



المجلس التنفيذي

الدورة العادية الأولى

روما، 2009/2/11-9

## تقارير التقييم

### البند 7 من جدول الأعمال

استجابة الإدارية لتوصيات التقرير الموجز عن  
تقييم عملية الطوارئ لنيكاراغوا 10700.0  
و عملية الطوارئ للاستجابة العاجلة  
10695.0

مقدمة للمجلس للنظر

A

Distribution: GENERAL

WFP/EB.1/2009/7-B/Add.1

3 February 2009

ORIGINAL: ENGLISH

## مذكرة للمجلس التنفيذي

### هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للنظر

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين قد تكون لديهم أسئلة فنية تتعلق بمحظى هذه الوثيقة إلى الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل انتهاء اجتماع المجلس التنفيذي بفترة كافية.

رقم الهاتف: 066513-2008	السيدة: R. Hansen	مدير، شعبة إدارة الأداء والمساءلة:
رقم الهاتف: 066513-3018	السيد: K. Owusu-Tieku	كبير موظفي الإدارة القائمة على النتائج، شعبة إدارة الأداء والمساءلة:

يمكنكم الاتصال بالسيدة C. Panlilio، المساعد الإداري لوحدة خدمات المؤتمرات، إن كانت لديكم أسئلة تتعلق بإرسال الوثائق المتعلقة بأعمال المجلس التنفيذي وذلك على الهاتف رقم: (066513-2645).



## الخلفية

- 1 تمثل هذه الوثيقة استجابة الأمانة لتوصيات التقرير الموجز عن تقييم عملية الطوارئ لنيكاراغوا 10700.0 وعملية طوارئ الاستجابة العاجلة 10695.0.
- 2 وترحب الأمانة باللاحظات الواردة في التقرير، والتي تقدم أفكاراً وتوجيهات مفيدة لعمليات وضع البرامج والسياسات المقبلة. كما أن التوصيات بشأن كيفية إدارة تدخلات مماثلة بصورة أكثر كفاءة وفعالية هي أيضاً بناة تماماً. وتعطي نتائج التقرير دروساً لها قيمتها في صوغ استراتيجية إدارة حالات الطوارئ في المستقبل.
- 3 كما تقيّم الأمانة عاليًا التوصيات المتعلقة بتحسين قدرات الاتصالات ورصد النتائج وتقييمها واستهداف المستفيدين، وستتخذ الإجراءات وفقاً لذلك.
- 4 وقد أدرجت استجابات الأمانة للتوصيات في المصفوفة أدناه.

مصفوفة التوصيات ورد الإداره عليها			
الموعد المحدد للتنفيذ	استجابة الإدارة والإجراءات المتخذة	الجهة المنفذة	التصويت
مايو/أيار 2009	<p>خلال الأشهر المقبلة، سيقوم المكتب القطري وزرارة الزراعة والحراجة باستعراض مشترك لأداء البرنامج وأداء الشركاء المتعاونين خلال عملية الطوارئ المنفذتين استجابة لإعصار فيلكس. وستدرج نتائج الاستعراض في خطة الطوارئ لموسم الأعاصير 2009؛ وستعدل الأنشطة المتعلقة بالاستعداد وفقاً لذلك. وسيجري البرنامج، بشراكة مع وزارة الزراعة ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية، تقييراً للأمن الغذائي في حالات الطوارئ فيما يتعلق بالاستهداف والتخطيط الطارئ للرسائلات، وسيأخذ بالدروس المستفادة من تجربة إعصار فيلكس لعام 2007. كما سيجري استعراض للتجارب الماضية وأداء الشركاء المتعاونين، وذلك بمشاركة الشركاء المتعاونين والحكومة والمكتب الإقليمي. وستنفذ عملية المحاكاة لعام 2009 في المنطقة الساحلية الأطلسية الجنوبية "لاعونا دي بير لاس".</p>	المكتب القطري	<p>1- ينبغي على المكتب القطريمواصلة وتحسين استعداده للطوارئ من خلال الاستفادة من الخبرة المكتسبة في عملية الطوارئ 10695.0 و 10700.0؛ وينبغي عليه، بالاشتراك مع وزارة الزراعة والحراجة، أن يجري استعراضاً لاحقاً لأداء البرنامج والشركاء المتعاونين في أسرع وقت ممكن بعد نهاية عملية الطوارئ 10700.0، وربما يشمل ذلك المكتب الإقليمي والشركاء المتعاونين؛ وينبغي استخدام ذلك في وضع خطة الطوارئ وتعزيز الاستعداد وتخطيط الأنشطة اللاحقة لعملية الطوارى.</p>
مايو/أيار 2009	<p>سيتعين تعزيز قدرة المكتب الإقليمي على التقييم في أعقاب مغادرة أخصائيي تقيير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ الذين كانوا يعملون في المكتب. وقد تم تشغيل موظفين جدد يتمتعون بالخبرة في تحليل أوجه الضعف ووضع الخرائط ورسم خرائط نظم المعلومات الجغرافية، وسيطلب من المكتب الإقليمي توفير مزيد من التدريب والتوجيه. والشركاء الحكوميون مدربون على تقيير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ. وقد حافظ المكتب القطري على شبكته من الأشخاص الذين يمكنه الاتصال بهم، ومن يُعتبر شديد الأهمية للمنهجية ولجمع البيانات في حالات الطوارئ. وسيجرى عملية محاكاة ميدانية قبل بدء موسم الأعاصير في أغسطس/آب بوقت طويل.</p>	المكتب القطري	<p>2- ينبغي على المكتب القطري الحفاظ على جودة تقييرات الأمن الغذائي الأولية في حالات الطوارئ من خلال التدريب على توقع حالات الطوارئ، وكذلك جودة تقييرات الأمن الغذائي اللاحقة في حالات الطوارئ عن طريق التدريب مثلما في التقدير الثاني للأمن الغذائي في حالات الطوارى.</p>



مصفوفة التوصيات ورد الإدارية عليها			
الموعد المحدد للتنفيذ	استجابة الإدارة والإجراءات المتخذة	الجهة المنفذة	الوصيات
مايو/أيار 2009	يعتبر البرنامج أن تقدير الأمان الغذائي في حالات الطوارئ الذي يقوم به إنما هو التزام مشترك بين الوكالات. فكثير من الجهات الفاعلة المعنية تثري المختلفة صلاحية هذا التقىر من حيث توجهه وجمع بياناته وتحليل النتائج التي يخلص إليها. ويتعين أن تشرك الحكومة ووكالات الأمم المتحدة الأخرى وشبكة المنظمات غير الحكومية "نيكاسالود" وقادة المجتمعات المحلية في التقىر.	المكتب القطري	3- ينبغي على المكتب القطري مواصلة الاشتراك مع وزارة الزراعة والحراجة في تقديرات الأمان الغذائي في حالات الطوارئ والنظر في تقديرات الأمان الغذائي في حالات الطوارئ التي تجريها وكالات متعددة.
يونيو/حزيران 2009	سيواصل المكتب القطري تحسين استراتيجية الاتصالات وهو يدرك أهمية تعليم نتائج تقدير الأمان الغذائي في حالات الطوارئ بسرعة بحيث تسترشد بها الجهات المانحة والوكالات الأخرى. وقد كانت استراتيجية البرنامج للاتصالات نقطة قوة أثناء إعصار فيلكس واتسعت بالفعالية اتصالاته المبكرة عند بداية حالة الطوارئ. فقد أدركت الحكومة أهمية التغذية والمساعدة الغذائية المتضمنة بالأولوية، بينما قدمت الجهات المانحة التمويل لـ 90 في المائة من الاحتياجات. وبالدرجة الأولى، كان لنتائج التقىر فائدتها بصورة خاصة بالنسبة لإدارة المعونة في المفوضية الأوروبية إذ مكنتها من تحصيص الموارد للشركاء المتعاونين الآخرين.	المكتب القطري	4- ينبغي على المكتب القطري وضع استراتيجية للاتصالات، بما في ذلك النشر السريع لنتائج تقديرات الأمان الغذائي في حالات الطوارئ من أجل دعم المناصرة وتعزيز عمل الوكالات الأخرى وتلافي الإزدواجية؛ ويمكن استخدام الشبكات الرسمية وغير الرسمية.
عمليات الطوارئ المستقبلية	ستشارك وزارتا الزراعة والصحة في صياغة الإطار المنطقي.	المكتب القطري	5- ينبغي على المكتب القطري النظر في المشاركة الانتقائية للشركاء المتعاونين، ولا سيما وزارة الزراعة والحراجة، في إعداد الأطر المنطقية.
أبريل/نيسان 2009	من شأن استعراض لقدرة الحكومة على رصد التغذية - وللمجالات التي يمكن للبرنامج والحكومة أن يحسنوا في هذه القرارات - أن يكفل الموافقة بين الواقع التشغيلي والإطار المنطقي. وسيوضع إطار منطقي للطوارئ المقايضة لأغراض المحاكاة، مع مراعاة السياقات وكيف تؤثر على عملية الرصد.	المكتب القطري	6- ينبغي على المكتب القطريربط تصميم نظم الرصد والإبلاغ بوضع الأطر المنطقية، مع مراعاة قدرات المنفذين والراصددين، وبناء القدرات حسب الاقتضاء لدعم ذلك.



مصفوفة التوصيات ورد الإدارية عليها				التصنيفات
الموعد المحدد للتنفيذ	استجابة الإدارة والإجراءات المتخذة	الجهة المنفذة		
مايو/أيار 2009	سيُضطلع بتقدير للمخاطر الطارئة، حيث سيستعرض البرنامج والحكومة ووكالات الأمم المتحدة الأخرى مخاطر الزلازل والأعاصير والفيضانات والطوارئ التغذوية. كما سيستعرض المكتب القطري استعداده هو وقدرته على الاستجابة.	المكتب القطري	7- ينبغي على المكتب القطري التقييم الشامل لمخاطر حالات الطوارئ، مع الاهتمام بالاحتمالات ومدى الاستعجال والخطورة الممكنة، وترتيب أولويات المخاطر.	
	وضعت شعبة السياسات والتخطيط والإستراتيجيات مصفوفة لنتائج الخطة الاستراتيجية تربط النتائج المؤسسية بالأهداف الاستراتيجية. وقد دأبت دائرة تصميم البرامج، بالتعاون مع الشعبة، على استكمال مجموعة المؤشرات التي تقدم التعرifات وكيفية قياس النتائج. يشمل إطار النتائج الاستراتيجية مؤشرات الأمن الغذائي والتغذوي بالنسبة للتدخلات قصيرة الأجل.	المكتب القطري	8- ينبغي على المكتب القطري العمل مع شعبة تصميم ودعم البرامج لوضع مؤشرات التغذية والأمن الغذائي في التدخلات القصيرة الأجل (أو يمكن، إذا نظر ذلك، وضع نهج باستخدام مؤشرات غير مباشرة، من قبيل مسح استهلاك الأغذية أو المقابلات مع الأسر).	
مايو/أيار 2009	سيستعرض المكتب القطري الإطار المنطقي على ضوء النتائج التي يخلص إليها تدبر الأمان الغذائي في حالات الطوارئ وعلى ضوء نتائج أنشطة الشركاء المتعاونين ونتائج الرصد، وسيعمله وفقاً لذلك.	دائرة تصميم البرامج	9- ينبغي على المكتب القطري استعراض الإطار المنطقي على ضوء استنتاجات تدبر الأمان الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد الدوري للأمن الغذائي والتغذية، وعوامل الخطورة السياقية الأخرى والمعلومات المتعلقة بعمل الجهات الفاعلة الأخرى.	
أبريل/نisan 2009	ينفذ المكتب القطري رصدًا متعمقاً لعملية الإغاثة والإعاشة الممتدة ولأنشطة البرنامج القطري. ويجري العمل على إقامة نظام إنذار تجريبي في مجال التغذية في موقع المراقبة في مادريز حيث تغير معدلات سوء التغذية المزمن هي الأعلى في البلاد.	المكتب القطري	10- ينبغي على المكتب القطري النظر في إجراء رصد أكثر تعمقاً لبعض مواقع المراقبة التي تمثل سُبُل كسب العيش والبيئات والهيكل الاجتماعي لتحديد مصادر الأغذية الأخرى بخلاف البرنامج الذي ينبغي أن يوفر معلومات عن مدى الإنعاش بالإضافة إلى الرصد الدوري؛ ويمثل الأسلوب المستخدم في التقدير الثاني للأمن الغذائي في حالات الطوارئ أحد النماذج المتتابعة؛ ويمكن رصد مواقع المراقبة في إطار البرنامج القطري والعملية الممتدة للإغاثة والإعاشة، مع مراعاة العوامل الموسمية.	
مايو/أيار 2009	يقوم المكتب القطري حالياً باستعراض نظمه للرصد والتقييم واستكمالها، لأغراض تطبيق البرنامج العام واستباقاً لاحتياجات حالات الطوارئ. وستدرج في النظم الجديدة آراء وزارات الصحة والتعليم والزراعة، وكذلك آراء شبكة المنظمات غير الحكومية.	المكتب القطري	11- ينبغي على المكتب القطري التفاوض على تصميم نظام الرصد مع الشركاء توقعًا لحالات الطوارئ، والحفاظ على الاتساق مع أنشطة العملية الممتدة للإغاثة والإعاشة والبرنامج القطري قدر المستطاع.	



## مصفوفة التوصيات ورد الإدارية عليها

الموعد المحدد للتنفيذ	استجابة الإدارة والإجراءات المتخذة	الجهة المنفذة	الوصيات
مايو/أيار 2009	سيكون الرصد أكثر توجهاً نحو النتائج. ويجري العمل على تحديد مؤشرات النتائج كجزء من عملية إعادة تصميم نظام الرصد والتقييم وتستجمع بيانات خط الأساس بالنسبة للحساب ولرصدها من خلال عملية منهجية لجمع البيانات.	المكتب القطري	12- ينبغي على المكتب القطري كفالة زيادة ارتباط الرصد بالحساب.
خلال عام 2009	ستُعرض أسعار السوق في موقع ريفية للمراقبة في مختلف أنحاء البلاد بصورة منتظمة، وبتوافر أكبر أثناء حالة الطوارئ القادمة. كما ستُعرض بيانات الأسعار الأكثر عمومية في مختلف أنحاء البلاد، مما توفره المصادر الرسمية في وزارة الزراعة والراجحة.	المكتب القطري	13- ينبغي على المكتب القطري تحديد أولويات رصد أسعار السوق بالنظر إلى الاعتماد بنسبة 67 في المائة على مشتريات السوق من الأغذية.
يونيو/حزيران 2009	تشدد قوالب الرصد الجديدة على تقييم ورصد مجموعة أنشطة الإنعاش ونوعية المنتجات. وسيقوم المكتب القطري بتوثيق أوسع نطاقاً لإنجازات إعادة بناء المجتمعات المحلية المتأثرة. ومن أجل ضمان جودة أنشطة الغذاء مقابل العمل. أعطت المجتمعات المحلية الأولوية لتنظيم المناطق المحلية وأو إزالة التلوث عن الآبار وأو إعادة بناء المنازل عند توفر المواد.	المكتب القطري	14- ينبغي على المكتب القطري كفالة رصد جودة منتجات الغذاء مقابل العمل وكفالة دعم تلك الأنشطة للمجموعة الكاملة من أنشطة الإنعاش.
أبريل/نيسان 2009	شريك المكتب القطري هو وزارة الزراعة؛ وقد قامت شراكة قوية تتناسب وعمليات الإعداد للطوارئ والاستجابة لها. وتقل كثافة السكان في المنطقة الأطلسية من نيكاراغوا ويصعب كثيراً الوصول إليها بصورة عامة، كما لا يوجد فيها إلا القليل من المنظمات الصغيرة المحلية غير الحكومية.	المكتب القطري	15- ينبغي على المكتب القطري مواصلة التماس شراكات أطول أجلًا لتحسين تدخلات عملية الطوارئ والعملية الممتدة للإغاثة والإنعاش.
أبريل/نيسان 2009	سيواصل البرنامج إعطاء الأولوية للدعم المؤسسي لوزارة الزراعة والراجحة. ومع تحديث نظم التقييم والرصد، ستصبح هذه الوزارة شريكاً كاملاً في تصميم النظم وجمع البيانات والإبلاغ، وستلتقي التدريب ومعدات الحاسوب الملائمة لهذه المهمة.	المكتب القطري	16- ينبغي على المكتب القطري دعم التنمية المؤسسية لوزارة الزراعة والراجحة من خلال التدريب على الرصد، بما في ذلك الرصد المحسوب ونظام التقييم وقواعد البيانات التي تمكّن من جمع البيانات في الوقت المناسب.
أبريل/نيسان 2009	في المستقبل، ستدرج الجوانب الموسمية للأمن الغذائي في استراتيجيات الخروج. وقد جرى تمديد عملية الإعصار فيلكسن لعدة أشهر لتغطية دورة موسم الحصاد لخريف 2008.	المكتب القطري	17- ينبغي على المكتب القطري إدخال الجوانب الموسمية للأمن الغذائي في التدخلات، وذلك مثلاً عن طريق تخطيط استراتيجيات تسليم المسؤولية عن عملية الطوارئ بحيث ترتبط بمواسم الحصاد من أجل تعزيز احتمالات الإنعاش.



## مصفوفة التوصيات ورد الإدارية عليها

الموعد المحدد للتنفيذ	استجابة الإدارة والإجراءات المتخذة	الجهة المنفذة	التوصيات
خلال عمليات الطوارئ المقبلة	<p>ينبغي الحفاظ على الطرائق الخاصة بالمستفيدين وبالتشغيل (والحفاظ على الشركاء). وقد اتفق البرنامج والحكومة، في سياق الاستجابة لإعصار فيلكس، على مواصلة المساعدة للمستفيدين من برامج صحة الأم والطفل والتغذية المدرسية، مع تحويل التركيز من الاستجابة المباشرة. وأدى هذا التبدل إلى التكين من الاستجابة لحالة الطوارئ، مع الاستمرار في الوقت نفسه بدعم الجماعات الأشد ضعفاً.</p>	المكتب القطري	<p>18- ينبغي على المكتب القطري الحرص على أن يكون هدف عمليات الطوارئ، حيثما أمكن، هو الحفاظ على الطرائق المستمدة من أنشطة ما قبل الطوارئ لضمان الاستمرارية.</p>
أبريل/نيسان 2009	<p>يتمثل المبرر المنطقي لتتميم عملية الطوارئ في أن تقديرات الأمن الغذائي في حالات الطوارئ بينت أن المستفيدين سيقون في حالة انعدام الأمن الغذائي حتى حصاد نوفمبر/تشرين الثاني 2008. وقد اختلف حجم الحصص بحسب توفر مخزونات الطوارئ الأولية ومن ثم وصول المواد. وفي عمليات الطوارئ في المستقبل، سيقوم المكتب القطري بتوثيق هذه القرارات عند حدوثها.</p>	المكتب القطري	<p>19- ينبغي على المكتب القطري تسجيل الأسس المنطقية للتباينات في نطاق التوزيعات وذلك مثلاً عن طريق تعديل عمليات الطوارئ من خلال تمديدها.</p>

