

المجلس التنفيذي
الدورة السنوية

روما، 25-28/5/2015

التقارير السنوية

البند 4 من جدول الأعمال

تقرير الأداء السنوي لعام 2014

للموافقة

A

Distribution: GENERAL
WFP/EB.A/2015/4
11 May 2015
ORIGINAL: ENGLISH

مذكرة للمجلس التنفيذي

هذه الوثيقة مقدمة للمجلس التنفيذي للموافقة

تدعو الأمانة أعضاء المجلس التنفيذي الذين قد تكون لديهم أسئلة فنية تتعلق بمحتوى هذه الوثيقة إلى الاتصال بالموظفين المذكورين أدناه، ويفضل أن يتم ذلك قبل ابتداء دورة المجلس بفترة كافية.

السيد R. Lopes da Silva
مساعد المدير التنفيذي
إدارة خدمات العمليات
هاتف: 066513-2200

السيد أمير عبد الله
نائب المدير التنفيذي
البريد الإلكتروني: amir.abdulla@wfp.org

السيدة B. Noseworthy
مساعد المدير التنفيذي بالنيابة
لإدارة الشراكة والحوكمة والدعوة
هاتف: 066513-2005

السيد M. Juneja
مساعد المدير التنفيذي
لإدارة تسيير الموارد
ورئيس الشؤون المالية
هاتف: 066513-2885

السيدة E. Pruscini
الموظف المسؤول
فرع إدارة الأداء وإعداد التقارير
هاتف: 066513-2788

السيد C. Kaye
مدير
شعبة إدارة ورصد الأداء
هاتف: 066513-2197

السيد C. Martino
مستشار شؤون البرامج
فرع إدارة الأداء وإعداد التقارير
هاتف: 066513-3576

مشروع القرار*

يوافق المجلس على تقرير الأداء السنوي لعام 2014 (WFP/EB.A/2015/4) مع ملاحظة أنه يتضمن سجلاً شاملاً لأداء البرنامج في تلك السنة.

* هذا مشروع قرار، وللإطلاع على القرار النهائي المعتمد من المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.

جدول المحتويات

الصفحة	
5	مشروع القرار
11	تصدير المديرية التنفيذية
13	موجز تنفيذي
25	الجزء الأول: مقدمة
26	السياق الاستراتيجي
30	استجابة البرنامج
43	الجزء الثاني: نتائج الأداء حسب الهدف الاستراتيجي
43	تحسين المنهجية
43	نظرة عامة على أنشطة البرنامج
44	الحصص الغذائية
46	النتائج حسب الأهداف الاستراتيجية
47	الهدف الاستراتيجي 1
53	الهدف الاستراتيجي 2
58	الهدف الاستراتيجي 3
62	الهدف الاستراتيجي 4
67	النتائج الشاملة
71	الجزء الثالث: الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة
71	نظرة عامة
73	البعد 1 - العاملون
76	البعد 2 - الشراكات
80	البعد 3 - العمليات والنظم
85	البعد 4 - البرامج
92	البعد 5 - المساءلة والتمويل
95	الاستنتاجات
96	الجزء الرابع: آفاق المستقبل

الصفحة	الملاحق
104	الملحق الأول- مساهمة البرنامج في الأهداف الإنمائية للألفية
106	الملحق الثاني- ألف: إطار النتائج الاستراتيجية (الخطة الاستراتيجية 2014-2018)
121	باء: منهجية تقدير الأداء المؤسسي حسب الهدف الاستراتيجي
125	الملحق الثالث- ألف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام 2014 (أبعاد نتائج الإدارة)
128	باء: منهجية تقدير الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة
130	الملحق الرابع- أنشطة مكتب الأخلاقيات – التقرير السنوي لعام 2014
140	الملحق الخامس- الموظفون في البرنامج يعقود لمدة سنة أو أكثر
141	الملحق السادس- الملامح العالمية للمعونة الغذائية
142	الملحق السابع- مشتريات البرنامج من الأغذية لعام 2014
146	الملحق الثامن- مجموع المساهمات المؤكدة في عام 2014
149	الملحق التاسع- ألف: النفقات المباشرة حسب الإقليم والفئة 2011-2014
151	باء- النفقات المباشرة حسب البلدان والإقليم والفئة 2011-2014
154	جيم- النفقات المباشرة حسب فئات البلدان ذات الوضع الخاص والإقليم للفترة 2011-2014
155	الملحق العاشر- ألف- الشراكات مع منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية
156	باء- التعاون مع الشركاء من المجتمع المدني في عام 2014
157	الملحق الحادي عشر- مؤشرات البرنامج بشأن تنفيذ الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات
159	الملحق الثاني عشر- نظرة عامة على النتائج: المشروعات غير المتوائمة مع الخطة الاستراتيجية (2014-2017)

كيفية استخدام هذا التقرير

يتضمن تقرير الأداء السنوي تحليلاً لإنجازات البرنامج بما يتواءم مع خطته الاستراتيجية (2014-2017). وينقسم متن التقرير إلى أربعة أجزاء:

الجزء الأول: المقدمة – تتناول السياق الاستراتيجي الذي نُفذت فيه أنشطة البرنامج.

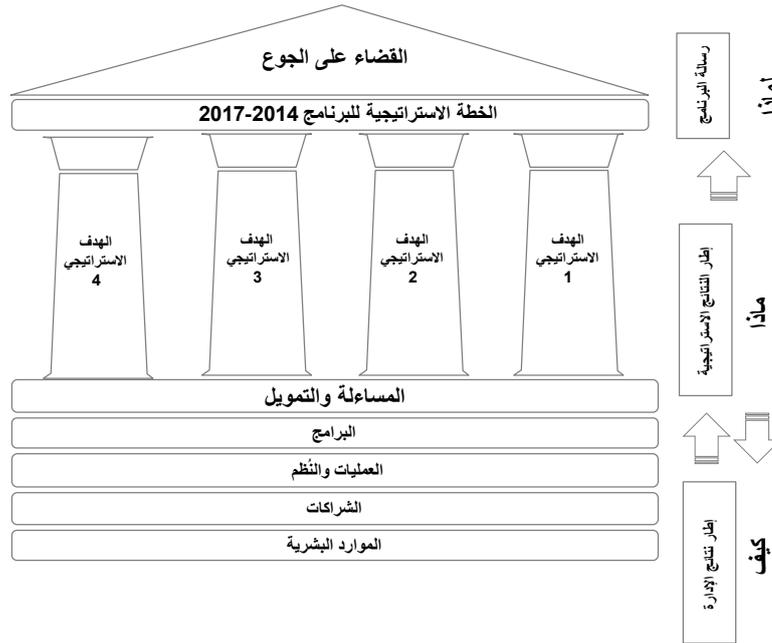
الجزء الثاني: نتائج الإدارة حسب الهدف الاستراتيجي - يتناول الإنجازات الموحدة لعمليات البرنامج على مستوى النواتج ومستوى الحصائل مقابل كل هدف استراتيجي.

الجزء الثالث: الأداء التنظيمي حسب أبعاد الإدارة – يتناول ما أنجز من أعمال لدعم الأهداف الاستراتيجية للبرنامج على أساس مجموعة من نتائج وأهداف الإدارة.

الجزء الرابع: آفاق المستقبل – يتناول التحديات والفرص الاستراتيجية المقبلة المحتملة.

الملاحق: تشمل إحصاءات مفصلة ومعلومات عن الأداء.

ويمكن تصور البرنامج كبناء له أسس وأعمدة وسقف. والأسس هي أبعاد نتائج الإدارة التي تتعلق بالكفاءة التي يقدم بها البرنامج خدماته، وتجيب عن السؤال: "هل يفعل البرنامج الأشياء على الوجه الصحيح؟" وتدعم أبعاد نتائج الإدارة إطار النتائج الاستراتيجية الذي يتعلق بفعالية البرنامج في خدمة المستفيدين على النحو المحدد في الأهداف الاستراتيجية الأربعة، وتجيب عن السؤال: "هل البرنامج يفعل الأشياء الصحيحة؟" ويجسد إطار النتائج الاستراتيجية ما يتحقق من نتائج تؤثر على المستفيدين تأثيراً مباشراً ويمكن النظر إليها باعتبارها أعمدة البناء.



ويُعبّر هذا التقرير عن هذا الإطار المفاهيمي. وتسلط أفسامه الضوء على جوانب شتى للأسس والأعمدة، وتبين الموز اللونية التالية ما أُحرز من تقدّم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية في أبعاد نتائج الإدارة.

تقدم قوي
بعض التقدم
لا يوجد تقدم
البيانات غير كافية

منهجية مفصلة لتقدير النتائج حسب:
الهدف الاستراتيجي وأبعاد نتائج الإدارة
(انظر الملحقين الثاني-باء والثالث-باء)

تصدير المديرية التنفيذية

حفل عام 2014 بتحديات فرضتها الأزمات الإنسانية غير المسبوقة. وأثبت برنامج الأغذية العالمي ("البرنامج") مرة أخرى أنه جاهز ويستطيع زيادة قدرته على تقديم المساعدة الغذائية والتغذوية إلى أفقر الفقراء في العالم وأكثرهم هشاشة متى وحيثما اقتضت الحاجة ذلك. وقدم البرنامج أيضا خدمات النقل الجوي واللوجستيات والاتصالات والخدمات المشتركة الحيوية الأخرى إلى مجتمع العمل الإنساني والإنمائي.

ويتناول تقرير الأداء السنوي بالتفصيل عمليات الطوارئ والعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش والعمليات الإنمائية التي قام بها البرنامج في عام 2014 عندما ازدادت الاحتياجات الإنسانية العالمية حجما وتعقيدا.

وخلال العام، استجاب البرنامج لحالات طوارئ شديدة ومعقدة في جمهورية أفريقيا الوسطى، ومنطقة غرب أفريقيا المتضررة من مرض فيروس الإيبولا، والعراق، وجنوب السودان، إلى جانب الاستجابة الإقليمية السورية وحالات الطوارئ الكبيرة في جمهورية الكونغو الديمقراطية، ومنطقة القرن الأفريقي، وليبيا، ومالي، وأوكرانيا، واليمن، وهو ما يوضح الحجم الهائل لعمل البرنامج في حالات الطوارئ.

وتطلبت الاستجابة لتفشي مرض فيروس الإيبولا جهودا غير عادية، وطرقا مبتكرة في العمل، وشراكات جديدة بين القطاعات. وللحيلولة دون تحول الأزمة الصحية إلى أزمة غذائية، وصل البرنامج وشركاؤه سريعا إلى المجتمعات المحلية المتضررة في غينيا وليبيريا وسيراليون. وعزز البرنامج الجهود الإنسانية الأوسع ودعمها من أجل استعادة وإرساء خدمات النقل واللوجستيات والاتصالات الأساسية اللازمة لتفعيل الاستجابة الأوسع في المنطقة برمتها.

واستمرت الأزمة المتأججة دون هوادة في الجمهورية العربية السورية تنزل جام المعاناة داخل البلد وفي كل أنحاء المنطقة. وأسفر احتدام النزاع وزيادة التفجرت عن قيود عنيدة اعترضت سبيل المساعدة الإنسانية من البرنامج، لا سيما في المناطق التي يتعدّد الوصول إليها والمناطق المحاصرة. وبالرغم من ذلك، وصل البرنامج في المتوسط إلى 4 ملايين سوري كل شهر. على أنه بالرغم من التحسن الكبير في سبل الوصول عبر الحدود وعبر الخطوط، تعدّد الوصول إلى أعداد كبيرة من النساء والرجال والأطفال الذين تعرضوا للجوع وسوء التغذية والافتقار إلى الحماية في الجمهورية العربية السورية. واستمرت الأزمة في بلدان الجوار تلحق خسائر فادحة باللاجئين الضعفاء والمجتمعات المحلية المضيفة. وبالشراكة مع حكومات مصر والعراق والأردن ولبنان وتركيا، ساعد البرنامج زهاء 1.9 مليون لاجئ.

وبفضل جهود الحكومات والشركاء والأفراد، تلقى البرنامج في عام 2014 تبرعات بلغت أعلى مستوى لها في تاريخه إذ وصلت قيمتها إلى 5.38 مليار دولار أمريكي (حسب ما جاء في الكشوف المالية السنوية للبرنامج). كما سجل العام أعلى مستوى للمساهمات النقدية في تاريخ البرنامج وهي مساهمات بلغت ثلاثة أرباع مجموع المساهمات. ومكّن ذلك من زيادة المرونة وسمح لعدد من الأفرقة القطرية ما يفوق عددها من أي وقت آخر بتوزيع المساعدة الغذائية القائمة على النقد.

وبتعاون البرنامج مع أكثر من 100 منظمة غير حكومية، قدّم من خلال عمليات الطوارئ والعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش والأنشطة الإنمائية مساعدات غذائية مباشرة إلى قرابة 80 مليون نسمة من أكثر سكان العالم هشاشة في 82 بلدا. واستفادت منا بصورة غير مباشرة أعداد كثيرة أخرى من السكان، بما في ذلك من خلال العمليات الممولة من أموال الصناديق الاستثنائية في أماكن أخرى. غير أن ذلك لا يمثل سوى نسبة صغيرة من الجوعى.

وأشارت تقديرات تقرير حالة انعدام الأمن الغذائي في العالم لعام 2014 إلى أن 805 ملايين نسمة يعانون نقص التغذية ويحملون شظف الحياة اليومية دون ما يكفيهم من غذاء يقيمون به حياة ينعمون فيها بالصحة والنشاط. وأثبت التقرير استمرار تحقيق نجاح، وإن كان متواضعا،

في مكافحة الجوع، إذ ظل مجموع عدد الأشخاص الذين يعانون نقص التغذية في التراجع وحققت عشرة بلدان إضافية الهدف الإنمائي للألفية المتعلقة بتخفيض نسبة الجوع إلى النصف.

واستشرافا لعام 2015 وما بعده، يجب أن نضاعف جهودنا في معالجة الآثار الضارة للجوع وسوء التغذية على من تخلف عن تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية. ويعاني ما يربو على 2 مليار نسمة نقص المغذيات الدقيقة. ويعاني طفل من بين كل أربعة أطفال دون الخامسة من العمر في العالم تقريبا غير قابل للعلاج وإن كان من الممكن الوقاية منه، وما يترتب عليه من عواقب على هؤلاء الأطفال أنفسهم وعلى مجتمعاتهم وعلى الاقتصاد العالمي مدى الحياة.

وسوف يواصل البرنامج والوكالات الأخرى التي تتخذ من روما مقرا لها النهوض بمبادرة لأمين العام للأمم المتحدة من أجل القضاء على الجوع بهدف إيجاد عالم لا يعاني فيه أي طفل النقرم وتتاح فيه الأغذية المغذية للجميع كل يوم من نظم غذائية مستدامة تمنح المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة موارد للرزق دون فاقد أو مهدر.

وسوف يتطلب ذلك طرقا جديدة في العمل وتهيئة بيئات تمكّن المجتمعات المحلية من حشد قدراتها وتعزيزها. ويقتضي ذلك اعترافا كاملا بإسهام المرأة في التنمية بما يكفل للنساء والرجال الفرص التي يحتاجون إليها.

ويعترف البرنامج بأهمية دعم السكان في بناء إمكاناتهم وقدرتهم على الصمود. وتكشف برامج من قبيل الشراء من أجل التقدم أن صغار المزارعين ومنتجي الأغذية يمكنهم من خلال الدعم المناسب أن ينهضوا بأمنهم الغذائي والأمن الغذائي لمجتمعاتهم. وتثبت مبادرة الصمود الريفي أن الاستثمار في إدارة المخاطر يحسّن قدرة السكان الريفيين الضعفاء على حماية سبل معيشتهم والحفاظ عليها. ونحن نحتاج إلى توسيع تلك الجهود الموجهة على الأجل الطويل لأن القضاء على الجوع يتطلب أكثر من مجرد تلبية احتياجات الجوع الملحة.

وسوف يواصل البرنامج تعزيز قدراته الأساسية. ومن خلال "مبادرة الوفاء بالعرض"، سيقوم بما يلي:

- زيادة القدرات ومجموعات المهارات لدعم الاستجابة للطوارئ ونهج التعامل مع الجوع الهيكلي؛
- تسريع القدرة على تنمية القدرات الوطنية ودعمها؛ والارتقاء بكفاءاته وبرامجه وشراكاته في مجال التغذية، بوسائل تشمل مبادرة القضاء على جوع الأطفال ونقص تغذيتهم، وحركة تعزيز التغذية؛
- تعزيز إسهاماته في العمليات المشتركة بين الوكالات والعمليات الحكومية الدولية؛
- دعم استخدام الموارد استخداما يتسم بالكفاءة والفعالية؛
- تعزيز تصميم البرامج؛
- إحداث تحول في المنصات والنظم الحاسمة التي تدعم الأمن الغذائي والتغذية وتُعزّز اتخاذ القرارات على أساس الأدلة.

ويجب أن نتخذ إجراءات ملموسة كي نجعل السنة المقبلة فرصة نغتنتها. ويمكن للعالم أن يرسي خطة إنسانية وإنمائية عالمية تغطي الواقع اليومي الذي يواجهه الجوعى والفقراء والضعفاء في العالم.

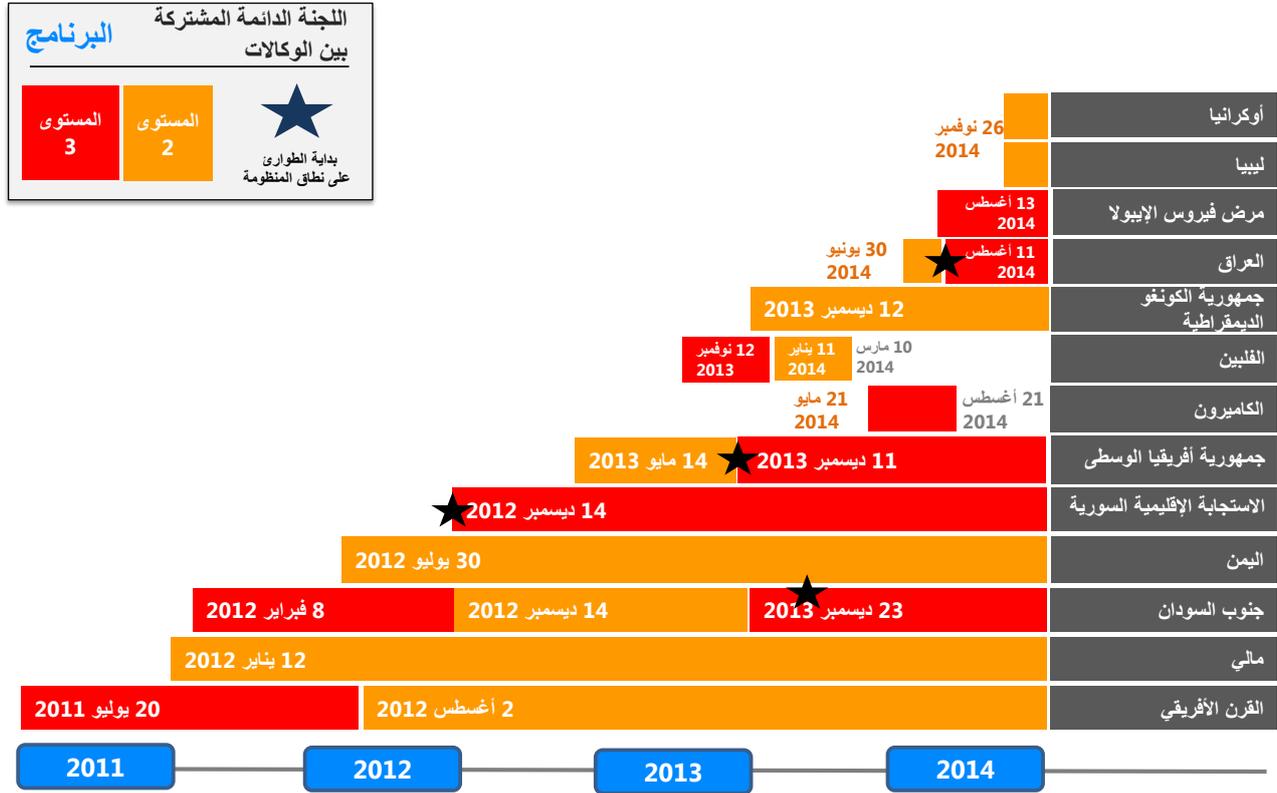
إنها فرصة فريدة نعيد بها ترسيم عالمنا. ويجب أن نغتنتها. ويجب أن نكفل عدم تخلينا عن مهمة القضاء على الجوع للجيل المقبل. إنها مهمتنا نحن.

إرثارين كازين

المديرة التنفيذية

موجز تنفيذي

- 1- هيمنت على عمل البرنامج في عام 2014 الاستجابة لحالات طوارئ متزامنة من المستوى 3 والمستوى 2 (انظر الرسم البياني) فرضت عليه استخدام قدراته بما يتجاوز حدودها المتوقعة. (1) ، (2)



- 2- وكان على البرنامج وشركائه أن يواصلوا استجابتهم لحالات الطوارئ الممتدة في أفغانستان وجمهورية الكونغو الديمقراطية وميانمار ودولة فلسطين والصومال والسودان، وهي حالات شملت النزاع والكوارث الطبيعية والصدمات الاقتصادية والاضطرابات الهامة في نظم الأغذية.

- 3- وخلال عام 2014، قُدمت المساعدة الغذائية المباشرة إلى 80 مليون شخص في 82 بلداً – معظمهم من النساء والأطفال – بدلاً من العدد المتوقع في خطة الإدارة وهو 75.9 مليون نسمة. أما في عام 2013، فقد قُدمت المساعدة لنحو 80.9 مليون مستفيد. غير أن من الأهمية بمكان أن نلاحظ أن المساعدة التي قدمها البرنامج تمخضت عن حصائل إيجابية لعدد من المستفيدين أكبر بكثير من تلك الأرقام سواء من حيث ما قدمه من دعم لوجستي للعمليات الإنسانية أو من الفوائد الثانوية التي تولدت عن برامجه: فبالنسبة للمساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول، مثلاً، سيتم تحديد عدد المستفيدين غير المباشرين اعتباراً من عام 2015 فصاعداً باستخدام نهج يستند إلى التخطيط التشاركي المستند إلى المجتمعات المحلية.

(1) يستند نموذج استجابة البرنامج لحالات الطوارئ إلى القدرة على التصدي لحالات طوارئ كبيرتين في وقت واحد، بالإضافة إلى أزمة مباحثة واحدة.

(2) صنفت الأمم المتحدة حالات استجابة الطوارئ في جمهورية أفريقيا الوسطى والعراق وجنوب السودان والجمهورية العربية السورية باعتبارها من المستوى 3؛ واعتبر البرنامج استجابته هو لانتشار مرض فيروس الإيبولا من المستوى 3.

- 4- وفي عام 2014، تلقى البرنامج مساهمات طوعية بلغت 5.38 مليار دولار أمريكي، وهو أعلى رقم بلغته هذه المساهمات في أي وقت كان. ومن أصل هذا المبلغ، وُجه ما نسبته 79 في المائة إلى حالات الطوارئ.
- 5- وشهد استخدام تحويلات النقد والقوائم زيادة بنسبة 18 في المائة من ميزانية نهاية السنة، بالمقارنة بنسبة 14 في المائة خلال الفترة المالية السابقة، مما يعود في المقام الأول لاستخدام هذه الطريقة لمساعدة اللاجئين السوريين في مصر والعراق والأردن ولبنان وتركيا. وقُدّمت المساعدة بتحويلات النقد والقوائم إلى 8.9 مليون شخص خلال عام 2014، أي بزيادة نسبتها 13 في المائة على عام 2013.

السياق العالمي

- 6- يبين تقرير حالة انعدام الأمن الغذائي في العالم لعام 2014 أنه في حين أن هناك انخفاضاً في الجوع على المستوى العالمي فإن 805 ملايين من الناس لا يزالون يعانون من نقص التغذية الحاد. ففي أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى، يعاني من نقص التغذية شخص من كل أربعة أشخاص – وهذا أعلى معدل لانتشار نقص التغذية في العالم – وهناك 500 مليون شخص يعانون من سوء التغذية في آسيا. ويعيش في البلدان المتوسطة الدخل معظم السكان الذين يعانون من نقص التغذية في العالم، ويعيش في الهند والصين ما نسبته 42.4 في المائة منهم.
- 7- ويشير تقرير التغذية العالمي لعام 2014⁽³⁾ إلى أن: "التغذية الجيدة هي أساس رفاهية الإنسان. [...] وفي غياب تغذية جيدة، تبنى حياة الناس وسبل معيشتهم على أسس هشّة كالرمال المتحركة." ومعدلات سوء تغذية الأطفال تثير الجزع: فهناك 161 مليون طفل دون الخامسة من العمر يعانون من التقزم – 25 في المائة – وهناك 51 مليون طفل يعانون من الهزال.⁽⁴⁾ ويتسبب نقص التغذية سنوياً في نحو 3.1 مليون – 45 في المائة – من وفيات الأطفال دون الخامسة من العمر.⁽⁵⁾
- 8- وأسعار الأغذية آخذة في التراجع وهي في سبيلها إلى الاستقرار، غير أن الزيادات القصيرة الأجل في الأسعار تحدّ من إمكانية حصول الفقراء والجوعى المزمنين على الغذاء. ويرصد البرنامج الأسعار في 1200 من الأسواق في البلدان التي يعمل فيها، وذلك بهدف توفير إنذار مبكر إذا كان من المرجح أن ترتفع أسعار الأغذية لتصل إلى مستوى أعلى بكثير من الاتجاهات الموسمية.
- 9- وقد ساندت الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها مبادرة "تحدي القضاء على الجوع" خلال عام 2014 وذلك كجزء من الخطة الناشئة للتنمية المستدامة. وينص اقتراح الفريق العامل المفتوح العضوية المعني بأهداف التنمية المستدامة⁽⁶⁾ على أن "القضاء التام على الفقر يعتبر أكبر التحديات التي تواجه العالم اليوم وهو شرط لا بدّ منه للتنمية المستدامة." وينص الهدف 2 المقترح على: إنهاء الجوع، وتحقيق الأمن الغذائي وتحسين التغذية، وتشجيع الزراعة المستدامة.

استجابة البرنامج

- 10- كانت الحالة الإنسانية في العالم في عام 2014 بمثابة اختبار لجملة قدرات البرنامج بكامل أبعادها، إذ أدار في وقت واحد إحدى عشرة حالة طوارئ من المستوى 2 والمستوى 3. وقد تمكن البرنامج من مواجهة هذه التحديات، مما يعود في جانب منه لمختلف الابتكارات التي أخذ بها في دعم تدخلاته خلال السنوات الأخيرة.

⁽³⁾ انظر: <http://globalnutritionreport.org/2014/11/13/global-nutrition-report-2014/>

⁽⁴⁾ تقديرات عام 2013 المشتركة بين منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) ومنظمة الصحة العالمية والبنك الدولي.

⁽⁵⁾ انظر: <http://www.thelancet.com/series/maternal-and-child-nutrition>

⁽⁶⁾ انظر: <http://undocs.org/A/68/970>؛ الفقرتان 6 و10.

- شهدت تحويلات النقد والقوائم زيادة وصلت بها إلى مستوى لم يكن من الممكن تصوره منذ خمس سنوات.
- أدخلت منذ عام 2011 تحسينات على الاستعداد للطوارئ مكنت البرنامج من الاستجابة بفعالية للطوارئ من المستوى 3 والمستوى 2.
- أعطى تطوير ممرات التوريد واستخدام آليات الشراء الأجل للبرنامج المرونة اللازمة للمواءمة بين الطلب على الأغذية والإمدادات المتوفرة.
- مكّن تعزيز الإطار المالي البرنامج من تقديم سلف للمشروعات بمعدل أسرع بمرتين ونصف عن معدل سرعة تقديم السلف منذ أربع سنوات.
- استمرت مبادرة "الوفاء بالغرض" في نقل التركيز إلى المستوى القطري، مما دعم تحسين إدارة الموظفين والبرمجة وتصريف الأعمال.
- 11- وتطلبت الاستجابة لحالات الطوارئ المتزامنة مستويات التزام أعلى فيما يتعلق بالموظفين: فقد عمل 2 900 موظف – في المائة من المجموع – على حالتين أو أكثر من حالات الطوارئ من المستوى 3 وجرى نشر 600 موظف على أساس مؤقت، وبمهلة قصيرة في أغلب الأحيان. ففي أزمة مرض فيروس الإيبولا، مثلاً، رفع البرنامج عدد الموظفين في البلدان المتأثرة من 389 موظفاً إلى 958 موظفاً خلال الأشهر الستة المنتهية في ديسمبر/كانون الأول 2014.
- 12- ويعمل البرنامج على التصدي للجوع على نحو يتماشى مع تحدي القضاء على الجوع، وذلك بانتظار الاتفاق على أهداف وغايات التنمية المستدامة في وقت لاحق من عام 2015.
- الحصول على الأغذية. يتمثل عنصر أساسي من عناصر عمل البرنامج في دعم التمكين من الحصول على الأغذية عن طريق شبكات الأمان. وقد وصلت التغذية المدرسية، وهي الشكل الرئيسي من أشكال شبكات الأمان في البرنامج، إلى 17 مليون طفل في 65 بلداً في عام 2014.⁽⁷⁾ وصدرت في عام 2014 خطوط توجيهية جديدة تتعلق بشبكات الأمان وهي تغيّر المحور الذي ينصب عليه التركيز من وضع السياسات إلى البرمجة المؤسسية.
- التغذية. جرى دعم خطة البرنامج لتعزيز القدرات التغذوية لدى موظفيه بصندوق استئماني وقرّ التمويل أيضاً لبرامج جديدة للتغذية والتعلم في غواتيمالا وكينيا ومدغشقر والنيجر والسودان وأوغندا.
- الحد من مخاطر الكوارث. بقي هذا الموضوع أولوية بالنسبة للبرنامج، وهو يقوم باعتماد أدوات جديدة تتعلق بعلم المناخ والتمويل لدعم برامج شبكات الأمان على المستوى المجتمعي المحلي وعلى المستوى الوطني.
- دعم صغار المزارعين. وصل برنامج الشراء من أجل التقدم إلى مليون من المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة خلال فترة الخمس سنوات ويسّر 500 شراكة في مجال توريد الأغذية في البلدان التجريبية العشرين. ويجري تجريب برامج التغذية المدرسية بالمنتجات المحلية في 32 بلداً كما تم توسيع نطاق مبادرة الصمود الريفي (R4) إلى ملاوي والسنغال وزامبيا.
- الحد من خسائر الأغذية. وضع البرنامج من خلال برنامج الشراء من أجل التقدم، نهجا ذا وجهة سوقية، يعالج أوجه عدم الكفاءة في سلاسل التوريد والثغرات في سلاسل القيمة بهدف الحد من خسائر الأغذية.
- 13- وواصل البرنامج في عام 2014 معالجته لعدد من القضايا الشاملة.

⁽⁷⁾ من أصل 130 بلداً فيها برامج للتغذية المدرسية.

- **المسائل الجنسانية**. أصبح رمز المؤشر الجنساني الآن إلزامياً في المشروعات الجديدة، وستُقدّم سياسة جديدة للمساواة بين الجنسين إلى المجلس للموافقة عليها في عام 2015.
 - **الحماية**. نشر البرنامج مستشارين لشؤون الحماية لتقديم المشورة المتخصصة في أربع من حالات الطوارئ من المستوى 3.⁽⁸⁾
 - استراتيجية الشراكة المؤسسية. ترشد هذه الاستراتيجية عملية إدارة الشراكات وتروج للامتياز بالاستناد إلى نقاط القوة لدى البرنامج. وتواصل الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها التعاون فيما بينها فيما يتعلق بالسياسات والدعوة والإدارة والبرمجة على المستوى القطري.
 - **التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي**. تحظى هذه الشراكات بالدعم من نصف مكاتب البرنامج القطرية.
- 14-** ويثير التساؤل عما إذا كانت الحالة في عام 2014 هي "الوضع المعتاد الجديد" بالنسبة للبرنامج عدداً من المسائل المختلفة بالنسبة للمستقبل.
- هل تمثل الزيادة البالغة مليار دولار أمريكي من المساهمات الطوعية في البرنامج إمكانية مستدامة؟
 - هل يمكن لموظفي البرنامج وأسرهم أن يستمروا في تحمل المعدل المرتفع من المهام المؤقتة المرتبطة بالاستجابة لحالات الطوارئ الكبيرة؟
 - هل ينبغي للبرنامج أن يغير سياسة الاستعداد لاثنتين من حالات الطوارئ من المستوى 3 بالإضافة إلى حالة طوارئ مباحثة؟

أداء البرنامج بالمقارنة مع الأهداف الاستراتيجية

- 15-** تعززت خلال عام 2014 طريقة تقدير مساهمة البرنامج في الحصائل الإنسانية والإنمائية بغية تزويد أصحاب المصلحة بمزيد من التقديرات الدقيقة للأداء، تمشياً مع متطلبات "شبكة تقييم أداء المنظمات المتعددة الأطراف". وقد تم تنفيذ التغييرات التالية:
- أصبح الأداء على مستوى المشروع فيما يتعلق بالمساهمة في الحصائل يقدر الآن استناداً إلى الإنجازات الرئيسية السنوية أو أهداف نهاية المشروع قبل التجميع؛
 - يجري في التحليل تحليل كافة المؤشرات التي لها علاقات مباشرة أو يعول عليها بدرجة أكبر ببيانات النتائج التي توفر لها المعلومات
 - تم تقدير كفاية قاعدة الأدلة لتحديد ما إذا كانت من الممكن استخلاص استنتاجات بشأن التقدم على نطاق المنظمة نحو نتائج الحصائل.
 - أصبحت العلاقات السببية في سلسلة النتائج تقدر الآن لإظهار كيفية مساهمة نواتج البرنامج في النتائج المتقاسمة على مستوى الحصائل.

⁽⁸⁾ جمهورية أفريقيا الوسطى، والفلبين، والاستجابة الإقليمية السورية، وجنوب السودان.

الهدف الاستراتيجي 1: إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ

- 16- يركز الهدف الاستراتيجي 1 على الاستجابة في حالات الطوارئ – التوريد السريع للمساعدة الغذائية لمعالجة احتياجات عاجلة والحفاظ على المستويات التغذوية – وعلى دعم برامج إنشاء الأصول للإنعاش المبكر وتنمية القدرة على التنبؤ بالصدمات والاستجابة لها.
- 17- وفي عام 2014، تم تقديم ما نسبة 74 في المائة من أغذية البرنامج و91 في المائة من تحويلات النقد والقوائم في إطار الهدف الاستراتيجي 1 وذلك كدعم مباشر لما نسبته 55 في المائة من المستفيدين من البرنامج.
- في عام 2014، تم الاضطلاع بالأنشطة التي أجريت في 32 عملية في 18 بلدا لمنع تدهور الحالة التغذوية والوفيات المرتبطة بذلك ودعم السكان الذين يعانون من سوء التغذية الحاد في حالات الطوارئ.
 - تم تحقيق استقرار الأمن الغذائي للسكان المتأثرين بحالات الطوارئ، أو تحسينه، من خلال توزيع الأغذية والنقد والقوائم، مما أدى إلى زيادة استهلاك الأغذية والتنوع الغذائي. وكان الدعم القوي من المانحين أساسيا لتحقيق الحصائل الإيجابية في مجال الأمن الغذائي.
 - تم الاضطلاع بأنشطة لتحسين إمكانية الحصول على الخدمات والأصول في 11 عملية إغاثة في 12 بلدا. وانصب التركيز بدرجة أكبر على التغذية المدرسية، مما ساعد على زيادة التحاق الأطفال بالمدارس واستبقائهم فيها.
 - كانت الأدلة على مستوى الحصائل فيما يتعلق بأداء البرنامج في دعم الاستعداد لحالات الطوارئ محدودة في عام 2014 نظرا لقلة المشروعات التي قدمت معلومات كافية. وسيتحسن هذا الوضع مع زيادة معرفة المكاتب القطرية بالمصفوفة الجديدة للقدرة ومع حصولها على الموارد لجمع بيانات الأساس وقيم المتابعة.

الهدف الاستراتيجي 2: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ

- 18- يتوجه الهدف الاستراتيجي 2 إلى البلدان الخارجة من أوضاع عدم الاستقرار والنزاع والكوارث الطبيعية، حيث يقدم البرنامج المساعدة الغذائية للناس الأفقر والأضعف، وذلك لدعم الأمن الغذائي والتغذية توخيا لتحقيق الاعتماد على الذات في نهاية المطاف.
- 19- وفي عام 2014، قدمت المساعدة، في إطار الهدف الاستراتيجي 2، إلى ما نسبته 15 في المائة من مجموع المستفيدين من البرنامج.
- أدى التوزيع العام للأغذية أو النقد أو القوائم في أعقاب حالات الطوارئ في 28 بلدا إلى تحسين الأمن الغذائي والتغذية لدى السكان الضعفاء.
 - ساعدت برامج التغذية ما نسبته 95 في المائة من المستفيدين المستهدفين، وأسهمت في الحد من نقص التغذية في البيئات الهشة.
 - كانت التحسينات المدخلة على فرص الحصول على الأصول والخدمات متواضعة نسبيا، ولم يكن من الممكن القيام بقياس دقيق لمساهمة البرنامج في تنمية القدرات الوطنية في مجال الأمن الغذائي نظرا لكون إمكانات القياس محدودة على مستوى المشروعات.

- ويمكن أن يعزى هذا الأداء المختلط على مستوى الحصائل إلى ما أدى إليه تخفيض الموارد من خفض في تقديم المساعدة الغذائية لما نسبته 43 في المائة من المستويات المخطط لها.

الهدف الاستراتيجي 3: الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية

- 20- يركز الهدف الاستراتيجي 3 على تمكين الفقراء من أن يصبحوا معتمدين على الذات فيما يتعلق بالأغذية والتغذية. ويسعى البرنامج إلى استخدام قدرته الشرائية للربط بين المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة والأسواق، وإلى بناء القدرات على إدارة المخاطر وتنمية القدرة على الصمود أمام الصدمات، ودعم الحكومات على إدارة نظم شبكات الأمان وتوسيع نطاقها.
- 21- وفي عام 2014، قدمت، في إطار الهدف الاستراتيجي 3، المساعدة إلى ما نسبته 8 في المائة من مجموع المستفيدين من البرنامج.

- حصل الهدف الاستراتيجي 3 على أدنى مستوى من الموارد، الأمر الذي أثر على عدد المستفيدين وكمية الأغذية الموزعة.
- منعت الثغرات في الإبلاغ على مستوى الحصائل البرنامج من تقدير الأداء العام في إطار هذا الهدف.
- ساعد البرنامج على زيادة فرص الأسواق أمام المنتجين والتجار وذلك بشراء المنتجات الغذائية منهم؛ وحصل 200 000 من المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة على الدعم من خلال برنامج الشراء من أجل التقدم.
- كان الإبلاغ على مستوى الحصائل عن تعزيز قدرات الحد من الكوارث محدوداً لأن البرنامج يعمل على تطوير منهجية لقياس القدرات الوطنية المتعلقة بالقدرة على الصمود. وسيتحسن الإبلاغ عند تنفيذ هذه المنهجية.

الهدف الاستراتيجي 4: الحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع عبر الأجيال

- 22- في إطار الهدف الاستراتيجي 4، يتصدى البرنامج لنقص التغذية المزمن عن طريق استخدام حضوره الميداني، من خلال الشراكات الجامعة لعدة جهات صاحبة المصلحة، لتعزيز القدرات على وضع السياسات والبرامج في ميدان التغذية.
- 23- وفي عام 2014، قدمت، في إطار الهدف الاستراتيجي 4، المساعدة المباشرة إلى ما نسبته 22 في المائة من مجموع المستفيدين من البرنامج.

- أثرت صعوبات تأمين الموارد على تحقيق نواتج البرنامج، ولاسيما تلك المتعلقة بتنمية القدرات. وانعكس ذلك في الأداء المتفاوت على مستوى الحصائل.
- ساعد البرنامج على خفض نقص التغذية وتحسين الحصول على التعليم، غير أن النتائج المتعلقة بتعزيز القدرات على تنفيذ برامج المساعدة الغذائية لم تكن حاسمة.
- كانت برامج التغذية في إطار هذا الهدف فعالة في توصيل المساعدة إلى الفئات المستحقة وعلاج المستفيدين الذين يعانون من سوء التغذية الحاد المعتدل.
- دعمت التغذية المدرسية 13.8 مليون طفل، أي زهاء ضعف العدد المقرر، وساعدت على زيادة معدلات الاستبقاء في المدارس.

- كانت النواتج المتعلقة بزيادة القدرات التغذوية والحصول على التعليم أقل من القيم المخطط لها في عام 2014، مما يشير إلى أن قيوداً قد وردت على مساهمة البرنامج في إحداث التغيير على مستوى الحصائل – وهو ما لم يؤخذ في الاعتبار عند الارتقاء بطرائق التقدير.

الأداء في المجالات الشاملة

24- يتطلب تحقيق حصائل البرنامج ونواتجه إدماج الاعتبارات الجنسانية والحماية والمساءلة، والمسائل الخاصة بالشرابات، في تخطيط المشروعات وتنفيذها ورصدها. وقد أدرجت هذه المجالات في إطار النتائج الاستراتيجية للفترة 2014-2017 كنتائج شاملة.

- *الاعتبارات الجنسانية.* تم تحقيق الأهداف المتعلقة بإشراك المرأة في اتخاذ القرارات بشأن استخدام المساعدة الغذائية التي يقدمها البرنامج في معظم المشروعات المبلّغة عن ذلك، بما في ذلك في عشرة من البلدان العشرين التي تحتل أدنى المراتب على مؤشر الفرص الاقتصادية للمرأة⁽⁹⁾ وتم تحقيق الأهداف المتعلقة بإشراك المرأة في لجان إدارة المشروعات في 70 في المائة من المشروعات.

- *الحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين.* تم التخفيف إلى حد كبير من الحوادث التي تمس سلامة المستفيدين أثناء سفرهم من وإلى برامج البرنامج، بما في ذلك في جميع حالات الطوارئ من المستوى 3. وتحققت الأهداف المتعلقة بإبلاغ الناس عن البرامج في أكثر من 75 في المائة من المشروعات المبلّغة عن ذلك، غير أن البرنامج بحاجة إلى ضمان إبلاغ المستفيدين بالشكل الصحيح حول طرائق توزيع الأغذية.

- *الشرابات.* في عام 2014، كان 91 في المائة من المشروعات ينفذ مع شركاء. وتقدر قيمة العمل مع الشركاء من حيث الأموال المقدمة وإمكانية الوصول والمعارف والدعوة.

أداء البرنامج مقابل أبعاد نتائج الإدارة

25- أدخل البرنامج العمل بإطار جديد لنتائج الإدارة للخطة الاستراتيجية (2014-2017). ويعكس هذا الإطار التغييرات التي أجريت في إطار مبادرة "الوفاء بالغرض". واستخدمت أبعاد نتائج الإدارة لأول مرة في إعداد ميزانية دعم البرامج والإدارة لعام 2014، مما يشكل انتقالاً كبيراً باتجاه الميزنة المستندة إلى الأداء.

26- وكان الأداء قوياً في إطار أبعاد نتائج الإدارة فيما يتعلق بالشرابات والبرامج والعمليات والنظم. غير أن المستوى القياسي للتمويل في عام 2014 لم ترافقه نتائج إيجابية في أبعاد نتائج الإدارة فيما يتعلق بالمساءلة والتمويل. وفي إطار البعد الخاص بالموظفين، كان من المقرر أن تقاس النتائج الرئيسية انطلاقاً من الاستقصاء العالمي للموظفين الذي كان سينفذ في أواخر عام 2014. على أن ذلك الاستقصاء أرجئ إلى أبريل/نيسان 2015 بغية المواءمة مع استراتيجية شؤون العاملين؛ وسيبلغ عن النتائج في تقرير الأداء السنوي لعام 2015.

العاملون – يركز البرنامج على العاملين وهو يستثمر في قدرات الموظفين وفي تعلمهم ضمن ثقافة الالتزام والتواصل والمساءلة

27- تتاح لهذا البعد بيانات كمية محدودة، غير أن البرنامج أحرز تقدماً كبيراً خلال عام 2014 من حيث النوعية. وقد وافق المجلس على استراتيجية شؤون العاملين في نوفمبر/تشرين الثاني 2014.

⁽⁹⁾ انظر: http://graphics.eiu.com/upload/weo_report_June_2010.pdf

- في عام 2014، قام البرنامج بتحويل جميع موظفيه إلى النظامين الإداري والأساسي لموظفي منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة. وقد شمل ذلك 3 374 من الموظفين المحليين المستقرين في الميدان ممن لديهم عقود دائمة وثابتة الأجل.
- ارتفعت نسبة النساء في الوظائف برتبة ف-5 وأعلى لتصل إلى 38 في المائة، غير أن نسبة النساء في الوظائف الدولية من الفئة الفنية بقيت عند نسبة 41 في المائة. والبرنامج ملتزم بسد الفجوة بين الجنسين في التوظيف.
- تم تجاوز الهدف البالغ 40 في المائة من الموظفين الدوليين من البلدان النامية؛ وقد بقيت الوظائف القيادية التي يشغلها موظفون من البلدان النامية عند نسبة 29 في المائة. وستؤدي استراتيجية البرنامج الجديدة للتنوع والشمول إلى زيادة عدد موظفي الفئة الفنية من البلدان النامية.
- ستؤدي مبادرة مجمع المواهب والإطار الجديد للمسار الوظيفي والتوصيفات العامة للوظائف إلى تعزيز تخطيط القوى العاملة لدعم الهيكل التنظيمي للبرنامج.

الشراكات – البرنامج هو الشريك المفضل والموثوق لدى المستفيدين والمجتمعات المحلية والحكومات ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص

- 28-** تم إحراز تقدم كبير في البعد الخاص بالشراكات، ويلتزم البرنامج، بموجب استراتيجية الشراكة المؤسسية بتحسين مؤشرات أدائه في مجال الشراكات.

