

برنامج  
الأغذية  
العالمي



Programme  
Alimentaire  
Mondial

World  
Food  
Programme

Programa  
Mundial  
de Alimentos

**Período de sesiones anual  
de la Junta Ejecutiva**

**Roma, 3-6 de junio de 2014**

## **ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE GESTIÓN**

**Tema 11 del programa**

*Para información\**

# S

Distribución: GENERAL  
**WFP/EB.A/2014/11-E**  
9 mayo 2014  
ORIGINAL: INGLÉS

## **INFORME SOBRE LA SEGURIDAD EN EL PMA**

\* De conformidad con las decisiones de la Junta Ejecutiva sobre el sistema de gobierno, aprobadas en el período de sesiones anual y el tercer período de sesiones ordinario de 2000, los temas presentados a título informativo no se someterán a debate a menos que los miembros de la Junta lo pidan expresamente antes de la reunión y que la Presidencia dé el visto bueno a la petición, por considerar que es oportuno que la Junta dedique a ello parte de su tiempo.

La tirada del presente documento es limitada. Los documentos de la Junta Ejecutiva se pueden consultar en el sitio web del PMA (<http://executiveboard.wfp.org>).

# NOTA PARA LA JUNTA EJECUTIVA

**El presente documento se remite a la Junta Ejecutiva a efectos de información.**

La Secretaría invita a los miembros de la Junta que deseen formular alguna pregunta de carácter técnico sobre este documento a dirigirse al funcionario del PMA encargado de la coordinación del documento, que se indica a continuación, de ser posible con un margen de tiempo suficiente antes de la reunión de la Junta.

Director, OMF\* y Coordinador  
de las Medidas de Seguridad del PMA:

Sr. S. Gluning

Tel.: 066513-2177

Para cualquier información sobre la disponibilidad de los documentos destinados a la Junta Ejecutiva, sírvase dirigirse a la Dependencia de Servicios de Conferencias (tel.: 066513-2645).

\* Dirección de Seguridad sobre el Terreno

## RESUMEN

En el presente documento se informa de los incidentes en materia de seguridad acaecidos en 2013 que afectaron directa o indirectamente a personal y bienes del PMA, de sus asociados y de sus contratistas. El año destacó por el gran número de emergencias complejas, en especial el conflicto en la República Árabe Siria, la inseguridad en el Afganistán, la ruptura del orden público en la República Centroafricana y el deterioro de la situación en Sudán del Sur. El ataque terrorista contra las Naciones Unidas en Somalia y los daños sufridos por instalaciones del PMA en Kabul durante un ataque a la Organización Internacional para las Migraciones ponen de relieve la continua necesidad de adoptar medidas de seguridad para proteger tanto al personal como los bienes y las operaciones del Programa.

En 2013 la Junta aprobó unos gastos en seguridad de hasta 10,0 millones de dólares EE.UU. con cargo al Fondo General; las oficinas en los países tuvieron que proporcionar otros 8,8 millones de dólares en concepto de coparticipación en los costos (véase el documento CEB/2010/HLCEM/FB/8/Rev.2). También se facilitaron fondos para las actividades de seguridad cofinanciadas: en 2013 el PMA aportó 12,2 millones de dólares para el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas.

La Dirección de Seguridad sobre el Terreno siguió aplicando su plan estratégico quinquenal para 2012-2016. Los cambios introducidos en la dirección a fin de incrementar su presencia sobre el terreno y reducir el número de miembros del personal en la Sede han ayudado a mejorar la coordinación con el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas y a seguir incorporando la gestión de riesgos en materia de seguridad en el PMA. En 2013, esta dirección trabajó en el tema del reparto de riesgos con los asociados del PMA en la ejecución, en la determinación de formas de colaborar con la Dirección de Políticas, Programas e Innovaciones para apoyar la realización de programas del PMA y en la formulación de medidas de seguridad relacionadas con las modalidades de transferencia de efectivo y cupones.

El número de oficiales de seguridad sobre el terreno se incrementó en 2013, en respuesta al aumento de las emergencias de nivel 2 y 3. La Dirección de Seguridad sobre el Terreno dirigió la labor técnica sobre cuestiones relacionadas con las explosiones, realizó evaluaciones técnicas para otros organismos, fondos y programas y comenzó a preparar material de capacitación sobre mitigación de los efectos de las ondas expansivas para los profesionales de la seguridad. El PMA sigue evaluando las medidas de mitigación de riesgos ya aplicadas en sus oficinas y su eficacia.

En materia de gestión de riesgos, la Dirección de Seguridad sobre el Terreno seguirá colaborando con otras direcciones y con los servicios dedicados a este tema a fin de mejorar dicha gestión, centrándose en la capacitación de los profesionales de la seguridad y en la gestión y el análisis de la información. También seguirá promoviendo la máxima transparencia en la presupuestación de los costos de seguridad a nivel operacional y estratégico.

## EXAMEN DE LA SEGURIDAD DEL PMA SOBRE EL TERRENO

1. En 2013, la Dirección de Seguridad sobre el Terreno (OMF) siguió aplicando su plan estratégico para 2012-2016, aportando competencias técnicas especializadas y desempeñando una función directiva en gestión de riesgos y capacitación y análisis sobre cuestiones de seguridad. En entornos complejos, donde con frecuencia se planteaba la cuestión de decidir “cuándo marcharse” más bien que “cómo permanecer”, la OMF siguió garantizando la protección y la seguridad del personal del PMA y de sus bienes y operaciones.
2. La Dirección sigue apoyando los cambios orgánicos del Programa. El aumento de su presencia sobre el terreno y la reducción de su plantilla en la Sede reflejan el desplazamiento del centro de gravedad de las actividades del PMA hacia las oficinas en los países y los beneficiarios. Se creó un puesto de Director Adjunto en la Sede con el fin de aumentar la eficacia en la gestión de los recursos y los conocimientos, y se destinaron analistas de seguridad a los despachos regionales. Los cambios en la estructura de la OMF han facilitado una coordinación más efectiva con el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas y con otros servicios de gestión de riesgos, lo cual ha redundado en beneficio de las operaciones del PMA.
3. En el examen de los procesos operativos se señalaron 10 posibles proyectos relativos a gestión de presupuestos, desarrollo de competencias especializadas en materia de seguridad, gestión de la información, gestión de los riesgos para la seguridad, enlace y coordinación, y gestión de la seguridad del personal. Con estas iniciativas se mejorará la eficiencia y la eficacia de las medidas de seguridad y se acrecentará la eficacia en el uso de los recursos, en consonancia con los Objetivos Estratégicos del PMA.

## INCIDENTES RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PERSONAL O LOS BIENES DEL PMA Y DEL PERSONAL DE SUS ASOCIADOS<sup>1</sup>

4. A propósito de los incidentes relacionados con la seguridad en el PMA en 2013 se pueden destacar los aspectos siguientes:
  - En 2013 no falleció ningún miembro del personal del PMA<sup>2</sup> en incidentes relacionados con el trabajo.
  - El personal nacional y las personas a su cargo resultaron más afectados por la violencia en incidentes no relacionados con el trabajo que el personal internacional, de lo cual se infiere que la población local está más expuesta a amenazas y que el personal internacional está mejor protegido en sus residencias.
  - Las tasas de fallecimiento y de víctimas de accidentes entre asociados cooperantes y contratistas fueron significativamente mayores que entre el personal del PMA, lo cual indica que las medidas de seguridad para el personal de este último son más eficaces que las de los asociados y contratistas.

<sup>1</sup> El presente informe se basa en los incidentes de seguridad comunicados al Sistema de gestión y análisis de datos relativos a la seguridad (SIMSAS).

<sup>2</sup> Por “personal del PMA” se entienden todas las personas contratadas por el Programa a excepción de las contratadas localmente con una remuneración por horas.

- Los secuestros siguen causando preocupación, principalmente en la República Árabe Siria y el Sudán; la mayoría de las víctimas forman parte del personal de los contratistas.
- El número de incidentes notificados que afectaron al personal y los bienes del PMA se incrementó un 19 % con respecto a 2012, lo cual responde a una mayor exposición del PMA en zonas de alto riesgo y a una mayor notificación de incidentes.
- La República Árabe Siria es el país con el mayor porcentaje de incidentes comunicados, cuya mayor parte se debe al gran número de incidentes sufridos en el transporte terrestre de alimentos del PMA por contratistas. En este país se experimentó casi el mismo número de ataques contra camiones contratados que en el Afganistán, el Sudán y Sudán del Sur juntos.
- Más de la mitad de los incidentes comunicados tuvieron relación con delitos. En la República Centroafricana y la República Árabe Siria predominaron los incidentes relacionados con conflictos armados; en el Afganistán prevalecieron los actos de terrorismo; en Etiopía se destaca el elevado número de accidentes de tránsito.

### **Víctimas mortales entre el personal del PMA<sup>3</sup>**

5. Ningún miembro del personal del PMA murió en incidentes relacionados con el trabajo en 2013, pero cinco murieron en incidentes terroristas y delictivos no relacionados con su trabajo en el Pakistán, el Sudán, Sudán del Sur y Uganda. Dos miembros del personal perdieron la vida en accidentes de tránsito no relacionados con su trabajo en Liberia y Lesotho. Una persona a cargo de un miembro del personal nacional murió en un atentado con coche-bomba en Somalia.

### **Personas heridas entre el personal del PMA**

6. En 2013 hubo menos heridos por actos de violencia que en 2012, y ningún miembro del personal del PMA resultó herido en el cumplimiento de su deber; sin embargo, cuatro resultaron heridos en incidentes violentos no relacionados con su trabajo. Por otra parte, dos miembros del personal resultaron gravemente heridos en accidentes de trabajo en Kenya, y siete resultaron heridos en accidentes no relacionados con su trabajo. Hubo tres personas a cargo gravemente heridas: una en un robo en Honduras y dos en accidentes de tránsito en Kenya.

