

برنامج  
الأغذية  
العالمي



Programme  
Alimentaire  
Mondial

World  
Food  
Programme

Programa  
Mundial  
de Alimentos

المجلس التنفيذي  
الدورة السنوية

روما، 28-2003/5/30

## تقارير التقييم

البند 7 من جدول الأعمال

### خطة عمل مكتب التقييم للفترة 2003-2004

\* وفقاً لقرارات المجلس التنفيذي بشأن التسيير والإدارة التي اعتمدت في الدورة السنوية والدورة العادية الثالثة لعام 2000، فإن الموضوعات المقدمة للمجلس للعلم والإحاطة ينبغي عدم مناقشتها إلا إذا طلب أحد أعضاء المجلس ذلك تحديداً قبل بداية الدورة ووافق رئيس المجلس على الطلب باعتبار أن نقاش الأمر لا يخرج من الاستخدام السليم لوقت المجلس.

طبعت هذه الوثيقة في عدد محدود من النسخ. يمكن الإطلاع على وثائق المجلس التنفيذي في صفحة برنامج الأغذية العالمي في شبكة انترنت على العنوان التالي: (<http://www.wfp.org/eb>)



Distribution: GENERAL  
**WFP/EB.A/2003/7-A**  
14 April 2003  
ORIGINAL: ENGLISH

## مذكرة للمجلس التنفيذي

### الوثيقة المرفقة مقدمة للمجلس التنفيذي للعلم والإحاطة بمحتواها

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين يرغبون في إبداء بعض الملاحظات أو لديهم استفسارات تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورة أسماؤهم أدناه، ونرجو أن يتم الاتصال قبل ابتداء اجتماعات المجلس التنفيذي بفترة كافية.

مدير مكتب التقييم(OEDE): Mr K. Tuinenburg رقم الهاتف: 066513-2252

كبير موظفي التقييم(OEDE): Mr J. Lefevre رقم الهاتف: 066513-2358

الرجاء الاتصال بمشرف وحدة التوزيع وخدمات الاجتماعات إن كانت لديكم استفسارات تتعلق بإرسال الوثائق المتعلقة بأعمال المجلس التنفيذي أو استلامها وذلك على الهاتف رقم: (066513-2328).



## مقدمة

- 1- جريا على ما سبق على مدى عدد من السنوات فإن مكتب التقييم يعرض خطة عمله المتكررة لفترة السنتين على الدورة السنوية للمجلس التنفيذي للعلم والإحاطة. وتشدد خطة العمل على الجزء المنظور من أنشطة مكتب التقييم وتسرّد تقارير التقييم التي سينظر فيها المجلس وتعرض أنشطة مكتب التقييم كوحدة تنظيمية.
- 2- وفي مايو/أيار 2002 عرض مكتب التقييم سياسة برنامج الأغذية العالمي في الرصد والتقييم الموجهين نحو النتائج على الدورة السنوية للمجلس التنفيذي لإقرارها<sup>(1)</sup>. وتمشيا مع تحقيق اللامركزية مؤخرا ينتظر أن يقوم مكتب التقييم في المستقبل بإجراء الكثير من تقييمات المشاريع والبرامج التشغيلية ميدانيا مع التركيز على المسائل المواضيعية ومسائل السياسات وغيرها من المسائل التي تهتم البرنامج بصفة خاصة، بالإضافة إلى التركيز على إجراء تقييمات لبعض العمليات الكبرى، وبخاصة عمليات الإغاثة، وعرض التقارير على المجلس التنفيذي مثلما هو الحال الآن. وقام مكتب التقييم بتقديم الدعم للمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية في صدد إدارة التقييمات اللامركزية وذلك من خلال توفير التوجيه المعياري وإسداء المشورة بشأن اختصاصات الخبراء الاستشاريين ومدى توافرهم. واقترح مكتب التقييم في حينه إعداد تقرير سنوي يضم الاستنتاجات والدروس المستفادة من التقييمات اللامركزية.
- 3- وعلى الرغم من موافقة أعضاء المجلس على أهمية هذه السياسة وتوجهاتها العامة، ولاسيما فيما يتعلق بالتزامها بنهج الإدارة القائمة على النتائج فقد شدد الأعضاء على الحاجة إلى خطة لتنفيذ الرصد والتقييم. وبات واضحا أن تنفيذ هذه السياسة سينطوي على آثار مهمة من حيث القدرات والتكاليف المالية، وبخاصة للمكاتب الإقليمية، وبدرجة أقل للمكاتب القطرية. ويرجح أن تزيد تكاليف تعزيز الرصد عن تكاليف تحقيق لامركزية التقييمات. ويسهل تقدير تكاليف التقييم لأغراض الميزانية في المستقبل في حين تنتشر تكاليف الرصد في كل نظام الموازنة في ظل تنوع المدخلات<sup>(2)</sup>.
- 4- ويجري تنقيح وثيقة السياسات لمراعاة الملاحظات التي أبداها المجلس أثناء مداولاته ويجري حاليا إعداد خطة لتنفيذ الرصد والتقييم. وسوف تعرض وثيقة السياسات المنقحة وخطة التنفيذ على الدورة الثالثة للمجلس التنفيذي التي ستعقد في أكتوبر/تشرين الأول 2003<sup>(3)</sup>.
- 5- ومن الناحية التنظيمية، تحول مكتب التقييم مؤخرا (في فبراير/شباط 2003) من مكتب المراقبة إلى الشعبة الجديدة للإدارة القائمة على النتائج تحت رئاسة مدير (برتبة مد 2) مسؤول مباشرة أمام المدير التنفيذي. وبضم قسم الإدارة القائمة على النتائج مكتبين، هما مكتب التقييم ومكتب تقييم الأداء والإبلاغ عنه الذي أنشئ مؤخرا. ويتوقع أن تفسح هذه الترتيبات الجديدة المجال أمام مكتب التقييم للتركيز على عمله التقييمي الأساسي في المستقبل بينما سيركز مكتب تقييم الأداء والإبلاغ عنه على جملة أمور، منها توجيه ودعم الرصد والإبلاغ.
- 6- وتبين خطة عمل السنتين مجالات العمل المقررة لمكتب التقييم. وتخضع هذه الخطة للتعديلات عند الحاجة ومع تحديد المجالات الجديدة للأنشطة المفيدة. وينبغي السماح بقدر من المرونة والتصرف في خطة العمل لإفساح المجال للأنشطة غير المتوقعة. وتم تعزيز المشاورات مع المكاتب الإقليمية السبعة ومع الأقسام الرئيسية في المقار بشأن خطة السنتين<sup>(4)</sup>.
- 7- وفيما يتعلق بخطة العمل السابقة فإن الميزانية الأساسية لدعم برنامج الإدارة في مكتب التقييم تشمل في الوقت الحاضر تقييمين مواضيعيين سنويا. أما جميع عمليات التقييم الأخرى فتمول من ميزانيات تكاليف الدعم المباشر أو من الأرصدة الخارجة عن الميزانية. على أن التقييمات المواضيعية المعقدة التي تشمل دراسات الحالة القطرية تتطلب نفقات تزيد على ترتيبات التمويل التي تشملها الميزانية الحالية الخاصة بإدارة ودعم برنامج مكتب التقييم وسيتم دعمها بموارد إضافية من الميزانية<sup>(5)</sup>. وسوف تعالج خطة تنفيذ الرصد والتقييم هذه المسائل.

<sup>1</sup> الوثيقة WFP/EB.A/2002/5-C المؤرخة 18 أبريل/نيسان 2002.

<sup>2</sup> تتألف من الموظفين والاستشاريين والمعدات والمركبات وتكاليف السفر وما إلى ذلك.

<sup>3</sup> سوف تقرر دورة أكتوبر/تشرين الأول 2003 أيضا الخطة الإدارية للبرنامج للفترة 2004-2005، بما فيها ميزانية فترة السنتين.

<sup>4</sup> مثال ذلك أن كل المكاتب الإقليمية قدمت مدخلات مهمة لجدول التقييم الإقليمية للفترة 2003-2004 أثناء عملية أجريت فيما بين سبتمبر/أيلول

وديسمبر/كانون الأول 2002.

<sup>5</sup> على غرار التقييم المواضيعي للالتزامات تجاه النساء.



## عرض عام للسنة السابقة – 2002

- 8- يجري تنفيذ خطة عمل الفترة 2002-2003 التي عرضت على المجلس التنفيذي في مايو/أيار 2002 بعد إدخال بعض التعديلات عليها<sup>(6)</sup>.
- 9- عرض سبعة عشر تقييم على المجلس التنفيذي في عام 2002، بما فيها عدد من التقييمات التي أسفرت عنها بعثات أجريت في السنة السابقة.
- 10- انتهى العمل في عام 2002 من تقييمين مواضيعيين، أحدهما لنهج إعداد البرامج القطرية في برنامج الأغذية العالمي والآخر لالتزامات البرنامج تجاه النساء للفترة 1996-2001. وكان تقييم التزامات البرنامج تجاه النساء واحدا من أشمل التقييمات التي أجريت في السنوات الأخيرة وقد ضم ما مجموعه تسعة تقارير إضافة إلي تقرير موجز مقدم إلى المجلس لينظر فيه<sup>(7)</sup>.
- 11- تم تنفيذ ثمان عمليات تقييم أثناء العام وشملت هذه التقييمات ما يلي:
- ◀ أربع عمليات تقييم للبرامج القطرية من الجيل الأول عن بنين والسلفادور وكينيا والنيجر؛
  - ◀ تقييمين للعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش عن منطقة البحيرات الكبرى الأفريقية وإيران.
  - ◀ تقييم آني لعملية الطوارئ في الجنوب الأفريقي التي ستستمر حتى عام 2003.
  - ◀ الشروع في تقييم مواضيعي لفئة العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش.
- 12- تم إجراء استعراض تكميلي للعملية الممتدة للإغاثة والإنعاش استعدادا للتقييم الكامل المقرر إجراؤه في أواخر عام 2003.
- 13- وفي عام 2002 قدم مكتب التقييم دعما كبيرا للتقييم الخارجي الذي طلب إجراءه المكتب الإنساني للجماعة الأوروبية لمساهماته في البرامج التي ينفذها البرنامج في أفغانستان وتزانيا وإريتريا وصربيا، والتي شكلت الأساس لتقرير تجميعي لتوجيه العلاقة بين المكتب والبرنامج في المستقبل.
- 14- تأجل إجراء التقييم الذي كان مقررا لأفغانستان وسيتم تنفيذه في مطلع عام 2004. وتحول تقييم كان مقررا أن يجريه مكتب التقييم للعملية الممتدة للإغاثة والإنعاش في أرمينيا إلى تقييم يقوم على إجراءات المكتب القطري بناء على اقتراح من المكتب الإقليمي.
- 15- تقيدت قدرة مكتب التقييم على إجراء عمليات التقييم في السنة الماضية حيث ظلت وظيفتان من بين الوظائف الفنية الست لموظفي التقييم (من الدرجة 5 والدرجة 4) شاغرتين في معظم السنة أو في جزء منها. وأدى تجميد التعيينات إلى تأخير ملء هاتين الوظيفتين.

## توجهات خطة العمل للفترة 2003-2004

### التقييم

- 16- تستند خطة عمل مكتب التقييم إلى الفرضيات التالية:
- (1) التحول من عمليات تقييم المشاريع إلى عمليات التقييم المواضيعية وتقييم السياسات وغيرها من عمليات التقييم أو الاستعراضات التي تهم بصفة خاصة الإدارة العليا والمجلس التنفيذي مع عدم قيام مكتب التقييم بإجراء تقييمات تشغيلية إلا للعمليات الكبرى.
  - (2) محاولة التركيز على تقييم دور البرنامج في الإغاثة الإنسانية حيث تمثل عمليات الطوارئ والعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش والعمليات الخاصة ما يقرب من 85 في المائة من كل الموارد.
  - (3) إجراء عمليات تقييم للبرامج القطرية من الجيل الأول.

<sup>6</sup> الوثيقة WFP/EB.A/2002/7 بتاريخ 17 أبريل/نيسان 2002.

<sup>7</sup> التقارير التسعة التي تألف منها التقييم المواضيعي للالتزامات تجاه النساء هي: التقرير الموجز الكامل، والتقرير الخاص بالمنهجية، الاستعراض المكتبي/البرمجة، والاستعراض المكتبي/الموارد البشرية، وخمس دراسات حالة قطرية (كولومبيا ومالي وباكستان وسري لانكا والسودان).



سيشترك مكتب التقييم في عمليات التقييم الخارجية، مثل التقييم الألماني لسياسة تحفيز التنمية، وعمليات التقييم المشتركة التي تجريها الأمم المتحدة.

17- وسوف تسترشد عمليات التقييم بالمبادئ التوجيهية للجنة المساعدة الإنمائية التابعة لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي استناداً إلى مدى أهميتها وكفائها وفعاليتها وتأثيرها، كما تستند إلى المبادئ التوجيهية للجنة المساعدة الإنسانية في تقييم المساعدات الإنسانية. وفيما يتعلق بعمليات التقييم المواضيعية فقد يتم تنفيذ استعراض أولي من أجل المساعدة على تحديد المسائل التي تحتاج إلى مزيد من البحث.

18- يخطط مكتب التقييم لإجراء أربع عمليات تقييم أو استعراضات في الفترة 2003-2004 على النحو التالي:

- ◀ استعراض لعملية تحقيق اللامركزية في البرنامج، بما في ذلك ما تستتبعه من تكاليف، وكذلك تأثيرها على البرمجة.
- ◀ تقييم مواضيعي لأنشطة البرنامج في مجال التغذية.
- ◀ استعراض لتأثير عمليات التقييم التي يجريها مكتب التقييم على التحسينات التشغيلية واستفادة البرنامج على المدى الطويل.
- ◀ تقييم مواضيعي لأنشطة الغذاء مقابل الأصول ودورها في برامج شبكة الأمان الاجتماعي.
- ◀ تقييم لدور وعمل اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بقيادة مكتب منسق الشؤون الإنسانية.
- ◀ الاستعراض الخارجي لسياسة تحفيز التنمية<sup>(8)</sup>.

19- أثناء الحوار الذي دار مع المكاتب الإقليمية السبعة بشأن آثار سياسة الرصد والتقييم الجديدة المقترحة، أعد مكتب التقييم جداول تقييم إقليمية لتحديد التوزيع المحتمل للمسؤوليات الإدارية بين مكتب التقييم والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية أثناء الفترة 2003-2004. ويشير ذلك على مستوى العالم إلى 68 عملية تقييم سيتم تنفيذها في فترة السنتين، بما فيها زهاء 20 عملية تقييم يتولاها مكتب التقييم، و14 تقييماً يتولى إجراؤها المكاتب الإقليمية، و8 تقييمات تجريها المكاتب القطرية بالاستعانة بالاستشاريين، و26 عملية تقييم تتولاها المكاتب القطرية معتمدة في ذلك على موظفيها<sup>(9)</sup>. ويجري وضع اللمسات النهائية لخطط التقييم الإقليمية لتوفير مدخلات لخطه تنفيذ الرصد والتقييم.

20- تشمل عمليات التقييم الميدانية التي يقوم بإجرائها مكتب التقييم والتي أسفر عنها تحليل جداول المكاتب الإقليمية سبع تقييمات للبرامج القطرية من الجيل الأول وتقييمين لحواظ التنمية القطرية. وترد التفاصيل في نهاية هذه الوثيقة. على أنه يتوقع أن يدرج ثلاثة أو أربعة من البلدان التي ستشملها تقييمات البرامج القطرية أو حواظ التنمية كدراسات حالة في التقييم الخارجي لسياسة تحفيز التنمية. وفي هذه الحالة ستكون هناك مدعاة إلى عدم ازدواجية العمل بإجراء تقييم منفصل من مكتب التقييم، مما يفسح مجالاً أوسع في خطة العمل للأنشطة غير المتوقعة.

21- سوف يستمر البرنامج في عام 2003 في إجراء أول "عملية تقييم آني" لعملية الطوارئ في الجنوب الأفريقي، وهي العملية التي بدأت في يوليو/تموز 2002. وسيتم إيفاد بعثة التقييم الآني الثالثة والأخيرة إلى المنطقة في مايو/أيار 2003 وسيعرض تقرير التقييم الآني على المجلس التنفيذي في أكتوبر 2003. ويعد هذا التقييم تجربة رائدة وسوف يتم استعراض الدروس المستفادة منه وذلك من أجل تحسين نهج البرنامج ومنهجيته في صدد هذا النوع المبتكر من التقييم الذي يرمي إلى تزويد موظفي العمليات بمعلومات ارتجاعية فورية واستقاء الدروس المفيدة لعملية التعلم في البرنامج. ويجري بحث إجراء عملية تقييم آني ثانية لعملية طوارئ جديدة في فترة السنتين.

<sup>8</sup> مقترح تقدمت به ألمانيا في عام 2002 ودعمته منذ ذلك الوقت ثمانية بلدان مانحة أخرى.  
<sup>9</sup> على أن المكاتب القطرية قد تختار الاستعانة بالاستشاريين لتيسير عملية التقييم الذاتي وفقاً لمشروع سياسة الرصد والتقييم والمبادئ التوجيهية الأخرى.



- 22- واستجابة لطلب قسم النقل والتأهب والتصدى، سيتولى مكتب التقييم إجراء استعراض لمركز الأمم المتحدة للجسنيات في أفغانستان. وينبغي أن يوفر هذا الاستعراض، من بين جملة أمور، مدخلات لعملية تقييم حافظة عمليات الإغاثة في أفغانستان المتوقع تنفيذها في عام 2004.
- 23- وسوف تبحث عمليات التقييم الست المتوقعة لحافظة مشروعات الإغاثة بعض أكبر عمليات الإغاثة التي يقوم بها البرنامج وهي في معظمها عمليات يجري تنفيذها منذ سنوات كثيرة وتم تقييم بعضها في السنوات الأخيرة ولكنها تحتاج إلى إعادة تقييم نظرا لتغير الظروف في البلدان المعنية (مثل أنغولا). ونسرد العمليات الست (أربع منها في أفريقيا) في نهاية هذه الوثيقة. ومن المقرر بحث مواصلة التدخل بمشاريع الإغاثة جنبا إلى جنب مع مشاريع التنمية بمزيد من التعمق في ملاوي بعد الانتهاء من عمليات الإغاثة من حالات الجفاف الجارية. وسيتم تقييم اثنتين من العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش في جمهورية الكونغو الديمقراطية ومنطقة ساحل غرب أفريقيا. وكان التقييم السابق الذي أجراه مكتب التقييم للعملية الممتدة للإغاثة والإنعاش الثانية قد تم في منتصف التسعينات من القرن العشرين.
- 24- كما لاحظنا مما تقدم، فإن وثيقة سياسات الرصد والتقييم المنقحة وخطة تنفيذ الرصد والتقييم سيتم عرضهما على المجلس التنفيذي في دورته الثالثة التي ستعقد في أكتوبر/تشرين الأول من عام 2003 حيث سيتولى قسم الإدارة القائمة على النتائج ومكتب التقييم زمام العمل في تقيح وثيقة سياسات الرصد والتقييم وستصدر إدارة العمليات وضع خطة تنفيذ الرصد والتقييم بالتعاون الوثيق مع قسم الإدارة القائمة على النتائج.
- 25- واستمر العمل في إعداد المبادئ التوجيهية للرصد والتقييم في البرنامج في السنة الماضية. وبعد إجراء الاختبارات الميدانية أعيدت صياغة مشروع المبادئ التوجيهية مع التركيز على "الكيفية". ويتيح الهيكل الجديد استعمال نفس نسخة المبادئ التوجيهية للرصد والتقييم مباشرة على الإنترنت وفي نسخة مطبوعة ولأغراض التدريب. وبالإضافة إلى قائمة مصطلحات الرصد والتقييم الجديدة الصادرة بثلاث لغات فقد نشرت المبادئ التوجيهية على الشبكة الداخلية للبرنامج كما أنها متوافرة الآن على أقراص CD-ROM وأدرجت في آخر نسخة من دليل تصميم البرامج الإلكتروني في ديسمبر/كانون الأول 2002. وأذن ذلك بنهاية عملية استمرت ثلاث سنوات شملت ترتيبات منفصلة مع ثلاثة استشاريين للعمل في مختلف مراحل الإعداد كما استغرقت قدرا كبيرا من وقت موظفي مكتب التقييم. وسوف يقوم قسم الإدارة القائمة على النتائج باستيفاء المبادئ التوجيهية دوريا كلما كشف الاستخدام الميداني عن مجالات التحسين الممكنة أو كلما أتيحت نماذج من "أفضل الممارسات".
- 26- وتم استهلال برنامج من أربع مراحل للتدريب على الرصد والتقييم استنادا إلى المبادئ التوجيهية الجديدة للرصد والتقييم في إريتريا وإثيوبيا وأوغندا في عام 2003. ويتيح هذا البرنامج لأفرقة من موظفي البرنامج والشركاء تحسين إجابة ما يلي: تصميم وتنفيذ استراتيجيات الرصد والتقييم، والعمل الجماعي وتقاسم المعارف، واستعمال موارد التدريب الحاسوبية. وبعد الانتهاء من التدريب، يتوقع أن يستعين موظفو البرنامج والشركاء المتدربين بمهارات وأدوات لا تتعارض مع المبادئ التوجيهية للبرنامج بشأن الرصد والتقييم لتصميم استراتيجيات الرصد والتقييم لعمليات الإغاثة أو مشاريع التنمية التي يقومون بتنفيذها والشروع في إجراءات لتنفيذ هذه الاستراتيجيات. وستتولى إدارة العمليات، وبمساعدة من قسم الإدارة المبنية على النتائج، تقديم التدريب على الرصد والتقييم في أواخر هذا العام وتوسيعه ليشمل مناطق أخرى بعد الانتهاء من المرحلة التجريبية في شرق أفريقيا.
- 27- وازداد عدد جهات الاتصال في شبكة الرصد والتقييم إلى أكثر من الضعف منذ السنة الأولى وأصبح الآن عدد المشتركين فيها 180 مشتركا. ويقدم الدعم إلى موظفي الرصد والتقييم الميدانيين من خلال البريد الإلكتروني والاتصال الهاتفي ونظام ذاكرة التقييم (أرشيف إلكتروني لتقارير التقييم السابقة اعتبارا من عام 1990 حتى الآن) ومجلة "المؤشر" الداخلي للرصد والتقييم. ودعما لبناء قدرات موظفي البرنامج والشركاء في مجال الرصد والتقييم وتعزيزا لإمكانية الحصول على معلومات الرصد والتقييم (بما في ذلك تزويد موظفي البرنامج الميدانيين بالمعارف والمهارات المتعلقة بالرصد والتقييم) فقد أجري اختبار ميداني لموقع جديد على الإنترنت وسيتم تنفيذه في عام 2003. وسيواصل قسم الإدارة القائمة على النتائج عمله طيلة فترة السنتين.
- 28- على مدى السنتين السابقتين قام مكتب الرصد والتقييم، بفضل التمويل المقدم من المملكة المتحدة/الشراكة الاستراتيجية المؤسسية، بتنظيم وإجراء دراسات استشارية لتحسين الرصد والتقييم في أكثر من 20 بلدا. ويقوم في العادة الاستشاري المتخصص في الرصد والتقييم بزيارة المكتب القطري لمدة تتراوح بين أسبوعين وثلاثة أسابيع ويقدم خلالها المشورة بشأن تصميم وإعداد نظام جديد للرصد والتقييم أو تحسين النظم القائمة في أغلب الأحيان. وكان الهدف الرئيسي من ذلك هو موازنة وتبسيط نظم الرصد والتقييم وزيادة استنادها إلى النتائج بالاستعانة بالمؤشرات السليمة وطرق جمع البيانات واتباع نهج الإطار المنطقي. وتناولت الدراسات الاستشارية ألبانيا وكوسوفو وصربيا وتنزانيا والجمهورية الدومينيكية وجمهورية الكونغو الديمقراطية وجورجيا وسري لانكا والسلفادور والصومال وطاجيكستان وكولومبيا ومالي ومدغشقر وملاوي وموريتانيا وميانمار ونيبال والنيجر ونيكاراغوا والهند وبنين واليمن. وفي تقييم للنوعية قام مكتب التقييم بإجرائه بعد البعثات بالتشاور مع المكاتب القطرية، حصلت ثلاث بعثات على درجة امتياز وحصلت إحدى عشرة



بعثة على درجة جيد وحصلت بعثتان على درجة متوسط وكان تقدير ثلاث بعثات سلبيا في حين مازالت البعثات الأخيرة في انتظار إجراء تقييم لها وقت كتابة هذه الوثيقة.

29- ويتوقع مكتب التقييم أن هذا التمويل المقدم من الشراكة الاستراتيجية المؤسسية للخدمات الاستشارية في مجال الرصد والتقييم سيتوزع الآن على المكاتب الإقليمية الستة التي ستقدم بطلب مباشر للحصول على تمويل اعتبارا من عام 2003 فصاعدا لصالح المكاتب القطرية الواقعة في منطقتها. ومكتب التقييم مستعد لإسداء المشورة بشأن اختصاصات الاستشاريين وطريقة اختيارهم. ودعما لهذه الجهود قام مكتب التقييم في أوائل عام 2003 بتطوير قاعدة بيانات إلكترونية بأسماء الاستشاريين المؤهلين في مجال الرصد والتقييم.

30- وشارك مكتب التقييم في العديد من أفرقة العمل المواضيعية المشتركة بين الوكالات وفي المقر، وقدم مدخلات خطية وشفهية في دراساتها وموادها التوجيهية، مثل فريق الأمم المتحدة العامل المعني بالتبسيط والمواعمة، والإدارة القائمة على النتائج في البرنامج، والأفرقة العاملة المعنية بالمساواة بين الجنسين، وبفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، ودليل تصميم البرامج. وشارك مكتب التقييم في لجنة استعراض المشاريع التي تخضع لرئاسة غير مركزية، ويقدم معلومات عن تصميم العمليات الأخرى.



## ملخص خطة العمل للفترة 2003-2004

### تطوير نظم التقييم والرصد<sup>(10)</sup>

- ◀ تعديل سياسة الرصد والتقييم الموجه لتحقيق النتائج في برنامج الأغذية العالمي.
- ◀ الصياغة النهائية لخطة تنفيذ الرصد والتقييم (إدارة العمليات بالاشتراك مع قسم الإدارة القائمة على النتائج)
- ◀ تعزيز استخدام المبادئ التوجيهية الجديدة للرصد والتقييم (قسم الإدارة القائمة على النتائج)
- ◀ استهلال برنامج التدريب على الرصد والتقييم، استنادا إلى المبادئ التوجيهية الجديدة للرصد والتقييم، بمرحلة تجريبية في ثلاثة من بلدان شرقي أفريقيا أثناء الأشهر التسعة الأولى من عام 2003 (قسم الإدارة القائمة على النتائج)<sup>(11)</sup>
- ◀ وضع صياغة أكثر تفصيلا للمبادئ التوجيهية للتقييم، بما في ذلك التقييم الذاتي والتقييم الآني.
- ◀ الحفاظ على نظام ذاكرة التقييم وموقع مكتب الرصد والتقييم على شبكة الإنترنت وتوزيع منشور "المؤشر" *The Indicator* (قسم الإدارة القائمة على النتائج)

### تقييم المشاريع والبرامج والعمليات

#### 1- عمليات الطوارئ

- ◀ التقييم الآني للعمليات في الجنوب الأفريقي
- ◀ موجة الجفاف في منطقة الساحل.
- ◀ التقييم الآني الثاني- لم يتم تحديده بعد.

#### 2- العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش

- ◀ جمهورية الكونغو الديمقراطية
- ◀ منطقة غرب أفريقيا الساحلية

#### 3- (وضع) البرامج القطرية<sup>(12)</sup>

- ◀ بنغلاديش
- ◀ بوركينا فاسو
- ◀ تشاد
- ◀ نيبال
- ◀ رواندا
- ◀ تنزانيا
- ◀ أوغندا

#### 4- حوافز مشاريع التنمية

- ◀ إكوادور

- ◀ كوبا

#### 5- عمليات تقييم حافظة الإغاثة

- ◀ أفغانستان
- ◀ أنغولا
- ◀ إريتريا

- ◀ ملاوي (التحول من الإغاثة إلى التنمية)

- ◀ السودان
- ◀ طاجيكستان

<sup>10</sup> تعني التغييرات التنظيمية الأخيرة إن بعض الأعمال التي كان ينفذها من قبل مكتب التقييم يجري تقاسمها مع قسم الإدارة القائمة على النتائج والشعب/الإدارات الأخرى. وفي الحالات التي يشار فيها إلى الإدارة القائمة على النتائج كقسم بين قوسين فإن المسؤولية عن تنفيذ العمل تشمل في العادة مكتب التقييم.

<sup>11</sup> كما جاء من قبل، يتوقع أن تتولى إدارة العمليات تقديم التدريب على الرصد والتقييم بدعم من قسم الإدارة القائمة على النتائج وذلك اعتبارا من أواخر عام 2003 فصاعدا بمجرد الانتهاء من المرحلة التجريبية في شرقي أفريقيا.

<sup>12</sup> كما سبق الإشارة، هناك أمل في أن يدرج في التقييم الخارجي المشترك بعض البرامج القطرية السبعة أو تقيمان لحافظة التنمية كدراسات حالة.



## 6- عمليات التقييم/الاستعراض المواضيعية

- ◀ فئة العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش؛
- ◀ تحقيق اللامركزية في البرنامج؛
- ◀ أنشطة البرنامج في مجال التغذية؛
- ◀ أنشطة الغذاء مقابل الأصول ودورها في برامج شبكة الأمان الاجتماعي؛
- ◀ البحث التحضيري لإجراء تقييم لجهود مكافحة فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز.

## 7- الاشتراك في عمليات التقييم الأخرى

- ◀ التقييم الخارجي لفعالية وتأثير سياسة البرنامج لتحفيز التنمية.

## 8- الاستعراضات/الدراسات

- ◀ مركز الأمم المتحدة المشترك للنقل والإمداد في أفغانستان؛
- ◀ استعراض اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بقيادة مكتب منسق الشؤون الإنسانية؛
- ◀ تأثير عمليات التقييم التي يجريها مكتب التقييم على التحسينات التشغيلية والاستفادة في البرنامج على المدى الطويل.