



Всемирная  
Продовольственная  
Программа

Исполнительный совет  
Ежегодная сессия

Рим, 25-28 мая 2015 года

## РЕСУРСЫ, ФИНАНСОВЫЕ И БЮДЖЕТНЫЕ ВОПРОСЫ

Пункт 6 повестки дня

*Для рассмотрения*

# R

Distribution: GENERAL

**WFP/EB.A/2015/6-G/1**

10 April 2015

ORIGINAL: ENGLISH

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО ЛИКВИДАЦИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ ОБЩЕОРГАНИЗАЦИОННОГО МАСШТАБА

С документами Исполнительного совета можно ознакомиться на веб-сайте ВПП  
(<http://executiveboard.wfp.org>).

---

## **ЗАПИСКА ИСПОЛНИТЕЛЬНОМУ СОВЕТУ**

**Настоящий документ представлен Исполнительному совету для рассмотрения.**

Тем членам Совета, у которых могут возникнуть вопросы технического характера в отношении данного документа, Секретариат предлагает обращаться к указанному ниже контактному лицу ВПП, желательно заблаговременно, до начала сессии.

Г-н С. Хонгрей  
Директор Службы внешнего аудита  
Тел.: 066513-2392

**Генеральный  
финансовый  
инспектор-ревизор  
Индии (ГИР)  
оказывает Всемирной  
продовольственной  
программе (ВПП)  
услуги по внешнему  
аудиту**

**Аудит, проводимый  
ГИР, имеет целью  
дать Всемирной  
продовольственной  
программе гарантии  
независимого  
аудитора и  
подкрепить  
управление ВПП  
конструктивными  
рекомендациями.**

**За дополнительной  
информацией просьба  
обращаться к:**

**г-ну Стефану Хонгрею,  
Директору Службы внешнего  
аудита  
Всемирной  
продовольственной  
программы  
Via Cesare Giulio Viola, 68/70  
00148 Rome, Italy  
Тел.: 0039-06-6513-2392**

**Адрес электронной почты:  
[stephen.hongray@wfp.org](mailto:stephen.hongray@wfp.org)**

## **Доклад внешнего аудитора**

### **Заключение аудитора по ликвидации чрезвычайных ситуаций организационного масштаба ВПП**



**सत्यमेव जयते**

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ ИНСПЕКТОР-РЕВИЗОР ИНДИИ**

## Резюме

В настоящем докладе представлены результаты проведенного Генеральным финансовым инспектором-ревизором Индии аудита деятельности Всемирной продовольственной программы (ВПП) в отношении управления чрезвычайными операциями общеорганизационного масштаба.

"Чрезвычайная ситуация общеорганизационного масштаба" определяется как чрезвычайная экстремальная ситуация, которая превосходит возможности странового отделения и регионального бюро, которые не могут реагировать на нее на основе имеющихся страновых или региональных ресурсов. Таким образом, для ликвидации чрезвычайной ситуации общеорганизационного масштаба, скорее всего, потребуется ввести на временной основе особые процедуры чрезвычайного реагирования и задействовать экстренный потенциал, системы и инструменты. Обычно это подразумевает непосредственное наращивание поддержки со стороны штаб-квартиры на самом высоком общеорганизационном уровне.

С октября 2012 года операции чрезвычайного реагирования ВПП классифицируются в соответствии с трехуровневой шкалой, согласно которой реагирование на чрезвычайную ситуацию третьего уровня, т.е. реагирование в масштабах всей организации – это чрезвычайная операция, требующая мобилизации глобальных возможностей реагирования ВПП в поддержку соответствующих страновых отделений и/или региональных бюро. На покрытие стоимости проведения таких чрезвычайных операций были выделены значительные средства.

Мы отметили, что уровень чрезвычайного реагирования ВПП определяется на основе анализа пяти критериев: масштабы, сложность, срочность, потенциал и риск для репутации. Их оценку на стратегическом уровне проводит Стратегическая целевая группа (СЦГ). ВПП разработала документ с изложением возможных вариантов, в котором на основе анализа этих пяти критериев схематически рассматриваются варианты чрезвычайного реагирования различных уровней. Эта схема была использована применительно к ситуации в Ираке и к вспышке лихорадки Эбола. Мы рекомендуем ВПП укрепить систему проведения и документирования детального анализа этих пяти критериев перед объявлением чрезвычайной ситуации третьего уровня в соответствии с практикой, которую она применяла в отношении Ирака и лихорадки Эбола.

В отношении решений, которые принимаются на совещаниях СЦГ, ВПП должна иметь официальный механизм последующих действий для выполнения решений, принятых на совещаниях СЦГ, и для мониторинга достигнутого в этом отношении прогресса.

Мы отметили, что в связи с положением на Филиппинах не был подготовлен всеобъемлющий доклад о мероприятиях по анализу накопленного опыта и что ни в одной из чрезвычайных ситуаций третьего уровня не был предпринят анализ накопленного опыта с уделением основного внимания аспектам руководства. ВПП следует приложить усилия для того, чтобы придерживаться установленного временного графика для завершения работы над этими докладами.

ВПП имеет веб-сайт под названием "OPWeb", который представляет собой единую платформу поддержки операций, готовности и материально-технического обеспечения. Мы считаем, что увязка с другими подразделениями или представленными ими материалы обогатили бы этот веб-сайт. Нам сообщили, что ВПП уже находится в процессе разработки такой модели.

Мы отметили, что финансовые данные для Исполнительного совета были представлены по категориям программ и не подвергались дальнейшей разбивке на чрезвычайные ситуации третьего и других уровней. Мы придерживаемся мнения, что финансовая информация о проектах, связанных с реагированием третьего уровня, помогла бы Исполнительному совету и другим заинтересованным сторонам лучше оценить результаты деятельности за предшествующие периоды и выявить ресурсы, выделенные в поддержку реагирования на чрезвычайные ситуации третьего уровня.

## ВВЕДЕНИЕ

### Стратегические цели

1. Всемирная продовольственная программа (ВПП), крупнейшая в мире гуманитарная организация, занимающаяся проблемами голода во всем мире, была создана совместно Организацией Объединенных Наций и Продовольственной и сельскохозяйственной организацией Объединенных Наций (ФАО). Миссия ВПП – покончить с глобальным голодом.

2. Стратегический план на 2014-2017 годы составляет основу для операций ВПП и выполнения ею своей роли в деле искоренения голода в мире. В нем излагаются следующие цели организации:

- спасать жизни людей и защищать источники средств к существованию в чрезвычайных ситуациях;
- в неустойчивых условиях и после чрезвычайных ситуаций обеспечивать поддержку или восстановление продовольственной безопасности и питания и налаживание или воссоздание источников средств к существованию;
- уменьшить риски и обеспечить людям, общинам и странам возможности удовлетворять собственные потребности в продовольствии и питании;
- сократить масштабы недоедания и разорвать порочный круг голода, преследующий одно поколение за другим.

### Категории программ ВПП

3. Операции ВПП делятся на четыре категории:

- **Чрезвычайные операции (ЧО)** в целях оказания продовольственной помощи для удовлетворения чрезвычайных потребностей;
- **Долгосрочные операции по оказанию чрезвычайной помощи и восстановлению (ДОЧПВ)** в целях оказания продовольственной помощи для удовлетворения долгосрочных потребностей в помощи и содействия в восстановлении после чрезвычайной ситуации;

- **Проекты в целях развития (ПР)** для поддержки экономического и социального развития;
- **Специальные операции (СО)** для восстановления и укрепления транспортной инфраструктуры, чтобы обеспечить быструю доставку продовольственной помощи и повысить координацию действий с ООН и другими партнерами путем предоставления обозначенных общих услуг.

#### **Чрезвычайные ситуации общеорганизационного масштаба: обзор**

4. Спасение жизней и защита средств к существованию в чрезвычайных ситуациях является первой Стратегической целью ВПП. Таким образом, ЧО являются жизненно важной составляющей целей ВПП. На протяжении многих лет ВПП разработала четко определенный протокол классификации чрезвычайных ситуаций. Операции ВПП по реагированию на чрезвычайные ситуации классифицируются в соответствии с трехуровневой шкалой:

- **Реагирование на ситуацию первого уровня:** операции чрезвычайного реагирования в рамках возможностей реагирования соответствующего странового отделения (СО) ВПП при обычной поддержке регионального бюро (РБ);
- **Реагирование на ситуацию второго уровня:** операции чрезвычайного реагирования, требующие регионального подкрепления потенциала реагирования странового уровня; и
- **Реагирование на ситуацию третьего уровня:** операции чрезвычайного реагирования, требующие мобилизации глобальных возможностей реагирования ВПП (т.е. общеорганизационного реагирования) в поддержку соответствующих СО и/или РБ.

5. "Чрезвычайная ситуация общеорганизационного масштаба" (ЧСО) или чрезвычайная ситуация третьего уровня (L3) определяется как экстремальная чрезвычайная ситуация, которая превосходит возможности СО и РБ, которые не могут реагировать на нее на основе имеющихся страновых или региональных ресурсов. В тех случаях, когда срочность, масштабы и сложность операции превышают непосредственные возможности СО/РБ и появляется риск для репутации ВПП/ООН и/или возникает временная необходимость задействовать чрезвычайные процедуры,

возможности и ресурсы, которыми располагает общеорганизационный потенциал ВПП, чрезвычайная операция относится к категории реагирования на чрезвычайные ситуации третьего уровня (L3). Таким образом, для проведения ЧСО, скорее всего, потребуется ввести на временной основе особые процедуры чрезвычайного реагирования и задействовать экстренный потенциал, системы и инструменты. Обычно это подразумевает непосредственное наращивание поддержки со стороны штаб-квартиры на самом высоком общеорганизационном уровне.

6. ВПП определяет уровень чрезвычайного реагирования на основе анализа пяти критериев: масштабы, сложность, срочность, потенциал и риск для репутации. После объявления L3 координация мер реагирования осуществляется в соответствии с Протоколом введения чрезвычайных мер реагирования ВПП с тем, чтобы обеспечить оптимальное распределение ресурсов и оказать содействие в осуществлении своевременных и действенных ответных мер.

7. Ниже представлены чрезвычайные ситуации общеорганизационного масштаба (ЧСО), объявленные в период с 2010 по 2014 год.

| ТАБЛИЦА 1  |         |         |         |         |         |         |                                |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--------------------------------|
| Название ЧСО уровня L3                             | 2010 г. | 2011 г. | 2012 г. | 2013 г. | 2014 г. | Текущие | Дата развертывания операции L3 |
| Ирак   |         |         |         |         | √       | √       | 11 августа 2014 г.             |
| Эбола  |         |         |         |         | √       | √       | 13 августа 2014 г.             |
| Южный Судан  |         |         |         | √       | √       | √       | 23 декабря 2013 г.             |
| Южный Судан  |         |         | √       |         |         |         | 8 февраля 2012 г.              |
| Центральноафриканская Республика                   |         |         |         | √       | √       | √       | 11 декабря 2013 г.             |
| Филиппины  |         |         |         | √       |         |         | 12 ноября 2013 г.              |
| Региональные меры реагирования на ситуацию в Сирии |         |         | √       | √       | √       | √       | 14 декабря 2012 г.             |

|                        |   |   |   |  |  |  |                    |
|------------------------|---|---|---|--|--|--|--------------------|
| Сомали/Африканский Рог |   | √ | √ |  |  |  | 19 июля 2011 г.    |
| Нигер/Сахель           | √ |   |   |  |  |  | 22 июля 2010 г.    |
| Пакистан               | √ |   |   |  |  |  | 20 августа 2010 г. |
| Гаити                  | √ |   |   |  |  |  | 13 января 2010 г.  |

8. Список проектов в рамках реагирования ВПП на чрезвычайные ситуации и эквивалентной деятельности в тех странах, где чрезвычайные ситуации третьего уровня были объявлены в период проведения аудита, представлен в приложении.

9. Сводный перечень чрезвычайных ситуаций уровня L3 с 2010 года и выделенных на них бюджетных средств приведен в таблице ниже:

| <b>ТАБЛИЦА 2</b>             |   |                                |  |
|------------------------------|---|--------------------------------|--|
| <b>Год</b>                   | <b>Количество чрезвычайных ситуаций уровня L3</b> | <b>Количество бенефициаров</b> | <b>Общий бюджет (в млн. долл. США)</b> |
| 2010 г.                      | 3   | 17 844 817                     | 924                                    |
| 2011 г.                      | 1   | 10 768 275                     | 958                                    |
| 2012 г.                      | 3   | 19 206 072                     | 1 852                                  |
| 2013 г.                      | 4   | 7 030 536                      | 650                                    |
| 2014 г.<br>(по июнь 2014 г.) | 3   | 5 900 000                      | 1 674                                  |

10. На покрытие расходов на проведение операций в связи с этими чрезвычайными ситуациями (затрат на управление операцией и стоимости предоставляемой бенефициарам помощи) выделяются значительные средства, и риск для репутации ВПП в связи с возможным невыполнением обязательств чрезвычайно высок.

11. Состояние финансирования четырех операций уровня L3 на 31 августа 2014 года отражены в таблице ниже:

| <b>ТАБЛИЦА 3</b>                 |  |   |
|----------------------------------|--|---|
| <b>Операции L3</b>               | <b>Потребности в финансировании<br/>(млн. долл. США)</b> | <b>Подтвержденные взносы<br/>(млн. долл. США)</b> |
| Региональные меры в Сирии        | 1 509,32   | 813,22  |
| Филиппины                        | 72,85  | 73,31   |
| Центральноафриканская Республика | 110,95   | 93,50   |
| Южный Судан                      | 554,28   | 242,60  |
| Камерун*                         | 17,88  | 10,74   |

\* Деятельность преимущественно направлена на обеспечение доступа к достаточному питанию, а также достаточного уровня потребления продовольствия для беженцев из Центральноафриканской Республики.

#### **Задачи аудита**

**12.** Общие цели нашего аудита деятельности в сфере общеорганизационных чрезвычайных операций заключались в том, чтобы оценить:

- существовали ли надежные критерии выявления чрезвычайных ситуаций, требующих реагирования на общеорганизационном уровне;
- существовали ли планы выработки ответных мер (объема помощи и образа действий);
- обеспечивалось ли штаб-квартирой активное руководство разработкой протокольных процедур, касающихся функционирования стратегических и оперативных целевых групп, ведения реестров на случай чрезвычайных ситуаций, укомплектования штатов, управления цепями поставок (продовольствие и финансы) и т.д., и обеспечивалась ли необходимая координация в этом плане;
- были ли адекватными и эффективными меры реагирования на местах с точки зрения своевременности, объема и характера, прежде всего, ввиду того, что приходилось одновременно реагировать на несколько чрезвычайных ситуаций;

- эффективно ли использовались партнерские отношения с правительствами/другими учреждениями, чтобы избежать дублирования и оптимизировать меры реагирования;
- осуществлялся ли адекватный мониторинг/контроль со стороны штаб-квартиры/Регионального координатора по чрезвычайным ситуациям и была ли создана эффективная Система управленческой информации.

### Сфера охвата аудита

**13.** Аудит проводился в штаб-квартире ВПП в Риме, в трех отобранных РБ<sup>1</sup>, в трех СО<sup>2</sup> и в Бюро Регионального координатора по чрезвычайным ситуациям в Аммане. Аудит проводился в период с сентября по декабрь 2014 года. Сфера охвата аудита включала в себя все протоколы реагирования на чрезвычайные ситуации уровня L3, которые были задействованы в период с января 2010 года по сентябрь 2014 года. Была изучена вся последовательность событий от факторов, влекущих за собой объявление чрезвычайной ситуации, до запуска процедуры реагирования третьего уровня, осуществления чрезвычайной операции и последующего ее прекращения.

### Критерии аудита

**14.** Деятельность ВПП в сфере управления ЧСО оценивалась на основе ее собственных Стратегических целей и конкретных политических мер/правил/положений/директив, которые были разработаны для управления ЧСО. Мы также руководствовались Общими и Финансовыми положениями ВПП.

<sup>1</sup> Каир, Дакар и Бангкок

<sup>2</sup> Камерун, Филиппины и Южный Судан

### **Методология аудита**

15. Мы обсудили цели, сферу охвата и методологию аудиторской проверки с руководством в штаб-квартире, в СО и РБ в ходе ознакомительного совещания/совещаний перед началом работы. Мы разослали вопросники в те отделения на местах, которые мы посетили, подробно изучили и проанализировали документы и отчетность и провели беседы с соответствующими должностными лицами. Мы провели беседы с ключевыми функциональными руководителями, стремясь узнать их понимание ситуации и получить ценную информацию по различным аспектам работы находящихся под их началом подразделений. Мы также обсудили выводы нашей аудиторской проверки с руководством на заключительном совещании/совещаниях по окончании работы.

### **Выражение признательности**

16. Мы благодарим руководство ВПП за сотрудничество и помощь, оказанную нам на всех этапах аудиторской проверки.

## **ВЫВОДЫ ПО ИТОГАМ АУДИТА**

### **Объявление чрезвычайных ситуаций общеорганизационного масштаба**

17. Раньше приведение в готовность в связи с ЧСО уровня L3 проводилось в соответствии с Протоколом ВПП для введения чрезвычайных мер реагирования 2006 года. Впоследствии он был заменен Протоколом введения чрезвычайных мер реагирования ВПП 2012 года.

18. Механизм оценки масштабов и сложности ситуации, в целом, основывается на рекомендации соответствующего СО/РБ, а также на докладах других гуманитарных учреждений и органов системы ООН, сообщениях СМИ и предупреждениях, полученных через другие каналы. В некоторых случаях поручение составить четкое представление о масштабах чрезвычайной ситуации, чтобы помочь принять решение о должной классификации определенной чрезвычайной ситуации, дается полевым миссиям. Директор по чрезвычайным операциям использует такие исходные данные для того, чтобы представить рекомендацию в отношении того, следует ли объявлять о введении мер реагирования на чрезвычайную ситуацию уровня L3, Заместителю Директора-исполнителя/Руководителю по оперативным вопросам.

19. ВПП разработала документ с изложением возможных вариантов, в котором на основе анализа пяти критериев, описанных в пункте 6, схематически рассматриваются варианты чрезвычайного реагирования различных уровней. Результаты использования этой схемы представляются Стратегической целевой группе (СЦГ) на оценку и утверждение. Эта схема была использована применительно к ситуации в Ираке и к вспышке лихорадки Эбола и впоследствии должна была использоваться в ходе дальнейших обсуждений.

20. Мы отметили, что хотя в соответствии с протоколом от октября 2012 года было объявлено о проведении шести чрезвычайных операций уровня L3, детальный анализ был проведен только в отношении Ирака и эпидемии Эболы.

21. ВПП заявила, что Протокол введения чрезвычайных мер реагирования ВПП 2012 года не содержит никаких обязанностей или обязательств, предусматривающих подготовку и представление документа с изложением возможных вариантов или любого другого документа, обосновывающего объявление мер реагирования на чрезвычайную ситуацию третьего уровня. Протокол составляет основу анализа, который всегда проводился во время обсуждения вариантов действий. Кроме того, меморандум об объявлении чрезвычайных мер реагирования уровня L3 содержит раздел, в котором всегда представляется обоснование введения таких мер.

22. Мы считаем, что необходимо укрепить систему документирования анализа этих пяти критериев, как это было сделано в отношении Ирака и эпидемии Эбола перед объявлением чрезвычайной ситуации уровня L3.

#### **Рекомендация 1**

Мы рекомендуем ВПП укрепить систему проведения и документирования детального анализа пяти критериев перед объявлением чрезвычайной ситуации третьего уровня в соответствии с практикой, которую она применяла в отношении ситуации в Ираке и лихорадки Эбола.

23. Руководство согласилось с этой рекомендацией по результатам аудиторской проверки.

#### **Стратегическая целевая группа**

24. Согласно Протоколу введения чрезвычайных мер реагирования ВПП 2012 года, в ведении СЦГ находится рассмотрение стратегических вопросов, включая результаты

деятельности руководства ВПП, ответственного за проведение мер реагирования на чрезвычайные ситуации. СЦГ работает под председательством Директора-исполнителя ВПП (ДИ) и включает в себя Заместителя Директора-исполнителя/Руководителя по оперативным вопросам, Руководителя аппарата, помощников Директора-Исполнителя, Директора по чрезвычайным операциям, Директора по общеорганизационному реагированию, региональных Директоров (РД) затронутых регионов и Директора по вопросам связи.

**25.** Мы изучили копии протоколов заседаний, касающихся каждой из чрезвычайных ситуаций уровня L3, и отметили, что:

- i) в отношении чрезвычайной ситуации третьего уровня в Сирии был проведен ряд заседаний СЦГ с регулярной периодичностью. Такая процедура не соблюдалась в отношении других чрезвычайных ситуаций третьего уровня.
- ii) Нам были предоставлены копии протоколов заседаний в формате рукописных стенограмм, и из этого было невозможно разобрать, какие решения были приняты на этих заседаниях, кто на них присутствовал, и какие моменты этих заседаний требовали принятия последующих мер после их проведения.
- iii) В отношении решений, принятых на заседаниях СЦГ, в распоряжение аудиторов не могли быть представлены соответствующие последующие меморандумы/циркуляры о принятии мер по итогам заседаний СЦГ. Вследствие этого мы не смогли получить гарантии в отношении того, осуществлялось ли эффективное исполнение решений совещаний СЦГ по чрезвычайным ситуациям уровня L3, и проводилась ли по ним последующая деятельность.

#### **Рекомендация 2**

ВПП может приложить усилия для того, чтобы повысить эффективность системы СЦГ за счет внедрения официального механизма последующих действий для выполнения решений, принятых на совещаниях СЦГ, и для мониторинга достигнутого в этом отношении прогресса.

26. Приняв к сведению эту рекомендацию по итогам аудита, руководство заявило, что системы мониторинга осуществления принятых решений уже существуют и что предстоящее обновление различных протоколов в отношении ЧСО прояснит и улучшит систему отслеживания принятых решений.

### Подготовка всеобъемлющего доклада о накопленном опыте

27. Согласно Протоколу введения чрезвычайных мер реагирования ВПП 2012 года, в течение 60 дней с момента свертывания мер реагирования на чрезвычайную ситуацию уровня L3, Директор по чрезвычайным операциям дает поручение о проведении всестороннего анализа накопленного опыта, СЦГ организует отдельные мероприятия по изучению накопленного в ходе реагирования на ситуацию L3 опыта, уделяя особое внимание аспектам руководства, а в случае прекращения общесистемной гуманитарной чрезвычайной операции ВПП принимает участие в последующем обзоре управленческой деятельности.

28. Мы отметили, что в связи с положением на Филиппинах не был подготовлен всеобъемлющий доклад о мероприятиях по анализу накопленного опыта, хотя чрезвычайная операция третьего уровня на Филиппинах была прекращена 11 января 2014 года.

29. Мы также отметили, что ни в одной из чрезвычайных ситуаций третьего уровня до сих пор не был предпринят анализ накопленного опыта с уделением основного внимания аспектам руководства.

30. ВПП ответила, что в настоящее время завершается работа над докладом о мероприятиях по анализу опыта, накопленного в ходе L3 на Филиппинах.

### Рекомендация 3

ВПП следует приложить усилия для того, чтобы придерживаться установленного временного графика для завершения работы над докладами по анализу накопленного опыта и организовать проведение отдельных мероприятий по изучению накопленного в ходе реагирования на ситуацию L3 опыта с уделением особого внимания аспектам руководства.

31. Приняв к сведению эту рекомендацию, ВПП заявила, что с 2010 года анализ накопленного опыта проводился семь раз и что вопрос своевременности представляет сложность в контексте затяжного кризиса.

## **"OPWeb" как инструмент управления чрезвычайными ситуациями общеорганизационного масштаба**

**32.** Эффективное реагирование в случае возникновения чрезвычайной ситуации L3 критическим образом зависит от готовности как на общеорганизационном, так и на местном уровнях. Поскольку в условиях ЧСО меры реагирования на чрезвычайную ситуацию осуществляются при поддержке со стороны штаб-квартиры, их предварительным условием является наличие программы систематического реагирования. В этом контексте мы провели оценку ключевых программ реагирования, осуществляемых ВПП.

**33.** "OPWeb<sup>3</sup>" функционирует с июля 2014 года. Он ориентирован на то, чтобы обеспечить для всех сотрудников ВПП комплексную платформу, в рамках которой оперативные данные органично сочетаются с информацией о готовности, оперативными отчетами, информацией о развертывания и материально-техническом обеспечении. На сайте "OPWeb" представлены руководящие указания в отношении основных задач по сбору информации, которые являются обозначением заранее определенного набора структурированной информации, которая собирается, обрабатывается и используется в течение первых 72 часов после внезапного возникновения чрезвычайной ситуации. Основные задачи по сбору информации используются для поддержки процесса принятия решений в целях обеспечения эффективного и скоординированного реагирования.

**34.** При том, что "OPWeb" представляет собой единую платформу поддержки операций, готовности и материально-технического обеспечения, он не является общей платформой для всех подразделений. Мы считаем, что увязка с другими подразделениями или представленными ими материалы обогатили бы этот веб-сайт.

**35.** ВПП заявила, что такая модель уже разрабатывается и что организация уже начала проводить опрос об использовании "OPWeb", результаты которого в настоящее время анализируются.

---

<sup>3</sup> OPWeb – это расширенный веб-портал, пришедший на смену предыдущему portalу по вопросам чрезвычайных ситуаций и готовности "EPWEB".

**Рекомендация 4**

ВПП может продолжить усилия, направленные на обновление "OPWeb", с тем, чтобы он стал всеобъемлющим сайтом, сочетающим в себе соответствующую информацию от всех подразделений.

**36.** Руководство согласилось с этой рекомендацией по результатам аудиторской проверки.

**Отчетность перед Исполнительным советом**

**37.** В соответствии с пунктами 1, 2 и 3 статьи XIV Общих правил, Исполнительный совет осуществляет полный надзор над средствами ВПП. Одним из основных механизмов контроля Исполнительного совета над фондами ВПП является План управления. Исполнительный совет отвечает за утверждение бюджета и программы работы. В Плане управления, среди прочего, представлен основанный на потребностях бюджет и основанный на прогнозируемых взносах уровень финансирования программ, а также, среди прочего, Бюджет расходов на поддержку программ и административных расходов, непредвиденные потребности и обзор последнего плана управления.

**38.** Мы отметили, что финансовые данные для Исполнительного совета были представлены по категориям программ и не подвергались дальнейшей разбивке на чрезвычайные ситуации третьего и других уровней.

**39.** ВПП заявила, что отчетность в Плане управления представляется по всем проектам и включает сметные ресурсы и расходы по каждой категории программ (ПР, ЧО, ДОЧПВ и СО), что соответствует требованиям Финансовых правил. Конкретная отчетность для Исполнительного совета в отношении общеорганизационных мер реагирования представляется в рамках квартальных оперативных докладов. Представители ВПП добавили, что меры реагирования на чрезвычайную ситуацию третьего уровня представляют собой не отдельный вид проекта, а статус проекта (вероятно, текущего проекта), отражающий положение дел в стране. Соответственно, не было никакой существенной оперативной необходимости создавать новый отдельный код проекта при введении мер реагирования на чрезвычайную ситуацию уровня L3.

**40.** Мы отметили, что ЧО в связи с реагированием на чрезвычайные ситуации уровня L3 являются одним из основных видов деятельности ВПП, поскольку на них

приходится 55-60 процентов от общих программных затрат ВПП. По этой причине мы придерживаемся мнения, что финансовая информация (в том числе о понесенных затратах) о проектах, связанных с реагированием на чрезвычайные ситуации третьего уровня, помогла бы ИС и другим заинтересованным сторонам лучше оценить результаты деятельности за предшествующие периоды и выявить ресурсы, выделенные в поддержку реагирования на чрезвычайные ситуации третьего уровня.

#### **Рекомендация 5**

ВПП может рассмотреть возможность представления финансовой информации (в том числе о понесенных затратах) о проектах, связанных с реагированием на чрезвычайные ситуации третьего уровня.

**41.** Руководство согласилось с этой рекомендацией по результатам аудиторской проверки.

#### **Взаимоотношения с донорами**

**42.** Согласно Протоколу введения чрезвычайных мер реагирования ВПП 2012 года, при объявлении мер реагирования на чрезвычайную ситуацию третьего уровня оперативные подразделения ВПП должны задействовать протоколы реагирования своих подразделений для мобилизации глобальных ресурсов ВПП.

**43.** Мы отметили, что для обеспечения поддержки чрезвычайных операций уровня L3 в самом начале таких операций рассылается адресованное списку доноров письмо с призывом об оказании финансовой помощи за подписью Директора-исполнителя. Помимо письменных обращений, ВПП изучала вопрос о нетрадиционных источниках финансирования, создавая конкретные "профили доноров" по странам и развивая другие меры привлечения, такие как персональные обращения старшего руководства, рассылка оперативных отчетов об обстановке и внешних докладов, поездки доноров на места, неофициальные оперативные доклады Исполнительному совету, представление обновленной информации, участие в совместных призывах о помощи в рамках ООН, связи со СМИ (пресс-релизы, широкое распространение видеоматериалов и репортажей, социальные СМИ и т.д.).

#### **Рекомендация 6**

Мы рекомендуем ВПП продолжать свои усилия по привлечению как традиционных, так и нетрадиционных доноров в целях мобилизации глобальных ресурсов.

44. Руководство приняло к сведению эту рекомендацию по результатам аудиторской проверки.

#### Укрепление потенциала

45. Изданный в декабре 2011 года Общеорганизационный реестр рисков, показал, что существующий уровень знаний и опыта, а также набор навыков сотрудников недостаточны для ускоренного распространения новых инициатив. Он ясно показал, что большое число происходящих одновременно чрезвычайных ситуаций ограничивает наличие должным образом подготовленных и опытных сотрудников. Информационные и управленческие системы не могут справиться с поступающим объемом просьб о предоставлении информации и результатов анализа, а внимание руководства сосредоточено на слишком широком спектре вопросов. В этом отношении реестр рисков указал, среди прочего, на важность подготовки программ обучения по вопросам реагирования на чрезвычайные ситуации и разработки стратегии развертывания. Общеорганизационные реестры рисков 2012, 2013 и 2014 годов по-прежнему указывали на необходимость обучения и разработки стратегии развертывания, а также создания резервного потенциала как на смягчающие меры, необходимые для того, чтобы избежать перегрузки ВПП в условиях множественных чрезвычайных ситуаций.

46. ВПП заявила, что статус исполнения этих действий ежеквартально обновляется и представляется Группе исполнительного руководства (ГР). В последний раз эта информация обновлялась в сентябре 2014 года, когда была проведена оценка смягчающих мер с точки зрения их достаточности и эффективности. ВПП также заявила, что принятие смягчающих мер обусловило снижение уровня риска. Тем не менее, по оценке членов ГР, эта сфера по-прежнему представляет высокую степень риска для организации.

47. Мы отметили, что Общеорганизационный реестр рисков 2014 года предусматривает 16 смягчающих мер в отношении перегрузки ВПП в условиях множественных чрезвычайных ситуаций, лишь шесть из которых полностью выполнены, а прочие выполнены на 40-90 процентов. В отношении риска "отсутствия навыков для проведения новых инициатив" в реестре рисков были намечены две смягчающие меры, которые находились на 60- и 80-процентной стадии выполнения.

**Рекомендация 7**

ВПП может ускорить процесс устранения рисков, выявленных в Общеорганизационном реестре рисков 2014 года в отношении "перегрузки ВПП в условиях множественных чрезвычайных ситуаций", в целях его скорейшего завершения.

**48.** Руководство приняло к сведению эту рекомендацию по результатам аудиторской проверки.

-----

## ПРИЛОЖЕНИЕ

| Мены реагирования ВПП на чрезвычайные ситуации уровня L3 и эквивалентная деятельность – 2010-2014 годы |               |             |   |
|--|---------------|-------------|---|
| Страна   | Номер проекта | Тип проекта | Название проекта  |
| Эбола  | 200760        | СО          | Обеспечение гуманитарных воздушных перевозок в ответ на вспышку болезни, вызванной вирусом Эбола в Западной Африке  |
|  | 200767        | СО          | Материально-техническая поддержка и обеспечение связи в условиях чрезвычайной ситуации в связи со вспышкой болезни, вызванной вирусом Эбола в Западной Африке |
|  | 200698        | НР-ЧО       | Помощь жертвам Эболы в связи с отсутствием продовольственной безопасности   |
|  | 200761        | ЧО          | РЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ: помощь населению районов, пострадавших от вспышки Эболы в Гвинее, Либерии и Сьерра-Леоне  |
| Ирак   | 200677        | ЧО          | Чрезвычайная помощь населению районов, пострадавших от Иракского кризиса  |
|  | 200729        | НР-ЧО       | Экстренная продовольственная помощь внутренне перемещенным лицам в Ираке, пострадавшим в результате военных действий в Мосуле, провинция Нинева               |
|  | 200746        | СО          | Специальная операция – поддержка блока материально-технического обеспечения и обеспечение связи в условиях чрезвычайной ситуации в Ираке                      |
| Сирия и ее регион  | 200279        | НР-ЧО       | Экстренная продовольственная помощь населению, пострадавшему от беспорядков в Сирии   |
|  | 200339        | ЧО          | Экстренная продовольственная помощь населению, пострадавшему от беспорядков в Сирии   |
|  | 200536        | НР-ЧО       | Экстренная продовольственная помощь населению, пострадавшему от эскалации гражданских беспорядков   |
|  | 200410        | СО          | СО – Сирия – беспорядки в Сирии: проекты ВПП по укреплению материально-технической инфраструктуры, координации логистики и экстренных телекоммуникаций        |
|  | 200477        | СО          | Укрепление и координация мер по развитию материально-технической инфраструктуры и телекоммуникаций в поддержку гуманитарных акций в Сирии                     |
|  | 200433        | ЧО          | РЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ: продовольственная помощь пострадавшим в результате конфликта в Сирии уязвимым группам сирийского населения в                            |

| <b>Меню реагирования ВПП на чрезвычайные ситуации уровня Л3 и эквивалентная деятельность – 2010-2014 годы</b> |                      |                    |   |
|---|----------------------|--------------------|---|
| <b>Страна</b>   | <b>Номер проекта</b> | <b>Тип проекта</b> | <b>Название проекта</b>   |
|   |                      |                    | Иордании, Ливане, Ираке, Турции и Египте  |
|   | 200414               | НР-ЧО              | Помощь сирийским беженцам в Иордании  |
|   | 200426               | НР-ЧО              | Чрезвычайная продовольственная помощь сирийским беженцам в Ливане   |
| Центрально-африканская Республика   | 200522               | СО                 | Оказание гуманитарных авиатранспортных услуг в Центральноафриканской Республике   |
|   | 200565               | НР-ЧО              | НР-ЧО-СFCO-Вооруженный конфликт в Центральноафриканской республике  |
|   | 200605               | СО                 | Материально-техническая поддержка операций ВПП и укрепление кластера материально-технического обеспечения и экстренной телекоммуникационной связи в Центральноафриканской республике  |
|   | 200646               | СО                 | Повышение уровня координации действий кластера продовольственной безопасности в Центральноафриканской Республике  |
|   | 200689               | ЧО                 | РЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ: продовольственная помощь и поддержка в обеспечении питания центральноафриканских беженцев в Восточной области и районе Адамауа  |
|   | 200650               | ЧО                 | Спасение жизней и защита средств к существованию в Центральноафриканской Республике   |
| Южный Судан   | 200659               | ЧО                 | Чрезвычайная операция реагирования на конфликт в Южном Судане   |
|   | 200572               | ДОЧПВ              | Продовольственная помощь и предоставление доступа к питанию в интересах чрезвычайной помощи и восстановления, поддержки переходного периода и наращивания потенциала для устойчивого решения проблемы голода в Южном Судане |
|   | 200174               | ДОЧПВ              | КЕНИЯ: продовольственная помощь беженцам  |
|   | 200365               | ДОЧПВ              | ЭФИОПИЯ: продовольственная помощь беженцам в Сомали, Эритрее, Судане и Южном Судане   |
|   | 200429               | ДОЧПВ              | УГАНДА: стабилизация продовольственного потребления и сокращение острой недостаточности питания среди беженцев и наиболее уязвимых домохозяйств   |
|   | 200597               | ЧО                 | СУДАН: продовольственная помощь уязвимым группам населения, пострадавшим в результате конфликтов или стихийных бедствий   |
|   | 200702               | СО                 | "Воздушный мост" – грузовые операции  |
|   | 200634               | СО                 | Оказание гуманитарных авиатранспортных услуг в Республике Южный Судан   |

| <b>Меню реагирования ВПП на чрезвычайные ситуации уровня L3 и эквивалентная деятельность – 2010-2014 годы</b> |                      |                    |  |
|---|----------------------|--------------------|--|
| <b>Страна</b>   | <b>Номер проекта</b> | <b>Тип проекта</b> | <b>Название проекта</b>  |
| Южный Судан   | 200341               | СО                 | Оказание гуманитарных авиатранспортных услуг в Республике Южный Судан  |
|   | 200423               | СО                 | Укрепление кластера продовольственной безопасности в порядке реагирования на продолжающуюся гуманитарную ситуацию в Южном Судане                                     |
|   | 200399               | СО                 | Кластер экстренных телекоммуникаций – предоставление услуг в области ИКТ в поддержку гуманитарного сообщества в Республике Южный Судан                               |
|   | 200361               | СО                 | Деятельность материально-технического кластера в поддержку гуманитарного сообщества в Южном Судане   |
|   | 200338               | ЧО                 | Продовольственная помощь населению, не имеющему гарантий продовольственной безопасности и пострадавшему от конфликта в Южном Судане                                  |
| Филиппины   | 200631               | ЧО                 | Помощь населению, пострадавшему от супертайфуна Хайянь   |
|   | 200633               | СО                 | Координация деятельности кластера продовольственной безопасности и сельского хозяйства в порядке реагирования на тайфун Хайянь (Йоланда) на Филиппинах               |
|   | 200595               | СО                 | Укрепление материально-технической поддержки и экстренной телекоммуникационной связи в порядке реагирования на тайфун Хайянь на Филиппинах                           |
| Сомали/<br>Африканский Рог  | 200281               | ЧО                 | Борьба с голодом и отсутствием продовольственной безопасности в Сомали   |
|   | 200344               | СО                 | Укрепление материально-технической поддержки и экстренной телекоммуникационной связи в порядке реагирования на гуманитарную ситуацию в Сомали                        |
| Пакистан  | 200145               | ДОЧПВ              | Продовольственная помощь для обеспечения продовольственной безопасности домохозяйств, скорейшего восстановления и социальной стабильности                            |
|   | 200177               | ЧО                 | Экстренная продовольственная помощь семьям, пострадавшим от наводнений во время сезона дождей в Пакистане  |
|   | 200181               | СО                 | Координация деятельности кластера материально-технического обеспечения в поддержку гуманитарного сообщества, а также повышение готовности к чрезвычайным ситуациям и |

| <b>Меню реагирования ВПП на чрезвычайные ситуации уровня L3 и эквивалентная деятельность – 2010-2014 годы</b> |                      |                    |   |
|---|----------------------|--------------------|---|
| <b>Страна</b>   | <b>Номер проекта</b> | <b>Тип проекта</b> | <b>Название проекта</b>   |
|   |                      |                    | наращивание потенциала реагирования   |
|   | 200363               | СО                 | Укрепление деятельности кластера материально-технического обеспечения в поддержку мер реагирования на наводнения в Южном Пакистане со стороны правительства Пакистана и гуманитарного сообщества      |
| Нигер/<br>Сахель  | 200051               | ДОЧПВ              | Спасение жизней, сокращение масштабов неполноценного питания и защита средств к существованию уязвимых групп населения  |
|   | 200124               | СО                 | Укрепление материально-технического обеспечения в поддержку ДОЧПВ 106110, ЧО 200170 и межучрежденческого обслуживания (кластеры материально-технического обслуживания и экстренных телекоммуникаций)* |
|   | 200170               | ЧО                 | Спасение жизней и повышение уровня питания не имеющих гарантий продовольственной безопасности групп населения, страдающих от засухи и высокого уровня неполноценного питания в Нигере                 |
| Гаити   | 200108               | СО                 | Укрепление материально-технической поддержки и экстренной телекоммуникационной связи и координация операций по оказанию помощи в связи с землетрясением в Гаити.                                      |
|   | 200109               | СО                 | Оказание гуманитарных авиатранспортных услуг в порядке реагирования на землетрясение в Гаити  |
|   | 200110               | ЧО                 | Продовольственная помощь пострадавшим от землетрясения группам населения Гаити  |

---

## СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ В ДОКУМЕНТЕ

|       |  |
|-------|--|
| ЧСО   | Чрезвычайная ситуация общеорганизационного масштаба                    |
| СО    | Страновое отделение  |
| ПР    | Проект в области развития:   |
| ЕЕИ   | Основные задачи по сбору информации                                    |
| ГР    | Группа исполнительного руководства                                     |
| ЧО    | Операция по оказанию чрезвычайной помощи                               |
| ШК    | Штаб-квартира  |
| LLE   | Анализ накопленного опыта  |
| ДОЧПВ | Долгосрочная операция по оказанию чрезвычайной помощи и восстановлению |
| РБ    | Региональное бюро  |
| СО    | Специальная операция   |
| СЦГ   | Стратегическая целевая группа  |