

برنامج  
الأغذية  
ال العالمي

World  
Food  
Programme



Programme  
Alimentaire  
Mondial

Programa  
Mundial  
de Alimentos

المجلس التنفيذي  
الدورة السنوية

روما، 9-12/6/2008

## مسائل التسيير و والإدارة

### البند 13 من جدول الأعمال

### تقرير عن خسائر ما بعد التسلیم للفترة (2007/12/31-2007/1/1)

مقدمة للمجلس للنظر

طبعت هذه الوثيقة في عدد محدود من النسخ. يمكن الإطلاع على وثائق المجلس التنفيذي  
في صفحة برنامج الأغذية العالمي على شبكة الإنترنت على العنوان التالي:  
<http://www.wfp.org/eb>

Distribution: GENERAL  
**WFP/EB.A/2008/13-A**  
30 May 2008  
ORIGINAL: ENGLISH

A

## مذكرة للمجلس التنفيذي

### هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للنظر

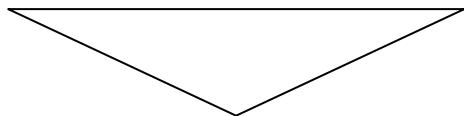
تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين يرغبون في إبداء بعض الملاحظات أو لديهم استفسارات تتعلق بمحظى هذه الوثيقة إلى الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس التنفيذي بفترة كافية.

مدير بالنيابة، شعبة تصميم البرامج ودعمها: السيد: J. Aylieff      رقم الهاتف: 066513-2287

الرجاء الاتصال بالسيدة C. Panlilio، المساعد الإداري لوحدة خدمات المؤتمرات، إن كانت لديكم استفسارات تتعلق بإرسال الوثائق المتعلقة بأعمال المجلس التنفيذي وذلك على الهاتف رقم: (066513-2645).



## ملخص



يواصل البرنامج السعي إلى تحسين وسائل الإبلاغ، وإجراءات الشراء، ونظم التتبع، واقتفاء خسائر الشركاء المتعاونين، والآليات استقاء المعلومات. واعتمد البرنامج في يناير/كانون الثاني 2008 المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام التي سيتم في إطارها تحسين المسائلة وشفافية المناولة من خلال المحاسبة المالية للمخزونات، وبخاصة السلع الغذائية. ومن المتوقع أن يسهم ذلك في مواصلة تخفيض ومنع خسائر السلع بعد تسليمها.

ويتناول هذا التقرير المسائل المرتبطة ببلدان معينة وأغذية معينة، ويقدم وصفاً للتدابير التي اتخذها البرنامج للحد، قدر الإمكان، من خسائر السلع بعد تسليمها. وتغطي فترة الإبلاغ السنة التقويمية من 1 يناير/كانون الثاني إلى 31 ديسمبر/كانون الأول 2007. ويتضمن كل من الملحق الأول والثاني والثالث بهذا التقرير قائمة بخسائر الأغذية بحسب الأسباب ونوع السلع والبلدان. ويتضمن الملحق الثالث- باء الخسائر التي تساوي أو تتجاوز 2 في المائة من مجموع القيمة الصافية شاملة التكلفة والتأمين والشحن لأي سلعة تتم مناؤتها في مشروع معين وتزيد على مبلغ 20 000 دولار أمريكي من حيث القيمة المطلقة. ويجدد هذا التقرير أكبر الخسائر من حيث القيمة المطلقة أو بالنسبة لقيمة الصافية شاملة التكلفة والتأمين والشحن، والخسائر المهمة ولكن الصغيرة نسبياً التي تقع في البلدان التي تنفذ فيها برامج كبيرة.

ويقدر مجموع القيمة الصافية للخسائر، شاملة سعر السلع الغذائية والتأمين والشحن خلال فترة الإبلاغ لعام 2007، ما قيمته 7.15 مليون دولار أمريكي، أي 0.45 في المائة من قيمة جميع السلع التي تمت مناؤتها شاملة التكلفة والتأمين والشحن، وهي 1.6 مليار دولار أمريكي. ومن حيث كمية السلع، بلغت الخسائر الصافية بعد التسليم 724 طناً مترياً، أي 0.40 في المائة من 4.17 مليون طن متري تمت مناؤتها خلال العام. وتبلغ هذه الخسائر 2.7 مليون دولار أمريكي و400 7 طن متري مخصوصاً منها الخسائر المسجّلة في فترة الإبلاغ 2006.

## مشروع القرار\*

بعد دراسة "تقرير عن خسائر ما بعد التسليم للفترة 2007/12/31-2007/1/1" (WFP/EB.A/2008/13-A)، يحيط المجلس علما بالخسائر المتکدة على المستوى القطري والسلعي والإجراءات التصحيحية التي اتخذها البرنامج والحكومات والشركاء الآخرون للحد من خسائر السلع بعد تسليمها والتخفيف من آثارها. ويحث الأمانة على مواصلة جهودها لتحسين الممارسات المحاسبية بشأن السلع واسترداد التكاليف من الحكومات والشركاء المتعاونين عندما تحدث خسائر في السلع بعد تسليمها، واتخاذ كافة التدابير الضرورية لضمان الحد من الخسائر ورفع تقارير سنوية إلى المجلس عن التقدم المحرز في إطار تلك الجهود.

\* هذا مشروع قرار، ولإطلاع على القرار النهائي الذي اعتمدته المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات (WFP/EB.A/2008/16) الصادرة في نهاية الدورة.



## الإجراءات التصحيحية للحد من خسائر السلع في المستقبل

### التحسينات في شراء الأغذية للحد من الخسائر

- 1 اشترى البرنامج خلال عام 2007 ما مقداره 2.1 مليون طن متري من السلع الغذائية بما قيمته 767 مليون دولار أمريكي. وساعدت مبادرات الشراء في الميدان وفي المقر الرئيسي على الحد من خسائر السلع بعد تسليمها؛ وكان من الأساسي تعاون جميع الوحدات المعنية بمناولة الأغذية للوصول بآثار تلك المبادرات إلى حدودها القصوى.
- 2 وفي الجنوب الأفريقي، رصد البرنامج امتنال القائمين بتجهيز طحين الذرة وخليط الذرة بالصويا لممارسات التصنيع السليمة، نقاط المراقبة الحرجة وتحليل المخاطر<sup>(1)</sup>. وتم القيام بذلك من خلال شركات الرقابة التي تعادل معها البرنامج والزيارات المنتظمة التي أجراها موظفو البرنامج لكفالة تحقيق المستوى الأمثل من جودة المنتج النهائي والحد بذلك من الخسائر الناجمة عن التلف.
- 3 وقامت وحدة الشراء في المكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي<sup>(2)</sup> برصد جودة الذرة المشتراة في الإقليم. وتم وقف المشتريات في حالة عدم الالتزام بالمواصفات المحددة من البرنامج، بينما عمل البرنامج مع الموردين لتصحيح مشاكل من قبيل ارتفاع مستويات المواد الغريبة. وسعياً إلى زيادة الحد من الخسائر، بدأت عمليات شراء المحصول الجديد للذرة في يونيو/حزيران لتلقي الخسائر المرتبطة بارتفاع مستوى الرطوبة في السلع. وواصل البرنامج تنفيذ اختبارات ضبط الجودة التي بدأها في عام 2006، حيث تم تعين مراقب في نقاط التحميل حتى في حالات العقود التي لم تسدّ فيها رسوم التسليم (حيث تقع مسؤولية النقل على الموردين).
- 4 وواصلت وحدة الشراء في المكتب الإقليمي لشرق ووسط أفريقيا عقد حلقة عمل سنوية عن الوعي بمعايير الجودة لضمان توعية البائعين بمتطلبات البرنامج والإيفاء بها.
- 5 ويتمثل أحد العوامل الرئيسية وراء خسائر السلع الغذائية في الأكسدة التي تتسبب في تعفن السلع. وعملت دائرة مشتريات الأغذية في المقر الرئيسي خلال عام 2007 مع شركة كيمين للمكونات الغذائية من أجل إيجاد سبل للحد من الخسائر الناجمة عن الأكسدة. واقترحت شركة كيمين مواصفات لمعالجة تأكسد الزيت النباتي المكرر، والبسكويت العالي الطاقة، والأغذية المركبة المقواة، بما في ذلك خليط الذرة بالصويا، وطحين الذرة. ولم يتم حتى الآن البت بشكل نهائي في تلك المقترنات في المقر؛ وإذا نفذت تلك التدابير الوقائية فمن المتوقع تحسُّن الجودة وانخفاض الخسائر.

### الحد من الخسائر على المستوى الإقليمي

- 6 يضع كل مكتب إقليمي خطة عمل سنوية تقوم على النتائج. وتشمل الأهداف رصد خسائر السلع بعد تسليمها. وفي إطار القضاء على المركزية في البرنامج، يقوم موظفو النقل والإمداد الإقليميون بدعم المكاتب القطرية في جميع المسائل المتعلقة بالنقل والإمداد، بما في ذلك خسائر ما بعد التسليم، مما يسهم في التوعية باحتواء الخسائر. وفيما يلي أمثلة على ذلك.

<sup>(1)</sup> يعد كل من ممارسات التصنيع السليمة، ونقاط المراقبة الحرجة وتحليل المخاطر بمبادئ التجهيز المأمون للأغذية تحظى بقبول دولي. ويقدم البرنامج توجيهات وفقاً لهذه المبادئ ويقوم برصد

الامتثال لها من خلال الشركات المشرفة من قبيل SGS Group وBureau Veritas.

<sup>(2)</sup> تشير هذه الوثيقة إلى هيكل البرنامج والمصطلحات التي كانت مستخدمة في عام 2007.

-7

وأصل المكتب الإقليمي لآسيا مبادراته للحد من الخسائر ورفع مستوى جودة الأغذية، بما في ذلك من خلال الترويج لموقعه الشبكي. وبذلت جهود كبيرة في جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، وإندونيسيا، وميانمار، وسريلانكا، وتيمور ليشتي لزيادة تجهيز الأغذية المحلية، مما يسهم في تخفيض الأسعار وتقليل الوقت الذي يستغرقه تسليم السلع، وكفالة تخفيض خسائر السلع وتقديم منتجات طازجة.

-8

وفي أفغانستان، نجمت أكبر الخسائر عن الهجمات التي تعرضت لها القوافل في الأنحاء الجنوبية من البلد. وفي إطار التصدي لذلك، طلب البرنامج من الحكومة توفير حراسة مسلحة في المناطق التي تبلغ فيها المخاطر أعلى مستوياتها، وقام البرنامج باستكشاف الطرق البديلة لتسليم الأغذية بصورة آمنة وفي الوقت المناسب وعلى نحو يتسم بفعالية التكلفة. وتعاقد البرنامج مع شركاء متعاونين لرصد توزيع الأغذية في المناطق التي يُحظر دخول موظفي البرنامج إليها.

-9

ويعاني المكتب الإقليمي لغرب أفريقيا من مشاكل كبيرة في النقل والتخزين. ونظراً لتدني حالة البنية الأساسية اللازمة للنقل في معظم البلدان إلى استمرار موسم المطر لمدة أربعة أشهر فإن على البرنامج أن يقوم بتخزين كميات كبيرة من الأغذية مسبقاً، وإن كان يتعدى تخزينها لفترات طويلة في ظروف الحرارة العالية والرطوبة. ويتمثل أحد التحديات الإضافية في إدراج كميات كبيرة من خليط الذرة بالصويا في السلة الغذائية لمعظم مشروعات منطقة الساحل.

-10

وفي إطار جهوده لمعالجة تلك المشاكل، حسن البرنامج من قدرته على الاستجابة في المكتب الإقليمي لغرب أفريقيا من خلال إنشاء مستودع للاستجابة الإنسانية في غانا للمساعدة على سرعة نشر مستودعات إضافية في أفريقيا الوسطى. وتحسنت إدارة سلاسل الإمداد خلال عام 2007 من خلال زيادة الشراء المحلي والإقليمي، وبالتالي تقليل وقت عبور الأغذية. وتحسن دوران المخزونات بفضل التنسيق بين أنشطة البرامح اللوجستيات مما كان له أثره الكبير في الإبقاء على مستويات منخفضة للخسائر.

-11

وتحسنت القدرة على إدارة الأغذية من خلال التدريب في بوركينا فاسو؛ وتم تقديم تدريب على إدارة المستودعات لموظفي البرنامج والشركاء المتعاونين في بوركينا فاسو وجمهورية أفريقيا الوسطى وتشاد وغينيا بيساو وليبيريا وموريتانيا والنيجر وتونس.

-12

وأجرت عمليات جرد منتظمة للمخزونات المادية في جميع أنحاء الإقليم. وأقيمت دورات تدريبية إقليمية لكفالة دقة وسرعة استقاء المعلومات من خلال نظام التتبع المؤسسي (نظام تحليل وإدارة حركة السلع - COMPAS).

-13

وساهمت تلك التدابير في الحد كثيراً من خسائر السلع بعد تسليمها في المكتب الإقليمي في داكار (غرب أفريقيا) مقارنة بما كان عليه الحال في عام 2006.

-14

وواصل المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية والカリبي في عام 2007 جهوده لتخفيض ومنع خسائر السلع بعد تسليمها. وعقدت حلقة عمل تدريبية لموظفي البرنامج والموظفين النظراء حول تخزين الأغذية، وبدأت عملية تجميع أفضل الممارسات التي تشمل إدارة المستودعات والقضايا التشغيلية المتصلة بتقاسم السلع الغذائية في الإقليم؛ وسيتم الانتهاء من ذلك في عام 2008. ومن المزمع إيفاد أربع بعثات للمراقبة خلال عام 2008 لمعالجة إجراءات المستودعات.

-15

وواصل المكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي خلال السنة الماضية استراتيجية الناجحة في التركيز على التدابير الوقائية للحد من خسائر السلع بعد تسليمها، بما في ذلك (1) التدريب التنشيطي في مجال إدارة المستودعات لمزيد من الموظفين في المكاتب القطرية؛ (2) تحسين مكافحة الآفات؛ (3) زيادة الرقابة على تتبع الأغذية وإدارتها من خلال التدريب والتقارير الاستثنائية؛ (4) تحسين التنسيق وبناء القدرات مع الشركاء المتعاونين لرفع مستوى تقنيات مناولة الأغذية.



-16 وشملت جهود الحد من خسائر السلع بعد تسليمها في المكتب الإقليمي لشرق ووسط أفريقيا ما يلي:

- ـ دعم المكاتب القطرية في الحصول على المعلومات/التنسيق فيما يتعلق بالتدريب على تخزين الأغذية، بما في ذلك مكافحة الآفات؛
- ـ تنظيم وترأس اجتماعات شهرية عن تحديد أولويات البضائع قامت خلالها المكاتب القطرية المشتركة في أحد المرات أو التي تتولى مسؤولية إحدى نقاط الدخول، بمناقشة مسائل من قبيل الاختناقات وسبل التخفيف من آثارها على خطوط الإمداد؛ وتم اختيار البضائع التي تستحق أولوية النقل، مع مراعاة الحاجة الملحة إلى الأغذية، وطول المدة الزمنية في سلسة الإمداد، ومدة الصلاحية، وظروف التخزين في حالات الاختناقات؛
- ـ استكشاف سبل تلافي الاختناقات، والبحث عن طرق بديلة للنقل، ورصد التكاليف؛ وإمكانية تحويل البضائع في حالة فرض قيود غير متوقعة؛
- ـ موصلة الرقابة على المخزونات الاستراتيجية الإقليمية.

-17 كما قام المكتب الإقليمي لشرق ووسط أفريقيا بتحسين جودة الإبلاغ عن الخسائر عن طريق تجميع تقارير شهرية يتم التركيز فيها على “أسباب الخسائر” التي لا تسجل بشكل سليم، والحالات التي تكشف فيها شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات عن إيصالات غير مؤكدة أو عمليات تسلیم معلقة. وتمكن هذه التقارير المكاتب القطرية من تحديد جوانب ضعفها في العناية بالأغذية واتخاذ الإجراءات الملائمة. ويساعد الإبلاغ الدوري عن عمليات التسلیم المعلقة المكاتب القطرية على تتبع الخسائر غير المسجّلة والحد منها.

## المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام

-18 اعتمد البرنامج المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام اعتباراً من يناير/كانون الثاني 2008 في المحاسبة وإعداد التقارير المالية بما يتماشى والإصلاح الإداري والمالي في منظومة الأمم المتحدة. وسوف يستعرض بالمعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام عن المعايير المحاسبية لمنظومة الأمم المتحدة بحلول عام 2010. ويتبع على البرنامج، باعتباره في طليعة المنظمات التي طبقت المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، تقييم وإثبات المخزونات الحاضرة كأصول بالقيمة النقدية في تقاريره المالية القانونية وتقدير مصروفاتها عند توزيعها بعد ذلك.

-19 وفي إطار المعايير المحاسبية الدولية للقطاع العام، فإن المحاسبة المالية للمخزونات التي تتألف أساساً من السلع الغذائية، ستحسن من المسائلة والشفافية في مناولة الأغذية في البرنامج حيث ستتاح للقراء القطريين والممثلين الميدانيين تقارير مالية دقيقة عن الأغذية الحاضرة والمتحدة في سلسلة الإمدادات. وقد ساهم بالفعل إنشاء أرصدة افتتاحية لمخزونات عام 2008 في زيادة قوة إدارة ومراقبة السلع الغذائية. وكشفت التسويات الفورية للأرصدة المادية مع الأرصدة المسجلة في نظام COMPAS إلى جانب مطالبة الشركاء المتعاونين بتقديم تقاريرهم في الوقت المناسب عن أهمية المحاسبة المالية للسلع، وهو ما يتوقع أن يسهم في زيادة تحفيض ومنع خسائر السلع بعد تسليمها.

## الخسائر التي لحقت بالسلع بعد تسليمها إلى الحكومات المتألقة في عام 2007

### عرض عام

- [20](#) يغطي هذا التقرير الفترة من 1 يناير/كانون الثاني إلى 31 ديسمبر/كانون الأول 2007، والتي قام البرنامج خلالها بمناولة 4.17 مليون طن متري من السلع بما قيمته 1.6 مليار دولار أمريكي شاملة التكلفة والتأمين والشحن. وبلغت قيمة خسائر السلع الغذائية 7.15 مليون دولار أمريكي شاملة التأمين والشحن خلال الفترة، وهو ما يمثل 0.45 في المائة من مجموعة قيمة الأغذية التي تمت مناولتها.
- [21](#) واسترد البرنامج 1.4 مليون دولار أمريكي من عمليات بيع السلع التي لم تعد صالحة للاستهلاك الآدمي، أو من خلال إقامة دعوى لاسترداد الخسائر التي تسبب فيها المتعاقد الخاص. ولا يتم التخلص من السلع إلا بعد صدور شهادات تثبت أن هذه الأغذية لم تعد صالحة للاستهلاك الآدمي، ولكن تظل لها قيمة كأعلاف للحيوانات أو للأغراض الصناعية. وتتضمن هذه المبيعات لضوابط صارمة تكفل عدم إعادة طرح تلك الأغذية للاستهلاك الآدمي. وإضافة إلى ذلك فقد استرد البرنامج 158 طناً مترياً من الأغذية العينية من شركات النقل والشركاء المتعاونين.
- [22](#) وفي السودان، استرد البرنامج 782 000 دولار أمريكي، أي أقل قليلاً من 54 في المائة من جميع الخسائر المتکبدة في البلد خلال عام 2007. وحسب ما تنص عليه جميع عقود النقل في البلد فقد خصم البرنامج قيمة الخسائر من فواتير شركات النقل.

### الخسائر بحسب الأسباب

- [23](#) تمثلت أبرز أسباب خسائر السلع بعد تسليمها خلال عام 2007 في عمليات السرقة. ووُقعت خسائر كبيرة في إثيوبيا نتيجة الصراعات بين ميليشيات القبائل في إقليم صومالي، وفي أفغانستان نتيجة الهجمات على القواقل في جنوب البلد، وفي العراق بسبب الهجمات التي قامت بشنها ميليشيات مسلحة غير معروفة. كما ساهم نقص التسليم<sup>(3)</sup> في إثيوبيا والسودان، في وقوع خسائر كبيرة خلال عام 2007 (انظر الملحق الأول)

### الخسائر بحسب السلع

- [24](#) وبين الملحق الثاني أن معظم الخسائر الجسيمة من حيث القيمة الصافية شاملة التكلفة والتأمين والشحن وقعت في الحبوب، حيث بلغت خسائرها 40 في المائة من مجموع الخسائر المتکبدة خلال عام 2007. وبلغت خسائر الأغذية المخلوطة، مثل خليط الذرة بالصويا، والبسكويت العالي الطاقة، وخليط القمح والصويا، 22 في المائة من مجموع القيمة المفقودة؛ وبلغت الخسائر في الزيت النباتي خلال عام 2007 ما نسبته 20 في المائة، بينما بلغت خسائر البقول 14 في المائة. وأما سائر النسبة التي بلغت 4 في المائة فتشمل اللحوم المعلبة ومنتجات الألبان.

<sup>(3)</sup> تشير عبارة نقص التسليم إلى "تسليم كميات من السلع أقل مما ورد في بيان الشحنة للبرنامج".



## الخسائر بحسب الطرف المسؤول

-25 واصل البرنامج تحسين الإبلاغ عن الخسائر التي يتسبب فيها الأطراف المتعاونون والمنفذون. ووقع ما يقرب من 62 في المائة من جميع خسائر السلع بعد تسليمها أثناء وجود الأغذية تحت إشراف الإدارة المباشرة من البرنامج، ووقع 5 في المائة من الخسائر من جانب النظاراء الحكوميين، و33 في المائة بسبب الشركاء المنفذين غير الحكوميين. وانخفضت كميات خسائر الأغذية بنسبة كبيرة للسنة الثالثة أثناء وجودها تحت إشراف البرنامج حيث بلغت 10 في المائة مقارنة بعام 2006 و14 في المائة مقارنة بعام 2005.

## الخسائر بحسب البلد المتلقى

-26 يبيّن الملحق الثالث-ألف مجموع الخسائر في كل بلد خلال عام 2007. ويتضمن الملحق الثالث باء تفاصيل الخسائر الكبيرة والتي تتناولها أدناه. وقد سجّل 15 مشروعًا في 13 بلدًا خسائر في سلعة غذائية واحدة بما يعادل أو يتجاوز 2 في المائة من مجموع كمية الأغذية التي تمت مناؤلتها بقيمة صافية مطلقة تزيد على 20 000 دولار أمريكي شاملة التكلفة والتأمين والشحن. وهذه البلدان هي أنغولا وبوروندي وغامبيا وغينيا وهaiti والعراق وكينيا ونيبال ونيكاراغوا والاتحاد الروسي ورواندا والسودان وتيمور ليشتي. ووُقعت خسائر في سلعة غذائية واحدة بعد تسليمها بقيمة صافية مطلقة تزيد على 100 000 دولار أمريكي شاملة التكلفة والتأمين والشحن في سبعة بلدان، هي أفغانستان وإثيوبيا وغينيا والعراق ونيبال ورواندا والسودان. وتعتبر هذه الخسائر كبيرة من حيث قيمتها ولكنها أقل من حيث نسبتها المئوية بسبب الكميات الكبيرة التي تمت مناؤلتها.

## ← أفغانستان

-27 بلغ مجموع خسائر السلع بعد تسليمها في أفغانستان 1 طناً مترياً بقيمة صافية بلغت 573 دولار أمريكي شاملة التكلفة والتأمين والشحن من بين 236 طن متري تمت مناؤلتها. على أن نسبة هذه الخسائر لم تتجاوز 0.6 في المائة من الأغذية التي تمت مناؤلتها بما قيمته 93.7 مليون دولار أمريكي خلال فترة الإبلاغ (انظر الملحق الثالث-ألف).

-28 ووُقعت أهم الخسائر في الحبوب والزيت النباتي والبسكويت العالي الطاقة. ونجمت معظم هذه الخسائر عن الهجمات التي تعرضت لها القوافل التي تحمل أغذية البرنامج في الأجزاء الجنوبية من البلد. ووقع عجز في بعض كميات البسكويت المنقولة من بندر عباس إلى حيرات وذلك أساساً بسبب التفاوت في وزن الوحدات (الوزن الإجمالي الفعلي للصناديق مقارنة بالوزن الإجمالي المسجّل في مستندات الشحن). واتخذ المكتب القطري في أفغانستان التدابير الملائمة، بما في ذلك دعوة المكاتب القطرية في الهند وإيران إلى استعراض أداء الإدارة في موانئ التحميل والتفریغ لتلافي وقوع ذلك العجز في الشحنات المقبلة.

-29 وفي إطار التصدي لمسألة انعدام الأمن على الطرق الرئيسية، طلب البرنامج من الحكومة توفير حراسة مسلحة للقوافل التجارية في المناطق التي تبلغ فيها المخاطر أعلى درجاتها. واستكشف البرنامج طرقاً بديلة لتسليم الأغذية بطريقة آمنة وفي الوقت المناسب وعلى نحو يتسق بفعالية التكلفة في الأجزاء الغربية من البلد التي وقعت فيها معظم الهجمات. وتم التعاقد مع شركاء متعاونين لتوزيع الأغذية ورصدها في المناطق التي يحظر دخول موظفي البرنامج إليها.

## ↤ أنغولا

-30 تعرضت أنغولا لخسائر في السلع بعد تسليمها بما مقداره 13.2 طن متري من اللحوم المعيبة بما قيمته 700 دولار أمريكي تقريباً شاملة التكفة والتأمين والشحن، أي 2.1 في المائة من 623 طناً من اللحوم التي تمت مناولتها. ووُقعت الخسائر نتيجة سوء التخزين حيث تم تكديس الغلب على ارتفاع أعلى مما تسمح به جودة الحاوية مما أدى إلى سحق بعضها. وصرحت معامل ضبط الجودة التابعة للحكومة بتوزيع الكميات المتبقية وتم إبلاغ الحالة إلى الجهة المانحة. وتلافيًا لوقوع تلك الخسائر في المستقبل، حذّر البرنامج أبعاداً للتخزين في المستودعات لتلافي وقوع مزيد من التلفيات.

## ↤ بوروندي

-31 وقعت معظم خسائر السلع بعد تسليمها في بوروندي نتيجة اندلاع حريق في مستودع في روبيجي مؤجر من طرف البرنامج، مما أسفّر عن تدمير البقول والحبوب والأغذية المركبة والزيت النباتي والسكر والملح. ووُقعت أكبر الخسائر المالية الناجمة عن الحريق في الزيت النباتي؛ ولحقت بالبرنامج خسائر في السلع بعد تسليمها بما مقداره 61.3 طن متري بقيمة تقديرية تبلغ 300 62 دولار أمريكي شاملة التكفة والتأمين والشحن، أي 2.7 في المائة من الكمية التي تمت مناولتها خلال العام وهي 268 طن متري.

-32 ووجه البرنامج رسالة إلى وزارة الشؤون الخارجية يطلب منها التدخل لحل تلك المسألة. وتم إبلاغ الشركاء المانحين في بوروندي بالحادث. وتتولى السلطات المحلية حالياً التحقيق في الحادث لتحديد المسؤولية؛ وتم إنهاء العقد المبرم مع شركة إدارة المستودع في انتظار ما سيسفر عنه التحقيق. وتشمل تدابير البرنامج للгиولة دون وقوع أحداث مماثلة في المستقبل زيادة الأمان في المستودعات، واستعراض التركيبات الكهربائية، وتدريب جميع حراس الأمن وموظفي المستودعات على مكافحة الحرائق ومنع اندلاعها.

## ↤ إثيوبيا

-33 لحقت بإثيوبيا خسائر في السلع بعد تسليمها بما مقداره 123 طن مترياً من الذرة والقمح في إطار العملية الممتدة للإغاثة والإعاش 10362.0 بقيمة صافية مقدارها 500 604 دولار أمريكي شاملة التكفة والتأمين والشحن؛ ويمثل ذلك 0.85 في المائة من مجموع 245 000 طن متري من الحبوب بما قيمته 75 مليون دولار أمريكي تمت مناولتها في عام 2007. ووُقعت أهم الخسائر في الذرة والقمح في إقليم صومالي وذلك أساساً بسبب عمليات النهب والسلب التي قامت بها ميليشيات القبائل وسوء توزيع الأغذية من جانب المسؤولين المحليين. وقامت المنظمات الناظرة للبرنامج (وكالة الحكومة للاستعداد للكوارث وانقاذها ومكتب الاستعداد للكوارث وانقاذها) بالتحقيق في أسباب الخسائر؛ وحسن البرنامج كثيراً من قدرته على الرصد في إقليم صومالي من خلال إنشاء مكتبين ميدانيين إضافيين، مما يزيد من عدد الموظفين المعينين في الإقليم إلى 108 موظف، ورفع مستوى القدرة اللوجستية لوكالة الحكومة للاستعداد للكوارث وانقاذها من خلال إنشاء مكتب مشترك للوجistics وعملية في دير داوا.

## ↤ غامبيا

-34 سجلت غامبيا خسائر في السلع بعد تسليمها بما مقداره 106.5 طن متري من البقول، بقيمة صافية بلغت 35 660 دولار أمريكي شاملة التكفة والتأمين والشحن؛ ويمثل ذلك 11 في المائة من مجموع 718 طن متري تمت مناولتها خلال فترة الإبلاغ بقيمة بلغت 313 000 دولار أمريكي.

- 35 ونجمت خسائر شحنة الفاصلوليا التي وصلت في عام 2005 عن سوء إدارة الأغذية من جانب النظير الحكومي نتيجة تخزين الفاصلوليا لمدة أطول من اللازم في ظروف سيئة مما أسف عن تلفها.
- 36 وفي إطار التصدي لهذه الخسائر، تم اتخاذ تدابير لتحسين قدرة موظفي النظاراء الحكوميين على إدارة الأغذية:  
 (1) تقديم تدريب لموظفي النقل والإمداد في البرنامج ولدى النظارء الحكوميين؛ (2) إجراء حملات متكررة للتفتيش على المستودعات؛ (3) الرش والتدخين المنتظم؛ (4) إجراء زيارات استعراضية إلى نقاط التسليم الأمامية.

### ◀ غينيا

- 37 سُجّلت غينيا خسائر كبيرة في السلع بعد تسليمها بلغت 811 طناً مترى بقيمة صافية مقدارها 400 324 دولار أمريكي شاملة التكالفة والتأمين والشحن نتيجة الأزمة الاجتماعية والإضرابات العامة التي دامت ستة أسابيع مما أسف عن عمليات نهب وسلب للمباني الرسمية. وأهبت ودمرت مستودعات المكاتب الفرعية في لابي وكانكان؛ كما أهبت أغذية البرنامج المخزنة في مستودعات حكومية مما أسف عن خسائر في الأرز والبقول والزيت النباتي.

### ◀ هايتي

- 38 بلغت خسائر السلع بعد تسليمها في هايتي بين 117.8 طن مترى، منها 65.3 طن مترى من الفاصلوليا و52.5 طن مترى من البسكويت العالي الطاقة بقيمة صافية مقدارها 100 95 دولار أمريكي شاملة التكالفة والتأمين والشحن. ونجمت خسائر البسكويت العالي الطاقة التي تمت 10.5 في المائة من مجموع السلع التي تمت مناؤتها خلال العام عن شحنتين جرى تسليمهما في عبوات غير ملائمة للمناخ المداري مما تسبب في إصابتها بالحشرات. وتم إبلاغ دائرة مشتريات الأغذية، وجرى استعراض معايير التغليف.

- 39 ونجمت خسائر الفاصلوليا عن إعادة تكيف شحنة كبيرة ولكنها منخفضة الجودة. وأتاحت عملية إعادة التكيف استخدام الشحنة ولم يعلن عن وقوع خسائر إلا في 2.4 في المائة من مجموع الكميات التي تمت مناؤتها في عام 2007. وتم إخطار دائرة مشتريات الأغذية وشبعة الخدمات القانونية في المقر الرئيسي وبدأ التحقيق في هذا الموضوع. وتم استبعاد متعهد التوريد من قائمة الموردين.

### ◀ العراق

- 40 بلغت خسائر السلع بعد تسليمها في العراق خلال عام 2007: (1) 227 طناً مترى من البسكويت العالي الطاقة، أي 7.3 في المائة من مجموع السلع التي تمت مناؤتها خلال العام، وتقدر القيمة الصافية للخسائر بما مقداره 600 166 دولار أمريكي شاملة التكالفة والتأمين والشحن؛ (2) 258 طناً مترى من الزيت النباتي، أي 6 في المائة من مجموع السلع التي تمت مناؤتها خلال العام، وتقدر قيمتها الصافية بما مقداره 900 288 دولار أمريكي شاملة التكالفة والتأمين والشحن.

- 41 ونجمت خسائر الزيت النباتي عن سرقات من الشاحنات على يد مسلحين مجهولين. وفي إطار التصدي لذلك، يجري البرنامج مباحثات مع النظارء الحكوميين لكفالة توفير الحماية القصوى لبضائع البرنامج في العراق.

- 42 وأصيبت شحنات البسكويت العالي الطاقة بالحشرات لدى وصولها إلى نقطة الشحن ولذلك فإن الخسائر ليست منسوبة إلى متعهد التوريد. وطلب البرنامج من متعهد التوريد استبدال الشحنة الموبوءة وتم حتى الآن استرداد 44 طناً

مترياً. وسُجّلت الخسائر باعتبارها خسائر مؤقتة في التقرير الموحد عن المشروع لعام 2007 في انتظار استبدال الرصيد نقداً أو عينياً. وتتابع دائرة مشتريات الأغذية هذه المسألة.

## ← كينيا

-43 بلغت الخسارة الوحيدة التي سجلتها العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 10258.1 طن متري من البسكويت العالي الطاقة بقيمة مقدارها 35 دولار أمريكي شاملة التكالفة والتأمين والشحن؛ وتمثل هذه الخسارة 9 في المائة من مجموع 299.9 طن متري تمت مناؤتها خلال العام.

-44 وقام البرنامج بتخزين البسكويت مسبقاً في مستودع في داداب أثناء الفيضان الذي اجتاح البلاد في الفترة 2006-2007. وأسفر ذلك عن ارتفاع محتوى الرطوبة الذي أسفى، إلى جانب طول مدة التخزين، عن إصابة المخزون بالحشرات التي تسببت في وقوع معظم الخسائر. وفي إطار جهود البرنامج لمعالجة ذلك فإنه يولي الأولوية للتدريب الإضافي لموظفيه الميدانيين المعنيين بالنقل والإمداد، مع التركيز بشكل خاص على ظروف تخزين الأغذية. ويعمل البرنامج على نقل مستودعه في مخيّم اللاجئين في أيفو إلى منطقة مرتفعة للhilولة دون غرقها في مياه الفيضان.

## ← نيبال

-45 تلقى البرنامج في إطار برنامج التغذية المدرسية لنيبال مساهمة عينية مقدارها 2 طناً مترياً من خليط القمح والصويا كجزء من شحنة مقدارها 4 طناً مترياً في 247 حاوية نقلتها 11 سفينة عبر ماليزيا وبمباي في الفترة من فبراير/شباط حتى أكتوبر/تشرين الأول 2006. ووصلت بعض الحاويات إلى حدود نيبال بعد أربعة أشهر من وصولها إلى بمباي. وفي نيبال، لاحظ البرنامج مشاكل جسيمة في النوعية، حيث بدأ علامات التعفن على خليط القمح والصويا وأصيب المستفيدين في بعض الحالات باعتلالات صحية. ولذلك تم تعليق عمليات التوزيع على برنامج التغذية المدرسية. ونقل الأطفال المصابون إلى المستشفيات لإجراء الفحوص الطبية عليهم، ولكن حالتهم لم تستلزم أي علاج آخر.

-46 وأرسلت عينات من جميع المخزونات لتحليلها معملياً، مما كشف عن عدم ملاءمة 601.7 طن متري من خليط القمح والصويا تقدر قيمتها بنحو 400 397 دولار أمريكي للاستهلاك الآدمي أو الحيواني. وتقرر بالاشتراك مع الحكومة ووزارة التعليم التخلص من خليط القمح والصويا بتحويله إلى سماد عضوي.

-47 وتلافياً لوقوع مزيد من تلك المشاكل الناجمة عن تأخر شحنات كبيرة من خليط القمح والصويا، قام البرنامج بزيادة مشترياته المحلية من خليط القمح والصويا، وشراء كميات أصغر يمكن استهلاكها فوراً بدلاً من الاعتماد على شحنات كبيرة لتوزيعها بين العديد من البرامج.

## ← نيكاراغوا

-48 سُجّلت نيكاراغوا خسائر مقدارها 36.9 طن متري من اللحوم المعيبة بعد تسليمها، وتقدر قيمتها الصافية بما مقداره 500 77 دولار أمريكي شاملة التكالفة والتأمين والشحن؛ وتمثل هذه الخسائر 11 في المائة من مجموع 355.8 طن متري تمت مناؤتها. وكانت الشحنة التي يشير تاريخ إنتاجها إلى عام 2004 قد تم تسليمها في عام 2006 ووزّعت في عام 2007. وأدى طول فترات التأخير في الخارج إلى إتلاف عبوات جزء من الشحنة ولم يسترد أي منها.

## ← الاتحاد الروسي

-49 سجل الاتحاد الروسي خسائر مقدارها 112 طناً مترياً من حبوب الشوفان بعد تسليمها، أي ما يمثل 18 في المائة من مجموع الكميات التي تمت مناؤتها في عام 2007. وتمثل الأسباب الرئيسية الثلاثة لهذه الخسائر في انتهاء مدة الصلاحية وسوء ظروف التخزين في نقاط التوزيع وتأخير الشركاء المتعاونين في إعادة الأغذية.

-50 وفي إطار معالجة تلك المسائل، قام موظف النقل والإمداد الوطني في المكتب القطري لطاجيكستان باستعراض ترتيبات النقل والإمداد في شمالي القوقاز. وبناءً على توصيته، تسلم البرنامج المسؤولية عن إدارة المستودع من المنظمة غير الحكومية الشريكه وقام بوضع نظام لرصد مدة صلاحية الأغذية. ونفتنت التوصيات اعتباراً من يناير/كانون الثاني 2008، بما في ذلك تدريب الشركاء المتعاونين على إعادة الأغذية فوراً إلى مستودع البرنامج. كما حسن البرنامج من الاتصالات بين البرنامج ووحدات الشراء، واستعرض التوقعات بشأن خطوط الإمدادات بغرض الاقتصاد على شراء الأغذية التي يحتاج البرنامج إلى توزيعها أثناء مدة صلاحيتها التي تبلغ أربعة أشهر بالنسبة للشوفان.

## ← رواندا

-51 عانت رواندا من خسائر كبيرة بعد تسلم السلع في عام 2007 سواء بسبب فرط التخزين أو سوء التهوية في المستودع المركزي. واضطر البرنامج في أواخر عام 2006 إلى تسليم أحد مستودعاته في كيغالي إلى الحكومة؛ وتعين تخزين سائر الأغذية في مستودع واحد.

-52 ووُقعت خسائر مقدارها 329.3 طن متري من الفاصوليا، أي ما نسبته 16.3 في المائة من مجموع السلع التي تمت مناؤتها، وتقدر قيمتها بنحو 129 000 دولار أمريكي شاملة التكلفة والتأمين والشحن وذلك بسبب تعرض الفاصوليا للرطوبة الشديدة. وأفضى ذلك إلى تلف الفاصوليا ورفض المستفيدين استلامها بعد ذلك. ووزّعت الفاصوليا على المزارعين المحليين لاستخدامها كعلف للحيوانات.

-53 ووُقعت خسائر مقدارها 53.1 طن متري من خليط البازلاء والقمح، وهو ما يمثل 20 في المائة من مجموع السلع التي تمت مناؤتها خلال العام، وتقدر قيمتها بنحو 600 30 دولار أمريكي شاملة التكلفة والتأمين والشحن وذلك بسبب إصابتها بالأفات نتيجة الاختلافات الناجمة عن ظروف التخزين. كما تم أيضاً توزيع خليط البازلاء والقمح كعلف للحيوانات.

-54 وتشمل تدابير البرنامج للتلافي تلك الخسائر في المستقبل ما يلي: (1) الحد من تخزين الأغذية في المستودع الرئيسي من خلال استخدام ممارسات التخزين القياسية؛ (2) الحرص على وصول معظم أغذية البرنامج من خلال ميناء دار السلام في مستودع العبور في إيساكا في جمهورية تنزانيا المتحدة ثم نقلها بعد ذلك حسب ما تسمح به قدرة المستودع وحسب احتياجات البرنامج، (3) مواصلة تدريب موظفي إدارة المستودعات على مناؤلة الأغذية وإدارة ومتابعة المستودعات. كما أُجري تدريب للمدربين بين الشركاء المتعاونين للتقليل من الخسائر إلى أدنى حد.

## ← السودان

-55

سجلت أربع خسائر كبيرة في عمليات الطوارئ للسودان وهي كالتالي :

- (1) 594 طن متري من خليط الذرة بالصويا (2.56 في المائة من مجموع خليط الذرة بالصويا المناول);
- (2) 1 811 طن متري من جريش السراغوم (0.4 في المائة من مجموع جريش السراغوم المناول);
- (3) 460 طن متري من الزيت النباتي (1.1 في المائة من مجموع الزيت المناول);
- (4) 310 طن متري من العدس (0.77 في المائة من مجموع العدس المناول).

وقدرت هذه الخسائر من السلع الأربع مجتمعة بمبلغ 1.25 مليون دولار أمريكي من حيث القيمة شاملة التكلفة والتأمين والشحن.

-56

نجمت معظم خسائر الحبوب والبقول عن مشاكل في النقل. وأفضت الأمطار الغزيرة غير المتوقعة في جنوب السودان والقدرة المحدودة للشركاء المتعاونين إلى وقوع خسائر كبيرة في خليط الذرة بالصويا. وترجع خسائر الزيت النباتي أساساً إلى سوء التغليف وطول طرق النقل إلى المناطق النائية في دارفور وجنوب السودان.

-57

وسعيًا إلى الحد من خسائر المستودعات، وتحسين إدارة الأغذية، وتقاسم أفضل الممارسات، عمل المكتب الإقليمي للسودان مع موظفي المستودعات التابعين للبرنامج والشركاء المتعاونين في مجال بناء القدرات وكذلك مع دائرة شراء الأغذية لتحسين عبوات الزيت النباتي بغضون الحد من الخسائر قدر المستطاع.

-58

وبحسب ما تنص عليه جميع عقود النقل السارية فقد قام البرنامج بخصم قيمة الخسائر من فواتير شركات النقل.

## ← تيمور - ليشتي

-59

سجلت تيمور - ليشتي خسائر في السلع بعد تسليمها خلال عام 2007 بما مقداره (1) 150 طنًا متريًا من خليط الذرة والصويا، أي 4 في المائة من مجموع السلع التي تمت مناؤلتها خلال العام، وتقدر قيمتها الصافية بنحو 58 000 دولار أمريكي شاملة التكلفة والتأمين والشحن؛ (2) 120 طنًا متريًا من الفاصولياء، أي ما يمثل 4.3 في المائة من مجموع السلع التي تمت مناؤلتها خلال العام، وتقدر قيمتها الصافية بنحو 200 50 دولار أمريكي شاملة التكلفة والتأمين والشحن.

-60

وفي فبراير/شباط 2006، طلبت الحكومة من البرنامج إعادة تغليف خليط الذرة بالصويا في أكياس أصغر. وأدى تعرُّض خليط الذرة بالصويا للهواء والرطوبة خلال تلك العملية إلى تقليل مدة صلاحيته. ولا يشكل ذلك في العادة مشكلة ولكن الاضطرابات الأهلية التي اندلعت في أبريل/نيسان 2006 تسببت في انقطاع عمليات التوزيع لمدة خمسة أشهر. ونتيجة لذلك فقد بانت بعض كميات خليط الذرة بالصويا غير صالحة للاستهلاك الآدمي وتم التخلص منها في عام 2007.

-61

وببدأ توزيع الفاصولياء بعد عدة أشهر من وصولها في البلد وذلك في الوقت الذي أصبحت فيه بعض كمياتها غير صالحة للاستهلاك الآدمي. وتم التخلص منها أخيراً في عام 2007.

## الخسائر التي وقعت خلال فترات الإبلاغ السابقة ولكن تم الإبلاغ عنها خلال عام 2007

-62

تم الإبلاغ لأول مرة في عام 2007 عن 29 حالة خسائر من فترات الإبلاغ السابقة. وبلغ مجموع الكميات المفقودة 137 طنًا متريًا في موزامبيق والصومال، و80 طنًا متريًا فقدت بسبب السرقة من العنصر الخاص بموزامبيق في العملية الممتدة للإغاثة والإعاش لإقليم الجنوب الأفريقي. وتم استرداد معظم تلك الخسائر نقدًا من الشرريك المتعاون المسؤول. وتردد أدناه الخسائر التي وقعت في الصومال.



## متابعة خسائر فترة الإبلاغ السابقة التي يجري التحقق منها

-<sup>63</sup> تشير التقارير إلى أن الخسائر التي يتولى البرنامج التحقيق فيها قد وقعت خلال عام 2006 في بنغلاديش وكولومبيا وكوت ديفوار والصومال.

### بنغلاديش ←

-<sup>64</sup> يوزع البرنامج الأغذية من خلال نظام التوزيع العام التابع لحكومة بنغلاديش. والعمل بصفة "بنك أغذية" لا يسمح هذا الترتيب لاحتواء الخسائر تماشيا مع نظام البرنامج لإعداد تقارير المنظمة. ويقيس المكتب القطر كميات خسائر ما بعد التسليم المتکبدة وفقا لما يوصى به المعهد الدولي لبحوث سياسات الأغذية. وما تزال المحادثات مع الحكومة معلقة بخصوص ما يزيد عن 10 000 طن متري من الأرز التي أخضعت للتحقيق في السنوات الماضية.

### كولومبيا ←

-<sup>65</sup> من بين 52 طنا مترياً من السلع قيد التحقيق في عام 2006، يؤكد البرنامج خسائر مقدارها 26 طنا مترياً، بما في ذلك 16 طناً مترياً من الأرز، و5طنان مترياً من البازلاء، و2 طن متري من السكر، و2 طن متري من الزيت النباتي، وطنان مترياً واحداً من الملح. وتسبب في وقوع هذه الخسائر عدد كبير من المنظمات المجتمعية الصغيرة التي لا تربطها بالبرنامج أي اتفاقات رسمية بشأن استرداد الخسائر. وأما سائر الكمية التي بلغت 26 طناً مترياً فقد تم استردادها من الشريك المتعاون.

### كوت ديفوار ←

-<sup>66</sup> يؤكد البرنامج خسائر مقدارها 43 طناً مترياً من البقول تم تدميرها بعد ذلك وببدأ التحقيق فيها في عام 2007. وتلفت البازلاء بسبب تأخير توزيعها الذي نجم بدوره عن طول فترات إضراب المعلمين. وشهدت وزارة الزراعة بتدمير تلك الكميات. وسعياً إلى مكافحة وقوع تلك الخسائر في المستقبل، عزّز البرنامج من قدرة الشركاء المتعاونين على إدارة المخزونات، وقام بزيادة توافر الزوارات إلى مستودعاتهم.

### الصومال ←

-<sup>67</sup> سجّلت الصومال خسارة مقدارها 49 طناً مترياً من الأرز خلال عام 2007 في أعقاب الانتهاء من التحقيق في عملية السرقة التي وقعت في عام 2006. ومن بين تلك الخسائر، تم استرداد 9طنان مترياً عينياً من المعهد المسؤول. ومن بين 4.6 طن متري من القمح التي أُعلن عن ضياعها بسبب عجز التسليم، تم استرداد 2 طن متري عينياً من الشريك المتعاون المسؤول.

## الخسائر التي يجري التثبت منها حالياً والتي ستتم متابعتها في التقارير القادمة

يتتحقق البرنامج من خسائر مقدارها 11 000 طن متري من الأغذية بعد تسليمها في بنغلاديش والعراق وليسوتو -68 النiger. وسوف تتضمن التقارير المقبلة نتائج تلك التحقيقات وأي خسائر يتم استردادها.



### الملحق الأول: الخسائر حسب الأسباب

النسبة المئوية لمجموع الخسائر	خسائر السلع بعد تسليمها القيمة (بالدولار الأمريكي)	سبب الخسارة
0.10	7 418	تلف خلال الشحن
6.91	494 564	تلف في السلع الغذائية راجع في الأساس إلى مشاكل عند المنشأ
7.83	559 844	تدهور مواد التعليب
0.83	59 145	الفيضانات وغيرها من الكوارث الطبيعية
9.78	699 445	التخزين غير اللائق/ لمدة طويلة
0.81	57 862	طرق نقل غير ملائمة
5.44	389 271	إصابة بالحشرات
1.69	120 738	خسارة جراء النار
0.09	6 351	خسارة جراء تحليل عينات من الأغذية
5.71	408 330	خسارة خلال صراعات أهلية
22.80	1 630 529	سلب/سرقة
7.49	535 591	ظروف مناولة غير كافية
0.31	22 000	معالجة/تحويل السلعة
3.91	279 604	إعادة التكوين/ إعادة التغلب/ التخزين
19.05	1 362 424	نقص في التسليم
0.03	2 444	توزيع غير مرخص له
1.02	72 702	تباطؤ في الوزن
3.46	247 156	بلل بالوقود
2.76	197 224	بلل بالماء
<b>100</b>	<b>7 152 643</b>	<b>المجموع</b>

**الملحق الثاني: الخسائر بحسب الأسباب**

رمز السلعة	السلعة	المجموع المتناول (الطريقة باع*) (بالدولار الأمريكي)	خسائر السلع بعد تسليمها (بالدولار الأمريكي)	نسبة الخسائر بالدولار الأمريكي مقابل المجموع المتناول
CERMAZ	الذرة	165 236 212	389 057	0.24
CERMMF	دقيق الذرة المقواة بالصويا	3 309 501	3 542	0.11
CERMML	دقيق الذرة	92 723 301	255 598	0.28
CEROAT	نخالة	373 665	42 446	11.36
CERPAS	باستا	5 760 166	1 969	0.03
CERRIC	الأرز	132 279 905	490 362	0.37
CERSOR	جريش المرغوم	151 215 972	500 261	0.33
CERWBG	دقيق البرغل	46 192 450	71 778	0.16
CERWHE	دقيق	213 896 881	905 976	0.42
CERWHF	دقيق القمح	92 850 681	137 823	0.15
DAICHE	جبن	355 416	356	0.10
DAIDSE	لبن مقشود مجفف مقروى	3 971 139	2 547	0.06
DAIDSP	لبن مقشود مجفف	9 349 349	4 064	0.04
DAIDWM	لبن مجفف كامل	1 590 731	0	0.00
DAILSB	خلط اللبن بالصويا	940 938	2 430	0.26
DAIUHT	لبن مبستر بدرجات حرارة عالية	120 322	0	0.00
FRUDFR	فراكة مجففة	3 113 941	44 901	1.44
FSHCFI	سمك معطر	13 422 108	12 657	0.09
MEAMEA	لحوم معطرة	7 496 328	121 860	1.63
MIXBIS	بسكويتB	18 973 864	18 198	0.10
MIXCSB	خلط الذرة بالصويا	106 860 142	594 294	0.56
MIXFAF	فافا	15 010 955	35 052	0.23
MIXHEB	بسكويت عالي الطاقة	23 728 588	440 029	1.85
MIXHPW	بسكويت عالة البروتينات	452 893	443	0.10
MIXIND	خلط هندي	540 953	2 778	0.51
MIXLIK	ليكوني فلا	1 555 217	5 187	0.33
MIXPWB	خلط البسلة والدقيق	5 905 843	64 123	1.09
MIXWCE	حبوب	0	0	0.00
MIXWSB	خلط الصويا بالدقيق	7 959 264	400 640	5.03
MIXWSM	لبن الصويا بالدقيق	1 449 935	404	0.03
MSCAPI	حبوب	365 661	35	0.01
MSCBWH	الحنطة السوداء	465 290	1 344	0.29
MSCHES	مواد إضافية عالية الطاقة	1 125 908	2 343	0.21



**الملحق الثاني: الخسائر بحسب الأسباب**

رمز السلعة	السلعة	المجموع المتناول (الطريقة باع*) (بالدولار الأمريكي)	المجموع المتناول رسومها (بالدولار الأمريكي)	خسائر السلع بعد رسومها (بالدولار الأمريكي)	نسبة الخسائر بالدولار الأمريكي مقابل المجموع المتناول
MSCSAL	ملح معالج باليد	4 390 920	8 582	0.20	
MSCSUG	السكر	31 921 477	126 105	0.40	
OILGHE	السمن	624 802	106	0.02	
OILOLV	زيت الزيتون	1 138 478	1 409	0.12	
OILVEG	الزيت النباتي	222 686 064	1 457 434	0.65	
PPFFFFP	حرز أغذية عائلية	92 651	391	0.42	
PULBEA	الفاصوليا	66 015 548	387 484	0.59	
PULLEN	عدس	44 234 307	228 543	0.52	
PULPEA	البازلا	33 321 538	105 720	0.32	
PULSPL	البازلا المشقوقة	1 064 047	3 873	0.36	
PULSPY	البازلا الصفراء المشقوقة	73 220 018	280 498	0.38	
PULTSP	بروتين الصويا المركبة	67 703	0	0.00	
TUBPOF	رقائق/حبات البطاطس	2 143	0	0.00	
<b>المجموع</b>		<b>1 607 373 215</b>	<b>7 152 643</b>	<b>0.445</b>	

\* الطريقة باع = المخازين المفتوحة في البلد المتلقى + السلع المستلمة في البلد المتلقى

**الملحق الثالث – ألف: الكميات والقيم بحسب البلد المتألق**

نسبة الخسائر بالدولار الأمريكي مقابل المجموع المتناول	خسائر السلع بعد تسليمها		المجموع المتناول		البلد
	بالدولارات الأمريكية	الكمية الصافية بالطن المترى	بالدولارات الأمريكية	الكمية الصافية بالطن المترى	
0.61	573 644	1 278	93 670 461	236 229	أفغانستان
0.00	581	1	40 649 748	169 476	بنغلاديش
0.05	1 493	2	3 284 751	4 803	بوتان
0.02	2 119	6	11 103 592	26 817	كمبوديا
0.00	0	0	31 091 251	58 892	كوريا
0.16	21 657	55	13 746 460	88 987	الهند
0.01	4 002	5	29 330 303	41 675	إندونيسيا
0.02	1 056	1	5 808 237	13 854	لاؤ
0.22	17 769	57	8 002 566	26 965	ميانمار
1.80	443 985	729	24 612 324	55 289	نيبال
0.16	43 994	58	26 728 747	55 310	باكستان
0.07	5 933	17	8 242 423	22 486	الفلبين
0.28	95 714	212	34 447 712	82 671	سرى لانكا
1.92	142 048	369	7 405 059	16 143	تمور - لشتي
<b>0.40</b>	<b>1 353 993</b>	<b>2 789</b>	<b>338 123 633</b>	<b>899 598</b>	<b>مجموع المكتب الإقليمي في بانكوك (آسيا)</b>
0.12	13 083	23	10 824 050	21 556	الجزائر
0.01	201	1	3 264 620	6 845	أرمينيا
0.58	29 557	85	5 105 281	10 343	أذربيجان
0.00	0	0	633 391	1 303	مصر
0.32	11 672	25	3 620 547	8 864	جورجيا
0.07	760	3	1 056 256	5 659	إيران
5.66	456 406	488	8 060 182	8 709	العراق
0.41	2 140	7	518 706	1 290	الأردن
0.12	63 438	130	54 128 515	118 639	الأرض الفلسطينية المحتلة
1.22	68 971	182	5 663 748	14 376	الاتحاد الروسي
0.58	24 481	46	4 232 318	10 593	الجمهورية العربية السورية
0.01	1 289	3	9 816 314	21 394	طاجيكستان
0.11	4 852	11	4 601 060	13 450	اليمن
<b>0.61</b>	<b>676 849</b>	<b>1 002</b>	<b>111 524 987</b>	<b>243 024</b>	<b>مجموع المكتب الإقليمي في القاهرة (الشرق الأوسط ووسط آسيا وأوروبا الشرقية)</b>
0.01	376	1	3 122 550	9 116	بنين
0.69	60 603	151	8 725 746	21 207	بوركينا فاسو



**الملحق الثالث – ألف: الكميات والقيم بحسب البلد المتألق**

نسبة الخسائر بالدولار الأمريكي مقابل المجموع المتناول	خسائر السلع بعد تسليمها		المجموع المتناول		البلد
	بالدولارات الأمريكية	الكمية الصافية بالطن المترى	بالدولارات الأمريكية	الكمية الصافية بالطن المترى	
0.04	1 070	2	2 612 399	7 220	acameroon
0.71	6 165	17	866 725	1 838	الرأس الأخضر
0.11	17 718	25	15 717 547	24 113	جمهورية أفريقيا الوسطى
0.46	215 242	431	46 525 979	74 986	تشاد
0.44	62 853	152	14 375 085	35 693	كوت دي فوار
0.64	23 642	71	3 670 239	9 362	غانا
3.79	356 544	904	9 401 234	20 676	غينيا
0.52	18 476	45	3 536 711	7 608	غينيا - بيساو
0.09	19 216	47	22 555 130	46 066	ليبيريا
0.07	9 443	11	14 096 926	27 473	مالي
0.18	20 901	57	11 739 773	29 898	موريانيا
0.34	63 027	159	18 444 075	41 113	النيجر
1.61	14 007	31	872 647	1 491	ساو تومي وبرنسبي
0.26	15 569	46	6 026 813	14 543	السنغال
0.17	17 440	37	10 123 637	20 769	سيراليون
1.77	44 438	130	2 507 514	6 128	غامبيا
0.07	554	1	742 016	1 787	توغو
<b>0.49</b>	<b>967 283</b>	<b>2 319</b>	<b>195 662 747</b>	<b>401 086</b>	<b>مجموع المكتب الإقليمي في داكار (غرب أفريقيا)</b>
0.72	66 080	114	9 239 887	19 301	أنغولا
0.05	4 764	8	9 628 773	22 358	ليسوتو
0.43	43 847	90	10 088 052	23 891	مدغشقر
0.17	35 535	110	21 181 691	81 844	ملاوي
0.15	35 245	79	23 252 151	65 331	موزambique
0.15	7 580	11	5 139 446	10 495	ناميبيا
0.01	1 126	3	8 367 183	19 118	سوازيلاندا
0.73	127 169	352	17 536 304	53 932	زامبيا
0.09	55 024	103	62 141 089	166 519	زمبابوي
<b>0.23</b>	<b>376 369</b>	<b>871</b>	<b>166 574 577</b>	<b>462 789</b>	<b>مجموع المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ (غرب أفريقيا)</b>
0.70	181 599	368	26 098 075	67 052	بوروندي
0.67	12 019	31	1 787 294	3 807	جمهورية الكونغو
0.34	162 183	367	48 043 757	98 881	جمهورية الكونغو الديمقراطية

### الملحق الثالث – ألف: الكميات والقيم بحسب البلد المتألق

نسبة الخسائر بالدولار الأمريكي مقابل المجموع المتناول	خسائر السلع بعد تسليمها		المجموع المتناول		البلد المتألق	البلد
	بالدولارات الأمريكية	الكمية الصافية بالطن المترى	بالدولارات الأمريكية	الكمية الصافية بالطن المترى		
0.06	2 716	6	4 804 634	11 424	جيبيتو	
0.58	862 441	2 674	148 917 176	404 321	إثيوبيا	
0.24	246 486	647	102 808 931	274 384	كينيا	
1.32	219 797	495	16 693 269	32 016	رواندا	
0.31	132 389	423	42 584 371	107 970	الصومال	
0.37	112 686	286	30 358 149	94 491	جمهورية تنزانيا المتحدة	
0.11	86 544	223	80 663 216	245 520	أوغندا	
<b>0.40</b>	<b>2 018 859</b>	<b>5 519</b>	<b>502 758 871</b>	<b>1 339 866</b>	<b>مجموع المكتب الإقليمي في كمبala (شرق ووسط أفريقيا)</b>	
0.00	0	0	168 768	150	بربادوس	المكتب الإقليمي في بنما ستி (أمريكا اللاتинية والبحر الكاريبي)
0.00	0	0	0	0	بيليز**	
0.05	3 256	8	7 210 634	15 906	بوليفيا	
0.31	34 488	70	11 179 686	18 031	كولومبيا	
0.37	13 257	23	3 537 925	4 004	كوبا	
0.58	3 050	3	528 539	535	الجمهورية الدومينيكية	
1.99	13 657	18	684 624	850	إل Salvador	
0.26	7 634	18	2 962 804	5 528	السلفادور	
0.01	893	1	7 084 759	11 350	غواتيمالا	
0.65	122 079	169	18 844 248	29 460	هايتي	
0.07	3 422	12	5 015 098	8 958	هندوراس	
0.00	0	0	0	0	جاميكا**	
0.00	0	0	0	0	المكسيك**	
0.93	99 575	64	10 704 542	16 321	نيكاراغوا	
0.00	29	0	4 876 414	6 380	بيرو	
<b>0.41</b>	<b>301 340</b>	<b>385</b>	<b>72 798 041</b>	<b>117 470</b>	<b>مجموع المكتب الإقليمي في بنما ستี้ (أمريكا اللاتинية والبحر الكاريبي)</b>	
0.66	1 457 949	3 838	219 930 360	702 212	السودان	المكتب الإقليمي في السودان
<b>0.66</b>	<b>1 457 949</b>	<b>3 838</b>	<b>219 930 360</b>	<b>702 212</b>	<b>مجموع المكتب الإقليمي في السودان</b>	
<b>0.445</b>	<b>7 152 643</b>	<b>16 724</b>	<b>1 607 373 215</b>	<b>4 166 046</b>	<b>المجموع الكلي</b>	

\* الطريقة با = المخزون المفتوح في الحكومات المتألقة + السلع المستلمة في البلد المتألق

\*\* بيليز، وجامايكا والمكسيك، يعادل "المجموع المتناول" 0 طن لأن هذه البلدان استعارت من بلدان أخرى في المنطقة، في إطار الصفقات الوافدة المتعلقة بالمخازن.



**الملحق الثالث – باع: خسائر السلع بعد تسليمها التي يزيد حجمها عن 2% وتقدر بالطن  
والتي تزيد قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو أكثر من 100 000 دولار أمريكي**

نسبة الخسائر بالطن المترى مقابل المجموع المتناول	خسائر السلع بعد تسليمها (بالدولار الأمريكي)	خسائر السلع بعد تسليمها (الكمية الصافية بالطن المترى)	المجموع المتناول (الطريقة ألف*) (بالدولار الأمريكي)	المجموع المتناول (الكمية الصافية بالطن المترى)	السلعة	عنصر خليط الذرة بالصويا	الحكومات المتلقية
0.47	241 487	843	54 575 406	178 492	دقيق القمح	10427.0.01.01	أفغانستان
1.36	161 699	199	11 895 285	14 660	بسكويت عالي الطاقة	10427.0.01.01	أفغانستان
0.73	117 161	117	16 809 658	15 972	زيت نباتي	10427.0.01.01	أفغانستان
4.04	58 001	150	1 523 638	3 716	الخليط الذرة بالصويا	10388.0.01.01	نيمور ليشتنى
4.34	50 177	120	1 846 197	2 758	البازلاء	10388.0.01.01	نيمور ليشتنى
20.33	397 377	602	1 863 355	2 960	الخليط الصويا بالدقيق	10093.0.01.01.ACT4	نيبال
7.31	166 642	227	2 685 305	3 105	بسكويت عالي الطاقة	10360.0.01.01	العراق
6.03	288 937	258	4 787 010	4 276	زيت نباتي	10360.0.01.01	العراق
18.02	39 888	112	273 527	620	النخالة	10128.2.01.01	الاتحاد الروسي
14.84	35 660	107	313 089	718	شطائر البازلاء الصفراء	10311.0.01.01	غامبيا
7.23	143 137	447	2 969 051	6 181	الأرز	10453.0.01.01.ACT1	غينيا
15.31	63 037	54	387 067	350	زيت نباتي	10453.0.01.01.ACT1	غينيا
13.55	35 785	89	286 771	657	شطائر البازلاء الصفراء	10453.0.01.01.ACT1	غينيا
20.21	84 264	265	456 827	1 313	الأرز	10453.0.01.01.ACT2	غينيا
2.12	27 683	13	1 648 751	623	لحوم معلبة	10433.0.01.01	أنغولا
2.70	62 287	61	2 497 951	2 268	زيت نباتي	10528.0.01.01	بوروندي
1.82	121 501	565	6 025 836	31 051	الذرة	10362.0.01.01	إثيوبيا
0.73	482 961	1 558	69 045 230	213 987	دقيق	10362.0.01.01	إثيوبيا
9.28	35 242	28	548 428	300	بسكويت عالي الطاقة	10258.1.01.01	كينيا



**الملحق الثالث – باع: خسائر السلع بعد تسليمها التي يزيد حجمها عن 2% وتقدر بالطن  
والتي تزيد قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو أكثر من 100 000 دولار أمريكي**

نسبة الخسائر بالطن المترى مقابل المجموع المتناول	خسائر السلع بعد تسليمها (بالدولار الأمريكي)	خسائر السلع بعد تسليمها (الكمية الصافية بالطن المترى)	المجموع المتناول (الطريقة ألف*) (بالدولار الأمريكي)	المجموع المتناول (الكمية الصافية بالطن المترى)	السلعة	عنصر خليط الذرة بالصويا	الحكومات المتلقية
20.11	30 568	53	152 044	264	الخليط البسلة والدقيق	10156.0.01.01.ACT2	رواندا
16.32	129 004	329	805 739	2 018	البازلا	10531.0.01.01	رواندا
2.44	42 388	65	1 772 589	2 672	البازلا	10217.0.01.01.ACT2	هaiti
10.53	52 741	53	504 625	499	بسكويت عالي الطاقة	10382.0.01.01	هaiti
10.37	77 507	37	747 205	356	لحوم معلبة	10044.0.01.01.ACT2	نيكاراغوا
2.56	218 313	594	8 531 818	23 180	الخليط الذرة بالصويا	10557.0.01.01	السودان
0.40	391 664	1 811	99 856 621	454 621	جريش السرعوم	10557.0.01.01	السودان
1.12	468 443	460	42 302 403	41 077	زيت نباتي	10557.0.01.01	السودان
0.77	170 651	310	21 143 204	40 483	عدس	10557.0.01.01	السودان

الطريقة ألف = المخازين المفتوحة في البلد المتلقى + السلع المستلمة في البلد المتلقى + الصفقات الوافدة في البلد المتلقى.

