برنامج الأغذية العالمي

Programme Alimentaire Mondial

World Food Programme

Programa Mundial de Alimentos

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية

روما، ٢١ - ٢٠٠١/٥/٢٤

مسائل التسيير والإدارة

البند ٧ من جدول الأعمال

مقدمة للمجلس لينظر فيها

تقرير عن خسائر ما بعد التسليم في الفترة من ١٩٩٩/١٠/١ إلى ٢٠٠٠/١٢/٣١

A

Distribution: GENERAL
WFP/EB.A/2001/7-A
24 April 2001
ORIGINAL: ENGLISH

طبعت هذه الوثيقة في عدد محدود من النسخ. يمكن الإطلاع على وثائق المجلس التنفيذي في صفحة برنامج الأغذية العالمي في شبكة انترنت على العنوان التالي: (http://www.wfp.org/eb_public/EB_Home.html)

مذكرة للمجلس التنفيذي

الوثيقة المرفقة مقدمة للمجلس التنفيذي لينظر فيها

تدعو **الأمانة** أعضاء **المجلس** الذين يرغبون في إبداء بعض الملاحظات أو لديهم استفسارات تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورة أسماؤهم أدناه، ونرجو أن يتم الاتصال قبل ابتداء اجتماعات المجلس التنفيذي بفترة كافية.

مساعد مدير العمليات، مكتب نائب مدير العمليات (ODD): Mr D. Scalpelli رقم الهاتف: 066513-2168

الرجاء الاتصال بمشرف وحدة التوزيع وخدمات الاجتماعات إن كانت لديكم استفسارات تتعلق بإرسال الوثائق المتعلقة بأعمال المجلس التنفيذي أو استلامها وذلك على الهاتف رقم: (066513-2328).

مقدمة

١- تتناول هذه الوثيقة مسائل خاصة بالبلدان والسلع، وتصف الإجراءات التصحيحية التي اتخذها **البرنامج** للوصول بخسائر ما بعد التسليم إلى حدها الأدنى. وهي موضوعة على نفس النهج المتبع في السنوات السابقة، فيما عدا الفترة التي تغطيها، حيث زادت ثلاثة شهور، أي حتى نهاية ديسمبر/ كانون الأول ٢٠٠٠. وقد تقرر أن توضع جميع التقارير الخاصة بخسائر ما بعد التسليم في المستقبل على أساس السنة التقويمية، كما هو الحال بالنسبة للتقارير الرئيسية الأخرى في **البرنامج**، مثل التقرير السنوي للمديرة التنفيذية، وتقرير أداء الميزانية، والخطة الاستراتيجية والمالية، والتقارير الموحدة إلى الجهات المانحة.

٢- ولأغراض هذا التقرير، فإن الخسائر التي تحدث بعد التسليم للحكومات المتلقية أو أثناء عمليات النقل الداخلي التي ترتبها المكاتب القطرية **للبرنامج** والتي تسدد تكاليفها من اعتمادات النقل الداخلي والتخزين والمناولة، تعتبر "خسائر ما بعد التسليم". ومثل هذه الخسائر لا تغطيها اعتمادات التأمين في **البرنامج** والتأمين المرتبط بها، وهي تنتقل عادة بانتقال الملكية من **البرنامج** إلى الجهة المتلقية. ومن ناحية أخرى، فإن الخسائر التي قد تحدث أثناء النقل البحري أو النقل البري (والتي لا يشملها هذا التقرير) تعرف بأنها "خسائر ما قبل التسليم".

٣- وتفصل الملاحق الثلاثة الخسائر بحسب الأسباب، ونوع السلع، والبلدان. فالخسائر التي تعادل، أو تزيد على ٢ في المائة من مجموع قيمة السلعة شاملة النقل والتأمين (سيف) التي تسلم في أي مشروع (مشروعات قطرية أثناء الفترة قيد النظر) ترد أيضا في الملحق الثالث، بترتيب قيمة الخسارة بالدولارات الأمريكية. كما أن هناك إشارة خاصة في هذا التقرير إلى الخسائر الكبيرة التي حدثت (سواء بالأرقام المطلقة أو بالنسبة للقيمة الصافية "سيف"). وبهذه الطريقة تبرز الخسائر الكبيرة وإن كانت صغيرة نسبيا في البلدان التي تنفذ فيها برامج كبيرة.

الإجراءات التصحيحية التي اتخذت لتقليل خسائر ما بعد التسليم إلى الحد الأدنى

٤- للسنة الثانية على التوالي، حقق **البرنامج** في الفترة ١٩٩٩/ ٢٠٠٠ انخفاضا ملموسا في خسائر السلع بعد التسليم سواء بالأرقام النسبية أو المطلقة مقارنة بفترة التقرير السابق، رغم أنه قام بتسليم كميات أكبر من السلع عن ١٩٩٨/١٩٩٩. وربما كان هذا التحسن في الأداء راجعا إلى المبادرات التي اتخذها **البرنامج** لعلاج مشكلة خسائر ما بعد التسليم، كما سيرد فيما يلي.

٥- وبناء على توصية المجلس التنفيذي في دورته السنوية لعام ٢٠٠٠، أرسلت المديرة التنفيذية خطابات إلى حكومات جميع البلدان التي تكبدت خسائر في السلع تساوي ٢ في المائة أو تزيد عنها من مجموع السلع المسلمة لكل مشروع على حدة خلال الفترة موضوع التقرير. كما دعيت الحكومات المعنية إلى بذل أقصى جهد للتقليل من حدوث مثل هذه الخسائر، وتعويضها بقدر الإمكان.

٦- وسلطت الأضواء على البلدان التي تعرضت لخسائر متكررة أو ملموسة خلال السنوات الأربع أو أكثر الماضية. وأصبحت الموافقة على الأنشطة في هذه البلدان، وهي: الرأس الأخضر، وتشاد، وغينيا بيساو، وهايتي، وليبيريا، ومدغشقر، وموريتانيا، وموزمبيق، موضع استعراض دقيق، وأصبحت تتطلب إثبات اتخاذ إجراء ما لعلاج أسباب

الخسائر. ومما يبعث على الرضا، أن نلاحظ هنا أن خسائر ما بعد التسليم في جميع هذه البلدان قد انخفضت بشكل ملحوظ، سواء بالأرقام المطلقة أو النسبية، حيث اتخذت الحكومات المعنية التدابير الضرورية لتقليل مثل هذه الخسائر.

٧- أما حكومات البلدان التي تعرضت لخسائر كبيرة مرة واحدة أثناء الفترة التي غطاها التقرير السابق (١٩٩٨/١٩٩٩) فقد اتخذت إجراءات تصحيحية للتقليل من حدوث مثل هذه الخسائر وتعويضها. وكمثال، فقد سددت حكومة غواتيمالا إلى **البرنامج** القيمة الكاملة لهذه الخسائر، بينما اتخذت حكومة بوركينا فاسو إجراء لمعالجة الخسائر التي حدثت داخل البلد.

٨- عندما كان **البرنامج** يضع مقترحاته للمبادرة العالمية للتغذية المدرسية في شكلها النهائي في أواخر عام ٢٠٠٠، كانت البلدان المؤهلة لمثل هذا التمويل هي التي حققت معدلات خسائر منخفضة. أما البلدان الأخرى، وعلى الأخص تلك التي تعرضت لخسائر متكررة وضخمة، فقد شجعت على اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة لكي تصبح مؤهلة للتمويل من هذه المبادرة في المستقبل.

٩- تلعب آليات الإشراف في **البرنامج** – ولاسيما مكتب المراجعة الداخلية ومكتب المفتش العام – دورا هاما في الحيلولة دون وقوع خسائر جسيمة، وفي كتابة تقارير بأثر رجعي عن حالات الغش وسوء الإدارة. وفي جميع هذه الحالات، فإن **البرنامج** يتخذ إجراءات مناسبة لعلاج المشكلة موضع النظر، وتلافي حدوث مثيلاتها في المستقبل.

١٠- وفي عام ٢٠٠٠، أنشئت وظيفة مراقب جودة في قسم النقل، يكون صاحبها مسؤولا عن إنشاء آليات لتحسين إدارة السلع بشكل عام. كما عقدت حلقة عمل أثناء العام حول مسائل مراقبة الجودة في مدينة بريندیزي بإيطاليا (وهي المدينة التي يوجد بها مستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية الذي يديره **البرنامج**) لجميع نقاط التخزين الإقليمية **للبرنامج**.

١١- كما نظم **البرنامج** برنامجا للتدريب على شؤون المخازن لموظفيه، وشركائه التنفيذيين، والنظراء الحكوميين، بتمويل من منحة كندية. وكانت عمليات التدريب التجريبية قد أجريت من قبل في أفغانستان والكاميرون، ومقدونيا، ونيكاراغوا، ومنطقة السهل، واليمن، بالإضافة إلى دورة تدريبية أخرى ستعقد في أوغندا قريبا. وسوف يسهل المزيد من التمويل استفادة عدد أكبر من البلدان من مثل هذا التدريب.

١٢- خطا **البرنامج** خطوات واسعة في تنفيذ نظام متابعة السلع بالحاسوب، الذي ينتظر أن يعمل بكامل طاقته في أكثر من ٦٠ بلدا بنهاية عام ٢٠٠٠. وهذا النظام عبارة عن نظام لمعلومات الإدارة يساعد **البرنامج** ونظراءه على متابعة تحركات جميع السلع ابتداء من وصولها إلى البلد حتى نقاط التوزيع الأخيرة. وبهذه الطريقة، يمكن اقتسام المعلومات عن تحركات السلع الغذائية وحالات المخازن على مستوى المكاتب الفرعية، والمكاتب القطرية، والمكاتب الإقليمية، والمكاتب الرئيسية في الأقاليم، والمقار داخل **البرنامج**، بحيث تضمن جميع الأطراف إبقائها على علم تام بجميع التطورات. ويعمل هذا النظام كآلية للإنذار المبكر، ليحدد الإجراءات اللازمة للتقليل من الخسائر في المستقبل. كما أنه أداة معيارية تستخدم للتدخل في حالات الطوارئ، بحيث يمكن متابعة تحركات السلع منذ بداية هذه العمليات المعقدة.

١٣- وقد بذلت جهود كبيرة لتحسين وتبسيط نظام إدارة السلع المتوقعة. والهدف هنا هو تلافي حالات الإمدادات الزائدة عن الحاجة، والتي تؤدي إلى عدم استخدامها بصورة كاملة وفسادها بسبب طول فترة التخزين. فموظفو إدارة السلع المتوقعة يعينون عادة في عمليات الإغاثة القطرية والإقليمية الكبيرة، وتوكل لهم أنشطة التنسيق مع نظرائهم في المكاتب القطرية الرئيسية وغيرهم من العناصر الفاعلة الرئيسية، سواء قبل وصول السلع (قسم الموارد، وإدارة برمجة

الموارد، وقسم النقل، وفرع المشتريات/ العقود) والمراحل التالية (في نقطة التسليم النهائية، وعلى مستوى المستفيدين). ويساعد مثل هذا التنسيق أيضا في ضمان التسليم في المواعيد المحددة لتشكيلة أغذية متوازنة إلى المستفيدين.

١٤- افتتح **البرنامج** عددا من المكاتب الفرعية الجديدة، ليزيد بذلك من وجوده على المستوى القطري. وتوجد هذه المكاتب الفرعية عادة في نقاط التوزيع النهائية الرئيسية، ويعين فيها موظف دولي واحد على الأقل أو أحد متطوعي الأمم المتحدة لرصد المعونة الغذائية. ويقوم مثل هؤلاء الموظفين بتعزيز قدرات **البرنامج** على رصد المشروعات، والمساعدة بالتالي في تقليل خسائر الأغذية وضمان وصول السلع الغذائية إلى المستفيدين المقصودين.

١٥- ويواصل **البرنامج** توفير التدريب على إدارة السلع وتخزينها لموظفيه، وموظفي الحكومات والمنظمات غير الحكومية من الشركاء التنفيذيين. بالإضافة إلى أنه يقوم الآن بتحديث "دليل تخزين الأغذية" لتوزيعه على أمناء مخازن **البرنامج** في مختلف أنحاء العالم.

الخسائر التي لحقت بالسلع بعد تسليمها إلى الحكومات المستفيدة خلال الفترة موضوع التقرير

عرض عام

١٦- يغطي هذا التقرير السلع المقدمة إلى مختلف أنحاء العالم من خلال ٢٤٤ مشروعا إنمائيا، وعملية من عمليات الإغاثة الممتدة والإنعاش، وعملية من عمليات الطوارئ خلال الفترة من ١٩٩٩/١٠/١ إلى ٢٠٠٠/١٢/٣١. فخلال تلك الفترة، اضطلع **البرنامج** بمناولة ٤,٣٩٥ مليون طن متري من السلع، بقيمة إجمالية شاملة للنقل والتأمين قدرها ٢,٠٤ مليار دولار. وبلغت القيمة الصافية للخسائر بما في ذلك النقل والتأمين أثناء الفترة موضع الاستعراض ٥,٨٢ مليون دولار، أي ٠,٢٩ في المائة من قيمة السلع المتناولة. ويمثل ذلك بالأرقام المطلقة انخفاضا ملموسا (٦,٨٨ مليون دولار) عن فترة التقرير السابق، رغم زيادة حجم السلع التي اضطلع **البرنامج** بمناولتها في الفترة ١٩٩٩/٢٠٠٠ عن مثيلاتها في الفترة ١٩٩٨/١٩٩٩. وبالأرقام النسبية، يمثل ذلك تحسنا ضئيلا (٠,٣٤ في المائة) وإن كان ملموسا. وهذه هي المرة الثانية على التوالي التي يشير فيها التقرير إلى حدوث انخفاض كبير في الخسائر النسبية للسلع.

١٧- وقد استرد **البرنامج** ٠٠٠ ١٨٨ دولار عن طريق بيع سلع لم تعد صالحة للاستهلاك البشري، أو باسترداد حقوقه من شركات النقل الخاصة أو متعهدي التخزين. ولا تحدث عمليات البيع للتخلص من السلع إلا بعد صدور شهادات بأن هذه السلع لم تعد صالحة للاستهلاك البشري، أو عندما يتعذر إعادة تجهيزها، ولكن لها قيمتها كأعلاف أو لبعض الأغراض الصناعية. وتخضع عمليات البيع لإشراف دقيق، يكفل – إلى أقصى حد ممكن – ضمان عدم إعادة طرحها للاستهلاك البشري.

⇦ *الخسائر بحسب الأسباب*

١٨- يبين الملحق الأول أن ٨ في المائة من جميع الخسائر (تصل قيمتها إلى ٠,٤٥ مليون دولار) حدثت نتيجة مشاكل في بلد المنشأ، بينما يرجع ٩٢ في المائة منها (قيمتها ٥,٣٧ مليون دولار) إلى مشكلات في البلدان المتلقية. وترجع

الأسباب الرئيسية إلى هذه الخسائر في البلدان المتلقية إلى سوء مناولة السلع أثناء النقل، وإلى السرقة والاختلاس، وطول فترة التخزين، وإصابة السلع بالحشرات.

⇦ *الخسائر بحسب السلع*

١٩- يبين الملحق الثاني أن أغلب الخسائر من حيث قيمتها شاملة النقل والتأمين، حدثت في الحبوب (القمح والذرة والأرز)، يليها البقول والزيوت النباتية. وبلغت الخسائر في هذه المجموعات السلعية الثلاث ٤,٠٩ مليون دولار، أي ٧٠ في المائة من قيمة جميع الخسائر الواردة في التقرير. ورغم ذلك، فليس هناك ما يثير الدهشة، لأن ٧٦ في المائة من تشكيلة الأغذية التي يوزعها **البرنامج** على العالم، من هذه الفئات السلعية الثلاث.

⇦ *الخسائر بحسب البلد المتلقي*

٢٠- ويبين الملحق الثالث أنه في ١٣ بلدا، كانت هناك ٢١ حالة لمشروعات فردية سجلت خسائر صافية في السلع تعادل أو تتجاوز ٢ في المائة من القيمة الإجمالية للسلع التي تناولها **البرنامج** (تنطوي على خسائر تتجاوز ٢٠ ٠٠٠ دولار بالقيمة المطلقة بما فيها النقل والتأمين). ولا يدخل في هذه الخسائر حصيلة مبيعات السلع التالفة أو المبالغ الأخرى المستردة.

٢١- وهناك ١٦ بلدا تكبدت خسائر بعد عمليات التسليم، سواء بقيمة تتجاوز ١٠٠ ٠٠٠ دولار بما فيها النقل والتأمين، و/ أو تعادل أو تتجاوز ٢ في المائة من مجموع قيمة السلع التي اضطلع **البرنامج** بمناولتها في البلد، وهي: أنغولا، وبنغلاديش، وجمهورية الكونغو، والجمهورية الدومينيكية، وإريتريا، وإثيوبيا، والهند، وإندونيسيا، وكينيا، والنيجر، وباكستان، وسيراليون، والسودان، وتنزانيا، واليمن، ويوغسلافيا. وترد هذه الحالات بالتفصيل فيما يلي، بحسب القيمة التنازلية للخسائر بالقيمة المطلقة شاملة النقل والتأمين.

بنغلاديش

٢٢- تعرضت بنغلاديش لخسائر في السلع بعد تسليمها بلغ حجمها الإجمالي ١٣٨ ٥ طنا متريا، قيمتها الصافية ٠٥١ ٩٧٢ دولارا من مجموع الكمية التي اضطلع **البرنامج** بمناولتها وهي ١٩١ ٣٥١ طنا. ومقارنة بمجموع السلع التي وصلت إلى بنغلاديش، فإن هذه الكمية تظل دون حاجز نسبة ٢ في المائة (١,٢ في المائة). وكانت أغلب الخسائر في القمح، وكان السبب الرئيسي هو الهدر الذي كان يحدث أثناء تفريغ الشحنات السائبة من السفن المستأجرة إلى الصنادل. وقد عين **البرنامج** مؤخرا ضابط ميناء مؤقت للعمل مع حكومة بنغلاديش لتحسين عمليات تفريغ السلع وما يتصل بها من إجراءات.

كينيا

٢٣- تعرضت كينيا لخسائر في السلع بعد تسليمها بلغت في مجموعها ١٠٢ ١ طن، بقيمة صافية قدرها ٨٧١ ٤٨٦ دولارا. ومقارنة بقيمة السلع الكلية التي وصلت إلى كينيا، فقد كان ذلك أقل بكثير من سقف نسبة ٢ في المائة (٠,٢ في المائة). وكانت أغلب الخسائر في الذرة والزيوت النباتية، وكان السبب الرئيسي هو السرقة والأضرار أثناء النقل بين نقاط التسليم الرئيسية ونقط التوزيع النهائية. وقد استردت قيمة الخسارة بالخصم من المدفوعات المستحقة لشركات النقل. وكان السبب الرئيسي الثاني للخسائر هو سوء حالة الذرة عند وصولها إلى كينيا. لذا كانت بحاجة إلى إعادة تجهيز، الأمر الذي تسبب في خسائر أخرى. ورغم كل الجهود التي بذلت لإنقاذ ما يمكن إنقاذه من

الشحنة، فقد كان هناك عجز قدره ٤١٨ طنا. وحتى يتسنى تقليل مثل هذه الخسائر في المستقبل، فقد اتخذ **البرنامج** ترتيبات للتفتيش الدقيق على السلع بمجرد وصولها إلى البلد المتلقي.

أنغولا

٢٤- تعرضت أنغولا لخسائر في السلع بعد تسليمها بلغت في مجموعها ٩٦٤ طنا، قيمتها الصافية ٧٩٤ ٤٤٤ دولارا. ومع ذلك، وبالأرقام النسبية، فقد كانت هذه الخسارة ضئيلة (٠,٣ في المائة) مقارنة بقيمة السلع التي تم تناولها في الفترة موضوع التقرير. وكانت أكبر الخسائر في الذرة والفاصوليا، وكان السبب الرئيسي فيها هو فسادها بسبب طول فترة التخزين في مناخ رطب، وإعادة التعبئة في عبوات جديدة، وتعرض قوافل أغذية **البرنامج** إلى كمائن أثناء فترات الحرب الأهلية. وإذا كانت خسائر عمليات الطحن الحالية في الحدود المتوقعة، فإن المكتب القطري **للبرنامج** سيواصل الاتصال الوثيق مع المطاحن التجارية، ورصد الخسائر للتأكد من بقائها في إطار الحدود المقبولة. كما أن فترات التخزين في المخازن الأساسية ستظل عند حدودها الدنيا. وينقل أكثر من ٦٠ في المائة من الأغذية التي تسلم داخل أنغولا بطريق الجو، وهو ما يعني أن الشحنات تتداول ست مرات على الأقل. وقد اتخذت ترتيبات مناسبة لضمان إعادة التعبئة السريعة لأي شحنات تتعرض لأضرار، كما أن المكتب الإقليمي في أنغولا سيواصل استخدام ممرات آمنة تلافيا للتعرض إلى الهجمات والكمائن.

إندونيسيا

٢٥- تعرضت إندونيسيا لخسائر في السلع بعد تسليمها بلغت ٠٢٠ ١ طنا قيمتها الصافية ١٥٨ ٤٢٦ دولارا. وبمقارنة هذا المبلغ بالقيمة الإجمالية للسلع التي اضطلع **البرنامج** بمناولتها في إندونيسيا، تصل نسبته إلى ٠,٤ في المائة فقط، وهو ما يقل كثيرا عن حاجز الـ ٢ في المائة. وكانت أكبر الخسائر في الأرز، وكان السبب الرئيسي فيها هو الرطوبة وعمليات الاختلاس أثناء النقل، وفقدان نسبة الرطوبة أثناء التخزين. ويرجع السبب في ضآلة نسبة هذه الخسائر إلى أن الحكومة مسؤولة مسؤولية كاملة حتى تسليم السلع إلى مخازن الأحياء. وهناك أكثر من ٢٠٠ ١ نقطة لتوزيع الأغذية في جزيرة جاوة وحدها، وهو ما يوضح مدى فعالية **البرنامج** والحكومة في التعامل مع عمليات النقل والإمداد المعقدة للسلع، وفي تحقيق مثل هذا المعدل الضئيل للخسائر والمحافظة عليه.

يوغسلافيا

٢٦- كانت يوغوسلافيا عرضة لخسائر في السلع بعد تسليمها بلغت في مجموعها ٤٩٨ طنا، قيمتها الصافية ٩٤٥ ٤١٣ دولارا. وبمقارنة هذا المبلغ بقيمة السلع الإجمالية التي اضطلع **البرنامج** بمناولتها في يوغسلافيا، نجد أنها أقل بكثير من حاجز الـ ٢ في المائة (٠,٣ في المائة). وكانت أكبر الخسائر في دقيق القمح، وكان السبب الرئيسي هو إعادة تعبئته في عبوات مبتلة وممزقة بعد فترة تخزين طويلة وغير مناسبة، وكذلك الأضرار التي تعرض لها الدقيق أثناء النقل. وقد بذلت جهود مضنية لإعادة تعبئة السلع التالفة. واتخذ **البرنامج** الإجراءات التصحيحية التالية للتقليل من مثل هذه الخسائر في المستقبل: (١) تدريب موظفي جميع الشركاء التنفيذيين على أساليب إدارة السلع؛ (٢) التقدير الدقيق لقدرة الشركاء التنفيذيين، وإعطائهم مستويات مناسبة من المسؤولية عن إدارة السلع؛ (٣) إعادة تعبئة السلع التالفة لزيادة الكميات السليمة منها؛ (٤) تحميل شركات النقل مسؤولية خسائر السلع الغذائية، وخصم قيمة مثل هذه الخسائر من مستحقاتهم.

اليمن

٢٧- تعرضت اليمن لخسائر في السلع بعد تسليمها قدرها ٣١٩ طنا قيمتها الصافية ٦٣٠ ٢٨٦ دولارا. وبمقارنة هذا المبلغ بالقيمة الإجمالية للسلع التي اضطلع **البرنامج** بتسليمها في اليمن، نجد أنها تتجاوز حاجز نسبة الـ ٢ في المائة (٦,١ في المائة). وكانت أهم الخسائر في القمح، وعلى الأخص أثناء عمليات الطحن وإعادة التعبئة، ونتيجة لإصابته بحشرات بسبب طول فترة التخزين في الطقس الحار. وقد اضطرت بعض المخازن إلى قبول كميات كبيرة من القمح، مما أدى إلى تكدسه وطول فترة تخزينه، وتلفه. كما ضاعت كمية كبيرة من القمح نتيجة توزيعها دون تفويض على مستفيدين غير مقصودين. وقد اتخذ **البرنامج** الإجراءات التصحيحية التالية: (١) نظرا لسوء الإدارة والتصرف بدون تفويض في السلع الغذائية، فقد علق مشروع التغذية المدرسية أثناء الفترة من أبريل/ نيسان – أكتوبر/ تشرين الأول ٢٠٠٠، وبدأ تطبيق طرائق جديدة للنقل والإمداد بهدف متابعة الإفراج عن الأغذية من المخازن بصورة أكثر دقة؛ (٢) تم تعيين موظفين من **البرنامج** في جميع مرافق التخزين بهدف ضمان الالتزام بالإجراءات السليمة في إدارة السلع؛ (٣) يلعب **البرنامج** دورا رئيسيا في جميع عمليات نقل الأغذية، بحيث يتلافى انحرافها ويضمن وصول السلع الغذائية إلى المستفيدين المقصودين؛ تم نقل المخازن المركزية إلى صنعاء تيسيرا لتحسين عمليات الرصد والإدارة؛ (٥) تم تدريب جميع موظفي **البرنامج** والحكومة من العاملين في مناولة المعونة الغذائية التي يقدمها **البرنامج**، على إدارة وتخزين السلع؛ (٦) تم تركيب نظام متابعة السلع بالحاسوب في المكتب القطري.

تنزانيا

٢٨- تعرضت تنزانيا لخسائر في السلع بعد تسليمها بلغت في مجموعها ٦٣٦ طنا، قيمتها الصافية ٤٦٥ ٢٥٩ دولارا. وبمقارنة هذا المبلغ بالقيمة الإجمالية للسلع التي اضطلع **البرنامج** بتسليمها في تنزانيا، نجد أنها كانت أقل بكثير من حاجز نسبة الـ ٢ في المائة (٠,٤ في المائة). وكانت أهم الخسائر في الذرة والبقول، لسبب رئيسي هو تلف العبوات وإعادة التعبئة، بالإضافة إلى السرقة أثناء التخزين والنقل. وفي محاولة من **البرنامج** لتقليل مثل هذه الخسائر، فإنه سيواصل تدريب أمناء المخازن على أساليب تخزين السلع وإدارتها.

الهند

٢٩- تكبدت الهند خسائر في السلع بعد تسليمها بلغت في مجموعها ٦٧٧ طنا، قيمتها الصافية ٢٢٧ ١٩٧ دولارا. وبمقارنة هذا المبلغ بالقيمة الإجمالية للسلع التي اضطلع **البرنامج** بتسليمها في الهند، نجد أنها كانت أقل من حاجز نسبة الـ ٢ في المائة (٠,٥ في المائة). وكانت أهم الخسائر في القمح والبازلاء في ولايتي جوكارات وبيهار على التوالي. ويرجع السبب الرئيسي في هذه الخسائر إلى سوء مناولة السلع، وسوء التخزين وطول مدده في مواقع المشروعات، بالإضافة إلى سوء أساليب التخزين في المخازن. وعلاجا لهذا الموقف، يقوم **البرنامج** بتدريب موظفي المشروعات النظراء على الأساليب السليمة لإدارة السلع.

باكستان

٣٠- تعرضت باكستان لخسائر في السلع بعد تسليمها بلغت في مجموعها ٨٨ طنا، قيمتها الصافية ٧٧٦ ١٣٨ دولارا. وبمقارنة هذا المبلغ بقيمة السلع الإجمالية التي اضطلع **البرنامج** بتسليمها إلى باكستان، نجد أنها كانت أقل من حاجز نسبة الـ ٢ في المائة (٠,٩ في المائة). وكانت أهم الخسائر في الزيوت النباتية، ويرجع السبب الرئيسي فيها إلى تلف العبوات الهشة أثناء عمليات النقل فوق طرق رديئة وأثناء التوزيع والتخزين. وتقليلا لهذه الخسائر في المستقبل، يبذل

البرنامج مساعيه لإقناع الحكومة والشركاء التنفيذيين الآخرين بتحسين مرافق تخزين الأغذية. كما أعرب المكتب القطري **للبرنامج** عن أمله في أن تكون الشحنات القادمة من الزيوت النباتية في عبوات قوية، حيث أن العبوات المصنوعة من القصدير أكثر عرضة للأضرار/ التسرب من العبوات القوية المصنوعة من البلاستيك.

سيراليون

٣١- تعرضت سيراليون لخسائر في السلع بعد تسليمها بلغت في مجموعها ٤٤١ طنا، قيمتها الصافية ٩٥٦ ١٣٥ دولارا. وبمقارنة هذا المبلغ بالقيمة الإجمالية للسلع التي اضطلع **البرنامج** بمناولتها في سيراليون، نجد أنها كانت أقل من حاجز نسبة الـ ٢ في المائة (١ في المائة). وكانت أهم الخسائر في البرغل ومسحوق الذرة، ويرجع السبب الرئيسي فيها إلى سوء المناولة وطول فترة التخزين في ظل ظروف من الرطوبة المرتفعة. وتقليلا لمثل هذه الخسائر في المستقبل، اتخذ **البرنامج** الإجراءات التصحيحية التالية، أو هو بسبيل اتخاذها: (١) اختيار عبوات قوية لبعض السلع، وعلى الأخص الزيوت النباتية؛ (٢) توقيع عقوبات على شركات النقل التي تتسبب في خسائر أثناء عمليات النقل؛ (٣) تحسين إدارة المخازن، بما في ذلك كتابة التقارير، وتجديد المخزونات بسرعة، وعمليات التعفير المنتظمة، واتباع طرق جديدة لترتيب المخزونات بهدف تقليل عمليات الاختلاس؛ (٤) تحسين مناولة السلع على أرصفة الموانئ،؛ (٥) تنفيذ نظام متابعة السلع بالحاسوب.

إريتريا

٣٢- تعرضت إريتريا لخسائر في السلع بعد تسليمها بلغت في مجموعها ٤٧٤ طنا، قيمتها الصافية ٢٢٠ ١٣٥ دولارا. وبمقارنة هذا المبلغ بالقيمة الإجمالية للسلع التي اضطلع **البرنامج** بمناولتها في إريتريا نجد أنها أقل كثيرا من حاجز نسبة الـ ٢ في المائة (٠,٣ في المائة). وكانت أهم الخسائر في القمح، وحدثت أثناء عمليات الطحن والنقل والمناولة. وسعيا وراء تقليل هذه الخسائر ومتابعتها بصورة أكثر دقة، اتفقت الحكومة و**البرنامج** على القيام بعمليات جرد شهرية مشتركة في جميع المخازن، وتطبيق نظام جديد لبيانات الشحن. وابتداء من شهر ديسمبر/ كانون الأول ٢٠٠٠، طبق **البرنامج** أيضا نظام متابعة السلع بالحاسوب في المكتب القطري **للبرنامج**، وفي المكتب النظير للحكومة. ومن المنتظر أن يتم تطبيق نظام متابعة السلع ونظام بيانات الشحنة تطبيقا كاملا في منتصف عام ٢٠٠١.

النيجر

٣٣- عانت النيجر من خسائر في السلع بعد تسليمها بلغت في مجموعها ٣٨٢ طنا، قيمتها الصافية ٤٧٦ ١٣١ دولارا. وبمقارنة هذا المبلغ بالقيمة الإجمالية للسلع التي اضطلع **البرنامج** بتسليمها إلى النيجر نجد أنها تجاوزت حاجز نسبة الـ ٢ في المائة (٢,٣ في المائة). وكانت أهم الخسائر في الفاصوليا، لسبب رئيسي هو الحاجة إلى إعادة تعبئة الشحنة وسوء المناولة أثناء التحميل والتفريغ. وتلافيا لمثل هذه الخسائر في المستقبل، ينوي المكتب القطري **للبرنامج** الحد من مشترياته للبقول المنتجة محليا ليقتصر على كميات صغيرة، مقللا بذلك الحاجة إلى فترات التخزين الطويلة. كما سيولي **البرنامج** اهتماما بتوفير العدس المستورد، الذي يمكن عادة تخزينه لفترات طويلة بالإضافة إلى أنه أكثر تحملا من الأصناف المحلية. وقد أنشئ مخزن مركزي منفصل في نيامي، لتخزين المواد الغذائية الحساسة مثل الفاصوليا واللبن وخليط الذرة والصويا.

جمهورية الكونغو

٣٤- تعرضت جمهورية الكونغو لخسائر في السلع بعد تسليمها بلغت في مجموعها ١٧٤ طنا، قيمتها الصافية ٥١٧ ١٣٠ دولارا. وبمقارنة هذا المبلغ بالقيمة الإجمالية للسلع التي اضطلع **البرنامج** بمناولتها في جمهورية الكونغو، نجد أنها أقل من حاجز نسبة الـ ٢ في المائة (١,٦ في المائة). وكانت أغلب الخسائر في الأرز وخليط الذرة والصويا، ويرجع السبب الرئيسي في ذلك إلى أن السلع كانت تصل في عبوات تالفة وفي حالة سيئة. وازداد الأمر سوءا بسبب مناولة عمال الشحن في ميناء بوينت نوار، وبسبب طول فترات التخزين الاضطرارية في الميناء نظرا لأن القطار الذي يصل الميناء بمدينة برازافيل يعمل بصورة غير منتظمة. وينوي **البرنامج** القيام بتقدير مدى سلامة شحن السلع في حاويات يمكن تفريغها بعد ذلك سواء خارج الميناء أو في جهة الوصول النهائية، تلافيا لمشكلة نقص العربات المغطاة في سكك حديد الكونغو. وسيكون متعهدو النقل الذين يتعامل معهم **البرنامج** مسؤولون عن سلامة السلع حتى نقاط التوزيع الرئيسية، وأي خسائر تحدث قبل الوصول إلى هذه النقطة سيكونون مسؤولين عنها.

السودان

٣٥- تكبد السودان خسائر في السلع بعد تسليمها وصلت في مجموعها إلى ١١٣ طنا، قيمتها الصافية ٨٩٩ ١٢٢ دولارا. وبمقارنة هذا المبلغ بالقيمة الإجمالية للسلع التي اضطلع **البرنامج** بتسليمها إلى السودان نجد أنها كانت أقل من حاجز نسبة الـ ٢ في المائة (٠,٤ في المائة). وكانت أهم الخسائر في الزيوت النباتية والذرة، حيث يرجع السبب الرئيسي إلى تسرب الزيوت من العبوات الهشة، والانسكاب أثناء السير فوق طرق رديئة بالإضافة إلى سوء المناولة. وستشمل الإجراءات التصحيحية المقررة لتقليل مثل هذه الخسائر في المستقبل: (١) تدريب أمناء المخازن على إدارة السلع؛ (٢) الانتقاء الدقيق لشركات النقل؛ (٣) تحسين حالة الطرق الفرعية، ربما من خلال العمليات الخاصة **للبرنامج**.

إثيوبيا

٣٦- اضطلع **البرنامج** في عام ٢٠٠٠ بمناولة أكثر من ٠٠٠ ٧٠٠ طن من الأغذية إلى إثيوبيا في عمليتي طوارئ (كانت إحداهما أكبر عملية يقوم بها **البرنامج** في العالم بأسره في تلك السنة)، وعملية إغاثة ممتدة وإنعاش، وثلاثة برامج للتنمية. وقد أبلغت إثيوبيا عن خسائر في السلع بعد تسليمها بلغت في مجموعها ٢٦٣ طنا، قيمتها الصافية ٧٦٥ ١١٣ دولارا. وبمقارنة هذا المبلغ بالقيمة الإجمالية للسلع التي اضطلع **البرنامج** بمناولتها إلى إثيوبيا، نجد أنها كانت أقل من حاجز نسبة الـ ٢ في المائة (٠,١ في المائة).وكانت أهم الخسائر في القمح والزيوت النباتية، حيث يرجع السبب الرئيسي إلى إصابة القمح بالحشرات وتمزق عبوات الزيوت. وقد اتخذ **البرنامج** الإجراءات التالية لتحسين إدارة السلع في إثيوبيا: (١) تعزيز مكاتبه الفرعية الموجودة وإنشاء مكاتب جديدة؛ (٢) التعاقد مع موظفين جدد لرصد المعونة الغذائية في كل مكتب فرعي، على أن يقوم هؤلاء الموظفين بتقديم تفاصيل شهرية عن الخسائر وأسبابها، ورفع تقارير بالإجراءات التصحيحية الواجب اتخاذها على المستوى المحلي؛ (٣) عقد عدة حلقات عمل لإدارة السلع للموظفين النظراء، حيث تم حتى الآن تدريب أكثر من ٢٠٠ شخص؛ (٤) التعاقد مع موظف متفرغ لتعفير السلع وإعادة تعبئتها؛ (٥) تطبيق نظام صارم يقضي بعدم تقديم أي دعم للنقل الداخلي والتخزين والمناولة للحكومة إلا بعد المطابقة الدقيقة مع فواتير الشحن الأصلية؛ (٦) البدء في تركيب نظام متابعة تحركات السلع بالحاسوب في جميع نقاط التوزيع الرئيسية والمكاتب الفرعية، بالتعاون مع أهم النظراء الحكوميين، حيث ينتظر أن يعمل هذا النظام بكامل طاقته في إثيوبيا في منتصف ٢٠٠١.

الجمهورية الدومينيكية

٣٧- تكبدت الجمهورية الدومينيكية خسائر في السلع بعد تسليمها بلغت في مجموعها ٢٠٧ أطنان، قيمتها الصافية ١٠٤ ٧٠٧ دولارات. وبمقارنة هذا المبلغ بالقيمة الإجمالية للسلع التي اضطلع **البرنامج** بتسليمها إلى الجمهورية الدومينيكية، نجد أنها تزيد عن حاجز نسبة الـ ٢ في المائة (٤,٢ في المائة). وكانت أهم الخسائر في البازلاء، نظرا لإصابتها بالفطريات والتخمر والحشرات. وبعد ثلاثة عمليات للتعفير، تبين لوزارة الصحة العامة أن البازلاء غير صالحة للاستهلاك البشري أو الحيواني، الأمر الذي أدى إلى حرقها. وحدثت بعض الخسائر الأخرى الطفيفة نسبيا نتيجة السرقة من المخزن المركزي للمشروعات، وطلبت الحكومة على الفور إجراء تحقيق بواسطة الشرطة. ووافقت الحكومة على تعويض **البرنامج** عن جميع الخسائر بسبب فساد البازلاء وسرقتها.

الخسائر التي لحقت بالسلع في فترات سابقة وأعلن عنها للمرة الأولى في الفترة موضوع التقرير

٣٨- تم الإبلاغ للمرة الأولى هذا العام عن ٤٠ حالة من الخسائر التي لحقت بالسلع في فترات سابقة. وكان مجموع الخسائر ٢٦٩ ١ طنا (١,٣ من مجموع الكميات المسلمة) وكانت أغلب الخسائر في كل بلد على حدة طفيفة. وقد وقعت هذه الخسائر في كوت ديفوار، والسلفادور، وإثيوبيا، وغواتيمالا، وكينيا، وليسوتو، والمغرب، والسنغال، وأوغندا. وكانت أغلب الخسائر في الذرة ومسحوق الذرة، حيث كان السبب الرئيسي هو سوء حالة هذه السلع أو إصابتها بالآفات عند وصولها، والنتيجة أن انتهت صلاحيتها أثناء التخزين.

متابعة الخسائر التي جرى التحقيق بشأنها أثناء فترات التقارير السابقة

٣٩- كما سبق أن جاء في التقرير السابق (١٩٩٨/١٩٩٩)، فقد كانت هناك خسائر وصلت أنباؤها إلى **البرنامج** ولكنها كانت ما تزال موضع التحقيق في ثلاثة بلدان هي: كوت ديفوار، وإثيوبيا، وليسوتو. وفيما يلي عرض كامل لهذه الحالات، مع تصحيح المعلومات التي وردت في التقرير السابق بشأن إندونيسيا.

كوت ديفوار

٤٠- تكبدت كوت ديفوار المزيد من خسائر السلع بعد تسليمها، حيث وصلت في مجموعها إلى ٩٢٤ طنا، قيمتها الصافية ٣٩٨ ٢٨٤ دولارا. وكانت أهم الخسائر في مسحوق الذرة وخليط الذرة والصويا، وكان السبب الرئيسي هو سوء حالة السلع عند وصولها وإصابتها بالحشرات. ولذلك انتهت صلاحيتها أثناء فترة تخزينها. وكانت هناك أيضا بعض حالات السرقة أثناء النقل من الميناء إلى المخازن الإقليمية، بالإضافة إلى حالات بيع غير مرخص بها للسلع التالفة. وقد اتخذ **البرنامج** الإجراءات التصحيحية التالية لعلاج هذه المشكلات وتقليل الخسائر إلى أقصى حد في المستقبل: (١) قدم **البرنامج** شكوى رسمية إلى الحكومة بشأن سوء إدارة السلع الغذائية، أسفرت عن تغيير إدارة المشروع بأكملها، وتم تعيين مدير جديد للمشروع وطاقم جديد لمخازن السلع، كما عين أحد المحاسبين، وتم تعزيز عملية الإشراف على المشروع؛ (٢) قام **البرنامج** بتدريب المشرفين الجدد على المخازن على الأساليب السليمة لتخزين

السلع وإدارتها؛ (٣) عزز **البرنامج** وشركاؤه التنفيذيون من رصدهم للمشروع؛ (٤) بدأت عمليات مشتركة بين **البرنامج** والحكومة، لجرد المخزونات الغذائية بصورة منتظمة.

إثيوبيا

٤١- تعرضت إثيوبيا لخسائر جديدة في السلع بعد تسليمها بلغت في مجموعها ٣٩ طنا، قيمتها الصافية ١٢٣ ٢٤ دولارا. وكانت أكبر الخسائر في العدس والقمح، لسبب رئيسي هو طول فترة التخزين في المخازن النظيرة. والنتيجة أن **البرنامج** أصبح يخزن الآن أغلب سلعه الغذائية في مخازنه المركزية، ويقتصر استخدامه للمخازن النظيرة على كميات صغيرة.

ليسوتو

٤٢- تكبدت ليسوتو خسائر جديدة في السلع بعد تسليمها بلغت في مجموعها ١٨٣ طنا، قيمتها الصافية ٧٣٠ ٦٢ دولارا. وكانت أهم الخسائر في مسحوق الذرة، الذي وصل في حالة سيئة، وبالتالي انتهت فترة صلاحيته أثناء التخزين. وقد أعلن عدم صلاحية المسحوق للاستهلاك البشري، وتم بيعه كأعلاف للحيوانات. وأودعت الأموال التي ترتبت على عملية البيع في حساب الحكومة الخاص بالمشروع.

إندونيسيا

٤٣- بالنسبة لإندونيسيا، فقد أشار التقرير السابق إلى خسارة في السلع بعد تسليمها تقدر بنحو ١٤٦ ٣ طنا من الأرز. ولكن هذه الكمية ينبغي أن تحسب كعجز في التسليم (أو خسارة قبل التسليم) وليست خسارة بعد التسليم.

الخسائر التي يجري التحقيق بشأنها، والتي ستجرى في متابعتها في التقارير القادمة

٤٤- خسائر السلع التي وصلت إلى علم **البرنامج** بشكل عام، ولكنها مازالت موضع تحقيق، حدثت في ثمانية بلدان: بنغلاديش، والكاميرون، والكونغو الديمقراطية، ومصر، وإثيوبيا، وهندوراس، وإندونيسيا، وأوغندا. وستكون هناك حسابات كاملة عن هذه الخسائر في التقارير القادمة.

٤٥- وفي حالة بنغلاديش، يتعاون **البرنامج** مع الجهات المانحة الرئيسية الأخرى، ومع الحكومة والمنظمات غير الحكومية، لعلاج مشكلة الشك في تسرب الأغذية إلى مستفيدين غير مقصودين من خلال عمليات توزيع غير مرخص بها. ولم تعرف الكميات موضع التحقيق على وجه الدقة، ولكن يبدو من إحدى الدراسات التي أجريت مؤخرا بالعينة أنها كميات كبيرة (سواء بالأرقام المطلقة أو النسبية). وبمجرد توافر تفصيلات كاملة، سيطلب **البرنامج** رسميا من الحكومة اتخاذ إجراء تصحيحي على الفور، كما سيطلب مساعدة الجهات المانحة في هذا الشأن، إذا استدعى الأمر. وقد اتخذ **البرنامج** بالفعل الإجراءات التصحيحية التالية لمواجهة هذه الحالة: (١) تم تحديد مشكلة التسرب بالفعل في مخطط الاستراتيجية القطرية الذي وضعه **البرنامج** في عام ١٩٩٥، ووضعت استراتيجية لاحتواء هذا التسرب؛ (٢) منذ عام ١٩٩٥، كانت مشكلة تسرب الأغذية موجودة على جدول أعمال المناقشات التي تجري مع الحكومة؛ (٣) في عام ١٩٩٧، طلب **البرنامج** من المعهد الدولي لبحوث سياسات الأغذية إجراء دراسة مبدئية لمعرفة حجم

المشكلة ووضع منهجية لمتابعتها؛ (٤) في عام ١٩٩٨، بدأ تنفيذ النظام الشامل لمتابعة السلع الغذائية؛ (٥) في عام ١٩٩٩، أنشأ المكتب القطري وحدة لنقل الأغذية ومتابعة تخزينها؛ (٦) قام المكتب القطري – كجزء من جهوده المبتكرة – بإرشاد المجموعات المعرضة للخطر والمستفيدين من عمليات الطوارئ، والجمهور بشكل عام، بحقوقهم والكميات التي يستحقونها، وذلك عن طريق ملصقات علقت في مواقع المشروع؛ (٧) تم تعيين المزيد من مراقبي المعونة الغذائية التي يقدمها **البرنامج**، لكي يقوموا بجمع بيانات عن التنفيذ بصورة منتظمة؛ (٨) ينوي **البرنامج** تنفيذ خطة جديدة شاملة للمتابعة، مع التركيز بشكل خاص على مشكلة التسرب.

الملحق الأول

خسائر السلع بعد تسليمها إلى الحكومات المستفيدة بحسب الأسباب الرئيسية لها
(أكتوبر/ تشرين الأول ١٩٩٩ – ديسمبر/ كانون الأول ٢٠٠٠)

	قيمة الخسارة السلعية شاملة النقل والتأمين (بالدولار)	الحصة من مجموع الخسائر (في المائة)
الخسائر الناجمة أساسا عن مشكلات في بلد المنشأ		
تلف مواد التعبئة	٢٢١ ٧٥٩	٣,٨
تلف السلع الغذائية	١٩١ ٩٩٣	٣.٣
غيرها	٣٩ ٠١٩	٠,٧
المجموع الفرعي	**٤٥٢ ٧٧١**	٧,٨
الخسائر الناجمة أساسا عن مشكلات في البلد المتلقي		
سوء المناولة	١ ٠٩٢ ٥٧٩	١٨,٨
السرقة/ الاختلاس	١ ٠٢٩ ٢٩١	١٧,٧
غيرها	٩٩٦ ٤٤٢	١٧,١
رداءة ظروف التخزين أو طول مدته	٦٧١ ٦٥١	١١,٥
انتشار الحشرات	٥٧٢ ٥٣٤	٩,٨
الترميم/ إعادة التعبئة	٤٢٧ ٦٩٨	٧,٣
تجهيز السلع	٢٩٢ ١٦٦	٥,٠
الكوارث الطبيعية	٢٣٥ ٨٣١	٤,١
الصراعات الأهلية	٤٧ ١٩٦	٠,٨
التوزيع غير المجاز	٢ ٠٥٣	صفر
المجموع الفرعي	**٥ ٣٦٧ ٤٤١**	**٩٢,٢**
المجموع، لكل الأسباب	**٥ ٨٢٠ ٢١٢**	**١٠٠,٠**

الملحق الثاني

خسائر السلع بعد تسليمها إلى الحكومات المتلقية، بحسب نوع السلعة
(أكتوبر/ تشرين الأول ١٩٩٩ – ديسمبر/ كانون الأول ٢٠٠٠)

السلعة	الكمية المناولة (بالطن المتري)	كمية الخسارة (بالطن المتري)	قيمة الخسارة شاملة النقل والتأمين (بالدولار)	الخسارة كنسبة مئوية من قيمة السلع المناولة
الحبوب				
القمح	١ ٣٥١ ٧٦٦	٦ ٩١٧	١ ٣٦٩ ٢٦٩	٠.٤٢
الذرة	٩٠٨ ٩٠٥	٢ ١٣١	٧٥٦ ٨٢٧	٠,٢٣
الأرز	٥٧٨ ٦٦٠	١ ٧٨٥	٧٢١ ٨٠١	٠,٢٠
دقيق القمح	٤٣٦ ١٢٩	٨٧٢	٣٣٢ ٢٦٣	٠,٢٠
جريش الذرة	١٦٩ ٧٥٢	٦١١	١٧٤ ٥٧٣	٠,٢٦
جريش القمح	٥٨ ٥٠٠	٢٩٥	١١٨ ٧٧٠	٠,٥١
دقيق الذرة	١١ ٣٠٠	٣٨٢	٧٩ ٨٩٢	٣,٣٥
ذرة رفيعة	٢٠ ٨٨٥	٢١٨	٥٣ ٥٥٤	١,٠٤
دخن	٧ ٠٢٤	٢٥	٧ ٤٢٧	٠,٣٨
الزيوت والدهون				
الزيوت النباتية	٢٥٣ ٢٦٠	٥٢٥	٦٠٥ ٥٧٤	٠,١٩
دهون الطعام	١١ ٢٩٣	٣	٢ ٣٥٥	٠,٠٢
منتجات الألبان				
المخيض المجفف المدعم	٢ ٩٥٠	٢٦	٣٠ ٣٩٣	٠,٣٧
المخيط المجفف العادي	٩٧٣	٨	١٧ ٥١٠	٠,٨٦
اللبن الكامل المجفف	١٠ ٩٢٨	٣	٨ ٩١٠	٠.٠٣
الأسماك المعلبة				
الأسماك المعلبة	١٧ ٥٨٢	١١٥	١٢٠ ٦٢٣	٠,٣٤
اللحوم				
اللحوم المعلبة	٥ ١٨٢	٧	١٣ ٨٤٩	٠,١٣
البقول				
البازلاء	١٥٤ ٣٠٠	٨٣٦	٦٠٩ ٧٦٨	٠,٥٦
الفاصوليا	١١٧ ١٤٩	٥٧١	٢٤١ ٩١٧	٠,١٩
العدس	١٩ ٩٠٣	٨	٤ ٢٦٣	٠,٠٣
غيرها				
البسكويت	١٩ ٤٧٥	١٤٩	١٩٥ ٤٥٤	٠,٠٩
خليط الذرة والصويا	١٦٥ ٣٦٧	٣١١	١٤٠ ٧٩٧	٠,١٥
التمر	٦ ١٠٠	٨٣	٥٧ ٠٦٣	٠,٠٧
الفافا	٦ ٥٧٩	٥٢	٢٧ ١٤٩	٠,٧١
خليط القمح والصويا	٣ ٥٦٩	٤٢	٢٠ ٦٣٢	١,١٩
الملح	١٢ ٢٩٨	٢٤	٧ ٠٨٠	٠,٢١
سلع متنوعة	٤٥ ١٦٧	١٨٤	٧٥ ٤٩٩	٠,١٢
جميع السلع	**٤ ٣٩٥ ٠٠٥**	**١٦ ١٨٣**	**٥ ٨٢٠ ٢١٢**	**٠,٢٩**

الملحق الثالث

خسائر السلع بعد تسليمها إلى الحكومات المتلقية، بحسب الإقليم والبلد المتلقي
(أكتوبر/ تشرين الأول ١٩٩٩ – ديسمبر/ كانون الأول ٢٠٠٠)

البلد المستفيد	قيمة السلعة المناولة شاملة النقل والتأمين (بالدولار)	قيمة الخسارة السلعية شاملة النقل والتأمين (بالدولار)	الخسارة كنسبة مئوية من قيمة السلع المناولة	الخسائر السلعية البالغة اثنان في المائة أو أكثر من الكميات المناولة إلى كل مشروع (فقط الخسائر التي تزيد قيمتها على ٢٠ ٠٠٠ دولار)			
				السلعة		النسبة المئوية	القيمة (بالدولار)
إقليم أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى							
أنغولا	١٢٩ ٨٥٨ ٣٣١	٤٤٤ ٧٩٤	٠,٣٤	فاصوليا		٢,٣٣	٨٨ ٤٠٤
				أسماك معلبة		٦,٣٨	٢٤ ٥٩٦
				دقيق ذرة		٤,٩٧	٦١ ٥٠٧
بينين	٢ ٣٣٧ ٥١٨	٩٨٠	٠,٠٤				
بوركينا فاسو	١١ ٥١٨ ١٥٠	١٨ ١١٣	٠,١٦				
بوروندي	١٨ ٩٩٨ ٩٢٠	٦٥ ٠٧٧	٠,٣٤				
الكاميرون	٣ ٥٨٠ ١٤٥	١١ ٥٦٤	٠,٣٢				
الرأس الأخضر	٣ ٠٤١ ٢٧٣	٣٦ ٧٤٣	١,٢١				
جمهورية أفريقيا الوسطى	٣ ٧٦٠ ٦٠١	١٧ ٧٩٤	٠,٤٧				
تشاد	١٣ ٠٧٥ ٨٠٥	٥٠ ٤٥٣	٠,٣٩				
جمهورية الكونغو الديمقراطية	٢٢ ٥٣٩ ٩٤٨	٤٩ ٨٦٧	٠,٢٢				
جمهورية الكونغو	٨ ٢٥٧ ٦٧١	١٣٠ ٥١٧	١,٥٨	خليط الذرة والصويا		٨,٦٥	٥٥ ٥٨٦
كوت ديفوار	٢ ٣٧٥ ٨٧٢	٩ ٢٢٧	٠,٣٩				
جيبوتي	٤ ٢٥٤ ٢٨٠	١٢ ٦٨٩	٠,٣٠				
إريتريا	٥٠ ١٨٢ ٧٢٨	١٣٥ ٢٢٠	٠,٢٧				
إثيوبيا	٨٩ ٧٢٩ ١٦٥	١١٣ ٧٦٥	٠,١٣				
غامبيا	٣ ١٧٩ ٧٨٩	١٧ ٨٩٠	٠,٥٦				
غانا	١ ٩٠٧ ٦٦٤	٦ ٥٤٥	٠,٣٤				
غينيا	١٧ ٨١٢ ٩٥٩	٤٦ ٤٣٣	٠,٢٦				

خسائر السلع بعد تسليمها إلى الحكومات المتلقية، بحسب الإقليم والبلد المتلقي
(أكتوبر/ تشرين الأول ١٩٩٩ – ديسمبر/ كانون الأول ٢٠٠٠)

البلد المستفيد	قيمة السلعة المناولة شاملة النقل والتأمين (بالدولار)	قيمة الخسارة السلعية شاملة النقل والتأمين (بالدولار)	الخسارة كنسبة مئوية من قيمة السلع المناولة	الخسائر السلعية البالغة اثنان في المائة أو أكثر من الكميات المناولة إلى كل مشروع (فقط الخسائر التي تزيد قيمتها على ٢٠ ٠٠٠ دولار)		
				السلعة	النسبة المئوية	القيمة (بالدولار)
غينيا–بيساو	٤ ٦٩٧ ٠٠٣	٢١ ٨٣٠	٠,٤٦			
كينيا	٣٠٤ ٠٣٨ ٤٥٢	٤٨٦ ٨٧١	٠,١٦	الذرة	٣,١٩	١٤١ ٥٨٣
ليسوتو	١ ٥٢٣ ٢٦٠	صفر	صفر			
ليبيريا	١٧ ١٠٣ ٠٥٠	٨٣ ٧٩٠	٠,٤٩			
مدغشقر	٤ ٨٥٨ ٤٠٥	٣ ٣٢٥	٠,٠٧			
ملاوي	٣ ٨٥٣ ١٨٨	٣ ٠٧٠	٠,٠٨			
مالي	٤ ٣٨٥ ١٣٢	١ ٤٥٥	٠,٠٣			
موريتانيا	٤ ٤٦٤ ٤٦٩	١١ ١٨٣	٠,٢٥			
موزامبيق	٣١ ٩٢٠ ٩٥٩	٢٢ ٣٥٥	٠,٠٧			
النيجر	٥ ٧٨٧ ٠٦٩	١٣١ ٤٧٦	٢,٢٧	ذرة رفيعة	١٥,٢٩	٣٨ ٦٢٢
				الفاصوليا	٥٤,٨٠	٥٩ ٦٥٥
رواندا	٢٧ ٣٤٨ ٧٢٧	٥٣ ٨٧١	٠,٢٠			
ساوتومي وبرنشيبي	٩٧٢ ٩٩٦	٧ ٦٠٧	٠,٧٨			
السنغال	١٤ ٧١٨ ٦٥٤	٨٧ ٥٦٨	٠,٥٩	أطعمة مخلوطة	٢,٢٦	٤٤ ٦٢٧
سيراليون	١٣ ١٤٦ ٠٨٨	١٣٥ ٩٥٦	١,٠٣			
الصومال	٢١ ٠٣٣ ٨٥١	٤١ ٠٠٣	٠,١٩			
السودان	٣٠ ٦٤٩ ٢٣٧	١٢٢ ٨٩٩	٠,٤٠	زيوت نباتية	١١,٢١	٧١ ٠٩٧
تنزانيا	٧٣ ٦٤٢ ٠٨٣	٢٥٩ ٤٦٥	٠,٣٥			
أوغندا	٣٦ ٥٨٣ ٤٩٦	٦٧ ٩٧٧	٠,١٩			
زامبيا	٩ ٣٧٩ ٣٤٧	٢١ ٦٤٠	٠,٢٣			
مجموع إقليم أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى	**٩٩٦ ٥١٦ ٢٨٥**	**٢ ٧٣١ ٠١٢**	**٠,٢٧**			

خسائر السلع بعد تسليمها إلى الحكومات المتلقية، بحسب الإقليم والبلد المتلقي
(أكتوبر/ تشرين الأول ١٩٩٩ – ديسمبر/ كانون الأول ٢٠٠٠)

البلد المستفيد	قيمة السلعة المناولة شاملة النقل والتأمين (بالدولار)	قيمة الخسارة السلعية شاملة النقل والتأمين (بالدولار)	الخسارة كنسبة مئوية من قيمة السلع المناولة	الخسائر السلعية البالغة اثنان في المائة أو أكثر من الكميات المناولة إلى كل مشروع (فقط الخسائر التي تزيد قيمتها على ٢٠ ٠٠٠ دولار)		
				السلعة	النسبة المئوية	القيمة (بالدولار)
إقليم آسيا وشرق أوروبا						
ألبانيا	٦ ٤٩١ ٤٩٢	١٠ ٩٠١	٠,١٧			
أرمينيا	٧ ٦٢٧ ٦٧٦	١٢ ٤٥٦	٠,١٦			
أذربيجان	١٠ ٥٢٧ ٨٥٤	٥٠٧	٠,٠٠			
بنغلاديش	٨٠ ٧٧٨ ٦٦٧	٩٧٢ ٠٥١	١,٢٠	القمح	٢,٣٠	٤٠٨ ٣٩١
بهوتان	١ ٩١٤ ٨٣٨	٣ ٣٥١	٠,١٧			
كمبوديا	٣١ ٦٩٥ ٢٩٦	٢٧ ٧٩٢	٠,٠٩			
الصين	٢٢ ٩٠١ ٧٢٠	٥٩ ٤٦٥	٠,٢٦			
جمهورية كوريا الديمقراطية	٢٢٩ ١٥١ ٤٧٣	صفر	صفر			
تيمور الشرقية	١١ ٩١٣ ٨٧٩	٥٦ ٦٣٧	٠,٤٨			
جورجيا	٦ ١٩٧ ٦٧٤	١ ٠٥٨	٠,٠٢			
الهند	٣٦ ٧٦٧ ٦٦٠	١٩٧ ٢٢٧	٠,٥٣	فاصوليا	٢,٣٣	٣٣٢ ٤٩
				القمح	٨,٦٤	٠٠٨ ٧٨
إندونيسيا	١٢٣ ٢٥٧ ٣٢٤	٤٢٦ ١٥٨	٠,٣٥	الأرز	٥,٢٣	٧١٧ ٢٣١
				بسكويت عالي البروتين	٢١,٦٠	٣٩٣ ٨٨
لاوس	٨٨٧ ٥٢٠	١٠٨	٠,٠١			
مقدونيا	٥ ٦٦١ ٣٣٣	١٩ ٩٠٥	٠,٣٥			
ميانمار	٤ ٦٢١ ٣٤٤	٣٣٦	٠,٠١			
نيبال	٢٢ ٥٣٩ ٥٤٦	٤٤ ٥٩٣	٠,٢٠			
الاتحاد الروسي	١٩ ٤٥٥ ٣٩٠	٦٤٦	صفر			
سريكلانكا	٢٩ ٩٢٩ ٥٦٣	٢٥ ٨٥٤	٠,٠٩			
فيتنام	١٥ ٧٣١ ٧٦٢	٢ ٢٣٨	٠,٠١			
يوغوسلافيا	١٢٠ ٧٠٥ ٠٤٧	٤١٣ ٩٤٥	٠,٣٤			
مجموع إقليم آسيا وشرق أوروبا	٧٨٨ ٧٥٧ ٠٤٨	٢ ٢٧٥ ٢٢٨	٠,٢٩			

خسائر السلع بعد تسليمها إلى الحكومات المتلقية، بحسب الإقليم والبلد المتلقي
(أكتوبر/ تشرين الأول ١٩٩٩ – ديسمبر/ كانون الأول ٢٠٠٠)

البلد المستفيد	قيمة السلعة المناولة شاملة النقل والتأمين (بالدولار)	قيمة الخسارة السلعية شاملة النقل والتأمين (بالدولار)	الخسارة كنسبة مئوية من قيمة السلع المناولة	الخسائر السلعية البالغة اثنان في المائة أو أكثر من الكميات المناولة إلى كل مشروع (فقط الخسائر التي تزيد قيمتها على ٢٠ ٠٠٠ دولار)		
				السلعة	النسبة المئوية	القيمة (بالدولار)
إقليم الشرق الأوسط وشمال أفريقيا						
أفغانستان	٨٥ ٩٠٤ ٦٧٨	٢٤ ٤١٩	٠,٠٣			
الجزائر	٤ ٩١٤ ١٢٩	٢١ ٤٠٢	٠,٤٤			
مصر	٦ ٦١٨ ٤٩٥	٨٤	صفر			
العراق	٣ ٧٠١ ٦٧٢	٩ ٣٧٢	٠,٢٥			
إيران	٤ ٠٥١ ١٢٨	١٥ ٨٩٥	٠,٣٩			
الأردن	٦ ٧٦٣ ٤١٤	٥١ ٨٤٠	٠,٧٧	التمر	٨,٨٩	٥١ ٨٤٠
المغرب	٣ ٩٨٤ ١٠٨	٤٥٠	٠,٠١			
باكستان	١٦ ١٤٦ ٩٨٧	١٣٨ ٧٧٦	٠,٨٦			
الأراضي الفلسطينية	٦ ١٦٠ ٨٧٣	٩٠٧	٠,٠١			
سورية	٧ ٣٠٩ ٩٨٥	٥ ٨٩٨	٠,٠٨			
طاجيكستان	١٤ ٢٤٩ ٩٧٥	١٢ ٤٧٥	٠,٠٩			
اليمن	٤ ٦٧٤ ٣٨٩	٢٨٦ ٦٣٠	٦,١٣	دقيق القمح	٦,١٦	٨٠ ٨٢٥
				القمح	٥,٨١	٩٢ ٥٧٦
				السكر	٣٣,٤٢	٣٦ ٢٦٠
				الزيوت النباتية	١١,٠١	٣٦ ٩٥٧
مجموع إقليم الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	١٦٤ ٤٧٩ ٨٣٣	٥٤٣ ٧٢٩	٠,٣٣			
إقليم أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي						

خسائر السلع بعد تسليمها إلى الحكومات المتلقية، بحسب الإقليم والبلد المتلقي
(أكتوبر/ تشرين الأول ١٩٩٩ – ديسمبر/ كانون الأول ٢٠٠٠)

البلد المستفيد	قيمة السلعة المناولة شاملة النقل والتأمين (بالدولار)	قيمة الخسارة السلعية شاملة النقل والتأمين (بالدولار)	الخسارة كنسبة مئوية من قيمة السلع المناولة	الخسائر السلعية البالغة اثنان في المائة أو أكثر من الكميات المناولة إلى كل مشروع (فقط الخسائر التي تزيد قيمتها على ٢٠ ٠٠٠ دولار)		
				السلعة	النسبة المئوية	القيمة (بالدولار)
بوليفيا	١١ ٠٣٣ ٩٠٦	٧ ٧١٦	٠,٠٧			
كولومبيا	١ ٠٣٩ ١١٥	صفر	صفر			
كوبا	٤ ٨٣٦ ٢١٨	صفر	صفر			
الجمهورية الدومينيكية	٢ ٤٩٠ ٦٠٩	١٠٤ ٧٠٧	٤,٢٠	البازلاء	٢٥,٤٧	٦٦ ٩٥٢
إكوادور	٣ ٩٥٧ ٨٧١	صفر	صفر			
السلفادور	٨ ٣٧٥ ٩١٧	٢٥ ٠٨٨	٠,٣٠			
غواتيمالا	١٢ ٣٢٥ ٩٨٠	٧ ٢٤٩	٠,٠٦			
هاييتي	٧ ٠٢١ ٧٩٥	٣٥ ٠١٧	٠,٥٠			
هندوراس	١٣ ٢٠٥ ٢٥٤	٢٤ ١٦٠	٠,١٨			
نيكاراغوا	١٥ ٤١١ ٣٠٣	٥٣ ١٥٥	٠,٣٤	أسماك معلبة	٥٠,٦١	٢٦ ٢٣٨
بيرو	٧ ٠٥٩ ٨٨٤	١٣ ١٥١	٠,١٩			
مجموع إقليم أمريكا اللاتينية	٨٦ ٧٥٧ ٨٥٢	٢٧٠ ٢٤٣	٠,٣١			
جميع الأقاليم	٢ ٠٣٦ ٥١١ ٠١٨	٥ ٨٢٠ ٢١٢	٠,٢٩			