- بلغ مجموع مساهمات القطاع الخاص 110.3 مليون دولار أمريكي في عام 2014، ومن أصل هذا المجموع بلغت قيمة الدخل المستدام 84 مليون دولار أمريكي.
- قام ما نسبته 93 في المائة من المكاتب القطرية بوضع اتفاقات للشراكة مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى.
- أنهى مركز الامتياز لمكافحة الجوع، وهو مركز مشترك بين البرنامج وحكومة البرازيل، سنة عملياته الثالثة، وقام ما نسبته 48 من المكاتب القطرية بتيسير التعاون فيما بين بلدان الجنوب أو التعاون الثلاثي.
- تمت مواءمة جميع البرامج القطرية في البرنامج مع أطر الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية.
- قُدم للمجلس التنفيذي ما نسبته 97 في المائة من الوثائق المقرر عرضها عليه في عام 2014.

العمليات والنظم – لدى البرنامج عمليات ونظم تتصف بالكفاءة وهي تدعم الشكل الأمثل لتصميم المشروعات وتنفيذها، وسلاسل القيمة، والتعلم، والتكاسم، والابتكار

- 29-** جرى الإبلاغ عن تقدم كبير تم إحرازه فيما يتعلق بهذا البعد.

- من المشروعات الجارية التي بدأت قبل عام 2014 أو خلاله، كانت ما نسبته 63 في المائة منها مؤشرات للحصائل تم إدخال خط الأساس والقيم المستهدفة لها في أداة رصد وتقييم المكاتب القطرية (كوميت)، وكانت النسبة المستهدفة 65 في المائة.
- استخدمت المكاتب القطرية المرفق العالمي لإدارة السلع لشراء 800 000 طن متري من الأغذية قيمتها 290 مليون دولار أمريكي، مع خفض المهل اللازمة للشراء بمقدار 87 يوماً في المتوسط مقابل فترة 60 يوماً المستهدفة.
- في سياق متابعة تطوير مقياس التكلفة حسب الحصة الواحدة الذي بدأ العمل به في عام 2014، توصل البرنامج في حسابه لمتوسط التكلفة الوطنية لتوزيع كل حصة إلى مبلغ 0.27 من الدولار الأمريكي وذلك استناداً إلى استعراض

لمشروعات منتقاة أُجري في عام 2014. وتقدر القيمة المتوسطة في خطة الإدارة لعام 2015 بمبلغ 0.34 من الدولار الأمريكي. وسيواصل البرنامج تحسينه لهذه المنهجية كجزء من نظامه للإبلاغ عن الأداء والإبلاغ المالي.

- في إطار مبادرة "الوفاء بالعرض"، استحدث البرنامج 14 مساراً للعمل وخصص التمويل اللازم للعمل الأولي المتعلق بالاستراتيجية، والتصميم التنظيمي، وإدارة الموارد البشرية، وتصريف الأعمال، والشراكات، والإدارة التنفيذية، وثقافة الالتزام والتواصل والمساءلة. وقد أنجزت مسارات العمل التسعة التي كانت جارية بنهاية عام 2013، وفق ما كان مخططاً له في عام 2014.

البرامج – لدى البرنامج برامج تسلم المساعدة بفعالية وكفاءة إلى السكان الذين يخدمهم ويتبنى قدراتهم

30- تم الإبلاغ عن إحراز تقدم قوي فيما يتعلق بهذا البُعد.

- ابتداءً من عام 2014، ستحدد جميع المشروعات أهدافاً تتعلق بمؤشرات الحصائل وستبلغ عن التقدم المحرز. وقد حققت المشروعات التي أُغلقت خلال عام 2014 الأهداف في 47 في المائة من مؤشرات الحصائل، بالمقارنة بمعيار القياس المحدد بنسبة 70 في المائة.
- باستخدام مؤشر إطار نتائج الإدارة الجديد للنتائج على مستوى الحصائل، أظهر ما نسبته 69 في المائة من العمليات الجارية أو التي أُغلقت في عام 2014 اتجاهات إيجابية أو مستقرة. وسيشكل هذا الرقم معيار القياس في الإبلاغ في عام 2015.
- نتجت الثغرات في الإبلاغ عن على مستوى الحصائل في عام 2014 عن التأخر في استخدام المواد التدريبية الجديدة، التي لا تزال في مرحلة الإصدار، وعن عوامل تشغيلية من قبيل تقييد إمكانية الوصول والقيود المتعلقة بالقدرات. وسيعالج تلك الثغرات برنامج تعلم الرصد والتقييم، وتوفير التمويل المستدام لوظائف التقدير والرصد والتقييم، وزيادة استخدام تكنولوجيا جمع البيانات عن بعد، ونشر أداة كوميث.
- في عام 2014، استلم ما نسبته 80 في المائة من المشروعات الموافق عليها رمز المؤشر الجنساني 2 أو 2ب، وذلك بالمقارنة بالنسبة المستهدفة البالغة 75 في المائة.
- أوفى البرنامج، أو تجاوز، 12 من المؤشرات الخمسة عشر في خطة عمل منظومة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (UN SWAP)، وهو يستعد لمعالجة المؤشرات الثلاثة المتبقية.
- من أصل مكاتب البرنامج القطرية، كان لدى ما نسبته 53 في المائة منها خطط لتنمية القدرة على الاستعداد متماشية مع الأولويات الوطنية، أما النسبة المستهدفة فقد كانت 50 في المائة.
- دعم استعراض مستقل لوظيفة التقييم استعراضاً أجرته وحدة التفتيش المشتركة وصنفت فيه هذه الوظيفة بين الأفضل في الأمم المتحدة. ودفع الاستنتاج القائل بأن قدرات مكتب التقييم غير كافية للقيام بجميع الوظائف المتوقعة منه إلى تخصيص البرنامج لموارد إضافية لتحسين التغطية.
- استخدم البرنامج وسائل إعلام مختلفة للترويج لعمله وسمعته. وأشير إلى عمل البرنامج في 103.000 من شرائط الأفلام القصيرة، بزيادة 28 في المائة على عام 2013. وكانت التغطية إيجابية في أغلبيتها الساحة.
- رفع البرنامج حضوره على الإنترنت بنسبة 871 في المائة، مما يعتبر رقماً قياسياً، وبلغ عدد زيارات موقعه على الإنترنت 7.6 ملايين زيارة بزيادة 45 في المائة على عام 2013.

المساءلة والتمويل – يتصف البرنامج بالشفافية وهو يوفر القيمة مقابل المال المنفق ويأخذ بالمساءلة عن جميع موارده، وهو ممول تمويلًا كاملاً

31- في عام 2014، بلغت إيرادات البرنامج 5.38 مليار دولار أمريكي؛ وقد ارتفعت احتياجات البرامج بنسبة 26 في المائة لتصل إلى 8.46 مليار دولار أمريكي. ويقدر البرنامج سخاء المانحين في وقت الضيق المالي.

32- وقد تم الإبلاغ عن عدة نتائج إيجابية فيما يتعلق بهذا البعد.

- حصل البرنامج على مبلغ 630 مليون دولار أمريكي كمساهمات متعددة السنوات – وهذا أعلى مستوى بلغته هذه المساهمات في أي وقت كان.

- استلم البرنامج مساهمات نقدية تبلغ قيمتها 4.1 مليار دولار أمريكي – وهذا رقم قياسي آخر – بما نسبته 75 في المائة من جميع المساهمات.

- من بين مانحين متعددي الأطراف العشرة الأكبر، زاد ثمانية مانحين مساهماتهم؛ وبالقيمة المطلقة، ارتفعت المساهمات المتعددة الأطراف بنسبة 17 في المائة عما كانت عليه في عام 2013.

- يفرض البرنامج أساليب صارمة لتخصيص الموارد المتعددة الأطراف، وهو يستخدم أبعاد نتائج الإدارة في إعداد خطة الإدارة وتقرير الأداء السنوي.

- أكمل جميع المديرين بياناً للضمان بنهاية عام 2014، مما مكن المدير التنفيذي من إقرار بيان عن فعالية الضوابط الداخلية. ويعتبر البرنامج أحد منظمات الأمم المتحدة القليلة التي تقدم لأطراف المصلحة فيها هذا المستوى من الضمان.

33- لم يكن التقدم المحرز بنفس القوة في اثنتين من نتائج الإدارة فيما يتعلق بهذا البعد.

- خلال عام 2014، ورغم الزيادة في المستويات المطلقة للتمويل المتعدد الأطراف، فإن النسبة المئوية لهذا التمويل هبطت، في عام 2014، للسنة الرابعة على التوالي، من 9 في المائة إلى 8 في المائة. وسيعمل البرنامج على زيادة نسبة مساهمات حالات الطوارئ التي تقدم عبر نافذة التمويل المتعدد الأطراف.

- لم يتحقق بنهاية عام 2014 الهدف المتمثل بتخفيض عدد توصيات المراجعة الداخلية المتبقية دون تنفيذ بنهاية كل عام، وذلك بسبب الزيادة الكبيرة في التوصيات⁽¹⁰⁾ وبسبب نقص الموظفين نظراً لأن النشر في حالات طوارئ من المستوى 3 منع بعض المكاتب القطرية من الاستجابة. ويعتزم البرنامج أن يعطي الأولوية للتوصيات الخاصة بالمخاطر المرتفعة، الأمر الذي أيدته لجنة المراجعة.

آفاق المستقبل

34- تتوخى الأهداف الجديدة للتنمية المستدامة بلوغ عالم خالٍ من الجوع خلال جيل واحد. غير أن عدد حالات الطوارئ وحجمها لا يميلان إلى التراجع: فعدد المتأثرين بها يبلغ 50 مليون شخص، كما أن موارد البرنامج والجهات المانحة والأشركة له تتعرض لضغوطات كبيرة.

⁽¹⁰⁾ في 31 ديسمبر/كانون الأول 2014، بلغ عدد توصيات المراجعة الداخلية المتبقية دون تنفيذ 166 توصية، وذلك بالمقارنة مع 106 توصيات متبقية دون تنفيذ في 31 ديسمبر/كانون الأول 2013.

مواجهة تحدي القضاء على الجوع

35- لا يزال هناك الكثير من العمل الذي يتعين القيام به لبلوغ فهم مشترك للتدابير اللازمة لمواجهة تحدي القضاء على الجوع. وسيواصل البرنامج العمل عن كثب في عام 2015 مع منظمة الأغذية والزراعة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية لدعم خطة التنمية المستدامة. وقد شارك في المؤتمر العالمي الثالث المعني بالحد من مخاطر الكوارث في شهر مارس/آذار وسيشارك في المناسبات الأخرى الرفيعة المستوى من قبيل مؤتمر القمة العالمية للعمل الإنساني الذي سيعقد في إسطنبول في عام 2016.

36- ومن شأن بعض التغييرات التنظيمية المنفذة في عام 2015 أن تعزز مساهمة البرنامج في مواجهة تحدي القضاء على الجوع. وقد نقل منصب أمين عام مساعد إلى نيويورك لتعزيز مساهمة البرنامج في الخطة الإنسانية وخطة التنمية لما بعد عام 2015؛ ويجري العمل على نقل مسؤوليات أكبر إلى المديرين الإقليميين؛ وقد أنشئت شعبة الابتكار وإدارة التغيير لتسريع المبادرات الواعدة.

37- ويتمثل طرح البرنامج المتعلق بقيمته في مجال التدابير الخاصة بالتغذية في مجال التصدي لسوء التغذية وتوفير الأغذية التكميلية للأطفال الصغار والنساء الحوامل ومعالجة النقص في المغذيات الدقيقة. وستدعم شعبة التغذية الجديدة التدخلات المتفقة مع طرح القيمة هذا.

38- وعملا على تنمية القدرات الوطنية، سيستكشف البرنامج الأخذ بنهج "الحافظة" على المستوى القطري من خلال عنصرين برنامجيين، هما: استعراض تحديات القضاء على الجوع وتنمية الخطط الاستراتيجية القطرية بدعم من ميزانية يتم تحديدها في سياق استعراض الإطار المالي.

39- وسيقوم البرنامج، على سبيل مواصلة تنمية القوى العاملة الملتزمة والماهرة، بتنفيذ استراتيجية التنوع والشمول وبرنامج القيادات النسائية في عام 2015؛ وسيجري تحسين عملية قائمة الاستجابة للطوارئ، كما سيحدد نهج مجمع المواهب مرشحي الوظائف الجدد، وسيجري تدريب 2 000 موظف على برامج النقد والقوائم.

40- وسيواصل البرنامج إصلاح بنيانه المالي ونظمه إدارة الموارد فيه لتلبية الطلبات الإنسانية المتزايدة، كما سيواصل زيادة القدرة على التنبؤ بموارد المكاتب القطرية وإعطاءها مزيدا من المرونة والمساءلة في العمليات.

41- وخلال عام 2015، سيستعرض البرنامج وظيفته الخاصة بالاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها وذلك على ضوء التقييم الأخير بغية وضع حدود أوضح بين المجالات الوظيفية وضمن وجود قيادة ورقابة قويتين، وإنشاء تمويل منتظم للأنشطة ذات الصلة. كما سيحسن تدريب موظفيه وسيعدّ مجموعة تدابير أكثر بساطة ومرونة للاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ.

تحقيق الامتياز في إدارة البرامج والأداء

42- يعتبر تقرير الأداء السنوي وثيقة خاصة بالمساءلة. فقد قدم في الماضي صورة سريعة عن أداء البرنامج خلال 12 شهرا وعرض قصص الناس والبلدان الذين حصلوا على المساعدة، وذلك إلى جانب عرضه للبيانات الملموسة عن إنجازات البرنامج.

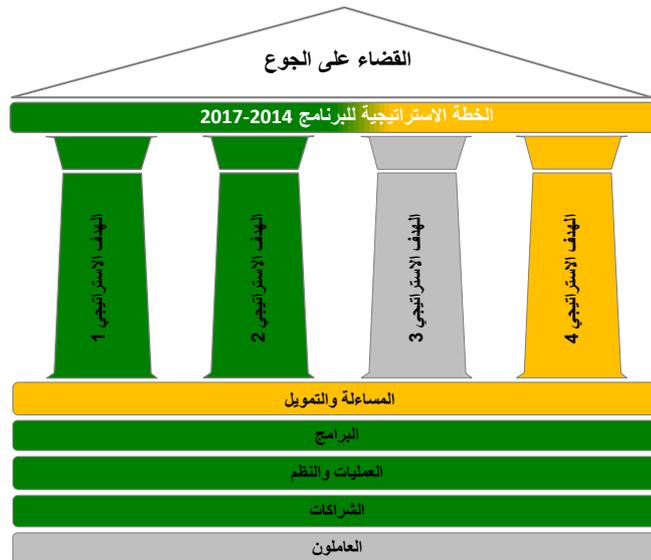
43- على أن هذا التقرير يقدم أكثر من ذلك بكثير. فهو يعبر عن البرنامج إلى تحقيق الامتياز في إدارة البرامج والأداء، باستخدام التحليل القوي للأدلة الموثوقة لقياس أدائه والإبلاغ عنه. فالإبلاغ عن الأداء ليس مجرد استجابة لمتطلبات المانحين: فهو محوري بالنسبة لطريقة عمل البرنامج. ومع أن وضع جميع النظم المعززة الخاصة بالإبلاغ عن الأداء في مكانها لم يكتمل بعد، فمن الجاري تحقيق تقدم كبير في هذا الصدد.

44- إن الحكمة الماثورة التي تقول "ما يمكن قياسه يمكن عمله" حاسمة لتحقيق عالم خالٍ من الجوع. وفي عام 2015، سيواصل البرنامج جمع أدلة أكثر وأفضل عن نواتجه وحصائله بغية تعظيم الكفاءة والفعالية. وسيضع خطوط أساس، ويحدد أهدافاً طموحة، ويسد فجوات الأدلة التي يحددها هذا التقرير في أسرع وقت ممكن، بمساعدة أداة كومبت وغيرها من النظم. وهدف البرنامج هو أن يضع أفضل بيانات الأداء في أيدي المديرين في الميدان حتى يتسنى لهم إحداث فرق دائم في من يعانون الجوع في العالم.

الجزء الأول: مقدمة

- 45-** رسالة برنامج الأغذية العالمي ("البرنامج") هي القضاء على الجوع في العالم. وتحقيقاً لهذه الغاية، يعمل البرنامج مع الحكومات والشركاء الآخرين من أجل ضمان تمكين النساء والرجال والفتيات والأولاد الجوعى من الحصول على أغذية مغذية على مدار السنة، لا سيما في أوقات الأزمات.
- 46-** وتحدّد الخطة الاستراتيجية (2014-2017) عمل البرنامج الذي ينفذ من خلال إطار النتائج الاستراتيجية وإطار نتائج الإدارة. ويتناول هذا التقرير أداء البرنامج في عام 2014 باستخدام هذين الإطارين وفقاً لمبادئ الأمم المتحدة لتنسيق الإبلاغ عن النتائج⁽¹¹⁾.
- 47-** وكشف تحليل المشروعات التي أبلغت عن مؤشرات الحصائل الرئيسية عن تقدم قوي نحو تحقيق الهدف الاستراتيجي رقم 1: إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ، والهدف الاستراتيجي رقم 2: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ. وأحرز بعض التقدم على طريق تحقيق الهدف الاستراتيجي 4: الحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع عبر الأجيال. ولم يتح سوى القليل من البيانات للوقوف على ما أحرز من تقدم في تحقيق الهدف الاستراتيجي 3: الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية. ويتضمن الجزء الثاني من التقرير المزيد من المعلومات المفصّلة.
- 48-** وكشف التحليل عن تحقيق تقدم كبير في أبعاد نتائج الإدارة فيما يتعلق بالشراكات والعمليات والنظم والبرامج، وإحراز بعض التقدم في المساءلة والتمويل. ولا يتاح ما يكفي من المعلومات لتقييم التقدم المحرز في بعد نتائج الإدارة المتعلقة بالعاملين لحين الحصول على نتائج الاستقصاء العالمي لآراء الموظفين في منتصف عام 2015. ويعرض الجزء الثالث مزيداً من المعلومات المفصّلة.

الشكل 1: تقييم أداء البرنامج في عام 2014



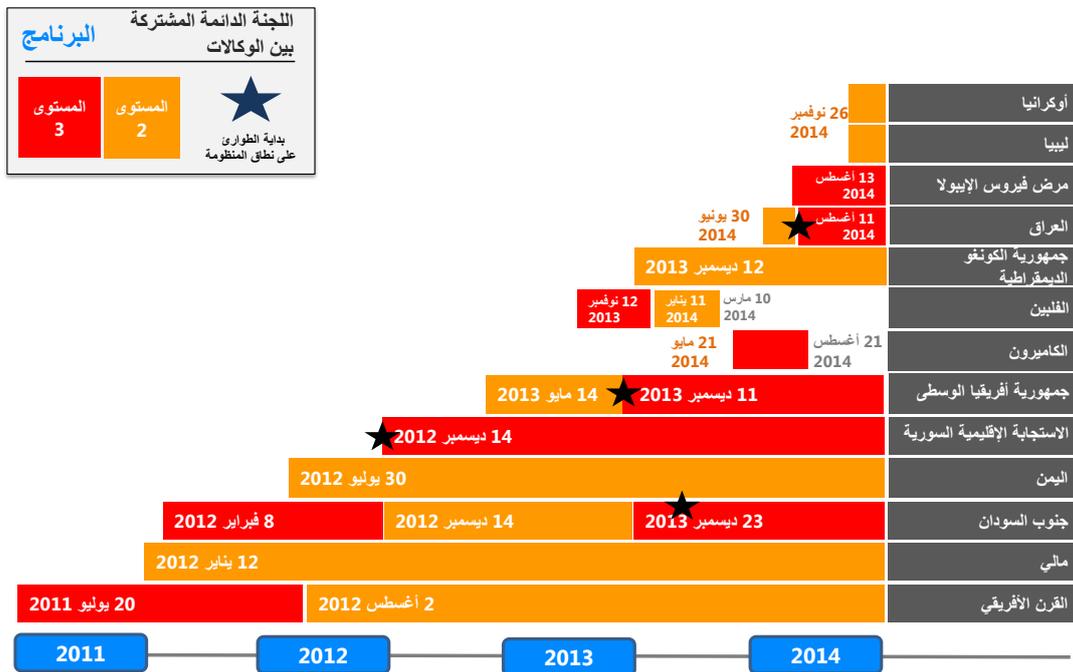
⁽¹¹⁾ مجموعة الأمم المتحدة للتنمية واللجنة الإدارية الرفيعة المستوى. 2011. المبادئ المشتركة المتعلقة بالإبلاغ عن النتائج: دراسة مشتركة بين مجموعة الأمم المتحدة للتنمية واللجنة الإدارية الرفيعة المستوى. نيويورك.

السياق الاستراتيجي

الأزمات الإنسانية المعقدة

49- هيمنت على عمل البرنامج في عام 2014 استجاباته لست من حالات الطوارئ المعقدة من المستوى 3، أربع منها في بلدان متأثرة بالنزاع، وواحدة استجابة لإعصار، وواحدة للتصدي لتفشي مرض فيروس الإيبولا، و6 حالات طوارئ من المستوى 2 كما هو مبين في الشكل 2. وأجهدت هذه العمليات قدرة البرنامج على الاستجابة لحالات الطوارئ بما تجاوز حدوده المتوقعة وشكلت تحدياً لأوساط العمل الإنساني برمتها. ويبرز الشكل 2 اتساع عمليات الطوارئ منذ بداية العمل بنظام التصنيف الموحد في الأمم المتحدة في عام 2011.

الشكل 2: الخط الزمني لحالات الطوارئ من المستوى 2 والمستوى 3



50- ويستند نموذج البرنامج للاستجابة للطوارئ إلى القدرة على التصدي لحالتين طارئتين من المستوى 3 بالتزامن مع أزمة مباغتة. ولكن خمسة من حالات الطوارئ من المستوى 3 وقعت في نفس الوقت بما يتجاوز كثيرا النموذج الحالي، واستمرت حالات الطوارئ لمدة أطول مما كانت تستغرقه في الماضي⁽¹²⁾.

- ارتبطت حالات الطوارئ الكبيرة بالنزاعات في جمهورية أفريقيا الوسطى، والعراق، وجنوب السودان، والجمهورية العربية السورية. وتعدّ الوصول إلى السكان المحتاجين بسبب نشوب القتال وتشريد 51 مليون نسمة مما أثار قلقاً بالغاً إزاء الحماية وعدم استقرار نُظم الأغذية.
- أودى مرض فيروس الإيبولا بحياة 400 6 نسمة في غينيا وليبيريا وسيراليون خلال عام 2014 وفرض تحديات أخرى أمام المجتمع الإنساني. وأدى تفشي هذا الوباء الشديد العدوى بسرعة إلى تعطيل سُبل كسب العيش والأسواق، وأثر على

(12) صنّفت الأمم المتحدة حالات الطوارئ التي وقعت في جمهورية أفريقيا الوسطى والعراق وجنوب السودان والجمهورية العربية السورية بأنها أزمات من المستوى 3؛ وأطلق البرنامج هذا التصنيف على استجابته لتفشي فيروس الإيبولا.

الأمن الغذائي للفقراء وتغذيتهم على الأجل الطويل في هذه البلدان. والتحدي الإضافي الذي فرضه ذلك هو التصدي لخطر العدوى بين موظفي العمل الإنساني.

51- وبدأت في عام 2013 أربع من عمليات الاستجابة لحالات الطوارئ من المستوى 3 لعام 2014. وتمثلت هذه الاستجابات في العمليات التي انطلقت في أعقاب إعصار هايان الذي اجتاح الفلبين، وعمليات دعم اللاجئين في جمهورية أفريقيا الوسطى، وجنوب السودان، والجمهورية العربية السورية. وقُلِّصت الاستجابة في الفلبين إلى المستوى 2 في يناير/كانون الثاني 2014. ومع ذلك فقد شهدت السنة أربع حالات طوارئ جديدة.

• **العراق.** الاتساع السريع للدولة الإسلامية في العراق والشام (داعش) في صيف عام 2014 أدى إلى حالات تشريد داخلي على نطاق واسع واحتياجات إنسانية كبيرة. وفي أغسطس/آب 2014، أعلنت اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات عن وقوع حالة طوارئ من المستوى 3. ويؤثر القتال الدائر على الأنحاء الغربية والشمالية الغربية والوسطى من العراق ويحد من قدرة البرنامج على تقديم الأغذية.

• **ليبيا.** ظل البرنامج يقدّم مساعدة تقنية إلى الحكومة منذ عام 2011، ولكنه أغلق مكتبه القطري عندما اندلعت أزمة جديدة في يونيو/حزيران 2014 في أعقاب الانتخابات البرلمانية. وتسبب العنف الذي أعقب ذلك في وقوع إصابات بين المدنيين وتشريد أعداد كبيرة من السكان وتدمير البنية الأساسية وتعطيل الخدمات الاجتماعية ونُظم الحماية. وأعلنت حالة طوارئ من المستوى 2 على نطاق المنظومة في نوفمبر/تشرين الثاني 2014.

• **أوكرانيا.** في أعقاب الأزمة السياسية وتصاعد العنف، بدأ البرنامج عملية طوارئ للاستجابة العاجلة في أغسطس/آب 2014 من أجل تقديم المساعدة الغذائية إلى 28 000 نسمة. وأدى تفاقم الأزمة وازدياد الاحتياجات إلى إعلان حالة طوارئ من المستوى 2 في نوفمبر/تشرين الثاني 2014.

• **مرض فيروس الإيبولا.** تطلب تفشي فيروس الإيبولا من البرنامج أن يتخذ ترتيبات فريدة لتقديم مساعداته الغذائية ودعمه اللوجستي إلى مجتمع العمل الإنساني. وتعطلت أسواق الأغذية بسبب تفشي الفيروس في المنطقة، خاصة في غينيا وليبيريا وسيراليون، وتأثرت سبل كسب العيش في الكثير من الأسر. وركزت استجابة البرنامج في عام 2014 في الأساس على دعم اللوجستيات والحيلولة دون تحول الأزمة الصحية إلى أزمة غذائية وتغذوية.

52- وفي الوقت الذي استجاب فيه البرنامج والمجتمع الإنساني لهذه الأزمات، وقعت حالات طوارئ أخرى خطيرة وممتدة في كثير من الأحيان في أفغانستان وجمهورية الكونغو الديمقراطية ومالي وميانمار ودولة فلسطين والصومال والسودان واليمن وشملت نزاعات وكارثة طبيعية وصدمة اقتصادية وما تلا ذلك من اختلال في نظم الأغذية.

الإطار 1: تصنيف الأمم المتحدة لحالات الطوارئ، وتداعيات ذلك على البرنامج

بدأت الأمم المتحدة تطبيق التصنيف الموحد لحالات الطوارئ في عام 2011. وتتبع مستوياتها الثلاثة في التعاريف التالية التي وضعها البرنامج:

المستوى 1: عمليات طوارئ في حدود قدرة المكتب القطري التابع للبرنامج على الاستجابة، بدعم روتيني من المكتب الإقليمي.

المستوى 2: عمليات استجابة لحالة طوارئ تتطلب تعزيزات إقليمية لإمكانات الاستجابة على المستوى القطري.

المستوى 3: عمليات للاستجابة لحالة طوارئ تتطلب تعبئة إمكانات الاستجابة العالمية للبرنامج من أجل دعم المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية ذات الصلة - استجابة مؤسسية.

ويستند التصنيف إلى قدرة الأمم المتحدة على الاستجابة لحالة طوارئ في بلد معين. ولا يشمل التصنيف نطاق أو خطورة حالة الطوارئ نفسها. ويمكن لحالة الطوارئ المباشرة أن تعلن كحالة طوارئ من المستوى 3 على نطاق المنظومة إذا كانت قدرة الأمم المتحدة في البلد محدودة، ويمكن تقليصها إذا تحسنت الحالة؛ ومن أمثلة ذلك عملية الاستجابة لإعصار هايان في الفلبين.

وتتطلب حالات الطوارئ من المستوى 2 ومن المستوى 3 أن تحوّل وكالات الأمم المتحدة موارد إلى البلد المعني وإلى المنطقة المعنية. ولا يتسنى تحقيق ذلك في الأجل القصير إلا عن طريق نقل الأفراد، وفي كثير من الأحيان الأغذية في حالة البرنامج، من إحدى المناطق المحتاجة إلى منطقة أخرى.

ويقوم النظام الحالي للاستعداد للطوارئ في البرنامج على أساس القدرة على التصدي لحالات طوارئ من المستوى 3 بالتزامن مع أزمة مباحثة واحدة.

53- وبحلول نهاية عام 2014، وصلت الاحتياجات الإنسانية العالمية إلى 17.9 مليار دولار أمريكي من أجل 76 مليون نسمة في 31 بلداً⁽¹³⁾، وكانت مصادر التمويل التقليدية آنذاك واقعة بالفعل تحت ضغوط شديدة. ولم يمؤل من نداءات الحصول على نقد وموارد في عام 2014 سوى 52 في المائة، منها 70 في المائة وجّهت إلى حالات الطوارئ الأربع من المستوى 3 على نطاق المنظومة.

نحو القضاء على الجوع - الجوع آخذ في التراجع ولكن 805 ملايين نسمة يعانون من نقص التغذية المزمن

54- كشف تقرير حالة انعدام الأمن الغذائي في العالم⁽¹⁴⁾ لعام 2014 عن أن الجوع في العالم آخذ في التراجع، ولكنه أشار أيضاً إلى أن 805 ملايين نسمة كانوا يعانون نقص التغذية المزمن في الفترة 2012-2014. ويمثل هذا التراجع انخفاضاً بلغ 100 مليون نسمة مقارنة بالعقد الأخير، و209 ملايين نسمة منذ الفترة 1990-1992. ولا تزال هناك فروق إقليمية واسعة، إذ لم يحرز تقدم كبير نحو تحقيق الغايات الدولية المتعلقة بالجوع في أفريقيا ككل، لا سيما في منطقة جنوب الصحراء الكبرى حيث يعاني شخص من بين كل أربعة أشخاص نقص التغذية، وهو أعلى معدل إقليمي لانتشار نقص التغذية في العالم. ويوجد 500 مليون نسمة من الجوعى في آسيا. ويعيش في البلدان المتوسطة الدخل معظم الأشخاص الذين يعانون نقص التغذية في العالم، وتسنأثر الصين والهند بما نسبته 42.4 في المائة.

55- وانخفض عدد الفقراء المدقعين إلى النصف في الفترة من عام 1990 حتى عام 2014، ولكن عدد الأشخاص الذين يعانون نقص الوزن لم ينخفض إلا بنسبة 20.6 في المائة. ويبين ذلك أن النمو الاقتصادي وارتفاع مستوى الدخل لا يرتبطان بتحسين الأمن الغذائي والتغذية، وأن الفوائد غير موزعة توزيعاً متكافئاً وربما لم تصل أصلاً إلى الكثيرين. وضماناً لتحقيق فوائد اجتماعية من النمو الاقتصادي في المدى البعيد، يلزم استثمار موارد إضافية لتحسين الأمن الغذائي والتغذية لأفقر السكان.

(13) انظر www.unocha.org/2014_year_in_review(14) انظر: www.fao.org/3/a-i4030e.pdf

نحو القضاء على الجوع – التصدي للتحديات التغذوية

56- يشير تقرير التغذية العالمي⁽¹⁵⁾ لعام 2014، وهو الأول من نوعه، إلى أن "التغذية الجيدة هي أساس رفاهية الإنسان. وفي غياب تغذية جيدة، تبنى حياة الناس وسبل معيشتهم على أسس هشّة كالرمال المتحركة". ويؤدي نقص التغذية قبل الحمل وأثناءه خلال الأيام الألف منذ بداية الحمل حتى عمر سنتين وأثناء المراهقة، إلى تضرر النمو البدني والتطور العقلي بصورة غير قابلة للعلاج. وينطوي نقص التغذية بصفة عامة والنقرم بصفة خاصة على آثار عميقة على الصحة والنمو الإدراكي والتعليمي والتنمية الاقتصادية والإنتاجية.

57- وأصبحت المعدلات الحالية لنقص تغذية الأطفال تثير الجزع.⁽¹⁶⁾ ويعاني 161 مليون طفل، أي 25 في المائة، من الأطفال دون الخامسة من العمر، من النقرم، وتشير التقديرات إلى أن 51 مليون طفل، أي 8 في المائة، يعانون الهزال. ويعيش نصف جميع الأطفال المصابين بالنقرم في آسيا، ويعيش ثلثهم في أفريقيا. ويؤثر نقص المغذيات الدقيقة على 2 مليار نسمة في جميع أنحاء العالم، وهو ما ينطوي على عواقب وخيمة على الصحة العامة. ويشكل نقص التغذية السبب الأساسي وراء 3.1 مليون حالة وفاة سنويا، أي 45 في المائة، بين الأطفال دون الخامسة من العمر.⁽¹⁷⁾

58- ولمعالجة هذه الحالة، يجب أن يوجه البرنامج أولوية اهتمامه إلى بناء القدرات التي تمكن الحكومات من تنفيذ أنشطة خاصة بالتغذية وأنشطة مراعية للتغذية، وبات الأخذ بنهج متعدد القطاعات ضروريا لتحقيق الهدف الثاني من أهداف التنمية المستدامة بشأن الأمن الغذائي والتغذية. وهناك أيضا صلات واضحة بأهداف التنمية المستدامة المتعلقة بالصحة والتعليم والإصحاح والنظافة الصحية والاستدامة وإمكانية الوصول إلى الموارد وتمكين المرأة في السياقات الإنسانية والإنمائية.

نحو القضاء على الجوع – أسعار الأغذية آخذة في الهبوط، ولكن لا بد من رصدها بانتظام

59- تراجع مؤشر منظمة الأغذية والزراعة لأسعار الأغذية، وهو سلة غذائية من الحبوب وبذور الزيت ومنتجات الألبان واللحوم والسكر، بنسبة بلغت 3.7 في المائة في عام 2014 مقارنة بعام 2013. والعامل الرئيسي وراء ذلك هو هبوط بلغت نسبته 12.5 في المائة في أسعار الحبوب، ويعبر ذلك عن مستويات الإنتاج القياسية ووفرة المخزونات. وانخفضت مؤشرات أسعار منتجات الألبان والزيوت والسكر في عام 2014 ولكن مؤشر أسعار اللحوم ارتفع بنسبة 8.1 في المائة.⁽¹⁸⁾

60- وتحد صدمات الأسعار القصيرة الأجل من فرص حصول الفقراء والجوعى المزمنين على الأغذية حتى بالرغم من اتجاه معدل انتشار نقص التغذية بصورة مطردة نحو الهبوط. وتكشف مقاييس تقلب الأسعار، مثل نظام الإنذار المبكر بالتقلبات الشديدة في أسعار الأغذية التابع للمعهد الدولي لبحوث السياسات الغذائية عن استقرار أسعار القمح والذرة والأرز لمدة ثلاث سنوات متتالية.⁽¹⁹⁾

61- وتتفاوت الطريقة التي تؤثر بها الأسعار الدولية على الأسواق المحلية بتفاوت البلدان. وأكثر البلدان تأثرا بصدمات الأسعار هي البلدان المنخفضة الدخل والبلدان التي تعتمد على واردات الأغذية التي يمكن أن يخصص فيها المستهلكون الفقراء 75 في المائة من دخلهم للأغذية، ويتحول المستهلكون في كثير من الأحيان من الأغذية الأعلى سعرا والأفضل تغذويا نحو البدائل

⁽¹⁵⁾ انظر: www.fao.org/3/a-i4030e.pdf

⁽¹⁶⁾ انظر: data.worldbank.org/child-malnutrition

⁽¹⁷⁾ انظر: www.thelancet.com/series/maternal-and-child-nutrition

⁽¹⁸⁾ انظر: <http://www.fao.org/worldfoodsituation/foodpricindex/en/>

⁽¹⁹⁾ انظر: <http://www.foodsecurityportal.org/>

الأرخص والأقل من حيث قيمتها التغذوية ويزيد ذلك بالتالي من مخاطر الإصابة بنقص المغذيات الدقيقة والتعرض لتأثيرات طويلة الأجل غير قابلة للعلاج.

