

برنامج  
الأغذية  
العالمي



Programme  
Alimentaire  
Mondial

World  
Food  
Programme

Programa  
Mundial  
de Alimentos

**Período de sesiones anual  
de la Junta Ejecutiva**

**Roma, 8-12 de junio de 2009**

## **ASUNTOS FINANCIEROS, PRESUPUESTARIOS Y DE RECURSOS**

**Tema 6 del programa**

*Para información\**

# S

Distribución: GENERAL  
**WFP/EB.A/2009/6-I/1**  
24 abril 2009  
ORIGINAL: INGLÉS

## **INFORME DE ACTUALIZACIÓN SOBRE EL PROYECTO WINGS II**

\* De conformidad con las decisiones de la Junta Ejecutiva sobre el sistema de gobierno, aprobadas en el período de sesiones anual y el tercer período de sesiones ordinario de 2000, los temas presentados a título informativo no se debatirán a menos que los miembros de la Junta así lo pidan expresamente antes de la reunión y la Presidencia dé el visto bueno a la petición por considerar que es adecuado dedicar tiempo de la Junta a ello.

La tirada del presente documento es limitada. Los documentos de la Junta Ejecutiva se pueden consultar en el sitio Web del PMA (<http://www.wfp.org/eb>).

## NOTA PARA LA JUNTA EJECUTIVA

**El presente documento se remite a la Junta Ejecutiva a efectos de información.**

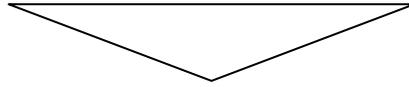
La Secretaría invita a los miembros de la Junta que deseen formular alguna pregunta de carácter técnico sobre este documento a dirigirse al funcionario del PMA encargado de la coordinación del documento, que se indica a continuación, de ser posible con un margen de tiempo suficiente antes de la reunión de la Junta.

Director, Oficina del Proyecto WINGS II:      Sr. C. Nikoi      Tel.: 066513-2518

Para cualquier información sobre el envío de documentos para la Junta Ejecutiva, sírvase dirigirse a la Sra. C. Panlilio, Auxiliar Administrativa de la Dependencia de Servicios de Conferencias (tel.: 066513-2645).



## PROYECTO DE DECISIÓN\*



La Junta toma nota del “Informe de actualización sobre el proyecto WINGS II” (WFP/EB.A/2009/6-I/1).

---

\* Se trata de un proyecto de decisión. Si se desea consultar la decisión final adoptada por la Junta, sírvase remitirse al documento “Decisiones y recomendaciones del período de sesiones anual de 2009 de la Junta Ejecutiva que se publica al finalizar el período de sesiones.

---

## INTRODUCCIÓN

1. El presente documento constituye el séptimo informe parcial que se presenta a la Junta sobre el proyecto del Sistema Mundial y Red de Información del PMA (WINGS II). Ofrece una puesta al día con respecto al informe de actualización presentado a la Junta en octubre de 2008 (WFP/EB.2/2008/5-D/1)<sup>1</sup>.

---

## OBJETIVOS DEL PROYECTO WINGS II

2. De conformidad con la recomendación del Auditor Externo del PMA (WFP/EB.A/2005/6-B/1/Rev.1), en octubre de 2005 la Junta aprobó, en el marco del Plan de Gestión para el bienio 2006-2007, una modernización de los sistemas de información y procesos operativos del PMA adaptada a las exigencias operacionales. Este proyecto de modernización, WINGS II, tiene el objetivo de:
  - introducir sistemas de información comerciales normalizados que sean lo menos personalizados posible para que resulten más fáciles y económicas las medidas de modernización que puedan requerirse en el futuro en función de la evolución de las necesidades del PMA, y
  - rediseñar los procesos operativos del PMA para que sea posible: a) utilizar sistemas de información normalizados, y b) realizar reformas esenciales de los procesos operativos, como la integración en el sistema de los procesos relacionados con la cadena de suministro, el nuevo modelo operativo y la adopción de las Normas contables internacionales para el sector público (IPSAS).

---

## SITUACIÓN ACTUAL DEL PROYECTO WINGS II

3. El sistema WINGS II, según lo previsto, entrará en funcionamiento el 1º de julio de 2009. El 30 de junio de 2009 se desactivará el sistema WINGS actualmente utilizado y se activará el WINGS II. En el momento de redactar este documento (principios de abril), todas las dependencias operativas afectadas estaban ultimando planes pormenorizados de transición del sistema WINGS vigente al WINGS II. Se estaban finalizando una serie de ensayos finales del nuevo sistema, en los que se utilizaban datos reales importados de los sistemas anteriores. Se está procediendo ahora a la elaboración del material de autoestudio (la “e-Guide”) y se están completando los preparativos para los cursos intensivos de capacitación destinados a unos 200 empleados procedentes de oficinas del PMA en todo el mundo, quienes constituirán la red de apoyo de primer nivel para todos los usuarios del sistema WINGS II. Se mantiene informados de los avances a todos los interesados en el proyecto WINGS II. A medida que el 1º de julio se acerca, aumentará el ritmo de las comunicaciones dirigidas a la comunidad del PMA.
4. Se fijarán dos fechas críticas de verificación. La primera es el 12 de junio, cuando la Secretaría ha de confirmar si pueden comenzar las actividades de transferencia de datos y las demás actividades necesarias para la transición definitiva al nuevo sistema de modo que éste pueda entrar en funcionamiento el 1º de julio próximo. La segunda fecha crítica es el

---

<sup>1</sup> Anteriormente se presentó información actualizada a la Junta Ejecutiva mediante los documentos WFP/EB.A/2008/6-I/1, WFP/EB.1/2008/6-E/1, WFP/EB.2/2007/5-G/1, WFP/EB.A/2007/6-J/1 y WFP/EB.2/2006/5-F/1.



17 de julio, cuando la Secretaría comprobará que las actividades previstas para la transición se hayan completado debidamente y examinará los resultados de la transferencia de datos con objeto de confirmar que el sistema WINGS II, al que tendrá acceso un grupo de usuarios restringido a partir del 1° de julio, ya puede estar a disposición de todo el PMA.

5. La Secretaría está comprometida a que el nuevo sistema entre en funcionamiento el 1° de julio. Sin embargo, confirmará la transición al sistema WINGS II sólo cuando tenga la certeza de que ello no trastornará innecesariamente las operaciones del PMA.

## **Esferas de actividad**

### *⇒ Configuración y desarrollo*

6. La configuración y el desarrollo del sistema han finalizado. Se están resolviendo una serie de pequeños problemas que surgieron durante las pruebas de validación de los usuarios, es decir, en la ronda final de ensayos. A finales de abril, el sistema WINGS II se “congelará”: a partir de entonces no se introducirá ningún otro cambio sustancial en la configuración, de modo que sea posible instalar la versión entorno de producción del sistema.

### *⇒ Ensayo*

7. Las pruebas de validación de los usuarios se realizaron en marzo y abril. En esta ronda final de pruebas se verificó que los componentes de WINGS II siguieran funcionando conjuntamente a la perfección con los datos importados del sistema WINGS actual y de otros sistemas anteriores, como el sistema de movilización de recursos. En líneas generales el ensayo se llevó a cabo satisfactoriamente. A raíz de esas pruebas se están introduciendo algunos ajustes en los planes de transferencia, como mejoras en la interfaz entre el Sistema de análisis y gestión del movimiento de los productos (COMPAS) y el sistema de planificación y gestión de los recursos institucionales (ERP) para la valoración automática de las existencias. Los resultados obtenidos mediante las pruebas de validación de los usuarios han reforzado la confianza de que, cuando se ponga en marcha, el sistema WINGS II funcionará tal como estaba previsto.

### *⇒ Transferencia de datos y transición al nuevo sistema*

8. Dado que el sistema WINGS II entrará en funcionamiento al mismo tiempo en todas las ubicaciones, es fundamental que la migración de los datos reales del sistema WINGS utilizado actualmente y de los sistemas anteriores se ejecute sin tropiezos y lo antes posible en el momento de la transferencia. Por consiguiente, para mayo se ha previsto otro simulacro de transferencia de datos. Este simulacro final pretende ser una simulación de la transferencia real de datos, y debe garantizar que ésta se lleve a cabo sin problemas.
9. La estrategia de transferencia se ha mantenido inalterada desde el último informe de actualización presentado a la Junta. El 30 de junio de 2009 se transferirán al sistema WINGS II todas las partidas abiertas y los ficheros maestros (como los datos sobre los empleados y los puestos de plantilla).
10. En lo que respecta a 2009, todas las transacciones efectuadas en el período comprendido entre el 1° de enero y el 30 de junio figurarán en el sistema WINGS actual y todas las transacciones del 1° de julio al 31 de diciembre, en el sistema WINGS II.

11. También se encuentran en una fase avanzada los preparativos relacionados con la infraestructura técnica. Los servidores de producción se han instalado y estarán albergados en el Centro Internacional de Cálculos Electrónicos de las Naciones Unidas (CICE), con sede en Ginebra. Las comprobaciones finales y las pruebas de fiabilidad se realizarán en mayo, después del último simulacro de transferencia de datos. Se han aumentado las capacidades en materia de telecomunicaciones, aumentando u optimizando el ancho de banda para la red de terminales de muy pequeña apertura.

⇒ *Capacitación y apoyo*

12. Se está ultimando el material electrónico de autoestudio sobre el sistema WINGS II —la “e-Guide”—, que estará a disposición de todos los usuarios a partir de principios de junio. El sistema e-Guide permitirá a los empleados aprender, por sí mismos y siguiendo su propio ritmo, cómo procesar las transacciones en el sistema WINGS II.
13. Es la primera vez que en el PMA se realiza un despliegue en tan gran escala de un método de autoestudio basado en la formación electrónica en la que el estudiante decide su propio ritmo de aprendizaje. Para respaldar el autoestudio, a partir del 25 de mayo unos 200 empleados seleccionados de oficinas del PMA en todo el mundo asistirán en Roma a un curso intensivo de capacitación de dos semanas de duración acerca de los procesos del sistema WINGS II. Esos empleados constituirán un equipo de apoyo de primer nivel para el resto de los usuarios.

### **Estado de preparación del PMA**

14. Se siguen poniendo a disposición de los interesados —personal directivo, directores de las oficinas en los países, miembros del personal, etc.— información e instrucciones pormenorizadas por medio de boletines informativos periódicos sobre el sistema WINGS II.
15. El personal directivo superior sigue demostrando su compromiso con la introducción del sistema WINGS II y prestándole su apoyo. En abril y mayo, la Directora Ejecutiva emitirá comunicados en los que alentará a todo el personal directivo y la plantilla del PMA a estar perfectamente preparados para la transición de un sistema al otro.
16. Algunas dependencias se están reorganizando y las funciones entre los distintos departamentos se están redistribuyendo para respaldar de modo más satisfactorio algunos de los cambios que supondrá la introducción del sistema WINGS II.

---

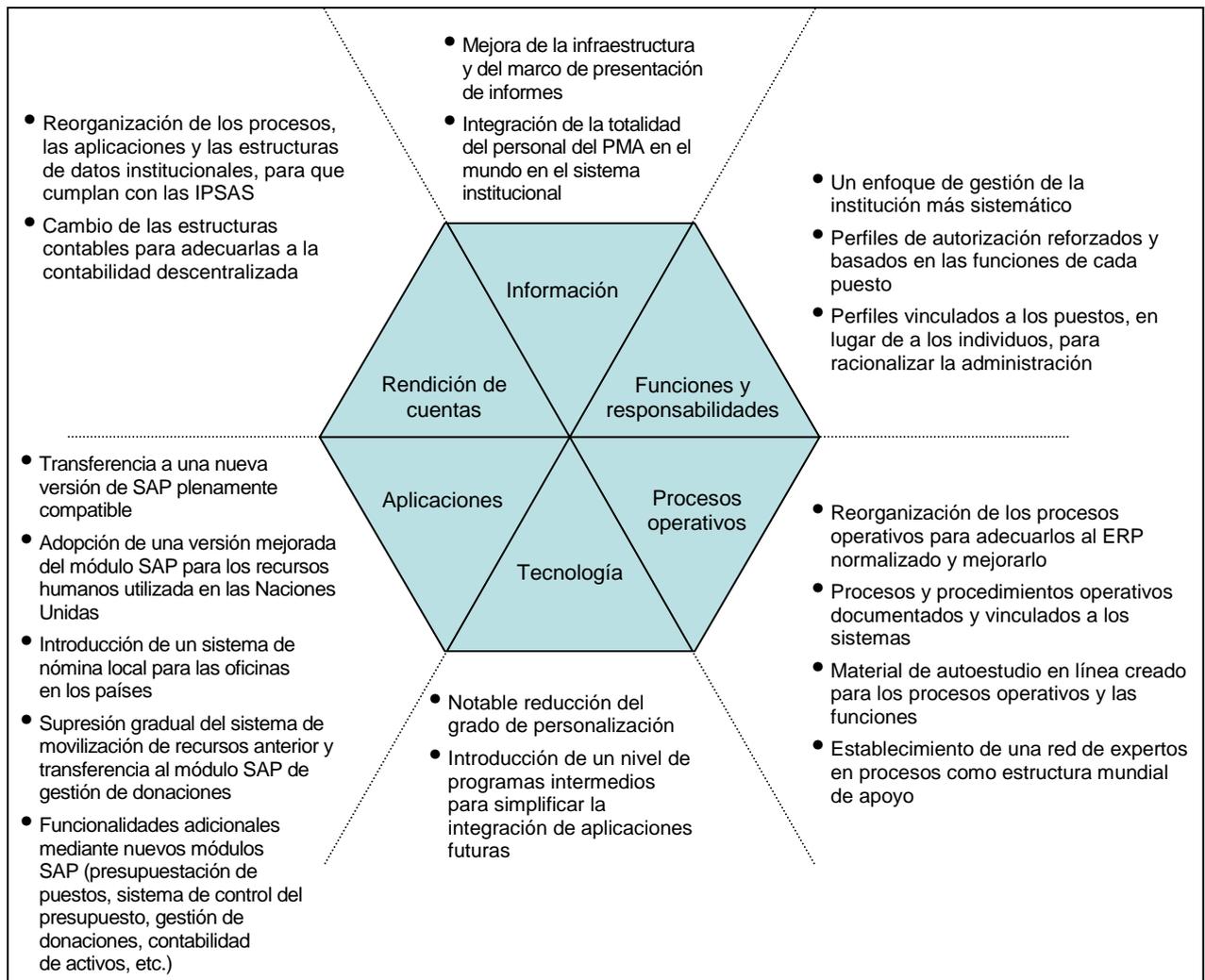
### **ALCANCE**

17. Cuando entre en funcionamiento en julio de 2009, el sistema WINGS II tendrá todas las funcionalidades del sistema WINGS actual, a las que se añadirán varias mejoras. El PMA dispondrá de lo siguiente:
  - i) una nueva versión del sistema ERP para el sector público producido por la empresa SAP;
  - ii) un sistema ERP notablemente menos personalizado que el sistema actual en todas las esferas de actividad, lo que significa que se podrá actualizar con mayor facilidad y se le podrán incorporar más fácilmente procesos nuevos o diferentes;



- iii) un sistema ERP ampliado para abarcar más procesos operativos, como la movilización de recursos y la gestión de las donaciones, la gestión de la estructura orgánica, la presupuestación y el control de los puestos de plantilla, y la contabilidad de los activos;
- iv) un sistema ERP que estará mejor integrado con algunas de las aplicaciones adaptadas a la institución, como el COMPAS, que se utiliza para respaldar la contabilidad del inventario;
- v) un sistema de nómina para los empleados de contratación local (PASport), que también estará integrado con el sistema ERP;
- vi) un sistema ERP ampliado que cubrirá la administración de todo el personal del PMA a nivel mundial, no sólo de los empleados de contratación internacional y los que trabajan en Roma;
- vii) un único sistema de gestión de los viajes para todo el personal del PMA;
- viii) procesos conformes a las NICSP en todas las esferas de actividad que integran el sistema WINGS II, y
- ix) un sistema de aprendizaje electrónico para el autoestudio sobre los principales procesos operativos.

18. En la figura que aparece a continuación se ilustran algunas de las mejoras que llevará aparejadas el sistema WINGS II.



19. En el informe de actualización presentado a la Junta en octubre de 2008 se informó de que la herramienta plenamente integrada para la planificación de proyectos se había vuelto a introducir en la edición de 2009 para aplicarla gradualmente en las oficinas en los países. Sin embargo, estudios adicionales indicaron que, después de todo, era más prudente postergar esa funcionalidad a una edición posterior, de modo que fuera posible definir con mayor precisión los requisitos y la funcionalidad de la herramienta de planificación de proyectos, antes de seguir trabajando en su desarrollo.
20. En el Anexo figuran el alcance del proyecto WINGS II y la estrategia de introducción de la edición de 2009.

---

## EVALUACIÓN DE LOS BENEFICIOS

21. Los beneficios obtenidos gracias a la puesta en práctica del sistema WINGS II serán objeto de evaluación. Antes de la fecha de entrada en funcionamiento, la Secretaría definirá un conjunto de indicadores basados en los siguientes aspectos: i) los cambios y beneficios previstos para cada esfera de actividad; y ii) los beneficios previstos para la esfera de la tecnología (mantenimiento, perfiles de seguridad, infraestructura, etc.). En 2010, una vez que el sistema se haya estabilizado y los usuarios se hayan adaptado plenamente a él, se realizará una evaluación con respecto a los indicadores establecidos. Se informará a la Junta del marco y los indicadores fijados, así como de los resultados de la evaluación.

---

## SITUACIÓN PRESUPUESTARIA

22. Al final de marzo de 2009 se habían gastado 41 millones de dólares de los 56,5 millones asignados. Todos los fondos para imprevistos que la Junta había aprobado en junio de 2008 se habían asignado; la Secretaría tiene previsto que en la edición de 2009 del proyecto WINGS II se utilice la totalidad del presupuesto de 56,5 millones de dólares disponible.

## ANEXO

<b>ALCANCE DEL PROYECTO WINGS II Y ESTRATEGIA DE INTRODUCCIÓN DE LA EDICIÓN DE 2009</b>			
<b>Esfera de actividad</b>	<b>Mejoras</b>	<b>Alcance a octubre de 2008</b>	<b>Alcance en el momento de la entrada en funcionamiento/estrategia de introducción</b>
<b>Gestión de las contribuciones</b>			
Movilización de recursos	Sustitución del sistema de movilización de recursos por una solución integrada SAP para la gestión de las donaciones	Se ha mantenido	Introducción en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
	Mejora de las previsiones de las contribuciones	Se ha mantenido	Introducción en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
	Descentralización del mantenimiento de los datos sobre los donantes y de las previsiones (a título experimental)	Se ha aplazado	Se ha aplazado
<b>Operaciones</b>			
Gestión de proyectos	Modelo normalizado para las actividades y los beneficiarios del PMA	Se ha mantenido	Introducción gradual después de la entrada en funcionamiento del sistema
	Aplicación integrada para el seguimiento de los resultados de los proyectos	Se ha mantenido	Experimentación después de la entrada en funcionamiento del sistema e introducción gradual posterior
	Mecanismo de financiación anticipada para todos los proyectos	Se ha mantenido	Introducción en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
	Gestión flexible de los costos conexos – cuenta de efectivo para proyectos	Se ha mantenido	Introducción en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
	Funcionalidad de planificación integrada del presupuesto de los proyectos	Se ha aplazado	Se ha aplazado
	Mejora de los procesos de revisión presupuestaria	Se ha mantenido	Introducción en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
	Simplificación y mejora de la herramienta de planificación de proyectos	Ya no es necesaria; el alcance se ha ampliado a fin de que el sistema incluya una herramienta de planificación de proyectos plenamente integrada	Ya no es necesaria
	Plena integración de la herramienta de planificación de proyectos	Se ha aplazado	Se ha aplazado

<b>ALCANCE DEL PROYECTO WINGS II Y ESTRATEGIA DE INTRODUCCIÓN DE LA EDICIÓN DE 2009</b>			
<b>Esfera de actividad</b>	<b>Mejoras</b>	<b>Alcance a octubre de 2008</b>	<b>Alcance en el momento de la entrada en funcionamiento/estrategia de introducción</b>
Gestión de la cadena de suministros	Cumplimiento de los requisitos de las IPSAS en la contabilización de las existencias de inventario: solución provisional específica que combina el SAP y el COMPAS para determinar el volumen y el valor del inventario	Se ha mantenido	Introducción en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
	Sustitución del COMPAS por un sistema de ejecución del módulo de logística mediante el SAP	Se ha mantenido como proyecto piloto que se probará en algunos países cuando la solución provisional se haya estabilizado	Se ha mantenido como proyecto piloto que se probará en algunos países cuando la solución provisional se haya estabilizado
	Integración de los procesos y las herramientas de gestión de las ventas, las compras y los almacenes para los depósitos de suministros de asistencia humanitaria de las Naciones Unidas (UNHRD)	Se ha mantenido	Introducción en el UNHRD de Brindisi en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema  Introducción gradual en otros UNHRD después de la entrada en funcionamiento del sistema
	Introducción de un sistema de licitación por vía electrónica para los procesos de compra pertinentes y extensión subsiguiente del mismo a algunas oficinas en los países	Se ha aplazado	Se ha aplazado
<b>Gestión de los recursos humanos</b>			
Administración de los recursos humanos	Adopción de la solución aplicada en las Naciones Unidas en el marco del SAP en cuanto a la nómina de las organizaciones sin fines de lucro	Se ha mantenido	Introducción en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
	Tramitación de los pagos y los anticipos en el mismo sistema que el de nóminas	Se ha mantenido	Introducción en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
	Introducción en el sistema institucional de ficheros maestros para todas las categorías de empleados del PMA	Se ha mantenido	Introducción en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
	Adopción de nuevos procesos y herramientas para crear y gestionar las dependencias orgánicas y los puestos	Se ha mantenido	Introducción en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
	Introducción de un acceso directo al sistema para el personal directivo	Se ha mantenido	Introducción en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
	Introducción de un acceso directo al sistema (a título experimental) para determinados miembros del personal y posterior extensión a todo el personal en nómina	Se ha aplazado	Se ha aplazado
	Utilización de un único sistema de gestión de los viajes para todas las categorías del personal del PMA	Se ha mantenido	Introducción en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
	Introducción de un sistema de nómina local para las oficinas en los países (Portal PASport)	Se ha añadido	Ya se ha adoptado en algunas oficinas en los países: se implantará después de la entrada en funcionamiento del sistema

<b>ALCANCE DEL PROYECTO WINGS II Y ESTRATEGIA DE INTRODUCCIÓN DE LA EDICIÓN DE 2009</b>			
<b>Esfera de actividad</b>	<b>Mejoras</b>	<b>Alcance a octubre de 2008</b>	<b>Alcance en el momento de la entrada en funcionamiento/estrategia de introducción</b>
<b>Gestión financiera y administrativa (incluidos los procedimientos contables)</b>			
Gestión financiera y de tesorería	Mejora de la contabilidad financiera en las oficinas, dando a sus directores una idea clara del activo y el pasivo que está bajo su responsabilidad	Se ha mantenido	Introducción en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
	Introducción de las modificaciones necesarias para asegurar el cumplimiento de las IPSAS	Se ha mantenido	Introducción en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
	Centralización de la gestión de los registros maestros de información financiera	Se ha mantenido	Introducción en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
	Racionalización de las funciones y las responsabilidades relativas a los procesos financieros	Se ha mantenido	Introducción en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
	Mejora de las herramientas de elaboración de los informes destinados a los donantes	Se ha mantenido	Introducción después de que el sistema central se haya estabilizado
	Introducción de una gestión activa de las contribuciones financieras (procedimientos de facturación y envío de recordatorios)	Se ha aplazado	Se ha aplazado
	Ampliación del uso de la banca electrónica en las oficinas sobre el terreno y la Sede; implantación posterior en nuevas oficinas sobre el terreno	Se ha aplazado	Se ha aplazado
	Mejora de las herramientas de gestión del efectivo	Se ha aplazado	Se ha aplazado
	Mejora de la gestión del riesgo financiero	Se ha aplazado (se han mantenido los cambios de procedimiento)	Introducción (cambios de procedimiento) en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
Presupuesto y costos	Aplicación de un nuevo sistema SAP de control presupuestario	Se ha mantenido	Introducción en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
	Aplicación del concepto de "centros de responsabilidad"	Se ha mantenido	Introducción en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
	Mejora de la gestión de la presupuestación de los costos de personal	Se ha mantenido	Introducción en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
	Proceso común de gestión presupuestaria de las cuentas especiales	Se ha mantenido	Introducción en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
	Gestión de los recursos extrapresupuestarios	Se ha mantenido	Introducción en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
	Planificación y notificación presupuestarias pormenorizadas en línea	Se ha aplazado	Se ha aplazado

<b>ALCANCE DEL PROYECTO WINGS II Y ESTRATEGIA DE INTRODUCCIÓN DE LA EDICIÓN DE 2009</b>			
<b>Esfera de actividad</b>	<b>Mejoras</b>	<b>Alcance a octubre de 2008</b>	<b>Alcance en el momento de la entrada en funcionamiento/estrategia de introducción</b>
Gestión de activos	Contabilización del activo fijo – IPSAS	Se ha mantenido	Introducción en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
	Introducción del módulo de contabilización de activos del programa SAP	Se ha mantenido	Introducción en el momento de la entrada en funcionamiento del sistema
	Introducción del módulo de seguimiento de activos del programa SAP	Se ha aplazado	Se ha aplazado

---

## LISTA DE SIGLAS UTILIZADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO

AAP	(Presupuesto) administrativo y de apoyo a los programas
CICE	Centro Internacional de Cálculos Electrónicos de las Naciones Unidas
COMPAS	Sistema de análisis, procesamiento y seguimiento de productos
ERP	Sistema de planificación y gestión de los recursos institucionales ( <i>Enterprise Resource Planning</i> )
IPSAS	Normas internacionales de contabilidad del sector público
PASport	Sistema de nómina del personal de contratación local
UNHRD	Depósito de respuesta humanitaria de las Naciones Unidas
WINGS II	Sistema Mundial y Red de Información del PMA (segunda fase)