### **Víctimas mortales y heridos entre el personal de los contratistas y asociados**

7. Tres empleados de asociados cooperantes del PMA perdieron la vida mientras prestaban servicios para el PMA en dos incidentes violentos en el Pakistán y el Sudán. También perdieron la vida mientras prestaban servicios para el PMA 14 empleados de contratistas: siete en actos de violencia en el Afganistán, el Sudán y Sudán del Sur y siete en accidentes en la República Democrática del Congo, Rwanda y el Sudán.
8. Veinte empleados de asociados cooperantes del PMA resultaron heridos por actos violentos mientras cumplían su deber en Jordania, el Pakistán, el Sudán y el Yemen. Dieciséis contratistas del PMA resultaron heridos en actos de violencia en incidentes relacionados con el trabajo en el Afganistán, Etiopía, Jordania, la República Árabe Siria, Somalia, el Sudán y Sudán del Sur; resultaron heridos en accidentes de trabajo cinco empleados de contratistas en Haití, Kenya, la República Árabe Siria y Sierra Leona.

<sup>3</sup> En este apartado, “personal del PMA” se refiere asimismo a las personas a cargo.

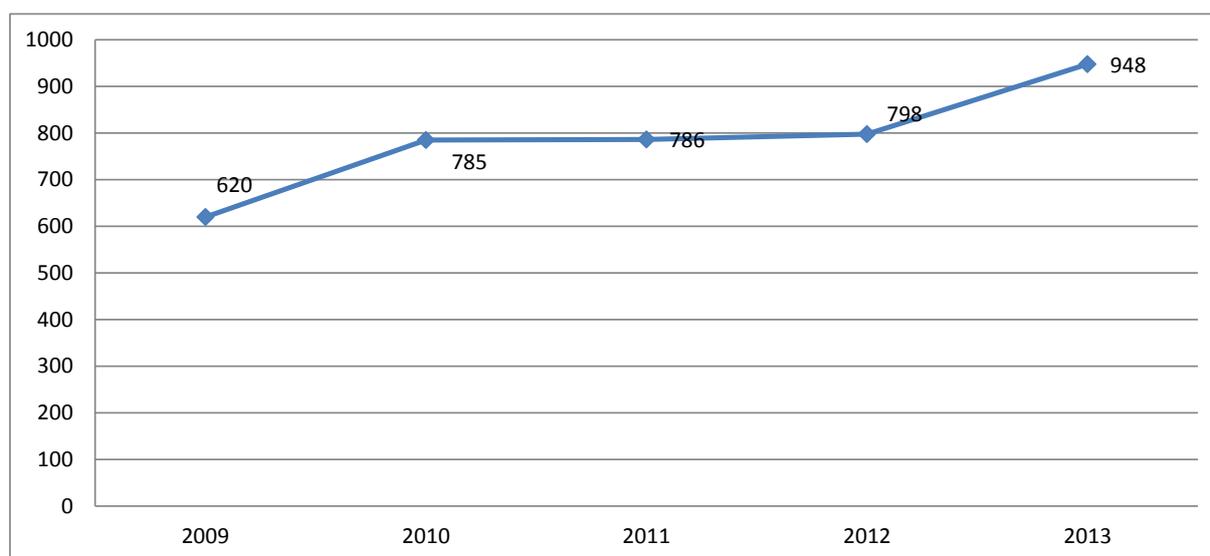
## Raptos/secuestros

9. Al menos 41 personas fueron secuestradas mientras trabajaban en las operaciones del PMA en 2013, 31 de ellas formaban parte del personal de contratistas. Los incidentes se produjeron en el Afganistán, Guatemala, la República Árabe Siria y el Sudán. Esto representa un notable aumento con respecto a 2012, año en el que fueron secuestrados nueve miembros del personal del PMA y de asociados y contratistas.

## TENDENCIAS MUNDIALES

10. En 2013 hubo 1.031 incidentes de seguridad que afectaron a personal y bienes del PMA y de sus asociados y contratistas, el 72 % de los cuales estuvo relacionado con el trabajo. Esto representa un aumento del 15 % frente a 2012, año en que se notificaron 899 incidentes.
11. El número de incidentes notificados en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA exclusivamente aumentó de 798 en 2012 a 948 en 2013, lo cual representa un incremento del 19 % (véase la Figura 1).

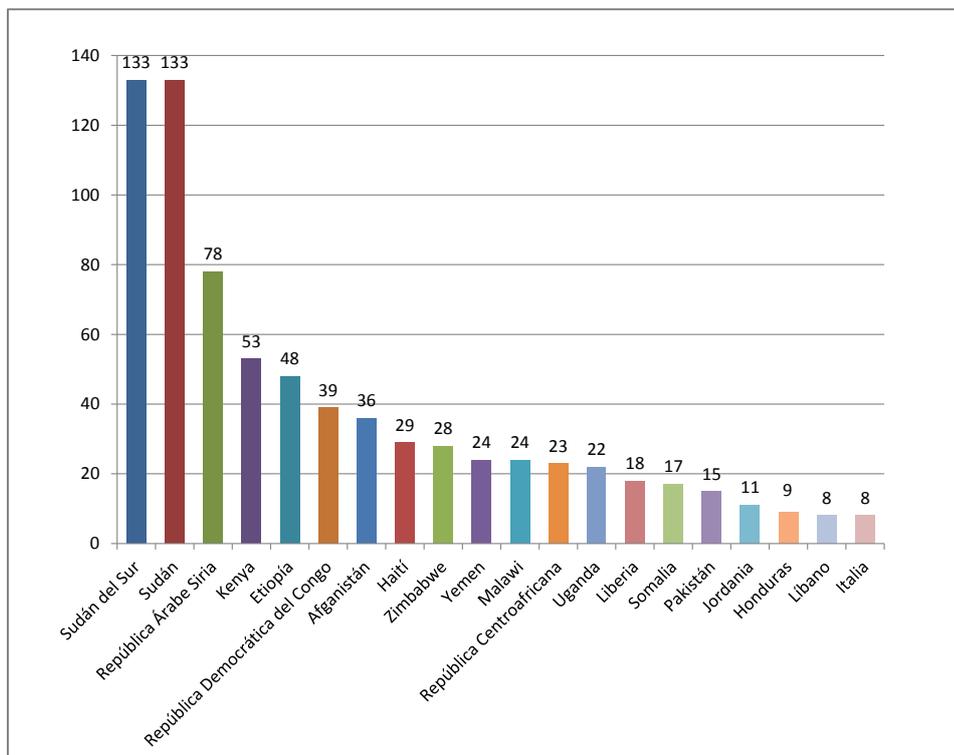
**Figura 1: Incidentes de seguridad en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA en 2009-2013**



12. La distribución de los incidentes notificados por país coincide bastante con la de 2012. La mayoría de los que afectaron a operaciones del PMA<sup>4</sup> se produjo en Sudán del Sur (152) y el Sudán (146); hubo 80 incidentes en la República Árabe Siria, 55 en Kenya y 51 en el Afganistán.
13. El número de incidentes en los que solo se vieron afectados personal y bienes del PMA fue de 133 en Sudán del Sur, 133 en el Sudán, 78 en la República Árabe Siria y 53 en Kenya (“los cuatro primeros de la lista”), 48 en Etiopía, 39 en la República Democrática del Congo y 36 en el Afganistán (véase la Figura 2).

<sup>4</sup> Tanto los incidentes que afectaron a personal o bienes del propio PMA como los que afectaron a sus contratistas o asociados.

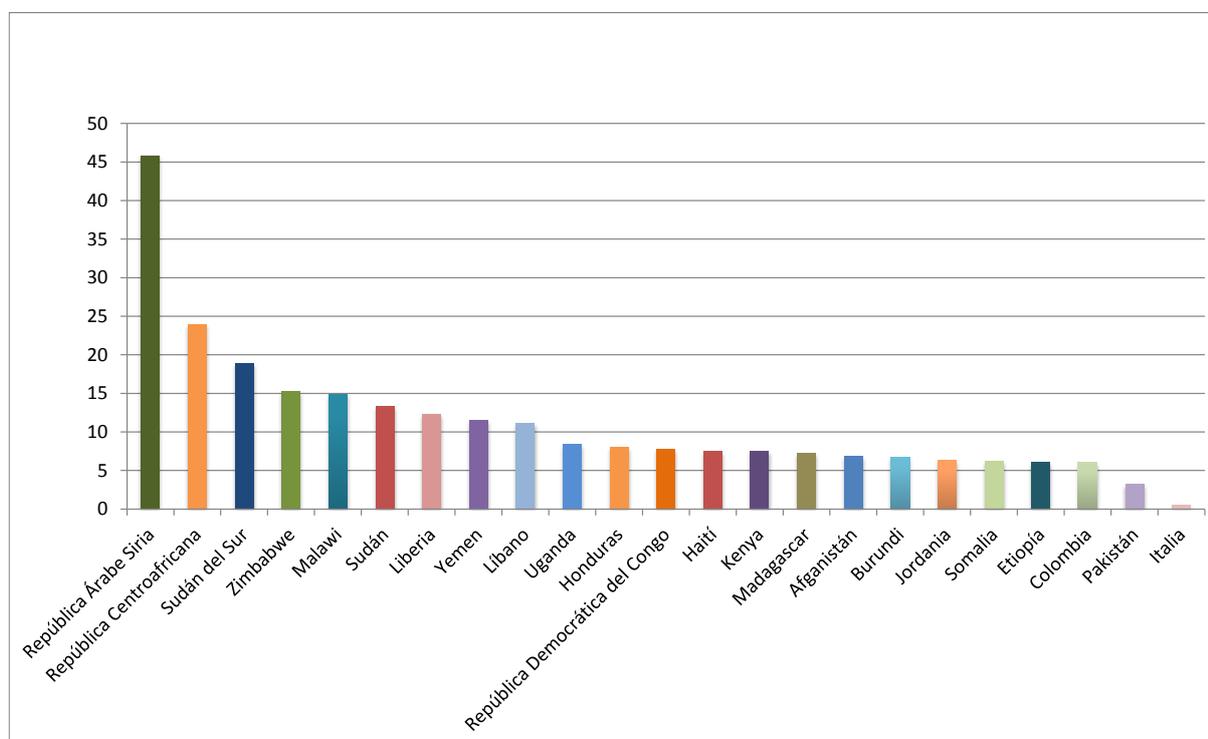
**Figura 2: Países con el mayor número de incidentes de seguridad en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA en 2013**



14. Sin embargo, la clasificación varía considerablemente si la presencia del PMA y el número de incidentes relacionados con personal y bienes del mismo se consideran en términos relativos per cápita<sup>5</sup>. En la República Árabe Siria es donde se produjo el mayor número per cápita de incidentes que afectaron a bienes del PMA y a personal de contratistas, debido al alto número de incidentes notificados en relación con los productos alimenticios del PMA transportados por contratistas. Otros países presentan diferentes perfiles de riesgo y características: en Zimbabwe hay relativamente pocos riesgos, pero grandes limitaciones de financiación, mientras que en el Afganistán los niveles de riesgo son elevados pero el número de incidentes per cápita es relativamente bajo (véase la Figura 3). Estas observaciones hacen pensar que la exposición del personal a riesgos en materia de seguridad no solo tiene que ver con la situación de seguridad en sí, sino también con factores como la financiación, la concienciación sobre el riesgo y el acceso de la ayuda humanitaria.

<sup>5</sup> Estadísticas de la Dirección de Recursos Humanos (HRM) sobre el número de miembros del personal del PMA por lugar de destino a fecha de 31 de diciembre de 2013.

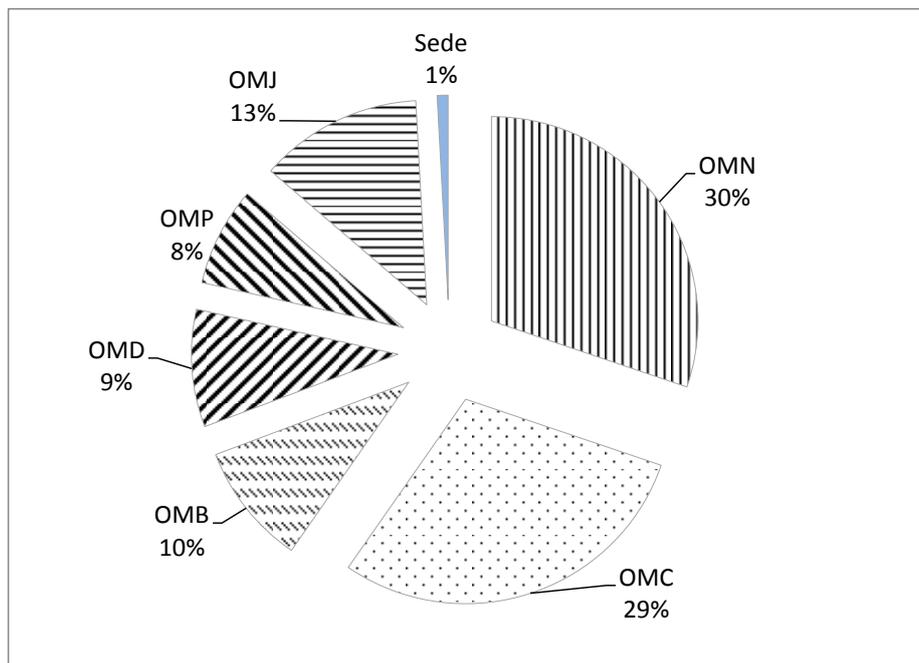
**Figura 3: Países con las mayores tasas per cápita de incidentes de seguridad notificados en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA en 2013 — Incidentes notificados por cada 100 miembros del personal**



## DISTRIBUCIÓN POR REGIÓN

15. Al igual que en años anteriores, el mayor número de incidentes de seguridad que afectaron a personal y bienes del PMA y de los contratistas y asociados se registró en África y Asia. El Despacho Regional de Nairobi (OMN) notificó el 30 % de todos los incidentes, y el Despacho Regional de El Cairo (OMC), el 29 % (véase la Figura 4).

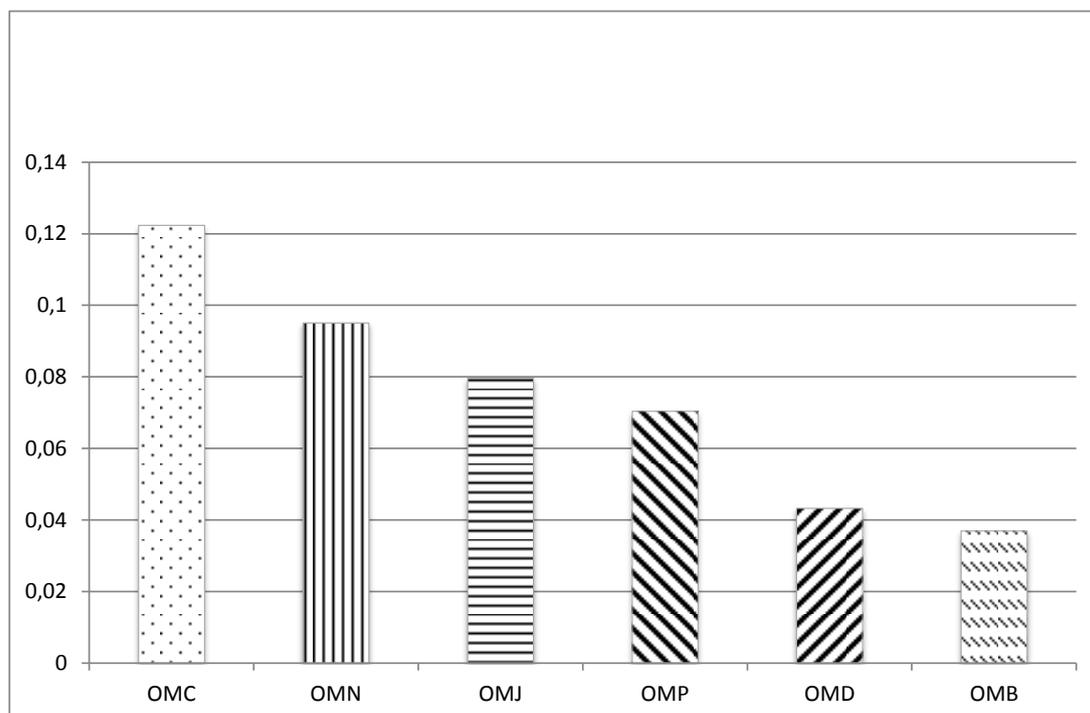
**Figura 4: Incidentes de seguridad en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA en 2013, por despacho regional**



Despachos regionales: OMB: Bangkok; OMC: El Cairo; OMD – Dakar; OMJ – Johannesburgo; OMN: Nairobi; OMP – Ciudad de Panamá.

16. El OMC registra el mayor número per cápita de incidentes de seguridad notificados, seguido del OMN (véase la Figura 5).

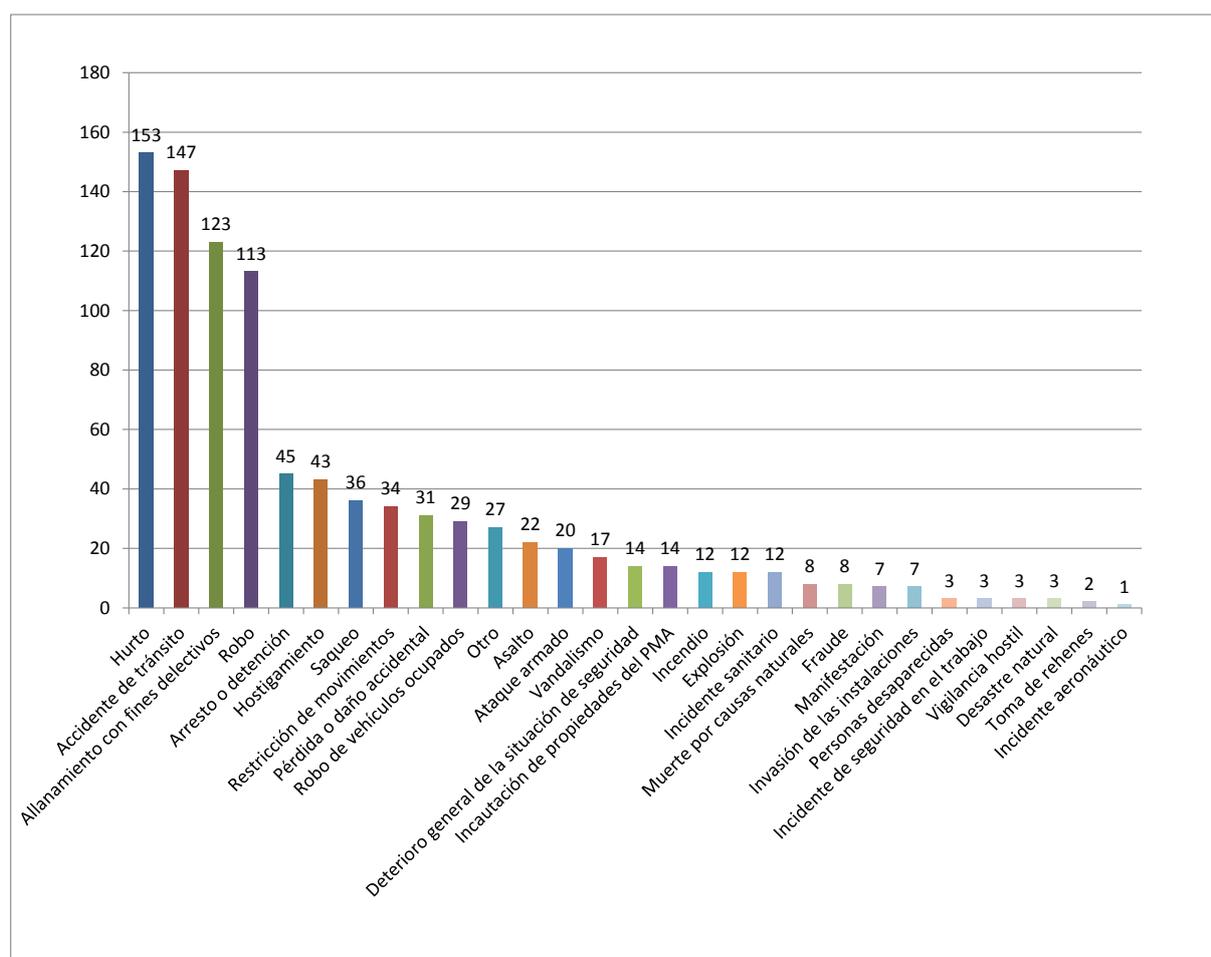
**Figura 5: Incidentes de seguridad en los que se vieron afectados personal o bienes del PMA en 2013, por cada 100 miembros del personal**



## DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE INCIDENTE

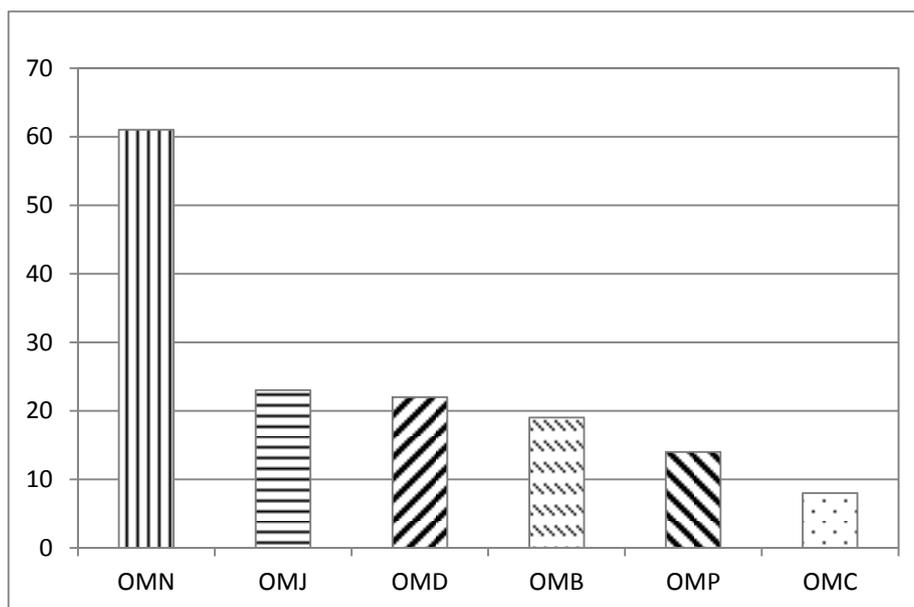
17. El tipo de incidente notificado con mayor frecuencia son los delitos contra la propiedad, que representan el 40 % de todos los incidentes notificados: hurtos, allanamientos con fines delictivos y robos ocupan la primera, la tercera y la cuarta posición, respectivamente (véase la Figura 6).

**Figura 6: Incidentes de seguridad notificados en 2013, por tipo de incidente**



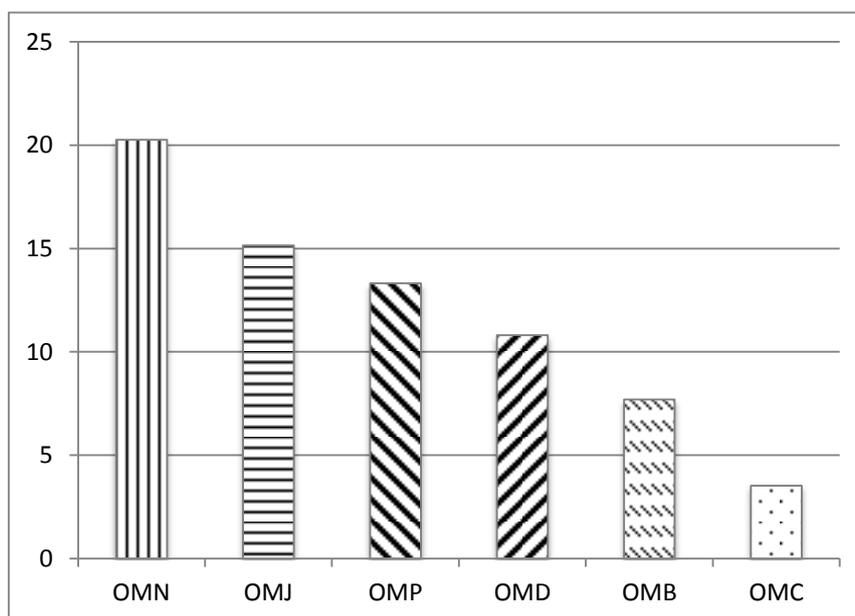
18. Los accidentes de tránsito son el segundo tipo de incidente más notificado. La mayoría se registraron en la región del OMN: un total de 61, igual que el OMJ, el OMD y el OMB juntos (véase la Figura 7).

**Figura 7: Número de accidentes de tránsito en 2013, por despacho regional**



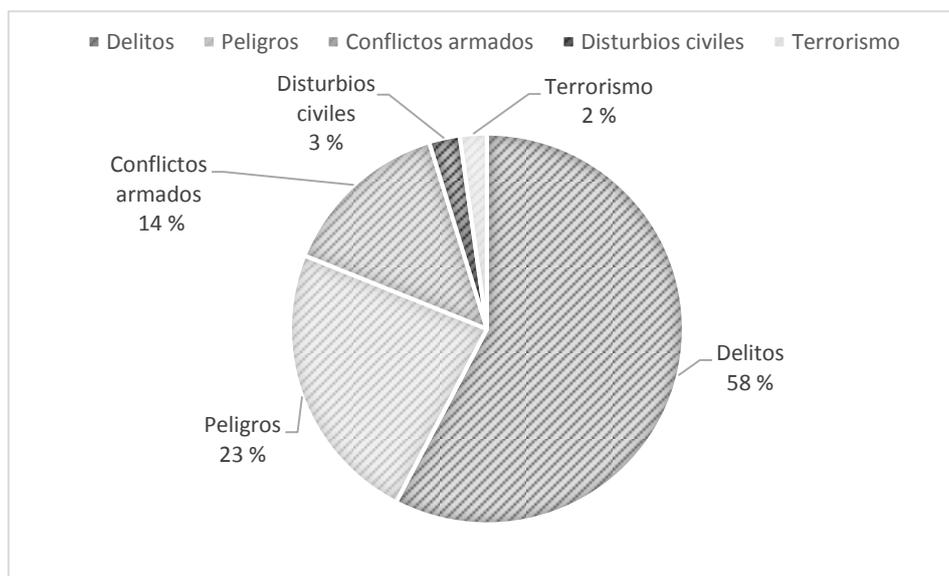
19. La región del OMN fue la que registró el mayor número de accidentes de tránsito —20 por cada 1.000 miembros del personal—, en tanto que la del OMC fue la que tuvo el menor número per cápita (véase la Figura 8).

**Figura 8: Accidentes de tránsito en 2013, por despacho regional (por cada 1.000 miembros del personal)**



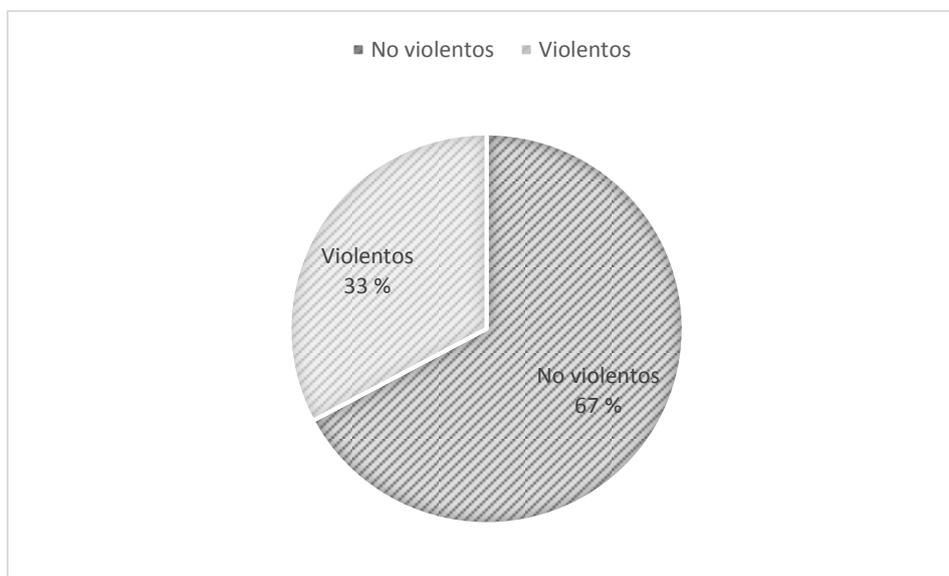
20. Como en años anteriores, los incidentes de carácter delictivo representaron el 58 % de todos los incidentes notificados en 2013; los peligros —sobre todo los accidentes de tránsito— representaron el 23 %. Los conflictos armados representaron el 14 %, los disturbios civiles, el 3 % y el terrorismo, el 2 % (véase la Figura 9).

**Figura 9: Distribución de los incidentes de seguridad que se produjeron en 2013, por tipo de amenaza**



21. En la mayor parte de los delitos contra la propiedad no se hizo uso de la violencia, pero el 33 % de todos los incidentes de seguridad notificados fuer acompañado de actos de violencia o amenazas (véase la Figura 10).

**Figura 10: Distribución de los incidentes violentos y no violentos en 2013**



## PAÍSES DE ALTO RIESGO

22. Al tener instauradas unas medidas de seguridad eficaces, muchas de las amenazas a las que está expuesto personal del PMA no se materializaron en incidentes y, por lo tanto, no se incluyen en las estadísticas. Dichas amenazas fueron muy habituales en países de alto riesgo, donde influyeron negativamente en las operaciones del PMA debido a las importantes inversiones efectuadas en medidas de seguridad y a las restricciones de acceso.
23. El conflicto en la República Árabe Siria generó amenazas de varios niveles; el incidente más letal fue el uso de armas químicas en un barrio periférico de Damasco, que causó la muerte de cientos de civiles.
24. La situación de creciente hostilidad en el Afganistán limitó el acceso humanitario en vastas zonas del país. Un centro de alojamiento del PMA resultó dañado durante el ataque a un complejo de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en Kabul, el 24 de mayo. La preocupación a causa de la inseguridad llevó a trasladar la oficina en el país y los centros de alojamiento de Kabul. El personal sigue viéndose expuestos a riesgos importantes.
25. Conforme aumentó la violencia sectaria en el Pakistán, se generalizaron las amenazas a la seguridad del personal y las operaciones del PMA por enfrentamientos armados, atentados suicidas y otros ataques.
26. En el Irak, la situación de seguridad se deterioró aún más en 2013 al intensificarse los disturbios civiles.
27. En la República Centrafricana, el quiebre total del orden público favoreció la violencia intercomunal y los asesinatos por motivos religiosos. La crisis humanitaria resultante planteó retos de seguridad importantes para el PMA en lo referente a la negociación y el mantenimiento del acceso. La mayoría de los incidentes que afectaron al PMA fueron actos violentos cuyo fin era apropiarse de bienes, sobre todo alimentos.
28. La situación de seguridad en Sudán del Sur empeoró gravemente en diciembre de 2013, cuando el conflicto político dio paso a una violencia que se propagó por varios Estados. La mala situación general del orden público ha favorecido unas elevadas tasas de delincuencia.
29. En el Sudán, en noviembre de 2013, estallaron intensos combates entre las fuerzas gubernamentales y grupos armados en el estado de Kordofán del Sur. La libertad de movimiento del personal del PMA sufrió graves restricciones y, en un momento dado, tuvieron que suspenderse las distribuciones de alimentos. En Darfur se plantearon enormes problemas de seguridad, como secuestro de vehículos, problemas de acceso y enfrentamientos interétnicos, con graves riesgos para el personal del PMA.
30. El ataque perpetrado por Al-Shabaab el 19 de junio de 2013 contra el complejo de las Naciones Unidas en la capital de Somalia, Mogadiscio, fue coordinado por un agente de Al-Qaeda que previamente había puesto en el punto de mira la Sede de las Naciones Unidas en Nairobi.
31. En Kenya, en septiembre de 2013, el personal del PMA logró escapar ileso del asedio de cuatro días a un centro comercial de Nairobi que dejó al menos 70 muertos.
32. En el norte del Yemen, el acceso humanitario se vio frecuentemente restringido por los enfrentamientos entre grupos étnicos. El secuestro de personal internacional siguió siendo una importante causa de preocupación; un ejemplo lo constituye el secuestro de un miembro

del personal internacional del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en octubre de 2013.

33. A pesar del fin del conflicto en Malí, la situación de seguridad siguió siendo inestable a lo largo de 2013. Los extremistas llevaron a cabo varios atentados contra fuerzas malienses, francesas y de las Naciones Unidas. El secuestro de occidentales siguió constituyendo un grave riesgo en el norte del país, y dos periodistas secuestrados fueron asesinados en Kidal en noviembre.
34. Las luchas en el este de la República Democrática del Congo dieron lugar a importantes restricciones de acceso.

---

## CONCLUSIÓN Y PERSPECTIVAS

35. Los conflictos armados y el terrorismo seguirán siendo las principales amenazas para las operaciones del PMA; se necesitan rigurosas medidas de seguridad para contrarrestarlos. La gestión de la seguridad, la concienciación sobre el riesgo y la financiación seguirán siendo factores determinantes para la protección y la seguridad del personal del Programa.
36. En muchos países en desarrollo la dinámica socioeconómica, que genera delincuencia, conflictos armados, extremismo y terrorismo, es a menudo causa del hambre que aqueja a la población. Por consiguiente, estos países constituyen para el PMA potenciales zonas de intervención. Causan especial preocupación el Medio Oriente, el Sahel y otras partes de África septentrional.
37. Se supone que la delincuencia seguirá siendo el tipo de amenaza más frecuente entre los que afectan al PMA y los accidentes de tránsito probablemente seguirán causando numerosas daños físicos y fallecimientos entre el personal. Por otra parte, se prevé que aumentarán los incidentes relacionados con secuestros, sobre todo para obtener rescates.
38. Es probable que aumenten tanto la frecuencia como el nivel de sofisticación de los ataques complejos. El PMA está expuesto a esta amenaza por ser miembro del sistema de las Naciones Unidas, cuyos programas son considerados por algunos grupos como contrarios a sus objetivos ideológicos; la hostilidad surge también de la oposición de estos grupos a la cooperación entre el PMA y los gobiernos hospedantes. El Programa es un objetivo internacional muy visible y su personal puede verse amenazado o sus bienes resultar dañados en ataques contra otras entidades.
39. Por todo ello, la OMF supone que en los próximos años deberá enfrentarse a un número creciente de retos complejos en su labor de apoyo a los programas del PMA para garantizar la protección y la seguridad de su personal.

---

## SINOPSIS DE LAS ACTIVIDADES DEL PMA EN MATERIA DE SEGURIDAD SOBRE EL TERRENO

### Gestión de los riesgos de seguridad

40. En 2013 el PMA siguió institucionalizando la gestión de los riesgos de seguridad. La OMF colaboró con la Dirección de Gestión y Seguimiento de las Realizaciones (RMP), especialmente para tratar el tema del reparto de riesgos con los asociados en virtud del compromiso asumido por el PMA con ocasión de la Consulta anual de 2012 con los asociados. En el marco de esta colaboración las dos direcciones realizaron misiones

conjuntas a Sudán del Sur y Zimbabwe, donde se invitó a los asociados del PMA a participar en talleres sobre reparto de riesgos.

41. En este proyecto se reflejó el hecho de que la seguridad es un elemento importante en el reparto de riesgos con los asociados. En los casos en que la seguridad no representaba la preocupación principal, el acceso de la ayuda humanitaria era sencillo y no se esperaba que los asociados se vieran expuestos a riesgos —en particular riesgos para la vida— al trabajar para el PMA. En dichos casos era relativamente fácil asegurar un reparto de riesgos efectivo. Por ello la OMF centró su atención en que la iniciativa “Salvar vidas juntos” se comprendiera bien y se aplicara sobre el terreno, especialmente en lugares de alto riesgo; en Sudán del Sur, por ejemplo, el PMA dirigía la sala de radio interinstitucional, aseguraba la seguridad de los servicios aéreos y facilitaba información a las organizaciones no gubernamentales.
42. La OMF y la Dirección de Políticas, Programas e Innovaciones (OSZ), en particular la Dependencia de Situaciones de Crisis Humanitaria y Transición, colaboraron para potenciar el papel de la seguridad sobre el terreno a fin de contribuir a una realización de los programas segura y responsable y aprovechar las sinergias en las esferas del análisis del contexto, la protección, la rendición de cuentas y los criterios relativos al acceso y la admisión, con miras a preparar cursos de capacitación, formular orientaciones, producir mapas para el acceso humanitario y ofrecer otras prestaciones.
43. La Dirección colaboró asimismo con el equipo dedicado al tema de la transferencia de efectivo y cupones a fin de que los proyectos de este tipo no pusieran en riesgo a los beneficiarios, los miembros del personal o las propiedades del PMA. En este sentido, las evaluaciones de riesgos en materia de seguridad permiten determinar medidas de mitigación específicas para el transporte, el almacenamiento y la entrega de efectivo o cupones; la ubicación, el diseño y la construcción de puntos de distribución; la aceptación de la asistencia por parte de los beneficiarios; las comunicaciones, y el seguimiento de los programas de transferencia de efectivo y cupones.
44. Mediante su circular y directiva sobre la transmisión a las instancias oportunas de la información concerniente a la gestión de los riesgos de seguridad y la estructura de adopción de decisiones en esta esfera (OMF2013/001), la OMF se aseguró de que el personal directivo superior siguiera supervisando los principales riesgos para la seguridad y participando en la toma de decisiones dirigida a mitigar dichos riesgos, especialmente en el Afganistán, Somalia y el Yemen.
45. La OMF y el Servicio de Transporte Aéreo (OSLA) empezaron a revisar los enfoques de gestión de riesgos en relación con la utilización por parte del personal de vuelos/líneas aéreas regulares con el fin de minimizar su exposición a riesgos relacionados con la seguridad y la protección. Ello permitirá integrar las medidas de seguridad y protección aérea en la gestión de los riesgos de seguridad en general.

### **Capacidad del PMA en materia de seguridad sobre el terreno**

46. En 2013 los retos para la seguridad fueron complejos e imprevisibles. Por lo tanto, era importante que la OMF mantuviera su presencia sobre el terreno para hacer frente a las cambiantes necesidades y minimizar los riesgos para el personal.
47. Se incrementó ligeramente el número de oficiales de seguridad sobre el terreno, muchos de ellos consultores contratados para tener una cobertura adicional de seguridad en situaciones de emergencia. Recurriendo a consultores, la OMF pudo responder de manera flexible a las necesidades de las oficinas en los países, sobre todo cuando no se contaba con suficiente presupuesto para contratar profesionales de la seguridad; como ejemplos pueden

citarse Burkina Faso, el Níger, la República Árabe Siria, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo y Sudán del Sur. A fecha de 31 de diciembre de 2013, ya se había desplegado a 50 oficiales de seguridad sobre el terreno en distintos destinos, frente a los 42 de 2012, así como seis oficiales de seguridad regionales.

48. La capacidad de despliegue inmediato de los oficiales de seguridad sobre el terreno se empleó para cubrir puestos temporales que no podían cubrirse inmediatamente con consultores. Por ejemplo, el jefe de operaciones de la OMF se trasladó a Kenya como oficial de seguridad regional mientras estaba ausente el titular y también prestó asistencia en materia de seguridad en Burundi, el Líbano, Malí y Rwanda. La sección encargada de las operaciones de la OMF y la Subdirección de Preparación para la Pronta Intervención y Respuesta ante Emergencias (OMEPE) dirigieron en 2013 un proyecto para determinar las coordenadas geográficas de todas las instalaciones del PMA e incluirlas en la base de datos Archibus.
49. Tanto los oficiales de seguridad regionales como los de seguridad sobre el terreno siguieron recibiendo capacitación del PMA y el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas con el fin de mejorar su preparación e informarse sobre las novedades en materia de ayuda a la seguridad de las actividades humanitarias para poder prestar un sólido apoyo, orientación y asesoramiento al respecto en el momento oportuno.
50. Durante el año se desplegaron oficiales de seguridad regionales y oficiales de seguridad sobre el terreno en 30 países, sobre todo para prestar apoyo a la seguridad en entornos inestables. Entre esos países se incluyen el Afganistán, Colombia, Etiopía, Filipinas, Guatemala, Haití, Honduras, el Líbano, Malí, Mauritania, el Níger, el Pakistán, la República Árabe Siria, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo y Somalia.
51. En países donde no hay ningún oficial de seguridad sobre el terreno, la OMF cuenta con el apoyo de auxiliares de seguridad locales o coordinadores de las medidas de seguridad. Se organizaron talleres de capacitación para estos coordinadores en cuatro de las cinco regiones del PMA en 2013, que concluyeron todos al principio de 2014. Los talleres permitieron a la OMF entablar contacto con los coordinadores y abordar cuestiones relacionadas con su papel en la estructura de seguridad del PMA.

---

## CAPACITACIÓN

52. La capacitación en materia de seguridad es una de las formas más eficaces en función de los costos de minimizar los riesgos a los que se ven expuestos el personal, las instalaciones y los bienes del PMA. Con ella se apoyan las responsabilidades relacionadas con la seguridad en el marco de rendición de cuentas del Sistema de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas (SGS) y se promueve la cultura de seguridad a escala del PMA al mejorar la comprensión del papel que desempeña cada persona en el mantenimiento de su propia seguridad y la de sus compañeros de trabajo, los asociados y los beneficiarios.
53. De acuerdo con la nueva política del SGS sobre capacitación en materia de seguridad y con la política del PMA sobre gestión de la seguridad, la capacitación organizada por la OMF se centró en los profesionales de la seguridad a fin de asegurar que los beneficios repercutieran en pro de todo el personal. Se impartió capacitación sobre todo a través de programas de certificación del SGS, haciendo hincapié en consideraciones específicas del PMA. Se introdujo una forma de aprendizaje basada en las competencias para identificar los niveles de competencias en cuanto a conocimientos, actitudes y capacidades para cada

función y puesto. El resultado fue el aumento del número de profesionales de la seguridad que obtuvieron capacitación y certificaciones, que pasó de 11 en 2012 a 56 en 2013.

⇒ *Profesionales de la seguridad*

- En 2013 recibieron la certificación 27 auxiliares de seguridad locales para fortalecer el apoyo a la gestión de los riesgos relativos a la seguridad en las oficinas sobre el terreno.
- Veintidós oficiales de seguridad completaron el programa de certificación de seguridad, dirigido a puestos de P-3 y centrado en la gestión de los riesgos de seguridad para mejorar la interoperabilidad entre los distintos organismos que integran el SGS.
- Siete oficiales de seguridad recibieron la certificación del programa de capacitación intermedia, con el cual se preparó a oficiales de seguridad sobre el terreno para puestos de gestión.
- Treinta miembros del personal del PMA asistieron a talleres para oficiales de seguridad regionales y oficiales de seguridad sobre el terreno en Kampala con el fin de examinar las mejores prácticas de gestión de los riesgos de seguridad y los riesgos a los que se ve expuesto el personal del PMA sobre el terreno.

⇒ *Personal directivo con responsabilidades en la esfera de la seguridad*

- En 2013 y al principio de 2014, un total de 81 coordinadores de las medidas de seguridad asistieron a talleres en los despachos regionales para asegurar el cumplimiento de las obligaciones del PMA de presentación de informes sobre temas de seguridad y mejorar la comprensión de la documentación, la presupuestación y la contratación de servicios de gestión de los riesgos en la materia. En 2013 el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas puso en marcha un programa de capacitación en línea cuyo objetivo era mejorar la capacidad de los miembros del Equipo directivo superior para evaluar los riesgos que afectan a la seguridad de las Naciones Unidas en un país determinado y tomar las decisiones más adecuadas al respecto. El curso es obligatorio para todo el personal directivo del PMA con responsabilidades de seguridad.

⇒ *Personal del PMA*

- Los profesionales de la seguridad sobre el terreno del PMA imparten capacitación con el fin de mejorar la cultura de la seguridad en el PMA y minimizar los riesgos para el personal que trabaja sobre el terreno. En consonancia con la nueva política del SGS sobre capacitación para concienciar en temas de seguridad, aumentó la cooperación entre las organizaciones que lo componen para impartir capacitación de este tipo. Los profesionales de la seguridad del PMA contribuyeron a ello y apoyaron la capacitación organizada por otras direcciones del Programa; también ayudaron a organizar los cursos de capacitación destinados a los organismos con sede en Roma y a los oficiales profesionales subalternos, que se dictaron en la Escuela Superior del Personal de las Naciones Unidas de Turín, en Italia.
- Para viajar a 34 países es obligatorio seguir un curso sobre métodos seguros de afrontar las condiciones sobre el terreno. La dependencia de capacitación de la OMF organizó cinco cursos al respecto para 100 miembros del personal de las sedes de los organismos con sede en Roma que pudieran tener que viajar a lugares de alto riesgo sobre el terreno. Los profesionales de la seguridad del PMA siguen apoyando la capacitación en las oficinas en los países, por ejemplo simulando situaciones como puestos de control ilegales, tomas de rehenes y atentados con bomba para dotar al personal de las

competencias y el nivel de sensibilización necesarios para trabajar en entornos hostiles. En 2014 las sesiones de capacitación proseguirán en Roma.

## Capacitación de especialistas

### ⇒ *Capacitación para la gestión de casos de toma de rehenes*

54. En consonancia con la política de las Naciones Unidas, el PMA se ha comprometido a hacer todo lo posible para lograr la liberación rápida y segura de los rehenes. En 2013 se capacitó a 12 miembros del personal en gestión de casos de toma de rehenes para que pudieran gestionar las situaciones de crisis y lograr una resolución segura y eficaz. En la capacitación se prestó atención a la coordinación con los gobiernos anfitriones, el contacto con los familiares y la gestión de los medios de comunicación.

### ⇒ *Capacitación funcional y de apoyo para las intervenciones de emergencia*

55. En 2013, la OMF prestó apoyo en la realización de los cursos de capacitación sobre sistemas, protocolos y procedimientos de emergencia elaborados en 2013 y dirigidos por la OMEP. El objetivo es integrar los enfoques de distintos servicios del PMA para mejorar las intervenciones emprendidas a raíz de emergencias repentinas.

### ⇒ *Información y análisis de datos relativos a la seguridad*

56. El equipo de análisis de la seguridad ha establecido una estrecha coordinación con la OMEP para facilitar información sobre alerta temprana y preparación para la pronta intervención en emergencias y presentar informes periódicos sobre las situaciones de crisis incipientes. En 2013 el equipo asumió la gestión de la base de datos sobre seguridad SIMSAS (Sistema de gestión y análisis de datos relativos a la seguridad) de la OMF y siguió desarrollándola para adaptarla mejor a las necesidades de las oficinas en los países. El PMA trabaja con el SGS para estandarizar la presentación de informes y la taxonomía de los incidentes de seguridad, así como para mejorar el intercambio de datos entre el sistema de notificación de incidentes de seguridad del Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas y el SIMSAS.

### ⇒ *Seguridad de las instalaciones y mitigación de los efectos de las ondas expansivas*

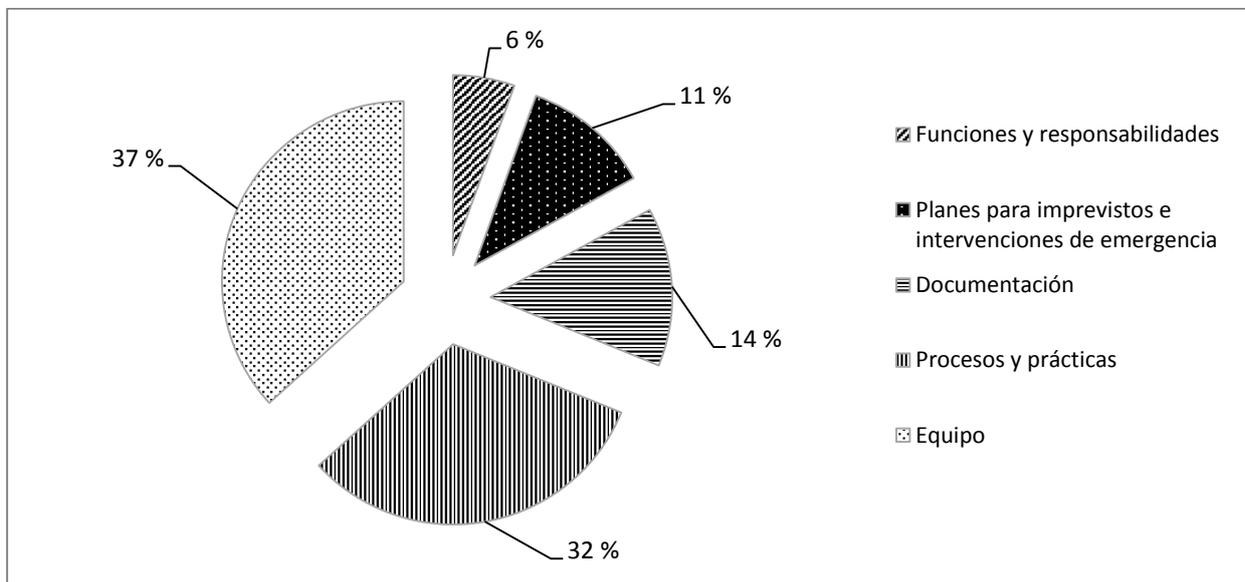
57. Desde el último informe de la OMF a la Junta, el PMA ha iniciado una reforma del grupo de trabajo sobre evaluación de los efectos de las ondas expansivas, que preside actualmente. En 2013 el grupo propuso las capacidades y cualificaciones necesarias para evaluar dichos efectos y las sometió a la ratificación de la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad (IASMN). El PMA y la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) han comenzado a elaborar un módulo de capacitación para profesionales de la seguridad que deberá estar listo en el tercer trimestre de 2014.

58. El PMA sigue liderando en cuestiones técnicas dentro del grupo de trabajo de las Naciones Unidas sobre seguridad de los locales. También ha incrementado su ayuda a otros organismos de las Naciones Unidas y en 2013 asesoró en evaluaciones técnicas relacionadas con los efectos de las ondas expansivas en el Afganistán, Malí, la República Árabe Siria, Somalia y Tailandia; se supone que esta labor no disminuirá en 2014. También se realizaron misiones de evaluación para el PMA en Malí y en Bangkok.

## MISIONES DE EVALUACIÓN DE LA SEGURIDAD

59. El PMA sigue enviando misiones de evaluación de la seguridad a sus oficinas para conocer el estado de las medidas de mitigación de riesgos y conocer los factores de vulnerabilidad que puedan haber surgido desde misiones anteriores. A raíz de las misiones se hacen recomendaciones dirigidas a los directores regionales y nacionales con miras a optimizar las medidas de seguridad y protección y examinar su aplicación.
60. En 2013 consultores externos realizaron 14 evaluaciones de las medidas materiales y procedimentales aplicadas a nivel de las oficinas del PMA, y formularon 1.472 recomendaciones. Las constataciones derivadas indican, en particular, grandes deficiencias en el equipo y los locales en relación con las normas mínimas operativas de seguridad (MOSS).

**Figura 11: Deficiencias observadas por las misiones de evaluación de la seguridad en 2012-2013**



61. En el Cuadro 1 se indican las principales deficiencias en las distintas categorías presentadas en la Figura 11.

<b>CUADRO 1: DESGLOSE DE LAS PRINCIPALES DEFICIENCIAS</b>	
Equipamiento	Construcción o refuerzo de puertas y paredes Construcción de cercas Botiquines médicos Equipo de comunicaciones
Procesos y prácticas	Capacitación en materia de seguridad Procedimientos de control del acceso Procedimientos de comunicación
Documentación	Planes de evacuación Procedimientos operativos estándar Mapas para los encargados de la seguridad
Planes para imprevistos e intervenciones de emergencia	Planes para imprevistos o intervenciones de emergencia Refugios seguros Ejercicios de evacuación
Funciones y responsabilidades	Mejora del sistema de encargados de la seguridad Mejora del sistema de coordinadores de las medidas de seguridad en los países

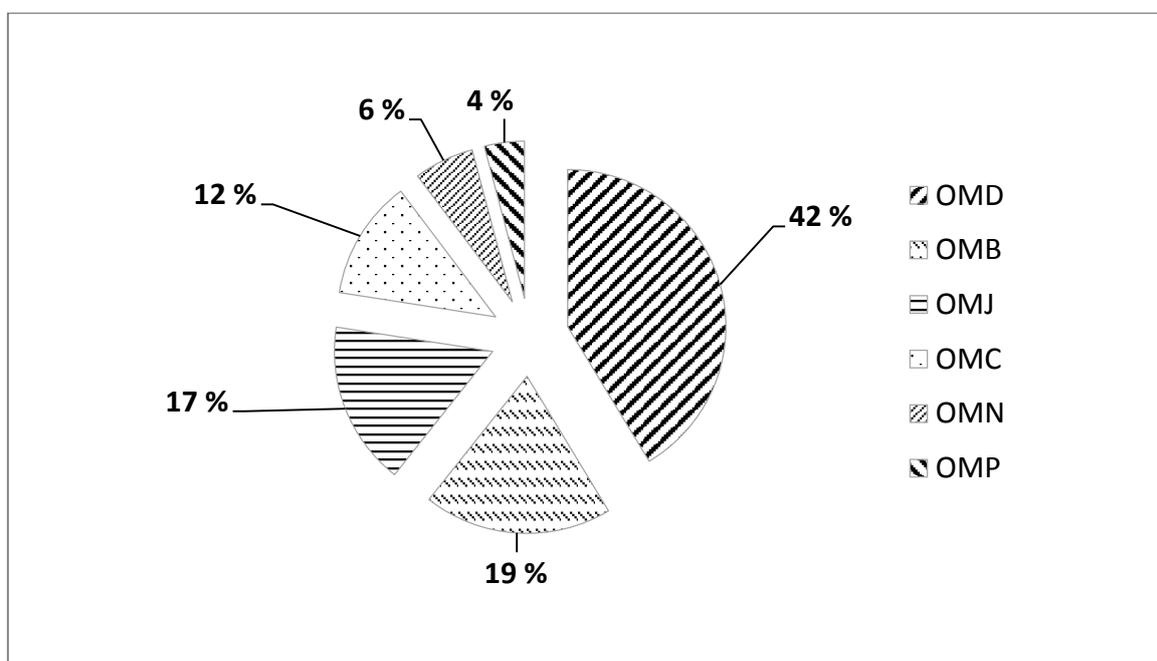
## FONDO DE EMERGENCIA PARA LA SEGURIDAD DEL PMA

62. En su segundo período de sesiones ordinario de 2012, la Junta aprobó unos gastos de hasta 10,0 millones de dólares con cargo al Fondo General para financiar costos relacionados con el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas y el Fondo de emergencia para la seguridad del PMA; los 8,8 millones de dólares restantes se imputaron a distintos proyectos concretos.
63. En el importe de 18,8 millones de dólares estimado para 2013 se tienen en cuenta la parte estimada de participación del PMA en los costos del Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas, esto es, 11,5 millones de dólares, y 7,3 millones destinados al Fondo de emergencia para la seguridad y a la compra de equipamiento de seguridad no cubierto por proyectos nacionales.

<b>CUADRO 2: FONDO DE EMERGENCIA PARA LA SEGURIDAD DEL PMA, AL 2 DE ENERO DE 2014 (dólares)</b>			
<b>Partidas financiadas</b>	<b>Asignaciones 2012-2013</b>	<b>Compromisos y gastos efectivos 2012-2013</b>	<b>Porcen- taje del total</b>
Dotación de personal	7 886 000	7 070 061	21
MOSS	2 155 129	1 830 661	5
Misiones de evaluación de la seguridad	527 636	518 396	2
Capacitación	1 307 732	1 189 226	3
Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas	23 212 645	23 212 645	67
Mejoras especiales en el Afganistán	510 852	510 852	1
Grupo de trabajo sobre finanzas y presupuesto	100 000	72 282	1
<b>TOTAL</b>	<b>35 700 000</b>	<b>34 404 127</b>	

64. La OMF sigue asignando fondos a las oficinas del PMA para comprar equipamiento y mejorar las instalaciones a fin de asegurar el cumplimiento de las MOSS en consonancia con la política de que “no puede haber programas sin seguridad” y “no puede haber seguridad sin recursos”, especialmente en las operaciones que tienen pocos ingresos en concepto de costos de apoyo directo o en los casos en que se necesitan medidas de mitigación adicionales. En 2013 se proporcionaron fondos para estos fines a 40 oficinas en los países.

**Figura 12: Asignaciones para el cumplimiento de las MOSS en 2012-2013, por despacho regional**



65. Una esfera importante en el marco de la preparación para la pronta intervención y respuesta en casos de emergencias del PMA en la que cabrían mejoras es la de hacer lo

necesario para asegurar que los Depósitos de Suministros Humanitarios de las Naciones Unidas dispongan de material suficiente para poder responder a las crisis. Ello incluye vehículos blindados, bastiones cortaviento Hesco<sup>6</sup>, equipamiento de protección personal, espejos para la parte inferior de los vehículos y detectores de metales portátiles. La OMF, que colabora con el foro de las Naciones Unidas sobre vehículos blindados, facilitó las reuniones de este grupo en Budapest y Copenhague.

## ACTIVIDADES COFINANCIADAS DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD DE LAS NACIONES UNIDAS EN 2013

66. En su primer período de sesiones ordinario de 2005, la Junta acordó prestar apoyo financiero al Secretario General para el establecimiento de un sistema de gestión de la seguridad unificado. Este sistema de actividades cofinanciadas preveía la colaboración con el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas y otros órganos de las Naciones Unidas para formular políticas y normas en la esfera de la seguridad.
67. Según las proyecciones, la parte de participación del PMA en los costos del Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas en 2013 era de 11,5 millones de dólares, conforme al presupuesto inicial previsto para los costos del Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas relativos a la seguridad sobre el terreno en 2012-2013 (A/66/6, Sección 35). Esta cuantía se había calculado con arreglo al número de miembros del personal del PMA sobre el terreno, según el sistema de cálculo indicado en el documento CEB/2010/HLCM/FB/8/Rev.2 de la Junta de los Jefes Ejecutivos. Tras revisarse posteriormente correspondiente a los costos repartidos para 2012-2013, la cuantía de la participación del PMA se modificó posteriormente a 23,5 millones de dólares. La aportación del PMA en 2013 fue de 12,2 millones de dólares.

<b>CUADRO 3: COSTOS DE LAS NACIONES UNIDAS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD SOBRE EL TERRENO</b> <i>(millones de dólares)</i>		
	<b>Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas</b>	<b>Parte correspondiente al PMA</b>
2002-2003	<b>42,9</b>	6,5
2004-2005	<b>113,1</b>	13,2
2006-2007	<b>172,3</b>	20,2*
2008-2009	<b>174,4</b>	17,3
2010-2011	<b>209,9</b>	24,4**
2012-2013	<b>218,6</b>	23,5

\* Crédito de 3,2 millones de dólares recibido en 2006.

\*\* Crédito de 1,4 millones de dólares recibido en 2010.

<sup>6</sup> Contenedores plegables de malla metálica revestidos de tela que pueden rellenarse de arena o piedras para formar un parapeto contra disparos de armas ligeras.

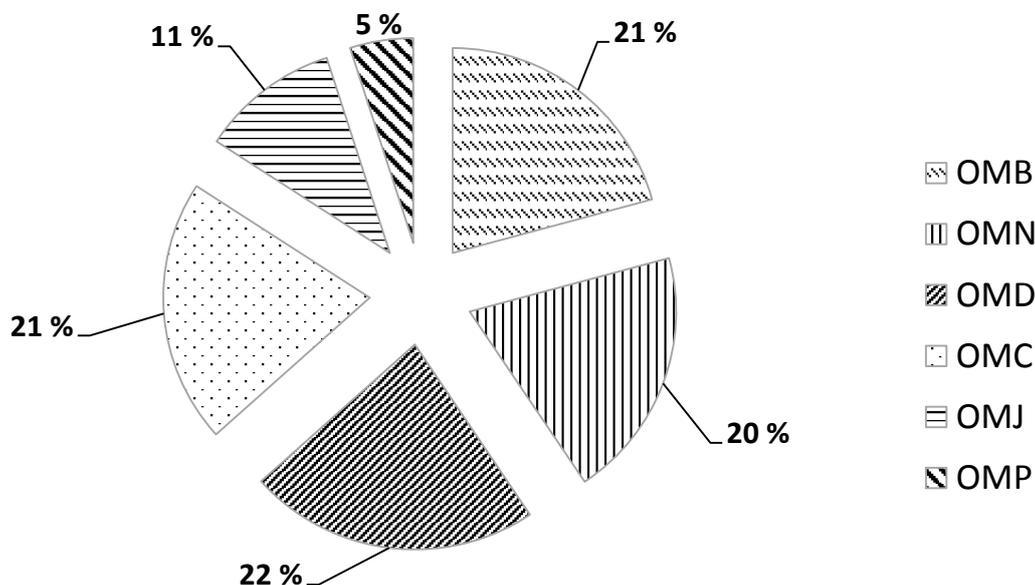
68. Tras la asignación de 10 millones de dólares del Fondo General en 2013, se pidió a las oficinas en los países que aportaran la diferencia de 8,8 millones de dólares con cargo al presupuesto de los proyectos, según se indica en el Cuadro 4.

<b>CUADRO 4: RESUMEN DE LA CONTRIBUCIÓN DE LAS OFICINAS DEL PMA EN LOS PAÍSES A LOS COSTOS DE LAS ACTIVIDADES COFINANCIADAS</b>				
<b>Tamaño de la oficina en el país</b>	<b>Porcentaje de recuperación de los 8,8 millones de dólares</b>	<b>Número de oficinas en los países</b>	<b>Millones de dólares</b>	<b>Parte de las oficinas en los países (dólares)</b>
Muy grande	50	16	4,40	290 000
Grande	30	14	2,64	190 000
Mediano	20	20	1,76	80 000
<b>TOTAL</b>			<b>8,80</b>	

<b>CUADRO 5: PARTE DE LOS COSTOS DE LAS ACTIVIDADES COFINANCIADAS EN 2013, POR PAÍS</b>	
<b>Tamaño de la oficina en el país</b>	<b>País</b>
Muy grande	Afganistán, Chad, Estado de Palestina, Etiopía, Haití, Kenya, Myanmar, Níger, Pakistán, República Árabe Siria, República Democrática del Congo, Somalia, Sudán, Sudán del Sur, Uganda, Yemen
Grande	Bangladesh, Camboya, Côte d'Ivoire, Filipinas, Iraq, Liberia, Malí, Mozambique, Nepal, República Unida de Tanzania, Rwanda, Senegal, Sierra Leona, Zimbabwe
Mediano	Argelia, Armenia, Burkina Faso, Burundi, Camerún, Colombia, Djibouti, Egipto, Ghana, Guinea, Honduras, Indonesia, Jordania, Kirguistán, Malawi, Mauritania, República Centroafricana, República Popular Democrática de Corea, Sri Lanka, Tayikistán

69. La Figura 13 indica la distribución (como porcentaje) de los costos de las actividades cofinanciadas entre los distintos despachos regionales en 2013.

**Figura 13: Proporción de los costos de las actividades cofinanciadas correspondiente a los distintos despachos regionales en 2013 (porcentaje)**



70. Los problemas de seguridad siguen siendo una importante preocupación para el PMA, pero, puesto que los recursos son escasos, es necesario examinar los costos que conllevan. La OMF es miembro de la IASMN y ayuda al Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas a lograr la máxima transparencia del presupuesto de las actividades cofinanciadas, un tema siempre presente en la agenda de la IASMN. El PMA se asegurará de que no se supere el presupuesto de las actividades cofinanciadas establecido por el Grupo de trabajo sobre finanzas y presupuesto, que asciende a 218,9 millones de dólares. La OMF está evaluando los servicios prestados por el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas para asegurarse de que correspondan a los costos previstos en el presupuesto de las actividades cofinanciadas.
71. El PMA presta asistencia al Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas para abordar los problemas que plantea el elevado costo de los presupuestos conjuntos locales, identificar ámbitos en los que haya posibilidades de ahorro y calcular los fondos necesarios para llevar a cabo los programas en condiciones de plena seguridad. La OMF colabora con el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas en las actividades cofinanciadas y es miembro del grupo de trabajo sobre normas mínimas operativas de seguridad domiciliaria (MORSS) que se está ocupando de revisar la política de las Naciones Unidas a este respecto.

## DE CARA AL FUTURO

72. Además de llevar a cabo los proyectos especificados en el examen de los procesos operativos con respecto a la seguridad sobre el terreno, en 2014 la OMF prestará apoyo a una auditoría interna de la seguridad en el PMA que se centrará en la optimización del uso de los recursos destinados a servicios de seguridad. La Dependencia Común de Inspección (DCI) examinará el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas y el SGS para abordar las cuestiones de protección y seguridad que figuran de continuo entre los temas del programa de la Asamblea General.

73. La OMF seguirá colaborando con las distintas direcciones y los servicios de gestión de riesgos del PMA para mejorar la gestión de riesgos en general. El Director de Seguridad sobre el Terreno procurará velar por que el personal de seguridad cuente con aptitudes para dirigir la gestión de los riesgos de seguridad y asegurar la comunicación en esta esfera. En este contexto, la OMF seguirá capacitando a profesionales de la seguridad y asegurándose de que el personal con responsabilidades en esta materia tenga competencias para ejercer dichas responsabilidades. También seguirá orientando a los despachos regionales y las oficinas en los países en temas de seguridad.
74. El equipo de análisis de la seguridad se centrará en la gestión, la presentación y el análisis de la información sobre seguridad, la mejora de la cooperación interna y la colaboración con otras direcciones, así como en la mejora de las tecnologías de gestión de datos.
75. El PMA seguirá velando por que el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas siga siendo responsable y transparente y facilite información actualizada sobre cambios en su estructura y su asignación de recursos a las actividades cofinanciadas. Se están formulando orientaciones presupuestarias y modelos de seguimiento de los costos con fines operacionales y para mejorar la gestión de los costos a escala de todo el PMA.

## LISTA DE LAS SIGLAS UTILIZADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO

ACNUR	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
DCI	Dependencia Común de Inspección
HRM	Dirección de Recursos Humanos
IASMN	Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad
MORSS	normas mínimas operativas de seguridad domiciliaria
MOSS	normas mínimas operativas de seguridad
OIM	Organización Internacional para las Migraciones
OMB	Despacho Regional de Bangkok
OMC	Despacho Regional de El Cairo
OMD	Despacho Regional de Dakar
OMEPE	Subdirección de Preparación para la Pronta Intervención y Respuesta ante Emergencias
OMF	Dirección de Seguridad sobre el Terreno
OMJ	Despacho Regional de Johannesburgo
OMN	Despacho Regional de Nairobi
OMP	Despacho Regional de Ciudad de Panamá
OSLA	Servicio de Transporte Aéreo
OSZ	Dirección de Políticas, Programas e Innovaciones
RMP	Dirección de Gestión y Seguimiento de las Realizaciones
SGS	Sistema de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas
SIMSAS	Sistema de gestión y análisis de datos relativos a la seguridad
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia