

البند 7 من جدول الأعمال
WFP/EB.A/2017/7-C/Rev.1
تقارير التقييم
للنظر

التوزيع: عام
التاريخ: 15 مايو/أيار 2017
اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<http://executiveboard.wfp.org>).

حالة تنفيذ توصيات التقييم

مشروع القرار*

يحيط المجلس علماً بالوثيقة المعنونة "حالة تنفيذ توصيات التقييم" (WFP/EB.A/2017/7-C/Rev.1).

المقدمة

1- هذا هو التقرير السنوي الثامن عن حالة تنفيذ الإجراءات من جانب جميع مكاتب البرنامج استجابة لتوصيات التقييم. وهو يشمل توصيات واردة في تقارير التقييم المقدمة إلى المجلس التنفيذي في الفترة من 2008 إلى نهاية 2016.

الأسلوب

2- تتابع شعبة إدارة ورصد الأداء في البرنامج إجراءات الإدارة وردودها لتحديد حالة التنفيذ ومتابعتها المطلوبة. وفئات حالة التنفيذ هي نفس الفئات التي استخدمت في التقارير السابقة:

- نُفذ: أي أن الإجراء المطلوب تم تنفيذه بحلول 31 ديسمبر/كانون الأول 2016.
- لم يُنفذ بعد: أي أن الإجراء المطلوب لم يستكمل بحلول 31 ديسمبر/كانون الأول 2016.
- لا ينطبق: أي أن الإجراء المطلوب لم يُنفذ نظراً لتغير الظروف أو السياقات.

* هذا مشروع قرار، وللإطلاع على القرار النهائي المعتمد من المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيدة I. Himane
مستشارة برامج
شعبة إدارة ورصد الأداء
هاتف: 066513-2413

السيدة J. Pearce
مديرة
شعبة إدارة ورصد الأداء
هاتف: 066513-2525

التقييمات المقدمة إلى المجلس التنفيذي

3- قُدم إلى المجلس التنفيذي 92 تقريراً من تقارير التقييم مقترنة بردود الإدارة عليها منذ عام 2008.⁽¹⁾ وتشمل فئات التقييم التي حددها مكتب التقييم ما يلي:

← العمليات؛

← الاستراتيجيات والسياسات؛

← الحوافز القطرية؛

← الحوافز الإقليمية؛

← الأثر.

4- ومن بين تقارير التقييم البالغ عددها 92 تقييماً، بلغت نسبة تقييمات العمليات 24 في المائة (22 تقييماً)، والتقييمات الاستراتيجية والسياساتية 32 في المائة (29 تقييماً)، وتقييمات الحوافز القطرية 27 في المائة (25 تقييماً)، وتقييمات الحوافز الإقليمية 1 في المائة (تقييم واحد)، وتقييمات الأثر 16 في المائة (15 تقييماً) (الجدول 1).

5- وخلال السنوات التسع الماضية، كانت نسبة 20 في المائة من الإجراءات الواردة في توصيات التقييم تتعلق بتقييمات العمليات، و31 في المائة بتقييمات الاستراتيجيات والسياسات، و31 في المائة بتقييمات الحوافز القطرية، و2 في المائة بتقييمات الحوافز الإقليمية، و16 في المائة بتقييمات الأثر (الجدول 1).

(1) حتى عام 2008، أعدت الأمانة ردود الإدارة على توصيات تقارير التقييم الاستراتيجية فقط؛ ومنذ عام 2009، تقدم جميع تقارير التقييم التي أعدت للمجلس التنفيذي مقترنة بردود الإدارة.

الجدول 1: عدد تقارير التقييم المقدمة إلى المجلس التنفيذي ونسبة الإجراءات الموصى بها حسب نوع التقييم (2008-2016)

المجموع		2016		2015		2014		2013		2012		2011		2010		2009		2008		نوع التقييم	
من الإجراءات كسببة مئوية	العدد	من الإجراءات كسببة مئوية	العدد	من الإجراءات كسببة مئوية	العدد	من كسببة مئوية	العدد	من الإجراءات كسببة مئوية	العدد	من الإجراءات كسببة مئوية	العدد	من الإجراءات كسببة مئوية	العدد	من الإجراءات كسببة مئوية	العدد	من الإجراءات كسببة مئوية	العدد	من الإجراءات كسببة مئوية	العدد		
24	22	-	لا ينطبق	11	1	-	لا ينطبق	-	لا ينطبق	3	1	10	1	67	10	65	9	-	لا ينطبق	تقييمات عمليات	
32	29	-	لا ينطبق	68	7	33	3	5	1	35	6	28	4	7	2	27	2	100	4	تقييمات استراتيجيات وسياسات	
27	25	100	4	21	2	29	2	53	5	36	3	40	5	20	2	8	2	-	لا ينطبق	تقييمات حوافظ قطرية	
1	1	-	لا ينطبق	-	لا ينطبق	15	1	-	لا ينطبق	-	لا ينطبق	-	لا ينطبق	-	لا ينطبق	-	لا ينطبق	-	لا ينطبق	لا ينطبق	تقييمات حوافظ إقليمية
16	15	-	لا ينطبق	-	لا ينطبق	23	4	42	5	26	2	22	3	6	1	-	لا ينطبق	-	لا ينطبق	تقييمات أثر	
100	92	100	4	100	10	100	10	100	11	100	12	100	13	100	15	100	13	100	4	المجموع	

عدد التوصيات وتوزيعها الجغرافي

- 6- منذ عام 2008، أصدر مكتب التقييم 723 توصية في 92 تقريراً من تقارير التقييم. وانخفض متوسط عدد التوصيات لكل تقييم من 14 توصية في عام 2008 إلى 7 توصيات في عام 2012، مع ارتفاع طفيف إلى 8 توصيات عام 2016.
- 7- واستجابة للتوصيات التي صدرت من عام 2008 إلى عام 2016، وافقت إدارة البرنامج على تنفيذ 1 308 إجراءات – بمتوسط قدره 14 إجراءً لكل تقييم – منها 47 إجراءً جاء من عام 2016. ومن بين هذه الإجراءات كانت نسبة 61 في المائة منها للمكاتب الميدانية، و39 في المائة للمقر. ويشير التوزيع الجغرافي في الجدول (2) إلى أن المقر حظي بعدد إجمالي أكبر من الإجراءات بالمقارنة مع أي مكتب قطري منفرد.

(2) يغطي الجدول 2 كل الإجراءات البالغ عددها 1 395 إجراءً من 92 تقييماً اعتمدها المجلس قبل 31 ديسمبر/كانون الأول 2016، بغض النظر عن تواريخ الانتهاء. وربما أعيد إسناد بعض الإجراءات جراء تغييرات في مسؤوليات الوحدات، أو إعادة ربط المكاتب القطرية مع المكاتب الإقليمية.

الجدول 2: عدد ونسبة الإجراءات الموصى بها حسب المناطق الجغرافية (2008-2016)

المجموع		2016		2015		2014		2013		2012		2011		2010		2009		2008		المنطقة
نسبة مئوية من الإجراءات	العدد	نسبة مئوية من الإجراءات	العدد	نسبة مئوية من الإجراءات	العدد	نسبة مئوية من الإجراءات	العدد	نسبة مئوية من الإجراءات	العدد	نسبة مئوية من الإجراءات	العدد	نسبة مئوية من الإجراءات	العدد	نسبة مئوية من الإجراءات	العدد	نسبة مئوية من الإجراءات	العدد	نسبة مئوية من الإجراءات	العدد	
16	216	-	-	13	22	-	-	21	40	19	36	16	30	36	75	9	13	-	-	آسيا والمحيط الهادئ
8	115	40	19	-	-	-	-	25	46	-	-	8	16	16	34	-	-	-	-	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى
9	131	19	9	-	-	6	11	14	27	-	-	23	44	10	22	12	18	-	-	غرب أفريقيا
9	120	-	-	5	9	20	35	9	17	10	19	-	-	-	-	27	40	-	-	الجنوب الأفريقي
13	178	34	16	-	-	11	19	-	-	27	53	29	56	16	34	-	-	-	-	شرق ووسط أفريقيا
6	87	-	-	-	-	17	31	-	-	-	-	5	10	13	28	12	18	-	-	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي
39	548	7	3	82	140	46	83	31	57	44	84	19	36	9	18	40	58	100	69	المقر
100	1 395	100	47	100	171	100	179	100	187	100	192	100	192	100	211	100	147	100	69	المجموع

حالة تنفيذ الإجراءات من عام 2008 إلى عام 2016

8- يغطي التحليل التالي 470 إجراءً من 27 تقريراً من تقارير التقييم.⁽³⁾ ومن بين هذه التقارير، كان هناك 347 إجراءً جرى تنفيذها بالكامل (74 في المائة) أو لم تعد منطبقة حتى 31 ديسمبر/كانون الأول 2016. وتلقت شعبة إدارة ورصد الأداء معلومات مرتدة عن التقدم الجزئي بشأن 52 إجراءً (42 في المائة) من أصل 123 إجراءً من الإجراءات التي اعتُبرت على أنها لم تُنفذ بعد في التحليل التالي:⁽⁴⁾

◀ نُفذ 343 إجراءً من هذه الإجراءات (73 في المائة)؛

◀ اعتُبرت 4 إجراءات من فئة "لا ينطبق" (1 في المائة)؛

◀ هناك 123 إجراءً لم ينفذ بعد (26 في المائة).

9- ومن أصل الإجراءات البالغ عددها 470 إجراءً، كان هناك 409 إجراءات مستحقة في 31 ديسمبر/كانون الأول 2016؛ وهو ما يمثل العدد المستهدف تنفيذه لعام 2016. ويمكن أن يتضمن العدد المستهدف السنوي إجراءات لم تعد تعتبر منطبقة (انظر الملحقين الأول والثاني). ومن أصل 409 إجراءات، نُفذ 338 إجراءً بحلول 31 ديسمبر/كانون الأول 2016 (انظر الجدول 3).

الجدول 3: معدلات التنفيذ (2012-2016)			
السنة	عدد الإجراءات التي نفذت	الرقم المستهدف	معدل التنفيذ (النسبة المئوية)
2012	421	535	79
2013	483	615	79
2014	536	622	86
2015	387	463	84
2016	338	409	83

10- وبلغت معدلات التنفيذ 78 في المائة على الأقل في جميع أنواع التقييم (انظر الجدول 4): 89 في المائة من جميع الإجراءات المتفق عليها من تقييمات العمليات جرى تنفيذها بنهاية 2016؛ و78 في المائة لتقييمات الاستراتيجيات والسياسات؛ و85 في المائة لتقييمات الحوافظ القطرية؛ و92 في المائة من الإجراءات لتقييمات الحوافظ الإقليمية؛ و84 في المائة لتقييمات الأثر. وتعكس هذه الأرقام التعقيد الأشد لتنفيذ الإجراءات النابعة عن تقييمات الأثر وتقييمات الاستراتيجيات والسياسات مقارنة بأنواع التقييمات الأخرى. وبحكم طبيعتها، تنطوي هذه التقييمات على توصيات أكثر عمقا واتساعا، وعلى منظور أطول أجلا. كما أن الخطوط الزمنية لتنفيذ هذه التوصيات تميل إلى التقليل من تقدير العوامل الخارجية التي تؤثر على التنفيذ.

⁽³⁾ استُبعد من هذا التحليل 65 من تقارير التقييم التي أُقفلت في الفترة 2010-2015 لأن الإجراءات المدرجة في ردود الإدارة المتعلقة بها، والبالغ عددها 925 إجراءً، كانت إما قد تم تنفيذها أو اعتُبرت بأنها لا تنطبق.

⁽⁴⁾ في نظام AceProject الذي تُحفظ فيه ردود الإدارة على التقييمات فإن فئة "لم يُنفذ بعد" تنطبق على وضعين هما: وضع "لم يبدأ بعد" حينما لا يكون البرنامج قد أُبلِغ عن أي إجراء تم اتخاذه؛ ووضع "قيد التنفيذ" عندما تصف المعلومات المرتدة التنفيذ الجزئي مع التحديات المتعلقة بالتوقيت، والاتفاق، والتمويل، والظروف المتغيرة، وما إلى ذلك.

الجدول 4: معدلات التنفيذ حسب نوع التقييم (2016-2008)			
نوع التقييم	عدد الإجراءات التي نفذت	الرقم المستهدف*	معدل التنفيذ (النسبة المئوية)
تقييمات عمليات	17	19	89
تقييمات استراتيجيات وسياسات	128	165	78
تقييمات حوافز قطرية	132	155	85
تقييمات حوافز إقليمية	24	26	92
تقييمات أثر	37	44	84
المجموع	338	409	483

* عدد الإجراءات التي يوافق الموعد النهائي لتنفيذها 31 ديسمبر/كانون الأول 2016.

11- وكما يظهر في الجدول 5، فإن أعلى معدلات للتنفيذ حسب المناطق الجغرافية في 31 ديسمبر/كانون الأول 2016 شملت: أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي بمعدل 100 في المائة تمثل 19 إجراءً؛ وشرق ووسط أفريقيا بمعدل 92 في المائة من أصل 26 إجراءً؛ وآسيا والمحيط الهادئ بمعدل 90 في المائة من أصل 68 إجراءً. وكما في السنوات السابقة، كان معدل التنفيذ بالنسبة للمقر الرئيسي أدنى من المتوسط بالنسبة للمكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية. ويبين الملحق الثاني معدلات التنفيذ حسب مكاتب البرنامج.

الجدول 5: معدلات التنفيذ حسب الإقليم (2016-2008)			
المنطقة	عدد الإجراءات التي نفذت	الرقم المستهدف*	معدل التنفيذ (النسبة المئوية)
آسيا والمحيط الهادئ	61	68	90
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	14	19	74
غرب أفريقيا	2	3	67
الجنوب الأفريقي	52	63	83
شرق ووسط أفريقيا	24	26	92
أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	19	19	100
المقر	166	211	79
المجموع	338	409	83

* عدد الإجراءات التي يوافق الموعد النهائي لتنفيذها 31 ديسمبر/كانون الأول 2016.

الملخص والاستنتاجات

12- بحلول 31 ديسمبر/كانون الأول 2016، تم تنفيذ 83 في المائة من الإجراءات الموصى بها والواردة في 27 تقريراً من تقارير التقييم المقدمة في الفترة بين 2008 و2016 والمنتظر استكمالها، وما زال هناك 67 إجراءً لم تُنفذ بعد، واعتبرت 4 إجراءات بأنها لا تنطبق. وبغية تحسين أداء البرنامج في تنفيذ الإجراءات الناجمة عن توصيات التقييم التي وافق عليها المجلس فقد تم تعزيز عملية المعلومات المترددة والإبلاغ في السنوات الأخيرة. وتواصل شعبة إدارة ورصد الأداء إجراء عمليات متابعة

مرتين في السنة، وتجمع التحديثات من كل المكاتب في نظام التتبع المؤسسي لتوصيات التقييم. وتُلَقَّم النتائج المتعلقة بالتقدم الذي تحرزّه المكاتب الإقليمية والقطرية في تنفيذ ردود الإدارة ضمن مؤشر الأداء الرئيسي "نسبة الإجراءات غير المنفذة بعد والمستحقة" الذي أُدرج في إطار مساءلة المديرين القطريين⁽⁵⁾ واستعراضات منتصف العام ونهاية العام لنظام تعزيز الأداء والكفاءة (PACE) منذ عام 2015.

⁽⁵⁾ إن إطار مساءلة المديرين القطريين هو التزام من المقر الرئيسي بتزويد المديرين الإقليميين بالوضع الحالي لمؤشرات الأداء الرئيسية التي يرصدها هذا المقر والمتعلقة بكل مكتب قطري ضمن أقاليمهم المعنية.

الملحق الأول

حالة تنفيذ جميع الإجراءات في 31 ديسمبر/كانون الأول 2016				
وثائق ردود الإدارة	الإجراءات (العدد)	نُفذت (النسبة المئوية)	لم تنفذ بعد (النسبة المئوية)	لا تنطبق (النسبة المئوية)
الحافظة القطرية لأفغانستان (WFP/EB.2/2012/6-D/Add.1)	36	94	0	6
التقييم المشترك بين مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وبرنامج الأغذية العالمي لأثر مساهمة المساعدات الغذائية في إيجاد حلول دائمة للاجئين في الأوضاع الممتدة (WFP/EB.1/2013/6-C/Add.1)	10	100	0	0
تقرير التقييم السنوي لعام 2012 (WFP/EB.A/2013/7-A/Add.1)	18	83	17	0
أثر الغذاء مقابل إنشاء الأصول في صمود سبل العيش في نيبال (2010-2002) (WFP/EB.2/2013/6-B/Add.1/Rev.1)	15	67	33	0
الحافظة القطرية للكونغو (2012-2009) (WFP/EB.2/2013/6-D/Add.1)	17	94	6	0
سياسة البرنامج بشأن المساواة بين الجنسين (2013-2008) (WFP/EB.1/2014/5-A/Add.1)	26	92	8	0
أثر الغذاء مقابل إنشاء الأصول في صمود سبل العيش في أوغندا (2010-2005) (WFP/EB.1/2014/5-D/Add.1)	8	100	0	0
تقرير التقييم السنوي لعام 2013 (WFP/EB.A/2014/7-A/Add.1)	6	33	67	0
تقرير تجمعي لسلسلة تقييمات أثر الغذاء مقابل إنشاء الأصول (2011-2002) (WFP/EB.A/2014/7-B/Add.1*)	11	82	18	0
الحافظة الإقليمية لأمريكا الوسطى (2011-2007) (WFP/EB.A/2014/7-C/Add.1)	26	92	4	4
الحافظة القطرية لأوغندا (2013-2009) (WFP/EB.2/2014/6-B/Add.1)	17	88	6	6
الحافظة القطرية لجمهورية الكونغو الديمقراطية (2013-2009) (WFP/EB.2/2014/6-C/Add.1)	35	100	0	0
التقييم المشترك بين منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الأغذية العالمي لتنسيق مجموعة الأمن الغذائي في العمل الإنساني (2014-2009) (WFP/EB.2/2014/6-A/Add.1)	27	78	22	0

حالة تنفيذ جميع الإجراءات في 31 ديسمبر/كانون الأول 2016				
وثائق ردود الإدارة	الإجراءات (العدد)	نفذت (النسبة المئوية)	لم تنفذ بعد (النسبة المئوية)	لا تنطبق (النسبة المئوية)
سياسة النقد والقوائم في البرنامج (2014-2008) (WFP/EB.1/2015/5-A/Add.1)	32	69	31	0
استخدام البرنامج للصادق المجمع في مجال الاستعداد للحالات الإنسانية والاستجابة لها (2013-2009) (WFP/EB.1/2015/5-B/Add.1)	18	56	44	0
مبادرة البرنامج التجريبية للشراء من أجل التقدم (2013-2008) (WFP/EB.1/2015/5-C/Add.1)	8	62	38	0
الحافظة القطرية لإندونيسيا (2013-2009) (WFP/EB.1/2015/5-D/Add.1)	23	78	22	0
استجابة البرنامج للأزمة السورية (2014-2011) (WFP/EB.A/2015/7-C/Add.1)	19	89	11	0
برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة لبرنامج الأغذية العالمي (2014-2011) (WFP/EB.A/2015/7-B/Add.1)	28	64	36	0
سياسة التغذية (2014-2012) (WFP/EB.2/2015/6-A/Add.1)	15	33	67	0
تقرير تجميعي لسلسلة التقييمات المتعلقة باستعداد البرنامج لحالات الطوارئ واستجابته لها (WFP/EB.2/2015/6-B/Add.1)	6	17	83	0
الحافظة القطرية لجمهورية تنزانيا المتحدة (2014-2011) (WFP/EB.2/2015/6-D/Add.1)	12	8	92	0
التقييم المشترك لمبادرة القضاء على الجوع ونقص التغذية بين الأطفال (2015-2011) (WFP/EB.2/2015/6-C/Add.1*)	10	100	0	0
الحافظة القطرية لدولة فلسطين (2011 - منتصف عام 2015) (WFP/EB.1/2016/5/Add.1*/Corr.1)	7	71	29	0
الحافظة القطرية لموريتانيا (2015-2011) (WFP/EB.A/2016/7-B/Add.1)	9	22	78	0
الحافظة القطرية لبوروندي (2015-2011) (WFP/EB.2/2016/6-A/Add.1)	16	31	69	0
الحافظة القطرية للعراق (2015-2010) (WFP/EB.2/2016/6-B/Add.1)	15	7	93	0

حالة تنفيذ جميع الإجراءات في 31 ديسمبر/كانون الأول 2016				
وثائق ردود الإدارة	الإجراءات (العدد)	نُفذت (النسبة المئوية)	لم تنفذ بعد (النسبة المئوية)	لا تنطبق (النسبة المئوية)
المجموع	470	73	26	1

الملحق الثاني

حالة تنفيذ جميع الإجراءات المستحقة في 31 ديسمبر/كانون الأول 2016، حسب مكاتب البرنامج				
مكتب البرنامج	الرقم المستهدف	الإجراءات التي نُفذت	الإجراءات التي لم تُنفذ بعد	لا تنطبق
آسيا والمحيط الهادئ	68	61	5	2
أفغانستان	36	34	0	2
إندونيسيا	17	17	0	0
نيبال	15	10	5	0
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى	27	27	0	0
العراق	5	1	4	0
دولة فلسطين	5	5	0	0
الجمهورية العربية السورية	9	8	1	0
غرب أفريقيا	3	2	1	0
موريتانيا	3	2	1	0
الجنوب الأفريقي	63	52	11	0
جمهورية الكونغو الديمقراطية	35	35	0	0
الكونغو	17	16	1	0
جمهورية تنزانيا المتحدة	10	0	10	0
المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ	1	1	0	0
شرق ووسط أفريقيا	26	24	2	0
بوروندي	6	5	1	0
أوغندا	18	17	1	0
المكتب الإقليمي في نيروبي	2	2	0	0
أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي	19	19	0	0
غواتيمالا	1	1	0	0
المكتب الإقليمي في بنما	18	18	0	0
المقر	211	166	43	2
المجموع	409	388	67	4