



المجلس التنفيذي

الدورة العادية الأولى

روما، ١٣ - ٢٠٠١/٢/١٦

قضايا السياسات

البند ٤ من جدول الأعمال

مقدمة للمجلس لبيانها

مبادئ توجيهية بشأن اجتماعات المجلس التنفيذية لبرنامج الأغذية العالمي

A

Distribution: GENERAL
WFP/EB.1/2001/4-B
9 January 2001
ORIGINAL: ENGLISH

مذكرة للمجلس التنفيذي

الوثيقة المرفقة مقدمة للمجلس التنفيذي ليجيزها

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين يرثبون في إبداء بعض الملاحظات أو لديهم استفسارات تتعلق بمحظى هذه الوثيقة الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورة أدناه، ونرجو أن يتم الاتصال قبل انتهاء اجتماعات المجلس التنفيذي بفترة كافية.

رقم الهاتف: 066513-2603

Mr T. Yanga

أمين المجلس التنفيذي ورئيس وحدة
العلاقات بين الوكالات (REC):

رقم الهاتف: 066513-2326

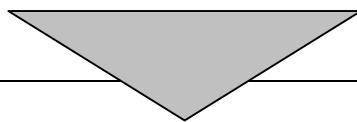
Ms S. Rico

مساعد أمين المجلس التنفيذي (REC):

الرجاء الاتصال بمشرف وحدة التوزيع وخدمات الاجتماعات إن كانت لديكم استفسارات تتعلق بإرسال الوثائق المتعلقة بأعمال المجلس التنفيذي أو استلامها وذلك على الهاتف رقم: (066513-2328).



ملخص



الخلفية

في مطلع عام ١٩٩٩ أطلق المجلس التنفيذي مبادرة لتعزيز التسيير والإدارة في برنامج الأغذية العالمي. ونقدمت جماعة العمل بشأن التسيير والإدارة بتصديقاتها إلى المجلس التنفيذي في دورته السنوية في مايو/أيار ٢٠٠٠.

ووافق المجلس التنفيذي على التوصية التالية لجماعة العمل: "ينبغي إعداد مذكرات إرشادية عن اجتماعات أعضاء المجلس والمراسلين، ورؤساء الجلسات، والأمانة".

وقد تولى إعداد هذه الوثيقة التشاورية الخبراء الاستشاريون بموجب صلاحيات نائب الرئيس نيابة عن هيئة المكتب. وترتکز الوثيقة على الاقتراحات التي رفعها الخبراء الاستشاريون خلال الفترة ١٩٩٩ - ٢٠٠٠. وستقوم هيئة المكتب بتقديم الوثيقة إلى المجلس التنفيذي ليجيزها.

الأهداف

والهدف من هذه الوثيقة هو تزويد مندوبي الدول الأعضاء بخلاصة جامعة من المقترنات العملية بشأن ترؤس اجتماعات المجلس التنفيذي والمشاركة فيها.

وفي هذا السياق ينبغي النظر إليها على أنها وثيقة مصاحبة للائحة الداخلية للمجلس التنفيذي.

وحال اعتماد هذه المبادئ التوجيهية فإنها ستصبح جزءاً من الحزمة التعريفية والبرنامج التوجيهي للمندوبيين. وبالإضافة إلى ذلك فإن صفحة الموجز ستوزع كجزء من مجموعة الوثائق المعدة للدورة. وقد يرغب الرئيس في أن يفتح الاجتماعات بتذكير بال نقاط الأساسية.

وفي مجرى مبادرة التسيير دار قسط كبير من النقاش عن دور المجلس التنفيذي في تسيير برنامج الأغذية العالمي عن أدوار المندوبيين في مقاربة مسؤولياتهم المزدوجة من حيث تسيير البرنامج وتمثيل حوكمة في آن معاً.

وعلى هذا فإن الوثيقة الراهنة تسعى أيضاً لإجمال النهج العام إزاء التسيير الذي ناقشه المجلس التنفيذي وما يزال.

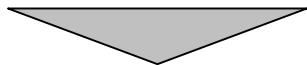


المحتويات

تنقسم هذه الوثيقة إلى سبعة أجزاء هي:

١. مبادئ التسيير؛
٢. دور هيئة المكتب؛
٣. تنظيم اجتماعات المجلس؛
٤. ترؤس اجتماعات المجلس؛
٥. المشاركة في اجتماعات المجلس؛
٦. مشاركة الأمانة في اجتماعات المجلس؛
٧. إعداد التقارير عن اجتماعات المجلس.

مشروع القرار



اعتمد المجلس التنفيذي المبادئ التوجيهية بشأن اجتماعات المجلس التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي (الوثيقة
(WFP/EB.1/2001/4-B)



الجزء الأول - مبادئ التسيير

أدوار التسيير وأدوار الإدارة

لاحظت جماعة العمل بشأن التسيير في تقريرها إلى المجلس التنفيذي أن "جهاز التسيير الرئيسي للبرنامج هو المجلس التنفيذي الذي أنشئ بقرار الجمعية العامة للأمم المتحدة رقم ٤٨/٦٢ عام ١٩٩٣". وينص هذا القرار على أن تقوم الدول الأعضاء في الأمم المتحدة، ومن خلال الهيئتين الراعيتين، وهما الجمعية العامة للأمم المتحدة ومؤتمر منظمة الأغذية والزراعة، بتعيين المندوبيين في المجلس التنفيذي للإشراف على إدارة البرنامج".

آليات التسيير

وحددت جماعة العمل المهام الرئيسية للمجلس على أنها التالية:

- تحديد الوجهة العامة لاستراتيجيات البرنامج و سياساته؛
- الإشراف على تنفيذ العمليات والأنشطة ضمن برنامج العمل والميزانية المعتمدة؛
- الاضطلاع بالمساءلة أمام الدول الأعضاء؛
- إدارة شؤونه الخاصة بفعالية وكفاءة.

وترتبط أعمال مثل هذا المجلس ومسؤولياته ارتباطاً وثيقاً مع ما تضطلع به الإدارة إلا أنها تتميز عنها تماماً في الوقت ذاته. وهذا فإن الأمر يكون على النحو التالي:

دور الإدارة	دور التسيير	المجالات
التفكير الاستراتيجي وطرح السياسات والاستراتيجيات وتوضيحها	التفكير على المستوى الاستراتيجي وإطلاق السياسات والاستراتيجيات والتقرير بشأنها	رسم الوجهة العامة
إدارة المنظمة وبرامجه	الإشراف على إدارة المنظمة، ولا سيما من خلال تحصيص الموارد لبرنامج العمل والميزانية، وضمان الامتثال لاستراتيجيات وسياسات المعتمدة	إدارة المنظمة
تقييم الأداء وضمان المساءلة أمام الجهاز الرئاسي	تقييم الأداء وضمان المساءلة أمام الدول الأعضاء والهيئات الراعية	المساءلة
مساندة عمليات التسيير	إدارة تسييره الذاتي	عمليات التسيير

وقد وافق المجلس التنفيذي في دورته العاشرة الثالثة في أكتوبر/تشرين الأول عام ٢٠٠٠ على الاقتراحات المعدلة لجماعة العمل بشأن التسيير.



الجزء الثاني - دور هيئة المكتب

دور هيئة المكتب في إدارة الاجتماعات

عند النظر في دور هيئة المكتب رأت جماعة العمل بشأن التسيير أن "وظيفة هيئة المكتب هي تسهيل عمل المجلس عبر التخطيط الاستراتيجي لعمل المجلس؛ وإعداد وتنظيم دورات المجلس؛ و تشجيع الحوار. ونحن نعتقد بأن على المجلس أن يتولى بذاته أمر التخطيط الاستراتيجي لعمله (انظر الفقرة ٤٩ أعلاه). ونحن نتصور اضطلاع هيئة المكتب بثلاث وظائف رئيسية هي:

الحفاظ على تدفق المعلومات من أعضاء القوائم الانتخابية وإليهم؛

إجراء استعراض لاحق لكل دورة من دورات المجلس، مع أمانة المجلس، لضمان التحديد الصائب لتلك القضايا التي تحتاج إلى متابعة، ولا سيما ما يتعلق بهموم الوفود المنفردة؛
تخطيط التوالي بالنسبة لموظفي الرئيس ونائب الرئيس، بغية ضمان عملية انتقاء سلسلة وفترة تعلم كافية للرئيس الجديد.

وتعتبر الهيئة امتداداً للمجلس التنفيذي وهي تتطلع بدور مهم للغاية في إدارة عمليات التسيير بين دورات المجلس وأثناءها.

القوائم الانتخابية

سيبذل أعضاء الهيئة جهوداً أكبر لتيسير اقتسام المعلومات والحوارات حول القضايا الأساسية كل ضمن قائمته الانتخابية.

وعلى وجه الخصوص فإن أعضاء الهيئة سيضطلعون بدور نفعي أقوى في التشاور مع المندوبين بشأن جداول الأعمال، وهو ما سيكفل التقليل من الإضافات المدرجة على جدول الأعمال في اللحظات الأخيرة والمدخلات غير المتعلقة بالموضوع قيد البحث.

كما أن الاتصال الفعال وحسن التوفيق بين أعضاء الهيئة و مندوبي القوائم الانتخابية سيتيح أيضاً للبعثات الدائمة إجراء الاتصالات اللازمة مع عواصمها حول القضايا الرئيسية قبل اجتماعات المجلس.

الجزء الثالث - تنظيم اجتماعات المجلس

سير الاجتماعات العام

شك العديد من المندوبين من أن اجتماعات المجلس التنفيذي، الرسمية منها وغير الرسمية، تبدأ عموماً متأخرة وتنتهي متأخرة.

وثمة إقرار بأن هناك ضغطاً شديداً للغاية على وقت المندوبين وأن السفر إلى روما ليس بالأمر السهل على الدوام. ومع ذلك فإن التأخر في الوصول إلى الاجتماعات يرجع في المقام الأول على الأرجح إلى توقع عدم بدء الاجتماع إلا بعد خمس عشرة دقيقة على الأقل من الموعد المضروب، إن لم يكن بعد ذلك بفترة طويلة، وهو ما يؤدي إلى تفاقم ظاهرة وصول المندوبين متأخرین لأن الاجتماعات تتأخر، وببدء الاجتماعات متأخرة لأن وصول المندوبين يتأخر...

وتتجدر الإشارة إلى أن منظمات حكومية دولية أخرى، أصر رؤساؤها على دقة البدء بالاجتماعات، قد نجحت في تشجيع الغالية العظمى من المندوبين على الحضور في الموعد المضروب.



ولذلك فإن المجلس التنفيذي ملزمه ببدء الاجتماعات في الموعد المحدد ومن المفترض أن يحضر جميع المندوبين في ذلك الموعد^(١).

كما أن الاجتماعات يجب أن تنتهي في مواعيدها، ما لم يطرح الرئيس بصورة محددة مسألة تمديد الوقت على المجلس. وعلى وجه الخصوص فإن من الواجب تفادي عقد اجتماعات مسائية.

الالتزام ببدء
الاجتماعات في
مواعيدها

جدول الأعمال

تحقق الكثير من التحسن في إعداد جداول أعمال اجتماعات المجلس خلال السنوات الأخيرة. وينتظر المجلس أن تضطلع هيئة المكتب بدور نشط، مع الأمانة، في وضع جدول الأعمال بالاستناد إلى المبادئ التالية.

ينبغي أن تكون كل جداول الأعمال في المستقبل مفصلة تفصيلاً كاملاً، أي أن كل بند من بنودها يجب أن يشمل ما يلي:

جدول الأعمال
التفصيلي

تعريف واضح للغرض من البند يبين سبب طرح القضية على المجلس، وما إذا كان المطلوب إجازة أو اعتماد الوثيقة أو للعلم والإحاطة^(٢).

الوقت التقيري المخصص لكل بند؛

وثائق المعلومات الأساسية، مع إحالات مرجعية إلى القضايا ذات الصلة التي بحثها المجلس سلفاً أو يقوم بدراستها حالياً.

وهناك إدراك بأن الرئيس لن يكون قادراً على ضمان الالتزام بالوقت المخصص، بل إن ذلك لن يكون مستصوباً بشكل دائم، غير أن مثل هذه المقاربة ستتساعد الرئيس في إدارته للمداولات كما ستسهل على كل مندوب تخطيط مداخلته على نحو أفضل. ويمكن تعديل جدول الأعمال المؤقت أثناء مجرى الدورة^(٣).

البنود التوافقية في
جدول الأعمال

الأولى تستند إلى مفهوم جدول الأعمال 'التوافقي'. ففي المستقبل ينبغي إدراج أي بند يتعلق بالوثائق المرفوعة إلى المجلس بغرض العلم والإحاطة أو لاتخاذ قرارات اعتمادية في قسم خاص من جدول الأعمال يحمل عنوان 'جدول الأعمال التوافقي'. ولن تخضع هذه البنود للمناقشة في المجلس وستكون الموافقة عليها من المسنمات ما لم يكن أحد المندوبين قد طلب رفع بند معين من 'جدول الأعمال التوافقي' وإدراجه في الجزء العادي من جدول الأعمال. ومن المفترض أن يقتصر المندوبون بمثل هذه الطلبات في وقت مبكر قدر المستطاع، وذلك قبل فترة طويلة من بدء الاجتماع. وخلال الاجتماع يتعين على المندوبين عدم تناول البنود المدرجة في القسم التوافقي من جدول الأعمال، ما لم يكونوا قد بحثوا ذلك مسبقاً مع الرئيس.

وستطبق المبادرة الثانية حينما يكون بند جدول الأعمال معيناً أو يغطي عدة قضايا. وسيتم السعي لتجزئة البند إلى موضوعات فرعية بغية مساعدة الرئيس والمندوبين على تركيز مداخلاتهم وتسهيل الحوار.

الموضوعات
الفرعية في البنود
"العادية" من جدول
الأعمال

^(١) يشكل مندوبي غالبية أعضاء المجلس النصاب المطلوب.

^(٢) حتى يكون الغرض من كل وثيقة مقدمة للمجلس واضحاً ستحدد أمانة المجلس عن وضع برنامج العمل لفترة السنتين إذا ما كانت الوثيقة مقدمة للمجلس ليجزها أو ينظر فيها أو للعلم والإحاطة.

^(٣) اللائحة الداخلية للمجلس التنفيذي: المادة الثالثة - ٥.



وثائق المجلس

التركيز على
مداولات المجلس

لاحظ المجلس بارتياح ما تحقق من تحسن في نوعية وثائق المجلس وفي توقيتها. وفي المساء قبل فإن المجلس يتطلع إلى أن تتصف كل الوثائق المقدمة إليه بما يلي:

- أن تتضمن موجزاً بطول ملائم يتباين تبعاً لمدى تعقيد الموضوع وحجم الوثيقة؛
- أن تكفل توضيح السياق الأوسع للموضوع قيد النقاش؛
- أن تتضمن، عند الاقتضاء، مشروع قرار شامل وواضح، لينظر فيه المجلس؛
- أن يدرج ما تحتويه من تفاصيل في ملاحق قدر المستطاع؛
- أن تخضع لتدقيق داخلي للنوعية تيسيراً لقراءتها وضماناً لدقة ترجمتها.
- وينبغي ألا تتضمن وثائق العلم والإحاطة 'مشروع قرار' وسيكتفي المجلس بالإحاطة بها.

التكنولوجيا

إن المجلس ملتزم بمواكبة المستجدات في التكنولوجيا وسبل استخدامها لتعزيز فعالية الاتصالات واقتسام الوثائق وضمان كفاءتها التكافيفية. وفي الوقت ذاته فإن المجلس ملتزم أيضاً بكفالة تمنع الجميع بقدرة متساوية على الوصول إلى المعلومات وبعدم معاناة أي طرف من ظروف غير مواتية.

الجزء الرابع - ترؤس اجتماعات المجلس

الرئيس

تفترض 'اللائحة الداخلية للمجلس التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي' أن يتولى الرئيس ترؤس اجتماعات المجلس التنفيذي.

غير أنه ليس هناك ما يحول دون أن يطلب الرئيس إلى نائبه أو إلى عضو في هيئة المكتب ترؤس دورات معينة للمجلس. ويطبق ذلك في منظمات حكومية دولية أخرى.

الأدوار الرسمية للرئيس

تقع على عاتق الرئيس المسؤولية الرسمية لافتتاح الجلسات ورفعها واختتمامها.

ويضمن الرئيس الامتثال للائحة الداخلية، ويفصل في نقاط النظام، ويمارس السيطرة المطلقة على مداولات أي اجتماع من الاجتماعات. وترد مسؤوليات الرئيس في المادة السادسة من اللائحة الداخلية.

وكما سبقت الإشارة في هذه الوثيقة فإن من المتفق عليه أن على الرئيس أن يضمن بدء الاجتماعات في مواعيدها واحتتمامها عادة في مواعيدها ما لم يتلق المجلس على موافقة الجلسات.

توجيه الاجتماع

ومن المفترض أن يدير الرئيس جدول الأعمال وأن يكفل التزام الاجتماع بالمواعيد والمواضيع المحددة. وعلى الرئيس أن يفتح كل بند من بنود جدول الأعمال بعرض موجز للغرض من البند، والقضايا الأساسية، والوقت المخصص المتوقع.

ويدعو الرئيس بعد ذلك المتحدثين إلى إلقاء كلماتهم، بالاستناد إلى 'قائمة المتحدثين' وبالاستعانة بالأمانة في هذا الصدد.



وفي ختام كل بند يطلب الرئيس عادة إلى الأمانة الرد على أسئلة المندوبين وملحوظاتهم ثم يجمل المداولات.

ومن حق الرئيس أن يذكر الخطباء بالحدود الزمنية المعتمدة لكل مداخلة (دقيقتان في العادة، وخمس دقائق أحياناً). وعليه أن يصر على أن يركز الخطباء على الموضوع قيد البحث وأن يطلب إليهم وقف مداخلاتهم إن دعت الحاجة إلى ذلك.

إدارة النقاش

ويرغب المجلس في أن يمارس الرئيس الانضباط بحيث يقطع مداخلات الخطباء الذين لا يتقيرون بهذه المبادئ. وتحتوي اللائحة الداخلية أحكاماً تتبع للرئيس اتخاذ تدابير صارمة في حال التشوش المتواصل أو خرق الأحكام.

وتتوفر الأمانة المساعدة للرئيس فيما يتعلق بـ "قائمة المتحدثين". وفي العادة يدعو الرئيس المتحدثين إلى إلقاء كلماتهم بالترتيب الذي طلبو فيه الكلام، ما لم يعتقد أن النقاش سيتضرر إذا ما دعي متحدث آخر لإلقاء كلمته أولاً. وفي هذه الحالة فإن عليه أن يوضح نواياه. وعلى سبيل المثال فإن بمقدوره أن يسمح لمندوب بالتحدث خطيباً يؤيد الفكرة المطروحة ليليه خطيب معارض لها حفزاً للنقاش. ويجوز له أن يسمح لمندوب بالتحدث دون انتظار دوره، إذا ما عبر هذا المندوب عن رغبته في إبداء تعليقٍ "ربطي" برفعه كلام ذراعيه^(*).

ويمكن الاستماع إلى حديث مشارك يرغب في الإلقاء ببيان أو توضيح شخصي أو ممارسة حق الرد وفقاً لما يرتئيه الرئيس.

ونهاياً للاستهلاك المفرط للوقت في التهاني والشكر، فإن على الرئيس أن يعرب عن شكره للمدير التنفيذي، والمدراء، ومؤلفي الوثائق نيابة عن المجلس وأن يثبط قيام المندوبين بذلك بأنفسهم

تيسير الحوار

تبعد المناقشات النموذجية لبند من بنود جدول الأعمال نمطاً معتاداً في الوقت الحاضر وهو: العرض، ثم جولة من مداخلات المندوبين (التي قد تغطي عدداً من القضايا المختلفة)، فردود الأمانة، ثم موجز يقدمه الرئيس.

وقد أعرب المجلس عن عزمه على إرساء مقاربة أكثر حيوية وأقل رسمية لمداولاته.

وفي ضوء ذلك فإن كل بند يمكن أن يحتوي على موضوعات فرعية تيسير التدفق المنطقي للمداولات وتساعد المندوبين على فصل مداخلاتهم على موضوع واحد في كل مرة. وحتى مع هذا الأسلوب فإن على الرئيس أن يلتمس الفرص لتجزئة الموضوع إلى خطوات، وذلك على النحو التالي مثلاً:

تنظيم النقاش

مناقشة كل باب من أبواب الوثيقة بدوره؛

طلب طرح أسئلة الاستيضاح قبل السماح بمناقشة القضايا؛

إنجاز القضايا الأساسية ثم الطلب إلى المندوبين التعليق على كل قضية بدورها.

ومن الواضح أن ذلك ليس بالأمر اليسيء خلال جلسات المجلس. وبالإمكان تحديد بعض الأفكار المؤقتة إذا ما كان الرئيس قد أجرى مناقشات أولية مع هيئة المكتب والمندوبيين المعنيين، وبمقدور الأمانة أن تضطلع بدور مفيد في اقتراح الإمكانيات المتاحة على الرئيس قبل الجلسة أو بعدها.

والوضع المثالى هو أن يدلّى المندوبون بمداخلات وجيزة مرکزة تيسير التفاعل الحيوي بين بعضهم البعض. وينبغي حض الأمانة على الرد والإسهام في الأوقات المناسبة أثناء المناقشات عوضاً عن الإلقاء بكل إجاباتها في النهاية.

^(*) يمارس هذا الأسلوب في منظمات حكومية دولية أخرى. ويناقش استخدام إشارات الأيدي في الجزء الخامس أيضاً.



ويعتمد الحوار الناجح أيضاً على المناخ السائد في قاعة الاجتماعات. ويمكن للرئيس أن يسهم إسهاماً كبيراً في هذا الصدد إذا ما أبدى موقفاً يتسم بالإيجابية، والحماس، وطيب المعشر، والتشجيع.

ومن بين التحديات الأساسية التي يواجهها العديد من الرؤساء الحفاظ على تركيز المناقشات والمضي بها قدماً. ويمكن أن يتيسر ذلك إذا ما تمعن الرئيس بمعرفة جيدة بالموضوعات المطروحة وإذا ما زود المندوبيين بإطار مفاهيمي عند بداية المناقشات.

وخلال المداولات فإن الحاجة تدعو في كثير من الأحيان إلى إجمال القضايا، وتوضيحها، ثم تركيز مناقشات المجلس على نحو يكفل مضي الحوار قدماً. وعلى الرئيس أن يحث المندوبيين على الامتناع عن إعادة فتح أجزاء أغلقت من المناقشات وعن التكرار المطول لنقطة سبق لهم أو لغيرهم طرحها. وبالاستطاع القيام بذلك أحياناً من خلال إيجاز ما وصلت إليه المناقشات، وطرح الخيارات المتاحة، ودفع المندوبيين إلى التفكير بصورة خلاقة، بل وحتى إقناعهم بلفظ الامتناع عن التكرار أو المحاجات الجوفاء.

يسند المجلس إلى مبدأ توافق الآراء. ويمكن للاستعدادات المتأنية والمناقشات غير الرسمية أن تساعده الرئيس كثيراً على الحكم ما إذا كان هناك على الأرجح رأي توافق في المجلس.

على أنه قد تصل المناقشات أحياناً إلى طريق مسدود بالفعل. وفي هذه الحالات فإن من بين الأساليب التي تساعده على حل الخلافات ما يلي:

تعيين مندوب قيادي، أو فريق مهمات مؤقت؛

عقد اجتماعات للقوائم الانتخابية؛

الاستعانة بهيئة المكتب؛

طلب متطوعين لتيسير التوصل إلى اتفاق؛

التحدث إلى الفرد المعنى (الأفراد المعنيين).

ومن بين أدوار الرئيس ضمان اتخاذ تدابير المتابعة:

تركيز النقاش

بناء التوافق

ضمان المتابعة

وبالإضافة إلى الاقتراحات المذكورة أعلاه، ترد في ما يلي بعض النصائح العملية التي اقترحها الرؤساء السابقون وبعض المندوبيين:

استعد جيداً عبر قراءة الوثائق، والتشاور مع الأمانة، والاجتماع بالمندوبيين الأساسيين بشأن البنود الحساسة من جدول الأعمال؛

قم على الدوام بإيضاح الغرض من بند جدول الأعمال وتذكير المندوبيين بذلك، إن دعت الضرورة؛ افرض الانضباط بلفظ وحزم في آن معاً؛

اتبع طريقة واحدة في مخاطبة المندوبيين: باسم البلد، ولقب، والاسم، إذا ما شئت، ولكن لا يجوز مخاطبة بعض أعضاء المجلس بأسمائهم، ولا سيما أسماءهم الأولى، إذا ما تعذر عليك معاملة الجميع بالطريقة ذاتها؛

استخدم لغة واضحة، وتجنب الاصطلاحات والعبارات التي قد لا تكون مفهومة من جانب الجميع؛

بعض النصائح العملية



خلال المداولات فكر بالصورة العامة والاستنتاجات الناشئة بدلاً من التفكير بتفاصيل الموضوع؛ تدخل لمساعدة المندوبين على التركيز على القضايا الأساسية ولكن تجذب الهيمنة على المداولات؛ عليك إبداء الحياد إزاء القضايا ما لم ترغب تحديداً في إعطاء رأيك الشخصي، وفي هذه الحالة فإن عليك أن تعلن بوضوح أن هذا هو رأيك الشخصي؛ أكد عبر الإيماءات ونبرة الصوت أنك تتصرف إلى المشاركين وتحترم وجهات نظرهم، وساعد المتحدثين، إن دعت الحاجة، على توضيح آرائهم؛ تجنب المزاح في سياق متعدد الثقافات؛ كن دبلوماسياً ومؤدياً، ولكن كن حازماً فيما يتعلق بالمبادئ وإزاء السلوك التشوبيشي.

والأهم من كل ذلك فإن على الرئيس أن يعتمد عدة أساليب أثناء الاجتماع. وعليه أن يوازن بين اهتمامه بإنجاز المهمة المنشودة وبين عنايته بالمشاركين كأشخاص. عليه أن يستمع إلى المندوبين، وأن يفهم كيف يفكرون ويشعرون، وأن يستجيب بفعالية لهم. وفي مرحلة ما فقد يكون على الرئيس أن يعتمد أسلوب التوجيه ليحافظ على مسار الاجتماع؛ بينما ينبغي له أن يشارك بنشاط، وأن يشجع المندوبين على المشاركة في مرحلة أخرى. وفي الحالات الاستثنائية فقد يتطلب الأمر أن يكون الرئيس قوياً بحيث يقرر بحزم مسار العمل التالي.

الجزء الخامس – المشاركة في المجتمعات المجلس

دور أعضاء المجلس

يمثل مندوب الدولة العضو حوكمه في المجلس التنفيذي. وبهذه الصفة فإن على الأعضاء أن يعرضوا ويناصروا سياسات حكوماتهم وجهات نظرها. وبالإضافة إلى ذلك فإن الدولة العضو تتمتع ببعضوية المجلس بعد اختيارها من جانب قائمتها الانتخابية، وبالتالي فإن المندوب قد يمثل أيضاً بصورة غير مباشرة مصالح المجموعة الإقليمية.

وفي الوقت ذاته فإن على المجلس، باعتباره الهيئة الرئيسية لبرنامج الأغذية العالمي، أن يوفر التوجيه الواضح للأمانة وأن يعمل كحافظ لمصالح كل المستفيدين من عمل البرنامج أو المرتبطين به. وتخلق هذه الأدوار المختلفة للمندوبين مجالات محتملة للتوتر بل وللتضارب، وهو ما ينبغي معالجته على النحو المناسب.

ومن الواضح فإن على المندوبين أن يواصلوا طرح وجهات نظر حكوماتهم. ويشكل ذلك المرتكز لأي مؤسسة متعددة الأطراف. وفي الوقت ذاته، وبما أن مجلس البرنامج يستند إلى مبدأ توافق الآراء، فإن على هؤلاء المندوبين بذل قصارى جهودهم لمناصرة مصالح حكوماتهم ذاتها بطريقة تيسّر التوصل إلى التوافق لا تعسره.

وقد قرر المجلس استخدام الندوات التشاورية غير الرسمية كآلية لتسهيل الحوار بشأن القضايا المعقدة والخلافية. ويحضر المندوبون على استخدام مثل هذه الآليات لعرض آرائهم، وإلى الخوض في حوار غير رسمي مع الدول الأعضاء الأخرى المعنية إذا ما اعتقدوا بأن تلك الآراء يمكن أن تثير الخلاف، وذلك سعياً وراء تسوية الخلافات قبل الاجتماعات الرسمية للمجلس.

كما يحث المندوبون على أن يلتمسوا في مداخلاتهم حلولاً مبتكرة للمشكلات المعقدة.

إن برنامج الأغذية العالمي هو منظمة إنسانية متعددة الأطراف. وينتظر من المندوبين في مداخلاتهم أن يركزوا على الموضوعات المدرجة في جدول الأعمال، وأن يتمتعوا عن الإدلاء ببيانات ذات طبيعة عامة



تشير إلى تدابير حكومية لا علاقة لها بشكل مباشر بعمل البرنامج. وعلى الرئيس أن يوقف على الفور أي متحدث لا يحترم هذا المبدأ.

البروتوكول

تقصر المشاركة في اجتماعات المجلس على المندوبيين، والمرافقين، وغيرهم من من توجه إليهم الدعوة لأغراض معينة^(٥).

وطبقاً للعرف المتبع فإنه لا يجوز للمشاركين الحديث ما لم يدعهم الرئيس إلى ذلك. وفي العادة يدعى المرافقون^(١) إلى الحديث بعد أن تناول لأعضاء المجلس فرصة الإلقاء بمداخلاتهم. وتحفظ الرئيس عادة بـ "قائمة المتحدثين" ويخطر المندوبيين من حين إلى آخر بترتيب الخطباء. ويجوز للرئيس الحد من عدد المرات التي يمكن فيها للخطيب التحدث في أي موضوع واحد معين. ويمكن للمندوب الذي يرغب بالإلقاء بتعليق ربطي فوري أن يعرب عن رغبته تلك للرئيس برفعه لكلنا ذراعيه. ومن الواجب الإحجام عن استخدام هذا الإجراء إلا نادراً وبشرط أن تكون المداخلة قصيرة للغاية. كما يمكن للمندوبيين التعبير عن رغبتهم في الإلقاء بـ "نقطة نظام" أو ممارسة "حق الرد" برفع كلنا اليدين على شكل حرف "T".

الرجو من المندوبيين الوصول في الموعد المضروب وحضور الاجتماع بأكمله ما لم تقع حالات طوارئ غير منظورة.

ومن المهم للغاية فصل كل الهواتف النقالة عند دخول قاعة الاجتماع، وينبع السبب في ذلك في جانب منه إلى دواعي اللياقة إزاء المندوبيين الآخرين، وإلى الضرورات التقنية في جانب آخر إذ أن الهواتف النقالة يمكن أن تؤثر بسهولة على جودة بث الترجمة الفورية.

كما يرجى من المندوبيين خلال الاجتماع تجنب "المناقشات الجانبية"، والهمس لبعضهم البعض، وقراءة الصحف حيث أن ذلك يعبر عن الافتقار إلى اللياقة إزاء الخطباء وإزاء زملائهم في المجلس.

الاستعداد

كما أشير آنفاً فإن جدول الأعمال التفصيلي هو أداة من أهم الأدوات الالزمة لضمان فعالية الاجتماعات. ويبحث المندوبيون على دراسة جدول الأعمال ووثائق المعلومات الأساسية قبل فترة طويلة من الاجتماعات وإبلاغ الرئيس، أو هيئة المكتب، أو الأمانة بأية شواغل لديهم يمكن أن تترك أثراً على إدارة الاجتماعات.

وعند إعداد مداخلاتهم فإن المندوبيين قد يرغبون في تحديد تلك الأسئلة ذات الطابع التقني أو التفصيلي البالغ. وفي الغالب فإن من الأفضل توجيه مثل هذه الأسئلة إلى المدير المعنى قبل الاجتماع أو بعده. ويسعد الأمانة أن تيسّر مثل هذه العملية علماً بأن اسم المدير المعنى مذكور في بدلاً كل وثيقة. وعبر تفادي مثل هذه الأسئلة خلال الاجتماع، فسيتاح للمجلس المزيد من الوقت للتركيز على قضيّاً السياسات، والاستراتيجيات، والمساءلة.

الحوار

أعرب المجلس عن عزمه على المضي نحو مناقشات أكثر حيوية تستند إلى الحوار بشأن القضايا عوضاً عن إلقاء سلسلة من البيانات ذات الإعداد الدقيق التي تغطي العديد من الموضوعات المختلفة في وقت واحد.

^(٥) اللائحة الداخلية.

^(١) يجوز دعوة الدول، والوكالات المتخصصة للأمم المتحدة، ووكالة الطاقة الذرية، والمنظمات الدولية الأخرى، والمنظمات غير الحكومية للمشاركة في الاجتماعات.



على المندوبين السعي للحديث عن موضوع واحد في كل مرة. وينبغي أن تكون مداخلاتهم موجزة ودقيقة، وأن تستغرق بين دقيقة إلى دقيقتين، على أن تكون فترة خمس دقائق هي الحد الأقصى.

ومن حق المندوبين التدخل بـإيجاز أكثر من مرة خلال مناقشة بند معين من بنود جدول الأعمال. حينما يتحدث مندوب بالنيابة عن المجموعة الإقليمية فإن على الآخرين في المجموعة تجنب تكرار النقطة ذاتها.

وبغية الإبقاء على الشكليات في حدها الأدنى فإن على المندوبين تقاضي إزعاج التهاني للرئيس، والمدير التنفيذي، ومؤلف الوثيقة قيد البحث^(٧).

ومن بين الأهداف الأساسية للمناقشات تحديد القضايا الرئيسية التي قد تقوم تجاهها آراء متباعدة والسعى للتوصل إلى التوافق. وبمقتضى المندوبين الإسهام كثيراً في تسهيل هذه العملية (ومن ثم مساعدة الرئيس) من خلال ربط تعليقاتهم بلاحظات الخطيب السابق وعبر التركيز على تلك القضايا التي تحتاج إلى تسوية، عوضاً عن إنفاق الوقت على مجالات يتواافق فيها التوافق على ما يبذلو.

نحو مدخلات فعالة

إن الهدف من معظم المدخلات هو التأثير على المجلس والإدارة. وقد يرغب المندوبون في النظر في النصائح التالية التي يمكن أن تعزز من فاعلية مداخلاتهم:

اعمل على تركيز المداخلة على موضوع واحد في كل مرة؛
بين غرضك منذ البداية؛
اربط بـإيجاز بين ملاحظاتك ومدخلات من سبقك؛
ضع ملاحظاتك ضمن هيكل يسهل على الآخرين تتبعه (مثلاً "لدي ثلاثة ملاحظات: الأولى...
والثانية...")؛

اختر بعناية أسلوبك اللغوي، ولاسيما الاصطلاحات، حيث أن ملاحظاتك يمكن أن يساء فهمها أو تفسيرها بسهولة؛

عند مساندة مقتراحات من سبقك من متحديثين، اشر إلى موافقتك باختصار؛
وحتى عند مخالفتك لمن سبقك من متحديثين، التمس السبل الكفيلة بـتقاضي الدخول في مناقشات عقيدة؛
تجنب تلاوة المواقف الرسمية للحكومة ما لم يكن ذلك ضرورياً، إذ يكتفي بإبراد نقاطها الأساسية؛
تأكد من أن الواقع الذي توردها قد تم التثبت منها.

الجزء السادس - مشاركة المدراء والموظفين في اجتماعات المجلس

الرد على أسئلة أعضاء المجلس

على الأمانة بشكل عام أن تجيب على أسئلة المندوبين وملاحظاتهم بطريقة أكثر حيوية، وفقاً لما يرتئيه الرئيس، بحيث لا تطرح كل الأسئلة في نهاية مناقشة بند طويل ومعقد من بنود جدول الأعمال.
وإذا ما قرر الرئيس، بموافقة المجلس، مناقشة وثيقة ما جزءاً بعد جزء، فإن على الأمانة أن تكون مستعدة للرد أثناء مجرى النقاش لا في نهايته.

^(٧) أورغم أن هذه المجلاملات ترجع في عهدها إلى قرون وقرون، فإنها ذات طابع تكراري وتستهلك وقتاً قيماً، وعلى هذا فإن الرئيس سيغفوس بأمر تقديم التهاني الضرورية نيابة عن المجلس.



وعلى الأمانة أن تدرك أنه ليس عليها أن تتقى بردود تفصيلية على كل سؤال يثار في مناقشة طويلة. وبخية تيسير الحوار والنقاش، فإن على المدراء السعي للتركيز على القضايا الأساسية ثم الرد في مرحلة لاحقة بشكل مفصل وعلى انفراد على المندوبين الذين أثاروا تقنية من الأفضل مناقشتها خارج اجتماعات المجلس.

وقد تبدو أسلمة أعضاء المجلس في بعض الأحيان عدائية أو مستندة إلى معرفة غير وافية بالوثائق الموفرة. غير أن المهم أن ترد الأمانة بالصورة المناسبة. فالأسئلة والتعليقات، مهما بدت غير مهمة، يمكن أن تزود الأمانة بفرصة لشرح قضايا معقدة بطريقة مختلفة ومن ثم توليد قدر أكبر من التفهم لقضايا بالغة التعقيد بالنسبة لعضو المجلس غير الملم بتفاصيل أنشطة البرنامج أو ميزانياته.

تقديم العروض التوضيحية أمام المجلس

من المفيد في غالب الأحيان أن تجمل الأمانة شفويا النقاط الأساسية للوثائق المهمة التي رفعتها إلى المجلس.

ومن المفترض في العادة أن يتم تقديم الموضوعات المعقدة عبر عرض بصري (باستخدام برنامج باوربوينت مثلا). ومن الواجب أن تكون مثل هذه العروض قصيرة (خمس دقائق كحد أقصى، باستثناء العروض المتعلقة بالوثائق الرئيسية للبرنامج). وينبغي أن يرمي المتحدث إلى تقديم القضايا والتوصيات الأساسية بطريقة محكمة بحيث يعرض المسائل المهمة والمشكلات المعقدة بشكل ييسر على المجلس بحثها.

و عند إعداد العرض فإن على المتحدث أن ينظر في الأسئلة التالية:

ما هي الغاية التي أسعى إلى تحقيقها؟ ما هي الفكرتان أو الثلاث التي أتوخى نقلها؟

ماذا يريد المجلس من هذا العرض؟ ما مدى إمام أعضاء المجلس فعليا بالموضوع المطروح؟

ما هو الأسلوب الأمثل للعرض الذي أقدمه؟ وما هو المستوى الذي يجب أن أقدم العرض على أساسه؟

وبشكل عام فإن العروض الفعالة تتسم بما يلي:

التركيز على القضايا التي تهم المجلس؛

تكرис القليل من الوقت للجوانب التي تسير سيرا حسنا؛

التركيز على التحديات المقبلة؛

تفادي الرسوم البيانية والأرقام؛

الفصل بين المعلومات الواقع والأراء.

ومن حيث الجوانب التقنية العملية المتصلة بعروض برنامج باوربوينت فينبغي تطبيق ما يلي:

فكرة واحدة لكل شريحة؛

من خمسة إلى ستة أسطر لكل شريحة؛

ثلاث إلى خمس شرائح تكفي وتزيد لفترة خمس دقائق؛

عدد كلمات الشريحة لا يزيد عن ٣٠ كلمة؛

حجم البنط يجب ألا يقل عن ٢٥ (ينبغي عدم نسخ صفحات من الوثائق).



الجزء السابع - تقارير اجتماعات المجلس

التقارير

ينبغي أن تكون التقارير تدوينا لما تم الاتفاق عليه بالفعل لا فرصة لإعادة فتح باب النقاش. والسبيل إلى تحقيق ذلك يكمن من جهة في حسن صياغة القرارات وفي الرئاسة الفعالة من جهة أخرى.

وينبغي أن يصدر المقرر بيانا جاما لكل القرارات للتوزيع والاعتماد في نهاية الاجتماع. ومن الواجب أن يستند الموجز على تلخيص الرئيس للبند، ومن هنا تتبع أهمية تقديم ملخص عند اختتام المناقشات المتعلقة بكل بند من بنود جدول الأعمال.

ويتعين تبسيط المحضر الموجز وإصداره في غضون أسبوعين من اجتماع المجلس الختامي. وعلى غرار ما هو متبع الآن فمن الواجب اعتماد المحضر بأسلوب "السکوت علامة الرضى". وعلى المندوبين الأفراد الراغبين في تدوين ملاحظاتهم في المحاضر أن يرتبوا هذا مع المقرر، بعد أن يكونوا قد أخطروا المجلس بعزمهم على القيام بذلك. وعلى المندوبين أن يسعوا إلى إدراج أفكارهم ومشاغلهم لا إلى إدراج أقوالهم الحرفية.

دور المقرر

إن دور المقرر هو الإنصات بعناية بالغة للمناقشات وافتتاح ودمج الأفكار الرئيسية في بيان متamasك عن القضايا. ولتحقيق ذلك بصورة فعالة فإن على المقرر أن يضطلع بدور حلقة الوصل بين الأمانة والمندوبين. وبالنظر إلى صعوبة المهمة، في الحالات التي تعقد فيها دورتان متلاحتان، فإن هيئة المكتب قد ترغب في النظر في تعين مقررين اثنين، أحدهما للدورة العادية الثانية والآخر للدورة السنوية. وفيما يلي بعض الخطوط التوجيهية الخاصة بالمقرر.

من الضروري أن يقرأ المقرر جدول الأعمال والوثائق بعناية قبل الاجتماع. وبفضل الإطلاع على الوثائق والتفهم العميق للموضوعات المطروحة سيسهل كثيرا على المقرر متابعة المناقشات الدائرة في الاجتماعات. وعلى المقرر أن يثير أي أسئلة تتعلق بالفهم مع موظف الأمانة المسؤول عن وثيقة البند المعنى، وأن يشارك في الاجتماعات التعريفية قبل الدورة لاكتساب فهم كامل لبنود جدول الأعمال. وعلى المقرر أن يتحدث إلى الرئيس، والأمانة، ومجموعة مختارة من المندوبين قبل الاجتماع، وذلك للإطلاع على القضايا أو الآراء التي ترى هذه الأطراف أنها ستطرح، وبغرض تحديد نقاط الاختلاف المحتملة.

ولا مرأء في أن على المقرر المشاركة في كل الجلسات، ومن المستصوب أن يصل إليها باكرا. وعلى المقرر بعد ذلك أن يتبع بانتباها مجريات الاجتماع بأكملها، وأن يصغي بعناية، وأن يلحظ القضايا الأساسية ومجالات الاهتمام وكذلك الجهات التي أثارتها. ولكل مقرر أسلوبه الخاص إلا أن الأفضل عموماً أن يلاحظ الموضوعات، والأفكار والقضايا الأساسية، وألا يركز على ملاحظة كل كلمة تقال.

وأثناء الاجتماع فإن على المقرر أن يظل على اتصال مع الأمانة والرئيس، وأن يلاحظ أي تركيز موجه نحو آراء معينة من جانب الرئيس عند توجيه الاجتماع.

وفي بعض الأحيان فقد يكون على المقرر أن يتشاور مع الخطباء خلال فترات الاستراحة لاستكشاف تعليقاتهم وضمان أن يكون موضوع المداخلة وغرضها قد لقيا فهما واضحا وأن يلتمس قبل الصياغة التحريرية للملحوظات ومستوى دقتها. وفي هذا السياق فإن المقرر يعمل على تحقيق التوافق عبر مناقشة صيغة النص بشكل غير رسمي مع أولئك الذين عبروا عن آراء قوية قبل إصدار التقرير. ومن المهم في

الاستعداد
للجتماع

أثناء الاجتماع



غالب الأحيان اعتماد أسلوب تفعيلي في هذا المجال. ويضطلع المقرر بدور أساسي في تيسير فهم المندوبيين للمجالات الحساسة للتقرير ونقاطه الدقيقة.

بعد الاجتماع
يتولى المقرر استعراض النص الموحد ويكفل تكامل التقرير. وينتابع المقرر العمل بصورة وثيقة مع الأمانة لاستعراض أي شواغل قد تطرح بشأن التقرير النهائي.

ويتحمل المقرر مسؤولية ضمان حسن توازن الموجز وصياغته بطريقة تحظى بقبول أولئك الذين عبروا عن آرائهم خلال الاجتماع (الأعضاء والمراقبون الذين تحدثوا عن البند).

ويتلقي المقرر ويستعرض التعليقات التي يتقدم بها الأعضاء والمراقبون الراغبون في تعديل الوثيقة وينبأ بهم بشأن إدخال تعديلات على النص (وكذلك مع الوفود الأخرى التي قد تطرح أسئلة بشأن التعديلات). وإذا ما دعت الضرورة فإن على المقرر أن يطلب توزيع مشروع ثان للوثيقة.

ويدرج التقرير عادة في الجزء "التوافقي" من جدول أعمال الدورة التالية للمجلس التنفيذي أي أن التقرير لن يناقش وسيعتمد بأسلوب "السكت علامة الرضى" ما لم يقدم أحد أعضاء المجلس بطلب محدد لإجراء نقاش. وفي الحالات الاستثنائية فإن المقرر سيقدم أي تعديلات إلى الاجتماع التمهيدي للمجلس التنفيذي أو إلى الدورة التالية للمجلس.