

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

**Período de sesiones anual
de la Junta Ejecutiva**

Roma, 3-6 de junio de 2014

ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE GESTIÓN

Tema 11 del programa

INFORME SOBRE LAS PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA CORRESPONDIENTE AL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

*Para información**

S

Distribución: GENERAL
WFP/EB.A/2014/11-B
15 mayo 2014
ORIGINAL: INGLÉS

* De conformidad con las decisiones de la Junta Ejecutiva sobre el sistema de gobierno, aprobadas en el período de sesiones anual y el tercer período de sesiones ordinario de 2000, los temas presentados a título informativo no se someterán a debate a menos que los miembros de la Junta lo pidan expresamente antes de la reunión y que la Presidencia dé el visto bueno a la petición, por considerar que es oportuno que la Junta dedique a ello parte de su tiempo.

La tirada del presente documento es limitada. Los documentos de la Junta Ejecutiva se pueden consultar en el sitio web del PMA (<http://executiveboard.wfp.org>).

NOTA PARA LA JUNTA EJECUTIVA

El presente documento se remite a la Junta Ejecutiva a efectos de información.

La Secretaría invita a los miembros de la Junta que deseen formular alguna pregunta de carácter técnico sobre este documento a dirigirse a los funcionarios del PMA encargados de la coordinación del documento, que se indican a continuación, de ser posible con un margen de tiempo suficiente antes de la reunión de la Junta.

Subdirector Ejecutivo, OS*: Sr. R. Lopes da Silva Tel.: 066513-2200

Director, OSL**: Sr. W. Herbinger Tel.: 066513-2547

Para cualquier información sobre la disponibilidad de los documentos destinados a la Junta Ejecutiva, sírvase dirigirse a la Dependencia de Servicios de Conferencias (tel.: 066513-2645).

* Departamento de Gestión de las Operaciones

** Dirección de Logística

RESUMEN

El objetivo último del PMA es lograr un mundo sin hambre colaborando con sus asociados para proporcionar asistencia alimentaria y programas que reducen los riesgos y la vulnerabilidad ante las crisis, rompen el ciclo del hambre y permiten alcanzar una seguridad alimentaria y nutricional sostenible. Por la naturaleza de su labor, el PMA ejecuta programas en algunos de los entornos más difíciles e inestables del mundo, donde, para obtener buenos resultados, es fundamental contar con la dedicación y la competencia del personal y los asociados, además de disponer de sistemas de apoyo, directrices y mecanismos de control.

Para prestar asistencia a los beneficiarios el PMA mejora continuamente sus prácticas. Uno de los ámbitos prioritarios del Programa es la gestión de los productos, cuyo objetivo es garantizar que alimentos de calidad apropiada lleguen a los beneficiarios con unas pérdidas mínimas. El objetivo establecido es que las pérdidas totales después de la entrega se mantengan por debajo del 2 %.

En 2013 las pérdidas después de la entrega totalizaron 25.016 toneladas —el 0,66 % del volumen total de los alimentos manipulados—, valoradas en 18,7 millones de dólares EE.UU., esto es, el 0,74 % del valor total, que ascendió a 2.500 millones de dólares; además, se recuperaron 4,4 millones de dólares de las pérdidas imputables a terceros.

Hasta ahora, el PMA siempre ha logrado mantener las pérdidas después de la entrega muy por debajo del 1 % adoptando medidas eficaces de prevención y mitigación en toda la cadena de suministro. A este resultado han contribuido el uso de las mejores prácticas de gestión de la cadena de suministro y la dedicación del personal y los asociados. Las prácticas tienen que mejorarse continuamente para no quedar obsoletas y el PMA pone en práctica las lecciones extraídas de las pérdidas de años anteriores.

En lo que respecta concretamente a las pérdidas de productos después de la entrega sufridas en 2013:

- a) el volumen disminuyó con respecto a 2012, tanto en términos absolutos como relativos, pero
- b) el valor de las mismas aumentó, también con respecto a 2012.

El PMA está llevando a cabo un examen de sus procesos operativos, incluidos los relativos a la cadena de suministro. En 2013 centró la atención en optimizar esta última mejorando la gestión integrada, con especial hincapié en la planificación. En el PMA es preciso modificar la cadena de suministro de alimentos nutritivos especializados, para lo cual quizá sea necesario replantearse cómo planificar las operaciones, comprar los productos y gestionar la entrega. En 2013 el PMA y los asociados elaboraron un manual sobre capacitación. Otras iniciativas se centraron en mejorar la inocuidad de los alimentos reforzando la cooperación con los asociados, en particular mediante una auditoría de los proveedores de alimentos nutritivos especializados y la capacitación de los asociados en gestión de productos alimenticios.

Estas iniciativas facilitarán la gestión de las pérdidas del PMA al mejorar sus procesos.

INTRODUCCIÓN

1. El principal objetivo de este informe es describir a grandes rasgos las características de las pérdidas de productos después de la entrega. El PMA se ha fijado la meta de mantener las pérdidas por debajo del 2 % y velar por que a los beneficiarios les lleguen alimentos más indicados de la calidad adecuada. Desde la planificación hasta la distribución final, pasando por la compra y la entrega, todas las fases de la cadena de suministro del PMA están orientadas a alcanzar esa meta. Contribuyen a mitigar las pérdidas los sistemas de apoyo y los mecanismos de control del PMA. El objetivo secundario del informe es describir las medidas adoptadas por el PMA para mitigar las pérdidas después de la entrega en 2013, de modo que sea posible evitarlas o reducirlas en el futuro.
2. El presente informe, por lo tanto, consta de dos secciones. En la Sección 1 se exponen las principales características de las pérdidas después de la entrega en 2013 en cuanto a volumen y valor en dólares EE.UU. en comparación con años anteriores. También se examinan las razones de las pérdidas, se indica en qué países superaron el umbral establecido por el PMA¹ y se dan ejemplos en países concretos. En el informe no se contemplan las pérdidas producidas antes de la entrega².
3. En la Sección 2 se estudian las medidas y los sistemas para prevenir y reducir las pérdidas después de la entrega que se están desarrollando o aplicando en la Sede del PMA, en los niveles regional y local y a lo largo de toda la cadena de suministro, centrandó la atención en la forma en que las medidas adoptadas están mejorando la gestión de las pérdidas.
4. En los anexos se facilita información más pormenorizada sobre las pérdidas en países concretos e información actualizada en relación con el informe del año pasado.

SECCIÓN 1 – CARACTERÍSTICAS DE LAS PÉRDIDAS DESPUÉS DE LA ENTREGA EN 2013

5. En 2013, el PMA llevó a cabo operaciones en 73 países y distribuyó 3,1 millones de toneladas de alimentos a los beneficiarios. De los 3,8 millones de toneladas que manipuló, sufrió unas pérdidas después de la entrega de 25.016 toneladas, esto es, el 0,66 % del total manipulado³, una cifra inferior al 0,74 % registrado en 2012.

¹ Los umbrales (por país) establecidos por el PMA y superados los cuales deben notificarse las pérdidas después de la entrega son los siguientes: i) pérdidas de un mismo tipo de producto alimenticio iguales o superiores al 2 % del volumen total manipulado de ese producto y cuyo valor absoluto sea igual o superior a 20.000 dólares, y ii) pérdidas de un mismo tipo de producto alimenticio cuyo valor absoluto supere los 100.000 dólares.

² Las pérdidas anteriores a la entrega son las que se producen antes de que los productos lleguen al país receptor; los productos están asegurados contra todo riesgo, y el PMA puede reprogramar las sumas que recibe en concepto de indemnización. El presente informe no trata de las pérdidas de este tipo ni de los eventuales usos de los productos alimenticios con fines distintos de los previstos después de su distribución a los beneficiarios, como el intercambio, el robo o la venta. Estos usos distintos de los previstos pueden detectarse por medio de seguimiento, y el PMA adopta medidas apropiadas al respecto.

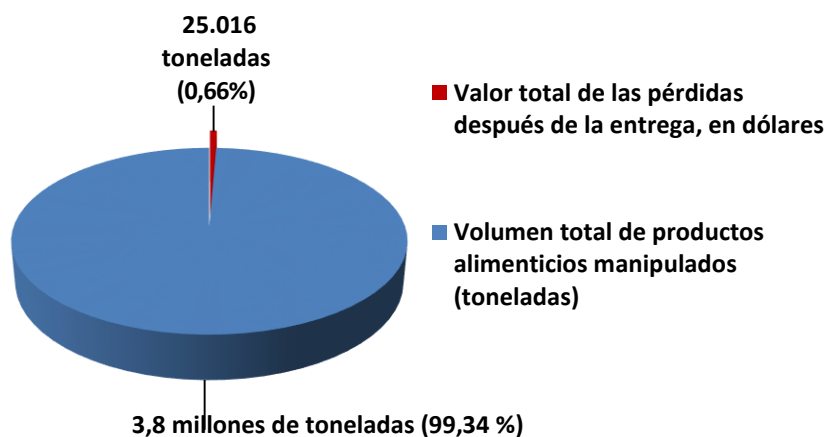
³ El volumen total de alimentos manipulados incluye las reservas iniciales de productos en el país receptor más los productos recibidos en el país receptor.

6. El valor total de los alimentos manipulados ascendió a 2.500 millones de dólares. Los 18,7 millones de dólares de pérdidas después de la entrega representaron el 0,74 % de ese total, porcentaje superior al 0,61 % de 2012 (véanse las Figuras 1 y 2)⁴.

Figura 1: Valor total de las pérdidas después de la entrega respecto del total de alimentos manipulados (en dólares)



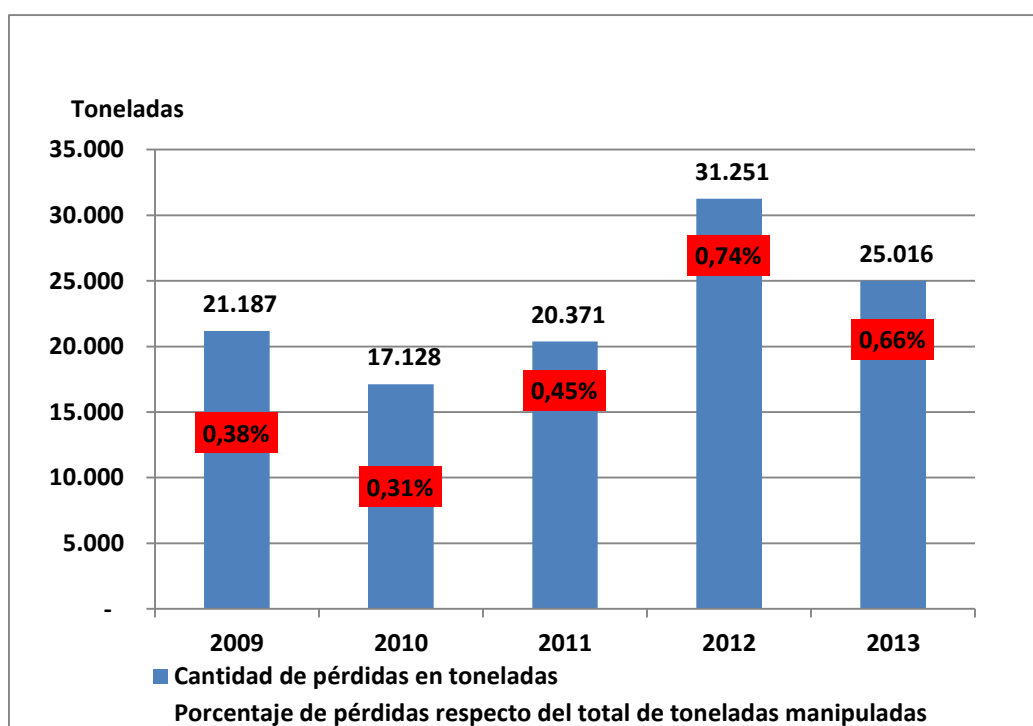
Figura 2: Total de pérdidas después de la entrega respecto del total de alimentos manipulados (toneladas)



⁴ En el Sistema Mundial y Red de Información del PMA (WINGS), la valoración de los productos alimenticios se basa en un precio medio variable. Se trata de un método de valoración de las existencias en el que el costo de cada artículo se determina a partir de la media ponderada del costo de artículos semejantes al comienzo del período y su costo durante el período. En el presente informe las pérdidas están valoradas de acuerdo con los precios medios variables a finales de 2013.

7. La Figura 3 muestra la evolución del volumen (en toneladas) de las pérdidas después de la entrega entre 2009 y 2013 (véase también el Anexo VIII). Las pérdidas de 2013 fueron inferiores a las de 2012 tanto en términos absolutos como relativos. En porcentaje, las pérdidas de 2013 (0,66 %) estuvieron considerablemente por debajo del nivel máximo del 2 % establecido por el PMA, pero por encima del promedio (0,47 %) de los cuatro años anteriores (2009-2012).

