

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية

روما، 9-12/6/2008

مسائل الموارد والمالية والميزانية

البند 6 من جدول الأعمال

معلومات محدثة بشأن مشروع (WINGS II)

مقدمة للمجلس للعلم*



* وفقاً لقرارات المجلس التنفيذي بشأن التسيير والإدارة التي اعتمدت في الدورة السنوية والدورة العادية الثالثة لعام 2000، فإن الموضوعات المقدمة للمجلس للعلم والإحاطة ينبغي عدم مناقشتها إلا إذا طلب أحد أعضاء المجلس ذلك تحديداً قبل بداية الدورة ووافق رئيس المجلس على الطلب على أساس أن المناقشة تتفق مع الاستخدام السليم لوقت المجلس.

طبعت هذه الوثيقة في عدد محدود من النسخ. يمكن الإطلاع على وثائق المجلس التنفيذي في صفحة برنامج الأغذية العالمي على شبكة الإنترنت على العنوان التالي:

(<http://www.wfp.org/eb>)

Distribution: GENERAL
WFP/EB.A/2008/6-I/1

15 May 2008

ORIGINAL: ENGLISH

مذكرة للمجلس التنفيذي

هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للعلم

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين يرغبون في إبداء بعض الملاحظات أو لديهم استفسارات تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس التنفيذي بفترة كافية.

رقم الهاتف: 066513-2518

السيد: C. Nikoi

مدير مشروع نظام WINGS II:

الرجاء الاتصال بالسيدة C. Panlilio، المساعد الإداري لوحدة خدمات المؤتمرات، إن كانت لديكم استفسارات تتعلق بإرسال الوثائق المتعلقة بأعمال المجلس التنفيذي وذلك على الهاتف رقم: (066513-2645).

مشروع القرار*

يحيط المجلس علماً بالوثيقة "معلومات محدثة بشأن مشروع (WINGS II)" (WFP/EB.A/2008/6-I/1)

* هذا مشروع قرار، وللإطلاع على القرار النهائي الذي اعتمده المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات (WFP/EB.A/2008/16) الصادرة في نهاية الدورة.



المقدمة

- 1- هذا هو التقرير المرحلي الخامس المقدم إلى المجلس حول شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (النسخة الثانية) (WINGS II). ويتضمن هذا التقرير تحديثًا للمعلومات الواردة في تقرير الحالة (WFP/EB.1/2008/6-E/1)، المقدم في فبراير/شباط 2008⁽¹⁾.

أهداف النسخة الثانية من شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (WINGS II)

- 2- بناء على وثيقة المراجع الخارجي للبرنامج (WFP/EB.A/2005/6-B/1/Rev.1)، وافق المجلس في أكتوبر/تشرين الأول 2005 على ترقية نظم معلومات البرنامج المتعلقة بأساليب العمل كجزء من خطة البرنامج للإدارة لفترة السنتين (2006-2007). وتهدف النسخة الثانية من شبكة البرنامج إلى ما يلي:
- ◀ تطبيق نظم معلومات المعايير الصناعية المتحررة قدر المستطاع من التصميم حسب العملاء، وبالتالي التمكين من إدخال تحسينات في المستقبل على نحو أيسر وأقل تكلفة استجابة للاحتياجات المتجددة للبرنامج؛
 - ◀ إعادة تصميم أساليب عمل البرنامج بما يسمح بما يلي: (أ) استخدام نظم معلومات المعايير الصناعية؛ (ب) إدخال إصلاحات العمل الضرورية كإدماج عمليات سلسلة الإمدادات وأسلوب العمل الجديد وتطبيق المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

الوضع الراهن للنسخة الثانية لشبكة البرنامج (WINGS II)

- 3- يجري على قدم وساق تنفيذ النسخة الثانية من نظام (WINGS II) الإصدار الأول ("طبعة 2009"). ويعمل اثنان من الشركاء المنفذين هما SAP و Capgemini مع البرنامج لبناء نظم جديدة للمعلومات.
- 4- ونظام (WINGS II) هو أكثر بكثير من مجرد نظام جديد للمعلومات فهو يتضمن إعادة تصميم عمليات البرنامج ، وإعادة هيكلة وتحديد الأدوار والمسؤوليات لبعض الوحدات والموظفين. وحقق برنامج عمل النظام المذكور حتى الآن الأهداف الأربعة التالية:
- ◀ إعادة تصميم معظم العمليات الراهنة للبرنامج، واستحداث عمليات جديدة، عند الاقتضاء، أو حيثما أمكن، تماشيًا مع أفضل الممارسات الصناعية؛
 - ◀ إدماج وتكامل بين مختلف مبادرات تحسين الأداء التي كانت تنفذ في سياق النموذج الشامل للبرنامج؛
 - ◀ تصميم العمليات ليتم تشغيل النظام على أحدث معايير برمجيات SAP و ERP وتطبيقاتها ومنتجاتها، مع الحد الأدنى من التخصيص؛

(1) التحديثات السابقة المقدمة إلى المجلس التنفيذي كانت (WFP/EB.2/2007/5-G/1)، (WFP/EB.A/2007/6-J/1) و (WFP/EB.2/2006/5-F/1).



← تصميم العمليات التي تضمن الامتثال الكامل لمتطلبات المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام.

5- استكمل مكتب المراجعة الداخلية عملية مراجعة (WINGS II) بهدف التوصل إلى تقييم واختبار مدى كفاية وفعالية إدارة المخاطر والرقابة وعمليات الإدارة ذات الصلة بالمشروع. وقدم مكتب المراجعة عدة توصيات لتمكين المشروع من إدارة مرحلة التنفيذ بصورة تنسم بفعالية أكبر. وقد حدد مشروع (WINGS II) خطة العمل لتحسين تسليم المشروع. وقد وافق مكتب المراجعة الداخلية على هذه الخطة.

6- وحصل أعضاء المجلس على تحديث للمشروع خلال عرض غير رسمي في أبريل/نيسان، الأمر الذي جعل من الممكن معالجة المسائل والشواغل التي يثيرها الأعضاء بطريقة تنسم بقدر أكبر من التفاعلية. وقدم عرض مماثل في مايو/أيار 2007، وتقضي خطط المشروع عقد المزيد من الجلسات غير الرسمية مع الأعضاء خلال عام 2008.

7- ستقدم نسخة 2009 من نظام (WINGS II) ما يلي:

- ← إعادة تصميم ورسم واضح لعمليات البرنامج، بما في ذلك الأدوار الجديدة والمسؤوليات لبعض الوحدات والموظفين في المكاتب القطرية والإقليمية والمقر الرئيسي؛
- ← زيادة التغطية التي يوفرها البرنامج من خلال برمجيات SAP، مع الحد الأدنى من برمجيات التكيف؛
- ← تغيير في مبادئ المحاسبة من نظام الأمم المتحدة للترتيبات الاحتياطية إلى المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام؛
- ← تبسيط النموذج الجديد للأعمال ووضع نظام مدمج وموحد لرصد أداء المشروعات؛
- ← وضع أساس لاستيعاب التطور اللاحق لاحتياجات البرنامج، بما في ذلك القدرة على دعم نطاق أوسع من الأنشطة؛
- ← تزويد البرنامج بنظام جديد للتعلم الإلكتروني لدعم التعلم الذاتي للعمليات الجديدة، والنظم، والمفاهيم؛
- ← إيجاد نماذج هندسية أكثر تبسيطا لتمكين البرنامج من إضافة وظائف جديدة لنظام (WINGS II) من خلال النسخ السنوية.

8- كذلك ستوفر نسخة 2009 من نظام (WINGS II) شبكة من الموظفين لإدارة ودعم التغييرات المستقبلية التي ستطرأ على عمليات النظام والنظم كجزء من مهماتها العادية وسينهض أولئك الموظفون بأدوارهم العملية مثل أصحاب الأعمال وخبراء الأعمال ومحلول الأعمال ومهندسو الحلول.

مسارات العمل

9- استكمل الجزء الثاني من تركيب برمجيات SAP، ومن المنتظر أن تنتهي هذه العملية وتخضع للاختبار في يونيو/حزيران 2008.

10- وإلى جانب بلورة الصيغة النهائية، يجري على نحو متواز وضع واختبار وحدة ليست من برمجيات SAP. ويشمل البرنامج تفاعلا ما بين النظم والنماذج والتقارير. كذلك سيجري وضع تطبيقات لمشروع يتولى رصد النتائج.

11- وستستخدم الأدوار والمسؤوليات المحددة سابقا لتحديد حقوق الوصول إلى مختلف النظم التي تحدد أدوار البرنامج.



- 12- يجرى اختبار الوحدة كجزء من أنشطته التركيب والتنمية. وفيما بين يونيو/حزيران وأكتوبر/تشرين الأول 2008، سوف يكون هناك ثلاث دورات للاختبار المتكامل، يليها اختبار قبول المستخدم. وسوف تستخدم اختبارات التكامل لضمان التكامل التام لبرمجيات SAP وغيرها وللتأكد من قيامهما بدوريهما في دعم العملية الجديدة. وتتضمن اختبارات قبول المستخدم اختيار عدد من موظفي البرنامج من المقر والميدان.
- 13- وللعمليات ذات الصلة بالموارد البشرية، ستجرى العديد من المسارات المتوازية للنظام الحالي والجديد للمرتبات بهدف مقارنة النتائج.
- 14- بين يونيو/حزيران وأكتوبر/تشرين الأول 2008، سوف تنفذ اختبارات تدريجيا للتحقق من البيانات ونقلها من نظام (WINGS) الحالي إلى نظام (WINGS II) للترحيل الفعلي مباشرة قبل بدء تطبيق النظام المذكور.
- 15- يجري حاليا تطوير مواد التدريب والدعم بشأن العمليات الجديدة والأدوار والمسؤوليات. وعند اتمام اختبار النظم سيجري وضع مواد تدريبية تستخدم في بيان كيفية استخدام البرمجيات الجديدة.
- 16- يتولى أصحاب الأعمال عملية تخطيط الأنشطة اللازمة لتهيئة البرنامج للتنفيذ في يناير/كانون الثاني 2009. وستشمل أنشطة الاستعداد التنظيمي لإبلاغ الموظفين المتضررين، واستكمال الإجراءات والوثائق المعيارية، وانتداب موظفين للأدوار الجديدة.
- 17- ويورد الملحق خطة رفيعة المستوى تعكس كافة أنشطة المشروع وأركانه الأساسية.

تحد جديد يفرضه نظام (WINGS II)

- 18- يتعرض البرنامج كمنظمة لمواجهة تحديات جديدة تتمثل في ارتفاع لم يسبق له مثيل في أسعار الأغذية والوقود. والاستجابة اللازمة لهذا التحدي الجديد تقتضي قدرا كبيرا من اهتمام كبار الموظفين خلال مرحلة تنفيذ (WINGS II)، كما يستلزم المشروع توافر المزيد من اهتمام الإدارة لإيجاد حلول ومعالجة القضايا في الوقت المناسب.
- 19- وبالإضافة إلى ذلك بات من المتوقع أن في الوقت الذي ستصدر فيه نسخة 2009 في العالم تكون معظم المكاتب القطرية قد شهدت توسعا كبيرا في عملياتها لتلبية حاجة متزايدة إلى المساعدة الغذائية؛ وقد لا يجد المديرون في الميدان الوقت اللازم لتعلم النظم والعمليات الجديدة. ونظرا لحتمية تطبيق النظام الجديد سيعكف فريق المشروع ولجنته التوجيهية على دراسة خيارات للتصدي للتحديات التي تمثلها تلك الحالات.

النطاق

20- لم يطرأ أي تغيير على نطاق نسخة 2009 من نظام (WINGS II) منذ التحديث المعروف على المجلس في فبراير/شباط 2008. وأكدت اللجنة التوجيهية العاملة مع فريق المشروع، على أن نطاق 2009 سينتج أكثر المخرجات أهمية. وهذه هي: الارتقاء بمستوى برمجيات SAP، في حين تستلزم معظم التحسينات، بما في ذلك تلك التي ستستخدم كأساس للنسخ المقبلة في المستقبل وللنظم وعمليات الامتثال للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، تحسين وتبسيط تصميم ملامح تقنية المعلومات إلى جانب نظام موحد لدعم التعلم.

حالة الميزانية

21- اعتمد المجلس في يونيو/حزيران 2007 ميزانية نظام (WINGS II) بمبلغ 49 مليون دولار أمريكي. ويتكون هذا المبلغ من 393 700 دولار أمريكي منحة من حكومة أستراليا؛ و15 مليون دولار أمريكي من ميزانية دعم البرامج والإدارة، و33.6 مليون دولار أمريكي من الصندوق العام.

22- وفي نهاية مارس/آذار 2008، تم إنفاق 25 مليون دولار أمريكي من أصل الميزانية البالغة 49 مليون دولار أمريكي، ومبلغ إضافي يعادل 13 مليون دولار أمريكي من ميزانية الالتزامات خصصت للعقود. وستستخدم الالتزامات والميزانية المتبقية لتغطية ما يلي: تركيب النظام؛ تطوير البرمجيات؛ تكامل نظم الاختبار؛ نقل البيانات من النظم الحالية إلى النظم الجديدة؛ اختبار قبول المستخدمين وتدريب المستخدمين النهائيين وتقديم الدعم لبدء التشغيل والبدء بالفترة التي تلت ذلك.

23- وميزانية نظام (WINGS II) مقيمة بالدولار الأمريكي. لكن معظم نفقات المشروع قائمة حتى الآن على اليورو. ويشمل ذلك المصروفات للعقود المبرمة مع الشركاء المنفذين، وشركات محرك البيانات، وتراخيص البرامج والاستشاريين المتخصصين/الشركات. وتعرض الميزانية المخصصة للمشروع بقيمة 49 مليون دولار أمريكي إلى التآكل بسبب ضعف قيمة الدولار الأمريكي خلال العامين الماضيين مقابل اليورو. وكانت الميزانية الأصلية للمشروع قد أقرت بمبلغ 39 مليون دولار عندما كان سعر صرف الدولار مقابل اليورو يعادل 1.21. ثم عززت ميزانية المشروع بمبلغ 10 مليون دولار أمريكي وقتما وصل سعر الصرف إلى 1.26 يورو/دولار أمريكي. وبلغ سعر الصرف المذكور وقت إعداد هذا التحديث 1.56. وهذا يمثل انخفاضاً بنسبة 29 في المائة في سعر صرف الدولار الأمريكي/مقابل اليورو خلال عامين. وليس من المنتظر أن يتعزز سعر الدولار خلال عام 2008.

24- وحدد المشروع في البداية كلفة الخدمات المتعاقد عليها وغير ذلك من النفقات باليورو بمبلغ 38.2 مليون دولار. غير أنه نتيجة لتدهور سعر صرف الدولار مقابل اليورو بات من المنتظر أن تبلغ نفقات المواد نفسها ما يعادل 44.4 مليون دولار على الأقل عند بدء التشغيل، أو زيادة بمبلغ 6.2 مليون دولار أمريكي على الأقل.

25- كما أثر سعر صرف الدولار مقابل اليورو على تكاليف الداخلية لموظفي المشروع. وقد قدرت تلك التكاليف بمبلغ 6.6 مليون دولار، لكن ونظراً لارتفاعات كبيرة في تكاليف الموظفين الاعتيادية تقدر تكاليف التشغيل في الوقت الحاضر أن تبلغ تكاليف المشروع التي يتحملها البرنامج عند بدء التشغيل 9.8 مليون دولار على الأقل، أو بزيادة 3.2 مليون دولار على الأقل عن المبلغ الأصلي المرصود في الميزانية.

26- وكما ورد في التحديث السابق من نظام (WINGS II) المقدم للمجلس بُغية احتواء نسخة 2009 في حدود الميزانية الأصلية البالغة 49 مليون دولار أمريكي، أجلت الأمانة العديد من التحسينات على النظام. ولن يؤثر ذلك التأجيل على سير الأعمال ولن يؤثر أيضا بأية حال من الحوال على امتثال البرنامج للمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام. وتأجيل بعض التحسينات، أصبح المشروع أكثر قابلية للتسيير، إذ يصبح من السهل البدء في النظم والعمليات الجديدة في بداية يناير/كانون الثاني 2009. كما أن تأخير عدد من التغييرات المزمع إدخالها في نسخة 2009 تساعد على ضمان عدم إقبال العبء على المنظمة، لا سيما في الميدان.

27- ويبدل المشروع أقصى الجهود لاحتواء نسخة 2009 ضمن المبلغ الأصلي 49 مليون دولار. بيد أن مشروع طموح من قبيل نظام (WINGS II) يحمل دائما في طياته بعض المخاطر في تجاوز التكاليف. وعليه وكتدبير احترازي بحت، ستطلب الأمانة من المجلس تخصيص طارئ بمبلغ 5 مليون لاستخدامه في تغطية فائض التكاليف غير المتوقعة التي قد تنشأ. وسيتم إخطار المجلس بأي استخدام من تخصيصات الطوارئ. وسوف تسعى الأمانة في تاريخ لاحق وبموافقة المجلس للحصول على أموال لتنفيذ التحسينات المؤجلة في إطار النسخة المقبلة من النظام المذكور.

28- وخلال مرحلة بناء وترتيب مشروع واسع مثل مشروع (WINGS II) من المرجح أن تتاح فرص لإضافة تغييرات ذات قيمة التي لم تكن واضحة خلال مرحلة التصميم. ومن الأمثلة على ذلك حالة كشف المرتبات. ففي الوقت الراهن تتولى المكاتب القطرية إدارة 50 أداة مختلفة للمرتبات معظمها باستخدام برنامج أكسيل-Excel لإدارة جداول مرتبات 7 000 من عقود الخدمات وعقود المستخدمين في أرجاء العالم في إطار عقود الخدمات الخاصة والتي تشكل 60 في المائة من القوى العاملة في البرنامج. وظلت مسألة المستويات العالية للمخاطر والأداء الضعيف لهذه الوسائل البدائية موضوعا للعديد من تقارير المراجعة الداخلية. ومن بين التحسينات التي أدخلت على نظام (WINGS II) إضفاء الطابع المركزي على تسجيل معلومات عن جميع موظفي البرنامج.

29- وبعد الانتهاء من تصميم (WINGS II)، بدا واضحا أن البيانات المتاحة عن جميع العاملين في النظام المذكور، وسيكون من السهل نسبيا التأثير على هذا التغيير لوضع نظام موحد لكشوف المرتبات للخدمات الخاصة والاتفاقات العقود الخاصة. وسيكلف تعيين الموظفين المحليين نظام كشف المرتبات (PASport) مبلغ 1.5 مليون دولار أمريكي للتنفيذ وتوفير وفورات سنوية صافية للبرنامج تصل إلى 800 000 دولار أمريكي.

30- وتطلب الأمانة من المجلس الموافقة على 2.5 مليون دولار أمريكي لمواجهة هذه الطوارئ منها 1.5 مليون دولار لكشوف مرتبات الموظفين المحليين. ويستخدم المبلغ المتبقي 1 مليون دولار أمريكي لاستيعاب أية تكاليف أخرى صغيرة نسبيا، لكنها ذات قيمة عالية من حيث الفرص التي تتيحها دون الاضطرار إلى العودة إلى المجلس بصفة دورية للموافقة على إضافة مخصصات على الميزانية بتكرار.

31- وعليه، يطلب من المجلس التنفيذي الموافقة على تخصيص اعتمادين بمبلغ 7.5 مليون دولار للحساب الخاص بنظام (WINGS II):

- ◀ 5 مليون دولار أمريكي تخصص لمشروع لمواجهة مخاطر الطوارئ لتغطية فائض التكاليف غير المتوقعة؛
- ◀ 2.5 مليون دولار أمريكي اعتمادات من أجل تغيير الطلبات (بما في ذلك 1.5 مليون دولار أمريكي لنظام كشف المرتبات) بما يسمح للمشروع من تحقيق الإدماج الفوري للفرص ذات القيمة العالية التي تنشأ خلال مرحلة التنفيذ.

عورش لهه ةزربللا لهاع له او ةظنه ل

