

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

المجلس التنفيذي

الدورة العادية الثانية

روما، 2011/11/17-14

تقارير التقييم

البند 7 من جدول الأعمال

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير
الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لهايتي

للنظر



Distribution: GENERAL

WFP/EB.2/2011/6-C/Add.1

7 October 2011

ORIGINAL: ENGLISH

مذكرة للمجلس التنفيذي

هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للنظر

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين قد تكون لديهم أسئلة فنية تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس التنفيذي بفترة كافية.

رقم الهاتف: 066513-2197	السيد C. Kaye	مدير شعبة إدارة الأداء والمساءلة:
رقم الهاتف: 066513-2361	السيد P. Rodrigues	كبير مستشاري البرامج، إدارة العمليات:
رقم الهاتف: 066513-3068	السيدة K. Oppusunggu	مستشار البرامج، شعبة إدارة الأداء والمساءلة:

يمكنكم الاتصال بالسيدة I. Carpitella، المساعدة الإدارية لوحدة خدمات المؤتمرات، إن كانت لديكم أسئلة تتعلق بإرسال الوثائق المتعلقة بأعمال المجلس التنفيذي وذلك على الهاتف رقم: (066513-2645).

الخلفية

- 1- تعرض هذه الوثيقة رد الإدارة على التوصيات الواردة في تقييم الحافظة القطرية لمساعدة البرنامج لهائتي (2005-2010).
- 2- واتسمت البيئة التشغيلية في هايتي خلال فترة التقييم بالتقلب والتعقيد: وقد كان على البرنامج أن يتغلب على العديد من التحديات وأن يكيّف البرامج بشكل كبير، وخاصة بعد الزلزال في يناير/كانون الثاني 2010. وتحقق هذا بدعم من المقر والمكتب الإقليمي من خلال منهج يركز على الانعاش والتنمية، مع مرونة في الاستجابة لحالات الطوارئ. وبفضل تموضع البرنامج الحالي وعلاقة البرنامج بالحكومة أمكن توسيع نطاق المساعدة بعد الزلزال.
- 3- وترحب الأمانة بالتقييم والتوصيات. وفي هذه الظروف، كانت القوة الرئيسية للبرنامج هي قدرته على الاستجابة الفعالة لحالات الطوارئ. وتسلم الأمانة بعمل المكتب القطري في إدراج الأمن الغذائي والتغذوي ضمن جداول الأعمال الوطنية وتعزيز فهم الجهات الفاعلة الإنسانية لأهمية شبكات الأمان القائمة على الأغذية في الاستجابة للصدّات ودعم التنمية.
- 4- والأمانة ملتزمة بتحسين الكفاءة والفاعلية لتحقيق أهدافها الاستراتيجية في هايتي. وسيواصل البرنامج العمل مع الحكومة والشركاء الآخرين من خلال نهج مستدامة للأمن الغذائي والتغذوي وتعزيز البرامج الوطنية والقدرات المحلية للاستجابة للصدّات وتدعيم الانجازات الاجتماعية الاقتصادية.

استجابة الإدارة للتوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لهائتي

التوصيات	جهة التنفيذ	استجابة الإدارة والتدبير المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
<p>التوصية 1: ينبغي للمكتب القطري تحسين نظمه الخاصة بالرصد والتقييم من أجل زيادة اتساق البيانات وموثوقيتها وقياس أثار عملياته. ولكي يكون نظام الرصد والتقييم مستداماً ويمكن توسيع نطاقه، لا بد من وضع نظام موحد ومنسق ولكن مع إضفاء الطابع اللامركزي على المسؤولية عن إدارة البيانات بإحالتها إلى المكاتب الفرعية والشعب المعنية بالبرامج. وينبغي إن يترافق إضفاء الطابع اللامركزي هذا مع إشراف داعم وتدريب أثناء العمل لضمان الجمع المنتظم لبيانات موثوقة وذات جودة. ولا بد أيضاً من إتاحة حلقة تغذية مرتدة واضحة للإبلاغ للشركاء المتعاونين والمانحين والحكومة بما يعزز المشاركة والشراكة. كما ستساعد وظيفة للإبلاغ المنتظم البرنامج على إحداث تعديلات لتصميم البرنامج في منتصف المدة وتحسن جهود البرمجة في المستقبل.</p>	المكتب القطري	<p>تمت الموافقة.</p> <p>تم دعم فريق الرصد والتقييم بالرئيس الجديد لتحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها. وسيجرى وضع خطط عمل واتصالات لموظفي البرنامج والشركاء المتعاونين.</p> <p>ستعمل القدرات الإضافية في وحدة الرصد والتقييم على دعم تدفق المعلومات وجمع البيانات والتحليل - بما في ذلك مؤشرات الحصائل والإدارة القائمة على النتائج وتطوير قاعدة البيانات. وسيجرى الإنتهاء من نظام الرصد والتقييم، وتدريب موظفي البرنامج والشركاء طبقاً لذلك.</p>	يناير/كانون الثاني 2012 مارس/آذار 2012
<p>التوصية 2: ينبغي للمكتب القطري أن يكفل تواصل التمويل لأنشطة مجموعة اللوجستيات واستبقاء الموظفين، وذلك ضماناً لمواصلة الأنشطة القيمة للاستعداد للطوارئ والاستجابة لها. ويجري تمويل أنشطة مجموعة اللوجستيات في إطار العملية الخاصة 200108، المقرر أن تنتهي في ديسمبر/كانون الأول 2011؛ وينبغي الاحتفاظ بالقدرات اللوجستية في إطار العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش 10844.</p>	المكتب القطري	<p>تمت الموافقة.</p> <p>يجري السعي للحصول على تمويل من الجهات المانحة لتمديد العملية الخاصة لتمكين مجموعة اللوجستيات من مواصلة عملها. وقد أثنى التقييم على مجموعة اللوجستيات لتنسيقها عمل الشركاء والجهات المانحة. وسيجرى الحفاظ على التركيز على تنمية القدرات من أجل الاستعداد والاستجابة.</p>	ديسمبر/كانون الأول 2012
<p>التوصية 3: على المستوى المؤسسي، ينبغي للبرنامج إجراء استعراض معمق لنظمه الإدارية والتشغيلية بغية تحديد أسباب المشكلات التأسيسية للشراء والمعالجة التي تظهر عند الانتقال من برامج التوزيع العام للأغذية إلى برامج المعونة الغذائية والتحويلات النقدية الأكثر استهدافاً. وذلك أن النظام المعقد للرصد والمعالجة بالنسبة لاتفاقات المستوى الميداني، والهيكل المركزي القوية لمعالجة المدفوعات في إطار نظام ونجز 2، يحولان بين البرنامج وتحقيق أهدافه.</p>	خدمة النقد من أجل التغيير/الخزانة وخدمة إدارة المخاطر المالية	<p>تمت الموافقة جزئياً.</p> <p>تسلم الأمانة بالقيود التي تجرى في التحول من التوزيع العام للأغذية إلى التحويلات النقدية المشروطة. وقام البرنامج بتسليم أغذية لنحو 4 ملايين شخص في الشهر بعد الزلزال؛ وفي أبريل/نيسان 2010، تم إنهاء عمليات التوزيع العام للأغذية لصالح أنشطة الغذاء مقابل العمل والنقد مقابل العمل، مما أدى إلى خفض عدد المستفيدين.</p>	

استجابة الإدارة للتوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لهايتي

التوصيات	جهة التنفيذ	استجابة الإدارة والتدبير المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
<p>وبين التقييم أن البرنامج يواجه، بعد عتبة محددة، مصاعب في جعل النظم التشغيلية والمالية تعمل بسلاسة وفي الحفاظ على القدرة والكفاءة المطلوبتين لمواصلة تسليم مقادير المعونة الغذائية والنقد المقررة في وثائق المشروعات. واعتبر أن هذه المسألة تقع خارج نطاق سيطرة المكتب القطري في هايتي وأنه يجب معالجتها على المستوى المؤسسي.</p>		<p>كانت هايتي من بين أوائل العمليات التي استخدمت فيها التحويلات النقدية المشروطة على نطاق كبير بعد حالة طوارئ. ويسلم البرنامج بأن المعدل البطئ في التنفيذ عكس جزئياً الحاجة إلى تطوير أساليب أعمال للتحويلات النقدية، وقد أطلق مبادرة النقد من أجل التغيير لمدة سنتين في نوفمبر/تشرين الثاني 2010 للتصدي للثغرات في القدرات وتحسين اتخاذ القرارات وتطوير أساليب الأعمال.</p>	ديسمبر/كانون الأول 2012
<p>التوصية 4: ينبغي للمكتب القطري تحسين عملياته الخاصة بالتخطيط لكي يحدد أهدافاً واقعية يمكن مواءمتها على نحو أفضل مع حقائق التنفيذ. وينبغي أن يضع البرنامج أهدافاً تراعي البيانات الديموغرافية من قبيل مستويات سوء التغذية والمرضى الذين يتلقون العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية إضافة إلى أداء الحافظة في السابق. وسيساعد تقديم مسوغات للأهداف المحددة في وثائق البرامج في توضيح أي انحراف عن هذه الأهداف وفي تحسين تخطيط البرامج، مما قد يعزز من قدرة البرنامج على تعبئة التمويل.</p>	المكتب القطري	<p>تمت الموافقة جزئياً. يسلم البرنامج بالحاجة إلى تنسيق الاستهداف مع التنفيذ الفعلي، خاصة في بيئة التشغيل المعقدة في هايتي. سيواصل البرنامج رصد المخاطر والصدمات المحتملة على الأمن الغذائي وأثارها على الأسواق، وتعديل التخطيط والاستهداف حسب الحاجة. وسيعمل المكتب القطري على زيادة استخدامه لبيانات الرصد والتقييم في صياغة أهداف الرصد والتقييم وسيقوم باستشارة الأطراف المعنية في الوقت المناسب للتمكن من وضع توقعات واقعية للموارد.</p>	ديسمبر/كانون الأول 2011
<p>التوصية 5: ينبغي للمكتب القطري دراسة إمكانيات التكامل فيما بين أنشطته ومع شركائه الآخرين، وذلك مثلاً عن طريق برنامج مدرسي نموذجي، من أجل مضاعفة الأثر وضمان تحقيق جهوده لأقصى النتائج. ينبغي استعراض أنشطة التغذية المدرسية، والتغذية، وفيروس نقص المناعة البشرية/السل، والنقد مقابل العمل والغذاء مقابل العمل، لمعرفة كيف يمكن تحقيق أوجه التآزر في العمليات المقبلة. ويوصى بإجراء استعراض رسمي للنطاق والمحتوى وإمكانيات التكامل فيما بين الأنشطة وعبرها، بدعم من المكتب الإقليمي والمقر. كما ينبغي أن يستكشف البرنامج أوجه التآزر والسبل الجديدة للتعاون مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى والشركاء.</p>	المكتب القطري	<p>تمت الموافقة. تمشيا مع إطار الأمم المتحدة الاستراتيجي المتكامل وخطة الحكومة الخمسية، سيقوم البرنامج بإعادة تقييم أهدافه بغرض تحقيق الاستقرار بعد الزلزال وإعادة البناء. وبناء على إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الانمائية لعام 2012، سيعمل البرنامج مع: (1) البنك الدولي، والوكالة الكندية للتنمية الدولية، ووكالة التعاون البرازيلية، والبرنامج الوطني للوجبات المدرسية التابع لوزارة التعليم، ووزارة الزراعة، والمنظمات غير الحكومية المحلية، لوضع برنامج وطني للوجبات المدرسية؛ (2) وسيقوم البنك الدولي، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)،</p>	يونيو/حزيران 2012

استجابة الإدارة للتوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لهائتي

التوصيات	جهة التنفيذ	استجابة الإدارة والتدبير المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
		<p>وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومنظمة الصحة العالمية، والشركاء من أجل الصحة، ووزارة الصحة العامة، والوكالة الأمريكية للتنمية الدولية بوضع نموذج لتمكين رصّاد التنمية الأسرية من معالجة الأسباب الجذرية لسوء التغذية؛ (3) وسيقوم اليونيسف والبنك الدولي والبرنامج الوطني للوجبات المدرسية بتطوير عمليات كفوءة من حيث استهلاك الوقود لإعداد الوجبات المدرسية، وإنشاء حدائق مدرسية، وتوفير التدريب على التغذية والتقنيات الزراعية، وتحسين مرافق المياه والاصحاح في المدارس؛ (4) وستقوم منظمة الأغذية والزراعة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية والمنظمة الدولية للهجرة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومنظمة العمل الدولية وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة والمجتمعات المحلية والسلطات المحلية ووزارة الزراعة والمنظمات غير الحكومية بالحد من مخاطر الكوارث وتحسين سبل المعيشة من خلال إدارة مستجمعات المياه.</p>	
<p>التوصية 6: ينبغي تعزيز وعي موظفي المكتب القطري بالتكاليف الحقيقية لشتى مكونات العمليات. فالموظفون من جميع المستويات يدركون قضايا تمويل المشروعات والميزانية، ولكن ينبغي أيضاً إشراكهم في حركة دائبة لتحقيق وفورات في التكاليف في إجراء العمليات يوميا.</p>	المكتب القطري	<p>تمت الموافقة.</p> <p>عزز التدريب على ونجز 2 في مجال الإبلاغ عن خطط الميزانية من التقارير الشهرية الموحدة إلى المقرر. وسيجرى تقاسم التقارير مع الموظفين على جميع المستويات لزيادة الوعي بالحاجة إلى احتواء التكاليف وتشجيع المشاركة في تحقيق ذلك.</p>	نفذ
<p>التوصية 7: ينبغي للمكتب القطري استغلال مشروعات تنمية القدرات الأكثر طموحاً والأطول أجلاً في مجال الاستعداد للطوارئ. ونظراً إلى احتمال تكرار وقوع الكوارث الطبيعية في هايتي، فمن الأهمية بمكان أن تقوم الحكومة، من خلال وكالة مواجهة الكوارث التابعة لها، بإنشاء شبكة مستودعات يمكن تخزين احتياطي الأغذية والمعدات فيها لفترات طويلة. ومن شأن هذا المشروع أن يكون متوائماً مع سياسة البرنامج بشأن تنمية القدرات، وتمهيد السبيل صوب</p>	المكتب القطري	<p>تمت الموافقة.</p> <p>كان هدف البرنامج إنشاء قدرة دائمة على الاستجابة لحالات الطوارئ منذ أزمة أسعار الأغذية في عام 2008؛ واعتمدت الحكومة ذلك كأولوية في عام 2009.</p> <p>ونظراً لمنطق الكارثة في عام 2010 وقيود الوصول، زاد البرنامج والحكومة وآخرون من قدرات الاستعداد والاستجابة للطوارئ فيما يتعلق</p>	عملية جارية

استجابة الإدارة للتوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لهائتي

التوصيات	جهة التنفيذ	استجابة الإدارة والتدبير المتخذ	الموعد النهائي للتنفيذ
استراتيجية لتسليم المسؤولية للبرنامج وتعزيز قدرة هايتي على التصدي لحالات الطوارئ.		بلوجستيات الأغذية وغير الأغذية. وفي عام 2011، تم وضع استراتيجية ل تنمية القدرات من أجل لوجستيات حالات الطوارئ حيث يركز فيها البرنامج على تخزين الإمدادات الإنسانية والنقل البري وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ونظرا للقيود والقدرة المحدودة للحكومة على توفير التمويل، فإن من الضروري اتباع نهج واقعي. وبالتشاور مع الحكومة والمنظمات الإنسانية والجهات المانحة، سيجري البدء في عملية خاصة لإنشاء مخازن دائمة بمجرد الحصول على الموافقة والتمويل.	ديسمبر/كانون الأول 2011
التوصية 8: ينبغي للمكتب القطري إقامة شراكات استراتيجية مع الشركاء المتعاونين للانتشار السريع في عمليات الطوارئ والإنعاش. وللتخفيف من أعباء التعاقد التي تنطوي عليها إدارة عدد كبير من الشركاء المتعاونين واتفاقات المستوى الميداني، ينبغي أن يدرس المكتب القطري شراكات متدرجة مع عدد مختار من الشركاء عبر القطاعات. وسيسمح ذلك بالعمل مع الشركاء الذين يقدمون خدمات إضافية – مثل التدريب في مجال التغذية وتنمية القدرات – وبالتعاقد بشكل أسرع لتحريك الموارد بعد حالة طوارئ ما؛ كما سيخفف ذلك من العبء الإداري الناجم عن العمل مع العديد من الشركاء الصغار.	المكتب القطري	تمت الموافقة. يوجد 35 اتفاقاً على المستوى الميداني مع الشركاء للتخزين المسبق للأغذية اللازمة لنحو 500 000 شخص لمدة أربعة أسابيع. وسيعزز البرنامج خبرة الشركاء المحليين ويدعم الشراكات من أجل التوزيع السريع بغرض الاستعاضة عن المنظمات غير الحكومية الدولية كشركاء استراتيجيين. وشاركت هيئة الحماية المدنية لهائتي ووزارة الزراعة في عمليات الطوارئ والإنعاش؛ وستُعزز قدرة التنسيق لديهما لدعم مبادرة النقل والتخزين.	نفذ يونيو/حزيران 2012