

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

**Исполнительный совет
Ежегодная сессия**

Рим, 3-6 июня 2013 года

РЕСУРСЫ, ФИНАНСОВЫЕ И БЮДЖЕТНЫЕ ВОПРОСЫ

Пункт 6 повестки дня

Для рассмотрения

R

Distribution: GENERAL

WFP/EB.A/2013/6-G/1/Add.1

8 May 2013

ORIGINAL: ENGLISH

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДЕНЕЖНЫХ ПОСОБИЙ И ВАУЧЕРОВ

Настоящий документ отпечатан в ограниченном количестве экземпляров. С документами Исполнительного совета можно ознакомиться на веб-сайте ВПП (<http://executiveboard.wfp.org>).

ЗАПИСКА ИСПОЛНИТЕЛЬНОМУ СОВЕТУ

Настоящий документ представлен Исполнительному совету для рассмотрения.

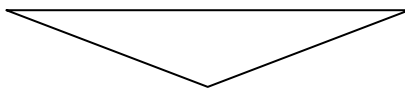
Секретариат предлагает членам Совета, у которых могут возникнуть вопросы технического характера в связи с этим документом, обращаться к указанному ниже контактному лицу персонала ВПП, по возможности, заблаговременно перед началом сессии Совета.

Заместитель директора, OSZ * и г-жа А. Конте Тел.: 066513-2086
руководитель Службы программы и (Ms A. Conte)
инноваций:

По вопросам, касающимся рассылки документации для Исполнительного совета, просьба обращаться к Группе по обслуживанию конференций (тел.: 066513-2645/2558).

* Отдел политики, программ и инноваций

ПРОЕКТ РЕШЕНИЯ*



Совет принимает к сведению «Ответ руководства ВПП на рекомендации, содержащиеся в Докладе внешнего аудитора об использовании денежных пособий и ваучеров» (WFP/EB.A/2013/6-G/1/Add.1).

* Это – проект решения. С окончательным текстом решения, принятого Советом, можно будет ознакомиться, обратившись к документу с решениями и рекомендациями, который будет выпущен в конце сессии.

ИСТОРИЯ ВОПРОСА

1. Руководство ВПП приветствует этот обзор и рекомендации, которые поддерживают бизнес-модель, разработанную в 2012 году по инициативе Службы обмена денежных пособий с целью содействия расширению масштабов использования переводов денежных пособий и ваучеров (ДП и В).
2. Большинство операций, рассмотренных в ходе аудита показателей деятельности, были разработаны и выполнялись в рамках пилотного осуществления проектов по переводу ДП и В. Некоторые из выявленных вопросов были учтены в рамках разработки новых процессов, инструментов и нормативных указаний, которые будут осуществляться в 2013 году Службой обмена денежных пособий (OSZIC), хотя для их систематизированного применения в страновых отделениях потребуются дальнейшее развитие потенциала. ВПП будет опираться на выводы и рекомендации внешнего аудитора, так как они укрепляют ее управление механизмом перевода ДП и В.
3. Конкретные ответы на рекомендации представлены в прилагаемой таблице.

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДЕНЕЖНЫХ ПОСОБИЙ И ВАУЧЕРОВ			
Рекомендации	Меры принимают	Реакция руководства и принимаемые меры	Сроки
<p>Рекомендация 1:</p> <p>a) Чтобы в полной мере расширить масштабы использования таких мер, как денежные пособия и ваучеры (ДП и В), ВПП следует как можно скорее разработать корпоративные инструменты для сравнения эффективности затрат и эффективности различных методов передачи средств на основе заранее определенных критериев и стандартов.</p> <p>b) Сравнительный анализ экономической эффективности и результативности методов перевода ДП и В необходимо завершить в СО с целью выбора надлежащей формы перевода средств.</p> <p>c) СО должны использовать корпоративные инструменты для оценки потенциала сектора (условия розничной продажи, финансовые условия, ИТ и безопасность), чтобы выбрать наиболее подходящий способ перевода средств.</p>	<p>Служба обмена денежных пособий (OSZIC); Департамент управления операциями (OM); Департамент управления ресурсами и отчетности (RM);</p>	<p>Принято.</p> <p>Следует проанализировать эффективность затрат и действенность вариантов ответа.</p> <p>a) OSZIC разработала новые корпоративные процессы и показатели для предварительного анализа и сравнения эффективности затрат и действенности переводов помощи в денежном и натуральном выражении, а также в виде ваучеров.</p> <p>b) Сотрудники OSZIC и региональные специалисты по программе ДП и В будут поддерживать СО в применении и развертывании новых корпоративных инструментов.</p> <p>c) Разработаны и испытаны корпоративные инструменты для секторальных оценок потенциала. Их использование странами отделениями постепенно расширяется по мере укрепления потенциала и опыта персонала.</p>	<p>Декабрь 2014 года</p>
<p>Рекомендация 2:</p> <p>a) ВПП необходимо завершить разработку руководящих принципов отбора партнеров по сотрудничеству (ПС), занимающихся проектами ДП и В, в частности, для распределения денежных пособий и монетизации ваучеров, на основе объективных и подкрепленных необходимыми документами критериев, таких как их потенциал и квалификация.</p> <p>b) Страновым отделениям следует вести реестр ПС, а также иметь надлежащую систему оценки ПС для проектов ДП и В в каждом СО, которую можно было бы использовать для последующей деятельности и последующего их привлечения в рамках программы.</p>	<p>OSZIC; OM; RM;</p>	<p>Принято.</p> <p>В большинстве случаев финансовые учреждения или другие поставщики услуг будут нести ответственность за перевод денежных пособий или ваучеров. Тем не менее:</p> <p>a) когда ВПП заключает контракт с ПС на доставку денежных пособий получателям помощи или на монетизацию ваучеров на уровне розничной торговли, то требуется дополнительная оценка потенциала и опыта партнера. OSZIC готовит учебный модуль по программированию ВПП переводов ДП и В партнерами.</p> <p>Руководящие принципы отбора ПС должны быть включены в Совместную директиву по ДП и В, которая будет выпущена Отделом финансов и казначейства и Отделом политики, программ и инноваций, и которая будет содержать призыв к оценке финансовых возможностей партнера на основе согласованного подхода к критериям переводов денежных пособий (раздел 4.1.3).</p> <p>b) Наличие и потенциал ПС для работы по проектам ДП и</p>	<p>Декабрь 2014 года</p>

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДЕНЕЖНЫХ ПОСОБИЙ И ВАУЧЕРОВ				
Рекомендации	Меры принимают	Реакция руководства и принимаемые меры	Сроки	
<p>Рекомендация 3:</p> <p>а) ВПП следует чаще обращаться к поставщикам финансовых услуг (ПФУ) для финансовых переводов в проектах, основанных на ДП и В, чтобы использовать их финансовые навыки и инфраструктуру в тех случаях, когда имеются надежные поставщики услуг, и при условии, что их привлечение является оправданным.</p> <p>б) Следует завершить подготовку корпоративных руководящих принципов для ведения переговоров с ПФУ о ставках вознаграждения.</p> <p>в) Поставщиков финансовых услуг следует отбирать на основе их подотчетности и показателей производительности, а в заключаемых с ними контрактах должно обязательно содержаться положение о санкциях на случай невыполнения обязательств.</p>	OSZIC; RM;	<p>Принято.</p> <p>Руководство согласно, что ВПП должна опираться на финансовые навыки и инфраструктуру поставщиков финансовых услуг, и контракты должны основываться на оценке потенциала ПФУ для оказания поддержки мерам ВПП. Среди СО распространяются новые инструменты и руководства, в том числе шаблоны для запросов предложений от ПФУ и для юридических соглашений.</p>	<p>а) Декабрь 2014 года</p> <p>б) Выполнено</p> <p>с) Декабрь 2014 года</p>	
<p>Рекомендация 4:</p> <p>ВПП следует учитывать гендерный фактор в качестве одного из конкретных приоритетов при внедрении механизма ДП и В.</p>	OSZIC	<p>Принято.</p> <p>В деятельности в области ДП и В должна применяться гендерная политика ВПП. Для улучшения понимания возможных гендерных вопросов в рамках деятельности, строящейся на основе ДП и В, ВПП и Управление Верховного комиссара ООН по делам беженцев совместно исследовали влияние переводов ДП и В на обеспечение гендерного равенства, защиты и социальной динамики. ВПП согласилась с элементами, которые следует учитывать при разработке мероприятий. В 2014 году ВПП будет осуществлять тематическую оценку ДП и В, что представит дополнительную информацию о гендерных аспектах и будет включать рекомендацию (см. также Рекомендацию 11).</p>	Выполнено	

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДЕНЕЖНЫХ ПОСОБИЙ И ВАУЧЕРОВ			
Рекомендации	Меры принимают	Реакция руководства и принимаемые меры	Сроки
<p>Рекомендация 5: Необходимо осуществлять непрерывное управление механизмом ДП и В, чтобы обеспечить своевременное наличие адекватных ресурсов для беспрепятственного осуществления проектов ДП и В.</p>	OSZIC; RM;	<p>Принято. Управление страновыми отделениями непрерывной деятельностью в области ДП и В аналогично управлению распределением продовольственной помощи. Инструменты непрерывного управления в настоящее время укрепляются за счет стандартных шаблонов, поступление которых ожидается в 2013-2014 годах. Тем не менее, следует отметить, что непрерывное управление не может полностью решить проблемы, связанные с отсутствием адекватных ресурсов или с их задержкой; коренная причина заключается не в отсутствии планирования, а скорее в отсутствии предсказуемого обеспечения ресурсами. Непрерывная информация, которая ежемесячно поступает от СО и консолидируется в РБ, представляет собой один из элементов, рассмотренных Комитетом по стратегическому распределению ресурсов, для определения приоритетов и распределения ресурсов, которая также предоставляется в распоряжение Отдела партнерства с правительствами и Отдела партнерства с частным сектором.</p>	Декабрь 2014 года
<p>Рекомендация 6: Следует разработать стандартные операционные процедуры (СОП) для обеспечения заранее определенных альтернативных механизмов с целью решения оперативных проблем, которые могли бы помешать своевременной выплате ДП и В получателям помощи.</p>	OSZIC; RM;	<p>Принято. Задержки с осуществлением нескольких пилотных проектов на базе ДП и В объясняются отсутствием опыта работы с денежными пособиями или с осуществлением монетизации ваучеров за счет совершения выплат розничным торговцам. Извлекаемая выгода из этого опыта, СО в настоящее время в состоянии избежать таких трудностей с осуществлением, а кроме того предусматриваются меры чрезвычайного характера для включения в СОП.</p>	Декабрь 2014 года
<p>Рекомендация 7: а) В СО следует укреплять механизм мониторинга результатов распределения средств, обеспечения продовольственной безопасности и мониторинга рынка с акцентом на промежуточные и конечные результаты. б) ВПП необходимо развернуть в приоритетном порядке корпоративную систему управления данными о получателях помощи с целью регистрации, управления и мониторинга данных о всех получателях помощи во всех СО, с конечной целью содействия полной и своевременной отчетности об</p>	OSZIC, OM;	<p>Принято. а) Осуществление мониторинга и программы оценки имеют решающее значение для мер, связанных с переводом ДП и В. б) Корпоративная система операций с денежными пособиями осуществляется на экспериментальной основе в Демократической Республике Конго, Кении, Сомали и Судане.</p>	Декабрь 2014 года Декабрь 2014 года

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДЕНЕЖНЫХ ПОСОБИЙ И ВАУЧЕРОВ			
Рекомендации	Меры принимаются	Реакция руководства и принимаемые меры	Сроки
оказанной им помощи.			
<p>Рекомендация 8:</p> <p>а) Региональным бюро (РБ) следует наращивать потенциал на уровне СО посредством своих вновь назначенных технических экспертов и играть более активную роль в оказании технической поддержки СО.</p> <p>б) РБ в сотрудничестве со штаб-квартирой необходимо подготовить контрольные списки для осуществления надзора за проектами, осуществляемыми на основе ДП и В, и обеспечить надлежащий механизм надзора в контексте своей повышенной ответственности в рамках новой организационной структуры (соответствие целевому назначению).</p>	<p>ОМ; RM;</p>	<p>Принято.</p> <p>Оказание технической поддержки страновым отделением является обязанностью региональных бюро. Тем не менее, необходимо направлять больше инвестиций в развитие потенциала, в том числе наем внешних сотрудников, обладающих опытом осуществления операций по переводу ДП и В, для поддержки региональных бюро в выполнении этой роли.</p>	<p>Декабрь 2014 года</p>
<p>Рекомендация 9:</p> <p>В условиях расширения масштабов использования механизма ДП и В, мы рекомендуем разработать в приоритетном порядке корпоративное руководство и инструменты для стандартизации и снижения рисков в этой области. Штаб-квартира ВПП должна играть более активную надзорную роль в связи с расширением использования этих методов ускоренными темпами, а также осуществлять сбор передовой практики в этой области и распространять ее среди всех СО.</p>	<p>OSZIC; RM;</p>	<p>Принято.</p> <p>OSZIC разработаны корпоративные инструменты и руководство по стандартизации мероприятий в области ДП и В, включая оценку рисков на макро- и микроуровнях, с упором на наращивание потенциала партнеров и преодоление операционных рисков.</p>	<p>Июнь 2015 года</p>
<p>Рекомендация 10:</p> <p>Мы рекомендуем, чтобы ВПП выпустила руководящие принципы в целях подготовки и наращивания потенциала, которые должны будут осуществляться в рамках деятельности, предвещающей РБ/СО, ПС и местных общин. Больше внимания следует уделять формированию потенциала, включая обзор опыта, накопленного действующими штатными сотрудниками, в области осуществления метода ДП и В, а также привлекая внешних специалистов, если это необходимо.</p>	<p>OSZIC</p>	<p>Принято.</p> <p>После проведения очного обучения в 2012 году, рассматриваются возможности для электронного обучения и другие программы развития потенциала на основе интернета, чтобы охватить как можно больше сотрудников. Необходимо инвестировать больше средств в развитие потенциала, в том числе путем привлечения внешних специалистов с опытом осуществления проектов на базе ДП и В.</p> <p>OSZIC также готовит учебный модуль для ПС с целью удовлетворения конкретных потребностей в области разработки и реализации проектов на базе ДП и В.</p>	<p>Декабрь 2014 года</p>

ОТВЕТ РУКОВОДСТВА ВПП НА РЕКОМЕНДАЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДОКЛАДЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДЕНЕЖНЫХ ПОСОБИЙ И ВАУЧЕРОВ			
Рекомендации	Меры принимают	Реакция руководства и принимаемые меры	Сроки
<p>Рекомендация 11:</p> <p>a) На периодической основе следует проводить анализ воздействия на проекты ДП и В.</p> <p>b) ВПП необходимо составить набор руководящих принципов для оценки воздействия механизма ДП и В с четким определением ключевых направлений, таких как определение получателей помощи, показатели деятельности ПС/ПФУ, взаимодействие с местными органами власти, гендерные вопросы, стратегия входа и выхода, краткосрочное воздействие на голод и отсутствие продовольственной безопасности, среднесрочное влияние на восстановление средств к существованию и долгосрочное воздействие на способность стран заботиться о своих гражданах. В зависимости от ситуации на местах, оценка воздействия могла бы расширить исследование в некоторых областях, но потребуются обеспечить отчетность, чтобы иметь полное представление о пользе механизма ДП и В.</p>	OSZIC; RM;	<p>Принято.</p> <p>a) Управление по оценке (OEV) проведет оценку политики в области осуществления ДП и В в 2014 году, для оценки полученных до настоящего времени результатов. В зависимости от качества данных, полученных в результате этой оценки и анализа, упомянутого выше в пункте b), Управление по оценке (OEV) будет рассматривать вопрос о проведении серии оценок воздействия.</p> <p>b) Разрабатываются руководящие принципы и средства для проведения последующих оценок проектов / операций, включая критерии оценки воздействия.</p> <p>ВПП также внесит вклад в деятельность более широкого сообщества практических деятелей за счет своих четырех страновых исследований, в рамках которых осуществляется сравнение воздействия распространения продовольственной помощи, денежных пособий и ваучеров с точки зрения повышения продовольственной безопасности получателей пособий.</p>	Декабрь 2014 года

СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОКУМЕНТЕ

СО	Страновое отделение
ПС	Партнер по сотрудничеству
ДП и В	Денежные пособия и ваучеры
ИТ	Информационные технологии
М & Е	Мониторинг и оценка
ОЕВ	Управление по оценке
ОМ	Департамент по управлению операциями
OSZIC	Служба обмена денежных пособий
РБ	Региональное бюро
RM	Департамент управления ресурсами и отчетности
СОП	Стандартная операционная процедура