

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

المجلس التنفيذي
الدورة العادية الثالثة

روما، 11 - 14/10/2004

تقارير التقييم

البند 6 من جدول الأعمال

مذكرة معلومات عن استعراض الوحدة الأساسية
في مركز الأمم المتحدة المشترك للنقل والإمداد

* وفقاً لقرارات المجلس التنفيذي بشأن التسيير والإدارة التي اعتمدت في الدورة السنوية والدورة العادية الثالثة لعام 2000، فإن الموضوعات المقدمة للمجلس للعلم والإحاطة ينبغي عدم مناقشتها إلا إذا طلب أحد أعضاء المجلس ذلك تحديداً قبل بداية الدورة ووافق رئيس المجلس على الطلب باعتبار أن نقاش الأمر لا يخرج عن الاستخدام السليم لوقت المجلس.

طبعت هذه الوثيقة في عدد محدود من النسخ. يمكن الإطلاع على وثائق المجلس التنفيذي في صفحة برنامج الأغذية العالمي في شبكة انترنت على العنوان التالي: (<http://www.wfp.org/eb>)



Distribution: GENERAL
WFP/EB.3/2004/6-F/Rev.1

13 September 2004
ORIGINAL: ENGLISH

مذكرة للمجلس التنفيذي

الوثيقة المرفقة مقدمة للمجلس التنفيذي للعلم والإحاطة

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين يرغبون في إبداء بعض الملاحظات أو لديهم استفسارات تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورة أسماؤهم أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس التنفيذي بفترة كافية.

066513-2252: رقم الهاتف: Mr K. Tuinenburg مدير مكتب التقييم (OEDE):
066513-2981: رقم الهاتف: Mr P. Mattei مسؤول التقييم (OEDE):

الرجاء الاتصال بمشرف وحدة التوزيع وخدمات الاجتماعات إن كانت لديكم استفسارات تتعلق بإرسال الوثائق المتعلقة بأعمال المجلس التنفيذي أو استلامها وذلك على الهاتف رقم: (066513-2328).



مشروع القرار*

يجب على المجلس علماً بالمعلومات الواردة في "مذكرة معرّضة عن استعراض الوحدة الأساسية في مركز الأمم المتحدة المشترك للنقل والإمداد" (الوثيقة WFP/EB.3/2004/6-F/Rev.1)

* هذا مشروع قرار، وللإطلاع على القرار النهائي الذي اعتمده المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.



المقدمة

- 1- يأتي هذا الاستعراض في أعقاب ثلاثة استعراضات سابقة عن عمليات مركز الأمم المتحدة المشترك للنقل والإمداد في الميدان: (1) استعراض أفغانستان في يونيو/حزيران 2003؛ (2) استعراض العراق في سبتمبر/أيلول 2003؛ (3) استعراض ليبيريا في فبراير/شباط 2004. وسيعقب ذلك قبل انتهاء العام تقييم جامع يشارك في إدارته البرنامج، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، ومكتب مندوب الأمم المتحدة السامي لشؤون اللاجئين. وسيعرض التقرير على المجلس التنفيذي في عام 2005 للنظر فيه. والهدف من جميع هذه الاستعراضات الأربعة هو استخلاص الدروس وأفضل الأساليب اللازمة لتحسين تطبيق مفهوم المركز في العمليات القادمة.
- 2- وقد أجرى هذا الاستعراض بمعرفة خبير استشاري خارجي. وساهم البرنامج في الإشراف عليه عن طريق الموظف المعني بالتقييم في مكتب التقييم، بالتعاون مع دائرة النقل البري، والمركز.
- 3- تتكون الوحدة الأساسية في المركز من موظفين متفرغين معارين من البرنامج ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، والمنظمة الدولية للهجرة. وتعتمد الوحدة الأساسية على موارد من خارج الميزانية في المقام الأول. ووظائف الوحدة هي: (1) الإشراف على عملية ترسيخ المفهوم؛ (2) ترتيب عمليات التدريب في المركز؛ (3) تصميم جميع عمليات انتشار أعمال المركز وتنفيذها ودعمها؛ (4) إعطاء توجيهات لوجستية معيارية للمنظمات الإنسانية.

العملية

- 4- يقوم هذا الاستعراض على نهج تشاركي وتعاوني. وقد أجرى على مرحلتين: المرحلة الأولى – وهي مرحلة التحضير/التوثيق في المقر – حيث استعرض الخبير الاستشاري الوثائق والتقى بموظفي وكالات الأمم المتحدة، والمرحلة الثانية – تحديد الدروس وكتابة التقرير – خرجت بتقرير موجز يحتوي على الدروس المستفادة من تجربة الوحدة الأساسية في المركز ويتضمن التوصيات لتحسين أنشطة المركز في العمليات القادمة. ويمكن الحصول على هذا التقرير الموجز من دائرة التقييم.
- 5- يركز هذا الاستعراض على الوحدة الأساسية، وإن كان من المستحيل الفصل بين أنشطة الوحدة وأنشطة المركز في الميدان.

الوضع الحالي للمركز والوحدة الأساسية

- 6- كان المركز في الأصل مبادرة من جانب البرنامج للمشاركة في استخدام الأصول اللوجستية، وفي مقدمتها الطائرات. وقد تحول المركز إلى كيان منفصل يعمل بصورة مستقلة عن البرنامج، وإن كان البرنامج يستضيفه ويقدم له خدمات معاونة. وفي مارس/آذار 2002 أوكل الفريق العامل التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات إلى البرنامج القيام بدور الوصي على المركز.
- 7- ويساهم البرنامج في المركز بخدمات إدارية ومالية وخدمات الموظفين. وترفع الوحدة الأساسية بالمركز تقاريرها إلى نائب مدير شعبة النقل والتجهيز والاستجابة في مقر البرنامج. وقد يطرأ تغيير على ترتيبات رفع التقارير في البرنامج كجزء من إعادة التنظيم المقررة للشعبة والتي ستنفذ في شهر أغسطس/آب 2004.
- 8- ويجتمع المعنيون بالمركز كل ثلاثة أشهر لاستعراض مدى التقدم في سير العمل وإعطاء توجيهات في مجال التشغيل والسياسات. وأهم الجهات المعنية هي مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، ومكتب منسق الشؤون الإنسانية، والمنظمة الدولية للهجرة، ومنظمة الصحة العالمية، ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، واللجنة الدولية للصليب الأحمر، والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، ومجموعة من المنظمات غير الحكومية، والبرنامج. ويرفع المركز تقاريره إلى الفريق العامل التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، وهو الجهاز المشرف عليه، بناء على طلب الفريق العامل.
- 9- أنشئت الوحدة الأساسية في روما لتكون بمثابة قاعدة تنطلق منها عمليات المركز وإدارتها. وتقوم الوحدة الأساسية بما يلي: (1) الاتصال بالوكالات الأخرى؛ (2) المساهمة في تلبية النداءات؛ (3) إعفاء العمليات الميدانية من قدر كبير من أعباء كتابة التقارير؛ (4) ربط العمليات الميدانية بالإدارات المعاونة في البرنامج؛ (5) ترتيب عمليات التدريب؛ (6) إدارة



- المعلومات؛ (7) القيام بمبادرات لتحسين فعالية المركز وقدراته. كما أن الوحدة الأساسية تمثل نقطة مركزية يستطيع شركاء المركز أن يتقاسموا فيها وجهات نظرهم وأن يتخذوا الإجراءات فيما يتعلق بالمشاكل اللوجستية في العالم.
- 10- ويقوم بإدارة الوحدة الأساسية موظف من البرنامج مسؤول عن ميزانية دعم البرامج والإدارة. كما تساهم منظمة الأمم المتحدة للطفولة ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ومنظمة الهجرة الدولية في الوقت الحاضر بإعارة موظفين دوليين منها، ويقوم المركز بتمويلهم.
- 11- وتمول عمليات المركز الميدانية من الأموال المخصصة للعمليات الخاصة في البرنامج. وقد فتح البرنامج حسابا خاصا للمركز حتى يستطيع أن يتلقى أموال الجهات المانحة للوحدة الأساسية ولاحتياجاته الأخرى.

أهم الإنجازات

- 12- قام المركز بسد الثغرات التي كانت موجودة في الأنشطة اللوجستية، حيث وفر قيادة متجاوبة ومبتكرة وعملية في مجال التنسيق والتنفيذ. وأصبحت الجهات المانحة، واللجنة الدولية للصليب الأحمر والمنظمات غير الحكومية تتثنى على النهج "القادر" للمركز. فالوحدة الأساسية تمثل قاعدة تشغيلية وأمانة لمناقشة وإقرار الأنشطة اللوجستية التي تعتمد عليها عمليات المستقبل، مثل عمليات التخزين الاستراتيجي، ونظم متابعة السلع، وتمييط أساطيل النقل.
- 13- ساهم المركز بعمليات تنسيق اللوجستيات في العديد من حالات الطوارئ المعقدة، وعلى الأخص من طريق: (1) أساليب التخطيط لحالات الطوارئ المشتركة بين الوكالات؛ (2) سرعة تعيين الموظفين المدربين؛ (3) إنشاء الوحدة الأساسية؛ (4) التدريب على العمليات اللوجستية مع جميع الشركاء؛ (5) التوسع في المعلومات عن اللوجستيات ونشر هذه المعلومات من خلال عمليات المسح، وموقع البرنامج على شبكة الإنترنت، ورسم الخرائط.
- 14- لعب المركز دورا هاما في تحديد الاختناقات الموجودة في العمليات اللوجستية وتحديد المسائل التي لا تغطيها الوكالات الأخرى، مثل التخطيط لحركة الطيران، وتوريد الوقود للعمليات الإنسانية، وترتيب أولويات الشحن الجوي.

الانتقادات الموجهة للمركز

- 15- التقدير إلى أيدته الجهات المانحة واللجنة الدولية للصليب الأحمر والمنظمات غير الحكومية، لم يقابله تقدير مماثل من الوكالة المضيفة. فمن الانتقادات الشائعة أنه كانت هناك ازدواجية في الجهود وعدم الالتزام بلوائح خدمات الدعم في البرنامج. فالبرنامج في الميدان ينظر إلى جهود المركز باعتبارها مفيدة للآخرين وتعطي دورا تنفيذيا لمنسق الشؤون الإنسانية، وهو ما يقلل من سيطرة البرنامج على مسرح اللوجستيات.
- 16- نظرا لعدم معرفة موظفي المركز بالإجراءات المتبعة في البرنامج، ونظرا لعدم اعتياد كبار موظفي البرنامج على مفهوم المركز، نشأ قدر كبير من سوء التفاهم بين المجموعتين.
- 17- تعذر إسناد سلطة مالية إلى الكثير من موظفي المركز، ممن هم خبراء استشاريون أو معارون من الوكالات الأخرى ومن المنظمات غير الحكومية.
- 18- كان من الصعب على المركز أن يعثر بسرعة على رؤساء له في الميدان ممن تتوافر فيهم الخبرات المناسبة والمعرفة بخدمات الدعم التي يقدمها البرنامج.
- 19- يتسم المركز بالضعف من حيث الموظفين المسؤولين عن عمليات الإحاطة والتقارير الشفوية بعد المهمات، ومن حيث توفيره لخطوط توجيهية موحدة للإدارة: فأغلب الخبراء الاستشاريين لا يعرفون مستحقاتهم في العقود، ولا التغطية الطيبة، أو الشروط الإدارية.
- 20- إن تمويل المركز ليس شفافا دائما بالنسبة للشركاء فيه.

أهم النتائج

- 21- استجابت الوحدة الأساسية استجابة كاملة لانتقادات المركز من خلال استعراض داخلي مفصل لعلاقتها في العمل مع البرنامج، وعزمها على إجراء دراسات لأهم العمليات الميدانية. وقد قام فرع تحليل واستعراض الشؤون المالية وقسم الموارد البشرية باستعراضات رسمية، كما أن هناك استعراضا لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات يجري الآن، كما



سيجرى استعراض لعمليات التوريد في يوليو/تموز 2004. وأجريت دراسات ميدانية في أفغانستان والعراق وليبيريا. كما اتخذت الوحدة الأساسية إجراءات بالفعل فيما يتعلق بالكثير من التوصيات الناجمة عن هذه الدراسات وأدرجتها في خطة عملها لعام 2004.

- 22- ولكن تنشيط المركز سيظل يأتي من الفريق العامل التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. وليس للمركز أن يسعى إلى تنشيط نفسه، إذ أن ذلك ينبغي أن يحدث في المكاتب القطرية والإقليمية، دون تدخل من دائرة النقل البري، التي ينبغي أن يكون لها تمثيل كبير في الفريق العامل المذكور.
- 23- ينبغي أن يقتصر عمل المركز عادة على المسائل المتعلقة باللوجيستيات. فالنهج "القادر" الذي يتبعه بأن ينظر في "المسائل التي لا تعالجها الوكالات الأخرى" (المسائل اليتيمة) هو أمر يصب في مصلحته إلى حد كبير - ولكنه لا ينبغي أن يتوسع في هذا الاستثناء، وأن يتم ذلك بالاتفاق مع الشركاء في المركز.
- 24- إن إعداد المركز من أجل العراق يعتبر نموذجا رائعا لخطط التجهيز، فقد كان إنشاء المركز في وقت مبكر أمرا مناسباً تماماً. فالمركز يقوم الآن بتعزيز خطط التأهب للطوارئ لفريق الأمم المتحدة القطري في نيبال. وهي ليست عملية طوارئ معقدة، ولكن الواضح أنه دور مفيد يمكن إدراجه ضمن اختصاصات المركز بالنسبة للحالات التي يوجد فيها احتمال واضح لأن تتطور إلى عمليات طوارئ معقدة. وينبغي أن يكون واضحا للمركز أن تدخله في تقدير القدرات هو تدخل: (1) مؤقت؛ (2) خاص بكل حالة طوارئ على حدة؛ (3) يزيد من ثراء قاعدة المعلومات في البرنامج.
- 25- ويمثل الاجتماع ربع السنوي لأصحاب الشأن إدارة المركز. وينبغي دائما أن يكون هناك تمثيل كبير من جانب البرنامج في هذه الاجتماعات، بحيث يمكن أن تعود أعمال المركز والشركاء فيه مرة أخرى إلى البرنامج بصورة مستقلة.
- 26- ينبغي للوحدة الأساسية أن تضع مشروع مذكرة تفاهم، بدلا من عدة مذكرات منفصلة لتوضيح علاقة المركز بشركائه، وينبغي مناقشة ذلك مع الشركاء الآخرين مع تحديد أدوارهم بوضوح.
- 27- ينبغي للوحدة الأساسية أن تعد - في إطار الخدمات الإنسانية المشتركة - تعاريف للعلاقات بمراكز التنسيق بين العمليات المدنية والعسكرية ومراكز المعلومات الإنسانية، والفريق العامل المعنى بالاتصالات في حالات الطوارئ، لمناقشة هذه التعاريف في الفريق العامل التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات.
- 28- اتفق المركز مع فريق الأمم المتحدة للتقدير والتنسيق في حالات الكوارث، على أن يكون موظفو البرنامج على قائمة الفريق للعمل خلال 24 ساعة، كجزء من فريق التنسيق في حالة وقوع أي كارثة طبيعية. وإزاء النقص الحالي في عدد الموظفين، فإن المركز سيقوم بإبلاغ فريق الأمم المتحدة بالوقت الذي يتوافر فيه الموظفون للانضمام إلى الفريق. ولاشك أن هذا نهج مبتكر في التعاون بين الوكالات.
- 29- ويعتبر عدد موظفي الوحدة الأساسية مناسباً لمهامها، بمن في ذلك الموظفون المعينون في الميدان لفترات قصيرة أثناء العمليات.
- 30- وتمول الوحدة الأساسية الآن من الأموال غير المستخدمة من العمليات السابقة، نظرا لعدم وجود تمويل آخر في الوقت الحاضر. وسوف تسمح الموافقة على الحساب الخاص للجهات المانحة بتمويل الوحدة الأساسية بصورة مباشرة، وهو ما أعربت الجهات المانحة عن استعدادها له. ومن الضروري الانتهاء من الحساب الخاص لعمليات المركز حتى تكون هناك فعالية تشغيلية للوحدة الأساسية.
- 31- تنوى الوحدة الأساسية إجراء استعراض لأنشطة التوريد بمعرفة فرع المشتريات والعقود في شهر يوليو/تموز. فالمشكلات المتعلقة بتوريد بنود صغيرة نسبيا يمكن أن تسبب صعوبات، وإن كانت العلاقات الوثيقة مع المدير القطري يمكن أن تزيل مثل هذه الصعوبات، كالقاعدة التي تستلزم الحصول على ثلاثة عروض لأي عملية شراء. وتدخل ضمن الترتيبات مبالغ نقدية صغيرة تسمح بالانتقال السريع لموظفي المركز في حالات الطوارئ (ترتيبات الانتقال السريع).
- 32- وقد حظي موقع المركز الممتاز على شبكة الإنترنت بثناء عريض باعتباره وسيلة لها قيمتها في تنسيق العمليات اللوجستية وتنفيذها. بل إن هذا الموقع أكثر فائدة على مستوى المقر ومستوى الجهات المانحة منه على مستوى العمليات اللوجستية الميدانية. وأحد أسباب ذلك هو مشكلات الدخول على هذا الموقع. فالخرائط والمعلومات الموجودة في الموقع أصبحت في المتناول وأصبحت معروفة على نطاق واسع، بحيث ينبغي للوحدة الأساسية أن تشير إلى المصدر الأصلي للمادة التي تستخدمها، مع التركيز على المراجعة المستمرة لاحتياجات المستفيدين من المركز من موقعه على شبكة الإنترنت. وتزداد أعداد الحاضرين في اجتماعات التنسيق بمجرد وضع أي نشرة على شبكة الإنترنت.



أهم التوصيات

- 33- إن وجود وحدة أساسية فعالة أمر لا غنى عنه لمفهوم المركز، لأنها تشكل قاعدة تنطلق منها العمليات الميدانية للمركز.
- 34- لا ينبغي للمركز أن يمارس عمله إلا عندما يعجز الشركاء عن ذلك أو يحجمون عنه، على أن يحصل في هذه الحالة على موافقة رسمية من الشركاء الآخرين. وفي ظل "مبدأ التدخل" هذا، سيظل هناك بالطبع مهام كثيرة لها أهميتها ينبغي للمركز القيام بها، كما حدث في العمليات السابقة. ولن يضعف هذا النهج من روح العاملين في المركز، وسيتلافى أي حديث عن الازدواجية، مع مواصلة إعطاء المركز قوته في عمليات التنسيق التي تتمشى مع الدور العملي في التشغيل.
- 35- ينبغي للمركز أن يعين رؤسائه في العمليات الميدانية من مصادر مختلفة، وهو ما يوسع من دائرة الموظفين المتاحين له ممن تتوافر فيهم الخبرات المناسبة، مع سرعة تعيين البعثات وإظهار دوره بين الوكالات. ومن المهم أن يفهم هؤلاء الموظفون دور الخدمات المساندة التي يقدمها البرنامج، ويفهمون أنهم مخلولون سلطات مالية من البرنامج، ولا بد أن يكونوا من ذوى الكفاءات العالية الذين يستطيع المركز أن يبني سمعته على أكتافهم.
- 36- ينبغي المحافظة على الاجتماعات ربع السنوية لأصحاب الشأن، من أجل المحافظة على نهج مفتوح لوضع أدوار الوكالات بشأن المسائل المتعلقة بالخدمات الإنسانية وتمويلها. وسوف يكون ذلك أمراً هاماً (1) في الاتفاق على أماكن الاجتماعات الإشراف التي يقوم بها الفريق العامل التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات؛ (2) مع تفكير الوكالات الأخرى في أن يكون لها التزامات إيجابية بالنسبة للمركز عن طريق تمويل موظفيها في عمليات المركز.
- 37- كان مفهوم المركز وتطوره مبادرة من نائب المدير الحالي لشعبة النقل والتأهب والاستجابة. ويبدل المركز جهداً كبيراً لفصل إدارته عن مؤسسيها، ونجح بالفعل في إزالة اعتماده عليهم كرؤساء للعمليات الميدانية، وإن كان ينبغي أن يظل تحت نفس القيادة بالنسبة للمستقبل المنظور. وهذه القيادة معترف بها وتحظى بالتقدير في المناخ السائد بين الوكالات وهي القوة الدافعة وراء تطور المركز. فأى تغيير قد يضعف من دعم الجهات المانحة والشركاء في هذه المرحلة الحساسة من تطور المركز. ولاشك أن لذلك أهميته الاستراتيجية بالنسبة للبرنامج، مع اتجاه الأمم المتحدة نحو تنسيق جميع الخدمات الإنسانية المشتركة.
- 38- ينبغي أن يصدر توجيه رسمي من مكتب مدير العمليات في البرنامج يحدد العلاقة بين البرنامج والمركز. ينبغي للوحدة الأساسية أن تضع مسودة للنقاط التي ترى ضرورة إدراجها في هذا التوجيه من مكتب مدير العمليات، يحدد فيه الدعم الذي ينبغي أن يقدمه البرنامج للمركز، وما يمكن أن يتوقعه البرنامج من المركز.
- 39- على الوحدة الأساسية أن تضع قائمة بالخدمات التي يمكن أن تقدمها إلى منسقي الشؤون الإنسانية والى فرق الأمم المتحدة القطرية.
- 40- ينبغي للوحدة الأساسية أن تواصل وضع استراتيجيات الانسحاب بالتنسيق مع فرق الأمم المتحدة القطرية، ومراجعة هذه الخطط بانتظام.

استنتاجات بشأن الوحدة الأساسية للمركز

- 41- إن تعزيز العلاقة الإيجابية المتبادلة مع البرنامج، مع المحافظة في نفس الوقت على الاستقلالية، أمر هام لنجاح الوحدة الأساسية للمركز في المستقبل. وليس هذا بالتوازن الذي يسهل تحقيقه، فالوحدة الأساسية تحقق تقدماً فعالاً رغم ذلك عن طريق: (1) سلسلة من استعراضات البرنامج؛ (2) تنفيذ العديد من الإجراءات المذكورة في هذا التقرير؛ (3) إصرارها على تحقيق التآزر الذي سينجم عن علاقتها الفعالة مع الجهة المضيفة.
- 42- قد يطرأ تغيير في أغسطس/آب 2004 على الطريقة التي ترفع بها الوحدة الأساسية تقاريرها إلى البرنامج. ولاشك أن هذه مسألة مهمة للمركز، وللوحدة الأساسية ولتطوير الخدمات الإنسانية المشتركة، لاسيما في هذا الوقت الذي تدور فيه مناقشات حول هذا الموضوع في الفريق العامل التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. ويوصى هذا الاستعراض بأن الوقت الحاضر ليس هو اللحظة المناسبة لتغيير قيادة هذا المبادرة. فرفع التقارير عن طريق رئيس دائرة النقل البرى مازال موضع دراسة، وإن كان معنى ذلك تخفيض مستوى التقارير التي يرفعها المركز إلى إحدى الوحدات التي يوفر لها التنسيق، وهو ترتيب قد يبدو مختلاً للشركاء في المركز. أما إذا رأى البرنامج التفاوضي عن مسألة الأشخاص في المركز كمسألة لها أولويتها على أسباب الاحتفاظ بالقيادة الحالية، فإن على المركز في هذه الحالة أن يرفع تقاريره مباشرة إلى مدير شعبة النقل والمشتريات.



- 43- أصبحت الوحدة الأساسية في المركز مكتبا فعالا به عدد كاف من الموظفين لتقديم الحد الأدنى من القوة والدعم لعمليات المركز الجديدة، مع تحميل البرنامج الحد الأدنى من الأعباء من حيث التكاليف والإدارة عندما لا تكون هناك حالات طوارئ. وكل العاملين في الوحدة ملتزمون تماما بروح المركز.
- 44- وتقوم الوحدة الأساسية في المقر في الوقت الحاضر بمتابعة توصيات الاستعراضات السابقة، وأعمالها في هذه المجال هي المادة الأساسية لهذا الاستعراض، بل إنها أدرجت أهم هذه التوصيات في وثيقتها الحالية عن المفاهيم وفي خطة عملها لعام 2004. وبذلك أصبحت هذه التوصيات هي الذاكرة المؤسسية لعمليات المركز، والقاعدة الثابتة للتطوير المؤسسي.
- 45- ينبغي للوحدة الأساسية أن تواصل برنامجها للتقييم الذاتي، بعد أن وضعت معايير ممتازة لتقييم التوصيات والاستجابة لها.
- 46- لاشك أن مركز الأمم المتحدة المشترك للنقل والإمداد – بما يتوافر له من إدارة ودعم من جانب الوحدة الأساسية – يعتبر مفهوما جذابا للجهات المانحة، كما أنه أثبت فائدته لوكالات الأمم المتحدة الأخرى، مثل الجمعية الدولية للصليب الأحمر، والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، والمنظمات غير الحكومية.

