



Исполнительный совет  
Годовая сессия

Рим, 25-28 мая 2015 года

## РЕСУРСЫ, ФИНАНСОВЫЕ И БЮДЖЕТНЫЕ ВОПРОСЫ

Пункт 6 повестки дня

*Для рассмотрения*

# R

Distribution: GENERAL  
**WFP/EB.A/2015/6-H/1**  
10 April 2015  
ORIGINAL: ENGLISH

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕГО АУДИТОРА ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СКЛАДОВ

С документами Исполнительного совета можно ознакомиться на веб-сайте ВПП  
(<http://executiveboard.wfp.org>).

## **ЗАПИСКА ИСПОЛНИТЕЛЬНОМУ СОВЕТУ**

**Настоящий документ представлен Исполнительному совету для рассмотрения.**

Тем членам Совета, у которых могут возникнуть вопросы технического характера в отношении данного документа, Секретариат предлагает обращаться к указанному ниже контактному лицу ВПП, желательно заблаговременно, до начала сессии.

Г-н С. Хонгрей  
Директор Службы внешнего аудита  
Тел.: 066513-2392

**Генеральный  
финансовый  
инспектор-ревизор  
Индии (ГИР)  
оказывает Всемирной  
продовольственной  
программе (ВПП)  
услуги по внешнему  
аудиту**

**Аудит, проводимый  
ГИР, имеет целью  
дать Всемирной  
продовольственной  
программе гарантии  
независимого  
аудитора и  
подкрепить  
управление ВПП  
конструктивными  
рекомендациями.**

**За дополнительной  
информацией просьба  
обращаться к  
г-ну Стефану Хонгрею  
Директору Службы внешнего  
аудита Всемирной  
продовольственной  
программы  
Via Cesare Giulio Viola, 68/70  
00148 Rome, Italy  
Тел.: 0039-06-6513-2392**

**Адрес электронной почты:  
stephen.hongray@wfp.org**

## **Заключение внешнего аудитора**

### **Аудит деятельности Заключение по организации работы складов ВПП**



**सत्यमेव जयते**

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ ИНСПЕКТОР-РЕВИЗОР ИНДИИ**

## Резюме

В настоящем заключении представлены результаты проведенного Генеральным финансовым инспектором-ревизором Индии аудита деятельности Всемирной продовольственной программы (ВПП) в отношении организации работы складов. Основная цель аудита заключалась в том, чтобы установить, была ли работа складов ВПП организована экономичным, эффективным и результативным образом и соответствовало ли обращение с хранящимися там продовольственными товарами положениям ее инструкций и существующих руководящих указаний.

Организация работы складов чрезвычайно важна для обеспечения успешной деятельности ВПП ввиду ее основного мандата, который заключается в осуществлении поставок продовольствия с тем, чтобы покончить с глобальным голодом. Каждый год ВПП производит закупки продовольственных товаров с целью обеспечения доступности соответствующих продовольственных товаров для бенефициаров на своевременной и экономически эффективной основе. Под управлением ВПП в 75 странах находятся 632 склада, в которых хранится продовольствие для распределения между получателями помощи. Кроме того, существуют склады партнеров из числа правительств и неправительственных организаций. Затраты на эксплуатацию складов за 2012, 2013 и 2014 годы (до июня) составили 85,05 млн долл. США, 70,72 млн долл. США и 36,71 млн долл. США, соответственно.

Мы отметили, что в ВПП отсутствуют всеобъемлющие глобальные руководящие принципы организации складской деятельности. Поскольку организация работы складов играет чрезвычайно важную роль в деле выполнения Стратегического плана на 2014-2017 годы, мы рекомендуем ВПП сформулировать единые руководящие принципы управления складским хозяйством.

Было отмечено, что ВПП не имеет конкретного плана работы или его раздела в отношении организации складского хозяйства на уровне штаб-квартиры и дополнительного плана на уровне региональных бюро/страновых отделений для достижения общих целей в рамках стратегических планов на 2008-2013 и 2014-2017 годы.

В связи с тем, что ВПП должна реагировать на насущные потребности бенефициаров в быстро меняющихся и нестабильных условиях, а также в свете стратегической переориентации ВПП, которая из учреждения, оказывающего продовольственную

помощь, превращается в учреждение по обеспечению продовольственного содействия, существует необходимость пересмотреть нормативные руководства, предварительно рассмотрев замечания и комментарии соответствующих сторон и субъектов деятельности.

Для того, чтобы обеспечить оптимальное использование складов, необходимо заблаговременно оценить потребности в помещениях, а соответственно, обеспечить составление конкретных планов по каждому складу до поступления товарных запасов. ВПП необходимо пересмотреть свой механизм контроля за составлением планов помещений и схем размещения запасов.

Критически важным аспектом организации работы складов является регулирование качества продовольствия и товаров, хранящихся на складе. Наша рекомендация заключается в том, что в целях обеспечения качества продовольственных товаров, хранящихся на складах, ВПП может обеспечить соблюдение всеми страновыми отделениями руководящих принципов, предписывающих проведение регулярных проверок складов.

В страновом отделении в Объединенной Республике Танзания было отмечено, что в период с января 2012 года по июнь 2014 года удалось утилизировать лишь 44,78 т, или 26 процентов от общих складских потерь в связи с повреждением/порчей товаров в размере 170,44 т. Наша рекомендация заключается в том, что ВПП может обеспечить своевременную утилизацию поврежденных/испорченных единиц хранения с соблюдением необходимых процедур, технологий и формальностей.

В страновом отделении в Камеруне мы отметили, что представленная партнерами по сотрудничеству информация за период с октября 2013 по сентябрь 2014 года не приводилась в соответствие с данными о состоянии запасов, указанными в Системе обработки и анализа информации о движении товаров (COMPAS). ВПП может обеспечить ежемесячное согласование сообщаемых партнерами по сотрудничеству данных о состоянии запасов с системой COMPAS с тем, чтобы определить, не наблюдались ли какие-либо случаи порчи, потерь или хищений.

Мы отметили, что на уровне страновых отделений в области управления складским хозяйством проводились многочисленные курсы подготовки кадров, но не по всем из них была представлена отчетность в рамках Системы управления обучением.

С точки зрения оперативной деятельности, данные по региональным бюро/страновым отделениям в отношении числа складов, их вместимости и использования являются составляющей критически важной информации, которая должна быть доступна на централизованном уровне для разработки общего плана организации работы складов в целях обеспечения надлежащего мониторинга и эффективного обслуживания. Наша рекомендация заключается в том, что в отношении организации работы складов ВПП может разработать соответствующую систему управленческой информации (СУИ), в которую, среди прочего, в централизованном порядке может включаться детальная информация о числе складов, их вместимости и использовании, а также о судебных прецедентах и т.д.

## Организационные цели

1. Всемирная продовольственная программа (ВПП) является членом Группы Организации Объединенных Наций по вопросам развития и входит в ее Исполнительный комитет. Миссия ВПП – покончить с глобальным голодом. Стратегические цели ВПП вытекают из ее мандата, Программного заявления и целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, которые были приняты всеми государствами-членами Организации Объединенных Наций.
2. Стратегические планы на 2008-2013 и 2014-2017 годы составляют основу для операций ВПП и выполнения ею своей роли в деле полного искоренения голода в мире. Они знаменуют собой историческую переориентацию ВПП, которая из учреждения, оказывающего продовольственную помощь, превращается в учреждение по обеспечению продовольственного содействия, используя более тонкий и надежный набор инструментов, который состоит преимущественно из ваучеров, денежных средств и продовольственной помощи натурой для реагирования на критические потребности, связанные с голодом. Ее главной целью является снижение зависимости и поддержание правительственных и глобальных усилий по обеспечению долгосрочных решений проблем голода.
3. Основными партнерами ВПП на переднем крае борьбы с голодом являются национальные и местные органы власти, а также местные общины, включая неправительственные организации (НПО). Основную ответственность за удовлетворение потребностей своего населения в связи с ликвидацией голода несут общины и правительства.

## Организация работы складов в ВПП

4. Ежегодно ВПП производит закупки продовольственных товаров с целью обеспечения доступности соответствующих продовольственных товаров для бенефициаров на своевременной и экономически эффективной основе. На протяжении 2012 года, как и в 2013 году, ВПП закупила 2,1 млн т продовольствия. По крайней мере, три четверти этого объема поступили из развивающихся стран в соответствии с ее политикой, согласно которой продовольствие следует закупать как можно ближе к тем районам, где оно необходимо. Производя закупки на местах, ВПП

экономит время и деньги на транспортные расходы и помогает поддерживать местную экономику.

5. По сравнению с 2012 годом, на конец 2013 года стоимость запасов продовольственных товаров ВПП сократилась на 45,6 млн долл. США, или на 7 процентов. Основной причиной такого снижения стало сокращение стоимости продовольственных запасов, в то время как тоннаж запасов сохранялся на том же уровне, что и в 2012 году: в 2012 и 2013 годах объем запасов составлял 1,1 млн т.

6. Для ВПП складские операции, связанные с хранением и обработкой, играют ключевую роль в цепи поставок продовольственных товаров бенефициарам из пунктов поставок, т.е. из тех пунктов, в которых продовольственные товары поступают в распоряжение ВПП от доноров (когда речь идет о взносах натурой) или от поставщиков (когда речь идет о закупках продовольствия ВПП).

7. Макроуровневые позиции по общим расходам на продовольствие и наземный транспорт, хранение и обработку (НТХО) и складские операции ВПП представлены в следующей таблице:

*(Сумма, в млн долл. США)*

Данные	2012 г.	2013 г.	2014 г. (до июня)
Итого расходы	4 018,9	4 184,6	2 238,6
Продовольствие (включая все сопутствующие расходы)	2 826,7	2 637,2	1 322,6
<b>Процентная доля затрат на продовольствие по отношению к общим расходам</b>	<b>70,34</b>	<b>63,02</b>	<b>59,08</b>
НТХО	763,3	662,3	317,2
<b>Процентная доля затрат на НТХО по отношению к общим расходам</b>	<b>18,99</b>	<b>15,83</b>	<b>14,17</b>
Из НТХО, затраты на эксплуатацию складов	85,05	70,72	36,71
<b>Процентная доля затрат на эксплуатацию складов по отношению к НТХО</b>	<b>11,14</b>	<b>10,68</b>	<b>11,57</b>

8. Под управлением ВПП в 75 странах находятся 632 склада, в которых хранится продовольствие для распределения между получателями помощи. Кроме того, существуют склады правительственных и неправительственных партнеров. По состоянию на 31 декабря 2013 года, у этих партнеров по сотрудничеству оставалось в наличии для распределения 121 795 т стоимостью 86 млн долл. США.

9. С ростом озабоченности по поводу качества продовольствия повысилось внимание, уделяемое ВПП вопросам приобретения высококачественных, специализированных, питательных продуктов питания, которые, особо нуждаются в безопасных и охраняемых условиях хранения. А ввиду важной тенденции авансового снабжения с использованием Механизма форвардных закупок, надлежащее хранение продовольственных товаров становится насущной необходимостью, поскольку появление просроченных и поврежденных товаров может представлять риск для репутации ВПП.

### Задачи аудита

10. Основной задачей аудиторской проверки деятельности в области управления складским хозяйством являлось получение гарантий того, что ВПП осуществляла экономичное, эффективное и результативное управление своими складами и что обращение с хранящимися в них продовольственными товарами соответствовало положениям ее инструкций и существующих руководящих указаний. Конкретно цели состояли в том, чтобы определить:

- осуществлялось ли планирование складского хозяйства и было ли оно адекватным;
- были ли установлены критерии организации/аренды складских помещений и соблюдались ли они;
- оптимальной ли была планировка помещений для хранения товаров и осуществлялась ли аренда частных складов на разумной и экономичной основе;
- основывалось ли управление запасами на руководящих положениях/передовой практике и обеспечивалась ли эффективность цепи поставок за счет обработки/хранения и проверки продовольственных товаров;
- осуществлялось ли общее руководство качеством в целях контроля качества продовольствия и существовала ли система контроля для выявления просроченных/поврежденных товаров, а также складских потерь после поставки;

- обеспечивалась ли своевременность и точность бухгалтерского учета запасов и осуществлялось ли в этих целях эффективное использование ИТ-средств;
- предпринимались ли усилия для повышения потенциала сотрудников и партнеров по сотрудничеству в целях обеспечения надлежащего управления складским хозяйством/запасами в соответствии с требованиями ВПП;
- осуществлялся ли на всех уровнях страновых отделений (СО), региональных бюро (РБ) и штаб-квартиры эффективный мониторинг и контроль.

### Критерии аудита

**11.** Для оценки деятельности ВПП в области организации работы складов использовались следующие источники критериев аудиторской проверки:

- Руководство по хранению продовольствия, Руководство по организации складского хозяйства и Руководство по перевозкам
- Общий регламент, Общие правила, Финансовые положения и Финансовые правила
- Международные стандарты финансовой отчетности общественного сектора (МСФО ОС), стандарт 12 – "Материально-производственные запасы", имеющий отношение к стоимостной оценке запасов
- Ежегодные планы организации служебной деятельности на 2013 и 2014 годы и План управления ВПП на 2013–2015 годы

### Сфера охвата аудита

**12.** Аудит проводился в штаб-квартире ВПП в Риме, в трех отобранных РБ<sup>1</sup>, пяти СО<sup>2</sup> и в Бюро Регионального координатора по чрезвычайным ситуациям в Аммане. Аудит проводился в период с сентября по декабрь 2014 года. Аудит деятельности охватывал период с января 2012 года по июнь 2014 года. В случае необходимости рассматривались также данные/ цифры за предыдущие годы.

---

<sup>1</sup> Каир, Дакар и Бангкок

<sup>2</sup> Иордания, Камерун, Филиппины, Объединенная Республика Танзания и Южный Судан

## Методология аудита

13. Мы обсудили цели, масштабы и методологию аудиторской проверки с руководством в штаб-квартире, в СО и РБ в ходе ознакомительного совещания/совещаний перед началом работы. Мы разослали вопросники в те отделения на местах, которые мы посетили, подробно изучили и проанализировали документы и отчетность и провели беседы с соответствующими должностными лицами. Мы обсудили выводы нашей аудиторской проверки с руководством на заключительном совещании/совещаниях по окончании работы.

## Выражение признательности

14. Мы благодарим руководство ВПП за сотрудничество и помощь, оказанную нам на всех этапах аудиторской проверки.

## ВЫВОДЫ ПО ИТОГАМ АУДИТА

### Глобальные руководящие принципы управления складским хозяйством

15. ВПП имеет нормативные руководства и пособия в отношении материально-технического обеспечения, которые включают в себя вопросы организации работы складов и управления товарными запасами, а именно: Руководство по перевозкам, Руководство по хранению продовольствия и Пособие по организации складского хозяйства.

16. Мы отметили, что в ВПП отсутствуют всеобъемлющие глобальные руководящие принципы организации складской деятельности. Мы рекомендуем ВПП принять такие руководящие принципы управления, поскольку организация работы складов играет чрезвычайно важную роль в деле достижения содержащихся в Стратегическом плане на 2014-2017 годы целей восстановления продовольственной безопасности и питания, сокращения масштабов недоедания и прерывания порочного круга голода, преследующего одно поколение за другим.

17. Руководство согласилось с тем, что принятый на высоком уровне документ по вопросам организации работы складов, содержащий обзор правил, положений и передового опыта, мог бы внести практический вклад в развитие нормативной базы ВПП.

**Рекомендация 1**

ВПП может сформулировать всеобъемлющие глобальные руководящие принципы организации складской деятельности.

18. Руководство согласилось с этой рекомендацией по результатам аудиторской проверки.

**План работы или раздел такого плана в отношении организации работы складов**

19. Для эффективного управления проектами желательно разработать в соответствии со Стратегическим планом план работы или раздел такого плана. Это обеспечит последовательность и единообразие по всем РБ/СО. Этот план работы или раздел плана работы может включать в себя, среди прочего, такие факторы, как поддержание минимального объема продовольственных запасов с учетом текущих потребностей отдельных стран, оценка потребностей в плане категорий и емкости складских помещений с учетом сезонных колебаний в определенном местоположении, принятие решений в отношении выбора определенной категории складов (владение/аренда) с соблюдением финансового благоразумия и т.д.

20. Мы отметили, что ВПП не имеет конкретного плана работы или его раздела в отношении организации складского хозяйства на уровне штаб-квартиры и дополнительного плана на уровне РБ/СО для достижения общих целей в рамках стратегических планов на 2008-2013 и 2014-2017 годы.

21. Руководство признало важность принятия удовлетворяющего требованиям и конкретного плана организации работы складов на уровне штаб-квартиры и дополнительного плана на уровне РБ/СО. Оно заявило, что ВПП в настоящее время находится в процессе внедрения системы глобального ежегодного совокупного планирования спроса на продовольствие и финансовых прогнозов.

**Рекомендация 2**

ВПП может разработать план работы и дополнительный план организации работы складов на уровне штаб-квартиры, региональных бюро и страновых отделений.

22. Руководство согласилось с этой рекомендацией по результатам аудиторской проверки.

### **Пересмотр различных руководств, утвержденных ВПП**

23. Руководство по перевозкам, которое было утверждено в 1994 году в качестве основного нормативного руководящего документа для всех транспортных и материально-технических служб ВПП, в последний раз пересматривалось в 2007 году. Два других руководства – Руководство по хранению продовольствия и Пособие по организации складского хозяйства, – которые были четко обозначены как разделы Руководства по перевозкам, в последний раз пересматривались в 2001 и 2003 годах, соответственно.

24. В связи с тем, что ВПП должна реагировать на насущные потребности бенефициаров в быстро меняющихся и нестабильных условиях, а также в свете стратегической переориентации ВПП, которая из учреждения, оказывающего продовольственную помощь, превращается в учреждение по обеспечению продовольственного содействия, существует необходимость пересмотреть эти руководства, предварительно рассмотрев замечания и комментарии соответствующих сторон и субъектов деятельности.

#### **Рекомендация 3**

ВПП может пересмотреть Руководство по перевозкам, Руководство по хранению продовольствия и Пособие по организации складского хозяйства, предварительно рассмотрев замечания и комментарии соответствующих сторон и субъектов деятельности.

25. Руководство согласилось с этой рекомендацией по результатам аудиторской проверки.

### **Планирование складского хозяйства в целях рационального использования помещений**

26. Эффективная организация хранения связана с обеспечением оптимальной загрузки существующих складских помещений и сведением к минимуму затрат на хранение. Потребности в складских помещениях, их типы, емкость, расположение и т. д. являются важными факторами организации работы складов. Решения в отношении строительства или аренды, непосредственного руководства (сотрудниками ВПП) или передачи на внешний подряд (частичной или полной) принимаются на основе

местного анализа наиболее надежных и экономически целесообразных вариантов в данных обстоятельствах.

**27.** Мы не обнаружили конкретного плана управления запасами для обеспечения эффективного перемещения и хранения номенклатурных единиц в отношении двух СО (Южный Судан и Объединенная Республика Танзания). Мы также не заметили в этих двух СО наличия предварительного плана размещения запасов до прибытия продовольственных товаров.

**28.** СО в Южном Судане заявило, что прилагаются постоянные усилия для того, чтобы обеспечить соответствие передовых методов управления складским хозяйством и рационального использования помещений стандартным руководствам по перевозкам и организации работы складов. Признавая необходимость оптимального использования площадей и организации складских помещений, представители СО в Объединенной Республике Танзания заявили, что они включают анализ использования складских помещений в Додоме и Исаке в план работы СО на 2015 год, с возможностью их объединения в один объект.

**29.** Руководство добавило, что пример Объединенной Республики Танзания может свидетельствовать не об отсутствии надлежащего планирования, а об отсутствии систематического документирования таких процессов планирования и деятельности и/или надлежащего надзора в целях обеспечения того, чтобы планирование не только проводилось, но и должным образом документировалось.

**30.** Мы считаем, что ВПП следует укрепить свой механизм надзора в сфере планирования помещений и размещения запасов.

#### **Рекомендация 4**

ВПП может пересмотреть свой механизм контроля за составлением планов помещений и схем размещения запасов.

**31.** Руководство согласилось с этой рекомендацией по результатам аудиторской проверки.

#### **Регулирование качества продовольственных товаров на складах**

**32.** Крайне важно периодически проводить инспекцию состояния продовольственных товаров, хранящихся в складах. Это включает в себя принятие

через соответствующие промежутки времени эффективных мер борьбы с вредителями, чтобы свести к минимуму потери товаров в результате их распространения. Согласно Руководству ВПП по хранению продовольствия, "инспекции должны проводиться регулярно, не реже раза в неделю, и должны включать в себя полный обход склада снаружи и изнутри и внимательную проверку всех запасов на предмет признаков хищения, заражения вредителями, влажности, повреждений плесенью, рассыпания или утечки хранящихся товаров, протечек крыши, а также любых других структурных дефектов или проблем в плане безопасности".

**33.** В отношении СО в Южном Судане мы не нашли доказательств проведения инспекций хранящегося на складе продовольствия на регулярной основе. Мы отметили, что служба борьбы с вредителями была передана на внешний подряд, но не была установлена периодичность проведения мер борьбы с вредителями. Услуги службы борьбы с вредителями использовались лишь в тех случаях, когда присутствовали видимые признаки заражения.

**34.** СО в Южном Судане заявило, что с августа 2014 года начались упорядоченные еженедельные инспекции склада и продовольствия и что были предприняты усилия для обеспечения того, чтобы меры борьбы с вредителями принимались в заранее определенное время/промежутки времени, а не только тогда, когда обнаруживаются признаки заражения. В краткий список поставщиков услуг ВПП включены хорошо себя зарекомендовавшие компании, занимающиеся борьбой с вредителями и фумигацией. Для того, чтобы помочь свести к минимуму потенциальные потери в результате заражения, приобретается дополнительное оборудование.

**35.** Мы отметили, что вентиляционные системы на складах в СО (Сирийская Арабская Республика и Ирак) нуждаются в усовершенствовании. СО в Сирийской Арабской Республике проинформировало нас о том, что в целях улучшения вентиляции на Саханайском складе недавно было установлено в общей сложности 10 вытяжек и одна решетка для системы проветривания. Представители СО в Ираке заявили, что они переместили операции в новый склад с лучшей вентиляцией.

**36.** Мы считаем, что в целях обеспечения качества продовольственных товаров, хранящихся на складах, во всех страновых отделениях необходимо соблюдать руководящие принципы, предписывающие проведение регулярных проверок складов.

**Рекомендация 5**

В целях обеспечения качества продовольственных товаров, хранящихся на складах, ВПП может обеспечить соблюдение всеми страновыми отделениями руководящих принципов, предписывающих проведение регулярных проверок складов.

**37.** Руководство согласилось с этой рекомендацией по результатам аудиторской проверки.

**Пожарная безопасность и страхование**

**38.** В разделе 3.10.9 Руководства по перевозкам указано, что каждый склад должен быть оборудован пожарными щитами/машинами, пожарной/дымовой сигнализацией и, при необходимости, передвижными платформами, которые могут качать воду в целях тушения пожара.

**39.** На Тагуигском складе в Маниле (Филиппинское СО), занимающем площадь примерно в 1 440 м<sup>2</sup>, хранились такие пищевые продукты, как галеты и продовольственное зерно, а также непродовольственные товары – например, автомобили спортивно-хозяйственного назначения (АСХ), мобильные генераторы, контейнеры ИКТ и т.д. Мы отметили, что предметы, хранившиеся на складе, были очень важны для обеспечения быстрого реагирования в случае возникновения чрезвычайных ситуаций и представляли значительную ценность. Мы заметили, что имеющиеся меры пожарной безопасности не отвечали требованиям, поскольку склад не был оборудован дымовой сигнализацией, передвижными платформами и прочими средствами, необходимыми для тушения крупномасштабного пожара. Не было полиса противопожарного страхования, чтобы обеспечить гарантии против потерь в случае каких-либо непредвиденных обстоятельств.

**40.** Заявив, что в апреле 2014 года все сотрудники прошли проведенный пожарными Манилы курс противопожарной безопасности и первой помощи, а также получили навыки практического использования огнетушителей, Филиппинское СО однако же признало необходимость установить дымовую сигнализацию и застраховать находящееся на хранении оборудование для профилактики рисков. Оно также заявило, что помещения будут оборудованы песочными насосами и противопожарными покрывалами.

**Рекомендация 6**

ВПП может пересмотреть меры обеспечения пожарной безопасности, а также изучить вопрос о страховом договоре для обеспечения гарантий против потерь хранящегося имущества.

41. Руководство согласилось с этой рекомендацией по результатам аудиторской проверки.

**Утилизация поврежденных/испорченных товаров**

42. В целях улучшения управления складами необходимо выявлять испорченные/поврежденные запасы в целях их скорейшего восстановления или ликвидации для того, чтобы избежать дальнейшего снижения качества или порчи.

43. В отношении странового отделения в Объединенной Республике Танзания мы отметили, что в период с января 2012 года по июнь 2014 года по отношению к общим складским потерям в размере 170,44 т в связи с повреждением/порчей товаров удалось утилизировать лишь 44,78 т (26 процентов). В результате, было реализовано лишь 4 249 долл. США (3,5 процента) от общей стоимости поврежденных/испорченных товаров (120 720 долл. США).

44. Признав необходимость немедленной утилизации поврежденных грузов, СО вместе с тем пояснило, что поврежденные запасы всегда изолируются от доброкачественных товаров и хранятся отдельно. ВПП добавила, что испорченные/негодные к употреблению товары подлежат скорейшей утилизации с соблюдением необходимых процедур, технологий и формальностей.

**Рекомендация 7**

ВПП может обеспечить своевременную утилизацию поврежденных/испорченных единиц хранения с соблюдением необходимых процедур, технологий и формальностей.

45. Руководство согласилось с этой рекомендацией по результатам аудиторской проверки.

## Мониторинг запасов, находящихся в распоряжении партнеров по сотрудничеству

46. Страновые отделения должны обеспечить регулярное представление партнерами по осуществлению отчетов о распределении помощи и мониторинге, показывающие движение полученных и распределенных продуктов питания и потери, имевшие место на складах или в процессе перевозки. Затем страновое отделение должно занести эту информацию в Систему обработки и анализа информации о движении товаров (COMPAS), чтобы составить полную картину цепи поставок товаров. Партнеры по сотрудничеству обязаны представлять ежемесячные отчеты о запасах хранящихся у них товаров по состоянию на конец периода.
47. В Камерунском СО мы изучили ежемесячный отчет о запасах товаров, находящихся в распоряжении партнеров по сотрудничеству, за период с октября 2013 года по сентябрь 2014 года. Нами было отмечено, что представляемая партнерами по сотрудничеству информация не приводилась в соответствие с данными о состоянии запасов, указанными в Системе COMPAS. Разница между запасами, находящимися в распоряжении партнеров по сотрудничеству, и данными, указанными в Системе COMPAS за период с октября 2013 по сентябрь 2014 года составила 4 863,93 т.
48. Руководство ответило, что СО получала ежемесячные конечные данные о запасах, находящихся в распоряжении партнеров по сотрудничеству, и что эти отчеты не всегда включали в себя информацию о распределенных запасах, которая полезна для выверки данных. Представители СО добавили, что были предприняты усилия, чтобы получить от всех партнеров по сотрудничеству полные и точные данные в целях выверки информации о запасах до 31 декабря 2014 года.

### Рекомендация 8

ВПП может обеспечить ежемесячное согласование сообщаемых партнерами по сотрудничеству данных о состоянии запасов с системой COMPAS с тем, чтобы определить, не наблюдались ли какие-либо случаи порчи, потерь или хищений.

49. Руководство согласилось с этой рекомендацией по результатам аудиторской проверки.

## Использование информационно-технологических средств в целях мониторинга продовольственных товаров

**50.** В настоящее время ВПП располагает системой COMPAS для отслеживания всех продовольственных товаров и Информационной сетью и глобальной системой ВПП (WINGS) для регистрации операций с запасами продовольствия до стадии списания стоимости товарных запасов. Платформы, на которых работают эти две системы, отличаются друг от друга, равно как и правила подтверждения надежности, в рамках которых применяются различные методы контроля качества данных. Миграция данных между двумя системами осуществляется с помощью интерфейса SAP-COMPAS по вопросам управления продовольственными товарами, который был введен в 2009 году в качестве временного решения. Сверка подсчета натуральных единиц между системами COMPAS и WINGS проводится Сектором по анализу фрахта, учету товаров и поддержке Отдела материально-технического обеспечения ВПП на ежегодной основе по тоннажу продовольственных запасов.

**51.** По нашим наблюдениям, разница по объему запасов между данными в системах SAP и COMPAS увеличивается с 2011 года. По данным на конец второго квартала (июнь 2014 года), общий объем расхождений между SAP и COMPAS составил 8 453 т, в основном, за счет отсутствия выверки позиций, связанных с закрытыми проектами (более 60 процентов).

**52.** Мы отметили, что согласно информации, представленной Камерунским СО в отношении объема товарных запасов по состоянию на 30 сентября 2014 года, по складским остаткам товаров между COMPAS и WINGS наблюдались расхождения в объеме 6 596,54 т, как показано ниже:

*(Количество в т)*

WINGS (SAP – запасы в ШК) (с поправкой на 10 026,37 т, которые указаны в графе "океанский транзит", и 3,05 т в графе "SAP-портовая погрузка")	23 636,88
COMPAS	17 040,34
Разница	6 596,54

**53.** Руководство заявило, что отчет, подготовленный 5 ноября 2014 года, показал, что расхождение снизилась с 6 596,54 т до 3 456,60 т. Кроме того, они заявили, что интерфейс между COMPAS и SAP зачастую не позволял провести информацию по ряду операций и что для решения таких проблем необходима техническая помощь штаб-квартиры, чтобы привести операции в COMPAS и SAP в соответствие между

собой. Помимо неудачного интерфейса между COMPAS и SAP, в ряде случаев запасы были зафиксированы в SAP, но не отражены в COMPAS. Они добавили, что к концу 2016 года будет введена в эксплуатацию Система поддержки материально-технического обеспечения (СПМТО) – новая комплексная система по всей цепи поставок, которая укрепит планирование и управление инвентарными запасами и обеспечит надежное средство планирования складских помещений. С внедрением СПМТО можно будет отказаться от временного решения и полностью устранить все проблемы, связанные с его недостатками.

### **Подготовка кадров в сфере управления складским хозяйством**

**54.** В целях обновления существующих учебных материалов (по основным функциям материально-технического обеспечения) и осуществления подготовки кадров ВПП в Отделе материально-технического обеспечения в 2007 году была учреждена Группа развития материально-технического обеспечения. Был создан резерв из 30 сотрудников по вопросам материально-технического обеспечения – экспертов в области складского хозяйства, перевозок и управления портовыми операциями, которые прошли курс подготовки инструкторов и направляются, по мере необходимости, для проведения учебной подготовки. Учебные материалы по организации складского хозяйства были обновлены и с помощью SharePoint предоставлены в распоряжение РБ и СО, чтобы помочь им организовать регулярные учебные курсы для партнеров ВПП.

**55.** Мы отметили, что на уровне СО в области управления складским хозяйством проводились многочисленные курсы подготовки кадров, но не по всем из них была представлена отчетность в рамках Системы управления обучением (LMS), а также что не вся информация о числе участников имеется в штаб-квартире. Эти данные необходимы для эффективного мониторинга учебной подготовки и развития людских ресурсов в штаб-квартире ВПП, что также могло бы помочь ВПП составить учебный план подготовки сотрудников различных уровней в централизованном порядке. Более того, штаб-квартира ВПП может пересмотреть уровень интеграции с Программой повышения качества исполнения и компетентности.

**56.** ВПП согласилась с тем, что организуемые СО курсы подготовки кадров по вопросам организации складского хозяйства не находят систематического отражения в LMS, и заявила, что планируется принять меры для более полного

документирования информации об учебной подготовке в сфере складского хозяйства в рамках LMS. Кроме того, на глобальном уровне ВПП проводит работу по пересмотру системы карьерного роста и разрабатывает новое типовое описание должностей в области материально-технического обеспечения. Новое описание должностей будет отражать навыки и профессиональные качества, которые необходимы для достижения Стратегических целей ВПП и выполнения задач программы "Соответствие целям".

#### **Рекомендация 9**

ВПП может обеспечить отражение реального положения дел в области подготовки кадров в сфере управления складским хозяйством в Системе управления обучением.

57. Руководство согласилось с этой рекомендацией по результатам аудиторской проверки.

#### **Отсутствие централизованных данных**

58. Мы затребовали данные по РБ/СО в отношении числа складов, их вместимости и использовании. С точки зрения оперативной деятельности, это жизненно важная область информации, которая должна быть доступна на централизованном уровне для разработки общего плана организации работы складов, надлежащего мониторинга и эффективного обслуживания. При том, что информация ВПП была представлена, нам сообщили, что информация обо всех складах, находящихся под управлением ВПП, в том числе о грузообороте этих складов, станет доступна на систематической и глобальной основе после введения в эксплуатацию системы СПМТО.

59. Мы также отметили, что Отдел материально-технического обеспечения не был осведомлен о каких-либо судебных/арбитражных делах в связи с организацией работы складов. Мы не смогли подтвердить, существовали ли какие-либо судебные прецеденты или такая информация была недоступна. ВПП сообщила, что после учреждения Управления по правовым вопросам все судебные дела, касающиеся организации, должны передаваться Управлению по правовым вопросам. Роль Управления по правовым вопросам состоит в том, чтобы защитить правовые интересы ВПП, и эта роль распространяется на обеспечение представленности организации в судебных разбирательствах и в ходе разрешения споров. В рамках Управления по правовым вопросам все юридические вопросы, возникающие в связи с

деятельностью ВПП в сфере материально-технического обеспечения (включая договоры о складировании), находятся в ведении Подотдела по вопросам морского, транспортного и страхового права. Мы считаем, что наличие централизованной информации о судебных делах будет не только полезным с оперативной точки зрения, но и поможет организации принять упреждающие меры, чтобы избежать увеличения числа таких дел.

**Рекомендация 10**

ВПП может разработать соответствующую систему управленческой информации (СУИ) в отношении организации работы складов, в которую, среди прочего, в централизованном порядке может включаться детальная информация о числе складов, их вместимости и использовании, а также о судебных прецедентах и т.д.

**60.** Руководство согласилось с этой рекомендацией по результатам аудиторской проверки.

---

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ, ИСПОЛЬЗОВАННЫХ В ДОКУМЕНТЕ

СО	страновое отделение
COMPAS	Система обработки и анализа информации о движении товаров
ШК	штаб-квартира
СПМТО	Система материально-технического обеспечения
LMS	Система управления обучением
НТХО	наземный транспорт, хранение и обработка
СУИ	система управленческой информации
РБ	Региональное бюро
WINGS	Информационная сеть и глобальная система ВПП