

برنامج  
الأغذية  
العالمي



Programme  
Alimentaire  
Mondial

World  
Food  
Programme

Programa  
Mundial  
de Alimentos

**Período de sesiones anual  
de la Junta Ejecutiva**

**Roma, 3-6 de junio de 2014**

## **ASUNTOS DE POLÍTICA**

### **Tema 5 del programa**

*Para examen*

**S**

Distribución: GENERAL  
**WFP/EB.A/2014/5-A**  
8 mayo 2014  
ORIGINAL: INGLÉS

## **INFORME DE ACTUALIZACIÓN SOBRE LA FUNCIÓN DEL PMA EN EL SISTEMA DE ASISTENCIA HUMANITARIA**

La tirada del presente documento es limitada. Los documentos de la Junta Ejecutiva se pueden consultar en el sitio web del PMA (<http://executiveboard.wfp.org>).

# NOTA PARA LA JUNTA EJECUTIVA

**El presente documento se remite a la Junta Ejecutiva para su examen.**

La Secretaría invita a los miembros de la Junta que deseen formular alguna pregunta de carácter técnico sobre este documento a dirigirse a los funcionarios del PMA encargados de la coordinación del documento, que se indican a continuación, de ser posible con un margen de tiempo suficiente antes de la reunión de la Junta.

Director, Oficina de Ginebra:	Sra. D. Tymo	Correo electrónico: darlene.tymo@wfp.org
Director de Situaciones de Emergencia, OME*:	Sr. D. Kaatrud	Tel.: 066513-2203
Oficial Superior de Asociaciones, GVA**:	Sr. B. Lander	Correo electrónico: brian.lander@wfp.org

Para cualquier información sobre la disponibilidad de los documentos destinados a la Junta Ejecutiva, sírvase dirigirse a la Dependencia de Servicios de Conferencias (tel.: 066513-2645).

\* Dirección de Preparación para la Pronta Intervención en Emergencias

\*\* Oficina de Enlace de Ginebra

## RESUMEN

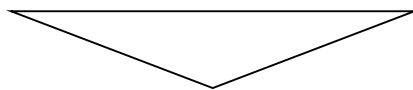
A lo largo del año pasado, varias crisis graves pusieron a prueba al sistema de ayuda humanitaria. Durante la intervención de emergencia de nivel 3 emprendida en noviembre de 2013 a raíz del tifón Haiyan que, al penetrar en la costa de Filipinas, causó una destrucción masiva, se pusieron en práctica las reformas a escala de todo el sistema de ayuda humanitaria previstas en el marco de la Agenda Transformativa del Comité Permanente entre Organismos. En el lapso de unos pocos meses, en la República Centrafricana y en Sudán del Sur las crisis de ayuda humanitaria se agravaron enormemente, lo que también llevó a emprender intervenciones de nivel 3 a escala de todo el sistema. Ante estas situaciones de emergencia simultáneas, el PMA y otras organizaciones de ayuda humanitaria ampliaron sus actividades de socorro en un contexto difícil. Al mismo tiempo, el conflicto en la República Árabe Siria siguió afectando fuertemente a las poblaciones civiles, y la afluencia de refugiados que cruzaban las fronteras hizo desbordar la capacidad de apoyo de los países vecinos. Además, no cesaron las situaciones de emergencia prolongadas en varios otros lugares, como el Afganistán, la República Democrática del Congo, el Sahel, Somalia y el Yemen.

Los máximos representantes del Comité Permanente entre Organismos concibieron por primera vez la Agenda Transformativa en 2011, como un medio para simplificar y racionalizar la coordinación de las actividades de ayuda humanitaria. En la actualidad, los protocolos, fruto de una labor conjunta, permiten configurar cómo se planifican, coordinan y realizan las intervenciones de ayuda humanitaria. En el presente documento se resalta la labor que está realizando el PMA a fin de seguir poniendo en práctica la Agenda Transformativa, con miras a garantizar una coordinación que permita prestar una asistencia humanitaria más eficiente. No obstante, la magnitud de las necesidades sigue aumentando, mientras que el nivel de los recursos disponibles para tomar medidas humanitarias permanece inalterable.

El PMA es un prominente promotor del cambio en el sistema de ayuda humanitaria. Colabora con diversos asociados y sigue procurando fortalecer su liderazgo en los módulos de acción agrupada de logística y de telecomunicaciones para emergencias, así como su codirección del módulo mundial de seguridad alimentaria junto con la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. Durante el año pasado, el PMA prestó apoyo por medio de estos módulos de acción agrupada al conjunto de la comunidad de ayuda humanitaria en cada una de las intervenciones de nivel 3 a escala de todo el sistema, así como en el marco de muchas otras operaciones en el mundo entero, coordinando un despliegue y una capacidad operacional de magnitudes sin precedentes.

El PMA es consciente de que, para seguir aumentando la eficacia de sus intervenciones mediante el uso óptimo de unos recursos cada vez más limitados, un trabajo más eficaz en el marco de las asociaciones y con sus asociados ya no es una opción, sino una obligación. Por consiguiente, ya no puede limitarse a crear asociaciones operacionales sino que debe crear asociaciones estratégicas con otros interesados a fin de combatir el hambre y la inseguridad alimentaria. La nueva estrategia institucional del PMA en materia de asociaciones para 2014-2017 tiene como objeto promover la excelencia en esa esfera y permitirá orientar la creación de asociaciones en el marco del PMA. La estrategia se basa en los resultados obtenidos de evaluaciones recientes de la labor del PMA con los asociados, así como de una valoración externa de la capacidad del PMA de trabajar en asociación (“*Fit for Partnering*”).

## PROYECTO DE DECISIÓN\*



La Junta toma nota del documento titulado “Informe de actualización sobre la función del PMA en el sistema de asistencia humanitaria” (WFP/EB.A/2014/5-A).

---

\* Se trata de un proyecto de decisión. Si se desea consultar la decisión final adoptada por la Junta, sírvase remitirse al documento relativo a las decisiones y recomendaciones que se publica al finalizar el período de sesiones.

---

## ANTECEDENTES

1. En el presente documento se actualiza el informe presentado a la Junta en su período de sesiones anual de 2013 y se describe la labor que está realizando el PMA a fin de poner en práctica la Agenda Transformativa del Comité Permanente entre Organismos (IASC).

---

## AVANCES EN LA AGENDA TRANSFORMATIVA DE LA ASISTENCIA HUMANITARIA

### Agenda Transformativa del Comité Permanente entre Organismos

2. La Agenda Transformativa refleja el resultado de amplios debates celebrados entre los máximos representantes y los directores de las organizaciones que integran el IASC sobre cómo mejorar las intervenciones humanitarias colectivas. La Directora Ejecutiva del PMA ha señalado que la Agenda Transformativa no debería considerarse como una iniciativa excepcional, sino como un proceso que permitirá dar forma al futuro de la acción humanitaria, y que sus componentes llegarán a ser el medio comúnmente aceptado de llevar a la práctica la intervención humanitaria<sup>1</sup>.
3. El PMA, aprovechando su papel rector en el marco del IASC, dirigió a lo largo del año pasado la formulación y revisión de varios de los protocolos de la Agenda Transformativa, a saber: i) el Mecanismo interinstitucional de intervención rápida; ii) la preparación para la pronta intervención, la gestión y la coordinación entre los módulos de acción agrupada para el Módulo de referencia para la coordinación sectorial, y iii) el componente de examen por expertos homólogos de las operaciones del módulo de referencia del ciclo de los programas de asistencia humanitaria. En su calidad de copresidente del Grupo de trabajo del IASC sobre la evaluación de las necesidades, el PMA dirigió las actividades de formulación de orientaciones sobre la evaluación rápida inicial multisectorial y de múltiples módulos de acción agrupada. En su calidad de copresidente del Grupo de trabajo sobre la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas, el Programa dirigió la creación de un marco operacional para la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas y, como copresidente del Subgrupo de trabajo sobre preparación para la pronta intervención, dirigió la creación de un marco de preparación para la pronta intervención. La función del PMA también fue destacada en la formulación y dirección de una simulación interinstitucional a escala de todo el sistema realizada en Suiza en junio de 2013, que permitió determinar varias esferas que debían examinarse en el marco de los protocolos de la Agenda Transformativa.
4. Bajo la supervisión del Grupo de directores del IASC para situaciones de emergencia, se están poniendo en práctica los protocolos y directrices de la Agenda Transformativa sobre el terreno. A fines de 2013, se realizó un esfuerzo concertado a fin de reforzar, de forma colectiva, la planificación y el establecimiento de un orden de prioridades en 22 países, mediante la aplicación de directrices revisadas relativas a la planificación estratégica de las intervenciones, lo que permitió poner en marcha un ciclo de planificación más flexible para 2014 sobre la base del ciclo de crisis observado en los países. Las enseñanzas extraídas de este ejercicio permitirán orientar los ajustes del ciclo de planificación para 2015.
5. El Coordinador del Socorro de Emergencia, de acuerdo con el consenso logrado entre los máximos representantes del IASC, puso en marcha intervenciones de nivel 3 a escala de todo

---

<sup>1</sup> Mensaje de correo electrónico de la Directora Ejecutiva enviado a todo el personal el 14 de marzo de 2014.

el sistema en respuesta a las crisis en la República Árabe Siria, Filipinas, la República Centroafricana y Sudán del Sur. La puesta en marcha de estas intervenciones contó con el respaldo de análisis facilitados por el Grupo de directores del IASC para situaciones de emergencia y de asesoramiento prestado por el Coordinador de Asuntos Humanitarios y los equipos de ayuda humanitaria en los países. En cada una de estas situaciones, el PMA inició protocolos internos de nivel 3 con antelación a la intervención a escala de todo el sistema, lo que permitió una rápida ampliación de la escala de la coordinación y la capacidad de ejecución, en consonancia con la Agenda Transformativa. En Filipinas se designó a un Director del PMA en calidad de Coordinador Adjunto de Asuntos Humanitarios, poco después de que se pusiera en marcha una intervención de nivel 3 a escala de todo el sistema. En la República Centroafricana se designó a un Director del PMA para actuar como Coordinador Superior de Asuntos Humanitarios para reforzar la labor de liderazgo y la coordinación de la asistencia humanitaria sobre el terreno. En respuesta a estas crisis, el PMA autorizó el despliegue de coordinadores especializados en los módulos de acción agrupada y oficiales de gestión de la información, así como de expertos en asuntos cívico-militares, en estrecha colaboración con las contrapartes de la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCAH), a fin de apoyar la labor de coordinación durante las primeras fases de la intervención. En Filipinas y en la República Centroafricana, el PMA proporcionó asimismo competencias técnicas para facilitar las primeras actividades colectivas de evaluación aplicando la herramienta de evaluación rápida inicial de grupos múltiples.

6. En el marco de la aplicación de la Agenda Transformativa en las intervenciones de nivel 3, y a fin de extraer enseñanzas de las recientes situaciones de emergencia de ese nivel, el PMA participó en una misión interinstitucional a Myanmar y en misiones del Grupo de directores del IASC para situaciones de emergencia al Afganistán, el Pakistán, la República Árabe Siria, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo y Sudán del Sur, y, más recientemente, al Sudán, donde las cuestiones relativas a la Agenda Transformativa siguen siendo examinadas con carácter prioritario. En el equipo que dirige el examen por expertos homólogos de las operaciones relativas a las intervenciones de nivel 3 a escala de todo el sistema en la República Centroafricana colabora un Director del PMA. El PMA organizó además, junto con la OCAH, una misión de apoyo al Sudán a fin de contribuir a la eficacia de los equipos de ayuda humanitaria en los países mediante la aplicación de los protocolos de la Agenda Transformativa. Se ha elaborado una herramienta de autoevaluación que se está utilizando para determinar las zonas que necesitan mayor apoyo y asesoramiento técnico, lo que se traducirá en un plan de acción aprobado por los equipos de asistencia humanitaria en los países.
7. En agosto de 2013 y marzo de 2014, la Directora Ejecutiva del PMA emitió comunicados a todo el personal sobre la Agenda Transformativa, con el propósito de crear mayor conciencia y las condiciones necesarias para su aplicación a escala de todo el sistema. Además, en agosto de 2013 se distribuyeron dos circulares sobre el tema: una de ellas sobre la participación de los directores del PMA en los países en los equipos de asistencia humanitaria y otra sobre la función de los directores en los países en cuanto representantes del PMA como principal organismo responsable de los módulos de acción agrupada, en particular la correspondiente rendición de cuentas. Ambas circulares contenían información sobre importantes aspectos relativos a los protocolos de la Agenda Transformativa y reflejaban la orientación proporcionada en los módulos de referencia del ciclo de los programas de asistencia humanitaria y los módulos de acción agrupada incorporándola

debidamente en la elaboración, planificación, coordinación y ejecución de las estrategias del PMA en los países.

8. Asimismo, la Directora Ejecutiva decidió recientemente incluir en las evaluaciones de la actuación profesional de los directores del PMA en los países las aportaciones de los coordinadores de asuntos humanitarios, dando curso a una recomendación de los máximos representantes del IASC, cuando se formuló por primera vez la Agenda Transformativa en 2011. Tales aportaciones se referirán concretamente a la contribución de los directores en los países a la planificación colectiva y a las prioridades estratégicas acordadas por los equipos de asistencia humanitaria en los países, así como a sus funciones directivas y de representación en relación con los módulos de acción agrupada que dirige el PMA en esos equipos.

### **Información actualizada sobre los módulos mundiales de acción agrupada dirigidos o codirigidos por el PMA, y servicios humanitarios comunes gestionados por el PMA**

#### *⇒ Logística*

9. En su calidad de organismo principal del módulo de acción agrupada de logística, el PMA está encargado de la puesta en marcha de los servicios coordinados de logística que apoyan operaciones de ayuda humanitaria a nivel de los países. Desde junio de 2013 se han emprendido misiones para extraer enseñanzas de las actividades del módulo de acción agrupada de logística en Mozambique y el Yemen. Después de la evaluación conjunta de ese módulo, efectuada en 2012, se elaboró un plan estratégico trienal, el cual se encuentra actualmente en su segundo año de ejecución.
10. Se ha procurado mejorar las directrices, las herramientas, los procedimientos operativos estándar y las estrategias en materia de logística. En enero de 2014, el módulo de acción agrupada de logística presentó su sitio web ([www.logcluster.org](http://www.logcluster.org)), que puede consultarse desde plataformas tales como táblets y teléfonos móviles, con una estructura que facilita la navegación y permite mejorar el acceso de la comunidad de ayuda humanitaria a información pertinente sobre las operaciones sobre el terreno. Con la finalidad de mejorar el seguimiento de las realizaciones y el apoyo prestado a los clientes, el módulo de acción agrupada de logística presentó una aplicación para el seguimiento de los productos empleados en la ayuda de socorro, que respalda los servicios comunes de transporte y almacenamiento para la comunidad de ayuda humanitaria. Este sistema basado en la web ofrece a los clientes acceso en línea a su estado de carga y permite al módulo de acción agrupada de logística efectuar el seguimiento de las actividades. Dicha aplicación se utilizó con éxito en Filipinas, la República Árabe Siria y Sudán del Sur.
11. Otras innovaciones son las evaluaciones digitales de la capacidad logística, que sustituyen a las evaluaciones de la capacidad logística anteriormente publicadas en la página web del módulo de acción agrupada de logística y en las páginas web internas del PMA. En la actualidad, se pueden consultar más de 60 evaluaciones digitales, las cuales contienen información sobre la capacidad portuaria y aeroportuaria, las redes viales y ferroviarias, las instalaciones de almacenamiento, los procedimientos aduaneros y de manipulación, el índice de mano de obra y los medios de transporte local.
12. Mediante el curso de iniciación al módulo de acción agrupada de logística, que se imparte dos veces al año, en colaboración con THW Bundesschule (Neuhausen, Alemania), se ofrece capacitación y desarrollo de las capacidades a especialistas en logística de la comunidad de

organizaciones no gubernamentales (ONG). En el último curso se formó a 16 participantes de 12 organizaciones.

13. El curso de capacitación de los equipos de intervención logística se imparte dos veces al año. En junio de 2013 se formó a 23 especialistas en logística de 19 organizaciones de ayuda humanitaria en la metodología de intervención en casos de emergencia; los responsables superiores de logística de 15 organizaciones actuaron de facilitadores. Desde 2007, el módulo de acción agrupada de logística ha permitido capacitar a cerca de 300 especialistas en logística, los cuales forman parte de una lista de coordinadores de módulos de acción agrupada y oficiales de gestión de la información aptos para el despliegue en casos de emergencia.

⇒ *Telecomunicaciones para emergencias*

14. En 2013 se activó el módulo de acción agrupada de telecomunicaciones para emergencias en otros dos países, Filipinas y la República Centroafricana, ampliando con ello a 50 el número total de países. Dicho módulo contribuye en forma dinámica a la labor de orientación de la Agenda Transformativa y se propone garantizar que su personal con capacidad para atender aumentos imprevistos de las necesidades esté plenamente familiarizado con cualquier cambio de la forma en que la comunidad humanitaria intervenga ante casos de emergencia. Las directrices y herramientas del módulo de acción agrupada de telecomunicaciones para emergencias están siendo revisadas, de conformidad con los protocolos de la Agenda Transformativa.
15. A fin de prestar apoyo a la comunidad de ayuda humanitaria en general, en 2013 se impartió capacitación en materia de tecnología de la información (TI) para la gestión en caso de emergencias en el marco del módulo de acción agrupada de telecomunicaciones para emergencias. En este curso, dirigido al personal de asuntos humanitarios a cargo de las intervenciones de primera línea ante desastres, participaron miembros del personal técnico de 20 organizaciones de ayuda humanitaria. En marzo de 2014 se llevó a cabo con éxito en Kabul una formación piloto en materia de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) para la gestión de operaciones de emergencia, destinada a gobiernos y asociados. Se formó a un total de 28 representantes de gobiernos, ONG internacionales y del PMA, los cuales, en la actualidad, poseen las competencias y los conocimientos técnicos necesarios para coordinar y dirigir operaciones de emergencia de forma más eficiente y eficaz, y con mayor seguridad. La retroinformación sobre esta formación piloto se tendrá en cuenta para mejorar futuros cursos.

⇒ *Seguridad alimentaria*

16. Durante el período objeto del informe, el módulo mundial de seguridad alimentaria desplegó una rápida capacidad para atender aumentos imprevistos de las necesidades ante las cuatro intervenciones de nivel 3 a escala de todo el sistema. Este despliegue permitió el establecimiento de equipos y recursos de módulos de acción agrupada, así como la realización de ejercicios para extraer enseñanzas con miras a mejorar la coordinación de las intervenciones de seguridad alimentaria en casos de emergencia. Además de esas intervenciones de nivel 3 a escala de todo el sistema, mediante el módulo mundial de seguridad alimentaria se realizó el despliegue inmediato en el marco de 28 operaciones y misiones de apoyo en 12 países, a saber, el Afganistán, Filipinas, Jordania, Kenya, Líbano, Malí, el Níger, la República Centroafricana, Somalia, Sudán del Sur, Turquía y el Yemen, con el propósito de prestar asistencia a los nuevos módulos de seguridad alimentaria en los países, así como a los existentes, y de aumentar su visibilidad y eficacia.



17. El módulo mundial de seguridad alimentaria ha permitido desarrollar y realizar una nueva formación en materia de intervenciones de nivel 3 en casos de emergencia, destinada a los coordinadores de los módulos de acción agrupada, a fin de garantizar el despliegue de coordinadores capacitados a las principales emergencias. Un programa introductorio de enseñanza electrónica, en fase de desarrollo, permitirá ofrecer una visión general de la arquitectura de la asistencia humanitaria así como una introducción minuciosa a las funciones y responsabilidades del módulo de seguridad alimentaria y de los asociados a escala mundial y nacional. La capacitación en los países sobre las cuestiones relacionadas con los módulos de acción agrupada se lleva a cabo como parte de cada misión de apoyo y de asistencia inmediata. El módulo mundial de seguridad alimentaria presta a los equipos de los módulos de acción agrupada en los países apoyo técnico y capacitación en materia de metodología de la evaluación, seguimiento, redacción de propuestas, conceptos de seguridad alimentaria y diseño de programas.
18. Los miembros del módulo mundial de seguridad alimentaria colaboran estrechamente con otros asociados del IASC, a fin de velar por que las necesidades de los asociados y de los módulos nacionales de acción agrupada se reflejen en los protocolos de la Agenda Transformativa y en la arquitectura más amplia. El módulo mundial de seguridad alimentaria ha servido de base para la preparación de los módulos de referencia para la labor de coordinación de los módulos de acción agrupada y el ciclo de los programas de asistencia humanitaria; la orientación sobre el seguimiento de las intervenciones estratégicas en los países, y la elaboración de un registro de indicadores de las intervenciones de ayuda humanitaria en línea.

⇒ *Depósito de Suministros Humanitarios de las Naciones Unidas*

19. En 2013, la red de Depósitos de Suministros Humanitarios de las Naciones Unidas gestionó artículos no alimentarios por un valor superior a 52 millones de dólares EE.UU. en cinco lugares distribuidos en el mundo entero, y ofreció soluciones integrales para la gestión de las cadenas de suministro a 32 asociados en la labor humanitaria. Se despacharon aproximadamente 30.000 metros cúbicos de suministros de socorro a 90 países por medio de 951 envíos; el valor total de los servicios prestados a los asociados en la labor humanitaria ascendió a 35 millones de dólares. En 2013, entre las principales intervenciones figuraban las actividades de apoyo a las operaciones de socorro a raíz de varias emergencias complejas, como las ocurridas en Malí, la República Árabe Siria, la República Centroafricana y Sudán del Sur, así como de desastres naturales, principalmente en Filipinas, donde en menos de 48 horas el Depósito de Suministros Humanitarios de las Naciones Unidas había creado un puente aéreo para unir tres de sus centros y las zonas más afectadas, con la finalidad de garantizar el suministro ininterrumpido de artículos básicos para salvar vidas. Solo en esta intervención de emergencia, el Depósito de Suministros Humanitarios de las Naciones Unidas consolidó la entrega de 1.500 toneladas de suministros de socorro y alimentos listos para el consumo, valorados en más de 8,2 millones de dólares, en representación de 24 asociados en la labor humanitaria, y operó vuelos fletados diarios y envíos por flete comercial desde sus instalaciones en Brindisi, Dubái y Subang hasta los aeropuertos de Cebu, Manila y Tacloban.
20. A lo largo del año pasado, el Depósito de Suministros Humanitarios de las Naciones Unidas aumentó significativamente su capacidad operacional de intervención y el apoyo a los asociados, por medio de una mayor coordinación del abastecimiento de las cadenas de suministro y de la agrupación de la carga en los depósitos de suministros humanitarios, así como un mayor despliegue sobre el terreno y el desarrollo de las capacidades. El éxito de la

intervención en Filipinas pone de relieve el valor que estas actividades de preparación para la pronta intervención han añadido a las iniciativas de socorro de la comunidad de ayuda humanitaria, al aumentar la capacidad de almacenamiento y reforzar el mecanismo de coordinación. Con la finalización del complejo San Vito y el centro de capacitación cerca de Brindisi (Italia), se ampliaron las instalaciones de preparación para la pronta intervención y respuesta; se finalizaron las obras del almacén, la oficina y el centro de capacitación en Accra (Ghana), y se estableció una antena en Las Palmas de Gran Canaria (España), que estará en funcionamiento a partir de abril de 2014 y permitirá seguir fortaleciendo la preparación para la pronta intervención y las cadenas de suministro para la intervención en casos de emergencia en África occidental y las Américas.

⇒ *Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas*

21. El Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas presta servicios aéreos comunes a lugares remotos e inseguros, a fin de facilitar la ejecución y el seguimiento de las intervenciones de ayuda humanitaria. En 2013, dicho servicio transportó cada mes más de 30.000 pasajeros y 160 toneladas de carga ligera a cerca de 220 destinos. Ha funcionado en el Afganistán, el Chad, Etiopía, Malí, Mauritania, el Níger, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, Somalia, Kenya, el Sudán, Sudán del Sur y el Yemen, así como en la intervención a raíz del tifón Haiyan.
22. A pedido de los coordinadores de asuntos humanitarios y de los equipos de asistencia humanitaria en los países, el Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas proporciona transporte a las zonas donde el acceso es limitado en razón de la inseguridad, el poco desarrollo de la infraestructura, las largas distancias y la escasez de operadores aéreos comerciales seguros y fiables. En Malí, donde el acceso es restringido debido a la inseguridad, el Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas se ha convertido en el eje de las intervenciones de ayuda humanitaria en las zonas afectadas por el conflicto al norte del país, donde viven muchas comunidades frágiles. En la República Centroafricana, el transporte aéreo es el principal medio de acceso a la mayoría de las zonas de intervención humanitaria. En diciembre de 2013, al intensificarse la crisis en la República Centroafricana, el Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas hizo frente a un mayor número de exigencias de los pasajeros modificando su calendario de vuelos a fin de agregar un puente aéreo provisional entre Bangui y Douala. En el Estado de Jonglei (Sudán del Sur), el Servicio apoyó una intervención humanitaria rápida, en particular evacuaciones médicas y el transporte de artículos no alimentarios. Tras el inicio de las hostilidades en diciembre, trasladó a personal de ayuda humanitaria a Juba y a Nairobi y transportó carga así como a trabajadores humanitarios a lugares donde era necesaria la asistencia para salvar vidas. Cuando el tifón Haiyan azotó Filipinas el año pasado, la obstrucción de caminos y una infraestructura dañada limitaron la intervención humanitaria. El Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas puso en marcha las operaciones una semana después de ocurrida la catástrofe, prestando servicios aéreos a 20 localidades distintas hasta que se interrumpieron las operaciones en febrero de 2014.

## **FORTALECIMIENTO DEL LIDERAZGO Y LOS RECURSOS HUMANOS EN EL ÁMBITO DE LA ASISTENCIA HUMANITARIA**

### **Contribución del PMA al cuerpo de coordinadores de asuntos humanitarios**

23. A partir de marzo de 2014 hay un miembro del personal del PMA en la lista de cinco miembros del personal de coordinadores de asuntos humanitarios de nivel 3, y en el cuerpo de coordinadores de asuntos humanitarios, entre ellos, dos mujeres con cargos directivos. Ello representa un aumento del 20 % por lo que se refiere a la contribución del PMA al cuerpo de coordinadores desde finales de 2012. Se ha designado al cuerpo de coordinadores de asuntos humanitarios a otros nueve miembros del personal, entre ellos, a tres mujeres con cargos directivos, y a otros siete miembros al cuerpo de coordinadores de asuntos humanitarios de nivel 3. El PMA se compromete a seguir aumentando la capacidad del personal interesado en asumir la función de Coordinador de Asuntos Humanitarios, como parte de su programa de desarrollo del liderazgo.
24. En la actualidad, el PMA cuenta con siete miembros del personal que fungen como Coordinadores Residentes, entre ellos, dos mujeres. El PMA prevé que otra mujer del personal de categoría superior asuma a la brevedad sus funciones como Coordinadora Residente, a reserva de la aprobación del gobierno. Otros ocho miembros del personal han aprobado la evaluación para coordinadores residentes y están aptos para postular a futuras vacantes en ese cargo.

### **Mejora de las listas de reserva para el despliegue en casos de emergencia y disposiciones de contingencia**

25. Desde junio de 2013, la unidad de apoyo al módulo mundial de acción agrupada de logística ha desplegado personal a Filipinas, Jordania, el Líbano, la República Árabe Siria, la República Centroafricana, Sudán del Sur y Turquía. Los oficiales superiores de logística asignados a la unidad de apoyo a dicho módulo deberán estar disponibles para su despliegue como coordinadores de módulos en caso de declararse una emergencia de nivel 3. La unidad de apoyo al módulo mundial de acción agrupada de logística está compuesta por seis oficiales de logística, entre ellos, dos oficiales cívico-militares con capacidad para atender aumentos imprevistos de las necesidades para todas las operaciones presentes y futuras del módulo de acción agrupada de logística del PMA. La coordinación cívico-militar se proporciona en estrecha colaboración con el módulo de acción agrupada de logística y la OCAH; recientemente se han apoyado estas iniciativas mediante despliegues en Filipinas, la República Centroafricana y Sudán del Sur.
26. A través del Equipo reforzado de intervención logística en situaciones de urgencia (ALITE), la Dirección de Logística (OSL) del PMA tiene una lista de reserva de asociados para casos de emergencia, expertos en diversas disciplinas y listos para su despliegue inmediato. En 2013, 16 organismos prestaron apoyo por medio del despliegue de asociados para emergencias, tanto de despliegues individuales como de conjuntos de servicios. Se adscribió un total de 166 expertos a las operaciones del PMA. El despliegue de expertos en logística, gestión de la flota, TIC, protección, transferencia de efectivo y cupones e ingeniería fue el más frecuente. En Filipinas y Sudán del Sur se instalaron campamentos de base, con el apoyo de la Asociación Humanitaria Internacional.

27. A fin de asegurar una intervención rápida, el módulo de acción agrupada de telecomunicaciones para emergencias cuenta con un cuerpo de especialistas en coordinación, gestión de la información, TI, telecomunicaciones y electricidad, esto es, el Equipo de intervención rápida para emergencias en apoyo de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones (FITTEST), al que se puede recurrir para el despliegue en un plazo de 24 horas. A fin de aumentar los efectivos disponibles para su despliegue en las intervenciones de ayuda humanitaria, en particular en situaciones de emergencia de nivel 3, se ha ofrecido capacitación a asociados experimentados por medio del programa de capacitación del módulo de acción agrupada. Varias de las personas que han recibido capacitación de esta forma ya han sido asignadas para prestar apoyo inmediato.
28. Horas después de que el tifón Haiyan azotara a Filipinas, el coordinador del módulo de acción agrupada de telecomunicaciones para emergencias, que había sido asignado por el FITTEST para su despliegue a la zona de emergencia, trabajaba ya sobre el terreno. En 48 horas se había autorizado el despliegue de cinco personas, en colaboración con los asociados del módulo de acción agrupada de telecomunicaciones para emergencias, la plataforma “emergency.lu” y el programa “Ericsson Response”. Se dotó a los miembros del equipo de material de despliegue aéreo logístico de urgencia, a saber, equipos y herramientas de comunicación para salvar vidas. A fin de velar por que todos los puntos de vista del conjunto de la comunidad de ayuda humanitaria se tomaran en consideración en las intervenciones de emergencia, el módulo de acción agrupada de telecomunicaciones para emergencias designó también a un coordinador especializado de una ONG que integra la unidad de apoyo al módulo mundial de acción agrupada de telecomunicaciones para emergencias.
29. A fin de desplegar al personal adecuado a las emergencias de nivel 3, el módulo mundial de seguridad alimentaria ha aprovechado la experiencia de 200 participantes procedentes de ONG, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) y el PMA que han completado el curso de capacitación de coordinadores del módulo de seguridad alimentaria. El módulo mundial de seguridad alimentaria ha reforzado la participación de los asociados concertando memorandos de entendimiento bilaterales que permiten adscribir oportunamente a personal experimentado y recurriendo a asociados para emergencias. Mediante el módulo mundial de seguridad alimentaria se ayuda asimismo a los módulos nacionales de seguridad alimentaria a seleccionar a personal cualificado para las intervenciones de emergencia a nivel de los módulos de acción agrupada y sectorial.

## **MEJORAS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS, LA PRESENTACIÓN DE INFORMES, EL SEGUIMIENTO Y LA EVALUACIÓN**

### **Rendición de cuentas a las poblaciones afectadas**

30. La rendición de cuentas a las poblaciones afectadas tiene por objeto mejorar la calidad de la prestación de servicios humanitarios a todos los sectores de una comunidad afectada definiendo las necesidades concretas de los miembros de la comunidad según el sexo, la edad, la existencia de discapacidad y la diversidad. Esto se lleva a cabo en cada fase del ciclo del proyecto, en particular mediante la información y la comunicación recíproca, la participación y la representación, y las denuncias y retroinformación.

31. La primera función de coordinación interinstitucional establecida para la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas en el marco de la intervención a raíz del tifón Haiyan en Filipinas, que contó con el apoyo del PMA mediante el despliegue de un experto en esa esfera a la OCAH, se consideró una “innovación” pionera en la materia. Por ejemplo, el amplio intercambio de los resultados de las consultas con mujeres, hombres, niños, adolescentes y ancianos se tradujo en rápidos ajustes en la programación de varios organismos. El Grupo de directores para situaciones de emergencia puso en marcha el primer plan de acción colectivo de rendición de cuentas a las poblaciones afectadas, facilitado por la presidencia del PMA del Equipo de tareas del IASC; en él se describían las actividades y responsabilidades concretas de la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas, la protección contra la explotación y los abusos sexuales y la comunicación con las comunidades que debía realizarse en el marco de cada nivel del sistema.
32. En el transcurso del año pasado, el PMA adoptó medidas destinadas a crear mayor conciencia y reforzar el compromiso a nivel interno respecto de la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas por crisis. En la Dirección de Políticas, Programas e Innovaciones (OSZ), se ha centrado la atención en aumentar la capacidad interna y la participación en las iniciativas interinstitucionales. En el marco del PMA se ha desarrollado una comunidad mundial de práctica que permite la comunicación periódica entre todas las funciones y atribuciones. En colaboración con la Dirección de Comunicación (COM) se ha organizado una actividad para examinar maneras de mejorar la comunicación con las comunidades vulnerables. El PMA se encuentra actualmente representado en la red de comunicación con las comunidades afectadas por desastres, con lo que refuerza sus vínculos institucionales con las organizaciones especializadas en esa esfera.
33. Por lo que se refiere a las actividades sobre el terreno, se llevó a cabo en Malí un análisis las iniciativas emprendidas por el PMA en materia de rendición de cuentas a las poblaciones afectadas, centrado en las estrategias de comunicación con las comunidades y en la mejora de la tramitación de las denuncias. En las operaciones de Kenya y Somalia se efectuaron consultas in situ sobre los mecanismos de presentación de denuncias y retroinformación, y sobre la línea directa y las actividades de protección contra la explotación y los abusos sexuales que se habían llevado a cabo en Kenya. A lo largo del año, se impartió capacitación a distancia y se proporcionó retroinformación y orientación personalizada a los despachos regionales y las oficinas en los países presentes en el Afganistán, Bangladesh, Burkina Faso, Djibouti, el Ecuador, Etiopía, Filipinas, Jordania, Kenya, Malawi, el Pakistán, la República Árabe Siria, Somalia y países de África oriental. El PMA, junto con la FAO y el módulo mundial de seguridad alimentaria, realizó una evaluación de la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas en todo el sector de la ayuda humanitaria en el Pakistán, haciendo hincapié en la seguridad alimentaria.
34. El PMA sigue dirigiendo la labor del Equipo de tareas del IASC sobre la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas, y en particular sobre la protección contra la explotación y los abusos sexuales, en su calidad de presidente de dicho equipo, al que aporta competencias especializadas y a cuyo coordinador da acogida en sus locales. Determina varias de las prioridades del IASC, en particular la coordinación de las misiones conjuntas enviadas a las operaciones de emergencia para aumentar las capacidades e intercambiar buenas prácticas. En octubre de 2013, el PMA dirigió en Ginebra un taller inter pares sobre la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas para los colegas de las Naciones Unidas y los delegados del Movimiento Internacional de la Cruz Roja, con la ayuda del Proyecto de Responsabilidad Humanitaria y la FAO.

## **Mejora de la gestión basada en los resultados y del seguimiento basado en el desempeño**

35. A fin de reforzar la responsabilidad y la transparencia, el PMA ha emprendido varias mejoras en su presentación de informes sobre las realizaciones. En particular, el Informe Anual de las Realizaciones —documento básico de rendición de cuentas del PMA— se ha reestructurado para mejorar la presentación de la información sobre los resultados a nivel de los efectos. Dado que la presentación de información sobre las realizaciones en todo el Programa se basa en la calidad de los informes a nivel de los proyectos, el PMA ha mejorado también sus datos relativos a los efectos y productos, así como la presentación en sus informes normalizados de los proyectos de la información recibida de sus asociados.
36. A raíz de la adopción de un nuevo ciclo de planificación estratégica, en el transcurso de 2013 el PMA modificó sus marcos de resultados, a saber, el Marco de resultados estratégicos y el Marco de resultados de gestión, a fin de facilitar la ejecución del Plan Estratégico para 2014-2017.
37. En consonancia con la transición del PMA de la ayuda alimentaria a la asistencia alimentaria, el Marco de resultados estratégicos tiene por objeto reflejar con mayor exactitud los resultados de las iniciativas emprendidas por el PMA para prepararse a hacer frente e intervenir ante las crisis, restablecer y reconstruir la vida y los medios de subsistencia, incrementar la cobertura de las actividades nutricionales, reducir la vulnerabilidad y promover una resiliencia duradera. El nuevo Marco de resultados estratégicos integra cuestiones de género, protección, rendición de cuentas a las poblaciones afectadas y asociaciones por medio de un conjunto de resultados e indicadores transversales.
38. Tras la elaboración de sus marcos de resultados para 2014-2017, en 2013 el PMA mejoró sus métodos de seguimiento y presentación de informes a fin de apoyar las iniciativas emprendidas por el IASC para finalizar su propio marco de seguimiento de las intervenciones y perfeccionar las directrices sobre el seguimiento de las intervenciones humanitarias. En este marco y en estas directrices se indica, mediante un conjunto de indicadores que permita hacer el seguimiento de los insumos, productos y efectos de la acción humanitaria colectiva, cómo deberían realizarse y medirse los progresos respecto de los objetivos del Plan estratégico de intervención, así como quiénes deberían hacerlo y cuándo.
39. El PMA ha suscrito la Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda, de acuerdo con su compromiso de garantizar los más altos niveles de responsabilidad y transparencia en su labor. Se trata de una iniciativa de múltiples interesados que reúne a donantes, gobiernos de países en desarrollo, la sociedad civil y expertos en la información sobre la ayuda con el fin de convenir en una norma internacional común y de publicar más información y de mayor calidad sobre esa esfera. Durante 2013, el PMA cumplió su compromiso comenzando a publicar datos conformes a los principios de la iniciativa, en particular detalles sobre más de 600 actividades de proyectos realizados en más de 90 países, acompañados, a partir de enero de 2010, de los gastos mensuales correspondientes. El PMA incluyó también datos prospectivos sobre los proyectos, entre ellos, presupuestos trimestrales de las actividades correspondientes a las operaciones que se realicen en un período de tres años. En el marco de las Naciones Unidas, el PMA desempeña actualmente una función destacada por lo que se refiere a la iniciativa de transparencia.

## Evaluación

40. Durante el pasado año, la Oficina de Evaluación (OEV) aumentó su participación en el Grupo directivo interinstitucional del IASC, convocado por la OCAH, con la finalidad de mejorar la evaluación de la asistencia humanitaria entre organismos. Las directrices sobre la evaluación de la acción humanitaria se han finalizado en el marco de las directrices para la aplicación del ciclo de los programas de asistencia humanitaria del IASC, al amparo de la Agenda Transformativa. La OEV colabora asimismo con la FAO en una evaluación estratégica conjunta del sistema relativo al módulo de seguridad alimentaria, y se presentarán a la Junta en su período de sesiones de noviembre de 2014 estudios de casos realizados en Bangladesh, el Chad, Filipinas, Kenya, el Líbano, Malí, el Pakistán y Turquía.

---

## FINANCIACIÓN DE LA ASISTENCIA HUMANITARIA

### Presupuesto y gastos de los programas de asistencia humanitaria

41. En marzo de 2014, el PMA había recibido 1.030 millones de dólares en concepto de contribuciones voluntarias para financiar el programa de trabajo de 2014, valorado en 7.170 millones de dólares para asistir a beneficiarios en 74 países.
42. En 2013, el PMA recibió el segundo nivel más alto de contribuciones de su historia, esto es, 4.380 millones de dólares, de los cuales 4.150 millones de dólares para financiar su programa de trabajo, valorado en 6.700 millones de dólares. De esta cuantía total se destinan 1.610 millones de dólares a las operaciones de emergencia del PMA, 1.580 millones de dólares a las operaciones prolongadas de socorro y recuperación, 371 millones de dólares a los proyectos de desarrollo y 208 millones de dólares a las operaciones especiales; 384 millones de dólares proceden de contribuciones multilaterales (incluida la Cuenta de Respuesta Inmediata).
43. Desde 2007, la financiación mundial del PMA ha aumentado en más de 1.000 millones de dólares anuales, pero sus necesidades operacionales y necesidades estimadas de asistencia alimentaria han aumentado a un ritmo más rápido debido a la frecuencia y magnitud de las crisis que se produjeron en los últimos años. En estos últimos cinco años, el porcentaje de los recursos movilizados ha representado, en promedio, menos del 60 %, es decir, una disminución de más del 20 % con respecto al período 2007-2008.

### Evolución de las asignaciones de los donantes

44. En 2013, la cuantía de contribuciones multilaterales disminuyó, prosiguiendo así la constante tendencia decreciente observada a partir de 2011. No obstante, esta disminución no parece recaer en el marco de la reorientación estratégica puesta en marcha por los principales donantes multilaterales. En efecto, el apoyo multilateral se mantuvo estable entre los principales donantes y en la mayor parte de los casos se registró incluso un ligero aumento. El PMA, en consonancia con los principios por los que se rigen las buenas prácticas de gestión de las donaciones humanitarias, procurará incrementar la proporción de los fondos que pueden utilizarse con más flexibilidad. El Programa deberá entablar un debate abierto y franco con sus donantes en torno a este tema de importancia fundamental.
45. El PMA se ha comprometido a aumentar la concienciación de los donantes respecto de los beneficios derivados de las contribuciones plurianuales. Tales iniciativas han permitido que las contribuciones anuales totales disponibles de las contribuciones plurianuales hayan

superado por primera vez, en 2013, los 500 millones de dólares, en relación con 386 millones de dólares recabados en 2012.

### **Información actualizada sobre el Fondo central para la acción en casos de emergencias de las Naciones Unidas y otros mecanismos de financiación común**

46. Desde el 10 de marzo de 2014, el PMA ha recibido 17,7 millones de dólares en fondos comunes para apoyar las operaciones de emergencia de 2014; el 98 % de estos fondos, vale decir, 17,4 millones de dólares, provino del Fondo central para la acción en casos de emergencias (CERF) de las Naciones Unidas. Desde su creación en 2006, el CERF ha sido uno de los principales 10 donantes del PMA, que sigue siendo uno de sus principales beneficiarios. En 2013, el CERF, séptimo donante más importante del PMA, realizó una contribución de 143,3 millones de dólares de los 168,8 millones de dólares de la financiación común. Dichas contribuciones permitieron apoyar, en 37 países, las operaciones de asistencia alimentaria que realiza el PMA y su función directiva de los módulos de acción agrupada de logística y telecomunicaciones para emergencias. En 2013, el 21 % (35,7 millones de dólares) de los fondos mancomunados recibidos por el PMA se asignó a las operaciones especiales. Cabe citar entre otras fuentes importantes de financiación común los fondos de intervención en casos de emergencia a nivel de los países, cuya contribución ascendió a 7,2 millones de dólares, y los fondos humanitarios comunes, que aportaron 18,3 millones de dólares para financiar cuatro de las mayores operaciones del PMA, es decir, las realizadas en la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, Somalia y el Sudán.

### **Asociaciones con el sector privado**

47. En 2013, las donaciones procedentes del sector privado totalizaron 88,4 millones de dólares, lo que representó un aumento del 37 % con respecto a 2012. Se recaudó una considerable cuantía de 11,8 millones de dólares para la intervención de emergencia en Filipinas, con lo cual el sector privado pasó a ser el segundo donante más importante para esta operación y el primero en poner a disposición fondos sobre el terreno. En consonancia con la estrategia del PMA en materia de creación de asociaciones y movilización de fondos en el ámbito del sector privado (2013-2017), aprobada en 2013, el PMA recurre a las herramientas, la capacitación y los procesos necesarios para facilitar una colaboración eficaz con el sector privado en todos los niveles organizativos, en apoyo de las actividades humanitarias.

### **Iniciativas en el marco del IASC**

48. En 2013, el PMA participó en el Subgrupo de trabajo del IASC sobre financiación de la asistencia humanitaria. Desde 2014, el PMA, junto con el Consejo Internacional de Organizaciones Voluntarias, patrocina el Equipo de tareas. Entre las prioridades del IASC que el PMA apoya actualmente figura la adopción de una postura común sobre las exigencias de los donantes en materia de visibilidad.

49. El Director de Servicios de Emergencia del PMA participó en las reuniones periódicas sobre la Agenda Transformativa organizadas entre el Grupo de directores para situaciones de emergencia y los donantes, en las que se facilitaba información actualizada sobre las medidas adoptadas en el PMA para aplicar e incorporar la Agenda Transformativa y se rendía cuentas de las intervenciones de emergencia de gran envergadura. El Grupo de



directores para situaciones de emergencia celebró reuniones bianuales con este grupo de donantes de la asistencia humanitaria, así como otras reuniones para el intercambio de información sobre la declaración de situaciones de emergencia de nivel 3 a escala de todo el sistema y las cuestiones relativas a las intervenciones de emergencia.

## **PREPARACIÓN PARA LA PRONTA INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS Y DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES**

### **Mejora de la preparación para la pronta intervención en emergencias, la planificación para imprevistos y la alerta temprana**

*⇒ Programa de fortalecimiento de la capacidad de preparación para la pronta intervención y de respuesta en casos de emergencia*

50. El Programa de fortalecimiento de la capacidad de preparación para la pronta intervención y de respuesta en casos de emergencia (PREP) del PMA, de tres años de duración, permite garantizar que el PMA tenga la capacidad para prepararse para intervenir en emergencias y organizar intervenciones más eficientes y eficaces en casos de emergencia, de conformidad con los protocolos y las directrices de la Agenda Transformativa. El PREP, en consonancia con el Plan Estratégico del PMA, tiene tres objetivos principales: fortalecer las capacidades de intervención del PMA a fin de apoyar las intervenciones de emergencia en pro de unos 6 millones de beneficiarios, reforzar la rendición de cuentas y la coherencia en la gestión de estas intervenciones y fortalecer las asociaciones con las autoridades nacionales, la comunidad humanitaria internacional y otros actores humanitarios, a fin de que la acción humanitaria sea más eficaz. Las actividades del PREP, que están a cargo de distintas direcciones y en las que participan oficinas sobre el terreno y de la Sede, se han diseñado sobre la base de las enseñanzas extraídas y las recomendaciones formuladas en las evaluaciones. A fin de dotar al personal de la capacidad necesaria para emprender intervenciones de nivel 3 desde que se declara una emergencia, se ha empezado a impartir capacitación en el marco del PREP. En mayo de 2013, 40 miembros del personal de todas las esferas funcionales participaron en un primer programa piloto del FASTER, un programa de capacitación en situaciones de emergencia, concebido para preparar al personal encargado de las intervenciones con miras a su despliegue. En la actualidad, el PMA integra a otros organismos en este programa de capacitación, que incluye módulos relativos a la Agenda Transformativa.
51. En febrero de 2013, se estableció una unidad encargada del análisis y la alerta temprana que proporcionó por primera vez al PMA una capacidad de previsión especializada centrada en el riesgo contextual. El personal de la unidad posee conocimientos técnicos en meteorología y peligros naturales, análisis de conflictos y análisis económicos. La unidad de análisis y alerta temprana preparó el informe mensual del PMA en materia de alerta temprana, en el que se utiliza una metodología de análisis de riesgos para determinar la distribución de las probabilidades de impacto. Dicha unidad ha preparado asimismo una nota informativa sobre los riesgos para ayudar a las oficinas en los países a detectar los riesgos. Para asegurar que el PMA adopte un enfoque holístico del PMA en materia de alerta temprana, la unidad de análisis y alerta temprana ha dirigido la creación de una red de alerta temprana que integra distintas direcciones del Programa, entre las cuales la de análisis y cartografía de la vulnerabilidad. Con el propósito de facilitar la comunicación dentro de la red, la unidad ha establecido un sistema de avisos mensuales de alerta temprana que se

incluyen en el informe correspondiente. En la actualidad, la alerta temprana es una de las cinco aportaciones básicas a la asignación de los recursos de los programas por conducto del Comité de Asignación Estratégica de Recursos del PMA.

52. En el marco del Programa de asociación para el desarrollo de capacidades (CAPRO) del PMA, la unidad de análisis y alerta temprana ha colaborado con el Departamento de Protección Civil de Italia para preparar cursos de capacitación profesional en materia de alerta temprana destinada a los organismos nacionales de gestión de actividades en casos de desastre. Aprovechando su reconocida experiencia y competencias técnicas, en 2013 el PMA fortaleció sus asociaciones con las autoridades nacionales y la comunidad internacional a fin de centrar la atención en las actividades de preparación para la pronta intervención, ateniéndose debidamente al marco operacional de la Agenda Transformativa en relación con la preparación para la pronta intervención. El PMA colabora con las autoridades nacionales a través del CAPRO, que es su asociado de ayuda humanitaria de elección.
53. En un esfuerzo por mejorar el intercambio de información interna sobre las medidas de preparación para la pronta intervención y disponibilidad inmediata, se ha desarrollado un conjunto de herramientas en la web de preparación para la pronta intervención y de respuesta en casos de emergencia que, para diciembre de 2013, se habían implantado en el 92 % de las oficinas en los países del Programa. El PMA se encarga asimismo de proporcionar a sus asociados datos y análisis geoespaciales y obtenidos por teledetección a través de los módulos de acción agrupada que dirige el PMA; las actividades conexas de fortalecimiento de la capacidad se realizan en el marco del PREP. En 2013, se habilitó la recién creada plataforma interactiva de cartografía para las intervenciones de nivel 3 tanto en Filipinas como en la República Árabe Siria. Ello permitió a los asociados en la asistencia humanitaria introducir y utilizar los datos geoespaciales en tiempo real, a través de una plataforma de código abierto.

## Gestión de la información

54. La unidad encargada de la gestión de la información sobre las operaciones se creó en febrero de 2013 y la gestión de la información ha llegado a ser una de las 12 esferas funcionales del PMA que ofrecen una visión común de las operaciones para la toma de decisiones durante situaciones de crisis y emergencia. La unidad facilita información básica sobre las operaciones a los asociados internos y externos a través del centro de operaciones del PMA, y garantiza transparencia y rendición de cuentas a los donantes y a la Junta Ejecutiva. En el marco de esta iniciativa, los directores de los servicios de emergencia de la FAO y el PMA han participado en reuniones informativas trimestrales destinadas a los donantes y los miembros de la Junta, reforzando aún más la colaboración sobre las cuestiones operacionales.
55. Desde junio de 2013 se imparte capacitación a los 110 oficiales encargados de la preparación de informes y la gestión de la información. Un grupo de trabajo interfuncional sobre la gestión de la información operacional, dirigido por la unidad, coordina la gestión de la información del PMA. A nivel interinstitucional, se han realizado progresos en el establecimiento de conjuntos de datos básicos comunes sobre las operaciones.

## Enseñanzas extraídas

56. De conformidad con el protocolo de activación revisado del PMA, ahora es aún más necesario extraer enseñanzas a nivel institucional sobre las emergencias de nivel 3 o 2. A fin de garantizar la coherencia de la información y facilitar el seguimiento de las

recomendaciones, se ha desarrollado y puesto a prueba una metodología estándar para extraer enseñanzas. Además, se ha elaborado material exhaustivo sobre las lecciones aprendidas, que consta de información orientativa sobre el proceso, preguntas para entrevistas, modelos de correspondencia y de otro tipo en apoyo de la labor de los despachos regionales y las oficinas en los países.

57. Desde 2010 se ha encomendado la realización de cinco estudios para la extracción de enseñanzas: en Haití, el Pakistán y el Sahel, en 2010; en el Cuerno de África, en 2011, y en Sudán del Sur, en 2012 y 2013. En el transcurso de 2014 seguirán realizándose estudios de esta índole y se prevé realizar intervenciones de nivel 3 en Filipinas, la República Centroafricana, la República Árabe Siria y Sudán del Sur; se prestará apoyo para la difusión de las lecciones aprendidas relativas a la aplicación de la Agenda Transformativa en los países seleccionados, y se ayudará a los despachos regionales y oficinas en los países a extraer enseñanzas al respecto.

---

## LISTA DE LAS SIGLAS UTILIZADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO

ALITE	Equipo reforzado de intervención logística en situaciones de urgencia
CAPRO	Programa de asociación para el desarrollo de capacidades
CERF	Fondo central para la acción en casos de emergencias
COM	Dirección de Comunicación
FAO	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura
FITTEST	Equipo de intervención rápida para emergencias en apoyo de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones
IASC	Comité Permanente entre Organismos
OCAH	Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios
OEV	Oficina de Evaluación
ONG	organización no gubernamental
OSL	Dirección de Logística
OSZ	Dirección de Políticas, Programas e Innovaciones
PREP	Programa de fortalecimiento de la capacidad de preparación para la pronta intervención y de respuesta en casos de emergencia
TI	tecnología de la información
TIC	tecnología de la información y las comunicaciones
UNHAS	Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas