

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

执行局
年会

2008年6月9日-12日，罗马

资源、财务和预算 事务

Agenda item 6

供参考*



分发：普遍
WFP/EB.A/2008/6-1/1
2008/05/15
原文：英文

粮食计划署信息网络和全球系统 II 项 目的更新

*根据 2000 年年度会议和第三届例会上批准的执行局治理决议，供参考项目不应进行讨论，除非执行局在会议召开前特别请求这样做并且大会主席由于对执行局时间适当使用的考虑而同意该请求。

本文件印数有限，执行局文件可从粮食计划署网站获取 (<http://www.wfp.org/eb>)。

致执行局的说明

本文件提交执行局通过

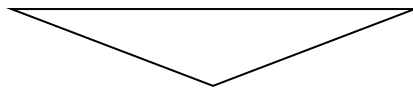
秘书处谨请对本文件可能有技术性问题的执行局成员最好在执行局会议之前与粮食计划署下列工作人员联系。

粮食计划署信息网络和全球系统项C. Nikoi 先生 电话： 066513-2518
目司长：

如对执行局文件分发方面存在任何疑问，请与会务服务处行政助理 C. Panlilio 女士联系（电话： 066513-2645）。



决定草案*



执行局记录“粮食计划署信息网络和全球系统 II 项目更新” (WFP/EB.A/2008/6-I/1)。

*这是一份决定草案。要查看执行局通过的最终决议请参照例会结束时颁布的决议和建议文件(文件 WFP/EB.A/2008/16)。



引言

1. 这是提交执行局的粮食计划署信息网络和全球系统 II 项目的第五次进展报告。它更新了 2008 年 2 月份提交的形势报告 WFP/EB.1/2008/6-E/12008。¹

粮食计划署信息网络和全球系统 II 的目标

2. 对于粮食计划署外部审计员的建议(WFP/EB.A/2005/6-B/1/Rev.1)，执行局于 2005 年 10 月批准了对粮食计划署信息系统和业务流程的以业务为导向的更新，以作为粮食计划署双年管理计划（2006-2007 年）的一部分。该更新项目粮食计划署信息网络和全球系统 II 旨在：
 - 在可能时引入无定制的以业务为标准的信息系统，使得在应对粮食计划署发展需求时能够更便利更廉价地更新；并且
 - 重新设计粮食计划署的业务流程以允许：a)使用业务标准的信息系统；和 b)关键性的业务改革，如供应链流程的一体化，新业务模型和对于国际公共部门会计准则的采用。

粮食计划署信息网络和全球系统 II 的当前状况

3. 粮食计划署信息网络和全球系统 II 第一版（“2009 版”）的实现阶段正在全面进行中。两个执行合作伙伴 Capgemini 和 SAP 正在与粮食计划署合作建立新的信息系统。
4. 粮食计划署信息网络和全球系统 II 远不止新信息系统所介绍的这些。它包含粮食计划署业务流程的重新设计以及一些单位和员工的任务和职责的重新定义和重新构造。迄今为止，粮食计划署信息网络和全球系统 II 工程计划已经实现了以下四个目标：
 - 对于粮食计划署大部分现有流程的重新设计和在必要时或者可能时根据业务最佳规范引入新的流程；
 - 结合和集成了各类正在单独发展并会在最终融入一个综合的粮食计划署模型的改进动议；
 - 设计用户化最低的以最新的标准 SAP 企业资源规划软件为基础进行运营的流程；以及
 - 设计能够确保完全与国际公共部门会计准则要求相一致的流程。
5. 考虑到评估和测试风险管理的完备性和有效性以及与项目相关的控制和治理流程，内部审计办公室已完成了对于粮食计划署信息网络和全球系统 II 的流程审计。此次审计提出几点建议以使项目能够有效地管理实现阶段。粮食计划署信息网络和全球系统 II 项目已经确定了一项能够促进项目交付的行动计划。该计划已由内部审计办公室批准。

¹对于执行局的先前的更新是 WFP/EB.2/2007/5-G/1、WFP/EB.A/2007/6-J/1 和 WFP/EB.2/2006/5-F/1。



6. 执行局成员在 4 月的非正式提交时，其项目得到了状态更新，这使得它能够以更加交互的方式来解决成员提出的问题 and 关注的事务。2007 年 5 月已经进行过了类似的提交，该项目计划在 2008 年间与成员间召集两次以上的非正式例会。
7. 粮食计划署信息网络和全球系统 II 的 2009 年版将引入：
 - 重新设计和清楚绘制的粮食计划署流程，其中包括国家办事处、地区局和总部的一些单位和员工的新任务和职能；
 - 使用 SAP 软件，在对该软件改动最小的情况下扩大粮食计划署流程的范围；
 - 将会计原理从联合国系统会计准则改为国际公共部门会计准则；
 - 将监督项目业绩的新业务模型和单独共同系统主流化；
 - 对于粮食计划署要求进一步评估的基础，其中包括支持更广阔工范围的活动；
 - 在线学习系统，供粮食计划署支持有关新流程、系统和观念的自学；
 - 更加流线型的方法结构，从而通过每年新版更加有序地向粮食计划署信息网络和全球系统 II 引入新功能。
8. 粮食计划署信息网络和全球系统 II 的 2009 版本还将引入员工网络以管理和支持对于粮食计划署信息网络和全球系统 II 流程和系统的进一步改进，以作为其常规职能的一部分。在粮食计划署信息网络和全球系统 II 之下，这些员工发挥着各种作用，如业务流程所有者，业务流程专家、业务分析人员和方案设计人员。

workflow

⇒ 配置和发展

9. SAP 系统配置的第二部分已完成，整个系统有望在 2008 年 6 月结束并进行单位测试。
10. 非 SAP 计划的发展和单位测试正在与配置同时进行。该计划包括系统、表格和报告之间的连接。还将确立共同项目监督法。
11. 已经定义的任务和职责将用于配置对于粮食计划署不同角色所对应的各系统的进入权。

⇒ 测试

12. 正在进行单位测试并将其作为配置和发展活动的一部分。2008 年 6 月和 10 月之间，将有三轮综合测试，随后进行用户验收测试。综合测试将用来确保 SAP 模块和非 SAP 计划得以适当集成并支持新流程。用户验收测试将包含从总部和现场选出的粮食计划署员工。
13. 在人力资源流程方面，将平行执行几个当前和新的薪资系统以比较成果。

⇒ 数据整理和迁移

14. 2008 年 6 月至 10 月间，将执行几个进展“模拟荷载”以测试和验证数据从当前的粮食计划署信息网络和全球系统向粮食计划署信息网络和全球系统 II 的转移。实际的数据迁移而在粮食计划署信息网络和全球系统 II 投入使用前实施。



⇒ 培训和支持

15. 培训和支持材料根据新流程、新任务和新职责所撰写。当系统测试完成后，将在培训材料中写入如何使用新软件。

⇒ 组织筹备

16. 业务流程所有者正在计划筹备粮食计划署于 2009 年 1 月“投入使用”所需要的活动。组织筹备活动将包含与相关联的员工之间的沟通、更新文件和程序以及为员工指派新任务。
17. 附件中随附了实现阶段的高级别的计划，该计划展示了所有项目活动和重要事件。

粮食计划署信息网络和全球系统 II 的新挑战

18. 空前高涨的全球粮食和燃料价格为粮食计划署组织带来了新的挑战。这种新形势下所要求的应对方法预计在粮食计划署信息网络和全球系统 II 实现阶段需要高层管理人员的高比例的关注，此时该项目还将需要更多的管理层关注从而及时解决和应对各种问题。
19. 此外，预计当 2009 版本在全球亮相之时，大部分国家办事处将巨大地延伸他们的行动以满足粮援不断增长的需要；各现场经理可能仅有有限的时间来用于学习新系统和新流程。在开展新系统的命令之下，项目团队和项目筹划指导委员会正在探寻解决由这些情况所造成的挑战的可选的解决方法。

范围

20. 自 2008 年 2 月执行局实施更新以来，粮食计划署信息网络和全球系统 II 2009 版的范围还未发生过变化。项目筹划指导委员会，与项目团队合作，共同确保了 2009 版的范围传递出了最重要的产出。它们是：更新过的标准 SAP 软件；大部分的重大改进，其中包括那些将作为未来版本基础的那些改进；国际公共部门会计准则合规所要求的系统和程序；改进和简化后的信息技术体系和共同学习支持系统。

预算状况

21. 2007 年 6 月执行局向粮食计划署信息网络和全球系统 II 分配了其全部预算要求 4900 万美元。该金融包含由澳大利亚政府赠予的 393,700 美元、计划支持和行政管理预算 1500 万美元和综合基金 3360 万美元。
22. 2008 年 3 月末，所分配的 4900 万美元中有 2500 万已支付，另外 1300 万美元的预算承诺额已写入合约。该承诺额和剩余的预算将用于：系统配置；软件开发；系统集成测试；数据从当前系统到新系统的迁移；用户验收测试；终端用户培训和对于“投产”试水以及紧随其后的阶段的支持。
23. 粮食计划署信息网络和全球系统 II 预算以美元来计算，然而，该项目的大部分支出以欧元计算。它包括与实施合作伙伴、服务器中心、软件许可和专家顾问公司签订合约的支出。所分配的 4900 万美元的价值在过去两年由于美元疲软和欧元升值而遭受了巨大的贬值。3900 万美元的初步项目预算是按照欧元/美元=1.21 的兑换比率计算的。由于范围扩大而导致的项目预算增长 1000 万美元是在欧/美元=1.26 的兑换比

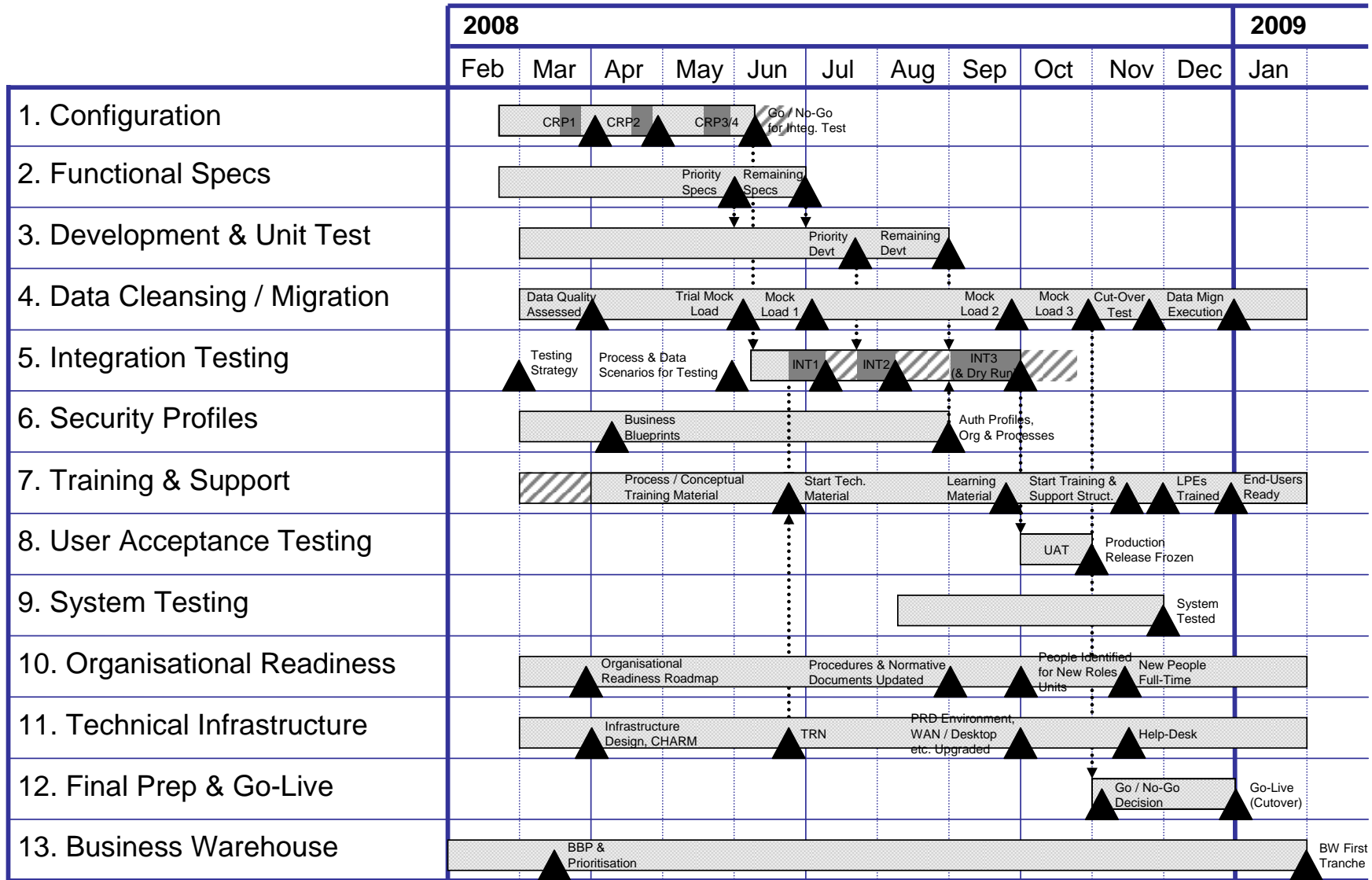


- 率时计算得出的。在更新筹备时，欧元与美元的兑换比率为 1.56。这表示在两年内美元对欧元的兑换比率下降了 29%。预计 2008 年内美元不会大幅升值。
24. 该项目初步估计合同服务支出达 3820 万美元，某些其他支出以欧元计算。然而，由于欧元对美元兑换比率发生变化，至“投入使用”时止，同样的支出项目至少价值 4440 万美元，或者说至少增长 620 万美元。
 25. 欧元对美元兑换比率对于内部项目人工费用也产生了影响，目前估算为 660 万美元。然而，由于标准人工费的巨额增长，目前预计至“投入使用”时止，项目中粮食计划署员工的费用将至少达到 980 万美元，或者说至少超出初步预算 320 万美元。
 26. 据执行局对粮食计划署信息网络和全球系统 II 的前一次更新所述，为将 2009 版本纳入 4900 万美元的初步预算之内，秘书处推迟了几项粮食计划署信息网络和全球系统 II 的改进。延迟改进并不影响业务连续性，也不会以任何方式妨碍粮食计划署对于国际公共部门会计准则的全面合规。通过推迟改进，项目更便于管理，2009 年 1 月初引进新系统和流程也更容易实现了。向 2009 版本引入变更的数量增减也有助于确保组织不被过多的变更所压倒，特别是在现场。
 27. 我们已经付出了最大的努力来将粮食计划署信息网络和全球系统 II 的 2009 版本纳入初步预算 4900 万美元之内。然而，一项豪迈的承诺像粮食计划署信息网络和全球系统 II 这样总是会承载成本超支的某些风险。因而，纯粹地作为一个应变措施，秘书处准备请求执行局下拨 500 万美元的或有情况拨款用于应对可能出现的意外的费用超支问题。对于或有情况拨款的任何使用将会通知到执行局。在未来的某个时间，秘书处可能会向执行局申请批准拨款，用于在粮食计划署信息网络和全球系统 II 的未来版本下执行经推延的改进措施。
 28. 在像粮食计划署信息网络和全球系统 II 这样广泛的项目的建设和配置阶段，可能会出现将那些在设计阶段并不明显的高价值的变更合并入内的机会。薪资状况就是这样一个例子。当前，国家办事处管理着 50 多个不同的薪资工具，其中的大部分都是 Excel 表格形式，用来管理全世界范围内 7,000 个服务合同和特别服务协定的工资单，占粮食计划署人员总数的 60%。几个内部审计报告已经强调了通过将地方薪资方法标准化和进行控制方面的改进来改进用于国家办事处薪资处理的工具的需求。为粮食计划署信息网络和全球系统 II 所设计的一项改进措施是将所有粮食计划署雇员的信息报告集中起来。
 29. 完成对于粮食计划署信息网络和全球系统 II 的设计之后，很显然，随着将全部雇员的数据输入粮食计划署信息网络和全球系统 II，利用这一改进来为服务合同和特别服务协定雇员开发标准的薪资处理系统将会相对容易一些。如果并入粮食计划署信息网络和全球系统 II，地方招募的员工的薪资系统将需要花费 150 万美元来实施。这项投资需要两年的回收期，此后向粮食计划署提供的年度纯储蓄估计将达到 800,000 美元。
 30. 秘书处正在请示执行局批准一笔 250 万美元的变更要求或有情况拨款。其中的 150 万美元将用于实施薪资系统。剩余的 100 万美元用于将可能出现的任何其他相关的低成本但却具有高价值的机会包含在内，而不需要定期重复向执行局请求额外的预算分配。
 31. 这样便请求执行局批准向粮食计划署信息网络和全球系统 II 特殊账户分配两笔预算拨款共计 750 万美元：



- 500 万美元的项目风险或有情况拨款，用来涵盖预期之外的成本超支；
- 250 万美元拨款用于变更要求（其中包括用于薪资系统的 150 万美元）以使项目能够在实现阶段迅速地将高价值的机会包含入内。

ANNEX: PROJECT ACTIVITIES AND MILESTONES



文件中所用的缩写

| | |
|----------|-------------------|
| BBP | 商业蓝图 |
| BW | 商业仓库 |
| CHARM | 变更请求管理 |
| CRP | 会议室阶段 |
| ERP | 企业资源规划 |
| INT | 集成测试 |
| IPSAS | 国际公共部门会计准则 |
| LPE | 地方流程专家 |
| PASport | 个人行动系统门户 |
| PRD | 生产（环境） |
| PSA | 计划支持和行政管理 |
| SC | 服务合同 |
| SSA | 特别服务协定 |
| TRN | 培训（环境） |
| UAT | 用户验收测试 |
| UNSAS | 联合国系统会计标准 |
| WAN | 广域网 |
| WINGS II | 粮食计划署信息网络和全球系统 II |