Figura 3: Pérdidas después de la entrega en toneladas y como porcentaje del total de alimentos manipulados, 2009–2013



8. En 2013, el valor de las pérdidas después de la entrega fue superior al de 2012 tanto en términos absolutos como relativos, y estuvo muy por encima del 0,45 % del promedio del período 2009-2012 (véase el Anexo VIII).
9. Las razones del aumento del valor de las pérdidas después de la entrega en 2013 tienen que ver con la complejidad y el costo de las entregas a determinados países y en el interior de estos. Los productos destinados a países como la República Centroafricana, la República Democrática del Congo y Sudán del Sur a menudo deben recorrer varios miles de kilómetros por carretera antes de llegar al país de destino. Esto eleva los costos, aun cuando el transporte por carretera es la opción más económica para el país. (Para más información, véase la sección sobre las pérdidas registradas por país en 2013.)

PRINCIPALES RAZONES DE LAS PÉRDIDAS

10. En 2013, las cinco causas principales de pérdidas después de la entrega fueron las siguientes:
- i) entregas inferiores a lo previsto⁵: 0,25 % del volumen total manipulado (0,27 % del valor);
 - ii) almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado: 0,19 % del volumen total manipulado (0,21 % del valor);
 - iii) disturbios civiles y conflictos: 0,08 % del volumen total manipulado (0,12 % del valor);
 - iv) hurtos y robos: 0,06 % del volumen total manipulado (0,05 % del valor), y
 - v) elaboración o transformación de los productos alimenticios: 0,02 % del volumen total manipulado (0,02 % del valor).
11. Las entregas inferiores a lo previsto, el almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado y los hurtos y robos han estado habitualmente entre los cinco factores más importantes de las pérdidas.
12. En 2013, las 9.237 toneladas de entregas inferiores a lo previsto representaron el 36,9 % de todas las pérdidas después de la entrega y el 0,25 % del volumen total manipulado. Las dos causas principales de la entrega de menos alimentos fueron la connivencia de los transportistas y el secuestro y robo de cargas durante el transporte.
13. En los casos en que las pérdidas son atribuibles a los transportistas, los contratos del PMA incluyen disposiciones para reclamar su valor a los proveedores de servicios. En 2013 el PMA recuperó de este modo 4,4 millones de dólares en concepto de pérdidas después de la entrega. La selección adecuada y el examen periódico del desempeño de los proveedores de servicios son esenciales para minimizar este tipo de pérdidas⁶. El PMA, por lo tanto, invierte en la capacitación constante de su personal en contratación de servicios de transporte; en 2013 recibieron capacitación 286 miembros del personal.
14. Las pérdidas ocasionadas por secuestros o problemas de seguridad son una fuente creciente de preocupación, dado que el PMA ha intensificado sus operaciones en países afectados por conflictos. En la República Árabe Siria la mayoría de las pérdidas después de la entrega registradas en 2013 se debieron a la retención de camiones y alimentos por grupos armados. El PMA ha desarrollado procedimientos operativos normalizados para reducir las pérdidas, que incluyen medidas para negociar la liberación de las cargas retenidas; más del 50 % de todos los productos alimenticios capturados se recuperaron de este modo.

⁵ Las entregas inferiores a lo previsto se refieren a la pérdida de alimentos durante el transporte interno después de que hayan llegado al país receptor. En la mayor parte de los casos el valor se recupera deduciéndolo de las facturas de los transportistas.

⁶ Entre las políticas y prácticas del PMA para la contratación de proveedores de servicios figura el examen periódico de su desempeño, en virtud del cual las empresas con malos resultados reciben una advertencia o son excluidas de la lista. Uno de los indicadores del desempeño de los transportistas es la cantidad de pérdidas que sufren durante el transporte. El PMA trabaja principalmente en países donde el mercado del transporte no está bien desarrollado y faltan transportistas bien establecidos. Por ello es importante realizar análisis exhaustivos del mercado, observar atentamente las empresas y hacer un seguimiento periódico de su desempeño para asegurarse de que los envíos del PMA son transportados por empresas responsables y fiables.

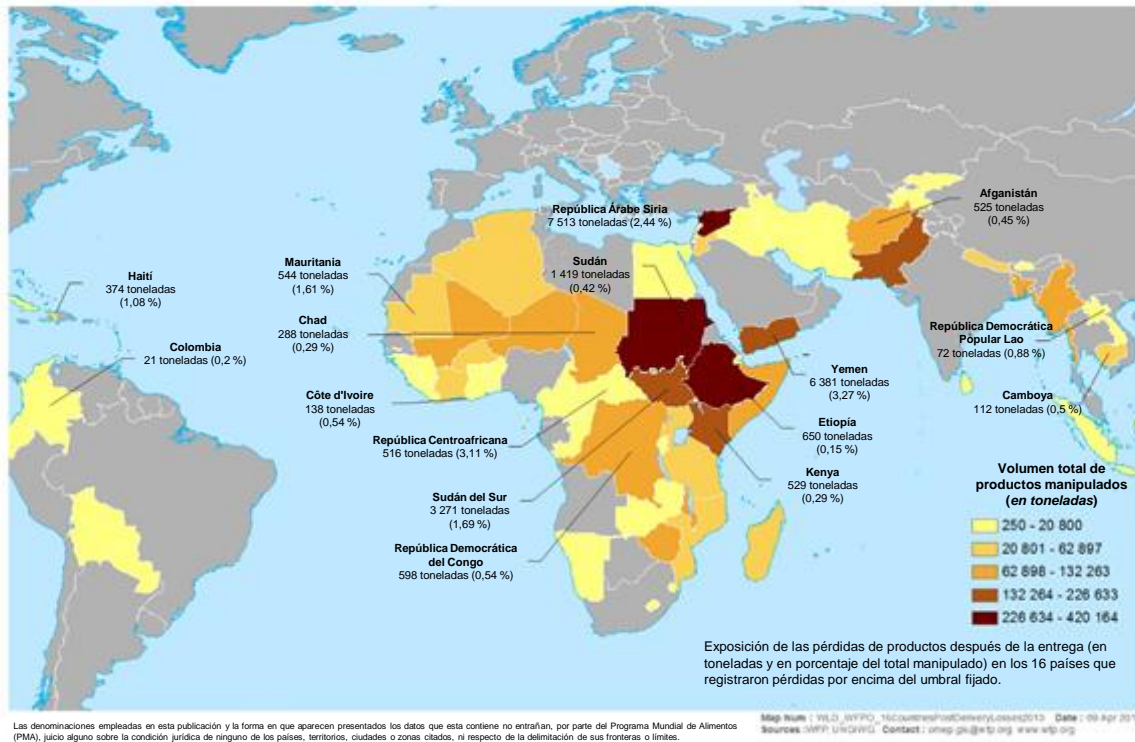
15. El *almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado*, que puede deteriorar los alimentos o hacer que caduquen, representó el 28,5 % de las pérdidas totales en 2013 (7.136 toneladas), el 0,19 % del volumen total manipulado.
16. Puede producirse un *almacenamiento inadecuado* cuando no se termina a tiempo la modernización prevista de almacenes con nuevos asociados. A veces las condiciones de almacenamiento pueden ser adecuadas tan solo para períodos breves, por lo que un retraso en la ejecución del programa puede causar pérdidas. Es lo que sucedió en Côte d'Ivoire en 2013, cuando una huelga escolar provocó retrasos en la distribución. El PMA trabaja con sus asociados para mejorar las condiciones locales de almacenamiento y gestión, e intenta evitar un almacenamiento prolongado aumentando la frecuencia de las entregas.
17. El *almacenamiento excesivamente prolongado* con frecuencia se debe a un cambio en las necesidades de los programas después de que se hayan comprado y entregado los alimentos. En Haití, por ejemplo, hubo una tasa de absorción menor de lo esperado en algunas actividades, que dio lugar a un almacenamiento excesivamente prolongado. La distribución de los alimentos también se puede retrasar por la modificación de las reglamentaciones nacionales. Para mitigar estos riesgos, el PMA está fortaleciendo la gestión integrada de las cadenas de suministro. Se presta especial atención a la planificación de la demanda global, el aprovisionamiento y la entrega, y a cómo realizar mejor estos planes mediante compras a término, contratos a término y la optimización de las redes. Invertir ese tiempo y esfuerzo optimizará la gestión de existencias, evitando problemas como el almacenamiento excesivamente prolongado.
18. Las pérdidas después de la entrega resultantes de *conflictos civiles y hurtos o robos* totalizaron 5.285 toneladas, lo que representa más del 21 % del volumen total de pérdidas en 2013 y el 0,08 % del volumen total de productos manipulados. El PMA opera en muchos países afectados por conflictos o con situaciones de seguridad difíciles. Además de la República Centroafricana, Sudán del Sur y la República Árabe Siria, otros países que actualmente presentan dificultades relacionadas con conflictos son el Afganistán, la República Democrática del Congo y el Sudán.
19. El PMA intenta contrarrestar los riesgos en materia de seguridad mediante procedimientos operativos normalizados para países o regiones concretos que prevén medidas para afrontar cuestiones de seguridad locales. En la región sudanesa de Darfur, el secuestro de camiones y los saqueos fueron problemas habituales en 2013. Aunque los procedimientos operativos normalizados del PMA, que prevén el uso de escoltas para los convoyes en la región, mitigaron en parte esos riesgos, los vehículos siguen siendo blanco de ataques; además, existen otros tipos de ineficiencias relacionadas con el tiempo empleado en el transporte y los costos conexos.

PÉRDIDAS DESPUÉS DE LA ENTREGA POR PAÍS

20. Las operaciones del PMA en 2013 están representadas en el mapa siguiente, que ilustra el tamaño de las operaciones y las pérdidas después de la entrega en toneladas y como porcentaje del total de alimentos manipulados. Las mayores operaciones actuales del PMA —en volumen de alimentos manipulados— son las de Etiopía, el Sudán, la República Árabe Siria, el Pakistán, el Yemen, Sudán del Sur y Kenya. En total, estos siete países recibieron 1,9 millones de toneladas, correspondientes a aproximadamente el 50 % del volumen de alimentos del PMA manipulado en 2013. Por lo tanto, no es sorprendente que sea en estos países —con la excepción del Pakistán— donde se hayan producido las pérdidas después de la entrega más cuantiosas.

21. En 2013 hubo pérdidas después de la entrega por encima del umbral en 16 países (véase el Anexo I).

Mapa: Países con operaciones del PMA y en los que hubo pérdidas superiores a los umbrales establecidos en 2013



22. Los cinco países en los que se registraron mayores pérdidas después de la entrega en cuanto al volumen de los alimentos manipulados fueron la República Árabe Siria, el Yemen, Sudán del Sur, el Sudán y la República Centrafricana. Aunque en ellos se manipuló menos de un tercio (1,1 millones toneladas) del total de productos del PMA, sus pérdidas de 19.100 toneladas representaron el 76 % de todas las pérdidas después de la entrega en 2013.
23. Una causa importante de las pérdidas en estos países, todos ellos afectados por conflictos, fueron los incidentes de seguridad, como el secuestro de camiones utilizados para transportar la asistencia alimentaria (véase el Anexo I).

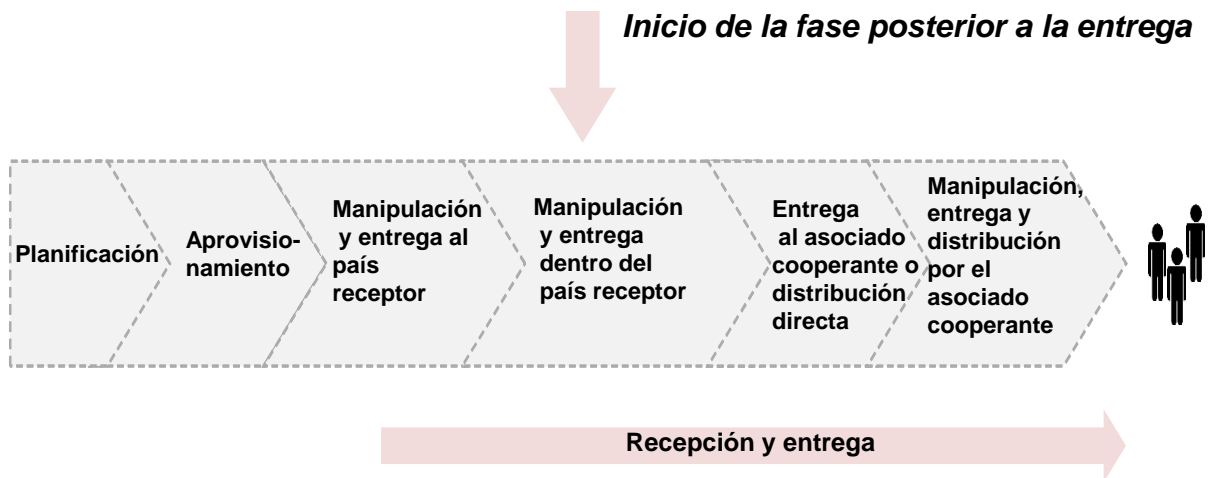
RESUMEN DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LAS PÉRDIDAS DESPUÉS DE LA ENTREGA EN 2013

24. Las tres características sobresalientes de las pérdidas después de la entrega en 2013 son las siguientes:
- el volumen de pérdidas disminuyó con respecto a 2012, tanto en términos absolutos como en porcentaje; el porcentaje global de pérdidas del 0,66 % está netamente por debajo del nivel máximo del 2 % fijado por el PMA;
 - el valor de las pérdidas en dólares estadounidenses fue superior, tanto en términos absolutos como en porcentaje, en comparación con 2012, y
 - los cinco países donde las pérdidas después de la entrega fueron más cuantiosas se hallaban en situación de conflicto, y los problemas de seguridad fueron uno de los principales factores de las pérdidas.

SECCIÓN 2 – MEDIDAS ADOPTADAS POR EL PMA PARA PREVENIR Y MITIGAR LAS PÉRDIDAS

25. La presente sección trata de las iniciativas puestas en marcha por el PMA en 2013 para contener las pérdidas. El Programa mantiene un nivel bajo de pérdidas después de la entrega, entre otros medios, aplicando las mejores prácticas expuestas en sus manuales y procedimientos e integradas en sus mecanismos de control de la cadena de suministro. El PMA cuenta además con la cooperación de sus asociados y recurre al desarrollo de la capacidad de estos últimos y a la capacitación de su propio personal.
26. La contribución de estas iniciativas a la prevención y mitigación de las pérdidas se pone especialmente de manifiesto en: i) el aumento de la coordinación y planificación de la cadena de suministro; ii) la mejora de la gestión de la inocuidad y la calidad de los alimentos; iii) la ampliación del Sistema de apoyo a la ejecución logística (LESS), y iv) la actuación a nivel regional.
27. La cadena de suministro del PMA se ilustra en la Figura 4. Puede dividirse en las fases de planificación, aprovisionamiento y entrega. La última fase se describe más detalladamente porque es en ella donde se producen las pérdidas después de la entrega; ahora bien, las medidas de prevención y mitigación son importantes a lo largo de toda la cadena.

Figura 4: Fases principales de la cadena de suministro integrada del PMA



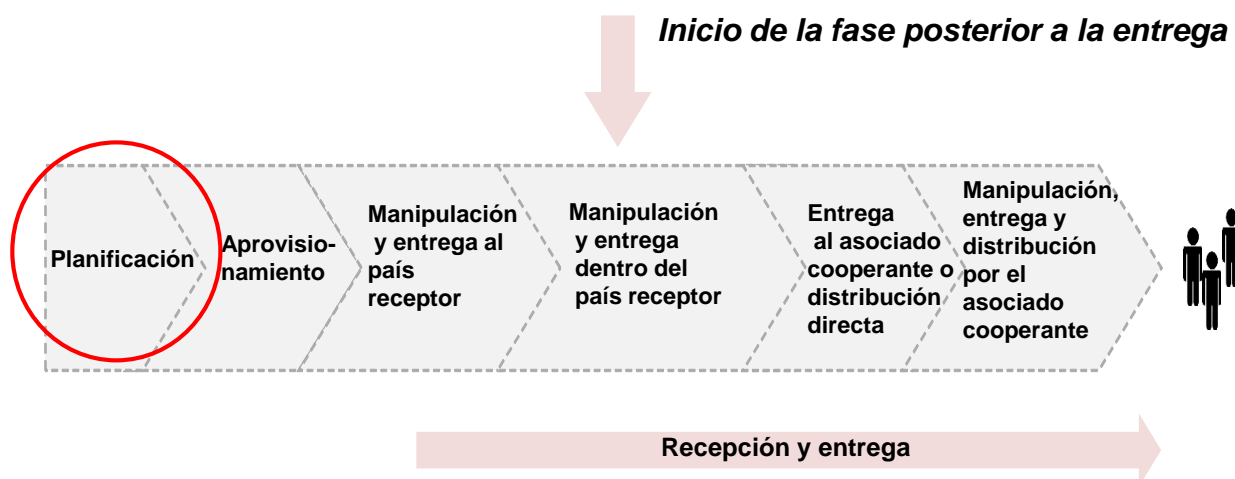
28. En cada fase, el PMA dispone de procedimientos, manuales y sistemas para ayudar a su personal y a los asociados a planificar las intervenciones, efectuar las compras necesarias y ejecutar los programas tan eficazmente como sea posible. Los miembros del personal especializados en las distintas fases de la cadena de suministro colaboran para garantizar la aplicación de las medidas de prevención de las pérdidas (véase el ejemplo del Recuadro 1).

Recuadro 1: Prevención del robo

Los bultos de menor tamaño son más fáciles de robar. El personal de la cadena de suministro colabora para poner a punto embalajes que desalienten el robo, por ejemplo, reuniendo cinco sacos de 10 kg de mezcla de maíz y soja (MMS) en sacos de 50 kg. Los beneficiarios siguen recibiendo sacos de 10 kg, que son más fáciles de transportar pero, en los almacenes y en todas las etapas del proceso de manipulación y transporte, la MMS se presenta en sacos de mayor tamaño (50 kg).

PRIMERA ETAPA DE LA CADENA DE SUMINISTRO: PLANIFICACIÓN

29. La cadena de suministro del PMA comienza con la planificación de los programas: cantidad de productos alimenticios necesaria, tipo de alimentos, lugares de distribución previstos y grado de viabilidad teniendo presentes los fondos disponibles.



30. El objetivo es lograr que la cantidad adecuada de alimentos apropiados esté disponible en el momento y lugar oportunos. El PMA está estudiando cómo mejorar la gestión de las operaciones en fase de preparación para optimizar la planificación de la cadena. Se están analizando las posibles soluciones en el marco del examen de los procesos operativos del PMA.
31. El Mecanismo de financiación anticipada, que se utiliza para proporcionar anticipos a los programas en los países, y el Mecanismo para financiar las compras a término (MFCT) del PMA contribuyen considerablemente a optimizar la cadena de suministro y mejorar la planificación. La mejora de la planificación y la coordinación operativas alcanzada gracias al MFCT, con la ayuda del Grupo de trabajo sobre gestión de la cadena de suministro, ha permitido optimizar la gestión global de la cadena de suministro, reduciendo el riesgo de pérdidas.
32. La coordinación integrada de la cadena de suministro está contribuyendo a mejorar la fase de planificación tanto en la Sede como a nivel regional. En la Sede se ha establecido un grupo de trabajo sobre gestión de la cadena de suministro en las emergencias de nivel 3. Para obtener información, el grupo utiliza un cuadro de indicadores, herramienta de información que permite al personal directivo tener una visión de conjunto de los aspectos clave de la cadena de suministro de una operación: necesidades, fondos y posibilidades de prefinanciación, situación de las entregas y distribuciones, y las alternativas disponibles. Hasta el momento esta herramienta ha ayudado a acortar considerablemente los plazos de entrega y, al mismo tiempo, a aprovechar al máximo los recursos disponibles y los mecanismos de financiación para prestar asistencia a las poblaciones necesitadas.

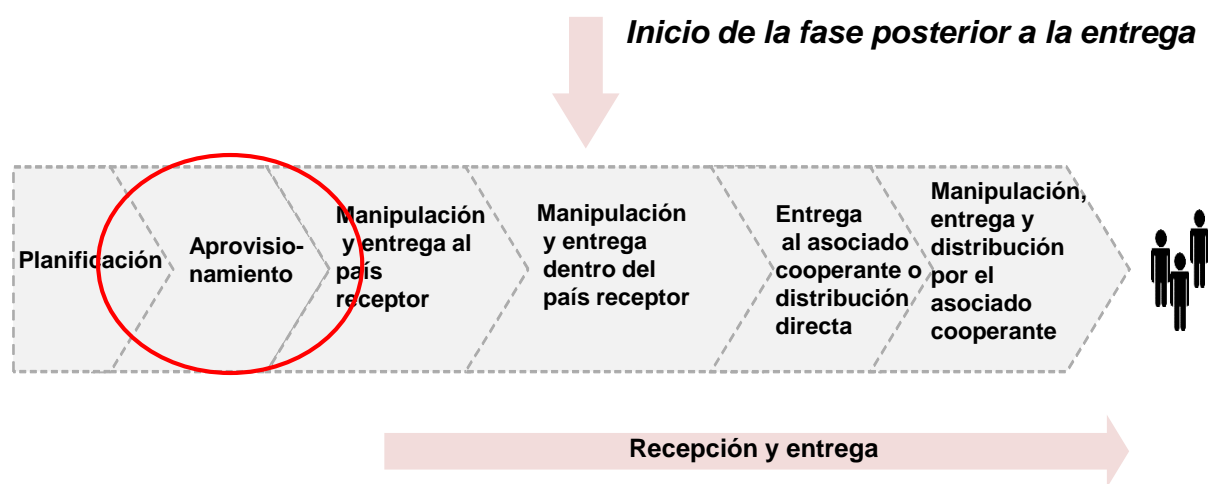
Recuadro 2: Mejora de la planificación – verificación biométrica

La introducción de la verificación biométrica de los beneficiarios en algunos países ha llevado a una mejora notable del proceso de planificación, ayudando a evitar el desperdicio de alimentos. En Kenya, por ejemplo, en los tres últimos meses de 2013 el volumen de alimentos destinados a los refugiados de los campamentos pudo reducirse en 2.892 toneladas. La compra, transporte y distribución de esos alimentos habría supuesto para el PMA un costo de 2,9 millones de dólares.

33. La estructura del Grupo de trabajo sobre gestión de la cadena de suministro se reproduce en el nivel regional, en el que los despachos regionales están creando sus propios grupos de trabajo. El personal directivo encargado de las distintas fases de la cadena examina los problemas detectados en el aprovisionamiento de los países de la región, con el objetivo de optimizar el suministro y evitar pérdidas después de la entrega causadas por un almacenamiento excesivamente prolongado o por la modificación de las necesidades de los programas o las normativas nacionales (véase la sección dedicada a la última etapa de la cadena de suministro).

SEGUNDA ETAPA DE LA CADENA DE SUMINISTRO: APROVISIONAMIENTO

34. Los procesos de aprovisionamiento y compra de alimentos revisten gran importancia en la labor de prevención de las pérdidas después de la entrega. El cambio de orientación estratégica del PMA —la transición de la ayuda alimentaria a la asistencia alimentaria— y la mayor atención prestada a la nutrición y la adopción de herramientas adecuadas han llevado a enriquecer la canasta de alimentos añadiendo productos nutritivos especialmente formulados y alimentos enlatados o elaborados con un mayor impacto nutricional. La creciente complejidad de la canasta de alimentos, unida a la mayor utilización de compras locales, ha espoleado al PMA a reforzar la gestión de la inocuidad y la calidad de los alimentos a lo largo de la cadena de suministro.

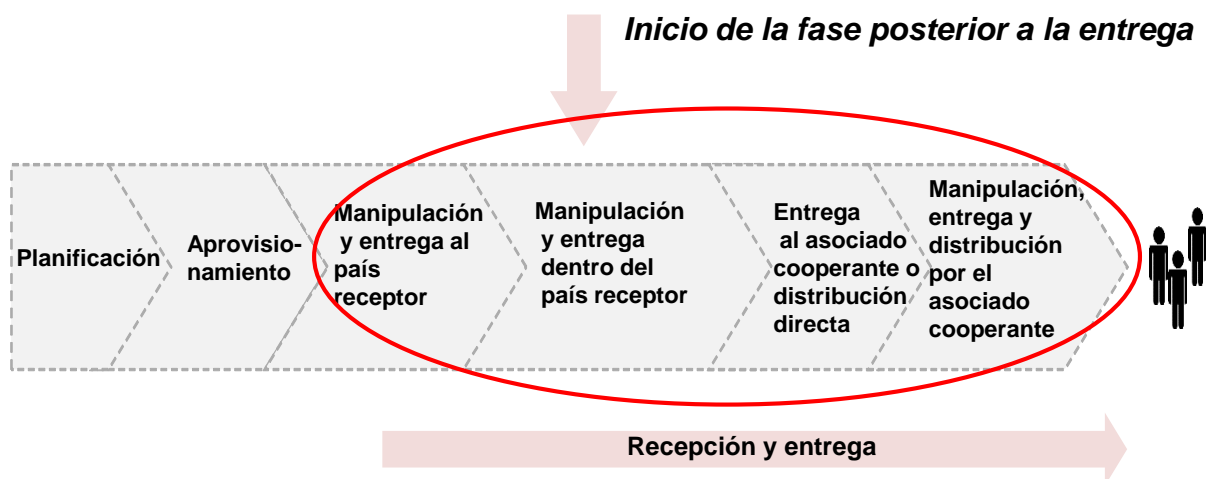


35. En 2013 el PMA, en colaboración con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, el Comité Internacional de la Cruz Roja y Médicos sin Fronteras, elaboró y publicó unas directrices sobre gestión de la cadena de suministro para los alimentos nutritivos especializados, y preparó unos módulos de capacitación basados en ellas. La capacitación del personal sobre el terreno, los asociados cooperantes y otras entidades que usan alimentos nutritivos especializados comenzó en 2013 y proseguirá en 2014. Estas iniciativas ayudarán a todas las partes que intervienen en la gestión de los alimentos nutritivos especializados a mitigar las pérdidas.
36. En 2014 se pondrá en funcionamiento una plataforma informática para el seguimiento de la calidad de los alimentos, denominada FOQUS y se realizarán actividades complementarias de capacitación relativas a todas las partes de la cadena de suministro.

37. Con el apoyo técnico y financiero de asociados del sector privado, el PMA sacó partido de las mejores prácticas de la industria alimentaria para mejorar la calidad e inocuidad de los alimentos, y las incorporó en su labor. En 2013, los principales logros fueron los siguientes:
- la finalización de estudios sobre la estabilidad de los productos para aumentar de 18 a 24 meses el tiempo de conservación de SuperCereal Plus;
 - la armonización de las normas de inocuidad y calidad de todos los suplementos de nutrientes a base de lípidos con asociados fundamentales como el UNICEF y Médicos sin Fronteras, y
 - el examen y la publicación en línea de 60 especificaciones de productos para fomentar los conocimientos y la concienciación tanto interna como externamente.
38. La Dependencia de Inocuidad de los Alimentos y Garantía de la Calidad también colaboró con los proveedores de alimentos nutritivos especializados, proporcionándoles orientación sobre buenas prácticas de elaboración y manipulación y análisis de peligros y de puntos críticos de control (HACCP). A finales de 2013, el equipo del PMA sobre calidad de los alimentos había inspeccionado 15 fabricantes de alimentos elaborados.
39. En 2014 el PMA proseguirá la transición del control de calidad a la gestión de la calidad. Se recurrirá a los conocimientos técnicos especializados y a la experiencia de asociados del sector privado para abordar cuestiones como las siguientes:
- los problemas que se plantean en la cadena de suministro en cuanto a la planificación, adquisición, superintendencia, transporte, almacenamiento y distribución;
 - los problemas que se plantean en las cadenas de valor de los productos en lo relativo a la fabricación, el tiempo de conservación, las especificaciones, el envasado, los productos estandarizados y el desarrollo, y
 - las limitaciones existentes en entornos operativos concretos respecto de los marcos regulatorios nacionales y las instalaciones de laboratorio.
40. La importancia que otorga a la prevención y mitigación de riesgos por medio de un conjunto sólido de protocolos e intervenciones para la gestión de incidentes permite al PMA garantizar la calidad de los alimentos y una buena relación costo-eficacia.

ÚLTIMA ETAPA DE LA CADENA DE SUMINISTRO: RECEPCIÓN Y ENTREGA

41. En la fase de entrega, que incluye los procesos de manipulación y entrega en el país beneficiario, el PMA se centró en la necesidad de mejorar el seguimiento de los productos alimentarios y para ello desarrolló el sistema LESS. Se procuró constantemente apoyar y controlar las operaciones a nivel regional y local para fortalecer los procesos de prevención y mitigación de pérdidas después de la entrega.



42. La iniciativa actual más importante en relación con la fase de entrega es el sistema LESS, que permitirá integrar la gestión de la cadena de suministro de alimentos, la contabilidad de existencias y el seguimiento en tiempo real y, una vez que se ponga en práctica, contribuirá a la gestión de las pérdidas. El sistema se puso a prueba con éxito en Liberia y Sierra Leona en 2012; en 2013 el PMA comenzó su adopción general, que debería durar tres años; en 2014 se prevé instalarlo en el Afganistán y el Pakistán.
43. La adopción del sistema LESS permitirá aumentar netamente la eficiencia de la cadena de suministro del PMA, porque gracias a él es posible registrar el traspaso del cuidado y la custodia de las mercancías en todos los lugares donde el PMA opera, incluidos los almacenes y las oficinas portuarias. El PMA pronto dispondrá de datos en tiempo real, en todo momento y relativos a todos los emplazamientos, lo que supondrá una mejora respecto del sistema actual.
44. Gracias a esos datos en tiempo real, más detallados y de mejor calidad, será posible:
- a) *Detectar los alimentos que podrían echarse a perder a causa de un almacenamiento excesivamente prolongado.* La fecha de consumo preferente es visible a lo largo de toda la cadena de suministro, de modo que es posible seleccionar, antes de la fecha de caducidad, los productos alimenticios o los lotes específicos que deben utilizarse de forma prioritaria. Así los movimientos de alimentos pueden planificarse incluso cuando los productos están en alta mar o son un préstamo de otros países.
 - b) *Mejorar las medidas de mitigación de las pérdidas gracias a su consignación inmediata.* El sistema LESS permite constatar inmediatamente las pérdidas anteriores y posteriores a la entrega y facilita información detallada sobre el estado de los envíos. Esta información puede utilizarse para señalar oportunidades y medidas de mitigación de pérdidas.
 - c) *Mitigar las pérdidas en el transporte de productos después de la entrega.* Dado que en el sistema LESS se especifica el tiempo estimado de llegada de los alimentos en tránsito, es posible detectar los productos que requieren atención prioritaria.

- d) *Prevención y mitigación de las pérdidas después de la entrega ocasionadas por daños.* El sistema LESS facilita información detallada sobre los productos alimenticios y llega a especificar incluso el nivel de las pilas en los almacenes. Esto es importante para adoptar medidas complementarias como la fumigación o el reacondicionamiento después de que se hayan producido daños.
- e) *Mitigación futura de pérdidas después de la entrega.* El sistema LESS favorece una mayor transparencia y rendición de cuentas al indicar la separación de tareas, las responsabilidades individuales y las pistas de auditoría. La mejor calidad y el nivel de detalle de la información que aporta permitirán realizar análisis de mayor calidad.

INICIATIVAS DE LOS DESPACHOS REGIONALES Y LAS OFICINAS EN LOS PAÍSES PARA LA PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LAS PÉRDIDAS DESPUÉS DE LA ENTREGA

45. En virtud de los recientes cambios organizativos en el PMA, los despachos regionales han visto potenciado su papel y responsabilidades en la labor de apoyo y supervisión de los programas en los países. Para prevenir y mitigar las pérdidas después de la entrega, en 2013 los despachos regionales se centraron en:
- a) la mejora de la coordinación a lo largo de la cadena de suministro: grupos de trabajo sobre gestión de la cadena de suministro;
 - b) la supervisión: identificación de los productos alimenticios en riesgo, y
 - c) la prestación de apoyo a las oficinas en los países en la gestión de la calidad e inocuidad de los alimentos.
46. Para mejorar la coordinación de todos los aspectos de la cadena de suministro, todos los despachos regionales están estableciendo grupos de trabajo sobre gestión de la cadena de suministro. El objetivo es disponer de un foro en el que el personal directivo superior pueda debatir y resolver los problemas de suministro de ámbito regional, con las aportaciones de todos los responsables de los procesos.
47. En Nairobi, en 2013, los grupos de trabajo abordaron los problemas relacionados con el breve tiempo de conservación de determinados productos apoyando y coordinando los préstamos de alimentos entre países para posibilitar una pronta utilización de alimentos que de otro modo estarían expuestos a la caducidad y el deterioro. En Dakar, el grupo de trabajo ha elaborado una estrategia integral de suministro para el año 2014.
48. En cuanto a la supervisión, los despachos regionales se han centrado en la detección de los productos alimenticios en riesgo por medio de informes periódicos sobre la duración de los productos y los retrasos en el transporte. Conforme pasa el tiempo, aumenta el riesgo de pérdida de alimentos por daño o caducidad, y el informe alerta de ese peligro a las oficinas en los países. En los informes sobre los retrasos en el transporte, se da cuenta de los alimentos que ya se han expedido pero de los que aún no se ha confirmado la recepción. Entre otras ventajas, esto ha permitido sensibilizar acerca de los daños causados por el transporte prolongado, lo que ha servido para reducir la frecuencia de esos retrasos.
49. Los despachos regionales también desempeñan una función de supervisión organizando misiones a las oficinas en los países para asegurarse de que se siguen los procedimientos y prácticas del PMA, por ejemplo, en materia de almacenamiento e inventario, así como para potenciar las mejores prácticas.

50. Los despachos regionales apoyan a las oficinas en los países en el ámbito de la gestión de la calidad e inocuidad de los alimentos por medio de la normalización de las prácticas, el desarrollo de herramientas específicas para la región, el seguimiento de las reglamentaciones nacionales y la ayuda con respecto a los procedimientos de inspección. Por ejemplo, el personal del PMA y de una empresa de inspección ha recibido capacitación sobre gestión de la calidad e inocuidad de los alimentos en el Despacho Regional de Nairobi. En Panamá se está desarrollando una nueva herramienta para evaluar las capacidades relacionadas con la cadena de suministro para los programas nacionales de asistencia social.
51. En el plano de las oficinas en los países, en 2013 el apoyo se centró en los siguientes aspectos:
- la capacitación, particularmente en materia de gestión de almacenes, contabilidad de existencias y gestión de la cadena de suministro;
 - la realización de exámenes exhaustivos de la cadena de suministro en países de alto riesgo como el Afganistán, para minimizar los riesgos operacionales del PMA;
 - la prestación de ayuda a los países a elaborar directrices claras y procedimientos operativos normalizados;
 - las cuestiones de seguridad: reorganización del suministro, desarrollo de procedimientos operativos normalizados y negociaciones con las autoridades para mejorar la seguridad;
 - iniciativas de desarrollo de la capacidad de los gobiernos y asociados, y
 - problemas específicos con que se enfrentan las oficinas en los países.

RESUMEN DE LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LAS PÉRDIDAS DESPUÉS DE LA ENTREGA

52. En 2013, el PMA y sus asociados trabajaron en iniciativas relacionadas con distintas etapas de la cadena de suministro para mejorar la mitigación y la prevención de pérdidas. Estos esfuerzos se centraron en:
- mejorar la coordinación y la planificación a lo largo de la cadena de suministro en la Sede y los niveles de los despachos regionales y las oficina en los países, entre otras cosas desarrollando y optimizando la gestión de la cadena de suministro por medio de grupos de trabajo específicos;
 - gestionar y adaptar los procesos relativos a la cadena de suministro del PMA para tener en cuenta el mayor uso de alimentos nutritivos especializados;
 - mejorar la gestión de la inocuidad y la calidad de los alimentos mediante la armonización de normas, el examen de las especificaciones de los productos y la verificación y el desarrollo de las capacidades de los proveedores de alimentos elaborados;
 - perfeccionar el sistema LESS con el fin de optimizar y reforzar la gestión de la cadena de suministro de principio a fin, así como el seguimiento y la presentación de informes, y
 - adoptar estrategias y medidas a escala regional y local para prevenir y mitigar las pérdidas.

53. En el Anexo I se detallan las pérdidas después de la entrega por país, teniendo en cuenta el volumen de pérdidas, sus causas principales y las medidas de prevención y mitigación empleadas en cada país. En año 2014, el PMA seguirá trabajando en cómo proteger los alimentos a lo largo de la cadena de suministro en los entornos a menudo difíciles en los que opera.

Recuadro 3: “Megacocoons” en Filipinas

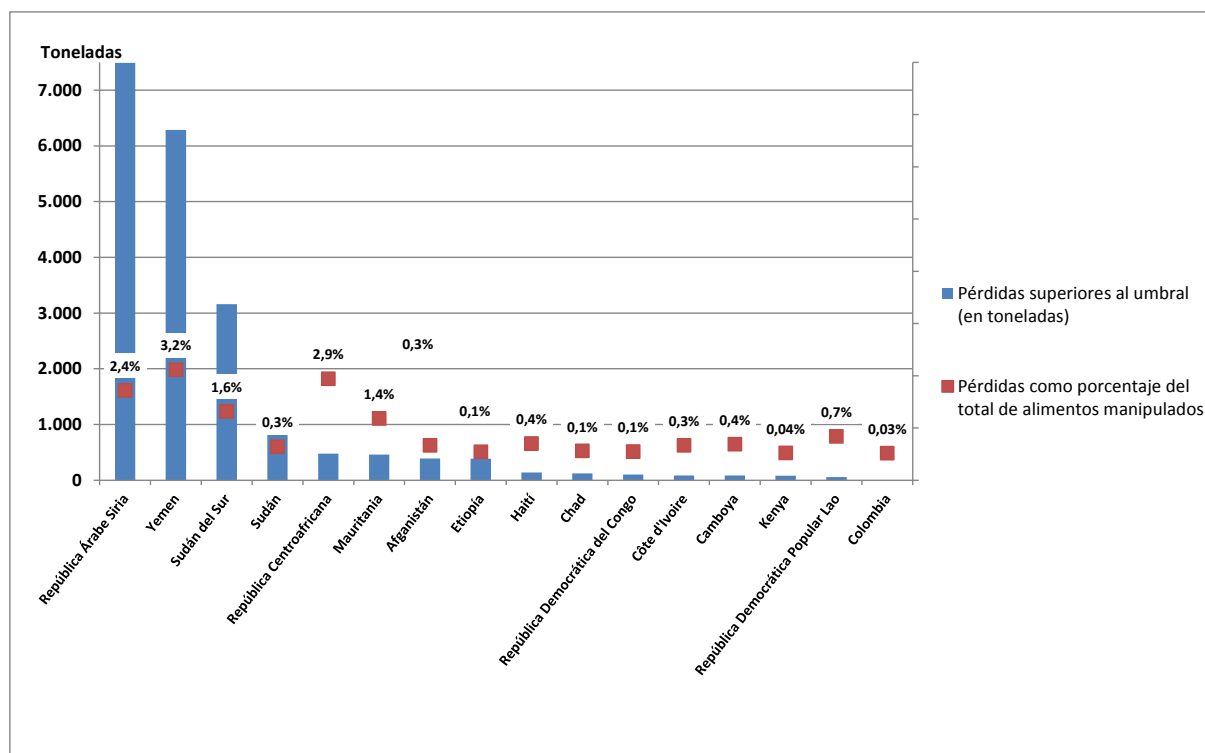
En muchos países, las grandes variaciones de temperatura entre el día y la noche pueden dañar los alimentos. El Despacho Regional de Bangkok está ayudando a Filipinas a introducir experimentalmente el uso de una nueva infraestructura especialmente diseñada, denominada “megacocoon”, para el almacenamiento prolongado de alimentos. Hasta ahora los resultados han sido muy positivos.

ANEXO I

PÉRDIDAS SUPERIORES A LOS UMBRALES, POR PAÍS

- En la presente sección se exponen los casos de pérdida superior a los umbrales establecidos por el PMA: i) en países donde se registraron pérdidas de un mismo tipo de producto alimenticio equivalentes o superiores al 2 % del volumen total manipulado de ese producto y cuyo valor absoluto fue igual o superior a 20.000 dólares, y ii) países donde se registraron pérdidas después de la entrega de un mismo producto alimenticio por un valor absoluto superior a los 100.000 dólares. El valor y el volumen de las pérdidas después de la entrega se registran para cada país, junto con los principales motivos y las medidas de prevención y mitigación adoptadas por el país en cuestión. Los países aparecen en orden alfabético inglés.
- En 2013 se registraron pérdidas superiores a dichos umbrales en 20 proyectos realizados en 16 países, que representaron el 81 % del total de las 25.016 toneladas de pérdidas después de la entrega registradas por el PMA (Figura 1).

Figura 1: Países con pérdidas después de la entrega superiores a los umbrales, 2013



- En el Anexo IV figuran los valores globales de las pérdidas después de la entrega por región; en el Anexo V se proporciona información por producto alimenticio; en el Anexo VI se presenta información sobre el total de pérdidas después de la entrega en cada país en 2013; en el Anexo VII se ofrece información detallada sobre las pérdidas más cuantiosas. Los factores, las circunstancias y las medidas correctivas que se exponen en los párrafos siguientes se refieren a las pérdidas después de la entrega que superaron los umbrales establecidos.

Afganistán

4. Las pérdidas después de la entrega sumaron un total de 524,6 toneladas, con un valor de 339.868 dólares. Esto representa el 0,45 % del total de alimentos manipulados y el 0,44 % del valor total. Las pérdidas superiores al umbral ascendieron a 388,4 toneladas, valoradas en 247.343 dólares.
5. El origen de las pérdidas estuvo principalmente en el transporte (entregas inferiores a lo previsto), la infestación, el reacondicionamiento y la manipulación inadecuada. Las entregas inferiores a lo previsto representaron más del 65 % de todas las pérdidas (342,9 toneladas), y de ellas más del 50 % se debió a incidentes de seguridad.
6. Entre las medidas adoptadas para mitigar estos incidentes de seguridad figuran el mayor uso de escoltas, facilitados por el Ministerio del Interior, la identificación de las zonas de alto riesgo y un mayor recurso a organizaciones no gubernamentales (ONG). En el caso de las entregas inferiores a lo previsto por otros motivos, el PMA recuperó el valor de las pérdidas de los transportistas. Para mejorar el almacenamiento y la manipulación de los alimentos, el PMA ha impartido capacitación en gestión de almacenes a los asociados y a su propio personal sobre el terreno.

Camboya

7. El total de las pérdidas después de la entrega ascendió a 111,7 toneladas, por un valor de 97.660 dólares. Esto representa el 0,50 % del total de alimentos manipulados y el 0,59 % del valor total. Las pérdidas superiores al umbral ascendieron a 84,8 toneladas, valoradas en 80.735 dólares.
8. El motivo principal de las pérdidas fue la caducidad de los alimentos antes de la fecha de caducidad registrada. Algunos ejemplos son paquetes de MMS que llevaban indicadas fechas de caducidad diferentes en las bolsas externas e internas, y MMS que se puso rancia 11 meses después de su fabricación, pese a que su tiempo de conservación era de 18 meses.
9. La Dirección de Compras de la Sede reaccionó inmediatamente y trató estas cuestiones con los proveedores. A nivel local se reforzaron los procedimientos de inspección de alimentos y se introdujeron controles aleatorios de las fechas de caducidad en el 10 % de los paquetes, junto con controles mensuales de la calidad de los productos depositados en los almacenes del PMA. Para reducir el almacenamiento prolongado, se optimizó el plan de distribuciones del país.

República Centroafricana

10. Se registraron en total unas pérdidas después de la entrega de 515,6 toneladas, por un valor de 541.780 dólares. Esto representa el 3,1 % del total de alimentos manipulados y el 3,2 % del valor total. Las pérdidas superiores al umbral sumaron un total de 477,9 toneladas, valoradas en 487.325 dólares.
11. Las pérdidas se debieron principalmente al empeoramiento de las condiciones de seguridad en 2013, que dio lugar a demoras o al abandono total de algunos envíos, obstaculizó el acceso a los beneficiarios y dificultó la logística, provocando la caducidad y el deterioro de los alimentos.
12. En respuesta a las acciones de saqueo, el PMA reforzó las medidas de seguridad para proteger los almacenes en Bangui. Además, siguió de cerca la situación de seguridad e hizo todo lo posible por distribuir los productos cuando las condiciones lo permitían. El Programa también colaboró con el Gobierno y otros interlocutores nacionales para abrir un corredor humanitario que permitiera atender a la población afectada en todo el país.

Chad

13. En total las pérdidas después de la entrega ascendieron a 288,4 toneladas, que tenían un valor de 318.420 dólares. Esto representa el 0,29 % del total de alimentos manipulados y el 0,31 % del valor total. Las pérdidas superiores al umbral sumaron 121,6 toneladas, valoradas en 102.035 dólares.
14. Las principales razones de estas pérdidas después de la entrega fueron:
 - el deterioro de los alimentos por agua o aceite durante el transporte, y
 - la manipulación inadecuada y/o la carga de sacos que pesaban menos de lo debido.
15. Como medidas de mitigación, se organizaron reuniones con los transportistas para concienciarlos sobre las buenas prácticas de carga y manipulación, se impuso la utilización de lonas alquitranadas o lonetas durante las estaciones de lluvias y se capacitó al personal sobre los riesgos de cargar sacos con peso inferior al debido. De acuerdo con la práctica seguida habitualmente en el PMA, toda pérdida posterior a la entrega sufrida durante el transporte se dedujo de la factura del transportista.

Colombia

16. El total de las pérdidas después de la entrega fue de 21,4 toneladas, por un valor de 98.850 dólares. Esto representa el 0,20 % del total de alimentos manipulados y el 1,18 % del valor total. Hubo unas pérdidas superiores al umbral de 3,6 toneladas, valoradas en 87.717 dólares.
17. Las 3,6 toneladas perdidas consistían en micronutrientes en polvo comprados para los niños de hogares altamente vulnerables afectados por los desplazamientos y la violencia. La pérdida se debió principalmente a que los productos caducaron debido a los grandes retrasos en el comienzo de los programas y a la demora en la preparación de los protocolos de aplicación por los asociados. Por motivos legales y financieros se tardó más de lo esperado en ultimar los acuerdos entre los asociados del programa y el PMA.
18. La Oficina en el País estudió posibles usos alternativos de los micronutrientes en polvo, pero los riesgos o los costos que conllevaban eran demasiado elevados. El producto fue destruido en 2013. De cara a los nuevos programas, la Oficina del PMA en el País adoptó medidas adicionales para mitigar los riesgos antes de que comenzara la adquisición.

Côte d'Ivoire

19. Las pérdidas después de la entrega ascendieron a un total de 137,9 toneladas, valoradas en 87.083 dólares. Esto representa el 0,54 % del total de alimentos manipulados y el 0,44 % del valor total. Las pérdidas superiores al umbral sumaron un total de 85,4 toneladas, valoradas en 47.150 dólares.
20. Las pérdidas se debieron principalmente al almacenaje excesivamente prolongado, a las malas condiciones de almacenamiento y a la manipulación inadecuada. Las 85,4 toneladas de arvejas partidas que se perdieron iban destinadas a un programa de alimentación escolar y se entregaron al asociado cooperante en abril de 2013 para su distribución. Los guisantes quedaron almacenados durante demasiado tiempo debido a una huelga en las escuelas, a la que siguieron los exámenes y las vacaciones escolares. El asociado cooperante no pudo distribuirlos hasta octubre, cuando regresaron los estudiantes. Este almacenamiento excesivamente prolongado en malas condiciones dio lugar al deterioro.

21. Como medidas de mitigación, la Oficina del PMA en el País:
- está colaborando con el asociado cooperante para mejorar las condiciones de almacenamiento, y
 - ha reducido el volumen de alimentos almacenados en las escuelas cuyas condiciones de almacenamiento son inadecuadas; en la medida de lo posible, los alimentos se entregan para su distribución inmediata.

República Democrática del Congo

22. Se registraron en total unas pérdidas después de la entrega de 597,8 toneladas, por un valor de 583.407 dólares. Esto representa el 0,54 % del total de alimentos manipulados y el 0,52 % del valor total. El total de las pérdidas superiores al umbral ascendió a 101,5 toneladas, valoradas en 140.269 dólares.
23. La causa principal de las pérdidas fue la llegada tardía de los alimentos a los lugares de distribución, lo que dio lugar a su caducidad y devolución antes de la distribución. El retraso en la llegada se debió a las dificultades de transporte en la parte oriental del país. El tiempo de conservación de los alimentos (harina de maíz) ya era breve cuando llegaron a la República Democrática del Congo debido a la longitud de la ruta de suministro, desde Europa y a través de Kenya y Uganda.
24. Como medidas de mitigación, la Oficina del PMA en el País procuró optimizar el suministro recurriendo en mayor medida al Mecanismo para fomentar las compras a término y aumentando el volumen de las compras locales de alimentos. También está promoviendo la distribución de maíz en lugar de harina de maíz; se han adoptado medidas para comprar maíz para moler dentro del propio país.

Etiopía

25. El total de pérdidas después de la entrega en Etiopía fue de 650,1 toneladas, con un valor de 408.019 dólares. Esto representa el 0,15 % del total de alimentos manipulados, y el 0,18 % del valor total. Las pérdidas por encima del umbral sumaron un total de 385,9 toneladas, valoradas en 183.315 dólares.
26. Las principales razones de las pérdidas fueron el uso indebido de los alimentos, el hurto por conductores y portadores, las distribuciones no autorizadas —utilización de alimentos como pago en especie por un almacenaje seguro— y la manipulación inadecuada durante la descarga y el almacenamiento en los puntos de distribución final. La mayoría de estas pérdidas se produjo en la región de Somali, donde el PMA debe hacer frente a problemas de falta de infraestructuras, lejanía de los puntos de entrega final y cuestiones de seguridad.
27. Para mitigar y resolver estos problemas, la Oficina del PMA en Etiopía está colaborando con entidades gubernamentales para fomentar el uso de los comités del sistema de centros de almacenamiento y red de distribución de la región de Somali a fin de examinar periódicamente las entregas de alimentos e identificar cuellos de botella que obstaculicen la distribución. En 2013, las autoridades regionales dispusieron que las pérdidas de alimentos pudieran someterse a proceso judicial, pudiendo resultar en algunos casos en penas privativas de libertad.
28. Se impartió capacitación en los 14 distritos señalados como los más problemáticos en la región de Somali, y 744 representantes de los comités de distribución de alimentos y funcionarios de distrito participaron en talleres de familiarización donde se debatieron los problemas principales y cada distrito señaló soluciones locales para mejorar las distribuciones. La Oficina del PMA en Etiopía también llevó a cabo una evaluación de la

eficacia, la eficiencia y la pertinencia de la estructura radial de centros de almacenamiento y red de distribución de la región.

Haití

29. Se registraron en total unas pérdidas después de la entrega de 374,0 toneladas, valoradas en 432.670 dólares. Esto representa el 1,08 % del total de alimentos manipulados y el 1,43 % del valor total. Las pérdidas superiores al umbral ascendieron a 140,7 toneladas, por valor de 227.606 dólares.
30. Las principales razones de las pérdidas fueron el reacondicionamiento de los alimentos y la caducidad de los alimentos nutritivos y nutrientes en polvo debido a las condiciones de almacenamiento deficientes del asociado cooperante y a que la utilización fue menor de lo previsto.
31. Para evitar pérdidas después de la entrega en el futuro, el PMA trabajó con el asociado cooperante para mejorar las condiciones de almacenamiento, entre otras cosas impartiendo capacitación y sensibilizando acerca de la gestión de los productos alimenticios y las normas de presentación de informes. La Oficina del PMA en Haití adoptó un enfoque centrado en la cadena de suministro para concienciar sobre los productos cuyo período de conservación es limitado.

Kenya

32. Las pérdidas después de la entrega ascendieron a un total de 529,1 toneladas, por un valor de 385.232 dólares. Esto representa el 0,29 % del total de alimentos manipulados y el 0,36 % del valor total. Las pérdidas superiores al umbral ascendieron a 80,7 toneladas, valoradas en 110.712 dólares.
33. Las pérdidas se debieron principalmente a la modificación de la reglamentación local en materia de importaciones: la MMS se importó antes de que entrara en vigor la prohibición de la venta, la distribución y el consumo de alimentos genéticamente modificados en el país. El Gobierno rechazó la petición de exención cursada por la Oficina del PMA en el País para poder utilizar la MMS que quedaba; de ahí la retirada del producto.
34. No fue posible evitar esta pérdida después de la entrega, ya que la MMS ya se encontraba en el país cuando se introdujo la prohibición de importación. Como medida de mitigación, la Oficina del PMA en Kenya está siguiendo la evolución de la reglamentación sobre la importación de alimentos y se asegura de que los proveedores emitan certificados para los productos destinados a Kenya en los que se garantice que los productos están libres de transgénicos.

República Democrática Popular Lao

35. El total de las pérdidas después de la entrega ascendió a 72,3 toneladas, por valor de 49.958 dólares. Esto representa el 0,88 % del total de alimentos manipulados y el 0,61 % del valor total. Las pérdidas superiores a los umbrales sumaron un total de 56,0 toneladas, valoradas en 40.315 dólares.
36. La principal razón de esas pérdidas fue el bajo nivel de ejecución general de los programas —un 47 % inferior a las previsiones para 2013—, que dio lugar a un almacenamiento más prolongado de los alimentos. Las actividades de salud y nutrición materno-infantil resultaron especialmente afectadas, porque las existencias estaban compuestas por un 35 % de arroz glutinoso partido, una variedad local más susceptible al deterioro que el arroz blanco normal. En total se vieron afectadas 563 toneladas de arroz.

37. La Oficina del PMA en el País intentó evitar esas pérdidas posteriores a la entrega volviendo a clasificar, pulir y moler el arroz para mejorar su calidad; rotando las existencias, por ejemplo, mediante préstamos a otros componentes del programa, y logrando que los proveedores aceptaran cambiar ese arroz por otro de mejor calidad. De las 563 toneladas de arroz afectadas se volvieron a moler 411, y otras 152 toneladas se intercambiaron con molineros comerciales. El resultado de todo ello fue un porcentaje de pérdida global después de la entrega del 10 % (55,96 toneladas). Todos los productos alimenticios recuperados se distribuyeron.
38. Para evitar que se repitiera la situación, la Oficina del PMA en el País, en consulta con el despacho regional, aplicó las medidas siguientes:
- revisar las normas de calidad para el arroz glutinoso adquirido localmente, cambiando el porcentaje de arroz partido del 35 % al 25 % con el fin de aumentar el tiempo de conservación;
 - adoptar una estrategia de adquisición con entregas escalonadas para evitar períodos de almacenamiento prolongados, y
 - aprovechar al máximo las oportunidades de rotación de existencias, comprando arroz blanco normal siempre que fuera posible.

Mauritania

39. Se registraron en total unas pérdidas después de la entrega de 544,3 toneladas, por un valor de 418.961 dólares, que representan el 1,61 % del total de alimentos manipulados y el 1,86 % del valor total. Las pérdidas superiores al umbral ascendieron a 459,9 toneladas, por un valor de 344.161 dólares.
40. La causa principal de las pérdidas fue la sobrestimación del número de beneficiarios, que dio lugar a un almacenamiento excesivamente prolongado y al deterioro o la caducidad de los alimentos.
41. Como medida inmediata se optó por destruir los alimentos. Además, se adoptaron medidas de mitigación, como potenciar la colaboración entre el PMA y el asociado cooperante para mejorar las cifras de planificación, entre otras cosas elaborando un memorando de entendimiento y procedimientos operativos normalizados, y aumentar los controles de la calidad y la cantidad con el fin de mejorar las condiciones de almacenamiento en Bassikounou.

Sudán del Sur

42. Las pérdidas después de la entrega ascendieron a un total de 3.271,2 toneladas, por un valor de 3.053.356 dólares. Esto representa el 1,69 % del total de alimentos manipulados y el 1,86 % del valor total. Las pérdidas por encima del umbral sumaron un total de 3.160,0 toneladas, valoradas en 2.939.817 dólares.
43. Las pérdidas obedecieron a tres causas principales:
- *Saqueos.* El saqueo de productos del PMA se produjo sobre todo durante la guerra civil y afectó a aproximadamente 1.200 toneladas, robadas de una barcaza. En junio de 2013, durante los disturbios civiles, se saquearon almacenes de los asociados cooperantes y se perdieron unas 1.150 toneladas.
 - *Pérdidas durante el transporte.* Se perdieron unas 400 toneladas durante el transporte por carretera dentro del país, debido a la deficiente infraestructura viaria y a las malas condiciones climáticas.

- *Hurtos y robos.* Por este motivo se perdieron unas 240 toneladas de los almacenes de los asociados cooperantes y el PMA.
44. La Oficina del PMA en Sudán del Sur adoptó las medidas preventivas y de mitigación siguientes:
- *Saqueos.* Se suspendió el transporte por barcaza hasta que mejorara la situación de seguridad. Se impuso la obligatoriedad de que las entregas por carretera a zonas inseguras fueran acompañadas de escoltas. La situación de inseguridad creada por el saqueo de almacenes hizo necesaria la evacuación del personal y los asociados. El PMA ha solicitado asistencia al Gobierno para proteger los bienes humanitarios contra los saqueos.
 - *Pérdidas durante el transporte.* Las pérdidas después de la entrega se cobraron en su totalidad a los transportistas responsables.
 - *Hurtos y robos.* Las compañías de seguridad contratadas tuvieron que reembolsar el valor de las pérdidas después de la entrega, y se buscaron otras empresas de seguridad. Las pérdidas que se produjeron a nivel de asociado cooperante se debieron al pesaje por exceso y los hurtos, de lo cual el asociado ha asumido la plena responsabilidad. El PMA y el asociado están trabajando en mecanismos para evitar pérdidas de ese tipo en el futuro.

Sudán

45. En total se produjeron unas pérdidas después de la entrega de 1.419 toneladas, por valor de 635.245 dólares. Esto representa el 0,42 % del total de alimentos manipulados y el 0,40 % del valor total. Las pérdidas superiores al umbral ascendieron a 946,7 toneladas, valoradas en 359.833 dólares.
46. La principal razón de las pérdidas después de la entrega fue el saqueo de los camiones secuestrados. Aunque la Oficina del PMA en el Sudán ha establecido unos procedimientos operativos normalizados que prevén la utilización de escoltas para los convoyes en la región de Darfur, los vehículos siguen siendo blanco de ataques.
47. El PMA investiga cada uno de los casos y, si se constata que el transportista es, al menos en parte, responsable del saqueo, las pérdidas se deducen de sus facturas.

República Árabe Siria

48. Hubo unas pérdidas después de la entrega de 7.513,1 toneladas, valoradas en 5.666.726 dólares. Esto representa el 2,44 % del total de alimentos manipulados y el 2,43 % del valor total. Las pérdidas superiores al umbral ascendieron en total a 7.491,8 toneladas, por valor de 5.623.574 dólares.
49. Una gran proporción de las pérdidas después de la entrega se produjo mientras los alimentos estaban bajo la custodia de los asociados cooperantes del PMA y como consecuencia de la situación de inseguridad (31 %), por ejemplo cuando los enfrentamientos causaron retrasos en la entrega, daños en almacenes del PMA, la pérdida o destrucción de documentación y la anarquía general. El PMA también sufrió pérdidas durante el transporte en contenedores (15 %) y por “incidentes de seguridad”, entre ellos la confiscación total o parcial de cargamentos por las fuerzas militares o grupos armados de la oposición (20 %).
50. Además de las 7.513,1 toneladas de pérdidas después de la entrega notificadas, se están verificando otras 412 toneladas que se clasificarán como perdidas o recuperadas una vez concluya el proceso de verificación.

51. A lo largo de 2013, el PMA adoptó medidas inmediatas para recuperar parte de los alimentos perdidos, y aumentó la flexibilidad de sus sistemas de logística a fin de mitigar en lo posible el impacto del conflicto. Una investigación de las pérdidas de carga transportada en contenedores puso de manifiesto que la mayor parte se produjo en carretera, de modo que el PMA pudo recuperar de los transportistas el 70 % de las pérdidas.
52. Entre las iniciativas de desarrollo de la capacidad de los asociados cooperantes del PMA realizadas en 2013 cabe citar los cursos de capacitación sobre manipulación de productos, gestión de almacenes y presentación de informes, que se consideraron necesarios por el rápido incremento de los asociados —de 2 a 27— en respuesta al incremento de las operaciones. Para abordar las pérdidas debidas a incidentes de seguridad, se elaboró un procedimiento operativo normalizado que describe los pasos a seguir con las autoridades gubernamentales u otros grupos para negociar la liberación de mercancías. Su aplicación ha permitido al PMA recuperar más del 50 % de todos los productos afectados por incidentes de seguridad.
53. La Oficina del PMA en el País se coordina con todas las partes para asegurarse de que se apliquen medidas de mitigación oportunas y eficaces. Para reducir el riesgo de pérdidas, está procurando diversificar tanto la base de transportistas como los corredores de transporte que utiliza, y ha incrementado la dotación de personal de logística y la supervisión dentro del país.

Yemen

54. Se registraron en total unas pérdidas después de la entrega de 6.381,1 toneladas, por valor de 3.998.679 dólares. Esto representa el 3,27 % del total de alimentos manipulados y el 3,58 % del valor total. Las pérdidas superiores al umbral ascendieron a 6.285 toneladas, valoradas en 3.920.771 dólares.
55. Los motivos de las pérdidas fueron el rechazo de varios envíos por las autoridades locales en 2012 debido a la infestación, la pérdida de trigo durante la molienda y la introducción de una nueva normativa sobre los alimentos nutritivos, que hizo que los alimentos caducaran antes de su utilización. Más del 80 % de las pérdidas se debió el rechazo de envíos.
56. Como medida de mitigación con respecto a los envíos rechazados, la carga se vendió en el extranjero y se recuperaron más de 400.000 dólares. Para evitar que se repitiera la situación, se adoptaron medidas para asegurarse de que los futuros envíos de trigo se molieran en el Yemen; desde entonces se han molido allí más de 40.000 toneladas. Sin embargo, debido a una diferencia en la interpretación del acuerdo relativo a la tasa de extracción, el PMA recibió 797 toneladas menos de trigo de lo previsto, el 50 % de las cuales se recuperaron del molinero. La cuestión se ha resuelto de cara a contratos futuros.
57. Una nueva reglamentación del Gobierno exige que los alimentos nutritivos lleguen al punto de distribución al menos 60 días antes de su fecha de caducidad o de consumo preferente. La Oficina del PMA en el País está reforzando su gestión de la cadena de suministro a fin de tener en cuenta este requisito.

ANEXO II

PÉRDIDAS DESPUÉS DE LA ENTREGA SOMETIDAS A VERIFICACIÓN

Pérdidas después de la entrega sometidas a verificación y notificadas en el informe de 2012

1. *Eritrea*. Aún no hay ninguna noticia de las 64.538 toneladas de alimentos que el PMA entregó al Gobierno de Eritrea en 2005 y cuyo valor estimado ascendía a 31 millones de dólares. El PMA consigna esos alimentos en sus libros como “reservas anticipadas” pero, al no haber recibido del Gobierno los informes de distribución, no puede determinar si los alimentos se entregaron a los beneficiarios previstos. El PMA desea recuperar el valor de los alimentos que no se hayan utilizado con arreglo a las obligaciones contractuales de Eritrea y seguirá buscando una solución.
2. *República Árabe Siria*. Había 1.040 toneladas de pérdidas después de la entrega sometidas a verificación en 2012. Las pérdidas han sido verificadas y se han incluido en el presente informe dentro de las pérdidas de Siria en 2013 (Anexo I, párrafos 48-53).

Pérdidas después de la entrega sometidas a verificación en 2013

3. *Afganistán*. La Oficina del PMA en el País investigó varios casos notificados de desvío de alimentos, equivalentes a unas 9.000 toneladas, en distribuciones realizadas principalmente por asociados gubernamentales y consejos comunitarios en 2012. Las investigaciones fueron una respuesta directa a las quejas recibidas a través de la línea directa de los beneficiarios y exigió un extenso trabajo por parte de la dependencia de la Oficina en el País encargada de la vigilancia del cumplimiento. El PMA notificó los casos a la Alta Oficina de Supervisión y Anticorrupción del Gobierno para su investigación judicial. Se interrumpieron las distribuciones en dos provincias. Las posibles pérdidas no fueron oficialmente reconocidas por los asociados cooperantes y, por lo tanto, no se registraron en los informes normalizados de los proyectos del año 2012. En 2013, los desvíos de alimentos se redujeron notablemente después de aplicar medidas como las siguientes:
 - campaña divulgativa por radio y por medios impresos para dar a conocer a los beneficiarios los principios de distribución del PMA, sus propios derechos y los medios para comunicar quejas, incluida la línea directa de los beneficiarios;
 - inclusión de un mayor número de ONG como asociados cooperantes;
 - refuerzo de la dependencia encargada de vigilar el cumplimiento, entre otras cosas designando a un oficial para que se dedicara expresamente a las investigaciones durante parte de 2013;
 - impresión del número de la línea directa telefónica en todos los sacos y cajas de cartón y en carteles en los lugares de distribución para informar a los beneficiarios de sus derechos;
 - grabación de pruebas fotográficas de los paquetes en cada envío para posibilitar la pronta investigación de los desvíos de alimentos, y
 - colaboración activa con la policía local para investigar los casos y detener a los autores; un decreto gubernamental promulgado en 2013 prevé que las personas en posesión de alimentos del PMA pueden ser arrestadas y los alimentos, confiscados por la policía.

4. *Iraq.* En 2013 se produjeron unas pérdidas después de la entrega de 640 toneladas de galletas de alto valor energético. Ese año el PMA estaba obligado a cumplir la reglamentación iraquí según la cual las galletas de este tipo que entren en el Iraq deben tener un tiempo de conservación de nueve meses. Asimismo, las galletas deben entrar en el país en un plazo de tres meses desde su producción. Un envío internacional entregado a través de Jordania se retrasó debido a: i) la ausencia de una carta destinada a facilitar las obligaciones fiscales en el punto de entrada en el Iraq, y ii) la situación de seguridad en el interior del país, debido a la cual se incrementó el plazo de entrega. Cuando las galletas llegaron a la frontera iraquí les quedaban menos de seis meses de tiempo de conservación, fueron rechazadas por los funcionarios de aduanas y se devolvieron a los almacenes del PMA en Jordania. La Oficina en el País aplicó las siguientes medidas de mitigación para evitar una situación similar en el futuro:
 - asegurarse de que todos los que intervienen en la adquisición de alimentos para el Iraq dispongan de información actualizada sobre las normas y los requisitos nacionales relativo a los productos alimenticios;
 - seguir de cerca los cambios introducidos en la reglamentación, y
 - seguir explorando las posibilidades de compras locales y regionales para reducir los plazos de entrega.
5. *República Árabe Siria.* Aún se están verificando 412 toneladas para clasificarlas como perdidas o recuperadas. Las cifras se precisarán una vez finalizado el proceso de verificación.
6. Se aportará información al respecto en el informe sobre las pérdidas de productos después de la entrega correspondiente a 2014.

PÉRDIDAS, POR CAUSA		
	Valor de las pérdidas (dólares)	Porcentaje de pérdidas después de la entrega
Deterioro de los alimentos atribuible principalmente a problemas en el lugar de procedencia	234 061	1,25
Deterioro del material de embalaje	334 171	1,79
Inundaciones y otros desastres naturales	65 953	0,35
Almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado	5 156 375	27,60
Transporte inadecuado	53 621	0,29
Infestación	419 485	2,25
Incendios	84 608	0,45
Análisis de los productos alimenticios por muestreo	3 097	0,02
Disturbios civiles	2 899 396	15,52
Robos/hurtos	1 240 641	6,64
Manipulación deficiente	473 093	2,53
Elaboración/transformación de los productos	480 251	2,57
Reacondicionamiento/reensacado/reenvasado	88 027	0,47
Entregas inferiores a lo previsto	6 831 707	36,56
Distribución no autorizada	46 808	0,25
Variaciones de peso	159 098	0,85
Carga embebida de agua	113 701	0,61
TOTAL	18 684 094	

ANEXO IV

VOLÚMENES Y VALOR DE LAS PÉRDIDAS, POR REGIÓN				
	Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega	
Región	Volumen neto (toneladas)	Valor (dólares)	Volumen neto (toneladas)	Valor (dólares)
OMB	686 000	413 487 758	970	730 129
OMC	1 005 559	625 065 130	15 502	10 440 200
OMD	502 425	431 893 489	2 199	1 953 115
OMN	490 671	331 785 152	1 139	904 782
OMJ	997 199	641 597 049	4 796	4 113 855
OMP	88 356	67 266 334	411	542 013
TOTAL GENERAL	3 770 209	2 511 094 911	25 016	18 684 094
Pérdidas como porcentaje del volumen total			0,66 %	0,74 %

* Existencias iniciales en el país beneficiario, más alimentos recibidos en el país beneficiario.

- OMB Despacho Regional de Bangkok (Asia)
- OMC Despacho Regional de El Cairo (Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central)
- OMD Despacho Regional de Dakar (África Occidental)
- OMJ Despacho Regional de Johannesburgo (África Meridional)
- OMN Despacho Regional de Nairobi (África Oriental y Central)
- OMP Despacho Regional de Ciudad de Panamá (América Latina y el Caribe)

ANEXO V

PÉRDIDAS, POR PRODUCTO				
Código del producto	Producto	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas en dólares como porcentaje del volumen total manipulado*
BEVTEA	Té negro	19	10	50,00
CERBAR	Cebada	1 152 115	4 763	0,41
CERBHW	Trigo sarraceno	174 882	-	0,00
CERBRE	Pan	6 540 156	-	0,00
CERMAZ	Maíz	204 760 794	315 038	0,15
CERMML	Harina de maíz	72 017 784	383 658	0,53
CERPAS	Pasta	13 627 758	518 455	3,80
CERRIC	Arroz	344 080 319	2 693 295	0,78
CERSOR	Sorgo	299 463 386	2 019 212	0,67
CERWBG	Trigo bulgur	31 677 015	348 996	1,10
CERWHE	Trigo	286 148 746	803 747	0,28
CERWHF	Harina de trigo	122 095 720	3 287 331	2,69
DAIDSE	Leche descremada en polvo enriquecida	1 802 928	3	0,00
DAIDSP	Leche descremada en polvo no enriquecida	19 457 714	73 045	0,38
DAIUHT	Leche ultrapasteurizada	1 416 810	-	0,00
FRUDFR	Frutas secas	10 525 807	480 795	4,57
FSHCFI	Pescado en conserva	21 805 921	147 341	0,68
MIXBIS	Galletas	278 721	-	0,00
MIXBP5	Raciones de emergencia de galletas de alto valor energético	796 798	8 848	1,11
MIXCSB	Mezcla de maíz y soya	217 063 677	1 777 139	0,82
MIXCSBFAF	"Faffa"	19 989 973	10 582	0,05
MIXCSBVIT	Vitacereal	220 421	-	0,00
MIXCSM	Maíz-soja-leche	51 317	34 810	67,83
MIXHEB	Galletas ricas en energía	49 020 126	108 985	0,22
MIXRSB	Mezcla de arroz y soya	2 532 883	1 330	0,05
MIXRSF	Plumpy	102 980 719	656 691	0,64
MIXWSB	Mezcla de trigo y soya	14 813 759	66 463	0,45
MSCMNP	Micronutrientes en polvo	1 729 696	181 815	10,51
MSCSAL	Sal yoda- da	4 272 761	29 455	0,69

PÉRDIDAS, POR PRODUCTO				
Código del producto	Producto	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas en dólares como porcentaje del volumen total manipulado*
MSCSUG	Azúcar	43 529 908	493 807	1,13
MSCYEA	Levadura	1 283 130	1 169	0,09
OILBUT	Aceite de mantequilla	133 937	112	0,08
OILVEG	Aceite vegetal	287 608 488	2 489 645	0,87
PPFRTN	Raciones	10 941 184	64 924	0,59
PULBEA	Frijoles	72 487 046	182 260	0,25
PULCKP	Garbanzos	6 660 300	6 730	0,10
PULCPU	Legumbres secas en conserva	17 214 692	262 801	1,53
PULCVE	Hortalizas secas en conserva	415 102	26 936	6,49
PULLEN	Lentejas	51 062 161	651 590	1,28
PULPEA	Arvejas	28 607 695	67 480	0,24
PULSLN	Lentejas partidas	340 889	79	0,02
PULSPE	Arvejas partidas	140 311 655	484 754	0,35
TOTAL		2 511 094 911	18 684 094	0,74

* Existencias iniciales en el país beneficiario, más alimentos recibidos en el país beneficiario.

ANEXO VI

VOLUMEN Y VALOR DE LAS PÉRDIDAS, POR PAÍS BENEFICIARIO							
Región	País	Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega		Pérdidas como porcentaje del total manipulado (dólares)*	
		Volumen neto (toneladas)	Dólares	Volumen neto (toneladas)	Dólares		
OMB	Afganistán	116 560	77 372 535	524,6	339 868	0,44	
	Bangladesh	87 032	51 435 430	6,2	8 781	0,02	
	Bhután	3 937	2 223 467	4,1	2 464	0,11	
	Camboya	22 518	16 590 085	111,7	97 660	0,59	
	República Popular Democrática de Corea	62 898	43 207 470	0,0	16	0,00	
	Indonesia	1 553	1 236 086	0,3	390	0,03	
	República Democrática Popular Lao	8 244	8 219 177	72,3	49 958	0,61	
	Myanmar	73 640	36 739 953	16,4	9 282	0,03	
	Nepal	29 258	17 262 090	5,9	29 747	0,17	
	Pakistán	226 634	124 020 981	136,1	111 000	0,09	
	Filipinas	39 258	22 391 597	40,3	22 072	0,10	
	Sri Lanka	12 159	9 716 553	10,1	8 725	0,09	
	Timor-Leste	2 307	3 072 333	41,7	50 165	1,63	
	Total OMB		686 000	413 487 758	969,8	730 129	0,18
	OMC	Argelia	32 832	21 322 253	126,4	72 739	0,34
Armenia		2 834	2 495 702	0,2	195	0,01	
Egipto		10 605	7 164 373	0,7	830	0,01	
Irán (República Islámica del)		4 385	2 151 583	7,8	4 498	0,21	
Iraq		7 547	13 188 667	3,3	3 773	0,03	
Jordania		23 837	21 184 176	8,5	11 462	0,05	
República Kirguisa		7 393	6 385 274	0,6	566	0,01	
Líbano		3 183	6 181 349	14,3	27 770	0,45	
Estado de Palestina		54 458	29 094 688	23,6	15 786	0,05	
Sudán		337 875	159 981 247	1 419,2	635 245	0,40	
República Árabe Siria		308 198	233 396 762	7 513,1	5 666 726	2,43	
Tayikistán		17 570	10 913 207	2,8	1 933	0,02	
Yemen		194 842	111 605 850	6 381,1	3 998 679	3,58	
Total OMC		1 005 559	625 065 130	15 501,5	10 440 200	1,67	

VOLUMEN Y VALOR DE LAS PÉRDIDAS, POR PAÍS BENEFICIARIO						
Región	País	Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega		Pérdidas como porcentaje del total manipulado (dólares)*
		Volumen neto (toneladas)	Dólares	Volumen neto (toneladas)	Dólares	
OMD	Benin	5 492	2 625 734	0,6	377	0,01
	Burkina Faso	24 908	25 614 206	95,2	92 602	0,36
	Camerún	11 045	7 717 614	89,4	51 177	0,66
	República Centrafricana	16 571	16 856 945	515,6	541 780	3,21
	Chad	98 622	104 163 603	288,4	318 420	0,31
	Côte d'Ivoire	25 491	20 002 174	137,9	87 083	0,44
	Gambia	6 060	4 316 226	53,9	36 077	0,84
	Ghana	12 945	8 201 741	14,7	9 301	0,11
	Guinea	7 205	4 344 608	4,2	2 499	0,06
	Guinea-Bissau	3 745	2 240 139	3,5	1 899	0,08
	Liberia	12 984	8 312 010	99,1	59 874	0,72
	Malí	108 007	85 422 298	143,5	118 445	0,14
	Mauritania	33 753	22 554 672	544,3	418 961	1,86
	Níger	96 590	89 993 873	69,6	115 082	0,13
	Santo Tomé y Príncipe	771	541 902	0,0	0	0,00
	Senegal	30 405	23 956 335	114,0	84 493	0,35
	Sierra Leona	7 579	4 865 211	24,9	15 048	0,31
	Togo	250	164 197	0,0	0	0,00
Total OMD		502 425	431 893 489	2 198,7	1 953 115	0,45
OMN	Congo	9 750	8 092 845	78,8	48 514	0,60
	República Democrática del Congo	109 728	111 485 049	597,8	583 407	0,52
	Lesotho	19 261	9 822 946	50,3	41 253	0,42
	Madagascar	25 390	11 463 535	53,1	25 118	0,22
	Malawi	132 263	81 779 734	142,8	93 651	0,11
	Mozambique	22 118	9 672 925	81,0	34 401	0,36
	Namibia	266	157 386	0,0	0	0,00
	Swazilandia	10 940	5 516 433	2,0	1 138	0,02
	República Unida de Tanzania	48 009	24 376 211	63,3	42 634	0,17
	Zambia	12 068	5 485 428	37,9	13 676	0,25
	Zimbabwe	100 877	63 932 661	32,5	20 990	0,03
Total OMN		490 671	331 785 152	1 139,4	904 782	0,27

VOLUMEN Y VALOR DE LAS PÉRDIDAS, POR PAÍS BENEFICIARIO						
Región	País	Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega		Pérdidas como porcentaje del total manipulado (dólares)*
		Volumen neto (toneladas)	Dólares	Volumen neto (toneladas)	Dólares	
OMJ	Burundi	20 800	16 783 645	19,3	16 855	0,10
	Dijibouti	17 158	10 766 656	24,8	13 355	0,12
	Etiopía	420 165	223 430 588	650,1	408 019	0,18
	Kenya	181 109	107 801 738	529,1	385 232	0,36
	Rwanda	18 473	12 168 852	46,4	29 567	0,24
	Somalia	99 492	78 098 725	131,6	145 749	0,19
	Sudán del Sur	193 626	164 303 144	3 271,2	3 053 356	1,86
	Uganda	46 375	28 243 702	123,5	61 722	0,22
Total OMJ		997 199	641 597 049	4 796,0	4 113 855	0,64
OMP	Bolivia (Estado Plurinacional de)	1 624	1 090 820	4,1	1 950	0,18
	Colombia	10 614	8 381 353	21,4	98 850	1,18
	Cuba	1 168	1 048 828	0,1	74	0,01
	Ecuador	1 648	1 476 741	1,4	1 278	0,09
	El Salvador	4 421	2 621 386	0,9	551	0,02
	Guatemala	13 166	7 552 042	0,2	176	0,00
	Haití	34 498	30 318 284	374,0	432 670	1,43
	Honduras	12 407	8 100 743	8,9	6 431	0,08
	Nicaragua	8 160	6 216 533	0,0	33	0,00
	Paraguay	652	459 605	0,0	0	0,00
Total OMP		88 356	67 266 334	411,0	542 013	0,81
TOTAL GENERAL		3 770 209	2 511 094 911	25 016,3	18 684 094	0,74

* Existencias iniciales en el país beneficiario, más alimentos recibidos en el país beneficiario.

ANEXO VII

PROPORCIÓN DE PÉRDIDAS DE ALIMENTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERIORES AL 2 % DEL VOLUMEN TOTAL MANIPULADO Y DE UN VALOR DE MÁS DE 20.000 DÓLARES, O DE UN VALOR SUPERIOR A LOS 100.000 DÓLARES

Región	País beneficiario	Elemento del organigrama técnico	Código del producto	Volumen neto total manipulado (toneladas)*	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas netas después de la entrega (toneladas)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas en toneladas como porcentaje del volumen total manipulado*
OMB	Afganistán	200063.F.1	CERWHE	70 458,007	30 891 608,59	322,006	141 180,31	0,46
OMB	Afganistán	200063.F.1	OILVEG	10 691,631	17 093 672,73	66,402	106 162,85	0,62
OMB	Camboya	200202.F.1.C2	MIXCSB	1 759,168	1 674 499,24	84,817	80 734,76	4,82
OMB	República Democrática Popular Lao	200242.F.1.C2	CERRIC	701,290	505 230,35	55,960	40 315,26	7,98
OMC	Sudán	200457.F.1	CERSOR	204 945,210	77 901 723,77	946,655	359 833,03	0,46
OMC	República Árabe Siria	200339.F.1	CERPAS	17 758,707	13 210 169,38	696,152	517 846,59	3,92
OMC	República Árabe Siria	200339.F.1	CERRIC	95 632,563	70 485 024,23	2 758,492	2 033 118,94	2,88
OMC	República Árabe Siria	200339.F.1	CERWBG	22 397,663	12 583 455,03	542,463	304 766,56	2,42
OMC	República Árabe Siria	200339.F.1	CERWHF	47 596,184	20 515 383,19	1 021,720	440 391,97	2,15
OMC	República Árabe Siria	200339.F.1	FSHCFI	715,727	6 227 762,50	14,126	122 914,71	1,97
OMC	República Árabe Siria	200339.F.1	MSCSUG	34 102,344	20 815 729,75	717,993	438 255,75	2,11
OMC	República Árabe Siria	200339.F.1	OILVEG	31 538,218	42 622 324,72	731,048	987 974,82	2,32
OMC	República Árabe Siria	200339.F.1	PULCPU	19 748,187	17 214 692,09	301,478	262 801,39	1,53
OMC	República Árabe Siria	200339.F.1	PULCVE	323,990	415 102,47	21,024	26 936,37	6,49
OMC	República Árabe Siria	200339.F.1	PULLEN	34 859,859	24 779 433,57	687,319	488 566,96	1,97
OMC	Yemen	104350.F.1.C2	FRUDFR	246,560	377 976,48	246,560	377 976,48	100,00
OMC	Yemen	200451.F.1	CERWHE	102 831,649	53 140 311,25	797,786	412 271,87	0,78
OMC	Yemen	200451.F.1	CERWHF	56 521,494	30 143 477,97	5 127,672	2 734 638,75	9,07

PROPORCIÓN DE PÉRDIDAS DE ALIMENTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERIORES AL 2 % DEL VOLUMEN TOTAL MANIPULADO Y DE UN VALOR DE MÁS DE 20.000 DÓLARES, O DE UN VALOR SUPERIOR A LOS 100.000 DÓLARES

Región	País beneficiario	Elemento del organigrama técnico	Código del producto	Volumen neto total manipulado (toneladas)*	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas netas después de la entrega (toneladas)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas en toneladas como porcentaje del volumen total manipulado*
OMC	Yemen	200451.F.1	FRUDFR	72,489	210 731,32	27,931	81 197,65	38,53
OMC	Yemen	200451.F.1	MIXRSF	2 548,909	9 388 269,07	85,437	314 685,83	3,35
OMD	República Centroafricana	200315.F.1	MIXCSB	1 101,795	1 153 568,35	276,582	289 578,59	25,10
OMD	República Centroafricana	200331.F.1.C1	MIXCSB	162,450	133 792,20	162,450	133 792,20	100,00
OMD	República Centroafricana	200331.F.1.C1	OILVEG	143,168	235 600,12	38,863	63 953,73	27,15
OMD	Chad	200289.F.1	CERSOR	59 296,136	49 737 598,88	121,644	102 034,99	0,21
OMD	Côte d'Ivoire	200465.F.1	PULSPE	258,937	143 031,62	85,357	47 149,50	32,96
OMD	Mauritania	200438.F.1.MR	MIXCSB	2 330,563	1 744 146,74	459,875	344 161,25	19,73
OMN	República Democrática del Congo	200480.F.1	CERMML	12 339,904	17 049 921,96	101,520	140 269,17	0,82
OMJ	Etiopía	200290.F.1	CERWHE	252 291,640	105 165 247,22	351,500	146 519,26	0,14
OMJ	Etiopía	200290.F.1	PULLEN	1 052,920	1 127 245,62	34,370	36 796,18	3,26
OMJ	Kenya	200174.F.1	DAIDSP	273,580	1 296 421,75	13,296	63 006,15	4,86
OMJ	Kenya	200294.F.1	MIXCSB	3 075,106	2 176 006,51	67,418	47 706,33	2,19
OMJ	Sudán del Sur	200338.F.1	CERMAZ	9 192,111	6 810 159,28	137,334	101 746,64	1,49
OMJ	Sudán del Sur	200338.F.1	CERSOR	136 634,413	85 102 744,14	2 287,456	1 424 741,97	1,67
OMJ	Sudán del Sur	200338.F.1	MIXCSB	9 500,037	15 284 039,53	157,125	252 788,99	1,65
OMJ	Sudán del Sur	200338.F.1	OILVEG	11 343,466	27 797 730,61	365,376	895 372,16	3,22

PROPORCIÓN DE PÉRDIDAS DE ALIMENTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERIORES AL 2 % DEL VOLUMEN TOTAL MANIPULADO Y DE UN VALOR DE MÁS DE 20.000 DÓLARES, O DE UN VALOR SUPERIOR A LOS 100.000 DÓLARES

Región	País beneficiario	Elemento del organigrama técnico	Código del producto	Volumen neto total manipulado (toneladas)*	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas netas después de la entrega (toneladas)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas en toneladas como porcentaje del volumen total manipulado*
OMJ	Sudán del Sur	200338.F.1	PULLEN	3 415,572	3 773 114,08	77,316	85 409,44	2,26
OMJ	Sudán del Sur	200338.F.1	PULSPE	12 374,771	16 427 013,51	135,415	179 758,00	1,09
OMP	Colombia	200148.F.1	MSCMNP	4,273	104 755,76	3,578	87 717,32	83,74
OMP	Haití	108440.F.1	MIXCSB	1 911,848	1 704 469,85	61,379	54 721,22	3,21
OMP	Haití	108440.F.1	MSCMNP	15,824	328 676,98	3,258	67 671,23	20,59
OMP	Haití	108440.F.1	PPFRTN	3,874	26 780,23	3,874	26 780,23	100,00
OMP	Haití	200150.F.1	PULBEA	3 425,623	3 724 371,58	72,142	78 433,50	2,11

* Existencias iniciales en el país beneficiario, más alimentos recibidos en el país beneficiario, más transacciones de entrada en el país beneficiario.

ANEXO VIII

PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE 2005 Y 2013						
Año	Volumen total manipulado (toneladas)	Volumen de las pérdidas (toneladas)	Pérdidas en toneladas como porcentaje del volumen total manipulado	Valor total de los alimentos manipulados (dólares)	Valor de las pérdidas (dólares)	Pérdidas en toneladas como porcentaje del volumen total manipulado
2005	5 077 411	23 677	0,47	1 811 472 229	9 516 413	0,53
2006	4 994 321	24 133	0,48	1 781 348 513	9 540 580	0,56
2007	4 166 046	16 724	0,40	1 607 373 215	7 152 643	0,44
2008	4 831 067	21 699	0,45	2 604 005 060	11 388 899	0,44
2009	5 567 314	21 187	0,38	2 755 152 374	10 131 966	0,37
2010	5 508 365	17 128	0,31	2 915 989 860	10 180 080	0,35
2011	4 517 972	20 371	0,45	2 734 427 882	13 217 691	0,48
2012	4 201 302	31 251	0,74	2 936 389 248	18 033 222	0,61
2013	3 770 209	25 016	0,66	2 511 094 911	18 684 094	0,74

LISTA DE LAS SIGLAS UTILIZADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO

HACCP	análisis de peligros y de puntos críticos de control
LESS	Sistema de apoyo a la ejecución logística (
MFCT	Mecanismo para financiar las compras a término
MMS	mezcla de maíz y soja
OMB	Despacho Regional de Bangkok (Asia)
OMC	Despacho Regional de El Cairo (Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central)
OMD	Despacho Regional de Dakar (África Occidental)
OMJ	Despacho Regional de Johannesburgo (África Meridional)
OMN	Despacho Regional de Nairobi (África Oriental y Central)
OMP	Despacho Regional de Ciudad de Panamá (América Latina y el Caribe)
ONG	organización no gubernamental
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
WINGS	Sistema Mundial y Red de Información del PMA