة الذي يساهم في تنفيذ الخطة الاستراتيجية؛

(ب) مؤشرات الأداء الرئيسية من الفئة الثانية، وهي أقصر أجلاً وتستعرض التقدم المحرز في ضوء الأولويات المؤسسية التي حددتها قيادة البرنامج، والترتيبات المتعددة الأطراف، والالتزامات الخاضعة لولاية خارجية؛

(ج) مؤشرات الأداء الرئيسية من الفئة الثالثة، وهي مقاييس تقيس الأداء في إدارة العمليات اليومية وأساليب العمل في مختلف المجالات الوظيفية.

7- وسيجري الإبلاغ عن التقدم المحرز في تحقيق الأهداف المؤسسية في تقرير الأداء السنوي للبرنامج الذي يقدم سنويا إلى المجلس التنفيذي للموافقة عليه. ويتضمن تقرير الأداء السنوي نتائج جميع المؤشرات، بما فيها مؤشرات مجالات الأولوية الجديدة، من قبيل الإعاقات التي قد لا تشملها عملية تحديد الأهداف بسبب إضافتها إلى إطار النتائج المؤسسية في نوفمبر/تشرين الثاني 2018. وسيستمر الإبلاغ عن المستفيدين حسب الجنس.

مؤشرات أداء البرامج: المنهجية

الفئة ألف: طرائق التحويل

المؤشرات	المنهجية
كمية الأغذية الإجمالية (بالطن المتري) المقدمة إلى المستفيدين المستهدفين	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة لكميات جميع المساعدات الغذائية العينية (بالطن المتري) المقرر تقديمها إلى المستفيدين المستهدفين. وتستند أهداف عام 2019 إلى الأرقام التخطيطية وزيادة سنوية بنحو 2 في المائة استنادا إلى الاتجاهات المتوقعة.
كمية الأغذية المقواة المقدمة	المجموع العالمي لكميات جميع الأغذية (بالطن المتري) المقرر تقديمها التي أضيفت إليها مغذيات، بما فيها سلع مثل الأغذية الأساسية والزيوت(4)، وتوقع اتجاهاتها.
كمية الأغذية المغذية المتخصصة المقدمة	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة لكميات جميع الأغذية المغذية المتخصصة (بالطن المتري)(5) المقرر تقديمها لتحسين المدخول التغذوي للمستفيدين. ويشمل ذلك الأغذية المخلوطة المقواة، ومساحيق المغذيات الدقيقة، والأغذية الجاهزة للاستعمال، والبسكويت العالي الطاقة.
مجموع القيمة الدولارية للأغذية العينية المقدمة إلى المستفيدين المستهدفين	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة للقيمة الإجمالية لجميع كميات المساعدات الغذائية العينية (بالطن المتري) المقرر تقديمها إلى المستفيدين المستهدفين. ويقتصر ذلك على تكلفة التحويلات الغذائية ولا يشمل تكاليف الدعم غير المباشرة.
مجموع قيمة المبالغ المحولة إلى المستفيدين (بالدولار الأمريكي)	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة لإجمالي مبالغ المساعدات النقدية المقرر تقديمها في شكل أموال، وقسائم قيمة وقسائم سلع إلى الأفراد المستهدفين أو الأسر المستهدفة. وتستند أهداف عام 2019 إلى الأرقام التخطيطية، مع زيادة سنوية بنسبة 15 في المائة في عام 2020 و10 في المائة في عام 2021. ويقتصر ذلك على تكلفة التحويلات ولا يشمل تكاليف الدعم غير المباشرة.
التحويلات النقدية غير المقيدة	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة لإجمالي مبالغ المساعدات النقدية المقرر تقديمها (سواء في شكل نقود/عملات مادية أو نقود إلكترونية) إلى الأفراد المستهدفين أو الأسر المستهدفة. ويقتصر ذلك على تكلفة التحويلات ولا يشمل تكاليف الدعم غير المباشرة.
القسائم	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة لإجمالي مبالغ المساعدات النقدية المقرر تقديمها في شكل قسائم قيمة إلى الأفراد المستهدفين أو الأسر المستهدفة. وقسائم القيمة هي مساعدة تُقدّم في شكل استحقاقات ورقية أو إلكترونية يمكن استبدالها بقائمة سلع محددة مسبقا لدى مجموعة مختارة مسبقا من تجار التجزئة أو من أسواق تقام خصيصا لهذا الغرض. ويقتصر ذلك على تكلفة التحويلات ولا يشمل تكاليف الدعم غير المباشرة.
قسائم السلع	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة لإجمالي مبالغ المساعدات المقرر تقديمها في شكل قسائم سلع إلى الأفراد المستهدفين أو الأسر المستهدفة. وقسائم السلع هي مساعدات تُقدّم في شكل استحقاقات ورقية أو إلكترونية يعيّر عنها بكميات ثابتة من سلع محددة يمكن استبدالها من تجار محليين مختارين مسبقا. ويقتصر ذلك على تكلفة التحويلات ولا يشمل تكاليف الدعم غير المباشرة.

(4) تقوية الأغذية. التغذية بالأرقام: لمحة عامة عن برمجة التغذية في برنامج الأغذية العالمي في عام 2017 (Food fortification. Nutrition in numbers: An overview of WFP nutrition programming in 2017) (صفحة 11). <https://docs.wfp.org/api/documents/893d3ae001b04be2b1da115e0da27620/download/>

(5) الأغذية المغذية المتخصصة. التغذية بالأرقام: لمحة عامة عن برمجة التغذية في برنامج الأغذية العالمي في عام 2017 (Specialised nutritious foods.) (Nutrition in numbers: An overview of WFP nutrition programming in 2017) (صفحة 9). <https://docs.wfp.org/api/documents/893d3ae001b04be2b1da115e0da27620/download/>

المؤشرات	المنهجية
مجموع القيمة الدلالية للتحويلات المقدمة لتعزيز القدرات	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة لمجموع المبالغ المقرر تقديمها من أجل تعزيز قدرات المؤسسات والأفراد لتعزيز التعليم والتوعية ومبادرات التغيير السلوكي والاجتماعي، وتوفير التدريب والمساعدة التقنيين، وتمكين الشراكات وتيسيرها، وضمان اتساق السياسات والإجراءات، وتشجيع مشاركة أصحاب المصلحة المتعددين في التنفيذ، وتعزيز الابتكار، وتحسين الوصول إلى الموارد والخبرات والمعارف والشبكات من أجل تحقيق هدف التنمية المستدامة 2 وأهداف التنمية المستدامة الأخرى. ويعدل متوسط النسبة المئوية للزيادة عن طريق أخذ القيمة المقررة/المستهدفة للسنة السابقة وزيادتها بنسبة 5 في المائة في عام 2020 وبنسبة 4 في المائة في عام 2021. ويقتصر ذلك على تكلفة التحويلات ولا يشمل تكاليف الدعم غير المباشرة

الفئة ب: المستفيدون⁽⁶⁾

المؤشرات	المنهجية
مجموع عدد المستفيدين المستهدفين من خلال الأغذية والتحويلات القائمة على النقد التي يقدمها البرنامج	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة للعدد المقرر للمستفيدين الذين يحصلون على تحويلات من خلال المساعدة الغذائية العينية، والنقد، وقسائم السلع، وقسائم القيمة.
عدد التلاميذ المستهدفين من خلال تدخلات التغذية المدرسية	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة للعدد المقرر للتلاميذ المستهدفين من خلال برامج التغذية المدرسية داخل المدارس، ويحصلون على حصص غذائية منزلية، بما في ذلك من خلال تدخلات التغذية المدرسية المنتجة محليا التي تربط المنتجين المحليين والمدارس، وفي حالات الطوارئ/السياسات الهشة.
النسبة المئوية للتلميذات المستهدفات من خلال تدخلات التغذية المدرسية	المتوسط العالمي لعدد التلميذات المستهدفات من خلال تدخلات التغذية المدرسية.
عدد الأشخاص المستهدفين من خلال التدخلات الخاصة بالتغذية	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة للعدد المقرر للأشخاص المستهدفين من خلال التدخلات أو البرامج الخاصة بالتغذية التي تعالج المحددات المباشرة لتغذية الأجنة والأطفال ونموهم - المدخول الغذائي والتغذوي الكافي، والإطعام، وممارسات الرعاية والتربية، وانخفاض عبء الأمراض المعدية. ويشمل ذلك علاج سوء التغذية الحاد المعتدل، والوقاية من سوء التغذية الحاد، والوقاية من التقزم، والوقاية من نقص المغذيات الدقيقة، وبرامج فيروس نقص المناعة البشرية/السل.
عدد الأشخاص المستهدفين من خلال المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة للعدد المقرر للأشخاص المستهدفين من خلال المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول التي توفر تحويلات غذائية مباشرة أو قائمة على النقد لسد الفجوة الاستهلاكية لدى الفئات الأشد ضعفا وتبني في الوقت نفسه الأصول الأسرية والمجتمعية التي تحد من مخاطر الكوارث وتعزز سبل كسب العيش وتبني القدرة على الصمود بمرور الوقت.

(6) لأغراض هذه العملية، يعرف المستفيدون بأنهم الأفراد المحددون الذين يحصلون على مساعدة مباشرة (من البرنامج ومن خلال شركائه المتعاونين) في شكل أغذية، وتحويلات قائمة على النقد، ومواد غير غذائية، وتعزيز للقدرات الفردية (التدريب أو الإرشاد أو التوعية لصالح الأفراد المحتاجين أو أفراد أسرهم).

مؤشرات أداء البرامج: الأهداف العالمية

الفئة ألف: طرائق التحويل

المؤشرات	هدف 2019	هدف 2020	هدف 2021
كمية الأغذية الإجمالية (بالطن المترى) المقدمة إلى المستفيدين المستهدفين	5.6 مليون	5.7 مليون	5.8 مليون
مجموع القيمة الدولارية للأغذية المقدمة إلى المستفيدين المستهدفين	2.81 مليار	2.86 مليار	2.92 مليار
كمية الأغذية المقواة المقدمة (بالطن المترى)	326 ألفا	376 ألفا	406 آلاف
كمية الأغذية المغذية المتخصصة المقدمة	747 ألفا	785 ألفا	824 ألفا
مجموع قيمة المبالغ المحولة إلى المستفيدين (بالدولار الأمريكي)	3.3 مليار	3.8 مليار	4.2 مليار
التحويلات النقدية غير المقيدة	2.2 مليار	2.3 مليار	2.6 مليار
القسائم	1 مليار	1.2 مليار	1.3 مليار
قسائم السلع	130 مليوناً	306 مليوناً	337 مليوناً
مجموع القيمة الدولارية للتحويلات المقدمة لتعزيز القدرات	425 مليوناً	446 مليوناً	464 مليوناً

الفئة باء: المستفيدين

المؤشرات	هدف 2019	هدف 2020	هدف 2021
مجموع عدد المستفيدين المستهدفين من خلال الأغذية والتحويلات القائمة على النقد التي يقدمها البرنامج	78.7 مليون	81 مليوناً	83 مليوناً
عدد التلاميذ المستهدفين من خلال تدخلات التغذية المدرسية	17.7 مليون	17.7 مليون	17.9 مليون
النسبة المئوية للتلميذات المستهدفات من خلال تدخلات التغذية المدرسية	يُحدد لاحقاً	يُحدد لاحقاً	يُحدد لاحقاً
عدد الأشخاص المستهدفين من خلال التدخلات الخاصة بالتغذية	22.4 مليون	23.5 مليون	24.6 مليون
عدد الأشخاص المستهدفين من خلال المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول	10.9 مليون	11.7 مليون	12.5 مليون

المؤشرات الرئيسية لأداء الإدارة: المنهجية

المؤشرات	المنهجية (7)
مؤشرات الفئة الأولى (8)	
مؤشر الأداء الرئيسي 1: التقدم العام في تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية	مؤشر مركب يقيس مدى تأثير التمويل والقيود التشغيلية على التنفيذ في البرنامج، والأداء مقابل الأنشطة والحصائل الاستراتيجية المنفذة أثناء فترة القياس.
مؤشر الأداء الرئيسي 2: فعالية الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها	يقارن هذا المؤشر (مقابل الخطة الاستراتيجية القطرية) ما يلي: (1) نسبة مؤشرات الحصائل والنواتج التي نُفذت أنشطتها؛ (2) نسبة مؤشرات الحصائل والنواتج التي تحققت أهداف مؤشراتها.
مؤشر الأداء الرئيسي 3: الإنجاز العام لمعايير أداء الإدارة	مؤشر مركب يقيس أداء المكاتب القطرية في كل مجال وظيفي (مقابل معاييرها المحددة) في دعم تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية. ويسمح تجميع المجالات الوظيفية بتحليل مؤسسي لعمليات الإدارة. وتقابل المجالات الوظيفية مختلف الوحدات في المكاتب القطرية التي يعمل كل منها مع الآخر لتنفيذ أنشطة الخطة الاستراتيجية القطرية وتحقيق نتائج البرامج. ولكل مجال من هذه المجالات الوظيفية، تم اختيار مؤشر أو اثنين من المؤشرات الحاسمة لقياس أداء العمليات التي يمثلها بدرجة أكبر، وأدرجت المؤشرات المختارة كمكونات في مؤشر الأداء الرئيسي 3.
المؤشرات المختارة من الفئة الثانية	
نسبة الموظفين الذين يُتمون دورتي التدريب الإلزاميتين على مكافحة التحرش الجنسي وإساءة استعمال السلطة، ومنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين	مجموع عدد الموظفين الذين يُتمون دورتي التدريب الإلزاميتين اللتين تشملان الوحدات التدريبية المشار إليها، بالمقارنة مع مجموع عدد الموظفين الذين تعتبر هاتان الدورتان الإلزاميتين بالنسبة لهم.
نسبة المكاتب القطرية التي لديها آليات شكاوى وتعليقات فعالة	عدد المكاتب القطرية التي لديها آليات شكاوى وتعليقات بالمقارنة مع مجموع عدد المكاتب القطرية. وتُعرّف آلية الشكاوى والتعليقات الفعالة بأنها آلية متاحة للمستفيدين يمكن أن تحيل قضايا الحماية وغيرها من القضايا المتخصصة إلى الشركاء المعنيين، وتقدم تعقيبات للسكان المتضررين، وتوفر معلومات يمكن للبرنامج استخدامها لتكييف التنفيذ. وينبغي أن تشمل الآلية نظاما مرتبطا بها لمعالجة البيانات التي ترد إليها من خلال القنوات القائمة وتحمي في الوقت نفسه البيانات الحساسة.
نسبة المستفيدين من النقد الذين يتم دعمهم رقميا	نسبة جميع المستفيدين من التحويلات النقدية التي تدار - كليا أو جزئيا - من خلال نظام سكوب (نظام البرنامج لإدارة المستفيدين والتحويلات).

(7) يمكن الرجوع إلى تفاصيل المكونات الأربعة والعشرين لهذه المؤشرات الرئيسية الثلاثة في الملحق 2 أدناه.

(8) يصاحب هذه المؤشرات عرض مصور لتيسير تفسير القيم.

المؤشرات الرئيسية لأداء الإدارة: الأهداف العالمية

هدف 2021	هدف 2020	هدف 2019	مؤشر الأداء الرئيسي
90 في المائة (من المكاتب القطرية يفي بالأهداف)	80 في المائة (من المكاتب القطرية يفي بالأهداف)	70 في المائة (من المكاتب القطرية يفي بالأهداف)	مؤشر الأداء الرئيسي 1: التقدم العام في تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية
5 من 5	4 من 5	3 من 5	مؤشر الأداء الرئيسي 2: فعالية الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها
90 في المائة (من المكاتب القطرية يفي بالأهداف)	80 في المائة (من المكاتب القطرية يفي بالأهداف)	70 في المائة (من المكاتب القطرية يفي بالأهداف)	مؤشر الأداء الرئيسي 3: الإنجاز العام لمعايير أداء الإدارة

هدف 2021	هدف 2020	هدف 2019	مؤشر الأداء الرئيسي
مؤشر الأداء الرئيسي 1: التقدم العام في تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية			
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	نسبة الحصائل الخاضعة للتنفيذ
75 في المائة	75 في المائة	75 في المائة	نسبة الحصائل التي تحققت قيمتها أو في سبيلها للتحقق
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	نسبة النواتج الخاضعة للتنفيذ
80 في المائة	80 في المائة	80 في المائة	نسبة النواتج التي تحققت قيمتها أو في سبيلها للتحقق
مؤشر الأداء الرئيسي 2: فعالية الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها			
100 في المائة	100 في المائة	100 في المائة	نسبة المكاتب القطرية التي تستكمل أو تنفذ 80 في المائة على الأقل من الحد الأدنى لتدابير الاستعداد
4	4	4	عدد أنشطة التدريب على الاستجابة للطوارئ وفقا لمعيار "التدريب الوظيفي والإسنادي للاستجابة للطوارئ" (FASTER)
5 أيام عمل من تاريخ طلب المكتب القطري الحصول على أموال	5 أيام عمل من تاريخ طلب المكتب القطري الحصول على أموال	5 أيام عمل من تاريخ طلب المكتب القطري الحصول على أموال	سرعة مرفق الاستعداد في حساب الاستجابة العاجلة
أقل من 24 ساعة	أقل من 24 ساعة	أقل من 24 ساعة	سرعة تحرك فرقة العمل التشغيلية
أقل من 5 أيام	أقل من 5 أيام	أقل من 5 أيام	سرعة المكتب القطري في وضع وثيقة "مفهوم العمليات"
مؤشر الأداء الرئيسي 3: الإنجاز العام لمعايير أداء الإدارة			
تحقيق المعالم الرئيسية	تحقيق المعالم الرئيسية	تحقيق المعالم الرئيسية ⁽⁹⁾	الإدارة: تمثيل الجنسين
أقل من القياس السابق	أقل من القياس السابق	أقل من القياس السابق	الإدارة: عدد توصيات مراجعة الحسابات غير المنفذة بعد
100 في المائة	100 في المائة	100 في المائة	البرامج: نسبة توصيات التقييم المنفذة (الواجبة التنفيذ)

⁽⁹⁾ وضع لكل مكتب قطري هدف يناسب السياق لعام 2021 ومعالم رئيسية لاحقة.

هدف 2021	هدف 2020	هدف 2019	مؤشر الأداء الرئيسي
90 في المائة من المتوسط المؤسسي	90 في المائة من المتوسط المؤسسي	90 في المائة من المتوسط المؤسسي	البرامج: نسبة النواتج المتحققة في إطار الشراكات
أقل من 2 في المائة	أقل من 2 في المائة	أقل من 2 في المائة	سلسلة الإمداد: نسبة خسائر ما بعد التسليم
95 في المائة	95 في المائة	95 في المائة	سلسلة الإمداد: نسبة الكميات (بالطن المترى) المحملة في التاريخ المتفق عليه
90 في المائة	90 في المائة	90 في المائة	نسبة جميع نفقات الخطة الاستراتيجية القطرية مقارنة بخطة التنفيذ
100 في المائة	100 في المائة	100 في المائة	الموارد البشرية: معدل الامتثال لبرنامج "تعزيز الأداء والكفاءة" (PACE)
85 في المائة	85 في المائة	85 في المائة	الموارد البشرية: نسبة الموظفين الذين أتموا جميع التدريبات الإلزامية
100 في المائة	100 في المائة	100 في المائة	الشؤون الإدارية: نسبة الضوابط الداخلية المعمول بها والمنفذة في الشؤون الإدارية
100 في المائة	100 في المائة	100 في المائة	الشؤون الإدارية: نسبة أصول البرنامج الثابتة التي تم إحصاؤها ماديا والتحقق منها
7 في المائة	7 في المائة	7 في المائة	الشؤون المالية: نسبة عناصر المخاطر المعززة في لوحة المتابعة المالية
100 في المائة	100 في المائة	100 في المائة	تكنولوجيا المعلومات: نسبة الامتثال لمعايير أمن تكنولوجيا المعلومات
100 في المائة	100 في المائة	100 في المائة	الأمن: نسبة الامتثال لمعايير "إطار المساءلة عن الأمن الميداني"
80 في المائة	80 في المائة	80 في المائة	تعبئة الموارد والاتصالات والإبلاغ: نسبة الخطط القائمة على الاحتياجات الممولة في عمليات المكاتب القطرية
مؤشرات الأداء الرئيسية الإضافية المختارة من الفئة الثانية			
هدف 2021	هدف 2020	هدف 2019	مؤشر الأداء الرئيسي
100 في المائة	100 في المائة	100 في المائة	نسبة الموظفين الذين يُنتمون دورتي التدريب الإلزاميتين على مكافحة التحرش الجنسي وإساءة استعمال السلطة، ومنع الاستغلال والانتهاك الجنسيين
95 في المائة	90 في المائة	85 في المائة ⁽¹⁰⁾	نسبة المكاتب القطرية التي لديها آليات شكاوى وتعليقات فعالة
80 في المائة	70 في المائة	60 في المائة ⁽¹¹⁾	نسبة المستفيدين من النقد الذين يتم دعمهم رقميا

(10) الهدف الأصلي نشر في "خطة الإدارة (2019-2021)" (WFP/EB.2/2018/6-A/1/Rev.1) ونقح بالاستناد إلى خط الأساس (بيانات 2018).

(11) المرجع نفسه.