

برنامج  
الأغذية  
العالمي



Programme  
Alimentaire  
Mondial

World  
Food  
Programme

Programa  
Mundial  
de Alimentos

المجلس التنفيذي  
الدورة العادية الأولى

روما، 2005/1/31 - 2005/2/2

## تقارير التقييم

البند 6 من جدول الأعمال

### مذكرة معلومات عن تنفيذ توصيات خطة تقييم العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش تعزيز جودة البرامج في برنامج الأغذية العالمي

مقدمة للمجلس للعلم والإحاطة\*

\* وفقاً لقرارات المجلس التنفيذي بشأن التسيير والإدارة التي اعتمدت في الدورة السنوية والدورة العادية الثالثة لعام 2000، فإن الموضوعات المقدمة للمجلس للعلم والإحاطة ينبغي عدم مناقشتها إلا إذا طلب أحد أعضاء المجلس ذلك تحديداً قبل بداية الدورة ووافق رئيس المجلس على الطلب على أساس أن المناقشة تتفق مع الاستخدام السليم لوقت المجلس.

طبعت هذه الوثيقة في عدد محدود من النسخ. يمكن الإطلاع على وثائق المجلس التنفيذي في صفحة برنامج الأغذية

العالمي في شبكة انترنت على العنوان التالي: (<http://www.wfp.org/eb>)



Distribution: GENERAL  
**WFP/EB.1/2005/6-B**  
29 December 2004  
ORIGINAL: ENGLISH

## مذكرة للمجلس التنفيذي

### الوثيقة المرفقة مقدمة للمجلس التنفيذي للعلم والإحاطة

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين يرغبون في إبداء بعض الملاحظات أو لديهم استفسارات تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورة أسماؤهم أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس التنفيذي بفترة كافية.

المدير المساعد للعمليات (ODO): Mr J. Wickens رقم الهاتف: 066513-2758

موظف البرامج (ODO): Ms P. Ramaswami رقم الهاتف: 066513-2824

الرجاء الاتصال بمشرف وحدة التوزيع وخدمات الاجتماعات إن كانت لديكم استفسارات تتعلق بإرسال الوثائق المتعلقة بأعمال المجلس التنفيذي أو استلامها وذلك على الهاتف رقم: (066513-2328).



## مشروع القرار\*

يحيط المجلس علماً بالمعلومات الواردة في الوثيقة "مذكرة معلومات عن تنفيذ توصيات خطة تقييم العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش" (WFP/EB.1/2005/6-B)

\* هذا مشروع قرار، وللإطلاع على القرار النهائي الذي اعتمده المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.



## مقدمة

- 1- قدم مكتب التقييم التقرير الموجز عن التقييم المواضيعي لفئة العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش إلى المجلس التنفيذي في دورته العادية الأولى في فبراير/شباط 2004. وأخذ المجلس علماً بالتوصيات الواردة في تقرير التقييم (WFP/EB.1/2004/6-A)، وبالاستجابة المؤقتة من جانب الإدارة على النحو الوارد في الملحق. وبناء على طلب المجلس، قدم برنامج الأغذية العالمي استجابة الإدارة المفصلة على توصيات التقييم لينظر فيها المجلس خلال دورته العادية الثانية في مايو/أيار 2004، وأبلغ المجلس بالتقدم المحرز من خلال مشاوره غير رسمية عقدت في 13 أكتوبر/تشرين الأول 2004.
- 2- ويستند هذا التقرير المرحلي إلى وثيقة المعلومات المستكملة المقدمة إلى أعضاء المجلس في أكتوبر/تشرين الأول 2004 للعلم والإحاطة. ويبرز التقرير العمليات والأنشطة الجاري تنفيذها لتحسين جودة البرامج في البرنامج.

## إجراءات الإدارة حتى اليوم

### تعزيز التنسيق المشترك بين الشعب

- 3- تبلور استجابة الإدارة المفصلة للتقييم المواضيعي الخاص بفئة العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش النشاطات الرئيسية لتحسين جودة البرامج، بما في ذلك: دورة المشروعات والتقدير والتصميم والتخطيط، والتنفيذ وجمع البيانات، والتحليل وإعداد التقارير والإدارة والتعلم، وهي نشاطات تتطلب جهوداً منسقة وتعاونية من جانب الشعب التقنية في المقر الرئيسي لدعم احتياجات المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية.
- 4- ويدرك البرنامج أن تحسين جودة البرامج لا تقتصر على العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش بل تشمل عمليات البرنامج الأخرى، وأن الجودة لا تقف عند حد إعداد وثيقة مشروع لإقرارها من جانب المجلس التنفيذي أو المدير التنفيذي بل تكمن في دورة البرامج وإدارة النتائج.
- 5- وضمناً لتنفيذ الإجراءات المقترحة في مصفوفة استجابة الإدارة بصورة منسقة، أنشأ البرنامج فريقاً مشتركاً بين الشعب لضمان جودة البرامج يرأسه بالتناوب مدير مكتب مدير العمليات ومكتب قياس الأداء ورفع التقارير بشأنه وشعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج. وقد كلف الفريق بمهمة إدارة وتوجيه عملية تحسين جودة البرامج استناداً إلى خطة للتنفيذ تم إعدادها مع مراعاة النشاطات الجارية والمقررة في شعب الخدمات التقنية في المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية. ويتحمل الفريق المعني بضمان جودة البرامج مسؤولية قيادة عملية وضع معايير لجودة البرامج وتوفير الإشراف عليها بغية رفع مستويات الجودة في البرنامج.
- 6- ويواصل فريق ضمان جودة البرامج عقد اجتماعات شهرية، عقدت منها حتى الآن أربعة اجتماعات دارت خلالها مناقشات واتخذت فيها قرارات بشأن تحسين توجيه العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش، وعملية استعراض البرامج وإجازتها، والنهج الموحدة للرصد والتقييم، وتعزيز المعرفة وتقاسم أفضل الممارسات في البرنامج.



## إعادة تنظيم الدعم التي تقدمه الخدمات التقنية في المقر الرئيسي

7- إدارة العمليات: سعيًا إلى تحسين الاتساق وزيادة الصلات بين تقدير احتياجات الطوارئ والاستعداد لمواجهة الطوارئ وتحليل هشاشة الأوضاع، أنشأت إدارة العمليات كيانًا جديدًا يحمل اسم "دائرة التحليل والتقدير والاستعداد" برئاسة موظف من مستوى مد-1 ستقوم، تحت إشرافه، وحدة تقدير احتياجات الطوارئ ووحدة الاستعداد للطوارئ والتصدي لها، ووحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها، بأداء وظائف الدعم التقني والبرنامجي المنوطة بها.

8- **شعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج:** توضيحًا لمسؤوليات دعم السياسات والدعم التقني وتعزيزًا للسياسات والمساءلة والاستجابة، أعيد تنظيم شعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج. والوحدات المكونة للشعب هي:

- ◀ مكتب مدير الشعبة؛
- ◀ وحدة التحليل الاقتصادي؛
- ◀ دائرة التغذية المدرسية؛
- ◀ وحدة التمايز بين الجنسين؛
- ◀ وحدة فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز؛
- ◀ دائرة التغذية؛
- ◀ وحدة سياسات التنمية ودعم استراتيجيات الحد من الفقر؛
- ◀ وحدة الطوارئ وحالات الانتقال؛
- ◀ التمثيل لدى مؤسسات بريتون وودز.

## وضع خطة التنفيذ للفترة 2004-2005

9- وضعت إدارة العمليات، وشعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج خطة للتنفيذ تعتمد على الإجراءات المقترحة في استجابة الإدارة للتقييم المواضيعي للعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش (يرجى الرجوع إلى الملحق الأول). وتنقسم خطة التنفيذ إلى قسمين رئيسيين، يبرز أولهما النشاطات التي تتطلب جهودًا مشتركة بين الشعب وقرارات تشترك في اتخاذها هذه الشعب، في حين يتعلق القسم الآخر بالنشاطات التي تقودها الوحدات الفرعية المختلفة في إدارة العمليات وشعبة الإدارة المعتمدة على النتائج وشعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج.

10- وترمي خطة التنفيذ إلى الاستفادة من التحسينات في دورة البرامج بأكملها - تخطيط وتصميم البرامج، والتوجيه المعياري وأدوات الدعم، والتدريب وبناء القدرات، وقدرات التقييم وقدرات الموظفين على تخطيط البرامج (انظر الملحق).

## التقدم المحرز حتى الآن في نشاطات جودة البرامج

11- تسلط الصفحات التالية الضوء على بعض الإجراءات الواردة في خطة التنفيذ.

## تعزيز عمليات تقدير احتياجات الطوارئ

12- في أعقاب تقديم ورقة السياسات إلى المجلس التنفيذي خلال دورته العادية الأولى في فبراير/شباط 2004 بشأن "تقدير احتياجات الطوارئ" (WFP/EB.1/2004/4-A) التي أكد البرنامج فيها التزامه بتعزيز عمليات تقدير احتياجات



الطوارئ، وضعت وحدة تقدير احتياجات الطوارئ خطة تنفيذ ضمن نطاق زمني قدره 30 شهرا تتضمن إجراءات وأهداف محددة بوضوح تتعلق بالمساءلة والشفافية والتوجيه المنهجي ومعلومات الأزمة وتعزيز القدرات.

← **تعزيز المساءلة والشفافية** - وضعت الإدارة العليا في البرنامج نظاما لإجراء استعراض منهجي لتقارير التقييم من خلال لجنة استعراض البرامج مؤكدة مساهمة مديري المكاتب القطرية والإقليمية فيما يتعلق بضمان إعداد تقارير تقدير احتياجات الطوارئ من نوعية رفيعة واستخدام الدعم التقني المقدم من وحدة تقدير احتياجات الطوارئ ووحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها ودائرة التغذية في المقر الرئيسي. ووضع نظام للتتبع لرصد عمليات إعداد تقارير تقدير احتياجات الطوارئ وتقديمها، وإجازتها، ومراقبة جودتها وتجميع المعلومات عن مشاركة الشركاء ومساهماتهم في عمليات تقدير احتياجات الطوارئ.

← **منهجيات عمليات تقدير احتياجات الطوارئ وتوجيهها** - يجري حاليا ترجمة المبادئ التوجيهية التي أعدها البرنامج ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بعنوان "المبادئ التوجيهية لبعثات التقدير المشتركة"، وسيجري توزيعها خلال شهر أكتوبر/تشرين الأول 2004. وبدئ في إجراء استعراض للمبادئ التوجيهية لبعثات تقدير إمدادات المحاصيل والأغذية المشتركة بين منظمة الأغذية والزراعة **والبرنامج**. وسوف تتاح المبادئ التوجيهية المعدلة في أكتوبر/تشرين الأول 2005 بعد بحوث ميدانية دقيقة واختبار ومشاورات. وتجتاز النسخة المؤقتة من دليل الأمن الغذائي في حالات الطوارئ المراحل الأخيرة من الاستعراض، وسوف تصدر في ديسمبر/كانون الأول 2004. وسيجري اختبار هذه النسخة ميدانيا وتعديلها بما يتفق والسياقات القطرية.

← **المعلومات الخاصة بالأزمات** - بدئ في المقر الرئيسي في خطوات تهدف إلى تعزيز الصلات بين نظم معلومات الأمن الغذائي وذلك في ضوء مجموعة محددة من المؤشرات. وسعيا إلى تحسين توافر "المعلومات الخاصة بالأزمات" وإدارة ونوعية المعلومات الخاصة بالأزمات في البلدان المعرضة لحالات طوارئ متكررة للأمن الغذائي، سوف تجري وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها عشر دراسات أساسية عن الأمن الغذائي، وتنشئ خمسة نظم متحدة لرصد الأمن الغذائي في البلدان ذات الأولوية المعرضة للطوارئ في الفترة 2004-2005.

← **تعزيز قدرات عمليات تقدير احتياجات الطوارئ** - أجرى **البرنامج** تقييما لاحتياجات التدريب في هذا المجال ووضع استراتيجية للتعليم لتنمية مهارات التحليل والتقدير الأساسية لدى موظفي **البرنامج** والشركاء. وسوف تعقد أول دورة تدريبية تجريبية بالاعتماد على دليل الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، في ديسمبر/كانون الأول 2004.

← **تتبع بعثات التقدير** - تشترك وحدة تقدير احتياجات الطوارئ في تتبع مختلف بعثات التقدير في كافة المناطق التي ينفذ فيها **البرنامج** عملياته. وفي عام 2004، تم تنفيذ عشر بعثات مشتركة بين **البرنامج** ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (منها ست بعثات في أفريقيا، وثلاث في آسيا وبعثة واحدة في أمريكا اللاتينية). و19 بعثة من بعثات تقدير إمدادات المحاصيل والأغذية المشتركة بين منظمة الأغذية والزراعة **والبرنامج** (منها 15 بعثة في أفريقيا، وثلاثة بعثات في آسيا وبعثة واحدة في أمريكا اللاتينية). ووفرت وحدة تقدير احتياجات الطوارئ المساعدة التقنية والموارد البشرية اللازمة لتنفيذ تلك البعثات، حسب الاقتضاء.

← **13- لإطلاع شركاء البرنامج والجهات المانحة له على آخر ما أحرزه البرنامج من تقدم على صعيد تحسين عملية بعثات تقدير إمدادات المحاصيل والأغذية المشتركة وما يرتبط بها من قضايا منهجية، عقدت مشاورات لبعثات تقدير إمدادات المحاصيل والأغذية المشتركة بين منظمة الأغذية والزراعة والبرنامج في الفترة من 9 إلى 10 ديسمبر/كانون الأول 2004 في روما. وشملت أبرز بنود جدول الأعمال ما يلي:**



- ◀ عرض مجمل للبعثات التي نفذت في شهر أكتوبر/تشرين الأول في منطقة الساحل (بعثات التقدير المشتركة المرتبطة بحالة الجراد الصحراوي)؛
- ◀ تقارير أولية عن البعثات إلى أفريقيا الشرقية/القرن الأفريقي (إريتريا، وإثيوبيا، والسودان)؛
- ◀ عرض ورقة مقدمة من برابارا هادلستون تتضمن تحليلاً تاريخياً للزراعة والواردات والمعونة الغذائية في إثيوبيا؛
- ◀ التقدم المحرز في منهجيات وعمليات بعثات تقدير إمدادات المحاصيل والأغذية المشتركة والخطط الموضوعية؛
- ◀ الآليات المقترحة لتمويل بعثات تقدير إمدادات المحاصيل والأغذية المشتركة.

### توفير الدعم التقني والبرنامجي

- 14- استناداً إلى نظام داخلي لتتبع اعتماد البرامج، حددت إدارة العمليات وشعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج احتياجات الدعم التقني والبرنامجي بالتشاور مع المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية. وكجزء من هذه العملية، قدم موظفو الدعم التقني والبرنامجي من وحدة الطوارئ وحالات الانتقال، ودائرة التغذية ووحدة تقدير احتياجات الطوارئ ووحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها في المقر الرئيسي، المساعدة في صياغة وتصميم البرامج التي يضطلع بها البرنامج في غرب أفريقيا (العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش - الرأس الأخضر (الإقليمية) - غرب أفريقيا الساحلية - أمريكا اللاتينية - كولومبيا).
- 15- وفيما يخص عمليات تقدير حالات الطوارئ وتحليل هشاشة الأوضاع، قدمت وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها ووحدة تقدير احتياجات الطوارئ في المقر الرئيسي، بالتشاور الوثيق مع المستشارين الإقليميين لتحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها الدعم التقني للمكاتب القطرية التالية:
- ◀ السودان: تصميم وتنفيذ عملية تقدير احتياجات الطوارئ في دارفور في سبتمبر/أيلول 2004.
  - ◀ كولومبيا: عملية مشتركة بين البرنامج ولجنة الصليب الأحمر الدولية لتقدير احتياجات الطوارئ للمشردين داخليا سبتمبر/أيلول 2004.
  - ◀ غانا: تصميم وتنفيذ مسح قطري لتحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها لأغراض المسح الأساسي للبرنامج القطري والإدارة المعتمدة على النتائج في إطار الأولوية الاستراتيجية 2 للبرنامج: حماية سبل العيش.
  - ◀ جمهورية أفريقيا الوسطى: دراسة قطرية عن انعدام الأمن الغذائي والصحة والتغذية في إطار تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها.
  - ◀ أذربيجان: تصميم وتنفيذ دراسة عن انعدام الأمن الغذائي ونقص الأغذية في إطار تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها.
- 16- ومنذ أبريل/نيسان 2004 عقدت اجتماعات للجنة استعراض البرامج لمناقشة تسع عمليات ممتدة للإغاثة والإنعاش وثلاث عشرة عملية للطوارئ، حيث عولجت مسائل جودة البرامج بصورة مطردة. ونتيجة لذلك، يمكن ملاحظة التحسن في جودة العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش في إثيوبيا والسنغال وسري لانكا والرأس الأخضر (الإقليمية) وموريتانيا وغرب أفريقيا الساحلية، وهي العمليات التي عرضت على المجلس التنفيذي في دورته العادية الثالثة في أكتوبر/تشرين الأول 2004. وسوف تعرض العمليتان الممتدتان للإغاثة والإنعاش (أوغندا وكولومبيا) على المجلس التنفيذي في دورته العادية الأولى التي ستعقد في عام 2005.



## كفالة الجودة والاتساق في تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها

17- تماشيا مع خطة التنفيذ التفصيلية، بينت وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها أدوار ومسؤوليات موظفي تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها على مستوى المكاتب القطرية، والمكاتب الإقليمية، والمقر. وانتهت الوحدة من إعداد القائمة المرجعية لتوجيه موظفيها في إعداد تقديرات لهشاشة الأوضاع ورسم خرائطها تتسم بالجودة باستمرار. وصدر توجيه من إدارة العمليات بشأن تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها لتنفيذه فوراً.

## التوجيه المعياري وأدوات الدعم

18- إن أحد الإجراءات المقترحة في خطة التنفيذ التفصيلية هو وضع نظام لجمع ونشر أفضل الممارسات والدروس المستفادة للمساعدة على معالجة المسائل المرتبطة بتحسين جودة البرامج. ويطبق البرنامج حالياً بعض الآليات لكفالة جودة البرامج، ومن هذه الآليات لجنة استعراض البرامج، وعمليات الرصد، والتقييم، والمراجعة، ومبادرة الإدارة القائمة على النتائج.

19- على أن تلك الآليات الرسمية تنطوي على العديد من السمات التي تحد من فعاليتها. فأولاً، بعض تلك الآليات، مثل الرصد والإدارة القائمة على النتائج، تحدد للمكتب القطري ما ينبغي تحسينه، ولكنها لا تحدد له بالضرورة الطريقة التي ينتهجها لتحقيق ذلك. وثانياً، فإن الآليات التي تقدم التوجيه، مثل لجنة استعراض البرامج، وعمليات التقييم، تضطلع بمهمة التقدير، مما يتعدى معه تهيئة مناخ يساعد على التعلم المفضي إلى تعزيز التطبيق.

20- ويستند النظام الجديد الذي يطلق عليه اسم "نظام تقاسم الخبرة العملية والمعرفة" إلى نهج شركة British Petroleum في التعلم قبل وأثناء وبعد تطبيق النهج. وهذا النظام، كما يوحي اسمه، يحدد كل فترة أثناء تنفيذ مهمة ما<sup>(1)</sup> باعتبارها وقت ممكن للتعلم. وسيتم تحديد أفضل الممارسات ونقاسمها ونشرها من خلال أنشطة نظام تقاسم المشورة العملية التي سيضطلع بها موظفو البرنامج في مختلف مراحل المشروع.

21- وتشمل بعض أنشطة تيسير التعلم وتطبيق أفضل الممارسات مساعدات النظراء، والزيارات الموقعية، واستعراضات ما بعد العمل، وتجهيز المشورة العملية. ويمكن للبرنامج أن يتقاسم ورقة المفاهيم المتعلقة بهذا النظام إذا كان أعضاء المجلس مهتمين بذلك.

22- وهناك إجراء آخر في خطة التنفيذ، وهو تنقيح التوجيهات المتعلقة بالعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش، مع التشديد على التخطيط الواقعي والمحسن للإنعاش. ويعكف حالياً فريق داخلي من موظفي إدارة العمليات وشعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج على استعراض التوجيهات القائمة للعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش، وبدء الفريق في العملية التشاورية لتنقيح المحتويات. وينتظر الانتهاء من إعداد التوجيهات المنقحة للعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش بحلول منتصف عام 2005.

## تحسين الرصد والإبلاغ المعتمد على النتائج

23- نظراً للاهتمام الخاص الذي يوليه البرنامج للإدارة المعتمدة على النتائج، وضعت إدارة العمليات وشعبة الإدارة المعتمدة على النتائج استراتيجية وخطة عمل مشتركتين لدعم عمليات رصد النتائج المتحققة والإبلاغ عنها. وسوف

(1) يمكن تطبيق هذا النهج على مهام شتى في البرنامج، وهي مهام تتراوح بين تقديرات احتياجات الطوارئ لمدة ثلاثة أسابيع وأنشطة البرامج المتعددة السنوات.





تعتمد خطة العمل هذه على النظم الحالية للإبلاغ عن الرصد بقصد تحسين عملية الإبلاغ عن النتائج في مشروعات العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش وجميع العمليات الأخرى.

-24 وتشمل الاستراتيجية العناصر الأساسية التالية:

- (1) التوصل إلى رؤية للنهج الموحد للرصد والتقييم الذي يتم إعداده بنهاية عام 2006؛
- (2) إنشاء فريق جديد برئاسة كبير نواب المدير التنفيذي، ومدير شعبة الإدارة القائمة على النتائج، لريادة عملية التغيير وتنسيقها ودعمها؛
- (3) إعداد برنامج مبادرات بغرض إرساء الأساس الذي سيقوم عليه النهج الموحد للرصد والتقييم؛
- (4) وضع التكاليف التقديرية لتنفيذ برنامج المبادرات؛
- (5) إعداد خطة عمل شاملة تتضمن جميع مبادرات البرنامج المرتبطة بتحسين الرصد والتقييم.

-25 واستراتيجية إنشاء النهج الموحد للرصد والتقييم هي نتاج التعاون الموسع بين الفريق المشترك بين إدارة العمليات ومكتب قياس الأداء وإعداد التقارير بشأنه الذي تولى تنسيق جهود التخطيط وبين العديد من ممثلي المكاتب القطرية والإقليمية ووحدات البرنامج التقنية ذات الصلة. وسوف يواصل هذا الجمع الذي يضم ممارسي الرصد والتقييم وأصحاب المصلحة العمل معا طيلة تنفيذ مبادرة النهج الموحد للرصد والتقييم.

-26 وسوف يسهم تنفيذ هذه المبادرة في تحقيق أهداف البرنامج التالية:

- (1) سهولة وسرعة وزيادة الاستخدام الآلي لعمليات رصد البرامج وتقييمها والإبلاغ عنها في البرنامج؛
- (2) تقليل حاجة المكاتب الإقليمية والقطرية إلى إنفاق مواردها على نظم الرصد والتقييم والتدريب. حيث سيتم تطوير بعض أدوات الرصد والتقييم وصيانتها مركزيا، ولذلك فإن الموظفين الذين سينقلون من مكتب قطري إلى مكتب قطري آخر سيكونون على دراية بالنهج والأدوات الموحدة ولن يكونوا في حاجة على إعادة تدريب؛
- (3) الاستفادة من تقارير على درجة أكبر من الاتساق والاكتمال والدقة والفائدة العملية، مثل تقارير ومعلومات المكاتب القطرية، في إعداد التقارير الموحدة للمشروعات وتقارير الأداء السنوية؛
- (4) تحسين القدرات الإدارية نتيجة توافر المعلومات الفائقة الجودة والقابلة للمقارنة فيما يتعلق بنتائج الأداء؛
- (5) القدرة على اجتذاب مزيد من الجهات المانحة عن طريق عرض معلومات دقيقة عن أداء البرنامج وتأثيره؛
- (6) زيادة التكامل بين البرمجة في البرنامج وبين استراتيجيات التنمية الوطنية، كما هو مبين في وثائق استراتيجية الحد من الفقر، وذلك من خلال تحسين وتنسيق جهود الرصد والتقييم؛
- (7) زيادة حفز الموظفين بفضل تحسين قدرتهم على رؤية ثمار أعمالهم.

-27 ويستكشف البرنامج حاليا سبل تنفيذ مبادرة هذا النهج الموحد للرصد والتقييم باستخدام الأموال المتاحة في حسابات الأمانة وميزانية دعم البرامج والإدارة لفترة السنتين 2004-2005، والشروع في حوار مع الجهات المانحة الأخرى حول ضمان توفير الأموال المخصصة لإنجاز تلك المبادرة.

-28 وبينما كان العمل جاريا في إعداد النهج الموحد للرصد والتقييم، عكف مكتب مدير العمليات، ومكتب قياس الأداء ورفع التقارير بشأنه، والوحدات التقنية لشعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج، وقسم المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات، على تعزيز وبلورة الأدوات ومواد التدريب اللازمة لإعداد التقرير السنوي الموحد عن المشروعات. وفي الفترة من أكتوبر/تشرين الأول حتى نوفمبر/تشرين الثاني 2004، تم تدريب موظفي الاتصال في كل المكاتب القطرية على رفع التقارير عن نتائج جميع عمليات البرنامج في عام 2004.



## الخطوات المقبلة

29- في ظل قيادة فريق ضمان جودة البرامج، سيحقق البرنامج الإجراءات المقترحة في خطة التنفيذ وسيسعى إلى الحفاظ على مستويات الجودة المحددة في عملية فريق ضمان جودة البرامج.



## الملحق

الإجراءات	الإطار الزمني	الشعبة	المخرجات	الحالة في 31 ديسمبر/كانون الأول 2004
<b>القرارات الخاصة بالإجراءات ذات الأولوية التي اتخذها فريق ضمان جودة البرامج (الإجراءات المعتمدة والمسندة للشعب القاندة)</b>				
<b>تخطيط وتصميم البرامج</b>				
أنشئ مكتب مساعدة في مجال جودة البرامج لتحسين تخطيط البرامج مع اهتمام خاص بنشاطات الإنعاش.	أكتوبر/ تشرين الأول 2004	إدارة العمليات/شعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج	بدأ مكتب مساعدة في مجال جودة البرامج يؤدي عمله مزودا بخبرات تقنية ذات صلة	تم تحديد مهام مكتب المساعدة وتقوم شعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج بإنشاء مكتب المساعدة.
الدعم البرامجي المستمر من الوحدات التقنية في شعب المقر الرئيسي - شعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج وإدارة العمليات وشعبة الإدارة المعتمدة على النتائج - في مجال تصميم المشروعات (جزء من مهام مكتب المساعدة).	مستمر	إدارة العمليات/شعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج - شعبة الإدارة المعتمدة على النتائج ودائرة التحليل والتقدير والاستعداد	قدمت وثائق المشروعات حسنة التصميم والموجهة نحو تحقيق النتائج إلى لجنة استعراض البرامج للإجازة والاعتماد.	كجزء من الدعم قام موظفو شعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج ووحدة الاستعداد للطوارئ والتصدي لها ووحدة تقدير احتياجات الطوارئ، ووحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها في المقر الرئيسي بالمساعدة في صياغة العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش في كل من الرأس الأخضر (الإقليمية)، كولومبيا، غرب أفريقيا الساحلية، ويعملون الآن في تقديم الدعم للمكتب القطري في السودان في عمليات التقدير.
إعادة النظر في الأسلوب الحالي لعمل لجنة استعراض البرامج الحالية وتوجيه عملية تحسينه.	ديسمبر/كانون الأول 2004	إدارة العمليات/شعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج	تصادق لجنة استعراض البرامج على جودة المشروعات حسب معايير الجودة المحددة	منذ 23 أبريل/نيسان 2004، عقدت اجتماعات لجنة استعراض البرامج للنظر في 8 عمليات ممتدة للإغاثة والإنعاش و6 عمليات طوارئ و4 عمليات خاصة، و4 مشروعات إنمائية. وعالجت هذه الاجتماعات باطراد قضايا جودة البرامج، ويجري تقديم العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش الخاصة بموريتانيا وإثيوبيا والسنغال وسري لانكا وساحل العاج (الإقليمية) وغرب أفريقيا الساحلية إلى المجلس التنفيذي خلال دورته العادية الثالثة لعام 2004.





الإجراءات	الإطار الزمني	الشعبة	المخرجات	الحالة في 31 ديسمبر/كانون الأول 2004
<b>التوجيه المعياري وأدوات الدعم</b>				
تحسين التوجيه المعياري بشأن برامج الإنعاش، بتوضيح تعاريف الانتقال والإنعاش وإعادة البناء والإصلاح ووضع تحديد واضح لنشاطات الإغاثة والإنعاش	سبتمبر/أيلول 2004	شعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج	إصدار المبادئ التوجيهية المحدثة للعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش وإدراج تسلسل مراحل العمليات في الدليل المحدث	يجري استعراض المبادئ التوجيهية لمشروعات العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش الحالية بواسطة وحدة الطوارئ وحالات الانتقال.
استعراض القاعدة التي تقضي بالتحول بعد سنتين من عمليات الطوارئ إلى العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش لتوفير توجيه محدث بشأن معايير التحول.	ديسمبر/كانون الأول 2004	إدارة العمليات/شعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج	صدور التوجيه المشترك بين إدارة العمليات وشعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج بشأن التحول من عمليات الطوارئ إلى العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش.	يجري استعراض ذلك بالاقتران مع المبادئ التوجيهية للعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش.
المشاركة في الفريق العامل المشترك بين مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية واللجنة التنفيذية للشؤون الإنسانية بشأن قضايا المرحلة الانتقالية لوضع توجيهات لتحسين الاتساق فيما بين مختلف العناصر الفاعلة التي تتصدى لتحديات المرحلة الانتقالية بعد انتهاء الصراع.	يونيو/حزيران 2004	شعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج، ووحدة تقدير احتياجات الطوارئ	اعتماد البرنامج لتوجيهات الفريق العامل بقصد تطبيقها.	قيد التنفيذ.
استعراض الصيغ الحالية لعمليات الطوارئ والعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش بغرض إدراج عناصر تتعلق بالإنذار المبكر والتخطيط للطوارئ.	يناير/كانون الثاني 2005	إدارة العمليات	صدور الصيغ المعدلة التي تؤدي إلى عمليات أفضل استعدادا لرصد الأوضاع المتغيرة والتصدي لها.	قيد التنفيذ.
استعراض أفضل أساليب التخطيط الاحتياطي في البرنامج وتحديث المبادئ التوجيهية للتخطيط الاحتياطي.	النصف الأول من 2005	وحدة الاستعداد للطوارئ والتصدي لها	الدروس المستفادة المؤدية إلى تحديث المبادئ التوجيهية للتخطيط الاحتياطي، النظر في دمج وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها/تقدير احتياجات الطوارئ/الاستعداد للطوارئ، ووضع مفاهيم لتحسين ربط التخطيط الاحتياطي بالتخطيط للعمليات	تعد وحدة الاستعداد للطوارئ والتصدي لها نهجا لاستعراض أفضل الممارسات التي ستنفذ اعتبارا من الربع الأول من عام 2005. وسيجري تحديث المبادئ التوجيهية للبرامج القطرية في الربع الثاني من عام 2005 عقب استعراض أفضل الممارسات.



الإجراءات	الإطار الزمني	الشعبة	المخرجات	الحالة في 31 ديسمبر/كانون الأول 2004
الانتهاء من إعداد المبادئ التوجيهية لتقدير احتياجات الطوارئ.	سبتمبر/أيلول 2004	وحدة تقدير احتياجات الطوارئ	توافر المبادئ التوجيهية لتقدير احتياجات الطوارئ على الشبكة مباشرة.	وضعت وحدة تقدير احتياجات الطوارئ خطة تنفيذ مزودة بنطاق زمني واضح لاستكمال المبادئ التوجيهية. ويجري تقديم الخطة للمجلس التنفيذي في أكتوبر/تشرين الأول 2004 كجزء من تقرير التقدم المحرز في وحدة تقدير الاحتياجات.
← الانتهاء من إعداد المبادئ التوجيهية لبعثات التقدير المشترك مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.	أكتوبر/تشرين الأول 2004	وحدة تقدير احتياجات الطوارئ		
← الانتهاء من إعداد دليل تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ.	ديسمبر/كانون الأول 2004	وحدة تقدير احتياجات الطوارئ	مكاتب قطرية تستخدم الكتب في أربع لغات.	
← تعديل المبادئ التوجيهية لبعثات تقدير إمدادات المحاصيل والأغذية.	خلال 2005	وحدة تقدير احتياجات الطوارئ		
← تحديد منهجيات التقدير في مجالات مثل الأسواق.	خلال 2005	وحدة تقدير احتياجات الطوارئ		
إنشاء اعتماد إعداد المشروعات.	نوفمبر/تشرين الثاني 2004	مكتب مساعد المدير التنفيذي للعمليات/ دائرة البرمجة ومكتب الميزانية	تخصيص اعتماد إعداد المشروعات للمكاتب القطرية لتعزيز عملية إعداد المشروعات وتصميمها.	عولج هذا الموضوع في ورقة حساب الاستجابة العاجلة التي قدمت للمجلس التنفيذي في أكتوبر/تشرين الأول 2004.
استعراض آلية وضع ميزانيات المشروعات؛ وسيكون ذلك مطلوباً لإطار الإدارة المعتمدة على نتائج المعنى بإعداد التقارير عن الأولويات الاستراتيجية.	أكتوبر/تشرين الأول 2004	مكتب مدير العمليات/ دائرة البرمجة/ ومكتب الميزانية	إصدار التوجيه المعدل بشأن تخطيط الميزانية.	قيد التنفيذ.
استعراض إطار الاستعداد للطوارئ والتصدي لها	خلال 2005	وحدة الاستعداد للطوارئ والتصدي لها	تحديث وزيادة تكامل إطار الاستعداد للطوارئ والتصدي لها.	تم البدء في إجراء الاستعراض ومن المنتظر الانتهاء منه في الربع الثاني من عام 2005.
<b>التدريب وبناء القدرات</b>				
تنفيذ تقدير احتياجات الطوارئ واستراتيجية التعلم لزيادة المهارات الوظيفية والتحليلية لموظفي	مارس/آذار 2004-	وحدة تقدير احتياجات الطوارئ/ فرع تطوير	وفاء قدرات 360 موظفاً من موظفي البرنامج غير المتخصصين والشركاء الوطنيين ومن	جزء من خطة تنفيذ وحدة تقدير احتياجات الطوارئ.



الإجراءات	الإطار الزمني	الشعبة	المخرجات	الحالة في 31 ديسمبر/كانون الأول 2004
البرنامج والشركاء في مجالات تخطيط وإدارة وتنفيذ التقدير السليم والموثوق به للأمن الغذائي في حالات الطوارئ وتحليل الاحتياجات واستجابة البرامج.	ديسمبر/كانون الأول 2005	قدرات الموظفين/وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها	المنظمات غير الحكومية بمتطلبات الكفاءة الأساسية لتخطيط وإدارة وتنفيذ عمليات التقدير الأولية وإدارة وتفسير عمليات التقدير المفصلة على النحو الوارد في المبادئ التوجيهية لتقدير احتياجات الطوارئ	
استراتيجية التدريب المشتركة بين الشعب (إدارة العمليات) - مكتب قياس الأداء وإعداد التقارير بشأنه وفرع تطوير قدرات الموظفين لتحسين الاستعداد لمواجهة الطوارئ والتخطيط لها وقدرات تصميم البرامج ورصدها وتقييمها داخل البرنامج على جميع المستويات.	مايو/أيار 2004 - يونيو/حزيران 2005	إدارة العمليات/مكتب قياس الأداء وإعداد التقارير بشأنه/فرع تطوير قدرات الموظفين	إعداد قدرات الموظفين الأساسيين داخل البرنامج والمكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية والمقر الرئيسي لتعزيز جودة البرامج والإدارة المعتمدة على النتائج.	انتهى العمل من تدريب موظفي الاتصال بشأن الإدارة المعتمدة على النتائج في جميع المكاتب الإقليمية، ويجري تنفيذ التدريب على المستوى القطري في بعض البلدان.
تحسين التدريب على إعداد تقرير المشروعات الموحد، وتطبيق أدوات جمع البيانات.	يونيو/حزيران - ديسمبر/كانون الأول 2004	مكتب مدير العمليات/مكتب قياس الأداء وإعداد التقارير بشأنه/شعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج	تم تدريب موظفي الاتصال المختصين بتقرير المشروعات الموحد في جميع المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية على استخدام أدوات جمع البيانات وإعداد التقارير.	من المقرر إجراء التدريب في سبتمبر/أيلول 2004.
<b>قدرات التقييم</b>				
اكتساب ونشر الدروس المستفادة واستخدامها في صياغة السياسات الجديدة (جزء من مهمة مكتب المساعدة).	مستمر	شعبة الاستراتيجية والسياسات ودعم البرامج	حصول السياسات الجديدة على المعلومات والتوجيه من التجارب في الميدان.	توافر منح خطط استراتيجيات المعلومات لإقامة نظام لنشر أفضل الممارسات.
مكتب التقييم يقوم بعملية تجميع عمليات التقييم لجمع ونشر الأمثلة الناجحة عن نتائج الإنعاش.	مستمر	مكتب التقييم	تقاسم الأمثلة الناجحة عن نتائج الإنعاش من خلال دليل تصميم البرامج، وموقع الإدارة المعتمدة على النتائج على شبكة الإنترنت والتقرير السنوي لمكتب التقييم.	قيد التنفيذ.
<b>قدرات الموظفين على تخطيط البرامج</b>				



الإجراءات	الإطار الزمني	الشعبة	المخرجات	الحالة في 31 ديسمبر/كانون الأول 2004
استعراض المهارات والقدرات اللازمة لتخطيط برامج الإنعاش والإصلاح وتحديد الوظائف والمهارات التخصصية.	يلزم تحديده	فريق ضمان جودة البرامج	سنتاح قائمة للموظفين المتخصصين لدعم وظيفة مكتب المساعدة فضلا عن الانتشار في المكاتب القطرية بناء على طلب	ستجرى مناقشة هذا الموضوع في الاجتماع العادي لفريق ضمان جودة البرامج في يناير/كانون الثاني 2005.
توصية وإدارة عملية التشاور السنوية مع المستشارين البرنامجيين الإقليميين.	يلزم تحديده	فريق ضمان جودة البرامج	معلومات التقرير السنوية واحتياجات تعلم المستشارين البرنامجيين الإقليميين وتحسين الاتصال بين شعب الخدمات التقنية في المقر الرئيسي مع المستشارين البرنامجيين الإقليميين.	
استعراض المهارات والقدرات الحالية بشأن المستشارين البرنامجيين الإقليميين وبدء نشاطات إضافية لبناء القدرات.	يلزم تحديده	فريق ضمان جودة البرامج	إنشاء نشاطات بناء قدرات موجهة ومستمرة بشأن تحسين جودة البرامج من أجل المستشارين البرنامجيين الإقليميين المحددة (وحدات إدارة التغذية ستوفر الاتساق).	
<b>تقديم الشعب المنفذة معلومات مستوفاة وتقارير إلى فريق ضمان جودة البرامج</b>				
<b>تخطيط البرامج وتصميمها</b>				
التوجيه التشغيلي لتحسين عملية ضمان الجودة في مرحلة صياغة المشروعات، والإلزام بتقديم نتائج التقرير جنبا إلى جنب مع وثائق المشروعات إلى لجنة استعراض البرامج لوضع صلة منطقية بين الاحتياجات والتدخلات.	يونيو/حزيران 2004	وحدة تقدير احتياجات الطوارئ	اعتماد وثائق المشروعات بعد أن يشهد أعضاء لجنة استعراض المشروعات بان نتائج التقرير حافلة بالمعلومات وتوجه نشاطات المشروعات.	استكمل العمل.
إنشاء وحدة للتحليل الاقتصادي لتوفير الدعم المتعلق بتحليل توجهات السياسات الاقتصادية لموظفي البرنامج.	أكتوبر/تشرين الأول 2004	شعبة السياسات والاستراتيجيات والبرامج	إنشاء وحدة التحليل الاقتصادي في شعبة الاستراتيجية والسياسات وإدارة دعم البرامج برئاسة موظف كبير.	استكمل العمل.
إجراء تحليلات شاملة بشأن الأمن الغذائي وهشاشة الأوضاع في 10 بلدان من البلدان التي تحظى بالأولوية مما يساعد في تخطيط البرامج وتصميم عمليات البرنامج.	2004-2005	وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها/ وحدة تقدير احتياجات الطوارئ	تقديم معلومات أساسية عن الأمن الغذائي والتعرض لنقص الأغذية للمكاتب القطرية لقياس تأثير التدخلات البرنامجية.	جزء من خطة تنفيذ وحدة تقدير احتياجات الطوارئ.



الإجراءات	الإطار الزمني	الشعبة	المخرجات	الحالة في 31 ديسمبر/كانون الأول 2004
تصميم وتنفيذ نظم لرصد الأمن الغذائي في خمس بلدان تحظى بالأولوية (بما في ذلك إدراج مؤشرات الإدارة المعتمدة على النتائج).	2004-2005	وحدة تقدير احتياجات الطوارئ	دخول نظم رصد الأمن الغذائي حيز التشغيل.	جزء من خطة تنفيذ وحدة تقدير احتياجات الطوارئ.
إنشاء وظائف للمتخصصين في تقدير احتياجات الطوارئ في المكاتب الإقليمية.	يحدد فيما بعد	وحدة تقدير احتياجات الطوارئ	تعيين المتخصصين في تقدير احتياجات الطوارئ في المكاتب الإقليمية.	
تخصيص الاعتمادات لإجراء عمليات التقدير المستقلة وإجراء المراجعات على أرض الواقع.	منتصف 2004 - 2005	وحدة تقدير احتياجات الطوارئ	انتهاء العمل من 6 عمليات تقدير مستقلة وعمليات (2) مراجعة على أرض الواقع.	جزء من خطة تنفيذ وحدة تقدير احتياجات الطوارئ.
التعاون مع مؤسسات البحوث لاستخدام مشروعات البحوث في تحسين برمجة التغذية.	مستمر	دائرة التغذية	عنصر التغذية في عمليات البرنامج تحسن تصميم وتحقق النتائج التغذوية المحددة.	قيد التنفيذ.
تحسين تقرير المشروعات الموحد للإبلاغ عن المخرجات والنتائج.	يونيو/حزيران - أكتوبر/تشرين الأول 2004	إدارة العمليات - مكتب قياس الأداء وإعداد التقارير بشأنه	تمتع جميع المكاتب القطرية بموظفين متدربين على إعداد التقارير يمكنهم إعداد تقارير المشروعات الموحدة والإبلاغ عن النتائج والمخرجات.	انتهى العمل في المبادئ التوجيهية بشأن تقرير المشروعات الموحد وسينتهي التدريب الفعلي في نوفمبر/تشرين الثاني 2004.
<b>التوجيه المعياري وأدوات الدعم</b>				
توثيق أفضل الممارسات ونشرها لتوجيه عمليات تصميم البرامج.	مستمرة	شعبة السياسات والاستراتيجيات والبرامج	إتاحة وثيقة أفضل الممارسات من خلال دليل تصميم البرامج.	بدء العمل في وضع "نظام تقاسم الممارسة والمعارف" الذي سيوفر منهجا منظما لتوثيق أفضل الممارسات.
التوجيه الصادر عن إدارة العمليات بشأن جودة واتساق منتجات وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها (أدوار ومسؤوليات موظفي المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية في عمل هذه الوحدة، واستخدام الطرق المجرية والمختبرة وغير ذلك).	ديسمبر/كانون الأول 2004	وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها	حددت ونشرت مستويات جودة وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها.	استكمل العمل.
إعداد مبادئ توجيهية بشأن جمع وتحليل البيانات (النوعية والكمية وتكامل سبل العيش والتمايز بين	سبتمبر/أيلول 2004	وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها	توافر المبادئ التوجيهية الخاصة بجمع وتحليل البيانات على الخط مباشرة على شبكة الإنترنت	استكمل العمل.



الإجراءات	الإطار الزمني	الشعبة	المخرجات	الحالة في 31 ديسمبر/كانون الأول 2004
الجنسين، والتغذية/الصحة) لخدمة موظفي وحدة تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها وموظفي البرامج الآخرين الذين يمكنهم المساعدة في تفعيل توجيه إدارة العمليات.			وتوزيعها على كبار الموظفين.	
<b>قدرات الموظفين على تخطيط البرامج</b>				
تعيين مديري مهام الإدارة المعتمدة على النتائج وتسلمهم لمهام وظائفهم في جميع المكاتب الإقليمية.	يونيو/حزيران 2004	إدارة العمليات	تعيين 6 مديري مهام للإدارة المعتمدة على النتائج ويعملون في المكاتب الإقليمية	استكمل العمل.
إدخال نموذج تنمية قدرات الموظفين في برنامج WINGS.	2004	فرع تطوير قدرات الموظفين	يجري الإبلاغ عن قدرات ومهارات الموظفين من خلال هذه الإدارة لتيسير تعيين الموظفين حسب احتياجات البرامج	استكمل العمل.
تعزيز وظائف منسقي التوظيف.	ديسمبر/كانون الأول 2004	فرع تطوير قدرات الموظفين	تيسير منسقي التوظيف لعملية مقابلة مهارات الموظفين باحتياجات التشغيل وتوجيه الموظفين بشأن الوظائف المتاحة وتوصية لجنة الموظفين بالموظفين الذين يعاد تعيينهم.	قيد التنفيذ.
توفير الرعاية لموظفي البرنامج في الدورات المتخصصة التي تقدمها مؤسسات التعلم المحددة لتعزيز مهاراتهم البرنامجية.	سنويا	فرع تطوير قدرات الموظفين	الشراكة مع مؤسسات التعليم المحددة وسوف يستفيد موظفو البرنامج المختارين، على أساس سنوي، من الدورات الخاصة التي ستنظم عن القضايا الإنسانية والإنمائية ذات الصلة بالبرنامج	حضر عدد من الموظفين المختارين في 2004 دورة عن سبل العيش في الأوضاع الإنسانية المعقدة نظمتها جامعة تافتس في أغسطس/آب - سبتمبر/أيلول 2004.

