

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

**Segundo período de sesiones ordinario
de la Junta Ejecutiva**

Roma, 12-14 de noviembre de 2012

INFORMES DE EVALUACIÓN

Tema 6 del programa

Para examen

S

Distribución: GENERAL

WFP/EB.2/2012/6-B/Add.1

9 octubre 2012

ORIGINAL: INGLÉS

RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DEL MÓDULO MUNDIAL DE ACCIÓN AGRUPADA DE LOGÍSTICA

La tirada del presente documento es limitada. Los documentos de la Junta Ejecutiva se pueden consultar en el sitio web del PMA (<http://executiveboard.wfp.org>).

NOTA PARA LA JUNTA EJECUTIVA

El presente documento se remite a la Junta Ejecutiva para su examen.

La Secretaría invita a los miembros de la Junta que deseen formular alguna pregunta de carácter técnico sobre este documento a dirigirse a los funcionarios del PMA encargados de la coordinación del documento, que se indican a continuación, de ser posible con un margen de tiempo suficiente antes de la reunión de la Junta.

Director, RMP*:	Sr. C. Kaye	Tel.: 066513-2197
Coordinador del Módulo Mundial de Logística, PMA:	Sr. T. Thompson	Tel.: 066513-3166
Asesora de Programas, RMP:	Sra. K. Oppusunggu	Tel.: 066513-3068

Para cualquier información sobre la disponibilidad de los documentos destinados a la Junta Ejecutiva, sírvase dirigirse a la Sra. I. Carpitella, Auxiliar Administrativa Superior de la Dependencia de Servicios de Conferencias (tel.: 066513-2645).

* Dirección de Gestión de las Realizaciones y la Rendición de Cuentas

ANTECEDENTES

1. La evaluación conjunta del módulo mundial de logística se emprendió con el fin de ofrecer enseñanzas adicionales respecto de las derivadas de las evaluaciones interinstitucionales del sistema de módulos de acción agrupada en su conjunto, como la evaluación realizada en abril de 2010 por el Comité Permanente entre Organismos sobre el sistema de módulos de acción agrupada. La presente evaluación fue encargada por el Departamento de evaluación de políticas y operaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores de los Países Bajos, la Oficina de Evaluación del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la Oficina de Evaluación del PMA, a petición de la Dirección de Logística del Programa.
2. La Secretaría agradece las constataciones de la evaluación, que han contribuido a hacer comprender mejor los cambios producidos en el módulo mundial de logística a raíz de la adopción del sistema de módulos de acción agrupada, en el año 2005. En el presente documento se recogen las respuestas de la dirección a las recomendaciones derivadas de la evaluación.
3. Las constataciones y recomendaciones se tendrán en cuenta en el marco de la aplicación de la estrategia trienal del módulo mundial de logística, y facilitarán información útil para el PMA en su calidad de organismo responsable de tres módulos de acción agrupada.
4. En el cuadro recapitulativo adjunto se presentan las respuestas de la Secretaría a las recomendaciones.



RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DEL MÓDULO MUNDIAL DE ACCIÓN AGRUPADA DE LOGÍSTICA

Recomendaciones	Dependencia o entidad responsable	Respuesta de la dirección y medidas adoptadas	Plazo de aplicación
<p>Recomendación 1: Estrategia del módulo mundial de logística. Diseñar un plan estratégico trienal para el módulo mundial de logística en el que se aclaren las cuestiones relativas a su mandato, se establezcan una visión común y los atributos de las asociaciones, se determinen las necesidades presupuestarias básicas (“integradas”), se formulen los indicadores principales de las realizaciones y se presenten enfoques aplicables en materia de comunicaciones e imagen de marca. (Unidad de apoyo al módulo mundial de logística y asociados, para diciembre de 2012).</p>	<p>Unidad de apoyo al módulo mundial de logística, junto con los asociados</p>	<p>Recomendación aceptada.</p> <p>La unidad de apoyo al módulo mundial de logística está de acuerdo con la importancia de diseñar un plan estratégico. La evaluación fue el primer paso dado por la dirección del módulo mundial para determinar unas perspectivas estratégicas del mismo. Por medio de un proceso consultivo, se está elaborando el borrador de un documento de estrategia, que se presentará a los asociados del módulo para que hagan sus aportaciones antes de que concluya el mes de septiembre de 2012.</p> <p>En la reunión del módulo mundial de logística celebrada en junio de 2012 se dieron los primeros pasos para elaborar el mandato del módulo, un plan estratégico, los atributos de las asociaciones y un presupuesto aproximado, con idea de tenerlos ultimados a principios de 2013 junto con unos enfoques en materia de comunicaciones y una imagen de marca.</p> <p>Los directores del módulo han trabajado junto con los asociados del módulo y los miembros del subgrupo de trabajo del Comité Permanente entre Organismos (IASC) para perfilar las funciones del módulo a la luz de las modificaciones resultantes del Programa de Cambio.</p>	<p>Enero de 2013</p>
<p>Recomendación 2: Sistemas relativos a las finanzas y la presentación de informes. Elaborar a escala mundial y en los países sistemas y prácticas concretos para el módulo mundial de logística a fin de mejorar la transparencia, el seguimiento y la gestión de las realizaciones, con inclusión del seguimiento financiero de los principales indicadores de las realizaciones con respecto a los productos y los efectos de los proyectos y operaciones realizados a nivel mundial y en los países, el seguimiento y análisis de la carga y el almacenamiento, y la presentación de informes sobre proyectos y operaciones. (Unidad de apoyo al módulo mundial de logística y Dependencia de Planificación Logística del PMA, para junio de 2013).</p>	<p>Unidad de apoyo al módulo mundial de logística, Dependencia de Planificación Logística del PMA (LDU)</p>	<p>Recomendación parcialmente aceptada.</p> <p>La unidad de apoyo al módulo está de acuerdo con la necesidad de realizar informes de los proyectos, tanto en las operaciones sobre el terreno como a nivel mundial, con el fin de asegurar la transparencia en materia de financiación y realizaciones. Ya se han adoptado medidas en relación con el seguimiento de estas últimas y de los aspectos financieros, pero la creación de un nuevo marco para informar acerca de dichos aspectos, aparte del marco ya acordado con los donantes, podría requerir capacidades de las que el PMA no dispone actualmente.</p> <p>Se habían puesto en marcha varias iniciativas de presentación de informes ya antes de que se formularan las recomendaciones, y en otros proyectos se han incorporado requisitos adicionales a este respecto. Se trata por ejemplo de la obligación de informar sobre los principales indicadores de las realizaciones en las operaciones actuales y sobre el trabajo realizado a escala mundial; del establecimiento de una aplicación para el seguimiento de los productos empleados en la ayuda de socorro, y de la medición del valor financiero de los servicios, tanto para los usuarios como para los donantes.</p>	<p>Junio de 2013</p>

**RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO
DE LA EVALUACIÓN DEL MÓDULO MUNDIAL DE ACCIÓN AGRUPADA DE LOGÍSTICA**

Recomendaciones	Dependencia o entidad responsable	Respuesta de la dirección y medidas adoptadas	Plazo de aplicación
<p>Recomendación 3: Estructura orgánica y adopción de decisiones. Fortalecer la dirección del módulo mundial de logística y la coherencia y uniformidad de las decisiones adoptadas por el organismo coordinador del módulo, aclarando que es preciso que los directores y el personal del PMA en los países celebren consultas con la unidad de apoyo al módulo mundial de logística sobre las decisiones relativas a la activación y la dotación de personal, y separando los puestos de Coordinador del Módulo Mundial y Jefe del ALITE. (Director de la Dirección de Logística del PMA, para diciembre de 2012).</p>	<p>Director de la Dirección de Logística del PMA (ODL)</p>	<p>Recomendación aceptada.</p> <p>La unidad de apoyo al módulo y el grupo de trabajo del PMA sobre los módulos de acción agrupada han comenzado a trazar un mapa de las necesidades de promoción y desarrollo de las capacidades internas del PMA, con idea de abordar las decisiones sobre la activación o la desactivación al mismo tiempo que las decisiones relativas a los mandatos, la dotación de personal, las líneas de rendición de informes y la relación con el Coordinador de la Ayuda Humanitaria.</p> <p>Se han tomado medidas para separar los puestos de Jefe del Equipo reforzado de intervención logística en situaciones de urgencia (ALITE) y de Coordinador de la Unidad de Apoyo al Módulo Mundial de Logística, y desde junio de 2012 el Coordinador informa directamente al Director de la ODL.</p>	<p>Noviembre de 2012</p> <p>Junio de 2012</p>
<p>Recomendación 4: Mejora de las asociaciones. Fortalecer las asociaciones en el marco del módulo mundial de logística estableciendo un mapa de las partes interesadas, intensificando la actividad de sensibilización estratégica dirigida a los principales agentes de la logística humanitaria, planteándose el establecimiento de un grupo consultivo estratégico, haciendo participar a los asociados en un proceso sistemático de aprendizaje, y elaborando un enfoque de gestión de proyectos en régimen de colaboración. (Coordinador del Módulo Mundial de Logística y Director de la Dirección de Logística del PMA, para diciembre de 2012).</p>	<p>Coordinador del Módulo Mundial de Logística y Director de la ODL</p>	<p>Recomendación aceptada.</p> <p>La unidad de apoyo al módulo mundial de logística está de acuerdo en que las asociaciones son fundamentales para que el módulo funcione eficazmente.</p> <p>Tras la reunión de la unidad de apoyo de junio de 2012, se estableció se trazó un mapa de las partes interesadas. En el documento de estrategia mundial se incluirá un mapa final de las mismas.</p> <p>Tal como se acordó con los asociados del módulo de acción agrupada de logística en la última reunión, los grupos de trabajo establecidos dentro del grupo de asociados mundiales podrían contribuir a sacar adelante proyectos y facilitar tanto el examen de la gestión de proyectos como el desarrollo de nuevas herramientas. Los asociados de la unidad de apoyo al módulo definirán el mandato y el ámbito de actuación de esos grupos de trabajo hacia finales de año. Dado que los asociados han manifestado un gran interés por poder contribuir regularmente a la orientación estratégica del módulo, la participación en el grupo consultivo estratégico seguirá siendo lo más incluyente posible y estará ligada a la participación en la reunión del módulo.</p>	<p>Septiembre de 2012</p> <p>Enero de 2013</p>



RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DEL MÓDULO MUNDIAL DE ACCIÓN AGRUPADA DE LOGÍSTICA

Recomendaciones	Dependencia o entidad responsable	Respuesta de la dirección y medidas adoptadas	Plazo de aplicación
		<p>En todas las operaciones del módulo sobre el terreno se incluyen ahora unos exámenes obligatorios, contemplados en el documento correspondiente, que deberán realizarse mientras esté en marcha la operación. Se invitará a participar en tales exámenes a los asociados. En el documento de estrategia trienal se definirá un procedimiento formalizado para evaluar los módulos de acción agrupada activos.</p>	
<p>Recomendación 5: Gestión de los recursos humanos. Mejorar la gestión de los recursos humanos del módulo estableciendo un puesto de coordinador que se encargue exclusivamente de la dotación de personal de la unidad de apoyo al módulo mundial de logística, elaborando y manteniendo al día una lista nutrida de personas a las que recurrir en caso de intervención del módulo, mejorando las reuniones organizadas para el personal antes y después de su despliegue, elaborando un conjunto de herramientas para el despliegue, hallando maneras económicas de reunir al personal del módulo para examinar las enseñanzas extraídas y reduciendo el recurso de las adscripciones no financiadas mediante el estudio de otros enfoques en materia de contratación externa. (Coordinador del Módulo Mundial de Logística y Director de la Dirección de Logística del PMA, para junio de 2013).</p>	<p>Coordinador del Módulo Mundial de Logística y Director de la ODL</p>	<p>Recomendación aceptada.</p> <p>La función de coordinar el personal ha sido asignada al Coordinador Adjunto de la Unidad de Apoyo al Módulo Mundial de Logística y a un equipo de apoyo específico. Las reuniones de información finales tras las misiones pasarán a ser el procedimiento operativo normalizado para todos los despliegues.</p> <p>Se ha creado una lista de reserva de la unidad de apoyo, pero aún se tiene que desarrollar un sistema de consulta de la disponibilidad del personal por Internet.</p> <p>Se está creando un conjunto de herramientas para la capacitación y el despliegue de la unidad de apoyo al módulo.</p> <p>Las adscripciones temporales a la unidad de apoyo de personal no perteneciente al PMA responden al principio de titularidad conjunta y reparto de responsabilidades entre organismos. La finalidad de dichas adscripciones es que las capacidades y los puntos de vista de las organizaciones no gubernamentales (ONG) se apliquen en beneficio de todos los agentes humanitarios que intervienen en las situaciones de emergencia. Esta opinión fue confirmada en la reunión del módulo de junio de 2012. A la hora de contratar a personal adscrito de ONG y organismos de las Naciones Unidas, la unidad de apoyo al módulo deberá aplicar unos criterios estratégicos para poder disponer de las competencias especializadas que necesite, además de la financiación necesaria.</p>	<p>Recomendación aplicada</p> <p>Finales de 2013, en función de la disponibilidad de fondos</p>



RESPUESTA DE LA DIRECCIÓN A LAS RECOMENDACIONES FORMULADAS EN EL INFORME RESUMIDO DE LA EVALUACIÓN DEL MÓDULO MUNDIAL DE ACCIÓN AGRUPADA DE LOGÍSTICA

Recomendaciones	Dependencia o entidad responsable	Respuesta de la dirección y medidas adoptadas	Plazo de aplicación
<p>Recomendación 6: Coordinación general de las políticas y los módulos. Intensificar la participación en la coordinación entre módulos en el ámbito de las políticas y operaciones dando a conocer las buenas prácticas a otros módulos y recabando de estos información al respecto, contribuyendo de manera oportuna al ensayo sobre el terreno de las reformas del IASC, capacitando al personal del módulo sobre la evolución del sistema, colaborando con los módulos encargados de los programas para poner en práctica los nuevos instrumentos de evaluación y planificación de las operaciones del IASC y dando a conocer los resultados de esta evaluación a los otros módulos y los principales actores de la ayuda humanitaria. (Coordinador del Módulo Mundial de Logística, Grupo de Trabajo del PMA sobre los Módulos, Oficial de Políticas del PMA en Ginebra y asociados, para junio de 2013).</p>	<p>Coordinador del Módulo Mundial de Logística, Grupo de Trabajo del PMA sobre los Módulos, Oficial de Políticas del PMA en Ginebra y asociados</p>	<p>Recomendación aceptada.</p> <p>La dirección de la unidad de apoyo está plenamente comprometida con el Programa de Cambio y trabaja en el sistema de módulos de acción agrupada junto con el subgrupo de trabajo del IASC y otros módulos de acción agrupada mundiales a fin de conseguir una mayor eficiencia y eficacia, tanto en la formulación de políticas como en las operaciones.</p> <p>Dentro del PMA se ha formado un grupo de trabajo para asegurar la coherencia interna y externa de los módulos de acción agrupada dirigidos y codirigidos por el PMA. El grupo de trabajo se está basando ya en las recomendaciones de la evaluación en lo relativo a las actividades de promoción y a la toma de decisiones del organismo principal.</p> <p>Ya se ha iniciado la capacitación del equipo de intervención en materia de logística, incorporando los cambios definidos en el Programa de Cambio y las reformas del IASC. Se está elaborando la capacitación destinada al Coordinador del Módulo Mundial de Logística.</p> <p>La unidad de apoyo al módulo seguirá facilitando aportaciones para el desarrollo de las herramientas de evaluación y las herramientas operacionales del Programa de Cambio. También promoverá el desarrollo de instrumentos específicos para el módulo de manera que la unidad de apoyo pueda atender a las necesidades de los módulos dedicados a los programas.</p> <p>Se han hecho presentaciones a las partes interesadas en Roma y Ginebra, y hay otra prevista en Nueva York. Las constataciones y recomendaciones de la evaluación se han puesto a disposición de todos los asociados del módulo, los organismos principales del IASC, los órganos subsidiarios, los donantes y la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCAH).</p>	<p>En curso de aplicación</p>

LISTA DE LAS SIGLAS UTILIZADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO

ALITE	Equipo reforzado de intervención logística en situaciones de urgencia
IASC	Comité Permanente entre Organismos
LDU	Dependencia de Planificación Logística
OCAH	Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios
ODL	Dirección de Logística
ONG	organización no gubernamental
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia