

برنامج
الأغذية
العالمي



Programme
Alimentaire
Mondial

World
Food
Programme

Programa
Mundial
de Alimentos

**Período de sesiones anual
de la Junta Ejecutiva**

Roma, 4-8 de junio de 2012

ASUNTOS ADMINISTRATIVOS Y DE GESTIÓN

Tema 13 del programa

INFORME SOBRE LAS PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA CORRESPONDIENTE AL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1º DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2011

*Para información**

S

Distribución: GENERAL
WFP/EB.A/2012/13-A
29 mayo 2012
ORIGINAL: INGLÉS

* De conformidad con las decisiones de la Junta Ejecutiva sobre el sistema de gobierno, aprobadas en el período de sesiones anual y el tercer período de sesiones ordinario de 2000, los temas presentados a título informativo no se someterán a debate a menos que los miembros de la Junta lo pidan expresamente antes de la reunión y que la Presidencia dé el visto bueno a la petición, por considerar que es oportuno que la Junta dedique a ello parte de su tiempo.

La tirada del presente documento es limitada. Los documentos de la Junta Ejecutiva se pueden consultar en el sitio web del PMA (<http://executiveboard.wfp.org>).

NOTA PARA LA JUNTA EJECUTIVA

El presente documento se remite a la Junta Ejecutiva a efectos de información.

La Secretaría invita a los miembros de la Junta que deseen formular alguna pregunta de carácter técnico sobre este documento a dirigirse a los funcionarios del PMA encargados de la coordinación del documento, que se indican a continuación, de ser posible con un margen de tiempo suficiente antes de la reunión de la Junta.

Director Ejecutivo Adjunto, OD*: Sr. R. Lopes da Silva Tel.: 066513-2200

Director, ODL**: Sr. W. Herbinger Tel.: 066513-2547

Para cualquier información sobre la disponibilidad de los documentos destinados a la Junta Ejecutiva, sírvase dirigirse a la Sra. I. Carpitella, Auxiliar Administrativa Superior de la Dependencia de Servicios de Conferencias (tel.: 066513-2645).

* Departamento de Operaciones

** Dirección de Logística

RESUMEN

El PMA se compromete a velar por que se entreguen a tiempo alimentos de calidad a los beneficiarios seleccionados y por que las pérdidas sufridas a lo largo de la cadena de suministro sean mínimas. En el presente informe se rinde cuentas de las pérdidas posteriores a la entrega sufridas en 2011 por país y por producto, y se describen las medidas adoptadas por el PMA para contenerlas.

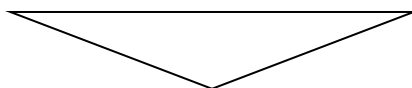
En 2011, el Programa prestó asistencia a 99,1 millones de beneficiarios y manipuló 4,5 millones de toneladas de alimentos. Las pérdidas netas de productos después de la entrega ascendieron en volumen a 20.371 toneladas —esto es, el 0,45% del volumen total—, y en valor a 13,2 millones de dólares EE.UU.— equivalentes al 0,48% del valor total, de 2.700 millones de dólares—.

A pesar de las medidas de precaución adoptadas, se producen pérdidas, que son sistemáticamente objeto de investigación y se abordan mediante la adopción inmediata de medidas correctivas. Las pérdidas después de la entrega resultantes del transporte interno y del almacenamiento se tratan de conformidad con la reglamentación financiera del PMA y sus directrices sobre gestión de alimentos. Para evitar daños durante el almacenamiento y el transporte se aplican diversas estrategias, entre las cuales: la capacitación del personal y los asociados en gestión de almacenes; el recurso a itinerarios de transporte flexibles; la limitación del tiempo de almacenamiento, y la adopción de medidas sobre el envasado y de otro tipo. Las medidas correctivas pueden consistir en el reenvasado, la fumigación y la limpieza, así como en la obtención de un reembolso por parte de los responsables, según proceda. En todos los contratos de transporte se estipula que el PMA deducirá de la factura del transportista el valor total de las pérdidas que se produzcan cuando las mercancías estén bajo su responsabilidad.

Las estrategias de carácter transversal dirigidas a minimizar las pérdidas abarcan todos los aspectos de la gestión de la cadena de suministro: la coordinación entre el personal encargado de los programas, las cadenas de suministro y la logística; medidas de planificación y preparación para la pronta intervención en emergencias, iniciativas en materia de seguridad; actividades de seguimiento; tecnologías alimentarias, y también capacitación, etc. Las medidas adoptadas a nivel institucional se han ampliado para abordar las causas principales de las pérdidas de productos —almacenamiento prolongado, hurtos y entregas incompletas—. Entre las medidas previstas en materia de supervisión y apoyo técnicos para la producción de alimentos compuestos figuran el aumento de la estabilidad de estos productos en condiciones de temperatura elevada y la formulación de orientaciones sobre su transporte y almacenamiento.

El hurto y el robo, que en 2011 constituyeron la causa principal de pérdidas, suelen producirse en lugares con problemas de seguridad. Muchas de las medidas introducidas por el PMA para mejorar la seguridad consisten en situar los almacenes dentro de complejos seguros, vigilar por que personal del Gobierno u otro personal de seguridad acompañe a los convoyes del PMA, y potenciar la colaboración con los organismos de las Naciones Unidas y los asociados internacionales.

PROYECTO DE DECISIÓN*



Tras examinar el documento titulado “Informe sobre las pérdidas de productos después de la entrega correspondiente al período comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2011” (WFP/EB.A/2012/13-A), la Junta toma nota de las pérdidas registradas por país y por producto alimenticio y de las medidas correctivas adoptadas por el PMA, los gobiernos y otros asociados para reducir al mínimo esas pérdidas. Insta a la Secretaría a velar por que las pérdidas se mantengan a un nivel mínimo, a que procure obtener de los gobiernos y los asociados el reembolso correspondiente a los productos perdidos por negligencia y a que siga informándola sobre la marcha de esas actividades.

* Se trata de un proyecto de decisión. Si se desea consultar la decisión final adoptada por la Junta, sírvase remitirse al documento relativo a las decisiones y recomendaciones que se publica al finalizar el período de sesiones.

INTRODUCCIÓN

1. En el presente documento se describen las medidas adoptadas por el PMA para reducir al mínimo las pérdidas de productos, así como los contextos y situaciones existentes en los países donde las pérdidas después de la entrega superaron los umbrales establecidos. También se examinan los factores que contribuyeron a las pérdidas de productos después de la entrega en contextos específicos y las medidas preventivas adoptadas. Asimismo, se facilita información actualizada sobre cuestiones pendientes de informes anteriores.
2. Las pérdidas de productos alimenticios después de la entrega son las pérdidas que se producen después de la llegada de los alimentos al primer punto de entrega en el país receptor y abarcan todas las pérdidas experimentadas durante la manipulación, el almacenamiento o el transporte interno por los asociados cooperantes y las contrapartes gubernamentales del PMA. Las cifras que se indican en el informe corresponden al valor bruto de las pérdidas después de la entrega sufridas por el Programa y no reflejan las recuperaciones que se hayan podido producir posteriormente. El PMA cuenta con medidas para prevenir y limitar las pérdidas y lograr su recuperación, de ser posible. En el caso de las pérdidas producidas durante el transporte, un importante mecanismo de recuperación consiste en deducir el valor perdido de la factura del transportista, tal como se estipula en todos los contratos de transporte del PMA. Entre las otras medidas correctivas, cabe citar el reenvasado, la fumigación y la limpieza.
3. Las pérdidas antes de la entrega son las que se producen antes de que los productos lleguen al país receptor; los productos están asegurados contra todo tipo de riesgos y el PMA puede reprogramar las cantidades que recibe en concepto de indemnización. En el presente informe no se tratan las pérdidas de este tipo ni los eventuales usos no intencionados de los productos alimenticios para fines distintos de los previstos después de su distribución a los beneficiarios, como la puesta en común, el robo y la venta. Las actividades de seguimiento registran estas pérdidas, lo que permite al PMA adoptar las medidas adecuadas.
4. Los elementos de la cadena de suministro que permiten limitar las pérdidas comprenden desde los procesos establecidos para asegurar que los productos alimenticios respeten las normas del PMA en materia de compras hasta las condiciones que regulan la recepción y el almacenamiento en las distintas operaciones en los países, el transporte y la distribución a los beneficiarios. En los anexos se facilita información sobre todas las pérdidas de productos después de la entrega, independientemente de su magnitud o su valor.
5. En la segunda versión del Sistema Mundial y Red de Información del PMA (WINGS II), la valoración de los productos alimenticios se basa en un precio medio variable. En el presente informe las pérdidas se valoran a partir de un precio de este tipo fijado al final de 2011¹.

¹ Se trata de un método de valoración de las existencias en el que el costo de cada artículo se determina a partir de la media ponderada del costo de artículos similares al comienzo del período y del costo de artículos similares comprados durante el período.

PANORAMA GENERAL

6. En 2011 el PMA manipuló alimentos valorados en 2.700 millones de dólares EE.UU. y sufrió pérdidas por valor de 13,2 millones de dólares, lo cual equivale al 0,48% del valor total, frente al 0,35% en 2010. En volumen, las pérdidas ascendieron a 20.371 toneladas, el 0,45% de los 4,5 millones de toneladas de alimentos manipuladas, frente a una cifra del 0,31% en 2010. Esto representa un aumento neto de 3.243 toneladas en volumen y de unos 3 millones de dólares en valor.
7. En 2011, el PMA compró 2,4 millones de toneladas de alimentos, por un valor de más de 1.230 millones de dólares, así como otros bienes y servicios valorados en más de 443 millones de dólares. Los alimentos se adquirieron en 87 países: en términos de valor, el 71% de las compras procedió de países en desarrollo y el resto de países desarrollados.
8. El año pasado las causas más importantes de las pérdidas fueron los hurtos y robos (23,2%), las entregas incompletas² (15,1%) y el almacenamiento inadecuado y excesivamente prolongado (9,8%) (véase el Anexo I).
9. Dentro del total del valor perdido, los cereales representaron el 46,9%, frente al 45% en 2010; las mezclas de alimentos, como la mezcla de maíz y soja (MMS), las galletas de alto valor energético y la mezcla de trigo y soja (MTS), representaron el 12%, frente al 22% en 2010; el aceite —sobre todo vegetal— el 16%, frente al 17% en 2010, y las legumbres secas el 15%, frente al 13% en 2010 (véase el Anexo II).
10. Entre las distintas regiones, los mayores porcentajes de pérdidas en volumen se registraron en los despachos regionales para el Sudán (ODS) y para África Central y Oriental (ODN); los mayores porcentajes en valor se registraron en la región de América Latina, debido fundamentalmente a las pérdidas producidas en Haití.
11. Las mayores pérdidas de productos por países, en términos de valor y volumen neto, se produjeron en Côte d'Ivoire, Etiopía, Haití, el Pakistán, la República Democrática del Congo y el Sudán, donde sumaron 9,1 millones de dólares, correspondientes al 69% del valor total. Dichas pérdidas fueron atribuibles principalmente a las operaciones de emergencia complejas y a las dificultades logísticas en dichos países, donde el PMA llevaba a cabo en 2011 algunas de sus mayores operaciones. En una sección separada del presente informe se exponen los problemas específicos de los distintos países.
12. En 2011 el PMA recuperó el equivalente a 10,2 millones de dólares de pérdidas. Entre los mecanismos de recuperación cabe mencionar la recuperación de los contratistas privados y la reventa de alimentos ya no aptos para el consumo humano pero sí para la alimentación animal o para fines industriales. Dichas ventas están sujetas a estrictos controles para garantizar que los alimentos no se utilicen posteriormente para el consumo humano.
13. En el Cuadro 1 se indican las pérdidas en volumen y en valor producidas en los siete años transcurridos de 2005 a 2011. En ambos conceptos, como porcentaje del volumen o valor total de los productos alimenticios manipulados, las pérdidas de productos después de la entrega en 2011 fueron más elevadas que en 2010, pero similares a los promedios de los años 2005-2010: 0,42% en lo relativo al volumen y 0,45% en lo relativo al valor.

² Las entregas incompletas se refieren a la pérdida de alimentos durante el transporte terrestre después de haber llegado al país beneficiario. En la mayor parte de los casos el valor se recupera de las facturas de los transportistas.

CUADRO 1: PÉRDIDAS DE PRODUCTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE 2005 Y 2011

Año	Volumen total manipulado (toneladas)	Volumen de las pérdidas (toneladas)	Porcentaje de las pérdidas con respecto al volumen total manipulado	Valor total de los alimentos manipulados (dólares)	Valor de las pérdidas (dólares)	Porcentaje de las pérdidas con respecto al valor total de los alimentos manipulados
2005	5 077 411	23 677	0,47	1 811 472 229	9 516 413	0,53
2006	4 994 321	24 133	0,48	1 781 348 513	9 540 580	0,56
2007	4 166 046	16 724	0,40	1 607 373 215	7 152 643	0,44
2008	4 831 067	21 698	0,45	2 604 005 060	11 388 899	0,44
2009	5 567 314	21 187	0,38	2 755 152 374	10 131 965	0,37
2010	5 508 365	17 128	0,31	2 915 989 860	10 180 080	0,35
2011	4 517 972	20 371	0,45	2 734 427 882	13 217 691	0,48

MEDIDAS APLICADAS POR EL PMA PARA MINIMIZAR LAS PÉRDIDAS

Estrategias para minimizar y gestionar las pérdidas

14. Las políticas del PMA están formuladas de tal modo que los beneficiarios reciban alimentos de la debida calidad con un volumen de pérdidas mínimo. En todas las operaciones se dedican recursos a prevenir y limitar las pérdidas por varios medios: i) mejorando los procedimientos de supervisión, seguimiento y presentación de informes sobre los movimientos de los alimentos; ii) limitando los tiempos de almacenamiento; iii) reduciendo el contenido de humedad, y iv) garantizando un envasado óptimo. El PMA y los gobiernos estudian soluciones innovadoras a los problemas locales. El fomento de la capacidad del PMA, sus asociados y las contrapartes gubernamentales es fundamental, y el PMA insiste en que el personal reciba capacitación a fin de asegurar la rendición de cuentas, la recuperación de las pérdidas en la medida de lo posible, y la realización de controles de la calidad y de inventarios rigurosos.
15. Cada vez hay una mayor necesidad de orientaciones sobre cómo conservar los nuevos productos alimenticios nutritivos, ya que en algunas situaciones sobre el terreno es imposible conseguir unas condiciones óptimas de conservación y transporte y se produce un deterioro de los productos. En la guía del PMA sobre control de la temperatura, almacenamiento y transporte de productos alimenticios en el Sahel (*Guidance for Temperature Control, Storage and Transport [Nutritious Products] Sahel Operation*) se facilita información a los responsables de logística acerca de las mejores prácticas de gestión de alimentos nutritivos y se especifican el período de conservación y los efectos de la exposición a diversas temperaturas en tres tipos de productos principales. Algunas

recomendaciones básicas son que la gestión de las cadenas de suministro y las entregas se efectúe de conformidad con las necesidades de los asociados, y que los productos no destinados a la distribución inmediata se depositen en almacenes a temperaturas inferiores a 35°C antes de que se entreguen a los asociados.

16. El nuevo mecanismo de financiación anticipada del PMA denominado “mecanismo para fomentar las compras a término”, es una cuenta especial que permite al Programa comprar los alimentos más comúnmente distribuidos en una región o corredor anticipándose a los pedidos de los proyectos. Sus objetivos son reducir los plazos de abastecimiento, mejorar la puntualidad de las entregas, adquirir alimentos en momentos ventajosos —preferiblemente en países en desarrollo—, y reducir los plazos de intervención, sobre todo durante las emergencias. Tras un satisfactorio proyecto piloto, mediante este mecanismo se pusieron en marcha líneas de abastecimiento a África oriental en julio de 2011 y a África occidental a finales de 2011, gracias a las cuales se mejoró la intervención de emergencia realizada por el PMA en el Cuerno de África y el Sahel. Las constataciones iniciales hacen pensar que las oficinas en los países han ganado, por término medio, 56 días en el plazo de abastecimiento. Al racionalizar las entregas y fortalecer la gestión de la cadena de suministro, este mecanismo contribuye a reducir las pérdidas.

Mejoras en el proceso de adquisición de alimentos

17. En 2011, la Dependencia de Inocuidad y Garantía de la Calidad de los Alimentos (ODPFQ) de la Dirección de Adquisiciones (ODP) siguió perfeccionando el sistema del PMA de gestión de la inocuidad y la calidad de los alimentos, centrándose en los elementos que se describen a continuación.
 - *Mejora de los productos con el fin de reducir las pérdidas de productos alimenticios nutritivos elaborados.* Los estudios y la asistencia técnica permiten al PMA generar conocimientos y adoptar medidas correctivas:
 - ◇ En el Pakistán, el apoyo técnico ayudó a resolver problemas relativos a los suplementos alimenticios listos para el consumo de elaboración local, en especial en lo relativo a la estabilidad/separación y el envasado.
 - ◇ La estabilidad de los suplementos alimenticios listos para el consumo sometidos a temperaturas muy elevadas se está estudiando ya sea directamente sobre el terreno, por ejemplo en el Chad, o en entornos controlados de laboratorio.
 - ◇ En Burkina Faso se ha realizado un estudio de viabilidad sobre la producción local de alimentos compuestos enriquecidos.
 - ◇ En una misión de la ODPFQ se constató que una cocción insuficiente de los Supercereales afectaba a la estabilidad del producto. Para resolver este problema se están adoptando medidas correctivas y herramientas mejoradas.
 - ◇ A principios de 2012 se emprendió un estudio del período de conservación de las galletas de alto valor energético y del Supercereal Plus. Los tests realizados sobre la nueva formulación de este último dieron lugar a mejoras como la reducción de la humedad, la adición de antioxidantes, la optimización del envasado y la inyección de nitrógeno —una técnica de conservación de alimentos envasados—.
 - ◇ A raíz de un problema de aceptación relativo a la premezcla de Supercereal, se ha elaborado un protocolo para comprobar la aceptabilidad. Pronto se analizarán muestras en condiciones reales sobre el terreno.

- ◇ En Italia, un nuevo proveedor de Supercereal Plus recibió apoyo técnico, en particular en forma de recomendaciones sobre el equipamiento, los parámetros aplicables en los procesos y el control de calidad.
- *Revisión de las especificaciones relativas a los alimentos de conformidad con las normas internacionales.* La ODPFQ vela por que se tengan en cuenta las reglamentaciones nacionales, según proceda:
 - ◇ La armonización de las especificaciones relativas a las galletas de alto valor energético se centra en normalizar la composición y los niveles proteínicos de la premezcla.
 - ◇ A finales de 2011, se había normalizado y actualizado el 90% de las especificaciones de alimentos del PMA.
 - ◇ Médicos sin Fronteras (MSF), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y el PMA están definiendo y armonizando conjuntamente las características de envasado y etiquetado de los suplementos alimenticios y los alimentos terapéuticos listos para el consumo.
- *Aplicación de criterios de inocuidad y calidad en la selección de las partes intervinientes en la cadena de suministro de alimentos.* A las empresas de elaboración de alimentos, los proveedores de cereales y legumbres secas, los comerciantes, las empresas de inspección y los laboratorios del ámbito alimentario de África meridional y oriental se les otorgó una calificación teniendo en cuenta los resultados de las evaluaciones y auditorías de sus instalaciones y laboratorios. Esta labor se hará extensiva a otras regiones.
 - ◇ Se auditaron 52 empresas de elaboración de alimentos para asegurarse de que cumplieran con las normas internacionales, por ejemplo las buenas prácticas de fabricación y el sistema de análisis de peligros y de puntos críticos de control. La ODPFQ está dando seguimiento a las medidas correctivas recomendadas, en colaboración con las oficinas del PMA en los países.
 - ◇ Por medio de un cuestionario y de visitas sobre el terreno, se hizo una evaluación técnica de 12 empresas de elaboración de alimentos que solicitaron entrar a formar parte del recién creado Comité de Gestión de Proveedores.
 - ◇ En 2012 se concluirán 17 acuerdos a largo plazo³ con empresas de inspección⁴.
 - ◇ Se firmó un acuerdo con MSF para la realización de auditorías técnicas conjuntas de productores de suplementos alimenticios listos para el consumo.
- *Capacitación y concienciación de las distintas partes que intervienen en la cadena de suministro.* El contenido y el método de la capacitación varían según las necesidades específicas del grupo destinatario:
 - ◇ *Personal del PMA.* Los objetivos son los siguientes: establecer una base de conocimientos comunes sobre los principios de calidad e inocuidad de los alimentos; facilitar información sobre la aplicación del Sistema del PMA de

³ Los acuerdos a largo plazo posibilitan que las empresas de inspección de alimentos inviertan de manera más específica en relación con las necesidades del PMA, lo cual permite a este ser más exigente con respecto a las empresas contratadas.

⁴ En Bangladesh, Burkina Faso, Etiopía, Indonesia, Madagascar, Malawi, Mozambique, el Nepal, el Pakistán, la República Unida de Tanzania, Sudáfrica, Tailandia, el Territorio palestino ocupado, Turquía, Uganda y el Yemen. En el Brasil se celebró un acuerdo a largo plazo a efectos de control y análisis de los productos alimenticios donados por el Gobierno —unas 150.000 toneladas a lo largo de un año—.

gestión de la inocuidad y la calidad de los alimentos; impartir capacitación a los participantes sobre prevención y resolución de problemas de compras y logística; resaltar la importancia de comprobar la calidad de los alimentos (toma de muestras y “caja azul”⁵); facilitar información sobre la gestión de incidentes relacionados con la inocuidad de los alimentos, y aportar reflexiones sobre la elaboración y la fabricación de los productos alimenticios o los nuevos productos nutritivos proporcionados por el PMA. En 2011, recibieron capacitación 172 miembros del personal del PMA.

- ◇ *Proveedores del PMA – proveedores de alimentos y empresas de inspección.* Los objetivos principales de la capacitación consisten en apoyar las capacidades para realizar las actividades necesarias y en evaluar la necesidad de material de apoyo, como procedimientos, directrices o manuales. Entre julio y octubre de 2011 se examinaron más de 100 herramientas de capacitación; se llevó a cabo una encuesta en 21 países y, junto con el Instituto de los Recursos Naturales, se realizaron dos misiones conjuntas, en Etiopía y Uganda. El fin de estas actividades era hacer una recapitulación de las mejores prácticas de manipulación y almacenamiento después de la cosecha, evaluar la capacitación impartida en esta esfera hasta el momento y determinar los métodos más eficaces para brindar capacitación. El siguiente paso será la elaboración de un manual sobre manipulación y almacenamiento después de la cosecha para conocer las carencias y las necesidades de los pequeños agricultores que participen en la iniciativa “Compras para el progreso”.
 - ◇ A fin de mejorar la capacidad de los pequeños agricultores para realizar un control de la calidad de los alimentos, en mayo de 2011 se externalizó la producción y difusión de la “caja azul”. Tras un curso de formación de instructores organizado con la colaboración de dos empresas de inspección, la iniciativa fue adoptada en cinco países⁶.
 - ◇ Para aclarar el alcance del trabajo de las empresas de inspección titulares de acuerdos a largo plazo y definir enfoques comunes para la inspección de los alimentos del PMA, entre junio y noviembre de 2011 se capacitó a 37 miembros del personal de dos proveedores de servicios del PMA en África oriental, mediante dos cursos celebrados uno en Uganda y el otro en Etiopía.
18. Se está elaborando un paquete informático por Internet para mejorar el Sistema de gestión de la inocuidad y la calidad de los alimentos. El software permitirá hacer un seguimiento de las evaluaciones, de los informes de laboratorio sobre los alimentos entregados y de otra información relativa a los proveedores para poder establecer una calificación. Los proveedores podrán revisar sus calificaciones en línea y se les ofrecerán consejos sobre cómo mejorarlas. El paquete informático permitirá además al PMA crear una base de datos sobre calidad de los alimentos, que facilitará la gestión y medición de la calidad y el cumplimiento de las normas.

⁵ Conjunto de herramientas que permiten hacer un control *in situ* de los parámetros de calidad de los alimentos y clasificar el cereal en cualquier punto de la cadena de suministro.

⁶ Burkina Faso, Etiopía, Malí, Sudán del Sur y Zimbabwe.

Mejoras en el seguimiento de los productos

19. El sistema experimental de apoyo a la gestión logística (LESS) integra toda la cadena de suministro de alimentos del PMA en un sistema unificado para todas las transacciones: gestión de la cadena de suministro, contabilización de existencias y seguimiento en tiempo real.
20. El proyecto piloto del sistema se inició en Liberia y Sierra Leona en noviembre de 2011 con el fin de establecer un estudio de casos que permitiera la evaluación y la eventual extensión futura. El sistema refleja las actividades y las líneas de rendición de cuentas, apoyando la planificación y la toma de decisiones de gestión en tiempo real, entre otras cosas en las intervenciones de emergencia. Basándose en el principio de que “el sistema ha de apoyar la actividad donde esta se desarrolle”, el sistema LESS hace extensivos sistemas, aplicaciones y productos de procesamiento de datos a numerosos lugares donde opera el PMA, tales como almacenes y oficinas en los puertos. El personal que desempeña funciones de gestión de la cadena de suministro en estos lugares —encargados de almacén— utiliza el sistema LESS en su trabajo cotidiano para registrar el cambio de titularidad de los bienes y el traspaso de su cuidado y custodia. Esto permite conocer en tiempo real los niveles de existencias y los movimientos de los productos básicos en el sistema, genera una mayor responsabilización del personal del PMA, acrecienta la transparencia y mejora la rastreabilidad a lo largo de toda la cadena de suministro.
21. Se puede acceder a la información gestionada en el sistema LESS en cualquier momento y desde cualquier lugar: el tipo de producto, la ubicación —en almacén o en tránsito—, la cantidad y el estado de las existencias del PMA. Las opciones en cuanto al estado son: 1) en buen estado, 2) dañado y 3) desaparecido, y todos los tipos de estado llevan asociados unos valores visibles. Ahora se indica también el lote de producción de los alimentos elaborados, el año de cosecha de los no elaborados y la fecha de consumo preferente, gracias a lo cual han mejorado enormemente la gestión de las existencias y su rotación. La mayor integración del sistema significa que también se indican claramente las llegadas previstas, lo que permite mejorar su gestión.
22. El sistema LESS determina automáticamente si las pérdidas son previas o posteriores a la entrega, reduciendo así el número de clasificaciones erróneas. También determina el proceso en virtud del cual se detectó una pérdida posterior a la entrega y propone una lista de posibles causas de la pérdida para que los usuarios elijan la que consideran más probable. La visibilidad de esta información en tiempo real mejora la planificación y permite introducir las medidas correctivas necesarias.
23. En febrero y marzo de 2012 se realizó una evaluación provisional del proyecto piloto del sistema, cuyas constataciones preliminares se comunicaron a todas las partes interesadas en abril. La finalización de la evaluación final está programada para finales de mayo de 2012. Los resultados de la evaluación ayudarán a determinar el papel del sistema LESS en las operaciones de logística y en la gestión global de la cadena de suministro.

REGIONES

Despacho Regional de Bangkok (ODB – Asia)

24. Con el objeto de fomentar y ampliar las capacidades del personal y los asociados en materia de gestión y manipulación de alimentos, se llevaron a cabo misiones destinadas a poner a disposición de las oficinas en los países las mejores prácticas en cuanto a rendición de cuentas sobre la gestión de almacenes y a poner en práctica medidas correctivas de las pérdidas de productos.
25. Un experto en tecnología alimentaria destacado en el Despacho Regional prestó apoyo a las oficinas en los países por segundo año consecutivo, centrándose en la aplicación del Sistema de gestión de la inocuidad y la calidad de los alimentos en la región. Tras la capacitación impartida a personal de logística y adquisiciones de las oficinas sobre el terreno, la aplicación de dicho sistema favoreció una mejora de las especificaciones relativas a los alimentos de conformidad con las directrices internacionales y las políticas nacionales. Se evaluaron empresas de inspección en Bangladesh, la India, Indonesia, el Nepal, el Pakistán y otros países a fin de determinar su capacidad para prestar servicios al Programa; las evaluaciones positivas culminaron en la celebración de contratos de larga duración con el PMA.
26. Basándose en la experiencia anterior de reducción de las pérdidas de productos después de la entrega gracias a una mejor gestión de la calidad de los alimentos del PMA, este diseñó y emprendió estudios sobre el período de conservación de las galletas, los alimentos compuestos y los suplementos alimenticios listos para el consumo en la región. Al igual que en 2010, el PMA colaboró con los proveedores de material de envasado y los fabricantes de máquinas de envasado con el objeto de aumentar el período de conservación de los alimentos elaborados y de encontrar: i) opciones de envasado óptimas, tales como mejores combinaciones de laminado para galletas; ii) suplementos de nutrientes a base de lípidos, y iii) alimentos compuestos enriquecidos. La utilización de paquetes de alimentos compuestos enriquecidos de menor tamaño facilitó las distribuciones.

Despacho Regional de El Cairo (ODC – Oriente Medio, África del Norte, Europa Oriental y Asia Central)

27. En 2011, el ODC impartió capacitación al personal del PMA y de los asociados en gestión de almacenes y manipulación de alimentos. El personal del PMA veló por que se cumplieran las directrices en materia de gestión de alimentos haciendo visitas de seguimiento periódicas.
28. Algunos de los procedimientos de prevención de pérdidas aplicados son: i) la distribución de alimentos en paquetes de raciones familiares; ii) comprobaciones del período de conservación de las existencias; iii) la realización de análisis de laboratorio; iv) la fumigación; v) la optimización de los procesos de distribución para evitar el almacenamiento de alimentos por un tiempo excesivo en los puntos de distribución, y vi) el inventariado mensual de las existencias.
29. Los superintendentes llevaron a cabo controles cualitativos y cuantitativos de los alimentos entregados, asegurándose de que los artículos dañados o estropeados se retiraran de conformidad con los procedimientos establecidos por el PMA. Estas actividades ayudaron a minimizar las pérdidas de alimentos en toda la región.
30. En el marco de un enfoque programático innovador adoptado en respuesta a la crisis en Libia, el PMA proporcionó a los migrantes y nacionales de terceros países comidas

cocinadas en las fronteras de Egipto y Túnez, minimizando las pérdidas y reduciendo los peligros potenciales para la salud por varios medios: i) promover la comprensión, por parte de las comunidades locales, de la función que desempeñaba el PMA en el suministro de comidas cocinadas, a fin de garantizar la seguridad del personal y los recursos alimentarios; ii) procurar que los proveedores contratados ejercieran su actividad cerca del sitio de distribución, para así reducir todo lo posible el tiempo necesario para entregar las comidas cocinadas; iii) hacer que las comidas cocinadas se llevaran al lugar en cuestión inmediatamente antes de la distribución programada; iv) pedir diariamente a la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) información sobre el número de beneficiarios necesitados de comidas cocinadas, para evitar el exceso de encargos, y v) establecer por disposición contractual que los prestadores de servicios compensaran al PMA por toda comida insatisfactoria.

Despacho Regional de Dakar (ODD – África Occidental)

31. Las causas principales de las pérdidas de productos después de la entrega en la región del ODD fueron el almacenamiento prolongado y los disturbios civiles durante la crisis postelectoral de Côte d'Ivoire. El ODD siguió aplicando las mejores prácticas de gestión de alimentos y velando por la realización de controles mensuales de las existencias, que son obligatorios en la región. Las pérdidas se limitaron haciendo un seguimiento del período de conservación de los productos y, cuando era posible, facilitando préstamos entre operaciones y países para salvar las reservas que podían caducar. La capacitación prevista de instructores en gestión de almacenes y productos alimenticios —destinada a constituir una reserva de personal capaz de fomentar las capacidades en sus respectivos países— se aplazó hasta 2012 por falta de fondos.

Despacho Regional de Johannesburgo (ODJ – África Meridional)

32. En la región se ha suspendido el transporte ferroviario, que fue el responsable de un alto porcentaje de pérdidas en tránsito en el pasado. Las empresas de superintendencia designadas por el PMA realizaron controles periódicos cualitativos y cuantitativos, asegurándose de que los productos alimenticios y los envases respetaran las especificaciones del PMA. Por ejemplo, el ODJ compró bidones de 20 litros de plástico rígido para el aceite vegetal que llegaba al puerto de Durban. Estos bidones son más fuertes que los bidones de plástico y envases de hojalata utilizados habitualmente y ayudaron a minimizar las pérdidas de aceite durante el transporte interno. Se hizo un seguimiento del desempeño de los transportistas de carretera y las pérdidas se registraron en sus evaluaciones trimestrales sobre el desempeño.

Despacho Regional de Nairobi (ODN – África Oriental y Central)

33. Las pérdidas más importantes en esta región se produjeron durante el transporte. Otras pérdidas se debieron a la infestación o el deterioro durante el almacenamiento y al robo. Las oficinas en los países mejoraron la vigilancia de las pérdidas de productos mediante la introducción de mejores prácticas de gestión de los alimentos, el seguimiento del desempeño de los transportistas y la realización de visitas periódicas a los almacenes. Las oficinas del PMA en Burundi, Kenya, la República Democrática del Congo, Rwanda y Uganda organizaron sesiones de capacitación sobre gestión de los alimentos para el personal del PMA, los proveedores de servicios, los asociados cooperantes y las contrapartes gubernamentales.

34. Gracias a la mayor atención prestada al seguimiento de las fechas de caducidad y a la puntualidad en la distribución, se consolidaron las buenas prácticas de rotación de las existencias ya vigentes. Se recuperó la totalidad del valor de las pérdidas atribuibles a los asociados y los transportistas.

Despacho Regional de Ciudad de Panamá (ODPC – América Latina y el Caribe)

35. En el ODPC, se pusieron en práctica las siguientes medidas para reducir las pérdidas de productos:
- La capacitación en gestión de almacenes y control de plagas, impartida por personal de logística a las contrapartes y los pequeños agricultores participantes en los proyectos de compras para el progreso, ayudó a reducir las pérdidas posteriores a la cosecha en América Central.
 - En el Ecuador, la distribución de paquetes de raciones familiares redujo las pérdidas de alimentos proporcionados a cada familia.
 - En Colombia, el reenvasado del arroz y de los alimentos compuestos enriquecidos en paquetes más pequeños facilitó las distribuciones y evitó pérdidas.
 - Se examinaron los procesos posteriores a la distribución en los países donde los encargados del seguimiento habían detectado desviaciones de alimentos: Colombia, el Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras y Nicaragua.
 - Se realizaron misiones de supervisión para asegurarse de que las oficinas en los países cumplían las normas del PMA sobre gestión de la cadena de suministro y de los almacenes. Algunas medidas que se recomendó aplicar en 2012 fueron:
 - ◊ mejorar los registros utilizando fichas de almacén;
 - ◊ reducir la infestación por medio de fumigaciones, e
 - ◊ incrementar las actividades dirigidas a recuperar mercancías dañadas.

Despacho Regional para el Sudán (ODS)

36. Gracias a las actividades de capacitación en materia de gestión y manipulación de los alimentos se fomentó la capacidad del personal del PMA y los asociados. Además, se llevaron a cabo las siguientes medidas:
- En las misiones periódicas sobre el terreno a almacenes y centros logísticos para comprobar el cumplimiento de las normas se supervisó y examinó la gestión de almacenes y se introdujeron mejores prácticas de manipulación de alimentos. En las misiones solía participar personal de logística de diferentes ámbitos con el fin de aumentar al máximo las sinergias y hacer el mejor uso de los conocimientos existentes.
 - En las visitas extraordinarias a los puntos de transbordo empleados por los contratistas se supervisaron las condiciones de almacenamiento de los alimentos y las actividades de transbordo. A algunos contratistas y asociados se les proporcionaron artículos destinados al almacenamiento a corto plazo, tales como paletas. La capacitación rápida *in situ* sobre apilamiento, reapilamiento y reacondicionamiento favoreció una reducción inmediata de las pérdidas de alimentos.

- En los acuerdos contractuales se incluye una cláusula relativa a las pérdidas a la entrega y en tránsito. A los transportistas se aplican sanciones por transporte negligente, así como por el deterioro o la contaminación de la carga por agua o combustible.
- En los correspondientes documentos de almacén, por ejemplo en las cartas de porte, se incluyen anotaciones sobre los alimentos que se están sometiendo a reacondicionamiento o reenvasado antes de su carga.

PÉRDIDAS DE PRODUCTOS POR PAÍS RECEPTOR

37. En el presente documento se incluyen análisis de las pérdidas superiores a los umbrales establecidos en: i) los países donde se registraron pérdidas de un mismo tipo de producto alimenticio equivalentes o superiores al 2% del volumen manipulado de ese producto y cuyo valor absoluto total fue igual o superior a 20.000 dólares, y ii) los países donde se registraron pérdidas después de la entrega de un mismo producto alimenticio por un valor total superior a los 100.000 dólares.
38. En 2011, se registraron pérdidas superiores a dichos umbrales en 23 proyectos realizados en 18 países. Las mayores pérdidas se registraron en el Pakistán (2.885,7 toneladas), Côte d'Ivoire (2.580,3 toneladas) y el Sudán (4.571,9 toneladas), que conjuntamente representaron en volumen más del 49% del total de las pérdidas de productos después de la entrega.
39. En el Anexo III-A se ofrece información sobre el total de pérdidas registrado en cada país en 2011. El Anexo III-B contiene información más detallada sobre las pérdidas más importantes ocurridas ese año que se examinan en los párrafos siguientes. Los 18 países en los que se superaron los umbrales fueron el Afganistán, Burundi, el Chad, Côte d'Ivoire, Etiopía, Ghana, Haití, Kenya, Malawi, Mauritania, Mozambique, el Pakistán, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, la República Unida de Tanzania, Somalia, el Sudán, y el Yemen.

Afganistán

40. En 2011, en el marco de la operación prolongada de socorro y recuperación (OPSR) 200063, "Asistencia alimentaria de socorro para combatir la inseguridad alimentaria", se perdieron 411,8 toneladas de trigo, equivalentes al 0,32% del total recibido. De la citada cantidad, 373 toneladas se perdieron a causa de ataques a convoyes de camiones comerciales y del desvío de alimentos durante la entrega y la distribución. Tres camiones comerciales y su carga fueron destruidos por el fuego, y los insurgentes desviaron otros productos alimenticios. A fin de reducir las pérdidas y garantizar un transporte seguro, los convoyes se organizan junto con las fuerzas de seguridad gubernamentales y con los consejos locales o *shuras*.
41. Las pérdidas globales atribuibles a los asociados cooperantes representaron el 0,07% del total del trigo manipulado, pero la mayor parte de las pérdidas quedaban fuera del control de los asociados. Las pérdidas ocasionadas por una manipulación deficiente y por la mala calidad del material de envasado representaron menos del 0,01% del volumen total manipulado. Este bajo nivel de pérdidas podría atribuirse a la capacitación de los asociados cooperantes y a las mejoras introducidas en el envasado de los productos.

42. Las pérdidas producidas durante el transporte imputables al transportista se recuperaron deduciéndolas del valor de la factura. El personal de almacén del PMA recibe capacitación para mejorar los procedimientos y prácticas de almacenaje, que se divulgarán a los asociados cooperantes.

Burundi

43. En el programa en el país (PP) 200119 (2011-2014), en 2011 se perdieron 142,17 toneladas de aceite, de las cuales 142,13 toneladas tuvieron que ser revendidas a raíz de la degradación de su calidad causada por un almacenamiento prolongado; otras 0,04 toneladas se perdieron en el almacén del PMA a causa del deterioro del material de envasado (0,035 toneladas) y de la toma de muestras para efectuar análisis (0,005 toneladas).
44. El aceite se había recibido en junio y julio de 2009 en el marco de la OPSR 105281, “Apoyo a la estabilización y recuperación de Burundi”. En total se recibieron 209,2 toneladas de alimentos cuya fecha de consumo preferente era febrero de 2011. La Oficina del PMA en Burundi recibió además 4.303 toneladas de aceite que, en su mayor parte, tenían una fecha de consumo preferente similar. En torno al 50% de esa cantidad —2.094,9 toneladas, incluidas las existencias mantenidas por asociados cooperantes— fue arrastrada al año 2010.
45. A finales de 2010, las 1.085,2 toneladas que quedaban se arrastraron al 2011 y se transfirieron a otro proyecto, pero se alcanzó la fecha de caducidad antes de que los productos pudieran consumirse en su totalidad. Los resultados de las muestras enviadas a laboratorios en Sudáfrica y Burundi demostraron que el aceite no era apto para el consumo humano ni animal, y 142,1 toneladas se revendieron a una fábrica local para la producción de jabón.
46. A la hora de resolver esta situación se encontraron varios obstáculos. Los países vecinos tenían también cuantiosas existencias de aceite vegetal en ese momento, de modo que las posibilidades de préstamo eran limitadas. Empeoraron la situación las restricciones impuestas por los donantes en cuanto a préstamos y reembolsos. Se han establecido las medidas correctivas siguientes:
- En los informes diarios sobre las existencias se incluye la fecha de consumo preferente, que es claramente visible en todos los informes de este tipo.
 - Se han reducido las compras de aceite y se ha dado prioridad a la utilización de las existencias disponibles en el país.
 - Se hace un seguimiento de las posibilidades de préstamo y empréstito entre proyectos para lograr una rotación óptima de las reservas de alimentos.
 - Para el primer semestre de 2012, se ha planeado capacitar a todo el personal dedicado a la gestión de las existencias, incluido el personal de los asociados cooperantes y del PMA.

República Centroafricana

47. El almacenamiento prolongado fue la causa principal de la pérdida de 96,7 toneladas de MMS recibidas en 2010 para el proyecto de desarrollo. Como la oficina en el país disponía de una capacidad limitada para absorber esa cantidad en el marco de una única actividad, la MMS alcanzó su fecha de caducidad y no pudo distribuirse. Tras ser analizada por el agente sanitario del Gobierno, la MMS fue declarada no apta para el consumo humano ni animal y quedó como única opción su destrucción.

48. Las demás pérdidas se debieron a la manipulación deficiente durante la distribución por parte del asociado cooperante y a la entrega incompleta por el transportista, de cuya factura se dedujo el valor de las pérdidas producidas durante el transporte interno. Las medidas correctivas incluyen la capacitación y la concienciación de los asociados cooperantes. El personal de la oficina en el país encargado de los programas y la logística colaborará en la planificación de las compras de alimentos, prestando atención a los lotes, las actividades y las expectativas de los donantes.

Chad

49. La manipulación inadecuada, los hurtos y el robo de productos que estaban bajo la responsabilidad de los asociados cooperantes fueron las principales causas de la pérdida de 41,5 toneladas de arroz en la OPSR 200059, “Asistencia a los refugiados de la República Centroafricana y a la población de acogida en el Chad”. Se mantuvieron reuniones con los asociados cooperantes y con el ACNUR para asegurarse de que solo el personal capacitado efectuara distribuciones y de que se reforzaran las medidas de seguridad y control. A raíz de una labor de promoción, el ACNUR prevé ahora en sus acuerdos con los asociados un mayor número de agentes de distribución.

50. En el marco de la operación de emergencia (OEM) 200112, “Asistencia alimentaria de emergencia para la población afectada por la sequía”, se perdieron 139,9 toneladas de frijoles compradas en la región en condiciones de franco transportista. La dependencia encargada de las compras adoptó una serie de estrategias para velar por que se realizara un control adecuado de la calidad de las mercancías entregadas al PMA, por ejemplo, con la introducción de medidas de precaución adicionales para las compras efectuadas durante la temporada de lluvias y con la contratación de un superintendente.

51. Se adoptaron medidas disciplinarias contra el personal de los asociados cooperantes involucrado en el hurto y robo de 19,3 toneladas de aceite vegetal en los puntos de entrega en el interior del país (PEIP), y se intensificaron las medidas de seguridad y control. El valor de las 12,1 toneladas de aceite perdidas por estos conceptos en los lugares de distribución se dedujo de las facturas de los asociados cooperantes. Una pérdida de 13,5 toneladas de aceite se debió al deterioro del material de envasado. Además de organizarse cursos de actualización sobre gestión de almacenes, se adoptaron medidas para garantizar que la mercancía dañada se reacondicionara con mayor prontitud.

Côte d’Ivoire

52. La crisis postelectoral desembocó en una guerra generalizada en marzo de 2011. Durante la batalla para controlar Abidján, el almacén del PMA situado en la zona industrial de Kumasi fue saqueado y destruido. La pérdida resultante de 2.339 toneladas de alimentos representó alrededor del 91% de las pérdidas totales en Côte d’Ivoire en 2011.

53. Durante el saqueo, resultaron dañadas las paredes y el techo del depósito, debido a lo cual la lluvia destruyó otras 203,6 toneladas de alimentos, aproximadamente el 8% del volumen total de pérdidas.

54. Como medidas correctivas, la Oficina del PMA en Côte d’Ivoire puso fin al contrato de arrendamiento del almacén, que fue trasladado a una instalación nueva y más segura cerca de la base logística de la misión de mantenimiento de la paz de las Naciones Unidas en el país. Mediante la estrategia de establecer depósitos preventivos de alimentos en la parte occidental del país se intenta evitar el mantenimiento de grandes reservas en Abidján. Las pérdidas durante el transporte interno representan el 0,18% del total. Las medidas

correctivas van dirigidas a recuperar el costo c.i.f. de las facturas de los transportistas y a lograr que estos conozcan mejor la política del PMA en esta esfera.

República Democrática del Congo

55. Las pérdidas sufridas durante el transporte en la República Democrática del Congo se deben en su mayor parte al tiempo prolongado de tránsito; el transporte fluvial, por ejemplo, puede durar hasta cuatro meses. Las pérdidas en el transporte en 2011 disminuyeron un 46% con respecto a 2010 debido a la mejora de las carreteras secundarias; su valor se dedujo de las facturas de los transportistas. Se hace un registro de los transportistas que presentan pérdidas reiteradas, y se les excluye de futuros contratos.
56. Una pérdida considerable de harina de maíz comprada en la región se debió principalmente al tiempo prolongado de tránsito, que retrasó la entrega a la República Democrática del Congo e hizo que se acortara el período de conservación del producto. Las pérdidas de legumbres secas compradas localmente se debieron a la mala calidad de este producto, descubierta por un laboratorio de control de la calidad. A los proveedores se les pide que sustituyan los alimentos de calidad no óptima, y se ha establecido un sistema de seguimiento más estrecho de las entregas.
57. Las oficinas de zona organizaron capacitación sobre gestión de almacenes y existencias para el personal del PMA y de los asociados cooperantes, con el objeto de asegurar unas prácticas apropiadas y oportunas, como la fumigación, la limpieza, la buena contabilidad y la inspección material de las existencias.

Etiopía

58. En el marco de la OPSR 106650, “Intervención ante crisis humanitarias y mejora de la capacidad de resistencia en situaciones de inseguridad alimentaria”, las pérdidas de trigo después de la entrega, que ascendieron a 381 toneladas y se valoraron en 135.344 dólares, representaron el 0,16% del trigo manipulado; las pérdidas de 142 toneladas de aceite vegetal, valoradas en 173.240 dólares, representaron el 0,59% del aceite vegetal manipulado.
59. La distribución no autorizada en la insegura región de Somali en Etiopía meridional representó el 60% de las pérdidas de trigo; los robos en las regiones de Somali y Afar representaron el 28%. Las pérdidas restantes se debieron al conflicto en la región de Naciones, Nacionalidades y Pueblos Meridionales y a las inundaciones en la región de Oromia.
60. Las pérdidas en la región de Somali han disminuido desde que el PMA puso en marcha la operación denominada “hubs and spokes” (sistema de centros de almacenamiento conectados con redes de distribución en rueda) en 2008, por la que los alimentos se entregan directamente a los puntos de distribución y a los comités conjuntos del PMA y el Gobierno se les asignan responsabilidades de seguimiento y evaluación, entre ellas el examen de las pérdidas debidas, por ejemplo, a distribuciones no autorizadas y al suministro de alimentos a cambio de un pago. Las pérdidas en esta región se redujeron en dos terceras partes entre 2010 y 2011.
61. Las pérdidas de aceite vegetal están relacionadas con el transporte interno (13 toneladas), el depósito en almacenes del PMA y de los asociados cooperantes (11,6 toneladas) y el deterioro (70,8 toneladas), debido a que el aceite que no se había utilizado en el programa de alimentación escolar en 2010 se transfirió, para su distribución, al programa de socorro, pero no pudo entregarse antes de que caducara. En virtud de los

análisis de laboratorio, se consideró no apto para el consumo y la totalidad se revendió a fábricas de jabón.

62. A raíz de investigaciones realizadas a principios de 2012 se encontraron las 14,5 toneladas de dátiles de las que se había notificado la pérdida en el marco del PP 104300 y que, una vez recuperadas, fueron distribuidas.

Ghana

63. El valor de las pérdidas de productos sufridas durante el transporte, esto es, 9,1 toneladas, se dedujo de las facturas de los transportistas. Se instó a estos a que mejoraran el mantenimiento de sus vehículos para evitar pérdidas en el futuro.
64. La pérdida de otras 99,9 toneladas de cereales y frijoles comprados localmente en el marco del PP se debió principalmente al excesivo tiempo de almacenamiento. Todos los almacenistas gubernamentales participaron en cursos de actualización sobre gestión de almacenes, y de ahora en adelante los frijoles se comprarán internacionalmente dado que las variedades locales no pueden almacenarse durante períodos de tiempo prolongados.
65. A causa de fugas y derrames se perdieron 18 toneladas. En los cursos de actualización sobre gestión de almacenes dirigidos a los almacenistas gubernamentales se hizo hincapié en la necesidad de apilar y mantener las existencias en forma adecuada.
66. Las pérdidas debidas a los robos cometidos en el almacén de la contraparte gubernamental ascendieron a 13,7 toneladas. Este caso aún no se ha dirimido y la oficina en el país se mantiene en contacto con las autoridades para lograr una mejora de las medidas de seguridad. Una pérdida de 0,05 toneladas se debió a la toma de muestras que realizó el Gobierno en el puerto.

Haití

67. Las pérdidas en almacenes se debieron a la infestación de productos que estaban bajo custodia del PMA y de los asociados cooperantes, así como a la caducidad de productos poco duraderos, entre ellos galletas de alto contenido energético, MMS y alimentos listos para el consumo. En coordinación con personal encargado del suministro, se establecieron medidas para que los pedidos de tales productos fueran particularmente limitados con idea de evitar la caducidad y la infestación. Los productos deteriorados que se consideraron aptos para el consumo animal se revendieron a agricultores.
68. Otras pérdidas, derivadas del desvío o la entrega incompleta de la carga de camiones, se recuperaron de los transportistas involucrados, a los que posteriormente se retiró de la lista de proveedores de servicios del PMA. Mediante las reuniones periódicas con los transportistas actuales se pretende sensibilizarlos sobre estos temas y evitar casos similares en el futuro.
69. Otra medida correctiva fue la capacitación en gestión de almacenes para el personal del PMA encargado de la logística y los programas y los asociados cooperantes. Se intensificaron las medidas de control en los almacenes y ahora la comprobación del contenido de humedad es obligatoria tanto en el momento de la carga como en el de la descarga.

Kenya

70. En 2011, el total de pérdidas de productos después de la entrega en Kenya ascendió a 973,5 toneladas, de un volumen total manipulado de 464.962 toneladas.

71. Las pérdidas en tránsito ascendieron a 455,3 toneladas, correspondientes al 47% del total. El valor de los productos perdidos se dedujo de las facturas de los contratistas.
72. Otras medidas correctivas consistieron en:
- mantener registros sobre las pérdidas y evaluar el desempeño de los contratistas de cara a futuros contratos;
 - informar al Gobierno y a los principales donantes sobre el mal estado de las carreteras, y
 - utilizar rutas más largas y/o más seguras, que elevan los costos de transporte, pero favorecen una disminución de las pérdidas de productos.
73. La pérdida de otras 152 toneladas —el 16% del total— obedeció a diferencias entre el peso registrado en el momento de la carga y el peso determinado en el punto de entrega. La mayor parte de las discrepancias en este sentido tenían que ver con las compras locales y regionales; el 84% se trataba de maíz. Entre las medidas correctivas figuran las siguientes:
- ante la dependencia encargada de las adquisiciones y el personal directivo de la oficina en el país se insistió en la importancia de contar con un control riguroso de la calidad y de la cantidad a la entrega del vendedor al comprador;
 - el personal encargado de las compras de la oficina en el país y del despacho regional asistió a un seminario para examinar posibles medidas con las que minimizar estas pérdidas;
 - se pidió al personal responsable de la logística de la Sede que diera a conocer las mejores prácticas y brindara orientaciones sobre cómo remediar tales pérdidas.
74. Otra pérdida de 113 toneladas, equivalente al 12%, se debió a una manipulación deficiente en los almacenes del PMA y de los asociados cooperantes, así como en centros de salud y escuelas administrados por el Gobierno. Entre las medidas correctivas aplicadas figura la capacitación en gestión de productos del personal de los asociados cooperantes.
75. El almacenamiento excesivamente prolongado provocó la pérdida de 83 toneladas, el 9% del total. De esa cantidad, 72 toneladas (el 86%) se debió a un caso en el que los envases de MMS no tenían fechas de caducidad o presentaban fichas diferentes. Se han establecido varias medidas correctivas:
- asegurarse de que no se envasen juntos paquetes con fechas de caducidad distintas;
 - comprobar que las fechas de caducidad que figuran en los paquetes coincidan con las señaladas en los documentos de porte;
 - asegurarse de que la fecha de caducidad o el año de cosecha esté impreso en todos los paquetes, e
 - incluir a funcionarios de salud pública en los cursos de capacitación del PMA sobre gestión de productos.
76. En junio de 2011, la Dirección de Logística organizó una sesión de formación de instructores en Mombasa, donde 22 miembros del personal responsable de la logística del PMA en todo el país recibieron capacitación en gestión de productos y almacenes. Estos nuevos instructores pasaron a capacitar a 91 participantes de los asociados cooperantes, el PMA y el Gobierno, entre ellos funcionarios de salud pública, oficiales de programas de comidas escolares y nutricionistas de distrito.

77. Para 2012 se han previsto nuevos cursos de capacitación con idea de abarcar a todas las oficinas sobre el terreno. El PMA colaborará con el Director de Salud Pública a fin de que los funcionarios gubernamentales se ajusten a las prácticas de gestión de productos alimenticios del PMA.

Malawi

78. Aparte de las pequeñas pérdidas resultantes del deterioro de los envases, las entregas incompletas y los daños causados por el agua, 73 toneladas de aceite vegetal caducaron en el almacén debido al lento ritmo de utilización registrado en el marco de la OPSR 105860, “Asistencia a la población en situación de inseguridad alimentaria que padece las consecuencias de las catástrofes naturales y el VIH/sida”. El personal reprogramó la utilización del aceite en el marco del proyecto de desarrollo 105810, “Apoyo a la educación”, pero no toda la cantidad se consumió a tiempo. El aceite echado a perder se revendió a una empresa de fabricación de jabón.
79. Tras un examen de la gestión de las existencias, la oficina en el país está poniendo en práctica las medidas siguientes:
- Para evitar que los alimentos caduquen debido a su lenta utilización, se deberán marcar las fechas de consumo preferente, y semanalmente se señalarán las existencias que se estén aproximando a la fecha de caducidad.
 - Para prevenir el deterioro del material de envasado, en los almacenes deberán respetarse las alturas de apilamiento estándar y todo el material de envasado deberá cumplir con las normas del PMA. Todos los artículos deberán ser inspeccionados minuciosamente a la recepción y las cajas de cartón que muestren signos de fugas deberán reforzarse. Los artículos de los paquetes dañados se deberán reenvasar antes de su almacenamiento o envío.
 - Para prevenir las entregas incompletas, durante la carga deberán estar siempre presentes un empleado de registro, un almacenista y el conductor, para que detecten errores de cálculo o de recuento. Se ha instaurado un seguimiento más regular y frecuente de los historiales de los transportistas. Estos deberán disponer de vehículos y remolques seguros y no viajar de noche, para evitar robos en tránsito. En los planes de carga se deberá velar por aprovechar al máximo la capacidad del camión, y por que no se metan en camiones vacíos cargas pequeñas, que podrían deslizarse durante el transporte.
 - Se ha concienciado al personal de almacén sobre la importancia de detectar las fugas en las instalaciones destinadas al almacenamiento y de organizar reparaciones inmediatas, cubriendo las pilas con plásticos hasta que se efectúen las reparaciones.

Mauritania

80. En Mauritania, las reservas de alimentos del PMA y el Gobierno se almacenan conjuntamente en almacenes del Gobierno administrados por personal gubernamental. Esto ocasiona problemas de gestión y seguimiento al PMA. No siempre se respetan las mejores prácticas recomendadas de gestión de almacenes y productos, lo cual con frecuencia da lugar a la contaminación de los productos, que en 2011 ha sido la causa principal de las pérdidas del PMA.
81. Las otras causas principales de pérdidas fueron los prolongados períodos de almacenamiento de alimentos en el marco del PP 102090. Entre los demás problemas figuran las malas condiciones de manipulación y transporte y la complejidad y lentitud de los procedimientos de retirada de los productos echados a perder, para la cual se requiere

una autorización del Gobierno. Los retrasos resultantes generan un alto riesgo de contaminación de las reservas que están en buen estado.

82. Para limitar las pérdidas, la oficina en el país impartió capacitación a los almacenistas y el personal responsable de la logística del PMA inspeccionó los almacenes del Gobierno con mayor frecuencia. Ahora los productos echados a perder que están a la espera de autorización para ser retirados se guardan en un almacén especial.
83. Otras medidas correctivas aplicadas por la oficina en el país consisten en mejorar los procedimientos de manipulación, sensibilizar a los transportistas y deducir el valor de los productos perdidos de las facturas de estos últimos.

Mozambique

84. De las 401 toneladas de maíz cuya pérdida se notificó en 2011, 56 toneladas habían sido robadas del almacén del asociado cooperante, 331,8 toneladas se habían perdido durante el proceso de molienda y 14 toneladas se habían perdido durante el transporte. Todos los productos perdidos por el asociado cooperante o los transportistas se recuperaron en su totalidad deduciéndolos de sus facturas. Se dieron instrucciones a ambas partes de que mejoraran las prácticas utilizadas para evitar pérdidas futuras.
85. La mayoría de las pérdidas sufridas en la molienda se deben a que los campamentos de refugiados y las escuelas carecen de instalaciones para este tipo de actividad, por lo que el PMA debe convertir el maíz en harina antes de llevarlo a los puntos finales de entrega. El PMA evaluará la posibilidad de adquirir harina de maíz directamente, teniendo en cuenta su período de conservación, su disponibilidad y otras condiciones.

Pakistán

86. Se produjeron algunas pérdidas de trigo a causa de los procedimientos de limpieza necesarios, si bien el porcentaje del 1,4% entra dentro de los niveles aceptables a escala nacional. Dichas pérdidas se producen de forma habitual en el Pakistán, donde en el trigo adquirido localmente se considera aceptable cierta proporción de impurezas (piedras, tierra, etc.). Las pérdidas de harina de trigo, que también fueron sumamente bajas, se produjeron durante las actividades de reenvasado, almacenamiento y transporte. La mayor parte de las pérdidas de azúcar registradas en 2011 tuvieron que ver con la retirada del azúcar echado a perder a causa de las inundaciones de 2010 en la provincia de Khyber-Pakhtunkhwa. La pérdida efectiva de azúcar en 2011 fue una cantidad insignificante — 0,068 toneladas — debida al reenvasado. Entre las medidas correctivas adoptadas, el personal del PMA encargado de la logística ha mejorado los procedimientos de gestión de almacenes e impartido capacitación sobre manipulación de productos.

Somalia

87. En 2011, se perdieron 119,9 toneladas de azúcar en el marco de la OEM 200281, “Lucha contra el hambre y la inseguridad alimentaria en Somalia”, que representaban el 68,6% del azúcar manipulado. Los intensos combates y los continuos cambios en la situación de seguridad alimentaria de Mogadishu indujeron a reducir las distribuciones de azúcar a 2,2 toneladas al mes y obligaron al PMA a trasladar sus existencias de azúcar repartiéndolas entre varios almacenes de los alrededores. Ello causó el deterioro del envasado y del azúcar en sí, que se envió a Berbera porque en otras partes de Somalia había mayor demanda. Sin embargo, a la llegada a Berbera, los análisis de laboratorio pusieron de manifiesto que el azúcar no era apto para el consumo humano y el resto de la partida se destruyó.

88. Entre las medidas adoptadas para contener las pérdidas figuran las siguientes: el mantenimiento de unos depósitos de garantía equivalentes al valor de los alimentos transportados por los contratistas; la recuperación completa del valor de los alimentos perdidos cuando estaban bajo la responsabilidad de los contratistas; la mejora del seguimiento de las fechas de caducidad, y la sensibilización de los asociados cooperantes acerca de la manipulación de los productos alimenticios.

Sudán

89. Tras el deterioro de la situación de seguridad en las zonas fronterizas entre el Sudán y Sudán del Sur, especialmente en Kordofán meridional, los enfrentamientos dieron lugar al robo de 436 toneladas de alimentos de los almacenes de los asociados cooperantes en el marco de la OEM 200151, “Asistencia alimentaria de emergencia a las poblaciones vulnerables afectadas por conflictos y catástrofes naturales recurrentes”. Otras 160 toneladas de alimentos fueron robadas de los almacenes de los asociados cooperantes en Darfur.
90. En Darfur, los transportistas contratados por el PMA que transportan los alimentos desde los centros principales hasta los PEIP necesitan escoltas militares del Gobierno del Sudán, y a menudo el transporte se retrasa mientras los transportistas esperan a que haya escoltas disponibles. Ese retraso puede dar lugar a que los productos experimenten infestaciones o caduquen. En 2011 hubo que deshacerse de 79 toneladas de alimentos infestados y dañados durante el transporte. Los transportistas que van a zonas remotas de Darfur tienen que llevar combustible de repuesto junto con los alimentos; debido a fugas de combustible se contaminaron 420 toneladas de alimentos, que fueron retiradas de los almacenes. Unas 2 toneladas de MMS y azúcar se perdieron durante la mezcla de productos (elaboración) en Darfur.
91. Otras pérdidas estuvieron relacionadas con la poca duración de los productos; la incompleta documentación de las partidas a su llegada al puerto, que prolongó el tiempo de despacho en aduana; y la insuficiente capacidad de algunos asociados para manipular los productos.
92. El valor de todas las pérdidas de productos en tránsito se recuperó de las facturas de los transportistas. La dirección del PMA alertó al Gobierno del Sudán sobre las cuestiones relacionadas con la escolta y sus consecuencias negativas para los beneficiarios y las operaciones del PMA. Como resultado, los acuerdos contractuales incluyen ahora cláusulas sobre las pérdidas a la entrega y en tránsito. Se penaliza a los transportistas en caso de negligencia durante el transporte y de deterioro y contaminación de la carga por agua y gasóleo.
93. La oficina en el país se reunió con los donantes para abordar los problemas derivados de la documentación incompleta de los envíos y llamar la atención de los donantes sobre las necesidades gubernamentales de productos específicos. Además, las medidas correctivas incluyeron misiones para comprobar el cumplimiento de las normas en los almacenes sobre el terreno y los centros de operaciones con el fin de observar la gestión de los almacenes e introducir prácticas óptimas de manipulación de alimentos, así como capacitación en gestión y manipulación de productos dirigida a los asociados cooperantes para mejorar sus competencias de gestión y seguimiento de los productos.

República Unida de Tanzania

94. La pérdida en 2011 de 135 toneladas de frijoles variados en el marco del PP 104370 se debió principalmente al mal estado y la mala calidad del producto entregado. En 2009, la oficina responsable de las adquisiciones regionales del PMA en Kampala compró

142 toneladas de frijoles a un proveedor asentado en Kigali. El superintendente del PMA inspeccionó los frijoles en el momento de la entrega, indicando que no se ajustaban a las especificaciones de calidad y recomendó que el proveedor efectuara una nueva limpieza. Tras esta, el superintendente aceptó los frijoles y la mercancía fue recibida en Kigoma. Desde Kigoma, los frijoles se enviaron a los PEIP de Dodoma y Arusha, donde se informó de que presentaban un olor anormal, un alto porcentaje de impurezas y un aspecto marchito y descolorido. Se envió una muestra de los frijoles a expertos químicos del Gobierno, quienes constataron que los frijoles variados cargados en Kigoma para Dodoma y Arusha no eran aptos para el consumo humano. El superintendente hizo una nueva selección de los frijoles a su propio costo, pero los resultados de análisis posteriores siguieron mostrando que no eran aptos para el consumo humano.

95. Los esfuerzos del PMA por recuperar del superintendente el valor de los productos se han retrasado por complicaciones relativas a la responsabilidad jurídica de este último.

Yemen

96. Una pérdida de 90,9 toneladas de harina de trigo se debió al saqueo o a las entregas incompletas sufridas durante el transporte hacia el destino final; el valor correspondiente es deducible de la factura de los transportistas. Se produjeron pérdidas de 31,4 toneladas en los almacenes, debido principalmente al saqueo de los almacenes del PMA en Malaheed (30 toneladas) en la gobernación de Sa'ada. Otras 28,3 toneladas se perdieron en la distribución.
97. Entre las estrategias de la oficina en el país para limitar las pérdidas se incluyen una cuidadosa selección de los transportistas y la evaluación de las rutas de entrega antes de utilizar corredores expuestos a riesgos. El PMA proporcionó capacitación en materia de gestión de almacenes a su personal y sus asociados. La oficina en el país tiene previsto contratar a un gestor del control de calidad para aplicar y mejorar tales medidas correctivas.

RESULTADOS DE LAS VERIFICACIONES RELATIVAS A LAS PÉRDIDAS NOTIFICADAS DURANTE EL PERÍODO ABARCADO POR EL INFORME ANTERIOR

Senegal

98. Dentro del PP 104510, las pérdidas de 0,4 toneladas de sal, 1,8 toneladas de aceite y 4,5 toneladas de legumbres secas se debieron al robo en un almacén en Kahène, Tambacounda; los responsables fueron procesados y encarcelados.
99. Una pérdida de 4,8 toneladas de maíz en el marco de la OPSR 106120, "Rehabilitación después del conflicto en la región natural de Casamancia", formaba parte de las pérdidas totales notificadas por los asociados: 10,5 toneladas por el Ministerio de Educación y 1,4 toneladas por otros asociados. Tras una investigación, el PMA suspendió la asistencia a los programas de alimentación escolar que habían dejado de cumplir con sus criterios acerca del almacenamiento, la función desempeñada por los comités de gestión de alimentos y la participación de las comunidades rurales.

Malí

100. En 2010, el PMA sufrió una pérdida de 62,8 toneladas de aceite resultante de la apropiación indebida y la mala gestión por parte de los almacenistas empleados por el

Gobierno. Una de las medidas correctivas del PMA consistió en pedir una compensación al Gobierno, que reembolsó el valor íntegro de las pérdidas.

Yemen

101. La oficina en el país no recibió respuesta tras solicitar al Gobierno una compensación de las pérdidas sufridas, lo que se debió en parte a la inestabilidad política y en parte a los disturbios civiles que ocasionaron un cambio completo de gobierno. El PMA ha aumentado su supervisión, modificado el procedimiento de selección de los transportistas e intensificado el seguimiento de los movimientos de convoyes, entre otras cosas determinando rutas de suministro alternativas, particularmente para la entrega a las gobernaciones problemáticas.
102. La oficina en el país ha mejorado las prácticas de gestión de almacenes e impartido capacitación en esta materia a su propio personal y el de los asociados. Se contratará a un gestor del control de calidad en vista de la intensificación previstas de las operaciones del PMA en el Yemen.

PÉRDIDAS QUE SON OBJETO DE VERIFICACIÓN

Eritrea

103. De los alimentos entregados por el PMA al Gobierno de Eritrea en 2005, sigue sin conocerse el paradero de 64.538 toneladas, con un valor estimado de 31 millones de dólares en ese año. El PMA consigna esos alimentos en sus libros como “reservas anticipadas” pero, al no haber recibido del Gobierno los informes de distribución, no puede determinar si los alimentos se entregaron a los beneficiarios previstos. El PMA desea recuperar el valor de los alimentos que no se han utilizado con arreglo a las obligaciones contractuales de Eritrea y seguirá buscando una solución.

PÉRDIDAS QUE SON ACTUALMENTE OBJETO DE VERIFICACIÓN Y DE LAS QUE SE RENDIRÁ CUENTAS EN INFORMES FUTUROS

104. Actualmente se están investigando pérdidas experimentadas en Egipto, Haití, el Senegal y Túnez. En futuros informes se facilitará información actualizada sobre la verificación de dichas pérdidas.

ANEXO I

PÉRDIDAS, POR CAUSA		
Causa de la pérdida	Valor de las pérdidas (dólares)	Porcentaje del total de pérdidas
Rotura durante las operaciones de carga	3 832	0,03
Deterioro de los alimentos atribuible principalmente a problemas en el lugar de procedencia	55 764	0,42
Deterioro del embalaje	884 398	6,69
Inundaciones y otras catástrofes naturales	971 510	7,35
Almacenamiento inadecuado o excesivamente prolongado	1 296 967	9,81
Transporte inadecuado	214 823	1,63
Infestación	977 470	7,40
Incendios	83 217	0,63
Análisis de los productos alimenticios por muestreo	13 110	0,10
Disturbios civiles	444 472	3,36
Robos/hurtos	3 061 208	23,16
Manipulación deficiente	731 134	5,53
Elaboración/transformación de los productos	128 855	0,97
Reconstitución/reensacado/reenvasado	810 754	6,13
Entrega incompleta	1 989 429	15,05
Distribución no autorizada	140 652	1,06
Variaciones de peso	122 054	0,92
Carga embebida de gasóleo	116 017	0,88
Carga embebida de agua	1 172 023	8,87
TOTAL	13 217 691	100

ANEXO II

PÉRDIDAS, POR PRODUCTO				
Código del producto	Producto	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas como porcentaje del volumen total manipulado*
BEVTEA	Té negro	1 962 926	3 527	0,18
CERMAZ	Maíz	208 444 345	519 036	0,25
CERMMF	Harina de maíz enriquecida con soja	1 245 555	1 406	0,11
CERMML	Harina de maíz	129 679 667	1 084 504	0,84
CERPAS	Pasta	6 797 613	17 559	0,26
CERRIC	Arroz	250 315 644	1 492 293	0,60
CERSOR	Sorgo/mijo	215 148 361	1 017 755	0,47
CERWBG	Trigo bulgur	28 024 630	58 790	0,21
CERWHE	Trigo	460 506 388	1 474 326	0,32
CERWHF	Harina de trigo	159 086 813	534 254	0,34
DAICHE	Queso	490 430	1 179	0,24
DAIDSP	Leche descremada en polvo no enriquecida	23 834 379	27 479	0,12
DAIUHT	Leche ultrapasteurizada	2 341 193	–	0,00
FRUDFR	Frutas secas	12 821 705	50 746	0,40
FSHCFI	Pescado en conserva	4 959 088	4 325	0,09
MEAMEA	Carne en conserva	508 404	–	0,00
MIXBIS	Galletas	1 568 383	81	0,01
MIXBP5	Raciones de emergencia de galletas de alto valor energético	1 526 300	1 811	0,12
MIXCSB	MMS	246 069 711	916 193	0,37
MIXCSBFAF	“Faffa”	37 382 471	50 271	0,13
MIXCSBVIT	Vitacereal	529 874	–	0,00
MIXCSM	Maíz-soja-leche	11 455	2 752	24,02
MIXHEB	Galletas de alto valor energético	84 700 725	354 452	0,42
MIXHES	Complementos de alto valor energético	1 046 113	473	0,05
MIXRSB	Mezcla de arroz y soja	493 360	110	0,02
MIXRSF	Suplemento alimenticio listo para el consumo	82 011 923	187 912	0,23
MIXWSB	MTS	27 164 160	82 046	0,30
MIXWSBIND	“Indiamix”	781 464	–	0,00
MSCMNP	Micronutrientes en polvo	1 801 633	1 015	0,06
MSCSAL	Sal yodada	5 464 779	29 153	0,53
OILBUT	Aceite de mantequilla	313 954	233	0,07

PÉRDIDAS, POR PRODUCTO				
Código del producto	Producto	Volumen total manipulado* (dólares)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas como porcentaje del volumen total manipulado*
OILGHE	"Ghee"	124 496	1	0,00
OILVEG	Aceite vegetal	370 349 728	2 092 960	0,57
PPFRTN	Raciones de alimentos preenvasados	7 975 856	565 537	7,09
PULBEA	Frijoles	99 257 681	1 210 733	1,22
PULCKP	Garbanzos	6 716 841	8 460	0,13
PULCPU	Legumbres secas en conserva	81 455	–	0,00
PULCVE	Hortalizas secas en conserva	1 843 550	7 428	0,40
PULLEN	Lentejas	17 931 100	46 159	0,26
PULPEA	Arvejas	15 653 708	45 347	0,29
PULSLN	Lentejas partidas	56 157	–	0,00
PULSPE	Arvejas partidas	163 145 668	703 160	0,43
TUBCAF	Harina de mandioca	8 372	–	0,00
TOTAL		2 734 427 882	13 217 691	0,48

* Existencias iniciales en el país beneficiario, más alimentos recibidos en el país beneficiario.

ANEXO III-A

VOLÚMENES Y VALOR POR PAÍS BENEFICIARIO						
		Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega		
Región	País beneficiario	Volumen neto (toneladas)	Dólares	Volumen neto (toneladas)	Dólares	Pérdidas como porcentaje del total manipulado (dólares)*
ODB	Afganistán	197 044	122 159 683	514,3	246 699	0,20
	Bangladesh	76 454	29 273 907	16,3	10 784	0,04
	Bhután	3 324	1 681 814	1,6	878	0,05
	Camboya	32 287	18 310 928	18,4	12 666	0,07
	República Popular Democrática de Corea	97 002	56 795 223	21,2	24 373	0,04
	India	43 450	4 515 135	0,0	0	0,00
	Indonesia	5 799	4 514 873	2,4	1 232	0,03
	Japón	50	63 618	0,0	0	0,00
	República Democrática Popular Lao	9 647	7 239 144	0,2	269	0,00
	Myanmar	39 247	21 201 249	33,8	17 583	0,08
	Nepal	46 951	28 461 031	53,7	39 983	0,14
	Pakistán	497 687	282 568 336	2 885,7	1 338 643	0,47
	Filipinas	32 270	21 423 510	20,1	11 919	0,06
	Sri Lanka	44 739	23 977 143	90,2	52 900	0,22
	Timor-Leste	5 301	3 793 642	17,5	12 129	0,32
ODB total		1 131 253	625 979 237	3 675,6	1 770 058	0,28
ODC	Argelia	27 916	16 341 159	79,2	44 668	0,27
	Armenia	5 392	4 352 414	0,3	185	0,00
	Egipto	12 691	9 285 431	14,4	7 065	0,08
	Georgia	240	104 837	1,1	483	0,46
	Irán, República Islámica del	6 982	4 161 426	7,8	5 077	0,12
	Iraq	3 770	5 561 211	0,9	775	0,01
	Kirguistán	25 307	15 073 933	2,6	1 440	0,01
	Libia	30 215	24 331 899	31,9	29 805	0,12
	Territorio palestino ocupado	73 303	40 954 189	161,6	67 550	0,16
	República Árabe Siria	48 163	25 973 124	12,9	7 728	0,03
	Tayikistán	16 868	10 722 807	0,4	216	0,00
	Túnez	4 618	3 360 719	45,5	34 925	1,04
	Yemen	102 385	75 734 145	395,6	256 161	0,34
ODC total		357 851	235 957 294	754,3	456 080	0,19

VOLÚMENES Y VALOR POR PAÍS BENEFICIARIO						
		Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega		
Región	País beneficiario	Volumen neto (toneladas)	Dólares	Volumen neto (toneladas)	Dólares	Pérdidas como porcentaje del total manipulado (dólares)*
ODD	Benin	10 814	5 635 689	0,5	256	0,00
	Burkina Faso	17 221	14 631 397	11,6	15 055	0,10
	Camerún	18 543	11 250 475	143,6	82 060	0,73
	República Centroafricana	17 573	14 677 890	150,6	122 785	0,84
	Chad	145 028	144 581 934	628,3	759 628	0,53
	Côte d'Ivoire	33 860	24 101 887	2 580,3	1 528 022	6,34
	Gambia	4 903	2 700 404	6,6	3 843	0,14
	Ghana	17 805	11 100 030	141,0	99 055	0,89
	Guinea	16 922	8 973 940	80,2	50 696	0,56
	Guinea-Bissau	8 187	5 251 025	8,7	5 239	0,10
	Liberia	33 795	23 266 817	56,4	38 967	0,17
	Malí	17 731	9 840 779	11,3	13 213	0,13
	Mauritania	13 727	8 611 508	61,0	42 598	0,49
	Níger	85 360	67 980 741	87,0	65 023	0,10
	Santo Tomé y Príncipe	1 137	801 156	1,8	1 735	0,22
	Sierra Leona	20 494	12 603 033	14,1	9 558	0,08
Togo	1 267	749 497	7,1	5 995	0,80	
ODD total		482 494	376 231 843	4 058,6	2 877 058	0,76
ODJ	Lesotho	9 655	4 590 992	8,6	5 002	0,11
	Madagascar	30 832	13 192 358	82,3	34 218	0,26
	Malawi	33 546	19 053 731	89,9	80 645	0,42
	Mozambique	55 412	24 585 261	443,8	163 228	0,66
	Namibia	1 371	896 103	2,3	1 314	0,15
	Swazilandia	4 872	2 071 091	7,1	7 835	0,38
	Zambia	15 449	8 868 372	33,8	22 241	0,25
	Zimbabwe	84 135	47 742 631	64,2	36 121	0,08
ODJ total		235 273	121 000 539	732,0	350 605	0,29
ODN	Burundi	28 347	16 846 782	190,5	226 046	1,34
	Congo	11 444	9 699 971	94,3	63 279	0,65
	República Democrática del Congo	106 626	97 140 618	1 211,7	1 005 229	1,03
	Djibouti	16 101	10 547 131	51,7	36 976	0,35
	Etiopía	724 496	400 936 311	1 190,5	774 348	0,19
	Kenya	420 744	254 050 379	973,6	567 458	0,22

VOLÚMENES Y VALOR POR PAÍS BENEFICIARIO						
		Volumen total manipulado*		Pérdidas después de la entrega		
Región	País beneficiario	Volumen neto (toneladas)	Dólares	Volumen neto (toneladas)	Dólares	Pérdidas como porcentaje del total manipulado (dólares)*
	Rwanda	22 832	16 340 499	139,5	112 519	0,69
	Somalia	130 148	83 817 971	314,5	227 337	0,27
	Sudán del Sur	14 943	5 437 252	1,0	371	0,01
	Uganda	47 057	24 103 358	57,3	25 735	0,11
	República Unida de Tanzania	75 097	34 657 388	331,2	199 411	0,58
ODN total		1 597 834	953 577 660	4 555,6	3 238 709	0,34
ODPC	Bolivia, Estado Plurinacional de	5 224	4 166 039	4,3	3 672	0,09
	Colombia	24 842	18 600 190	98,8	64 517	0,35
	Cuba	1 342	639 851	0,5	248	0,04
	Ecuador	1 915	1 688 858	8,0	5 344	0,32
	El Salvador	2 279	1 665 101	0,0	0	0,00
	Guatemala	12 033	8 685 593	19,2	18 569	0,21
	Haití	106 885	98 421 659	1 878,7	2 186 775	2,22
	Honduras	14 635	10 874 441	1,4	981	0,01
	Nicaragua	8 744	7 263 108	11,8	12 690	0,17
ODP total		177 899	152 004 840	2 022,7	2 292 797	1,51
ODS	Sudán	535 368	269 676 469	4 571,9	2 232 384	0,83
ODS total		535 368	269 676 469	4 571,9	2 232 384	0,83
TOTAL		4 517 972	2 734 427 882	20 370,7	13 217 691	0,48

* Existencias iniciales en el país beneficiario, más alimentos recibidos en el país beneficiario.

PROPORCIÓN DE PÉRDIDAS DE ALIMENTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERIOR AL 2% DEL VOLUMEN TOTAL MANIPULADO Y CON UN VALOR DE MÁS DE 20.000 DÓLARES O CON UN VALOR SUPERIOR A LOS 100.000 DÓLARES

Región	País beneficiario	Elemento "organigrama técnico"	Código del producto	Volumen neto total manipulado (toneladas)*	Volumen manipulado* (dólares)	Pérdidas netas después de la entrega (toneladas)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas en toneladas como porcentaje del volumen total manipulado*
ODB	Afganistán	200063.1	CERWHE	129 325	36 161 961	411,8	115 146	0,32
ODB	Pakistán	200145.1	CERWHE	111 078	33 786 609	1 553,6	472 561	1,40
ODB	Pakistán	200145.1	CERWHF	100 714	29 491 049	423,4	123 990	0,42
ODB	Pakistán	200145.1	MSCSUG	1 391	1 244 742	426,8	382 087	30,70
ODC	Yemen	200039.1	CERWHF	44 842	30 753 301	150,6	103 268	0,34
ODD	República Centroafricana	103610.1	MIXCSB	855	703 881	96,7	79 604	11,31
ODD	Chad	200059.1	CERRIC	1 998	2 183 680	41,5	45 394	2,08
ODD	Chad	200112.1	OILVEG	3 098	5 842 566	55,7	105 104	1,80
ODD	Chad	200112.1	PULBEA	1 306	1 369 541	141,9	148 787	10,86
ODD	Côte d'Ivoire	106720.1	CERMML	1 308	462 525	394,3	139 391	30,14
ODD	Côte d'Ivoire	106720.1	CERRIC	1 833	917 819	57,4	28 719	3,13
ODD	Côte d'Ivoire	106720.1	MIXCSB	497	317 715	62,6	40 001	12,59
ODD	Côte d'Ivoire	106720.1	OILVEG	366	478 413	42,4	55 445	11,59
ODD	Côte d'Ivoire	106720.1	PULSPE	1 290	643 745	124,4	62 098	9,65
ODD	Côte d'Ivoire	107590.1	CERRIC	2 372	1 149 217	1 167,8	565 750	49,23
ODD	Côte d'Ivoire	107590.1	OILVEG	318	415 522	317,5	415 522	100,00
ODD	Côte d'Ivoire	107590.1	PULSPE	631	314 766	155,2	77 487	24,62
ODD	Ghana	200046.1	PULBEA	955	755 843	73,7	58 311	7,71
ODD	Mauritania	102090.1.C2	CERWHE	721	513 504	35,9	25 567	4,98
ODJ	Malawi	105810.1	OILVEG	780	936 973	20,2	24 294	2,59
ODJ	Malawi	105860.1	OILVEG	1 331	1 287 170	49,6	47 931	3,72
ODJ	Mozambique	106000.1	CERMAZ	35 411	11 698 433	401,8	132 723	1,13
ODN	Burundi	200119.1.C1	OILVEG	428	568 681	142,2	188 846	33,21

PROPORCIÓN DE PÉRDIDAS DE ALIMENTOS DESPUÉS DE LA ENTREGA SUPERIOR AL 2% DEL VOLUMEN TOTAL MANIPULADO Y CON UN VALOR DE MÁS DE 20.000 DÓLARES O CON UN VALOR SUPERIOR A LOS 100.000 DÓLARES

Región	País beneficiario	Elemento "organigrama técnico"	Código del producto	Volumen neto total manipulado (toneladas)*	Volumen manipulado* (dólares)	Pérdidas netas después de la entrega (toneladas)	Pérdidas después de la entrega (dólares)	Pérdidas en toneladas como porcentaje del volumen total manipulado*
ODN	República Democrática del Congo	200167.1	CERMML	59 527	47 308 278	772,8	614 169	1,30
ODN	República Democrática del Congo	200167.1	PULBEA	1 928	1 418 429	248,9	183 066	12,91
ODN	Etiopía	106650.1	CERWHE	483 996	243 329 008	758,3	381 250	0,16
ODN	Etiopía	106650.1	OILVEG	16 065	23 819 464	95,6	141 709	0,59
ODN	Etiopía	104300.1.C2	FRUDFR	287	816 107	14,5	41 064	5,03
ODN	Kenya	106660.1	CERMAZ	91 546	49 405 634	200,0	107 925	0,22
ODN	Somalia	200281.1	MSCSUG	175	141 437	119,9	97 143	68,68
ODN	República Unida de Tanzania	104370.1.C2	PULBEA	379	259 307	135,1	92 545	35,69
ODPC	Haití	108440.1	CERMML	316	331 010	67,0	70 104	21,18
ODPC	Haití	108440.1	CERRIC	45 798	32 406 164	409,5	289 782	0,89
ODPC	Haití	108440.1	MIXHEB	2 451	5 944 158	116,2	281 887	4,74
ODPC	Haití	108440.1	PPFRTN	834	6 116 098	73,4	538 431	8,80
ODPC	Haití	108440.1	PULBEA	17 315	16 096 180	333,1	309 619	1,92
ODPC	Haití	200110.1	CERRIC	42 876	20 625 396	364,7	175 421	0,85
ODPC	Haití	200110.1	MIXCSB	5 575	2 669 815	197,7	94 688	3,55
ODS	Sudán	200151.1	CERSOR	291 767	96 656 602	2 842,6	941 680	0,97
ODS	Sudán	200151.1	CERWHE	57 984	35 586 566	704,0	432 042	1,21
ODS	Sudán	200151.1	MIXCSB	23 551	14 789 375	171,9	107 942	0,73
ODS	Sudán	200151.1	OILVEG	16 474	24 157 010	178,3	261 511	1,08
ODS	Sudán	200151.1	PULBEA	12 756	11 588 037	162,4	147 575	1,27
ODS	Sudán	200151.1	PULLEN	1 210	1 105 042	33,8	30 869	2,79
ODS	Sudán	200151.1	PULSPE	21 605	12 319 767	315,7	180 052	1,46

* Existencias iniciales en el país beneficiario, más alimentos recibidos en el país beneficiario, más transacciones de entrada en país beneficiario.

LISTA DE LAS SIGLAS UTILIZADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO

c.i.f.	costo, seguro y flete
MMS	mezcla de maíz y soja
MTS	mezcla de trigo y soja
ODPFQ	Dependencia de Inocuidad y Garantía de la Calidad de los Alimentos
OEM	operación de emergencia
OPSR	operación prolongada de socorro y recuperación
ODB	Despacho Regional de Bangkok (Asia)
ODC	Despacho Regional de El Cairo (Oriente Medio, Asia Central y Europa Oriental)
ODD	Despacho Regional de Dakar (África Occidental)
ODJ	Despacho Regional de Johannesburgo (África Meridional)
ODPC	Despacho Regional de Ciudad de Panamá (América Latina y el Caribe)
ODS	Despacho Regional para el Sudán
WINGS II	Sistema Mundial y Red de Información del PMA (segunda versión)
ODP	Dirección de Adquisiciones
MSF	Médicos sin Fronteras
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia