

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

المجلس التنفيذي

الدورة العادية الأولى

روما، 2012/2/15-13

تقارير التقييم

البند 6 من جدول الأعمال

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير
الموجز عن التقييم الاستراتيجي لكيفية تكيف
المكاتب القطرية للبرنامج مع عملية التغيير

للنظر



Distribution: GENERAL

WFP/EB.1/2012/6-B/Add.1/Rev.1

15 February 2012

ORIGINAL: ENGLISH

طبعت هذه الوثيقة في عدد محدود من النسخ. يمكن الاطلاع على وثائق المجلس التنفيذي

في صفحة برنامج الأغذية العالمي على شبكة الإنترنت على العنوان التالي: (<http://executiveboard.wfp.org>)

مذكرة للمجلس التنفيذي

هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للنظر

تدعو الأمانة أعضاء المجلس الذين قد تكون لديهم أسئلة فنية تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بموظفي برنامج الأغذية العالمي المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس التنفيذي بفترة كافية.

رقم الهاتف: 066513-2197	السيد C. Kaye	مدير شعبة إدارة الأداء والمساءلة:
رقم الهاتف: 066513-2361	السيد P. Rodrigues	كبير مستشاري البرامج، إدارة العمليات:
رقم الهاتف: 066513-3068	السيدة K. Oppusunggu	مستشارة البرامج، شعبة إدارة الأداء والمساءلة:

يمكنكم الاتصال بالسيدة I. Carpitella، كبيرة المساعدين الإداريين، إن كانت لديكم أسئلة تتعلق بتوفر الوثائق المتعلقة بأعمال المجلس التنفيذي وذلك على الهاتف رقم: (066513-2645).

الخلفية

- 1- التكيف مع التغيير جزء لا يتجزأ من دور البرنامج ومسؤوليته في سعيه لإيجاد حلول لمشكلة الجوع. غير أن القدرة على التكيف وظيفة تتأثر بديناميات داخلية وخارجية. ومع أن البرنامج لا يستطيع التحكم بالعوامل الخارجية، فإن توجهه الاستراتيجي يستطيع أن يمكّن وحدات العمل ضمن المكاتب القطرية من التكيف مع التغيير وإدارته بفعالية. وبيّن التحوّل الاستراتيجي في النهج من المعونة الغذائية إلى المساعدة الغذائية التزام البرنامج بدعم تأقلم المكاتب القطرية وتكيفها مع العوامل الخارجية المتغيرة.
- 2- ويوفر هذا التقييم إسهاما هاما في فهم كيفية تكيف المكاتب القطرية مع التغييرات التي اقتضتها الديناميات الداخلية والخارجية. ونظرا إلى أن التقييم يركز على المكاتب القطرية التي لم تتخرب في عمليات الطوارئ الكبرى، فإن تحليلاته توفر تقديرا معياريا ينطبق أكثر على السياقات الإنمائية.
- 3- وترحب الإدارة بالتقييم وإسهامه في تعزيز عملية التغيير داخل البرنامج، على الرغم من أنها لا تتفق مع جميع التحليلات والتوصيات. وترد في المصفوفة المرفقة ردود الإدارة على التوصيات والتدابير المتخذة من أجل تطبيقها.

استجابة الإدارة للتوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لكيفية تكيف المكاتب القطرية للبرنامج مع عملية التغيير

التوصيات	جهة التنفيذ	استجابة الإدارة والتدبير المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
<p>التوصية 1: توضيح الأساس الذي تنطلق منه جهود التغيير في البرنامج ويستند إليه تنفيذها، بما في ذلك توضيح الالتزامات الأساسية وأولويات البرامج وأطر السلطة، وتفسير كيفية ارتباط الأنشطة في البيئة الجديدة بولاية البرنامج. إن وضوح أساس التغيير حاسم لضمان دعم التغييرات للأهداف التنظيمية وتعزيز المشروعية والموافقة والسلطة والقدرات. وينبغي توضيح الاحتياجات والقضايا الأساسية التي يلتزم بها البرنامج، والأهداف الملحة التي ترمي جهودها إلى تحقيقها. وينبغي توضيح أنشطة البرنامج الأساسية التي سيلتزم بها والتي سيطور الكفاءات من أجلها. وينبغي معالجة جوانب الغموض التي قد يواجهها أصحاب المصلحة في تفسير ولاية البرنامج في البيئة الجديدة؛ وقد تكون ولاية البرنامج واضحة على المستوى المركزي ولكنها ليست واضحة بالنسبة للشركاء في الميدان.</p>	إدارة العمليات	<p>لم تتم الموافقة.</p> <p>بالموافقة على الخطة الاستراتيجية، ترى الإدارة أن الجهود التي يبذلها البرنامج سعياً للتغيير مشروعة تماماً وأنها قد حصلت على دعم من مجلسها التنفيذي للقيام بذلك. وقد وُتقت الخطوات المتخذة لمواصلة التغييرات على نحو جيد ونُظر فيها على النحو الواجب وتمت الموافقة عليها بناء على ذلك.</p> <p>وإلى جانب الإجراءات الرسمية المتبعة من خلال البنى الإدارية للبرنامج، اضطلعت المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية بقدر كبير من العمل لإظهار الالتزام بالتغيير وبناء القدرات اللازمة وتنفيذ التغييرات. ومن أكثر الأمثلة لفتنا للنظر استعمال النقد والقوائم ومبادرة الشراء من أجل التقدم.</p> <p>بيد أن الإدارة توافق على ضرورة مواصلة الجهود لمعالجة الفهم المتباين في بعض تفسيرات أصحاب المصلحة لمبادرات التغيير التي يضطلع بها البرنامج. وسيجري تحقيق ذلك من خلال قدر أكبر من الحوار المنظم، على مستوى المقر والمكاتب القطرية، في وضع البرامج والاستراتيجيات القطرية وباستخدام طائفة واسعة من وسائل الإعلام.</p>	جاري التنفيذ
<p>التوصية 2: تعزيز عمليات إدارة التغيير الداخلية. ينبغي توضيح النهج المؤسسي لإدارة التغيير. وينبغي أن يشمل ذلك إجراءات لتحسين القدرة على بلورة الرؤى؛ وتوضيح الأهداف والالتزامات التنظيمية؛ ومواصلة تطوير التحليل الدينامي لقضايا الجوع باعتبارها دليلاً على الحاجة إلى التغيير؛ وتعزيز آليات قوية لحل المشاكل؛ وتحسين علاقات المتفاعلين بين المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية والمقر دعماً لإدارة التغيير. وينبغي توجيه اهتمام خاص لتعزيز نهج القيادة والتغييرات الهيكلية التي ستعزز تحقيق الأهداف القائمة على النتائج.</p>	مكتب المدير التنفيذي	<p>موافقة.</p> <p>من أجل دعم إدارة التغيير، سيجري استعراض داخلي لعمليات التغيير بالتعاون مع جميع وحدات المقر. وستوفر آلية إضافية من أجل توضيح الأهداف والالتزامات على صعيد المنظمة مع الإشارة بشكل خاص إلى قضايا الجوع بغية المساعدة على تحسين علاقات المتفاعلين بين المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية والمقر.</p>	ديسمبر/كانون الأول 2012

استجابة الإدارة للتوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لكيفية تكيّف المكاتب القطرية للبرنامج مع عملية التغيير			
التوصيات	جهة التنفيذ	استجابة الإدارة والتدبير المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
التوصية 3: تعزيز جهود تعبئة الدعم وبناء توافق عام في الآراء من أجل التغيير. ينبغي استعراض سُبل تعزيز هياكل ووظائف الجهود التنظيمية الشاملة لدعم التغيير. وينبغي أن تسعى هذه الجهود إلى تعزيز الاتفاق مع كل أصحاب المصلحة وضمان وضع أطر كافية للسلطة، ومضافة الاهتمام بمعالجة الحاجة إلى قدرات جديدة. وسوف يكون الاتفاق على التغيير فعالاً على الأرجح عندما يصاحبه دعم تنظيمي قوي.	مكتب المدير التنفيذي	موافقة. استناداً إلى نتائج استعراض عمليات التغيير، سيقوم البرنامج بتعديل الترتيبات والوظائف الهيكلية بالمقر وفي الميدان من أجل دعم التغيير بما في ذلك تعزيز أطر السلطة.	يونيو/حزيران 2013
التوصية 4: معالجة ثغرة القاعدة المالية للأنشطة غير الطارئة. ينبغي تعبئة جهود استثنائية مع المجلس والمانحين والحكومات الأخرى لوضع آليات من أجل زيادة استقرار التمويل اللازم لتعزيز قدرات البرنامج على التصدي بشكل خاص للقضايا المتصلة بالجوع في فترات الانتقال وفي غير حالات الطوارئ.	شعبة العلاقات مع الحكومات المانحة/المكاتب الإقليمية/المكاتب القطرية	موافقة. يستمر البرنامج في الدعوة إلى مساهمات أكثر مرونة يمكن التنبؤ بها وتأتي في الوقت المناسب من قاعدة أوسع من المانحين. وفي شهر فبراير/شباط 2010، أحاط المجلس علماً باستراتيجية البرنامج لتوفير الموارد في الوثيقة المعنونة "توفير الموارد لبيئة متغيرة" (WFP/EB.1/2010/5-B/Rev.1)، والتي تحتوي على خارطة طريق لضمان حصول البرنامج على مستويات من الموارد يمكن التنبؤ بها تلبي الاحتياجات، بما في ذلك العمليات في ظروف غير حالات طارئة وحالات الانتقال. وتستند الاستراتيجية إلى ست ركائز: الحكومات المضيفة؛ والاقتصادات الناشئة؛ والصناديق المتعددة الأطراف والمواضيع التابعة للأمم المتحدة؛ وقنوات التمويل الجديدة التي توفرها بلدان لجنة المساعدة الإنمائية التابعة لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي؛ والجهات المانحة الحالية؛ والقطاع الخاص.	جاري التنفيذ

استجابة الإدارة للتوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لكيفية تكيف المكاتب القطرية للبرنامج مع عملية التغيير

التوصيات	جهة التنفيذ	استجابة الإدارة والتدبير المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
<p>التوصية 5: اتخاذ مبادرة خاصة للتصدي للتحديات الحرجة والقيود المؤثرة على مبادرة التغيير الحالية.</p> <p>(1) تعزيز الجهود الحالية لمعالجة القيود التي تحد من قدرة الموظفين.</p>	شعبة الموارد البشرية	<p>(1) موافقة جزئية.</p> <p>في ظل الانتقال من المعونة الغذائية إلى المساعدة الغذائية وتغير بيئة المعونة، يقوم البرنامج باستعراض قوة العمل لديه بغية تكيفها مع ضرورات التغيير. وسوف تُدرج استنتاجات الاستعراض في عملية تنقيح استراتيجية البرنامج للموارد البشرية في سياق الخطة الاستراتيجية.</p>	يناير/كانون الثاني 2013
<p>(2) استعراض وتعزيز هياكل ونظم توجيه ودعم جهود التغيير في المكاتب القطرية؛ وينطبق ذلك على وظائف المقر والمكاتب الإقليمية التي تعاني نقص الموارد.</p>	إدارة العمليات	<p>(2) موافقة.</p> <p>في الاجتماع العالمي الذي عقد في أكتوبر/تشرين الأول 2011، أثبت المدير القطريون أنهم يقومون بتفعيل الأدوات والعمليات الجديدة للمساعدة الغذائية، ولكن ينبغي تقديم المزيد من الدعم لإدارة عملية التغيير. ويعكف البرنامج حالياً باستعراض وظائف العمليات، بما في ذلك الأدوار التي تضطلع بها شعب المقر والمكاتب الإقليمية في دعم المكاتب القطرية من أجل ضمان تعزيز التوجيه لجهود التغيير المبذولة على الصعيد القطري.</p>	يوليو/تموز 2012

استجابة الإدارة للتوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لكيفية تكيف المكاتب القطرية للبرنامج مع عملية التغيير			
التوصيات	جهة التنفيذ	استجابة الإدارة والتدبير المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
3) إطلاق عملية محددة زمنياً لوضع ترتيبات جديدة لعلاقات الشراكة مع الشركاء الرئيسيين بما يتفق مع سياق الحالات غير الطارئة. وينبغي أن تسعى هذه الجهود بشكل خاص إلى وضع ترتيبات إيجابية للشراكة مع منظمة اليونيسيف ومنظمة الأغذية والزراعة، وهما شريكان من الأمم المتحدة يرجح أن يساهم التعاون معهما في تعزيز الفعالية وتلافي التضارب في الأدوار.	شعبة العلاقات مع الهيئات المتعددة الأطراف والمنظمات غير الحكومية	3) موافقة. يوصل البرنامج العمل مع منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية في إطار استراتيجية تعاون بين الوكالات التي تتخذ من روما مقر لها، أقرها المجلس في نوفمبر/تشرين الثاني 2009 (WFP/EB.2/2009/11-C). وتتمثل أهداف الاستراتيجية فيما يلي: التعاون انطلاقاً من رؤية مشتركة على مواجهة انعدام الأمن الغذائي، مع مراعاة الميزة النسبية لكل منظمة ونهج المسار المزدوج لتلبية الاحتياجات الفورية والطويلة الأجل للحد من الجوع والفقر؛ وتعزيز قدرات الوكالات على توفير التوجيه والدعم للمجتمع الدولي؛ ومساعدة البلدان الأعضاء على تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية. ويدعم البرنامج أيضاً فرقة العمل الرفيعة المستوى التابعة للأمين العام المعنية بأزمة الأمن الغذائي العالمي. ومن خلال إطار العمل الشامل، يقوم البرنامج بالتنسيق في مجال الأمن الغذائي مع منظمة الأغذية والزراعة ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف). ويواصل البرنامج إيلاء الأولوية للشراكات الاستراتيجية مع وكالات الأمم المتحدة ومؤسسات بريتون وودز. وتم توقيع مذكرتي تفاهم مع صندوق الأمم المتحدة للسكان في ديسمبر/كانون الأول 2010، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة في أبريل/نيسان 2011؛ وتم التوصل إلى اتفاق بشأن استراتيجية مشتركة لاستثمار إمكانيات النساء الريفيات في انتشار المجتمعات المحلية من الجوع والحاجة، مع هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة)؛ وتم تحديث مذكرتي التفاهم مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في يناير/كانون الثاني 2011، واليونيسف في أبريل/نيسان 2011، بما يعكس الواقع التشغيلي. كما يتواصل عقد اتفاقات شراكة مع البنك الدولي وصندوق النقد الدولي. وتعزز هذه الشراكات التزام البرنامج بمبادرة "توحيد الأداء" التابعة لمجموعة الأمم المتحدة الإنمائية.	تم التنفيذ ويجري العمل على إدخال تحسينات