

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية

روما، 18-22 يونيو/حزيران 2018

World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي



البند 10 من جدول الأعمال

WFP/EB.A/2018/10-B

مسائل التسيير والإدارة

للعلم

التوزيع: عام

التاريخ: 1 يونيو/حزيران 2018

اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<https://executiveboard.wfp.org>).

تقرير عن خسائر ما بعد التسليم للفترة 1 يناير/كانون الثاني – 31 ديسمبر/كانون الأول 2017

موجز تنفيذي

في عام 2017، واجه البرنامج تحديات فرضتها سبع حالات طوارئ غير مسبوقه ومتزامنة من المستوى الثالث. وعلى الرغم من التعقيد التشغيلي الزائد الناجم عن ذلك، قدّم البرنامج مساعدات غذائية آمنة وعالية الجودة لأكثر من 80 مليون شخص على مستوى العالم، مع تخصيص خسائر ما بعد التسليم في الوقت نفسه.

وكان الاستخدام المستمر لسلسلة الإمداد المتكاملة، والمدعومة بعمليات الإدارة القوية، وأنظمة تخفيف المخاطر، وزيادة الدعم المقدم للمكاتب القطرية من المكاتب الإقليمية، من بين العوامل الأساسية لضمان أن تكون خسائر ما بعد التسليم في أدنى مستوياتها منذ عام 2011 من حيث النسبة المئوية للأغذية المأولة.

وفي عام 2017، تداول البرنامج 4.5 مليون طن متري من الأغذية في 75 بلداً، فقد منها 0.33 في المائة أو 14 733 طناً مترياً بعد تلقيه في البلد وقبل توزيعه على المحتاجين. وبلغت قيمة خسائر ما بعد التسليم 12.8 مليون دولار أمريكي، وشكّلت 0.52 في المائة من القيمة الإجمالية للأغذية المأولة – 2.46 مليار دولار أمريكي.

وكانت عمليات الطوارئ من المستوى الثالث التي نفذها البرنامج تُمثّل 43 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم. وكانت الخسائر في اليمن، والجمهورية العربية السورية، وجنوب السودان، والتي تأثرت جميعها بالصراع الشديد، تمثل الغالبية العظمى – أي 93 في المائة – من جميع خسائر ما بعد التسليم في عمليات الطوارئ من المستوى الثالث.

وكانت الأسباب الرئيسية لخسائر ما بعد التسليم في عام 2017 هي قضايا التخزين والنقل ومشاكل السلع الغذائية في بلدان المنشأ، والسرقة والخسائر أثناء إعادة التجهيز أو إعادة التعبئة.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيد J. Kern
مدير شعبة سلسلة الإمداد
هاتف: 066513-2013

السيدة V. Guarnieri
مساعدة المدير التنفيذي
إدارة خدمات العمليات
هاتف: 066513-2247

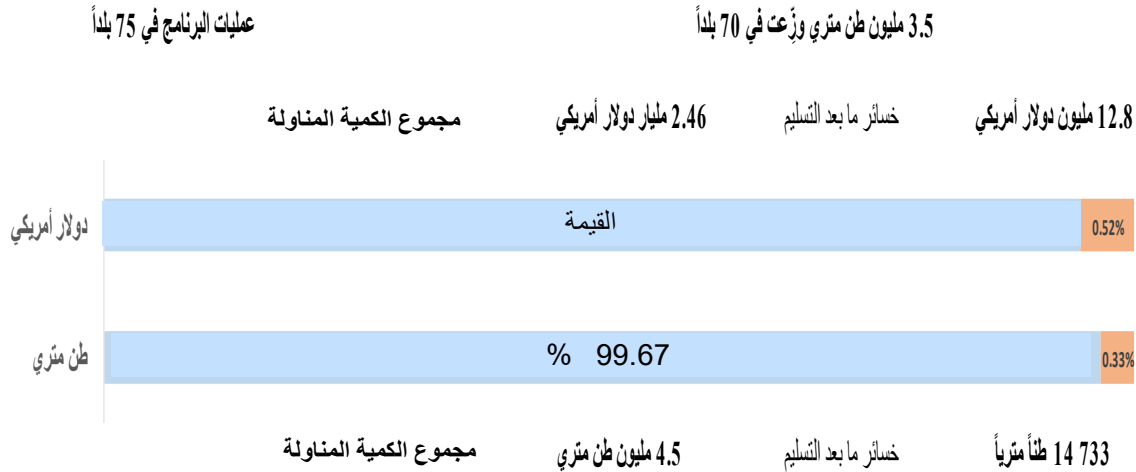
مقدمة

1- يقدّم هذا التقرير لمحة عامة عن خسائر ما بعد التسليم في عام 2017، ويصف التدابير المتخذة مؤخراً لمنع هذه الخسائر أو التقليل منها. وتوضح الملاحق تفاصيل الخسائر الخاصة بكل بلد، وتحدّد البلدان التي تجاوزت خسائرها عتبات⁽¹⁾ الإبلاغ الخاصة بالبرنامج. ولا يشمل التقرير خسائر ما قبل التسليم أو الاستخدامات غير المقصودة للأغذية بعد توزيعها على المستفيدين.⁽²⁾

سمات خسائر ما بعد التسليم في عام 2017

- 2- تُعرض خسائر ما بعد التسليم في عام 2017 من حيث الحجم (بالطن والقيمة)، وتُقارن بالخسائر في سنوات سابقة من حيث الحجم، والقيمة، والسبب، والسياق التشغيلي.
- 3- وعلى الرغم من الصعوبات التي تُشكلها حالات الطوارئ المتزامنة من المستوى الثالث، كان حجم خسائر ما بعد التسليم في عام 2017 يُعدّ ثاني أقل حجم منذ عام 2011 بالقيمة المطلقة، والأدنى من حيث نسبة الأغذية المناولة.⁽³⁾
- 4- وفي عام 2017، بلغت خسائر ما بعد التسليم 14 733 طناً مترياً، أو 0.33 في المائة من الأغذية المناولة التي بلغ حجمها 4.5 مليون طن متري؛ أما الأرقام المقابلة في عام 2016 فكانت 20 109 أطنان مترياً، وبنسبة 0.47 في المائة (انظر الشكل 1 والملحق الثامن).

الشكل 1: خسائر ما بعد التسليم في عام 2017



5- وفي عام 2017، بلغت قيمة خسائر ما بعد التسليم 12.8 مليون دولار أمريكي، وهي ثاني أقل قيمة منذ عام 2011 بالقيمة المطلقة. وبلغت نسبة هذه الخسائر 0.52 في المائة من قيمة الأغذية المناولة البالغة 2.46 مليار دولار أمريكي، وهي ثالث أقل نسبة مئوية منذ عام 2011. أما الأرقام المقابلة في عام 2016 فكانت 18.1 مليون دولار أمريكي من خسائر ما بعد التسليم، وهو ما يُمثّل 0.72 في المائة من القيمة الإجمالية للأغذية المناولة (انظر الشكل 1 والملحق الثامن).⁽⁴⁾

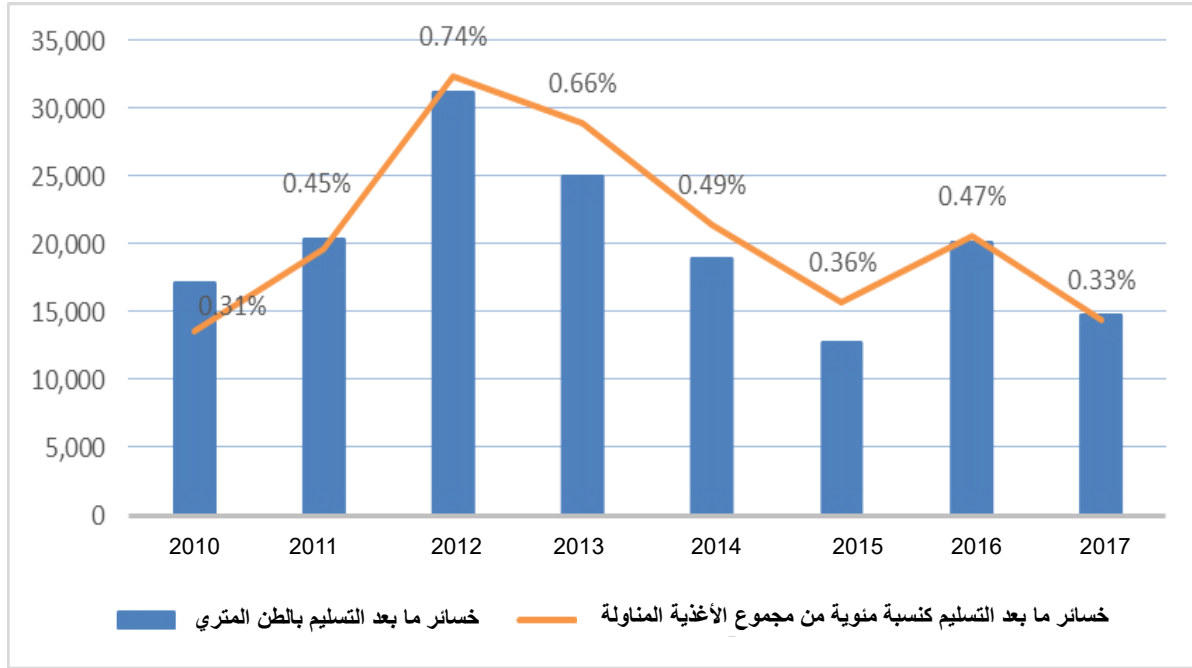
(1) هذه بلدان بلغت فيها الخسائر بالنسبة لصنف واحد ما لا يقل عن 2 في المائة من حجم الأغذية المناولة، وكانت قيمتها المطلقة لا تقل عن 20 000 دولار أمريكي؛ وبلدان تزيد فيها القيمة المطلقة للخسائر في صنف واحد من الأغذية عن 100 000 دولار أمريكي.

(2) خسائر ما قبل التسليم هي تلك التي تحدث قبل وصول الأغذية إلى البلد المتلقي. وهي تخضع للتأمين ضد جميع المخاطر، مع التسويات التي يتلقاها البرنامج لإعادة البرمجة. أما الاستخدامات غير المقصودة، مثل التقاسم، أو السرقة، أو البيع، فيتم تحديدها عن طريق الرصد، ومعالجتها وفقاً لذلك.

(3) تُعرّف حمولة الأغذية المناولة بأنها "المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي مضافاً إليها السلع المستلمة في البلد المتلقي".

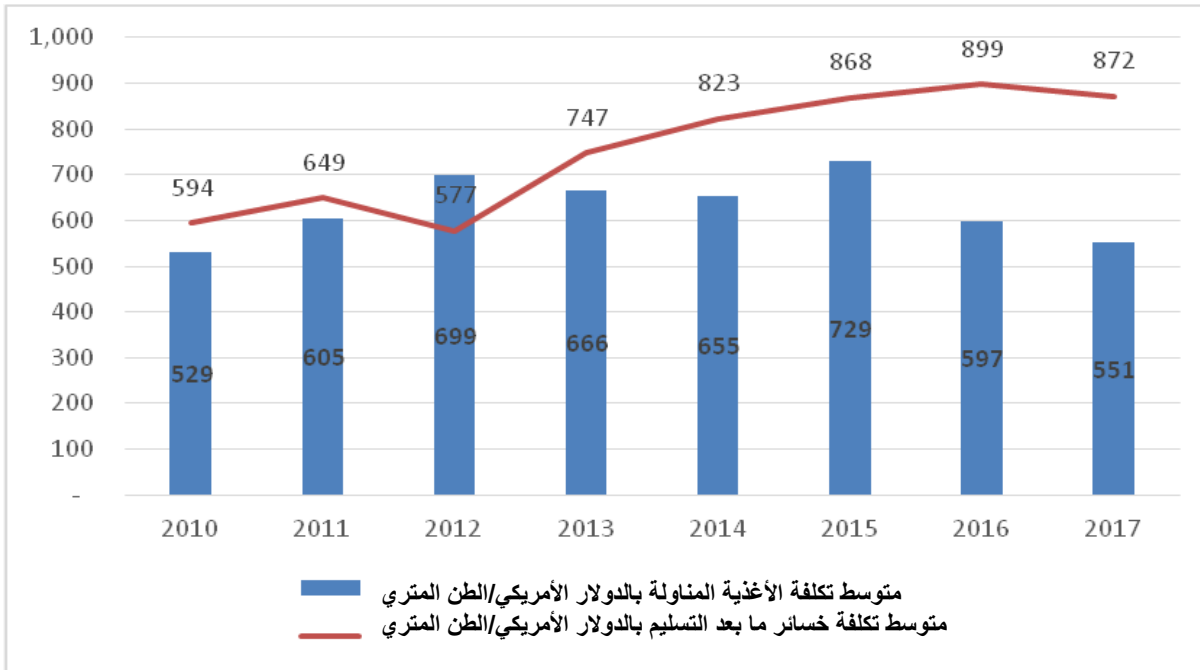
(4) يتم تقييم الأصناف الغذائية وفقاً "لمتوسط السعر المتحرك"، حيث يتم تحديد تكلفة كل صنف من المتوسط المرجح لتكاليف الأصناف المماثلة في بداية الفترة وخلالها. ويتم تقييم الخسائر في هذا التقرير على أساس متوسط السعر المتحرك في نهاية عام 2016.

الشكل 2: خسائر ما بعد التسليم، 2010-2017



6- وبلغ متوسط قيمة الأغذية المناولة 551 دولارا أمريكيا/طن متري مقابل 597 دولارا أمريكيا/طن متري في عام 2016؛ وبلغ متوسط قيمة خسائر ما بعد التسليم 872 دولارا أمريكيا/طن متري مقابل 899 دولارا أمريكيا/طن متري عام 2016 (انظر الشكل 3).

الشكل 3: متوسط تكلفة الأغذية المناولة ومتوسط قيمة خسائر ما بعد التسليم، 2010-2017



7- وقد استأثرت البلدان الثلاثة المتضررة من النزاع، وهي اليمن والجمهورية العربية السورية وجنوب السودان، بنسبة 40 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم: اليمن 18 في المائة، أو 2 600 طن متري بمتوسط قيمة قدرها 1 134 دولارا أمريكيا/الطن المتري؛ والجمهورية العربية السورية 13 في المائة، أو 1 922 طنا متريا بقيمة 1 059 دولارا أمريكيا/الطن المتري؛ وجنوب السودان بنسبة 9 في المائة، أو 1 348 طنا متريا بقيمة 773 دولارا أمريكيا/الطن المتري.

- 8- وشكّلت خسائر خليط الذرة والصويا البالغة 1 557 طنا متريا بمتوسط قيمة قدره 815 دولارا أمريكيا للطن المتري، 11 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم. ومن بين خسائر خليط الذرة والصويا، فقد 1 064 طنا متريا بمتوسط قيمة قدره 850 دولارا أمريكيا/للطن المتري في السودان، وجنوب السودان، وتشاد.
- 9- وكانت الخسائر التي بلغت 1 490 طنا متريا من الزيوت النباتية بمتوسط قيمه قدرها 1 063 دولارا أمريكيا/للطن المتري، تُمثّل 10 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم. وقد حدث نصف هذه الخسائر في اليمن، بمتوسط قيمة قدرها 955 دولارا أمريكيا/للطن المتري.
- 10- وشكّلت خسائر البسكويت العالي الطاقة التي بلغت 1 307 أطنان مترية بما قيمته 1 566 دولارا أمريكيا للطن المتري، 9 في المائة من خسائر ما بعد التسليم. وفقد في الجمهورية العربية السورية 54 في المائة من هذه الخسائر بمتوسط قيمة قدره 1 658 دولارا أمريكيا/للطن المتري.

الأسباب الرئيسية لخسائر ما بعد التسليم

- 11- في عام 2017، كان 82 في المائة من خسائر ما بعد التسليم التي بلغت 12 091 طنا متريا يُعزى إلى مسائل التخزين، وعدم كفاية النقل، أو التدهور الناجم عن مشاكل في المنشأ، أو الاختلاس، أو السرقة، أو إعادة التجهيز، أو إعادة التعبئة (انظر الشكل 4).

الشكل 4: الأسباب الرئيسية الخمسة لخسائر ما بعد التسليم في عام 2017

التخزين غير السليم/الممتد	عدم كفاية النقل	تدهور الأغذية بسبب مشاكل في المنشأ	الاختلاس/السرقة	إعادة التجهيز/إعادة التعبئة
<ul style="list-style-type: none"> • 3 032 طنا متريا • 0.07% من مجموع الأغذية المناولة • 21% من مجموع خسائر ما بعد التسليم 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 991 طنا متريا • 0.07% من مجموع الأغذية المناولة • 20% من مجموع خسائر ما بعد التسليم 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 744 طنا متريا • 0.06% من مجموع الأغذية المناولة • 19% من مجموع خسائر ما بعد التسليم 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 976 طنا متريا • 0.04% من مجموع الأغذية المناولة • 13% من مجموع خسائر ما بعد التسليم 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 348 طنا متريا • 0.03% من مجموع الأغذية المناولة • 9% من مجموع خسائر ما بعد التسليم

- 12- وأدى التخزين غير السليم أو الممتد إلى خسائر ما بعد التسليم التي بلغت 3 032 طنا متريا – 0.07 في المائة من الأغذية المناولة و 21 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم. ومن بين هذه الخسائر المتعلقة بالتخزين، بلغت الخسارة 1 932 طنا متريا، أو 64 في المائة في تشاد واليمن وهايتي.
- 13- وكان عدم كفاية النقل مسؤولا عن 2 991 طنا متريا من الخسائر، وهو ما يُمثّل 0.07 في المائة من الأغذية المناولة، و 20 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم. ومن هذه الخسائر، حدث 68 في المائة، أو 2 234 طنا متريا في الجمهورية العربية السورية، وجمهورية أفريقيا الوسطى، وجنوب السودان، وهايتي، وأفغانستان، واليمن. وقد أتاحت الأحكام التعاقدية لاسترداد خسائر ما بعد التسليم من مقدمي الخدمات استرداد مبلغ 4.02 مليون دولار أمريكي في عام 2017. ويعد الاختيار الدقيق لمقدمي الخدمات من الأمور الحاسمة لتدنية خسائر الأغذية.
- 14- وأدى تدهور الأغذية الناجم أساسا عن مشاكل في المنشأ إلى خسائر ما بعد التسليم قدرها 2 744 طنا متريا، أو 0.06 في المائة من الأغذية المناولة، و 19 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم. ومن بين هذه الخسائر، وقع ما قدره 2 234 طنا متريا، أو 81 في المائة، في اليمن، والسودان، والجمهورية العربية السورية.
- 15- وأدت حالات الاختلاس والسرقة إلى خسائر ما بعد التسليم بلغت 1 976 طنا متريا، أو 0.04 في المائة من الأغذية المناولة، و 13 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم. ومن بين هذه الخسائر، وقع ما قدره 1 292 طنا متريا، أو 65 في المائة في جنوب السودان وجمهورية أفريقيا الوسطى، واليمن.⁽⁵⁾

(5) يتلقى مقدمو الخدمات ذوا الأداء السيء تحذيرا، ويتم استبعادهم من قائمة الموردين.

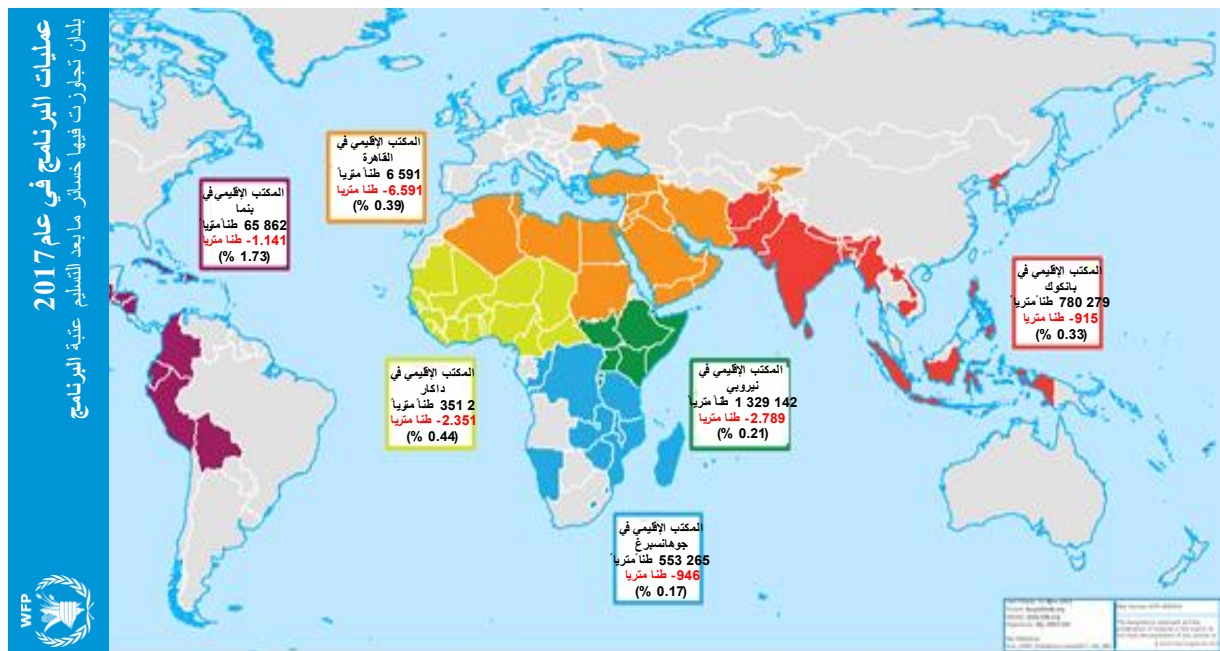
16- وقد أدت المشاكل المتعلقة بإعادة التجهيز أو إعادة التغليف إلى خسائر ما بعد التسليم قدرها 1 348 طناً مترياً، أي 0.03 في المائة من الأغذية المأولة، و9 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم. وحدث أكثر من نصف هذه الخسائر، أي ما قدره 680 طناً مترياً، في الجمهورية العربية السورية.

خسائر ما بعد التسليم حسب البلد

17- كانت أكبر عشر عمليات للبرنامج من حيث حجم الأغذية المأولة في عام 2017، حسب الترتيب التنازلي، اليمن، وإثيوبيا، والجمهورية العربية السورية، وجنوب السودان، وملاوي، ونيجيريا، وأوغندا، والسودان، والعراق، وكينيا. وقد ناولت هذه العمليات 3.2 مليون طن متري من الأغذية، أو 71 في المائة من المجموع، وقد استأثرت بكمية قدرها 8 555 طناً مترياً، أو 58 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم (انظر الشكل 5 للحصول على لمحة عامة حسب الإقليم).

الشكل 5: عمليات البرنامج حسب الإقليم – الأغذية المأولة وخسائر ما بعد التسليم

(بالطن المتري والنسبة المئوية من مجموع الأغذية المأولة في الإقليم)

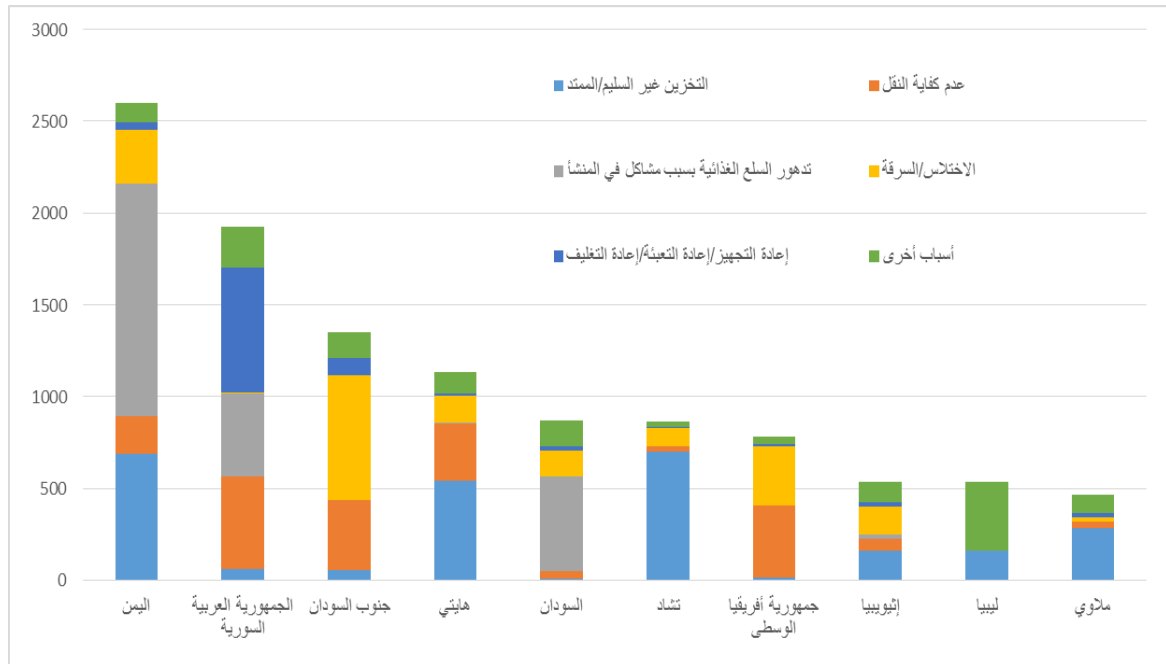


18- واستأثرت عشر عمليات قطرية بكمية قدرها 11 053 طناً مترياً، أو 75 في المائة من خسائر ما بعد التسليم في عام 2017 (انظر الشكل 6). ومثلت العمليات الطارئة من المستوى الثالث في اليمن، والجمهورية العربية السورية، وجنوب السودان، ونيجيريا، والعراق – وهي العمليات الأولى والثالثة والرابعة والسادسة والتاسعة للبرنامج من حيث حمولة الأغذية المأولة – ما نسبته 42 في المائة من الخسائر، وبلغ حجمها 6 226 طناً مترياً.

19- وفي العمليات التي نفذها البرنامج في 18 بلداً، كانت خسائر ما بعد التسليم أعلى من عتبة الخسائر في البرنامج، إذ بلغ مجموعها 9 079 طناً مترياً في عام 2017 (انظر الملحقين الأول والسابع). وكان أربعة من هذه البلدان في إقليم آسيا والمحيط الهادئ، وقد مثلت ما نسبته 5 في المائة من جميع خسائر ما بعد التسليم التي تجاوزت عتبة الخسائر في البرنامج؛ وستة بلدان في إقليم الشرق الأوسط، وشمال أفريقيا، وشرق أوروبا، وآسيا الوسطى، وقد استأثرت بنسبة 57 في المائة؛ وثلاثة بلدان في إقليم غرب ووسط أفريقيا، وقد مثلت نسبة 14 في المائة؛ وبلد واحد في منطقة الجنوب الأفريقي، وقد مثلت أقل من 1 في المائة؛ وثلاثة بلدان في إقليم شرق أفريقيا، وقد مثلت ما نسبته 12 في المائة؛ وبلد واحد في إقليم أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي وقد مثلت نسبة 11 في المائة.⁽⁶⁾

(6) هذه هي خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز عتبة الخسائر في البرنامج على المستوى القطري لأصناف مفردة من الأغذية تبلغ قيمتها 20 000 دولار أمريكي أو أكثر، وتمثل 2 في المائة على الأقل من الحمولة المأولة؛ وتبلغ قيمتها 100 000 دولار أمريكي أو أكثر.

الشكل 6: البلدان العشرة التي سجلت أعلى خسائر ما بعد التسليم في عام 2017 مع الأسباب
(بالأطنان المترية)



تدابير لمنع الخسائر والتخفيف منها

المصادر وجودة الأغذية وسلامتها بالنسبة لعمليات البرنامج

20- يلتزم البرنامج، من خلال وظيفته في سلسلة الإمداد، بتحديد طرق الحد من خسائر الأغذية. وتُعد دقة العمليات الخاصة لتحديد مصادر الأغذية، وضمان جودتها وسلامتها، مع استكمالها بالرصد على جميع المستويات، السبيل لضمان الحد من خسائر ما بعد التسليم.

21- وفي عام 2017، وبناء على أنشطة سابقة لمراجعة سلامة الأغذية، وإدارة الجودة، سعى البرنامج لوضع خط أساس لنظم إدارة الجودة الخاصة بمورديه، مع وضع أولوية لموردي الأغذية التي تنطوي على مخاطر عالية ومتوسطة بالنسبة لعمليات الطوارئ. وخلال العام، أُجرت وحدة سلسلة الإمداد 55 مراجعة في عشرة بلدان لدعم 4 استجابات للطوارئ من المستوى الثالث، باستخدام مراجعين داخليين وخارجيين معتمدين لسلامة الأغذية. وبالإضافة إلى مساعدة البرنامج في الحد من مخاطر شراء أغذية غير ممتثلة، وإنشاء قاعدة بيانات قوية للموردين من أجل دعم الاستعداد للاستجابة لحالات الطوارئ، فإن عملية المراجعة سوف تساعد أيضا على تعزيز الشراكات مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة، ووكالة الولايات المتحدة للتنمية الدولية، ومنظمة أطباء بلا حدود.

22- وقد استثمر البرنامج في مجال إدارة المعرفة وتدريب الموظفين الميدانيين. وتم التعاقد مع منظمة خارجية لتقديم هذه الخدمات وتدريب موظفي البرنامج العاملين في مجالات وظيفية شاملة، والمعنيين بتجهيز سلة الأغذية حتى "الشوط الأخير" من سلسلة الإمداد التابعة للبرنامج. وأجري في نيروبي أول تدريب نموذجي لمنسقي سلامة الأغذية وجودتها حضره 28 موظفا، واتخذ شكل دورات شاملة وموضوعية وعملية. وخلال عام 2018، سيتم إجراء هذا التدريب وتعزيزه في جميع المكاتب الإقليمية الستة التابعة للبرنامج. وهذا التدريب في مجال سلامة الأغذية وإدارة الجودة يزود الموظفين الميدانيين بالمهارات والأدوات التي يحتاجونها لتحسين إدارة الأغذية في سلسلة الإمداد التابعة للبرنامج، والحد من خسائر ما بعد التسليم.

23- وواصل البرنامج العمل على اختبار امثال المنتجات الجديدة، وذلك بإجراء 27 عملية تفتيش مفاجئة في 12 بلدا على أربعة منتجات - مكمّلات غذائية تعتمد على الدهون والزيوت، و SuperCereal Plus، و SuperCereal - من 13 موردا. وتكشف عمليات التفتيش هذه عن أي تدهور في الجودة و/أو القيمة التغذوية بعد دخول السلع الغذائية في سلسلة الإمداد التابعة للبرنامج. وقد أتاحت النتائج للبرنامج العمل مع موردين لتحسين استقرار المنتجات التي يشتريها ويوزعها.

- 24- وتحقق البرنامج أيضا من طرق تحسين تغليف الزيوت النباتية، والبسكويت العالي الطاقة لتوسيع فترة صلاحية السلع الأساسية، والحد من الخسائر الغذائية. واستُهلّت تحليلات وخطط عمل قائمة على الأدلة بهدف تحسين تقييم التكلفة والفائدة، وتعزيز فهم تأثير شروط التخزين. وفي الوقت نفسه، دعم البرنامج المكاتب القطرية والمكتب الإقليمية لتحسين مواصفات التغليف وممارسات التخزين بشكل أفضل، وتحديد موردي الأغلفة المحليين والإقليميين.
- 25- وفي عام 2017، قام مورد جميع أكياس التغليف التي يبلغ وزنها طنا متريا، والمستخدم في توصيل المواد الغذائية المشتراة في تركيا بتغيير أختام الأكياس بحيث أصبحت من المعدن بدلا من البلاستيك، وهو ما جعل الأكياس أكثر مقاومة للتلاعب.
- 26- وصدرت تعليمات إلى الشركة المتعاقدة والتي تتعهد بتفتيش السلع الغذائية المنقولة من تركيا، وهي شركة Saybolt Turkey، باستخدام موظفين إضافيين للتأكد من أن حصر وإغلاق الأكياس الضخمة قد تمت مراقبتها بصورة كاملة بدلا من عمليات الفحص العشوائي. وقد وافق المسؤول اللوجستي التابع للبرنامج في الجمهورية العربية السورية على التكلفة الإضافية الناتجة عن ذلك.
- 27- وكانت دائرة المشتريات الغذائية التابعة للبرنامج ووحدة جودة الأغذية وسلامتها تتعاون للحد من خسائر الزيوت النباتية، وضرورة إعادة التغليف بعد التسليم عن طريق تحسين عبوات الموردين. واستنادا إلى تحليل متوسط معدلات الفشل في تغليف السلع التي تمر عبر ميناء لومي في توغو، تم وضع خطط عمل تصحيحية، وسيتم تقاسمها مع الموردين في عام 2018.

تتبع الأغذية

- 28- في عام 2017، تم إدماج أداة رصد وتقييم فعالية المكاتب القطرية (أداة كوميت)، ونظام دعم وتنفيذ اللوجستيات بشكل أكبر لمساعدة المكاتب القطرية على تتبع تحركات السلع، بدءا من طلب البرنامج لكمية من الأغذية من أجل تسليمها لأحد الشركاء (مذكرة أداة كوميت للإفراج عن الأغذية) عن طريق الأنشطة اللوجستية المشتركة في تنفيذ الطلب (نظام دعم تنفيذ اللوجستيات) بالنسبة لتحركات السلع وتوزيعها على المستفيدين بواسطة الشركاء (أداة كوميت).
- 29- وقد أُدمجت أداة كوميت مع منصات التقارير القائمة على تكنولوجيا المعلومات في البرنامج، وهو ما يسرّ تدفق البيانات وعمليات الاستخراج التي تدعم الاحتياجات التشغيلية، والتخطيط المؤسسي (عن طريق خطط إدارة المكاتب القطرية) والإبلاغ المؤسسي، بما في ذلك عن طريق السماح باستخراج بيانات سريعة عن خسائر ما بعد التسليم، وإفقال مخزونات الشركاء في أي وقت.
- 30- وعن طريق تيسير اعتماد نهج موحد لإدارة الدورة البرنامجية في البرنامج، تعمل أداة كوميت على تحسين الشفافية والمساءلة،

بما في ذلك رصد وإدارة الموارد التي يتداولها الشركاء بطريقة شفافة وقابلة للمساءلة، ودعم صنع القرار على جميع المستويات. ولضمان المساءلة عن دقة البيانات، يجب على موظفي البرامج والرصد التابعين للمكاتب القطرية التحقق من تقارير التوزيع الخاصة بالشركاء على أساس نتائج الرصد والمعلومات المتعلقة بعمليات التسليم. ويقف مدقق أداة كوميت في المكاتب القطرية على استعداد للرد على الأسئلة، ويخضعون للمساءلة عن جودة البيانات.

مبادرات المكاتب الإقليمية للحد من خسائر ما بعد التسليم

الإطار 1: مثال لدعم مقدّم من مكتب إقليمي

وضع المكتب الإقليمي في بانكوك خطة عمل لتقييم ورصد سلامة الأغذية ومخاطر الجودة في عملية البرنامج في بنغلاديش، وذلك بهدف إعطاء الأولوية لتدابير الوقاية والتخفيف استنادا إلى موجز بيانات مخاطر الطوارئ في بنغلاديش. وللمساعدة في تنفيذ خطة العمل، يوصى بأن يقوم تقني الأغذية، الذي يدعم حاليا سلامة الأغذية وجودتها من مصادرها، بزيادة مسؤولياته، وإدارة سلامة الأغذية وجودتها على امتداد سلسلة الإمداد. وثمة نهج بديل يتمثل في تعيين خبير آخر في مجال تكنولوجيا الأغذية للتركيز على رصد الشركاء المتعاونين وتجار التجزئة، بهدف منع الخسائر الناتجة عن التوزيع العام وبرامج التحولات القائمة على النقد، والتخفيف من هذه الخسائر. ومن المتوقع أن تقوم نيبال والمكاتب القطرية الأخرى في الإقليم بتطوير وإدراج مصفوفات مخاطر مماثلة في استراتيجيات التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ. وبالنسبة للتجهيز المحلي، قامت باكستان وبنغلاديش بتبسيط خطط المراجعة، استنادا إلى ممارسات عالمية، لاستخدامها كأداة لتعزيز قدرات القطاع الخاص المحلي، وكذلك لرصد أداء الموردين، وبالتالي للتقليل من الخسائر المحتملة.

- 31- قُدمت المكاتب الإقليمية دعما للمكاتب القطرية من خلال إيفاد بعثات مختصة بمجالى الإشراف والامتثال لضمان أن تتواءم ممارسات إدارة الأغذية واللوجستيات مع أفضل ممارسات البرنامج.
- 32- وقام المكتب الإقليمي في القاهرة بزيادة قدرته من خلال إنشاء وحدة لجودة الأغذية. وتم تعيين موظف له خبرة في

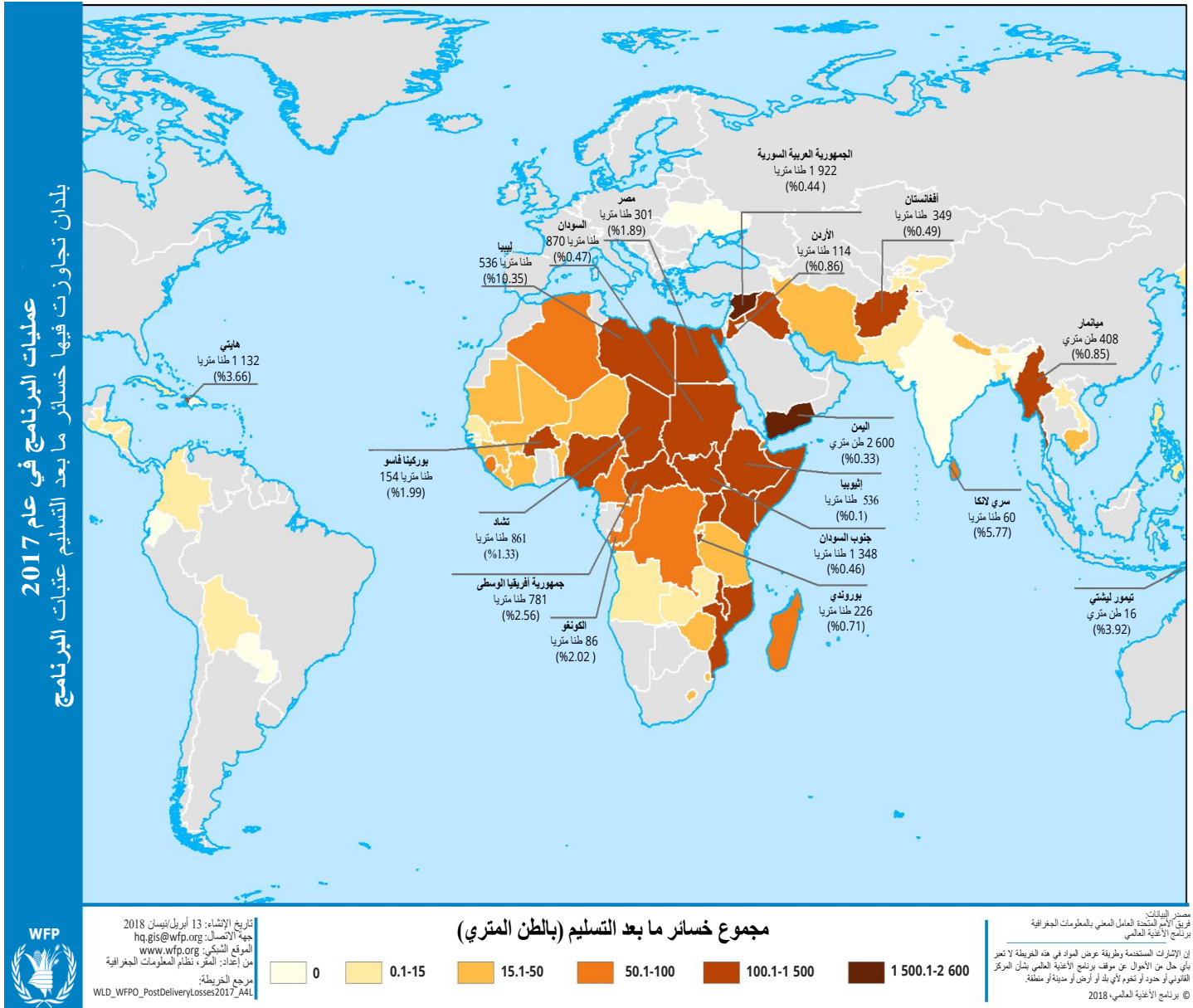
- مجال جودة الأغذية في الوحدة الإقليمية من أجل قيادة العمل في هذا المجال. وعقد في القاهرة تدريب على إدارة الحوادث الخاصة بسلامة الأغذية لموظفي سلسلة الإمداد على نطاق الإقليم. والغرض من التدريب هو الحد من خسائر ما بعد التسليم عن طريق التركيز على التقنيات الخاصة لتلافي مثل هذه الحوادث بصورة فعالة والتخفيف منها على وجه السرعة.
- 33- وبالإضافة إلى ذلك، قُدّم أول تدريب مستكمل في مجال التعاقد على النقل السطحي لتزويد الموظفين المشاركين من أنحاء الإقليم بالتقنيات والمعارف اللازمة بالنسبة لفعالية تعاقد الإدارة في مجال النقل، والذي يعتبر أساسيا للحد من خسائر ما بعد التسليم، والمتعلقة بعدم كفاية النقل.
- 34- كما بدأ المكتب الإقليمي في القاهرة عملية شاملة لاستعراض وتوسيع قوائمه الخاصة بموردي الأغذية، وهو يعمل مع مكاتب قطرية لضمان استخدام الشروط المثلى في عقود الشراء. ويمكن أن يؤدي تحسين أداء الموردين والاختيار الدقيق لشروط الشراء إلى الحد من التأخير والتعطيل عندما يتم تسليم السلع إلى المكاتب القطرية، مما يؤدي إلى الحد من الخسائر.
- 35- وركزت المكاتب الإقليمية في داكار، وجوهانسبرغ، ونيروبي على الإبلاغ في الوقت الحقيقي، ومتابعة ذلك مع المكاتب القطرية، وذلك باستخدام نظام دعم تنفيذ اللوجستيات لتسهيل عملية التخطيط بالنسبة لتوزيع السلع الأساسية الخاصة بالبرنامج، مما يقلل من الخسائر المحتملة بسبب التخزين الممتد. كما شجعت هذه المكاتب البلدان على تحديد أولويات السلع التي تقترب من تواريخها الأفضل للتوزيع، وذلك عند التخطيط لعمليات التوزيع، وبالتالي الحد من خسائر ما بعد التسليم.
- 36- وقام المكتب الإقليمي في داكار بتدريب الشركاء المتعاونين على أفضل ممارسات تخزين الأغذية، وزوّد هؤلاء الشركاء باللوحات اللازمة لذلك. وأجرى المكتب أيضا تحليلا للتغرات في عمليات الشراء في المكاتب القطرية من أجل تحديد التحديات، وتصميم حلول لتوفير المزيد من الدعم الفعال. وسوف يساعد هذا العمل على الحد من خسائر ما بعد التسليم في المستقبل.
- 37- ودعم المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ جميع المكاتب القطرية في الإقليم بالتدريب على إدارة المخازن، ولا سيما فيما يتعلق بالتعامل مع السلع المغذية، وأفضل الممارسات في مجال المخازن لتفادي الخسائر المتعلقة بالتخزين. وعيّن المكتب خبيرا في تكنولوجيا الأغذية لتدريب موظفي البرنامج، والمزارعين، والمُجمّعين، والموردين، وشركات التفنيس على سلامة الأغذية وجودتها، بهدف بناء الثقة والمساعدة على التخفيف من خسائر ما بعد التسليم.
- 38- وأجرى المكتب الإقليمي أيضا تقييمات للقدرات اللوجستية من أجل مساعدة المكاتب القطرية على تحسين تخطيطها في مجال تسليم الأغذية باستخدام الشاحنات المناسبة، والطرق المتاحة للتقليل إلى أدنى حد من تلف الأغذية المتعلقة بعدم كفاية النقل. وشدّد المكتب على أهمية تفنيس الشاحنات قبل التحميل في جميع مخازن البرنامج لضمان نظافة الشاحنات وخلوها من الإصابة، بما يساعد على الحد من خسائر الأغذية. وعمل المكتب على زيادة تواجد البرنامج ومتابعته مع وكلاء التخليص والمفوضين والرقباء أثناء عمليات إزالة الحشو في موانئ التفرغ.
- 39- كما شرع المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ في اتخاذ إجراءات سابقة على التوريد، بما في ذلك عن طريق إدخال نظام للتحقق، والتأكد من خضوع جميع الموردين الإقليميين في قائمة البرنامج المختصرة لعملية صارمة خاصة بالمصادقة على سلامة الأغذية وجودتها، وتمتثل للمتطلبات القانونية والتنظيمية الدولية أو المحلية، بما يحد من مخاطر خسائر ما بعد التسليم.

الملحق الأول

الخسائر التي تتجاوز عتبة البرنامج، حسب البلد

1- يعرض هذا الملحق خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز عتبات البرنامج بالنسبة لخسائر ما بعد التسليم على المستوى القطري في أصناف مفردة من الأغذية: تلك التي تبلغ قيمتها 20 000 دولار أمريكي أو أكثر، وتمثل ما لا يقل عن 2 في المائة من الحمولة المنوالة؛ وتلك التي تبلغ قيمتها 100 000 دولار أو أكثر. وفي عام 2017، بلغ حجم هذه الخسائر 9 079 طنا متريا من 23 مشروعا في 18 بلدا (انظر الشكل ألف-1).

الشكل ألف-1: عمليات في بلدان تجاوزت فيها خسائر ما بعد التسليم عتبة البرنامج
(بالطن المتري وكنسبة مئوية من الأغذية المنوالة)



أفغانستان

2- تسببت عقود من النزاع في تعريض الطرق الخاصة بسلسلة الإمداد لخطر الهجوم من جانب العناصر المناهضة للحكومة والموجودة في مناطق واسعة من هذا البلد. وأدى تحويل النقل والسرقة من جانب العناصر المناهضة للحكومة أثناء النقل من مخازن البرنامج إلى مخازن الشركاء المتعاونين إلى خسائر أعلى من عتبة 281 طنا متريا من دقيق القمح من إجمالي الكمية

- المناولة التي بلغت 30 818 طنا متريا. وتضمّنت هذه الخسائر 174 طنا متريا من دقيق القمح الخاص بالمكتب الميداني في هيرات، و41 طنا متريا لكل من المكاتب الميدانية في مازار، وكابول، و25 طنا متريا للمكتب الميداني في فايز آباد.
- 3- وقد أنشأ البرنامج فريق اتصال في كل مكتب من مكاتب المناطق، وسيضم أعضاء من وحدات سلسلة الإمداد والبرامج والأمن. هدف من هذه الفرق هو استعراض سلامة الطرق، وتقديم مشورة إلى رئيس مكتب المنطقة بشأن الشحنات المحتملة، والطرق البديلة عندما تكون الطرق الرئيسية غير مأمونة.
- 4- وكانت توجيهات فرق الاتصال للشركاء المتعاونين من بين العناصر الأساسية في عمليات التسليم المأمونة، والحد من عمليات التحويل. ويعد تعزيز الاتصالات مع الشركاء المتعاونين، وقادة المجتمعات المحلية، والوكالات الحكومية، فضلا عن إشراك فرق الأمن لتسهيل الوصول إلى المناطق المعرّضة لخطر كبير، من بين الإجراءات المخططة لتجنب مثل هذه الخسائر في عام 2018.
- 5- ووضعت تدابير أمنية معزّزة، بما في ذلك التنسيق مع الشرطة الإقليمية التي يمكن أن توفر معلومات استخبارية عن طرق، أو تستجيب بسرعة في حالة حدوث أي انقطاع في حركة القافلة. وأُخذ إجراء تشغيلي موحد في هذا الصدد كأداة لاستخدامه أثناء التحضير لتجميع القافلة وإرسالها إلى نقاط التسليم النهائية.
- 6- ووفقا لتوصية لجنة الامتثال التابعة للمكاتب القطرية، والتي أقرها المدير القطري والموظف المسؤول، بالنسبة لكل خسارة من خسائر ما بعد التسليم المذكورة في الفقرات السابقة، أُتخذت ترتيبات لاسترداد التكاليف بشكل كامل أو جزئي من شركات النقل، حسب مقتضى الحال، مع الإعفاءات الممنوحة في الظروف القاهرة.

بوركينيا فاسو

- 7- أفادت الاختبارات الإلزامية لمراقبة جودة السلع الغذائية المستوردة بأن مستويات البيروكسيد في 128 طنا متريا من الزيوت النباتية كانت أعلى من تلك المسموح بها بموجب لوائح الحكومة لعام 2013. وكان هذا يُشكل خسارة ما بعد التسليم الوحيدة التي تجاوزت عتبة البرنامج في بوركينيا فاسو في عام 2017.
- 8- وتم إرسال الزيت من مخزن مرفق الإدارة الشاملة للسلع في لومي، واستلامه في مخازن البرنامج في بوركينيا فاسو خلال الفترة ما بين أكتوبر/تشرين الأول 2015 ومارس/آذار 2016. وقد أُجريت جولة ثانية من الاختبارات في مختبر Eurofins Scientific في فرنسا على عينات من نفس الشحنة وأكدت نتائج الاختبارات التي أجراها مختبر الصحة العامة الوطني في بوركينيا فاسو، وأعلن أن الزيت غير صالح للاستهلاك الآدمي.
- 9- وقد أبلغ المكتب القطري وحدة المشتريات في مقر البرنامج ومرفق الإدارة الشاملة للسلع باللوائح المحلية الخاصة بالمستويات القصوى من البيروكسيد المسموح بها في بوركينيا فاسو. وبالنسبة لشحنات الزيوت والنباتية في المستقبل، سوف يطلب المكتب القطري بصورة منتظمة شهادات الصحة النباتية قبل إرسال أي شحنات من الميناء، وسيقوم، عند الضرورة، بإجراء تحاليل مختبرية إضافية للتأكد من أن مستوى البيروكسيد يعتبر في النطاق المسموح به في هذا البلد. وقد اتفق مع موظفي تشغيل الموانئ التي يتعامل معها البرنامج على عدم إرسال أي شحنات من الزيت إلى بوركينيا فاسو دون موافقة المكتب القطري.

بوروندي

- 10- اشترى البرنامج في عام 2016 كميات كبيرة من الفاصوليا المحلية من التجار والتعاونيات. ولم تخضع الشحنات للتفتيش بطريق الخطأ من قبل شركة Baltic Control، وهي شركة المراقبة التي يتعامل معها المكتب القطري. غير أنه في غضون ثلاثة أشهر من وصول الشحنة إلى مخازن البرنامج، ظهرت على الفاصوليا علامات تعفن ناجمة عن رداءة التجفيف قبل التعبئة. واستخدم البرنامج عملية إعادة التجهيز والتجفيف بالنسبة للكميات المصابة، لكي يستعيد معظم الحمولة، مع أن الكمية المصابة التي بلغت 94 طنا متريا كانت تمثل خسارة تجاوزت عتبة البرنامج. وتوقف البرنامج عن العمل مع شركة Baltic Control وتعامل مع شركة تفتيش أخرى (وهي شركة Intertek) بموجب اتفاق إقليمي طويل الأجل بالنسبة لجميع الاختبارات والموافقات على الأغذية التي تلقاها البرنامج في بوروندي.

11- وحدثت أيضا خسارة أعلى من عتبة البرنامج لكمية من دقيق الذرة بلغت 56 طنا متريا كانت مصابة بالتسوس. وكان منشأ الذرة من عملية مشتريات إقليمية لحبوب الذرة من أجل العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش. وقد تم طحن الحبوب ووضعها مسبقا في مخيمات اللاجئين قبل التوزيع. وبعد إجراء عمليات التوزيع المخططة، تم تخزين دقيق الذرة المتبقي في المخيم بغية استخدامه لاستكمال عمليات التوزيع في المستقبل، ولكن هذه الكمية أُعيدت بعد ذلك إلى مخازن البرنامج. وعند تحليلها، تبين أن دقيق الذرة المعاد قد أصيب بالتسوس وتدهورت جودته. واعتُبر الدقيق غير صالح للاستهلاك الأدمي أو الحيواني، ونتيجة لذلك فقد أُوصي بإعدامه. وللتخفيف من هذه الخسائر في المستقبل، قام البرنامج بتحسين ممارسات التخزين في المخيمات، بما في ذلك عن طريق إقامة مخازن للشريك المتعاون وإصلاحها. وبالإضافة إلى ذلك، فإنه لا يتم الآن تشجيع إعادة الأغذية المتبقية من نقاط التسليم النهائية، وهذا يعني أن يتم التجهيز المسبق فقط للكميات المطلوبة لعمليات التوزيع.

جمهورية أفريقيا الوسطى

12- تكبّد البرنامج خسائر ما بعد التسليم تجاوزت العتبة بلغ حجمها 202 طنا متريا من دقيق الذرة، و402 طنا متريا من الأرز، و36 طنا متريا من الفاصوليا في جمهورية أفريقيا الوسطى في عام 2017. وكانت الأسباب الرئيسية لهذه الخسائر تُعزى إلى الصراعات الأهلية وعدم كفاية النقل. فقد تم تحويل الأغذية بواسطة الجماعات المسلحة، وتعرضت للسرقة من جانب السكان المحليين الجياع الذين استفادوا من استخدام شاحنات متهاكلة تتحرك ببطء على طرق سيئة، وخاصة أثناء موسم الأمطار.

13- وقد اتخذ البرنامج تدابير مختلفة للتخفيف من هذه الخسائر في المستقبل، بما في ذلك تنظيم حراسات عسكرية إلزامية للشاحنات المتجهة إلى مناطق غير مأمونة. وسوف يتواصل البرنامج على مستوى عالٍ مع بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى من أجل زيادة التنسيق بين الكيانات الإنسانية والعسكرية، والتوسع في توفير المزيد من الحراسات الأمنية لقوافل الأغذية على نطاق البلد. ونظرا لأن تعطل إحدى الشاحنات يزيد كثيرا من مخاطر السرقة، وتعرض القافلة لهجمات مباشرة، عزز البرنامج أيضا عمليات التفتيش على الشاحنات قبل تحميلها للتأكد من أنها صالحة للانضمام إلى القافلة. ومن بين التدابير الأخرى المتخذة للتخفيف من مثل هذه الخسائر في المستقبل، التجهيز الإلزامي للشاحنات المزودة بأنظمة التتبع النشطة (العالية التردد) والسلبية (النظام العالمي لتحديد المواقع)، والتخزين المسبق للأغذية لتقليل من عمليات التسليم عن طريق البر في موسم الأمطار، وزيادة حيز التخزين في المكاتب الميدانية، وفي النقاط الساخنة - وهي الأماكن التي تتطوي على مخاطر أمنية وتضم عددا كبيرا من النازحين الذين يحتاجون إلى مساعدات غذائية - مع مراعاة الظروف الأمنية، ووجود أفراد عسكريين في كل موقع توزيع، ومواصلة تطوير قدرات الشركاء المتعاونين.

تشاد

14- تكبّد تشاد في عام 2017 خسائر تجاوزت العتبة بلغت 17 طنا متريا من الفاصوليا، و43 طنا متريا ثم 20 طنا متريا من منتج Plumpy'Doz في عمليتين منفصلتين، و247 طنا متريا من الذرة الرفيعة، و184 طنا متريا من خليط الذرة والصويا. وكانت الأسباب الرئيسية للخسائر هي سوء نوعية البقول التي تم توفيرها محليا، والتغليف غير السليم من جانب الشركة الصانعة، وعدم كفاية الرصد لتواريخ الصلاحية.

15- وقد تدهورت حالة الفاصوليا التي كانت جزءا من منحة قدمتها وزارة الشؤون الخارجية في مارس/آذار 2015، وأصيب بالتسوس خلال الفترة التي أُغلقت فيها المقاصف المدرسية. وقد أكدت التحاليل المخبرية أن 17 طنا من هذه الكمية غير صالحة للاستهلاك الأدمي.

16- وكانت خسارة كمية بلغت 43 طنا متريا من منتج Plumpy'Doz، وسجلت في عام 2017، تمثل الحمولة التراكمية لكميات فاسدة من هذا المنتج والمخصصة للعملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 200713 منذ عام 2014. وتعكس الخسارة الإضافية التي بلغت 20 طنا متريا من منتج Plumpy'Doz، التي سُجلت في عام 2017، خسارة في كمية وصلت في منتصف عام 2014 للمشروع 200727. وقد تم استلام هذا المنتج على شكل عبوة مفتوحة.

17- وكانت خسارة كمية بلغت 247 طنا متريا من الذرة الرفيعة، مسجلة في عام 2017، ناتجة عن مسألة تقنية تتعلق بسداد مورّد محلي بسعر أعلى خلال الفترة التي يشملها العقد. وبمساعدة وحدة المشتريات والوحدة القانونية في مقر البرنامج، تقرّر اعتبار الحمولة على أنها استلمت بالسعر الأصلي، واعتبار العجز على أنه خسارة.

- 18- واعتبرت الكمية التي بلغت 184 طنا متريا من خليط الذرة والصويا، والمسجلة في عام 2017، على أنها خسارة تجاوزت عتبة البرنامج، وكانت جزءا من شحنة لمرفق الإدارة الشاملة للسلع وصلت إلى هذا البلد بعد تاريخ صلاحيتها.
- 19- وقام المكتب القطري بإبلاغ المكتب الإقليمي والوحدات المعنية في مقر البرنامج بجميع الخسائر الكبيرة. وقد ساعد استخدام نظام دعم تنفيذ اللوجستيات على تحسين رصد السلع. وقد اتخذت تدابير أخرى مختلفة، مثل إدراج تواريخ الصلاحية في تقارير المخزونات اليومية؛ والإبلاغ العام عن تواريخ صلاحية مخزونات البرنامج من الأغذية؛ وإجراء تحليلات لعمليات تعاقب المخزونات، مع إرسال تنبيهات إلى المكتب الفرعي المعني بوحدة برامج المكتب القطري عندما يبدو أن معدلات التعاقب أصبحت منخفضة للغاية؛ والقيام بزيارات إلى المكاتب الفرعية لإجراء عمليات الجرد؛ وإجراء تحليل منظم للثغرات والفوائض في المخزونات؛ وإجراء تدريب تشيطي لموظفي اللوجستيات؛ وعقد اجتماعات منتظمة للفريق العامل المعني بسلسلة الإمداد.
- 20- وتم خصم جميع خسائر النقل من فواتير شركات النقل. ولتفادي الخطر الكبير المتمثل في عودة الأغذية غير الآمنة إلى الأسواق العامة، يقوم المكتب القطري بإعدام السلع الفاسدة بدلا من بيعها لأي غرض آخر.

الكونغو

- 21- في إطار عملية الطوارئ الإقليمية رقم 200799 لجمهورية أفريقيا الوسطى، أجرى المكتب القطري عملية شراء إقليمية لكمية من الفاصوليا بلغت مائة طن متري في دوالا. ووصلت الفاصوليا إلى هذا البلد في نهاية أغسطس/آب 2016، ولكن توقف التسليم الفوري بسبب مشاكل تتعلق بالأمن على طول خط السكك الحديدية بين بوانت نوار وبرازافيل.
- 22- وعند استئناف حركة السكك الحديدية في منتصف ديسمبر/كانون الأول 2016، تم إرسال 50 طنا متريا من الفاصوليا إلى برازافيل في عربة من عربات السكك الحديدية. غير أن تدمير ثلاثة جسور للسكك الحديدية بسبب حوادث أمنية في منطقة بول كان يعني عدم وصول العربة إلى برازافيل، وعودتها في النهاية إلى المخزن في الميناء. وتبين أن الفاصوليا قد تلفت بسبب تسرب المياه إلى أجزاء من العربة، وأصيب جزء من الشحنة بالتسوس. وبعد التبخير، وإعادة التغليف، وإعادة التعبئة لإنقاذ الفاصوليا السليمة، تبين أن 27.4 طنا متريا من الفاصوليا قد تضررت، وبعد إجراء التحاليل المخبرية، اعتبرت هذه الكمية غير صالحة للاستهلاك الأدمي أو الحيواني.
- 23- واتخذ البرنامج تدابير مختلفة للحد من مثل هذه الخسائر في المستقبل، بما في ذلك عن طريق استخدام النقل البري في بوانت نوار إلى برازافيل عندما تسمح الظروف الأمنية في منطقة بول. وبنطوي هذا الإجراء أيضا على ميزة تتمثل في اختصار الوقت الحقيقي. وتلقى موظفي اللوجستيات تدريباً معزّزا على نظام دعم تنفيذ اللوجستيات لتحسين معرفتهم بهذا النظام، والتأكد من تصنيف الخسائر على الوجه الصحيح. وأجري تقييم للقدرات اللوجستية بهدف تحديد ممرات تسليم محتملة أخرى في هذه البلد من أجل زيادة كفاءة التسليم.

مصر

- 24- امتثالا لقرار رئيس الوزراء المصري بتعطيل جميع عمليات الوجبات المدرسية بسبب ما رُجم عن تسمم 3 600 تلميذ نتيجة لتناول الوجبات المدرسية في 11 محافظة، قرر البرنامج وقف برامج وجباته المدرسية، وإبلاغ القرار إلى الجهات المانحة. وقد أدى القرار إلى بقاء 286 طنا متريا من قوالب التمر التي لم تُسَلَّم أو توزَّع، وأصبحت في نهاية المطاف خسائر تتجاوز عتبة البرنامج.
- 25- وقام البرنامج على الفور بتشكيل فرقة عمل طارئة لتحديد ما إذا كان قوالب التمر الخاصة بالبرنامج لها صلة بالتسمم المزعوم. وسرعان ما اتضح أن الأمر لم يكن كذلك، حيث أن أيًا من الحوادث في المحافظات التي يعمل فيها البرنامج لم يتزامن مع عمليات توزيع قوالب التمر الخاصة بالبرنامج، وأن أيًا من المنتجات المُبلَّغ عنها كسبب للتسمم الغذائي المزعوم، مثل الجبن وقوالب السمسم، لم يتم توزيعها من جانب البرنامج. كما حلت فرقة العمل الأثر المحتمل على عمليات البرنامج وطرق الحد من الخسائر. ولأسباب مختلفة، تتراوح بين قضايا تتعلق بالنقل، ومخاطر عالية تتعلق بسمعة البرنامج والجهات المانحة، تبين أن الخيارات التي تم النظر فيها غير مجدية، وتم التبرع بالكمية الكاملة من قوالب التمر غير المستخدمة لوزارة الزراعة كي تستخدمها كعلف للحيوانات، مع الاستعانة بخدمات شركة تفتيش من طرف ثالث. وتمت تسوية جميع المعاملات وتسجيلها في الوقت المناسب ضمن النظام المؤسسي.

إثيوبيا

- 26- ارتبطت خسائر ما بعد التسليم، التي بلغت 69 طنا متريا من السكر، بسوء نوعية السكر، الذي تم الإبلاغ عنه عندما وصل ما مجموعه 83 طنا متريا من السكر الذي لا يندفق بحرية والمكتنل والمنصهر بفعل الحرارة إلى إثيوبيا عن طريق ميناء جيبوتي. وبعد التشاور مع شركة السكر الوطنية، شرع المكتب القطري في تحفيف جزء من الشحنة والتحقق من سلامتها في محاولة لتخفيف الخسارة. وقد سمح ذلك بإنقاذ 14 طنا متريا من السكر وتوزيعها. ونظرا لأن مرافق التحفيف الميكانيكية التابعة لشركة السكر لم تكن متاحة لاستكمال إعادة تحفيف شحنة البرنامج، ولأن طريقة التحفيف الشمسي لم تكن كافية لجعل السكر مقبولا، فقد عاد السكر إلى التكتل بعد إعادة تعبئته في أثناء هذه المحاولات، وتعذر إنقاذ الكمية المتبقية التي بلغت 69 طنا متريا. ووصفت السلطات الصحية الشحنة بأنها غير صالحة للاستهلاك الأدمي أو الحيواني، وتم إعدامها.
- 27- وتكبد البرنامج أيضا خسارة قدرها 42 طنا متريا من البسكويت العالي الطاقة تم شراؤه دوليا، بسبب عدم ملاءمة العمر الافتراضي لمواصفات البرنامج. ورفض المستهلكون في مخيمات اللاجئين هذا البسكويت بسبب مذاقه ورائحته مع أنه لا يزال يتبقى من عمره الافتراضي ما بين ثمانية إلى عشرة أشهر استنادا إلى تغليفه. وكشفت التحقيقات التي أجراها الفريق المعني بجودة الأغذية والتابع للبرنامج أن مكاتب قطرية أخرى واجهت مشاكل مماثلة. وتم بيع البسكويت المعيب كعلف حيواني للتخفيف من الخسائر المالية. ولمنع حدوث حالات مماثلة في المستقبل، قام البرنامج بتعديل مواصفات منتجاته بما يتماشى مع العمر الافتراضي الفعلي للبسكويت العالي الطاقة، والذي تم تحديده من خلال دراسة استقرار مستقلة لمدة 12 شهرا بدلا من 24 شهرا المحددة قبل ذلك. وللحد من فترات تسليم وتخزين المنتج، يقوم المكتب القطري بالتخطيط لشراء البسكويت محليا من أجل استخدامه في العمليات الخاصة للاجئين في المستقبل.

هايتي

- 28- في عام 2017، بلغت خسائر الفاصوليا، ودقيق الذرة، والأرز، والبرغل، وخليط القمح والذرة، والبسكويت العالي الطاقة، ومنتج Plumpy'Sup، والزيت النباتي 1 009 أطنان متريّة. وكان جزء كبير من الخسائر المسجلة في عام 2017 نتيجة للتخلص في الربع الأخير من عام 2017 من 540 طنا متريا من المخزونات المختلفة التي أُعلن عن تلفها في الأعوام 2014 و2015 و2016.
- 29- وقد تعدّر التخلص من المخزونات التالفة في عامي 2015 و2016 بسبب مجموعة من العوامل المتصلة بالوضع السياسي الحساس، والاستجابة لحالة الطوارئ التي فرضها إعصار ماتيو. وكان من مخاطر الدورة الانتخابية الرئاسية التي بدأت في عام 2015 وانتهت في يناير/كانون الثاني 2017 بعد عدة تأجيلات، احتمال أن يتم تسييس عملية التخلص من كميات كبيرة من الأغذية، وأن تجتذب العملية حملة إعلامية سلبية. كما أن الاستجابة الطارئة لإعصار ماتيو – والتي كانت تمثّل التركيز الرئيسي لعمليات البرنامج في هايتي في ذلك الوقت – قد أخرت عملية التخلص من هذه الأغذية. فلم يكن التخلص من مخزونات كبيرة من الأغذية مباشرة بعد حدوث الصدمة ممكنا في ظل معاناة كثير من الناس من انعدام الأمن الغذائي بشكل حاد في كثير من أنحاء البلد. وكان هناك حرص على ضمان عدم تخزين السلع التالفة بجوار سلع أخرى، وبذلك لم يكن هناك خطر يتعلق بالتلوث.
- 30- ومن بين المخزونات التالفة التي بلغت 540 طنا متريا في عامي 2015 و2016، كان هناك 113 طنا متريا من البسكويت العالي الطاقة ظهرت عليه عيوب تصنيعية واضحة، وأصبحت له رائحة كريهة قبل بلوغ عمره الافتراضي المحدد له وهو 24 شهرا. كما ظهرت هذه المشكلة في بلدان أخرى، مما دفع البرنامج إلى تخفيض العمر الافتراضي المحدد للبسكويت العالي الطاقة من 24 شهرا إلى 12 شهرا. وبالإضافة إلى ذلك، ظهرت مشاكل تتعلق بالجودة بالنسبة لكمية من الفاصوليا قدرها 267 طنا متريا ضمن شحنة جاءت من إثيوبيا ووصلت إلى هايتي في أوائل عام 2014، وكانت رطبة وذات رائحة كريهة. وأفاد التحليل الذي أجراه معهد الموارد الوطنية في المملكة المتحدة بأنه لا يمكن استعادة الفاصوليا أو إعادة تشكيلها.
- 31- وتشمل العوامل التي تسببت في ارتفاع مستوى الخسائر خلال السنة المشمولة بالتقرير: عمليات النهب أثناء النقل على امتداد ممرات التسليم من أجل الاستجابة لحالة الطوارئ التي فرضها إعصار ماتيو، وقصر فترة تفريغ السلع في الميناء، مما يشير إلى احتمال السرقة على الرغم من اختتام الحاويات كانت سليمة، وتقوم الشرطة الوطنية في هايتي ومكتب التفيتش والتحقيق التابع للبرنامج بالتحقيق في هذه المسألة. كما تسببت الأمطار الغزيرة في الأشهر التي تلت إعصار ماتيو، إلى جانب عدم وجود

مخزن في جبريمي، في بقاء بعض الأغذية في الشاحنات وتضررها. وبالإضافة إلى ذلك، وأثناء الاستجابة لحالة الطوارئ، تضررت المخزونات التي نقلتها سفينة تفرغ تُدعى Princess Sam Asia استأجرها البرنامج بسبب مياه البحر أو الأمطار.

32- وأثناء الاستجابة الطارئة لإعصار ماتيو، ولحد من مستوى الخسائر بسبب النهب أثناء النقل، عمل البرنامج مع بعثة الأمم المتحدة لتحقيق الاستقرار في هايتي، ومع الشرطة الوطنية التي وفرت الحراسة للبرنامج أو لشاحنات الشرك المتعاون التي تنقل الأغذية. وقد أدرج البرنامج أيضا "قسط تأمين" في عقود النقل لتمكين الشركات الناقلة من اتخاذ الترتيبات الأمنية الكافية، كما ركب أجهزة النظام العالمي لتحديد المواقع في أسطول شاحنات تيسير عملية التتبع. وقد أدت عمليات تسليم وتوزيع المساعدات الغذائية للمجتمعات المحلية على امتداد ممرات التسليم إلى الحد من مخاطر التوتر والاستياء لدى هذه المجتمعات، والتي قد تؤدي إلى إعاقة عمليات النقل. فقد ساعد التوزيع عن طريق البحر باستخدام سفينة إنزال، أو عن طريق الجو باستخدام الطائرات الهليكوبتر العسكرية التابعة للولايات المتحدة، على تقليل كميات الأغذية المنقولة عن طريق البر في مقاطعة غراند آنس ومقاطعة الجنوب، مما قلل من خطر السرقة. وتم استرداد قيمة أقساط التأمين على السلع الأساسية المفقودة بسبب السرقة أثناء النقل من فواتير شركات النقل.

33- وبالإضافة إلى عمل البرنامج مع الشرطة لتحديد مرتكبي عمليات تحويل الأغذية عن وجهتها، وضع البرنامج أيضا قائمة سوداء بشركات النقل الضالعة في عمليات التحويل. وأجري تقييم شامل لسوق النقل في الفترة ما بين أبريل/نيسان ويونيو/حزيران 2017 زوّد المكتب القطري بقائمة مختصرة جديدة لشركات النقل المهنية التي لديها ترتيبات أمنية مناسبة.

34- وبالتعاون مع وحدة التخفيف من المخاطر والمكتب الإقليمي، أجرى المكتب القطري تدريبا على إدارة المخازن وعلى نظام دعم تنفيذ اللوجستيات لموظفي البرنامج والشركاء المتعاونين، واستعرض عمليات الموانئ بهدف تصميم نظم لسلاسل الإمداد تخفف من مخاطر الخسائر بسبب قصر فترة تفرغ المواد الغذائية من الحاويات، وتحديد الأطراف المسؤولة.

الأردن

35- فقد في عام 2017، 35 طنا متريا من التمر - كانت جزءا من تبرع عيني قدره 800 طن متري قدمته المملكة العربية السعودية - و12 طنا متريا من الحلوى، و25 طنا متريا من السكر بسبب التلف الناتج عن التخزين الممتد، وعدم الالتزام بمواصفات المؤسسة العامة للغذاء والدواء الأردنية. وتم تخزين هذه السلع في مخزن الكرامة لتوزيعها على المستفيدين السوريين الذين انقطع بهم السبل عن الحدود الشمالية الشرقية بين الأردن والجمهورية العربية السورية. وبسبب المخاوف الأمنية، أوقفت القوات المسلحة الأردنية عمليات المعونة الغذائية في أغسطس/آب 2016. وبعد بضعة أشهر، أبلغت القوات المسلحة الأردنية البرنامج بأن العملية سوف تستأنف لاحقا وبموجب شروط جديدة، وأنه لم يعد يُسمح للبرنامج بعد الآن بإجراء عمليات التوزيع. وأدى التخزين الممتد إلى تلف السلع التي اعتبرت غير صالحة للاستهلاك الآدمي.

36- وقد وضعت سياسة للإبقاء على الحد الأدنى من المخزونات، وزيادة عمليات التفتيش، وأخذ عينات من السلع، والقيام بزيارات منتظمة للمخازن، وكل ذلك لكفالة اكتشاف الإصابة في وقت مبكر، وتخفيف الخسائر. كما قام البرنامج بزيادة الرقابة على عمليات النقل من المملكة العربية السعودية إلى عمان عن طريق مطالبة الشركات الناقلة بتوفير شاحنات يتم التحكم في درجة حرارتها لضمان درجة الحرارة المطلوبة لنقل التمر. ومن شأن الاهتمام باختبار السلع قبل إرسالها إلى الأردن، وتعيين خبير في تكنولوجيا الأغذية، وتعزيز التنسيق مع فريق البرنامج، ووضع ضوابط أقوى للشركات التي تتولى التفتيش على الأغذية، إلى جانب إبرام عقد جديد للتفتيش على النوعية والكمية مع شركة ذات سمعة طيبة، أن يخفف في المستقبل من خسائر ما بعد التسليم.

ليبيا

37- في عام 2017، تكبد المكتب القطري في ليبيا خسائر تتجاوز عتبة البرنامج بلغت 151 طنا متريا من الحمص، و354 طنا متريا من الحمص الغذائية، و31 طنا متريا من الزيوت النباتية.

38- وكان الحمص مصابا بالفعل بالفطريات لدى وصوله إلى مخزن الشرك المتعاون (مؤسسة كفاءة للتنمية) في ليبيا، وكان يتعين إعدامها تحت إشراف السلطات المحلية (مركز الرقابة على الأغذية والأدوية)، والشركة الناقلة المتعاقد معها للنقل في الممر الشرقي (وادي الحنيوة). وكان من بين الإجراءات التي أُخذت للتخفيف من مثل هذه الخسائر في المستقبل، ضرورة النص على

ضرورة أن تكون للحمص الذي يتم توريده للبرنامج فترة صلاحية كافية، والحصول على تقارير أكثر دقة من المراقبين، واتخاذ تدابير استباقية لضمان عدم احتجاز الأغذية لفترات طويلة من جانب سلطات الجمارك على الحدود.

39- وتحت ضغط المشردين الداخليين، قام الشريك المتعاون، أي الهيئة الليبية للإغاثة والمساعدات الإنسانية، بتوزيع 300 طن متري من الحمص الغذائية، و28 طناً مترياً من الزيوت النباتية دون تصريح من البرنامج. ونظراً لأن التوزيع لم يُدرج في خطة التوزيع التي وافق عليها البرنامج، قرر المكتب القطري، بالتشاور مع المكتب الإقليمي ومكتب الشؤون القانونية في المقر، تسجيل هذه الكميات على أنها خسائر غذائية. كما قرّر المكتب القطري وقف التعامل مع الشريك.

ميانمار

40- في عام 2017، تكبد المكتب القطري في ميانمار خسائر أعلى من عتبة البرنامج بلغت 100.5 طناً مترياً من البسكويت العالي الطاقة. وبلغت الخسائر الإجمالية للبرنامج في هذا البلد 408 أطنان مترياً - حدثت 82 في المائة منها عندما كانت الأغذية لدى شركاء متعاونين، و18 في المائة عندما كانت لدى البرنامج. وكان السبب الرئيسي للخسائر هو الأزمة والنزاع المدني الذي أثر على ولاية راخين في منتصف عام 2017.

41- وفي 25 أغسطس/آب 2017، هاجمت جماعات مسلحة مراكز الأمن الحكومية في موانغدا وبوسيدونج. وقد أدى ذلك إلى اندلاع أعمال عنف كبرى في ولاية راخين الشمالية، وإلى حالة أمنية ملتهبة للغاية، حيث فقدت السلطات المحلية سيطرتها في أغلب الأحيان على مناطق معينة. ونتيجة لذلك، توجه إلى بنغلاديش 671 000 شخص من الروهينغيا، أي أكثر من نصف سكان ولاية راخين الشمالية.

42- ويقوم البرنامج بتزويد مخازن الشريك المتعاون في ولاية راخين الشمالية بالأغذية شهرياً لتجنب وجود كميات كبيرة من الأغذية في منطقة يُعد الوضع الأمني فيها متقلباً. غير أنه بعد الأحداث التي وقعت في أواخر أغسطس/آب، لم يتمكن شريكان متعاونان (مؤسسة العمل من أجل الأرض الخضراء، ومؤسسة العمل لمكافحة الجوع)، ونظير حكومي (وزارة التعليم)، من الوصول إلى مخازنهم لعدة أشهر. ولم تنجح اتصالات البرنامج المستمرة مع الحكومة من أجل استعادة الأصول إلى المناطق التشغيلية حتى نوفمبر/تشرين الثاني 2017، وفي هذه الأثناء، تم نهب بعض المخازن أو حرقها، وتعدّرت استعادة أي من الأغذية التي احتوت عليها المخازن. ولذلك، فقد ما مجموعه 303 ملايين طن من السلع المتنوعة التي بلغت قيمتها 207 000 دولار أمريكي من مخازن الشركاء في منطقة موانغداو بسبب النزاع المدني.

43- ولتقليل مخاطر مثل هذه الخسائر في المستقبل، يقوم البرنامج بتنقيح استراتيجية "الوقت المناسب التي يتبعها" لإرسال الأغذية إلى ولاية راخين الشمالية، بحيث يكفل توافر الحد الأدنى من الأغذية في جميع الأوقات في المناطق المعرضة لخطر النزاع المدني. ويشمل هذا العمل استكشاف طرق إمداد جديدة، مثل نقل المواد الغذائية عن طريق البحر من يانغون مباشرة إلى موانغداو. كما عزز البرنامج تعاونه مع الحكومة المحلية، التي يتم اطلاعها على جميع عمليات تسليم الأغذية، ويقوم بالتحري عن الخيارات المتاحة للاستعاضة عن عمليات توزيع الأغذية العينية بالتحويلات القائمة على النقد، حيثما وجدت أسواق عاملة ويمكن الوصول إليها، مع إيلاء اهتمام دقيق لحماية المجتمعات المتضررة.

جنوب السودان

44- يمثل السياق التشغيلي في جنوب السودان تحدياً كبيراً. ومن بين العوامل التي أوجدت هذه التحديات التي يواجهها البرنامج في هذا البلد: النزاع، والسراقات الناتجة عن الاضطرابات المدنية، وصعوبة الوصول، ولا سيما في موسم الأمطار.

45- وفي عام 2017، تكبد البرنامج خسائر أعلى من العتبة بلغت 501 طناً مترياً من الذرة الرفيعة، و211 طناً مترياً من SuperCereal Plus، و100 طن متري من الزيوت النباتية، و37 طناً مترياً من البسكويت العالي الطاقة.

46- وقد نتجت معظم خسائر الذرة الرفيعة عن النهب المرتبط بالاضطرابات المدنية: فقد سُرق 229 طناً مترياً عندما كانت في عهدة البرنامج في أموك وكابويتا وبينيتو، وسُرق جزء من الكمية المتبقية والتي بلغت 272 طناً مترياً عندما كانت في عهدة الشركاء المتعاونين في لونكير. وفي منطقة ماتينغ تم الإبلاغ في بادئ الأمر عن خسارة في الذرة الرفيعة (في يوليو/تموز 2017) على أنها سُرفت، ولكن عندما عاد البرنامج إلى المنطقة بعد ستة أشهر، شوهدت الشحنة على الأرض، وإن كان قد تبين فيما بعد أنها

احترقت نتيجة حرائق في النباتات المجاورة. وقد ساهم كل من التسليم المنقوص والخسائر الناجمة عن المناولة بجزء يسير جدا من الخسائر في الذرة الرفيعة التي تجاوزت عتبة البرنامج. وتضمنت استراتيحية تخفيف خسائر البرنامج نظاما لإدارة القوافل تضمن نشر قادة القوافل على الطرق العالية المخاطر، والحصول على خطابات التزام من السلطات المحلية لضمان أنها سوف تحمي مخازن وأغذية البرنامج.

47- ونتجت الخسائر التي تجاوزت عتبة البرنامج في منتج SuperCereal Plus وفي جزء من الزيوت النباتية عن النهب أثناء الاضطرابات المدنية. ووقعت أعمال نهب في المنطقة بين مدينتي جوبا وتريكيكا في جنوب السودان، تعرضت لها الشاحنات المتجهة إلى أوغندا في طريقها إلى منطقة أوويل. وقد سُجلت الخسائر في النظام بعد الحصول على تقارير مؤيدة من الشرطة. وكاستراتيجية للتخفيف من الخسائر، اتخذ المكتب القطري تدابير تشمل وضع نظام لإدارة القوافل، والحصول على خطابات التزام من مسؤولين في الحكومات المحلية على جميع المستويات – من المسؤولين على مستوى اليوما والبيام وحتى المسؤولين من مستوى المفوضين والمحافظين. وتم خصم قيمة الزيت النباتي المفقود بسبب التسليم القصير من فواتير الشركة الناقلة.

48- وقد نتجت خسائر البسكويت العالي الطاقة بسبب التلف أثناء التخزين – قبل تاريخ انتهاء الصلاحية – وبسبب سوء الأحوال الجوية. وقد تأكدت عدم صلاحية البسكويت للاستهلاك الأدمي أو الحيواني، وتم التخلص منه بواسطة المكتبين الفرعيين في جوبا وملكال بعد الحصول على موافقة من المدير القطري ووحدة التأمين في مقر البرنامج. ولتجنب مثل هذه الخسائر في المستقبل، تم الاتفاق على ضرورة تجنب التخزين الممتد لهذه السلع الحساسة، بصرف النظر عن تاريخ انتهاء صلاحيتها. وينبغي اعتبار الاختبارات المنتظمة لرصد الأوضاع، وإعارة السلع غير المستخدمة لعمليات في بلدان أخرى عن طريق تبادل السلع (بدلا من الاحتفاظ بسلعة أساسية حتى نفاذها) على أنها جزء من استراتيجية تخفيف الخسائر. ونصح المكتب الإقليمي الموردين باختصار فترة الصلاحية المطبوعة على العبوات، واستخدام المخزونات قبل سنة من تاريخ انتهاء صلاحيتها. وقد أفادت مكاتب قطرية أخرى، بما في ذلك في إثيوبيا، عن مشاكل مماثلة مع البسكويت العالي الطاقة، وتواريخ الصلاحية المحددة لها.

سري لانكا

49- كجزء من مسؤولية سري لانكا ومساهمتها في البرامج التابعة للبرنامج، تتولى الحكومة إدارة جميع عمليات تخزين الأغذية، وتداولها، ونقلها، وتسليمها على جميع المستويات. وفي مارس/آذار 2016، تبرعت الحكومة بكمية من الأرز بلغت 3 014 طنا متريا وبتاريخ صلاحية ينتهي في 31 مارس/آذار 2017 لبرنامج الوجبات المدرسية. وعلى الرغم من توزيع معظم هذا الأرز واستخدامه بحلول نهاية مارس/آذار 2017، إلا أنه فقدت كمية قدرها 58 طنا متريا بسبب مجموعة من المشاكل من بينها انتهاء الصلاحية، والإصابة بالفطريات، وإعادة التجهيز.

50- وقدم البرنامج تدريباً على إدارة المخازن وتخزين المواد الغذائية وتداولها لموظفي المخازن الحكومية والأشخاص المسؤولين عن إدارة الأغذية على مستوى المدرسية. وسوف يواصل البرنامج تعزيز قدرات الشركاء الحكوميين المتعاونين لضمان تخفيض الخسائر في المستقبل عن طريق التدريب، وزيادة التركيز على آليات الرقابة الداخلية، والتحقق من جودة السلع.

السودان

51- في عام 2015، رفضت السلطات 516 طنا متريا من منتج SuperCereal بقيمة 318 372 دولارا أمريكيا على أساس أن الكمية غير مطابقة لمعايير جودة الأغذية في هذا البلد. وقد اشترت هذه الشحنة من مورد يُدعى *Mersin Un Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi*، ووصلت إلى البلد في يناير/كانون الثاني 2015. وعلى الرغم من شركة Bureau Veritas، وهي شركة تفتيش معتمدة دوليا – ومن جانب حكومة السودان أيضا – قد أجازت هذه الشحنة، إلا أنه تم رفض الشحنة لأن السودان لا يسمح مطلقا بمنتجات معدلة وراثيا، وأمر بإعادة تصديرها في أبريل/نيسان 2015. واتصل المكتب القطري ببلدان مجاورة – كينيا، والصومال، وجنوب السودان، وأوغندا – لاستطلاع خيار تقديم هذه السلع على سبيل الإعارة، ولكن هذه الاتصالات لم يكتب لها النجاح بسبب قصر فترة الصلاحية المحددة بشكل صحيح على الأكياس، وفي الوثائق المقدمة من المورد. كما فشلت محاولات الحصول على مشترين داخليين كوسيلة للإنقاذ. وفي نهاية المطاف، أذن المقر للمكتب القطري بالتخلص من هذه السلع.

52- وللحيلولة دون تكرار مثل هذه الحوادث في المستقبل، تعاون المكتب القطري مع السلطات المحلية لوضع إجراءات يقوم البرنامج وفقائها بإخطار المجلس الوطني للسلامة البيولوجية في السودان بالمشتريات الدولية، وتقديم الوثائق الكافية، بما في ذلك الشهادات الصادرة أو المعتمدة من السلطات الوطنية للسلامة البيولوجية في بلد المنشأ لتأكيد أن أي سلع تدخل إلى السودان لا تحتوي على كائنات معدلة وراثيا. وبالإضافة إلى ذلك، أوقفت وحدة المشتريات في المقر التعاون مع المورد بسبب ضعف الأداء.

الجمهورية العربية السورية

53- تسببت الأزمة المتعلقة بالنزاع في الجمهورية العربية السورية في جعل ظروف التشغيل بالغة الصعوبة بالنسبة للبرنامج. ففي عام 2017، تكبد البرنامج خسائر تجاوزت العتبة بالنسبة لكمية بلغت 294 طنا متريا من الأرز، و699 طنا متريا من قوالب التمور، و113 طنا متريا من العدس، و328 طنا متريا من الحبوب الغذائية.

54- وأعلن أن 694 طنا متريا من قوالب التمور غير صالحة للاستهلاك الأدمي، وتمت استعادتها من مراكز التوزيع في عام 2017. وأجريت مشاورات مع المقر، وتم السماح بإعدام هذه السلع. وكتدبير للتخفيف، ولتجنب مثل هذه الخسائر في المستقبل، أنهى البرنامج تعاقد مع المورد، وهي شركة بسكو مصر.

55- والخسائر التي تجاوزت عتبة البرنامج، وتُعزى بصورة أساسية إلى مسائل تتعلق بالنقل، وخسائر في أثناء عملية إعادة التجهيز، والمشاكل الناجمة عن تدهور السلع الأساسية في بلد المنشأ.

56- ومن بين خسائر الحبوب الغذائية التي تجاوزت العتبة، كان 150 طنا متريا يُعزى إلى اختطاف قافلة مشتركة بين الوكالات في محافظة حمص، و45 طنا متريا إلى إطلاق قذائف الهاون على مباني تخزين مؤقتة لشريك متعاون، وهي شركة آغا خان حماة. وفقد 76 طنا متريا إضافيا بسبب التخزين الممتد في مخزن شريك متعاون، وهي شركة Aurantis. وتم إنهاء اتفاق على المستوى الميداني مع هذه الشركة لتجنب مخاطر الخسائر المتعلقة بالتخزين الممتد في المستقبل، وتم نقل المخزون القابل للاستخدام المتبقي إلى مخزن شركة آفاق، وهي شريك متعاون آخر.

57- ونتجت خسائر تجاوزت العتبة مقدارها 113 طنا متريا من العدس عن توليفة من المسائل المتعلقة المناولة، وأخذ العينات، والنقل، والتخزين، ومشاكل في بلد المنشأ، وأثناء عملية إعادة التجهيز.

58- ويعتبر النقل أحد العناصر الأساسية لسلسلة الإمداد الخاصة بالبرنامج في العملية السورية. وعموما، بلغت خسائر السلع المرتبطة بالنقل 505 أطنان متريّة في عام 2017. واسترد البرنامج 181 760 دولارا أمريكيا من شركات ناقلة متعاقدة عن خسائر لم تكن نتيجة ظروف قاهرة.

59- وبلغت الخسائر التي حدثت أثناء وجود السلع الأساسية في عهدة الشركاء المتعاونين 204 أطنان متريّة. واسترد البرنامج 25 490 دولارا أمريكيا من الشركاء المتعاونين عن خسائر لا تُعزى إلى ظروف قاهرة، مثل الأضرار الناتجة عن القصف بمدافع الهاون.

60- وأثناء استلام أي سلع غذائية في الموانئ السورية، تتبع السلطات الجمركية الإجراءات المعتاد بأخذ عينات عن طريق سحب كمية معيّنة من السلعة لاختبارها. وإذا لزم الأمر، يتم سحب عينات من السلع الأساسية في المخازن التي يديرها البرنامج لفحصها واختبارها، وللتأكد من مطابقة السلع للمعايير واللوائح. وفي عام 2017، تم الإبلاغ عن 78 طنا متريا من السلع كخسائر بسبب سحب عينات من المخازن التي يديرها البرنامج والموانئ السورية.

61- وتم التقليل إلى أدنى حد من الخسائر الناجمة عن سوء أوضاع النقل والمناولة من جانب الشركات الناقلة، وذلك عن طريق إصدار تعليمات للشركات الناقلة لكي تتحقق بعناية وبصورة منتظمة من حالة شاحناتها، والتي تخضع لمزيد من التفتيش من جانب موظفي البرنامج قبل تحميلها من المخازن. وتم تعزيز تدابير التخفيف الإضافية، مثل التفتيش عند التحميل، والضوابط الخاصة بتحميل الشحنة، واستخدام القماش المشمّع، والاهتمام بقدره مراعاة الحمل المحوري المسموح به.

تيمور - ليشتي

62- تكبد البرنامج خسائر تجاوزت العتبة بلغت 12.8 طنا متريا من منتج Plumpy' Sup في عام 2017. وكانت جميع هذه الخسائر تقريبا عبارة عن 10.9 أطنان متريّة من المخزونات المودعة في مستودع شركة Dili/Colmera، و1.7 أطنان متريّة مودعة

في مستودع شركة Oe-Cusse. وساهم الوصول المتأخر إلى البلد وقصر فترة الصلاحية في انتهاء الصلاحية. ولم تتم الموافقة الضرورية من جانب وزارة الصحة في الوقت المناسب على التدابير المقترحة لاستخدام المخزونات في برنامج التغذية الشاملة في بلدية Oe-Cusse، أو إعادة توزيعها - قبل انتهاء صلاحيتها - من أجل الاستجابة الطارئة لظاهرة النينيو في المنطقة الشرقية من البلد.

63- وتم التخلص من مخزونات في مستودع Dili/Colmera عن طريق دفنها، بتصريح من وزارة الصحة، والشرطة، ووزارة البيئة. وبيعت المخزونات في مستودع Oe-Cusse كأعلاف حيوانية في البلدية.

64- ووفّر البرنامج لموظفين من إدارة التغذية التابعة لوزارة الصحة على المستويين المركزي والبلدي تدريباً على تداول الأغذية وتخزينها، وتخفيض التناقضات بين المخازن. كما استعان البرنامج بأخصائي في تكنولوجيا الأغذية للتأكد من أن منتج SuperCereal المحلي يفي بمعايير الجودة والسلامة، ولترشيد برمجة الأغذية من أجل ضمان تقدير أفضل للاحتياجات، تعيين الحد الأمثل من لمهلة الوصول، وإطالة فترة الصلاحية لمنتج 'Plumpy' Sup.

اليمن

65- تمت مناولة كميات كبيرة من الأغذية بلغت 787 224 طناً مترياً في ظروف بالغة الصعوبة بسبب النزاع المستمر في اليمن، مما يفسر الخسائر التي تجاوزت عتبة البرنامج، والتي بلغت 2 347 طناً مترياً في عام 2017. وتضمّنت هذه الخسائر 696 طناً مترياً من الزيت النباتي، و1 347 طناً مترياً من دقيق القمح، و304 أطنان مترياً من الأسماك المعلبة.

66- وفي أواخر عام 2016، تلقت عمليات البرنامج في اليمن شحنين من الزيت النباتي بلغ مجموعهما 1 746 طناً مترياً تم نقلها عن طريق ميناء بربرة. واستناداً إلى الاختبارات التي أجرتها الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة، رُفضت هذه الكمية بالكامل في البداية بسبب ارتفاع مستويات البيروكسيد بصورة غير مسبوقة. ونظراً لأن الشحنين كانت لهما تواريخ صلاحية مختلفة، طلب المكتب القطري إجراء اختبار تأكدي لعينات مأخوذة من دفعات لها تواريخ صلاحية مختلفة. وكان السبب وراء هذا الطلب هو أن العينات التي أخذت في وقت سابق لم تكن تُمثّل الكمية الكاملة، ولم تعكس تواريخ الصلاحية المختلفة. واستناداً إلى الاختبارات التأكيدية، تم رفض 681 طناً مترياً من الزيت، وبعد التشاور مع المقر في البرنامج، بيعت هذه الكمية إلى مشترٍ آخر بمبلغ 99 000 دولار أمريكي. وتم رفض الكمية المتبقية من الخسائر وقدرها 15 طناً مترياً بسبب توليفة من طرق "نظام تقريب الأرقام" (نتجت عن تحويل كميات الزيت الموجودة في عُلب صغيرة إلى أطنان مترياً)، ومراقبة التسجيل بواسطة المشرف، والتسليم المنقوص وخسائر النقل، مع استرداد التكاليف من فواتير مقدمي الخدمة.

67- ومن كمية دقيق القمح المفقودة والتي بلغت 1 347 طناً مترياً، تم رفض 965 طناً مترياً بسبب الإصابة بالطفيليات، وارتفاع نسبة النخالة؛ وتم خصم 391 302 دولاراً أمريكياً من فواتير الموردين.

68- وفُقدت كمية أخرى من دقيق القمح بلغت 269 طناً مترياً بسبب الاختلاس أو السرقة. وفي نوفمبر/تشرين الثاني 2017، أبلغ الشريك المتعاون عن قيام رجال مسلحين بالاستيلاء على 269 طناً مترياً من دقيق القمح من نقطة التسليم النهائية في بلدة قطابه (محافظة الضالع)، وقدم وثائق تفصيلية عن الحادث. واتصل مكتب البرنامج في عدن بالسلطات المحلية، وأبلغ وزارة التخطيط والتعاون الدولي بهذا الحادث. وتوقفت عمليات إرسال الأغذية إلى هذا المكان لمدة شهرين حتى تم القبض على الجناة بواسطة السلطات المحلية، وأحيل الأمر إلى المحكمة. ولم يتم استرداد الأغذية المفقودة. غير أنه تبين أن الشريك المتعاون لم يكن مهملًا، حيث وقع الحادث ليلاً، وتغلب المسلحون على حراس الأمن. ثم استؤنفت عمليات التوزيع على المستفيدين في هذا المكان بعد تلقي ضمانات أمنية من جانب نائب المحافظ.

69- وحدثت خسارة أخرى بلغت 10 أطنان مترياً من دقيق القمح، وسُجلت بطريق الخطأ على أنها نتيجة سوء التداول، بسبب عمليات نهب من مخازن الشريك المتعاون في بلدة حرض (محافظة حجة) في أغسطس/آب 2017. وكان موظف البرنامج في الحديدة يقومون بمهمة رصد عندما وقع الحادث، وأجرى المكتب القطري استعراضاً مفصلاً وقام بتوثيقه. مرة أخرى، لم يكن هناك أي إهمال من جانب الشريك المتعاون، وبالتالي لم يتم خصم أي مدفوعات من فواتيره. ولم تستأنف عمليات التوزيع على المستفيدين في المنطقة إلا بعد الحصول على ضمانات أمنية من مكتب المحافظ والسلطات المحلية.

- 70- وكان 304 أطنان متريّة من الأسماك المعلّبة المفقودة تمثّل جزءاً من شحن مساعدة إنسانية من المواد الغذائية وغير الغذائية تبرعت بها جمعية الهلال الأحمر الإيرانية للبرنامج من أجل توصيلها إلى جمعية الهلال الأحمر اليمنية. ونظراً لأن سفينة النقل لم تتمكّن من الحصول على تصريح للرسو في ميناء الحديدة، فقد تسلّم البرنامج هذه الشحنة في جيبوتي لتوصيلها إلى اليمن على متن سفن مؤجرة.
- 71- وقام البرنامج بنقل هذه الشحنة إلى اليمن، وساعد جمعية الهلال الأحمر اليمنية في توزيع المواد الغذائية. غير أن شحنة الأسماك المعلبة لم تكن ممثلة لمعايير هيئة المواصفات والمقاييس والرقابة على الجودة في اليمن، بحيث لم يعد أمام البرنامج أي خيار سوى إعادة تصدير الشحنة بالكامل أو التخلص منها. ولذلك، كانت هذه الخسارة خارجة عن سيطرة البرنامج.
- 72- وإذ لاحظ المكتب القطري أن معظم المواد الغذائية المرفوضة أو الخاضعة لقضايا الجودة تم تلقيها عن طريق مركز مرفق الإدارة الشاملة للسلع في بربرة، فقد قام بإبلاغ ذلك المرفق ومقر البرنامج بهدف تشجيع الأساليب المناسبة للمناولة والتخزين في بربرة. ويعمل المكتب القطري حالياً على بناء قدرات الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس وضبط الجودة عن طريق توفير معدات متطورة للتحليل المختبري والتدريب المتعلق بذلك.

الملحق الثاني

خسائر ما بعد التسليم المستمدة من تقارير تحقيق سابقة

تقرير عام 2015

إريتريا

1- من أصل الأغذية التي سلمها البرنامج لحكومة إريتريا في عام 2005، لم يُستدل حتى الآن على 64 538 طنا متريا منها قيمتها 31 مليون دولار أمريكي. ويسجل البرنامج هذه الأغذية باعتبارها مخزونا مسبقا، ولكنه لم يتلق من الحكومة تقارير عن توزيعها ولذلك لا يمكنه أن يحدّد ما إذا كانت تلك الأغذية قد ورّعت على المستفيدين المقصودين. ويعتزم البرنامج استرداد قيمة أي أغذية غير مستخدمة طبقا للالتزامات إريتريا التعاقدية، وسوف يواصل العمل على إيجاد حل لهذه المشكلة.

خسائر قيد التحقيق في عام 2016

الجمهورية العربية السورية

2- تم التحقيق في فروق المخزون غير المتوافقة والتي يبلغ مجموعها 2 653 طنا متريا من السلع المختلفة في مخزن حمص بسبب حذفها من النظام نتيجة خطأ عند إدخال البيانات في نظام دعم تنفيذ اللوجستيات في عام 2016. ويرد أدناه تفسير لهذا الخطأ تحت عنوان "خسائر قيد التحقيق في عام 2017".

خسائر قيد التحقيق في عام 2017

الجمهورية العربية السورية

3- إلى جانب فروق المخزون البالغة 2 653 طنا متريا من السلع المختلفة في عام 2016 (انظر أعلاه)، تم أيضا التحري عن 1 231 طنا متريا أخرى من فروق المخزون غير المتوافقة لسلع في مخزن حمص في عام 2017 لأنه تم حذفها أيضا من نظام دعم تنفيذ اللوجستيات عند إدخال البيانات في هذا النظام.

4- وأشارت نتائج التحقيق إلى أنه في كلا العاملين كانت العوامل الرئيسية التي ساهمت في هذا الخطأ تتمثل في الافتقار إلى المعرفة، ونقص الموظفين، وإدخال البيانات بصورة غير مناسبة، وكان هذا يعتبر بصورة أساسية فشلا في ضمان إدخال حركات المخزون بصورة صحيحة في نظام التقارير المؤسسية.

5- وبعد التشاور مع المكتب الإقليمي ومقر البرنامج، أعد المكتب القطري مذكرة في مايو/أيار 2017 لاستعراضها من جانب فريق محاسبة السلع في المقر. كما يتناول الاستعراض الجاري طرق تحسين حركات السلع بشكل أفضل في نظام دعم تنفيذ اللوجستيات. ولمنع حدوث مثل هذه الأخطاء عند إدخال البيانات في المستقبل، قدّم المكتب القطري تدريباً تنشيطياً على هذا النظام لجميع مساعدي الخدمات اللوجستية وموظفي التخزين في جميع المواقع في هذا البلد، وأصدر مبادئ توجيهية عن نشر الخسائر على جميع مستخدمي النظام في المكتب القطري، وأدخل عملية رصد الخسائر.

الملحق الثالث

تقرير خسائر ما بعد التسليم في عام 2017		
النسبة المئوية من مجموع الخسائر	القيمة (بالدولار الأمريكي)	سبب الخسارة
0.29	36 927	إصابة بالحشرات
0.27	34 305	كسر خلال التحميل
28.39	3 645 409	تلف في السلع الغذائية راجع أساساً إلى مشكلات في المنشأ
1.26	161 953	تردي مواد التعبئة
0.19	23 976	الفيضانات والكوارث الطبيعية الأخرى
23.57	3 026 499	التخزين غير السليم/لمدة طويلة
14.44	1 853 991	رداءة النقل
0.98	125 858	تفشي الآفات
0.36	46 248	خسائر بسبب الحرائق
0.30	38 207	خسائر بسبب المبالغة في الغرّف
0.53	68 003	خسائر نتيجة أخذ عينات غذائية للتحليل
3.18	408 867	خسائر بسبب الاضطرابات المدنية
8.84	1 135 129	الاختلاس/السرقه
3.52	452 649	رداءة المناولة
0.45	57 284	تجهيز/تحويل الأغذية
10.36	1 330 932	إعادة التجميع/إعادة التعبئة/إعادة التغليف
0.08	10 743	النقص في التسليم
2.70	347 129	التوزيع غير المأذون به
0.05	5 816	تباين الوزن
0.03	3 447	الأكياس مبللة
0.08	9 856	مبللة بالوقود
0.01	1 640	مبللة بالزيت
0.13	16 634	مبللة بالماء
	12 841 501	المجموع الكلي

الملحق الرابع

كميات الخسائر وقيمتها حسب الإقليم في عام 2017								
خسائر ما بعد التسليم		مجموع ما جرت مناويلته*		الكمية المستلمة في البلد المتلقي		المخزونات الافتتاحية لعام 2017		
القيمة (بالدولار الأمريكي)	الكمية الصافية (بالطن المتري)	القيمة (بالدولار الأمريكي)	الكمية الصافية (بالطن المتري)	القيمة (بالدولار الأمريكي)	الكمية الصافية (بالطن المتري)	القيمة (بالدولار الأمريكي)	الكمية الصافية (بالطن المتري)	الإقليم
594 672	915	164 478 091	279 780	135 094 552	231 885	29 383 539	47 830	المكتب الإقليمي في بانكوك
7 144 648	6 591	809 768 091	1 693 088	708 717 053	1 551 856	101 051 038	141 232	المكتب الإقليمي في القاهرة
1 790 344	2 351	387 208 765	536 516	335 907 287	470 917	51 301 478	65 599	المكتب الإقليمي في داكار
533 047	946	296 627 383	553 265	237 599 831	451 472	59 027 552	101 793	المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ
1 934 012	2 789	751 459 227	1 329 142	647 511 550	1 145 854	103 947 677	183 288	المكتب الإقليمي في نيروبي
844 777	1 141	48 795 556	65 852	30 407 190	41 733	18 388 366	24 119	المكتب الإقليمي في بنما
12 841 501	14 733	2 458 337 114	4 457 644	2 095 237 464	3 893 717	363 099 650	563 861	المجموع الكلي
0.52	0.33	النسبة المئوية من مجموع ما جرت مناويلته.						

* المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي بالإضافة إلى السلع المستلمة في البلد المتلقي.

المكتب الإقليمي في بانكوك (آسيا)

المكتب الإقليمي في القاهرة (الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى)

المكتب الإقليمي في داكار (غرب أفريقيا)

المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ (الجنوب الأفريقي)

المكتب الإقليمي في نيروبي (شرق ووسط أفريقيا)

المكتب الإقليمي في بنما (أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

الملحق الخامس

الخسائر حسب السلعة				
رمز السلعة	السلعة	مجموع ما جرت مناولته (بالدولار الأمريكي)	خسائر ما بعد التسليم (بالدولار الأمريكي)	الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناولته
BEVJUI	العصير	57 602	-	0.00
BEVMNW	الماء المعدني	5 452	-	0.00
CERBAR	الشعير	1 155 039	2 392	0.21
CERBHW	الحنطة السوداء	111 234	-	0.00
CERBRE	الخبز	3 871 374	-	0.00
CERCSF	دقيق الذرة الرفيعة	2	2	100.00
CERMAZ	الذرة	183 591 741	229 834	0.13
CERMMF	وجبات الذرة المقواة بالصويا	268	268	100.00
CERMML	وجبات الذرة	65 321 533	263 572	0.40
CERPAS	المعكرونة	555 072	1 629	0.29
CERRIC	الأرز	190 495 400	789 689	0.41
CERSOR	ذرة رفيعة	314 364 566	745 879	0.24
CERWBG	البرغل	27 333 556	92 596	0.34
CERWHE	القمح	193 653 616	39 891	0.02
CERWHF	دقيق القمح	121 732 179	738 552	0.61
DAICHE	الجبن	12 555	-	0.00
DAIDSP	حليب مجفف عادي منزوع الدسم	9 200 334	12 475	0.14
DAIDWM	حليب كامل مجفف	264 117	4	0.00
DAIUHT	حليب مبستر بدرجة حرارة عالية	3 376 133	7 897	0.23
FRUDFR	فواكه مجففة	6 892 901	56 888	0.83
FSHCFI	أسماك معلبة	12 481 789	1 637 658	13.12
MEACHK	دجاج معلب	1 456 424	-	0.00
MEAMEA	لحوم معلبة	770 111	26	0.00
MIXBIS	بسكويت	920 210	-	0.00
MIXCSB	خليط الذرة والصويا	303 095 717	1 269 085	0.42
MIXCSM	حليب الذرة والصويا	45 846	-	0.00
MIXHEB	بسكويت العالي الطاقة	22 567 168	2 046 131	9.07
MIXLNS	مكمل غذائي قائم على الدهون	12 178 374	528	0.00
MIXRSF	الأغذية المكتملة الجاهزة للاستعمال	168 035 600	537 199	0.32
MIXRTF	الأغذية العلاجية الجاهزة للاستعمال	3 804 505	641	0.02
MIXWSB	خليط القمح والصويا	23 528 462	167 366	0.71
MSCCRA	البسكويت الهش (Crackers)	9 772	-	0.00
MSCHAL	الحلوة	57 063	44 538	78.05
MSCMNP	مسحوق المغذيات الدقيقة	2 004 146	15 038	0.75
MSCMNT	أقراص المغذيات الدقيقة	278 659	80	0.03
MSCNUT	الجوز	144 987	1 125	0.78

الخسائر حسب السلعة				
الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناولته	خسائر ما بعد التسليم (بالدولار الأمريكي)	مجموع ما جرت مناولته (بالدولار الأمريكي)	السلعة	رمز السلعة
0.37	17 157	4 698 896	الملح المدعم باليود	MSCSAL
0.36	116 749	32 490 900	السكر	MSCSUG
0.00	-	12 532	الطماطم المجهزة	MSCTOM
0.17	1 148	677 853	الخميرة	MSCYEA
0.01	10	154 069	زيت الزيتون	OIOLV
0.53	1 583 854	300 993 236	الزيت النباتي	OILVEG
1.29	686 356	53 057 926	الحصص الغذائية	PPFRTN
0.55	598 867	108 667 084	الفاصولياء	PULBEA
2.45	581 895	23 796 261	الحمص	PULCKP
0.00	18	1 054 323	بقول معلبة	PULCPU
0.00	-	112 257	خضروات معلبة	PULCVE
0.26	179 065	69 803 078	العدس	PULLEN
0.16	85 290	53 881 466	البازلاء	PULPEA
0.09	5 785	6 678 104	العدس المجروش	PULSLN
0.22	284 291	128 736 909	البازلاء المجروشة	PULSPE
0.03	36	143 039	دقيق الكسافا	PULTSP
0.00	-	5 674	البازلاء	TUBCAF
0.52	12 841 501	2 458 337 114		المجموع

* المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي بالإضافة إلى السلع المستلمة في البلد المتلقي.

الملحق السادس

كميات الخسائر وقيمتها حسب البلد المتلقي						
الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما جرت مناوولته*		خسائر ما بعد التسليم		الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناوولته*
		بالدولار الأمريكي	الصافي (بالطن المتري)	بالدولار الأمريكي	الصافي (بالطن المتري)	
المكتب الإقليمي في بانكوك	أفغانستان	39 741 112	349.2	139 755	0.35	
	بنغلاديش	17 780 400	7.0	4 787	0.03	
	بوتان	509 208	7.3	2 982	0.59	
	كمبوديا	6 815 544	27.5	13 674	0.20	
	جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية	12 154 513	0.0	14	0.00	
	الهند	76 250	-	0	0.00	
	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	8 019 590	5.2	3 497	0.04	
	ميانمار	21 903 818	408.4	256 310	1.17	
	نيبال	7 955 897	29.0	105 299	1.32	
	باكستان	43 657 179	5.8	2 998	0.01	
	الفلبين	3 154 227	0.1	63	0.00	
	سري لانكا	2 052 969	59.8	26 458	1.29	
	تيمور - ليشتى	657 384	15.6	38 834	5.91	
مجموع المكتب الإقليمي في بانكوك		164 478 091	914.8	594 672	0.36	
المكتب الإقليمي في القاهرة	الجزائر	13 917 197	53.7	32 287	0.23	
	أرمينيا	1 623 738	-	0	0.00	
	مصر	11 405 731	301.1	483 038	4.24	
	جمهورية إيران الإسلامية	3 354 996	15.2	12 051	0.36	
	العراق	86 240 471	147.2	125 818	0.15	
	الأردن	9 837 289	113.8	162 550	1.65	
	قيرغيزستان	6 209 269	0.0	75	0.00	
	لبنان	725 897	-	0	0.00	
	ليبيا	4 178 739	535.6	812 140	19.44	
	دولة فلسطين	17 621 335	24.7	31 526	0.18	
	السودان	70 304 352	869.8	494 008	0.70	
	الجمهورية العربية السورية	276 387 950	1 922.2	2 035 682	0.74	
	طاجيكستان	5 542 063	7.2	6 701	0.12	
	أوكرانيا	3 315 217	-	0	0.00	
	اليمن	299 103 848	2 600.3	2 948 773	0.99	
مجموع المكتب الإقليمي في القاهرة		809 768 091	6 590.8	7 144 648	0.88	
المكتب الإقليمي في داكار	بنين	3 746 043	28.5	11 055	0.30	

كميات الخسائر وقيمتها حسب البلد المتلقي						
الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما جرت مناوَلته*		خسائر ما بعد التسليم		الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناوَلته*
		بالدولار الأمريكي	الصافي (بالطن المترى)	بالدولار الأمريكي	الصافي (بالطن المترى)	
	بوركنيا فاسو	7 716.3	153.5	7 385 810	143 518	1.94
	الكاميرون	54 078.5	66.3	27 573 782	46 867	0.17
	جمهورية أفريقيا الوسطى	30 536.8	781.1	26 924 253	513 677	1.91
	تشاد	64 924.0	861.3	46 927 087	749 601	1.60
	كوت ديفوار	10 596.7	41.9	6 720 842	22 723	0.34
	غامبيا	4 103.3	0.4	3 538 718	269	0.01
	غينيا	9 095.7	19.2	5 847 205	11 514	0.20
	غينيا-بيساو	8 179.2	5.3	7 506 580	4 210	0.06
	ليبيريا	9 189.9	18.7	5 390 679	12 036	0.22
	مالي	25 903.2	39.5	18 459 045	33 689	0.18
	موريتانيا	6 698.1	32.5	4 338 811	21 044	0.49
	النيجر	82 943.6	24.6	62 274 875	22 263	0.04
	نيجيريا	205 297.1	208.5	153 958 902	154 411	0.10
	سان تومي وبرنسيبي	3.6	-	2 833	0	0.00
	السنغال	400.4	0.4	1 058 685	333	0.03
	سيراليون	9 454.1	69.0	5 554 615	43 134	0.78
	مجموع المكتب الإقليمي في داكار	536 516.1	2 350.6	387 208 765	1 790 344	0.46
	المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ	3 829.9	2.7	2 468 214	2 342	0.09
	الكونغو	4 269.0	86.3	2 649 721	57 630	2.17
	جمهورية الكونغو الديمقراطية	51 062.6	51.2	47 650 774	48 401	0.10
	ليسوتو	13 164.3	18.5	6 487 965	9 447	0.15
	مدغشقر	39 291.7	59.8	25 034 598	31 753	0.13
	ملاوي	252 009.3	467.0	115 860 348	232 884	0.20
	موزامبيق	62 704.0	161.8	31 731 973	99 470	0.31
	سويسرا	7 537.0	21.2	4 748 607	10 431	0.22
	جمهورية تنزانيا المتحدة	57 707.4	40.7	29 693 943	21 844	0.07
	زامبيا	8 343.2	1.7	3 154 086	610	0.02
	زيمبابوي	53 346.6	35.1	27 147 154	18 235	0.07
	المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ	553 265.0	946.0	296 627 383	533 047	0.18
	المكتب الإقليمي في نيروبي	31 940.9	225.6	24 700 890	138 651	0.56
	جيبوتي	8 679.4	90.3	4 812 304	52 021	1.08
	إثيوبيا	534 411.7	536.2	249 775 944	332 161	0.13
	كينيا	122 877.9	189.7	69 754 748	104 666	0.15
	رواندا	22 109.6	19.3	11 483 992	20 176	0.18
	الصومال	112 307.3	114.2	86 704 376	117 841	0.14
	جنوب السودان	294 789.4	1 348.0	190 854 955	1 042 243	0.55

كميات الخسائر وقيمتها حسب البلد المتلقي						
الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما جرت مناوَلته*		خسائر ما بعد التسليم		الخسائر بالدولار الأمريكي كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناوَلته*
		بالدولار الأمريكي	الصافي (بالطن المتري)	بالدولار الأمريكي	الصافي (بالطن المتري)	
	أوغندا	113 372 017	202 026.3	126 254	266.1	0.11
مجموع المكتب الإقليمي في نيروبي		751 459 227	1 329 142.5	1 934 012	2 789.4	0.26
المكتب الإقليمي في بنما	دولة بوليفيا المتعددة القوميات	635 599	825.1	13	0.0	0.00
	كولومبيا	2 061 092	2 333.5	1 026	1.0	0.05
	كوبا	5 667 131	7 132.2	152	0.2	0.00
	الجمهورية الدومينيكية	384 586	466.0	0	-	0.00
	إكوادور	761	0.9	0	-	0.00
	السلفادور	8	0.0	3	0.0	35.56
	غواتيمالا	2 472 870	3 378.1	157	0.1	0.01
	هايتي	19 558 231	30 942.6	837 943	1 132.0	4.28
	هندوراس	11 185 515	13 670.8	4 564	7.2	0.04
	نيكاراغوا	6 734 803	7 051.4	918	0.6	0.01
	باراغواي	94 960	51.4	0	-	0.00
مجموع المكتب الإقليمي في بنما		48 795 556	65 852.0	844 777	1 141.1	1.73
المجموع الكلي		2 458 337 114	4 457 643.8	12 841 501	14 732.8	0.52

الملحق السابع

السلع التي زادت خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وزادت قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تجاوزت قيمتها 100 000 دولار أمريكي									
الإقليم	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناوولته*	خسائر ما بعد التسليم (بالدولار الأمريكي)	صافي خسائر ما بعد التسليم (بالطن المتري)	مجموع ما جرت مناوولته (بالدولار الأمريكي)	صافي مجموع ما جرت مناوولته* (بالطن المتري)	السلعة	عنصر الهيكل المفصل للعمل	البلد المتلقي	الإقليم
0.91	102 037.55	281	11 178 907.92	30 817.604	CERWHF	200447	200447.F.1	أفغانستان	المكتب الإقليمي في بانكوك
2.96	108 546	100.5	3 593 191.79	3 394.945	MIXHEB	200299	200299.F.1	ميانمار	المكتب الإقليمي في بانكوك
100.00	24 194.33	58	24 194.33	57.574	CERRIC	200866	200866.F.1.C2	سري لانكا	المكتب الإقليمي في بانكوك
15.39	35 045	12.8	233 707.53	83.454	MIXRSF	200770	200770.F.1	تيمور - ليشتي	المكتب الإقليمي في بانكوك
7.34	471 144.01	286	5 668 939.77	3 888.109	MIXHEB	200238	200238.F.1.C2	مصر	المكتب الإقليمي في القاهرة
4.42	50 235	35.4	1 136 619.55	800.000	FRUDFR	200987	200987.F.1.JO	الأردن	المكتب الإقليمي في القاهرة
77.67	44 537.84	12	57 063.15	14.821	MSCHAL	200987	200987.F.1.JO	الأردن	المكتب الإقليمي في القاهرة
57.96	29 122	24.7	50 249.78	42.564	MSCSUG	200987	200987.F.1.JO	الأردن	المكتب الإقليمي في القاهرة

السلع التي زادت خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وزادت قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تجاوزت قيمتها 100 000 دولار أمريكي									
الإقليم	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناولته*	خسائر ما بعد التسليم (بالدولار الأمريكي)	صافي خسائر ما بعد التسليم (بالطن المتري)	مجموع ما جرت مناولته (بالدولار الأمريكي)	صافي مجموع ما جرت مناولته* (بالطن المتري)	السلعة	عنصر الهيكل المفصل للعمل	البلد المتلقي	الإقليم
7.95	35 805.03	31	520 909.71	391.091	OILVEG	200925	200925.F.1	ليبيا	المكتب الإقليمي في القاهرة
8.19	256 632	353.9	2 841 014.39	4 323.127	PPFRTN	200925	200925.F.1	ليبيا	المكتب الإقليمي في القاهرة
82.92	519 702.60	151	623 256.82	181.528	PULCKP	200925	200925.F.1	ليبيا	المكتب الإقليمي في القاهرة
16.14	366 862	524.8	2 884 767.38	3 251.275	MIXCSB	200808	200808.F.1	السودان	المكتب الإقليمي في القاهرة
0.36	139 028.47	294	37 142 822.32	81 027.056	CERRIC	200988	200988.F.1	الجمهورية العربية السورية	المكتب الإقليمي في القاهرة
21.26	1 159 966	699.4	5 843 936.06	3 289.122	MIXHEB	200988	200988.F.1	الجمهورية العربية السورية	المكتب الإقليمي في القاهرة
0.66	364 633.54	328	41 508 243.25	49 474.055	PPFRTN	200988	200988.F.1	الجمهورية العربية السورية	المكتب الإقليمي في القاهرة
0.26	101 132	113.4	35 771 262.04	44 428.488	PULLEN	200988	200988.F.1	الجمهورية العربية السورية	المكتب الإقليمي في القاهرة
3.82	658 365.02	696	18 548 229.38	18 211.473	OILVEG	200890	200890.F.1	اليمن	المكتب الإقليمي في القاهرة

السلع التي زادت خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وزادت قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تجاوزت قيمتها 100 000 دولار أمريكي									
الإقليم	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناولته*	خسائر ما بعد التسليم (بالدولار الأمريكي)	صافي خسائر ما بعد التسليم (بالطن المتري)	مجموع ما جرت مناولته (بالدولار الأمريكي)	صافي مجموع ما جرت مناولته* (بالطن المتري)	السلعة	عنصر الهيكل المفصل للعمل	البلد المتلقي	الإقليم
3.18	500 621	1 347.1	14 833 612.78	42 315.706	CERWHF	201068	201068.F.1	اليمن	المكتب الإقليمي في القاهرة
100.00	1 634 864.51	304	1 634 864.51	303.582	FSHCFI	201068	201068.F.1	اليمن	المكتب الإقليمي في القاهرة
43.01	123 041	128.7	285 702.84	299.359	OILVEG	200163	200163.F.1.C1	بوركينافاسو	المكتب الإقليمي في داكار
3.75	135 630.78	202	4 286 918.20	5 401.650	CERMML	200799	200799.F.1.CF	جمهورية أفريقيا الوسطى	المكتب الإقليمي في داكار
3.33	219 159	402.3	9 241 534.97	12 092.798	CERRIC	200799	200799.F.1.CF	جمهورية أفريقيا الوسطى	المكتب الإقليمي في داكار
2.13	29 783.21	36	1 840 112.73	1 678.765	PULBEA	200799	200799.F.1.CF	جمهورية أفريقيا الوسطى	المكتب الإقليمي في داكار
96.74	21 766	16.6	22 499.87	17.134	PULBEA	200288	200288.F.1	تشاد	المكتب الإقليمي في داكار
8.57	147 060.79	43	1 513 272.57	499.462	MIXRSF	200713	200713.F.1	تشاد	المكتب الإقليمي في داكار
100.00	81 350	20.3	81 349.55	20.271	MIXRSF	200727	200727.F.1	تشاد	المكتب الإقليمي في داكار

السلع التي زادت خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وزادت قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تجاوزت قيمتها 100 000 دولار أمريكي									
الإقليم	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناولته*	خسائر ما بعد التسليم (بالدولار الأمريكي)	صافي خسائر ما بعد التسليم (بالطن المتري)	مجموع ما جرت مناولته (بالدولار الأمريكي)	صافي مجموع ما جرت مناولته* (بالطن المتري)	السلعة	عنصر الهيكل المفصل للعمل	البلد المتلقي	الإقليم
2.13	118 474.35	247	5 151 840.54	11 619.699	CERSOR	200777	200777.F.1.TD	تشاد	المكتب الإقليمي في داكار
8.55	122 076	184.3	2 075 068.73	2 156.405	MIXCSB	200777	200777.F.1.TD	تشاد	المكتب الإقليمي في داكار
27.41	21 499.36	27	78 425.57	99.950	PULBEA	200799	200799.F.1.CG	الكونغو	المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ
2.43	62 499	94.5	2 498 776.30	3 889.598	PULBEA	200119	200119.F.1.C1	بوروندي	المكتب الإقليمي في نيروبي
2.65	27 729.70	56	1 200 108.10	2 094.899	CERMML	200655	200655.F.1	بوروندي	المكتب الإقليمي في نيروبي
27.98	110 024	42.9	302 940.33	153.172	MIXHEB	200700	200700.F.1	إثيوبيا	المكتب الإقليمي في نيروبي
9.62	36 583.35	69	431 204.82	719.750	MSCSUG	200700	200700.F.1	إثيوبيا	المكتب الإقليمي في نيروبي
0.32	209 752	501.0	69 674 387.13	155 771.920	CERSOR	200859	200859.F.1	جنوب السودان	المكتب الإقليمي في نيروبي
0.89	247 850.19	211	29 369 844.23	23 733.259	MIXCSB	200859	200859.F.1	جنوب السودان	المكتب الإقليمي في نيروبي

السلع التي زادت خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وزادت قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تجاوزت قيمتها 100 000 دولار أمريكي									
الإقليم	البلد المتلقي	عنصر الهيكل المفصل للعمل	السلعة	صافي مجموع ما جرت مناوالتة* (بالطن المتري)	مجموع ما جرت مناوالتة (بالدولار الأمريكي)	صافي خسائر ما بعد التسليم (بالطن المتري)	خسائر ما بعد التسليم (بالدولار الأمريكي)	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناوالتة*	الإقليم
55.89	جنوب السودان	200859.F.1	200859	MIXHEB	66.936	63 713.27	37.4	36 311	المكتب الإقليمي في نيروبي
1.01	جنوب السودان	200859.F.1	200859	OILVEG	9 850.052	13 024 344.68	100	135 046.40	المكتب الإقليمي في نيروبي
13.60	هايتي	200150.F.1	200150	PULBEA	207.801	186 881.53	28.3	37 933	المكتب الإقليمي في بنما
7.20	هايتي	200618.F.1	200618	CERMML	852.480	395 763.88	61	28 500.24	المكتب الإقليمي في بنما
2.79	هايتي	200618.F.1	200618	CERRIC	11 423.792	5 488 930.89	318.6	131 535	المكتب الإقليمي في بنما
6.81	هايتي	200618.F.1	200618	CERWBG	1 129.852	481 765.33	77	33 443.82	المكتب الإقليمي في بنما
3.03	هايتي	200618.F.1	200618	MIXCSB	2 654.244	2 140 023.67	80.5	70 223	المكتب الإقليمي في بنما
100.00	هايتي	200618.F.1	200618	MIXHEB	113.957	124 988.97	114	124 986.78	المكتب الإقليمي في بنما
7.70	هايتي	200618.F.1	200618	MIXRSF	108.225	336 178.91	8.3	25 606	المكتب الإقليمي في بنما

السلع التي زادت خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وزادت قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تجاوزت قيمتها 100 000 دولار أمريكي									
الإقليم	الخسائر بالطن المتري كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناولته*	خسائر ما بعد التسليم (بالدولار الأمريكي)	صافي خسائر ما بعد التسليم (بالطن المتري)	مجموع ما جرت مناولته (بالدولار الأمريكي)	صافي مجموع ما جرت مناولته* (بالطن المتري)	السلعة	عنصر الهيكل المفصل للعمل	البلد المتلقي	الإقليم
3.46	70 378.27	53	1 857 876.97	1 529.561	OILVEG	200618	200618.F.1	هايتي	المكتب الإقليمي في بنما
49.78	229 598	267.8	462 920.75	537.949	PULBEA	200618	200618.F.1	هايتي	المكتب الإقليمي في بنما
	9 240 312.26	9 079.22	336 713 167.78	535 018.51					

* المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي بالإضافة إلى السلع المستلمة في البلد المتلقي.

الملحق الثامن

خسائر ما بعد التسليم 2007-2017						
السنة	مجموع الكمية التي جرت مناوالتها (بالأطنان المترية)	كمية الخسائر (بالأطنان المترية)	الخسائر كنسبة من مجموع الكمية التي جرت مناوالتها	مجموع قيمة ما جرت مناوالتها (بالدولارات الأمريكية)	قيمة الخسائر (بالدولارات الأمريكية)	الخسائر كنسبة مئوية من مجموع قيمة ما جرت مناوالتها
2007	4 166 046	16 724	0.40	1 607 373 215	7 152 643	0.44
2008	4 831 067	21 699	0.45	2 604 005 060	11 388 899	0.44
2009	5 567 314	21 187	0.38	2 755 152 374	10 131 966	0.37
2010	5 508 365	17 128	0.31	2 915 989 860	10 180 080	0.35
2011	4 517 972	20 371	0.45	2 734 427 882	13 217 691	0.48
2012	4 201 302	31 251	0.74	2 936 389 248	18 033 222	0.61
2013	3 770 209	25 016	0.66	2 511 094 911	18 684 094	0.74
2014	3 898 691	18 921	0.49	2 553 059 658	15 563 533	0.61
2015	3 559 176	12 694	0.36	2 596 324 005	11 019 934	0.42
2016	4 234 149	20 109	0.47	2 527 081 008	18 070 937	0.72
2017	4 457 644	14 733	0.33	2 458 337 114	12 841 501	0.52