62- ولذلك يرصد البرنامج الأسعار في 1 200 سوق في البلدان التي يعمل فيها، وذلك باستخدام مؤشر الإنذار بارتفاع الأسعار⁽²⁰⁾ الذي ساعد خلال عام 2014 على تحديد البلدان والمناطق التي وصلت فيها أسعار الأغذية إلى مستويات تجاوزت كثيرا الاتجاهات الموسمية. وفي السودان، على سبيل المثال، كشف مؤشر الإنذار بارتفاع الأسعار عن وصول أسعار الذرة الرفيعة إلى مستويات تنذر بوقوع أزمة في دارفور، وهو ما تطلب عملية للإغاثة.

نحو القضاء على الجوع – هدف من أهداف التنمية المستدامة لاستئصال القضاء على الجوع

63- يقوم بتوجيه خطة التنمية لما بعد عام 2015 الفريق العامل المفتوح باب العضوية التابع للجمعية العامة والذي أنشئ لصياغة أهداف التنمية المستدامة. وذكر الفريق في تقريره⁽²¹⁾ " ... القضاء على الفقر هو أعظم التحديات التي يواجهها العالم في الوقت الراهن وشرط لا غنى عنه لتحقيق التنمية المستدامة" مؤكدا ارتباط الفقر بالجوع. وأكد مجددا الالتزام بتخليص البشرية من ربقة الفقر والجوع.

64- وعملت الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها خلال عام 2014 لتعزيز تحدي القضاء على الجوع باعتباره جزءا من أهداف التنمية المستدامة. كما عملت الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها والوكالات الأخرى أيضا على وضع أهداف ومؤشرات لهدف التنمية المستدامة الثاني المقترح، وهو: "القضاء على الجوع وتحقيق الأمن الغذائي والتغذية السليمة وتعزيز الزراعة المستدامة" للتصديق عليه من الدول الأعضاء. وتستند الغايات المقترحة في إطار الهدف 2 من أهداف التنمية المستدامة إلى تحدي القضاء على الجوع وتعبير عن الطابع المتعدد الأبعاد الذي يتسم به الأمن الغذائي والتغذية. وتعتمد أهداف التنمية المستدامة المتعلقة بالمساواة بين الجنسين، والصحة، وإدارة الموارد الطبيعية، وإقامة مجتمعات سلمية، على الأمن الغذائي والتغذية. وأشار تقرير *التغذية العالمي لعام 2014* إلى أن التغذية تسهم في تحقيق 15 من بين 17 من أهداف التنمية المستدامة المقترحة.⁽²²⁾

استجابة البرنامج

خمس حالات طوارئ متزامنة من المستوى 3 وست حالات طوارئ من المستوى 2

65- في يناير/كانون الثاني 2014، استجاب البرنامج لأربع حالات طوارئ من المستوى 3، وتعين عليه التعامل مع أزمات إضافية على مر السنة. وبحلول ديسمبر/كانون الأول، كان البرنامج يتعامل مع 11 عملية طوارئ متزامنة من المستوى 2 ومن المستوى 3. وربما لم يكن ذلك ممكنا قبل أربع سنوات، ولكن الممارسات الجديدة التي استحدثت خلال السنوات الخمس الأخيرة ساهمت في نجاح تعامل البرنامج مع حالات طوارئ متعددة في عام 2014.

- ازدياد استخدام طريقة تحويلات النقد والقوائم رفعت من قدرة البرنامج على تقديم المساعدة الغذائية إلى مستوى جديد وأتاحت له مرونة وقدرة على الوصول لم يكن من الممكن تصورها باستخدام المعونة الغذائية التقليدية. ومن أمثلة ذلك تيسير الوصول إلى الأغذية بسرعة على نطاق واسع في حالة الطوارئ السورية التي كانت الأسواق تعمل فيها بشكل سليم.

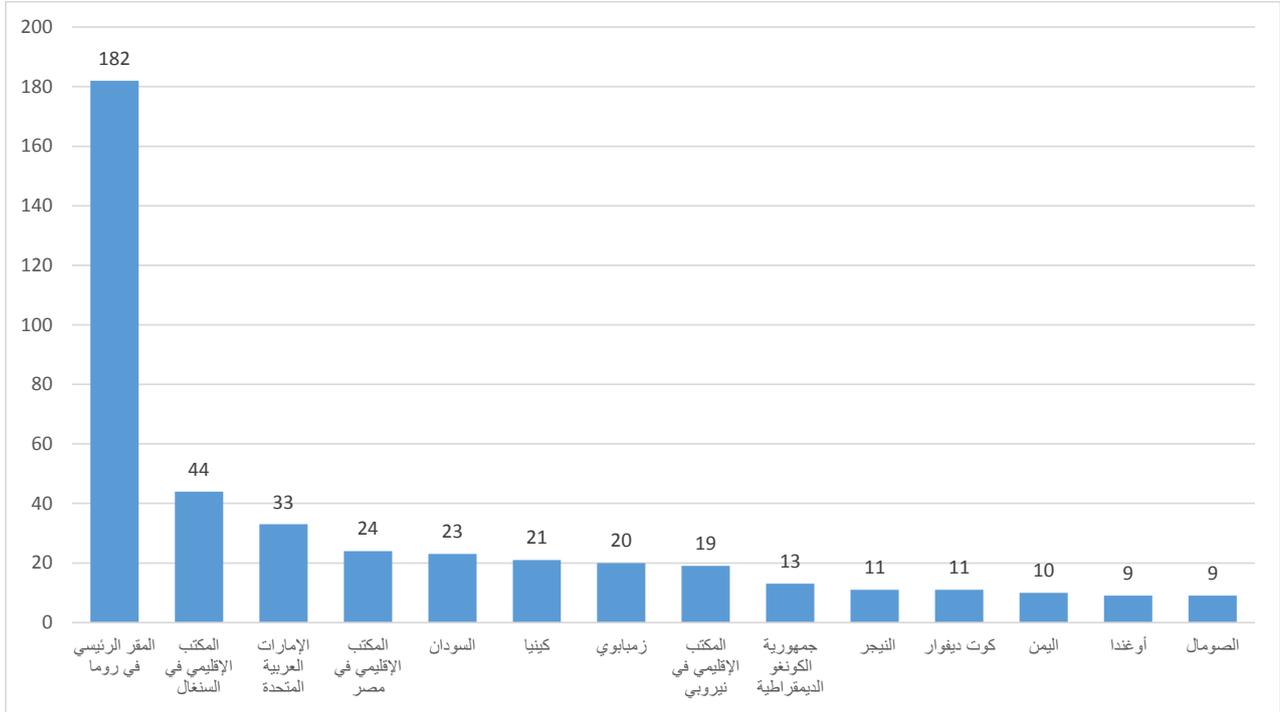
(20) انظر: <http://foodprices.vam.wfp.org/alps.aspx>

(21) انظر: <http://undocs.org/A/68/970>

(22) انظر: www.ifpri.org/sites/default/files/publications/gnr14.pdf، الجدول 2-2.

- تحسن تدابير الاستعداد للطوارئ التي بدأ تطبيقها منذ عام 2011 عزز استعداد البرنامج للاستجابة لحالات الطوارئ من المستوى 3 والمستوى 2. ومن أمثلة ذلك قائمة الاستجابة لحالات الطوارئ التي وضعت في عام 2014 وتشمل توفير التدريب للموظفين الذين يُنشرون في إطار الموجة الأولى والموجة الثانية من الاستجابة في غضون ثلاثة أيام من الإعلان عن وقوع حالة طوارئ من المستوى 3.
 - تطوير سلاسل القيمة القائمة على الممرات واستخدام المرفق العالمي لإدارة السلع (سابقا مرفق الشراء الآجل) أتاح للبرنامج قدرا أكبر من المرونة في موازنة الطلبات المتغيرة على الأغذية مع الإمدادات المتاحة.
 - إمساك البرنامج بزمام قيادة مجموعة اللوجستيات ومجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ ومشاركته في قيادة مجموعة الأمن الغذائي ساعد على توفير دعم كبير للعناصر الفاعلة في الاستجابة الإنسانية للأزمات في عام 2014. وفي أزمة مرض الإيبولا، على سبيل المثال، قدم البرنامج دعما عاما إلى منظومة الأمم المتحدة في حالة طوارئ صحية أساسا.
 - تم تعزيز قدرات تحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها في البرنامج بنظام نقل جديد باستخدام الهواتف النقالة وغيرها من نهج جمع البيانات عن بُعد تعرف باسم الخدمة النقالة لتحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها (mVAM). واستخدمت هذه الخدمة لجمع البيانات في الحالات التي كانت تضيق فيها سبل الوصول، على غرار ما حدث في جمهورية الكونغو الديمقراطية والصومال، وفي ليبيريا، وغينيا، وسيراليون، حيث ارتفعت مخاطر الإصابة بفيروس الإيبولا.
 - تطور نظم إدارة الأداء والمخاطر، وإدخال إطار النتائج الاستراتيجية وإطار نتائج الإدارة والأخذ بنهج جديد في الرصد والاستعراض يحسن قدرة البرنامج على تصميم أنشطته وتنفيذها والإبلاغ عنها.
 - الإطار المالي المعزز أتاح تقديم سلفة قدرها 1.09 مليار دولار أمريكي داخليا إلى المشروعات الفردية في عام 2014، أي ما يزيد بمقدار مرتين ونصف المرة عما كان عليه الحال قبل أربع سنوات.
 - التحسينات التنظيمية في إطار مبادرة "الوفاء بالغرض" تتجسد في تحول التركيز نحو العمليات الميدانية ودعم وظائف من قبيل إدارة الأفراد ونظم وعمليات العمل.
- 66-** وتطلب تقديم الاستجابة إلى 11 حالة طوارئ متزامنة مستويات عالية من الالتزام الشخصي من موظفي البرنامج وأثر ذلك حتما على أعمال البرنامج غير المرتبطة بالطوارئ.
- 67-** ووفر الموظفون الدوليون والوطنيون على نطاق البرنامج قدرات احتياطية لدعم الأزمات حال حدوثها، حيث عمل 2 900 موظف من موظفي البرنامج، أي موظف واحد من كل خمسة من قوة العمل، في واحدة أو أكثر من حالات الطوارئ من المستوى 3 أثناء عام 2014، وأعيد مؤقنا نشر 600 موظف من العمليات في كثير من الأحيان في غضون بضعة أيام فقط من الإشعار بذلك. ونشر موظف من كل أربعة من الموظفين في ثلاثة من المكاتب الإقليمية وموظف من كل عشرة موظفين في المقر (انظر الشكل 3).

الشكل 3: نشر موظفي البرنامج لدعم حالات الطوارئ من المستوى 3

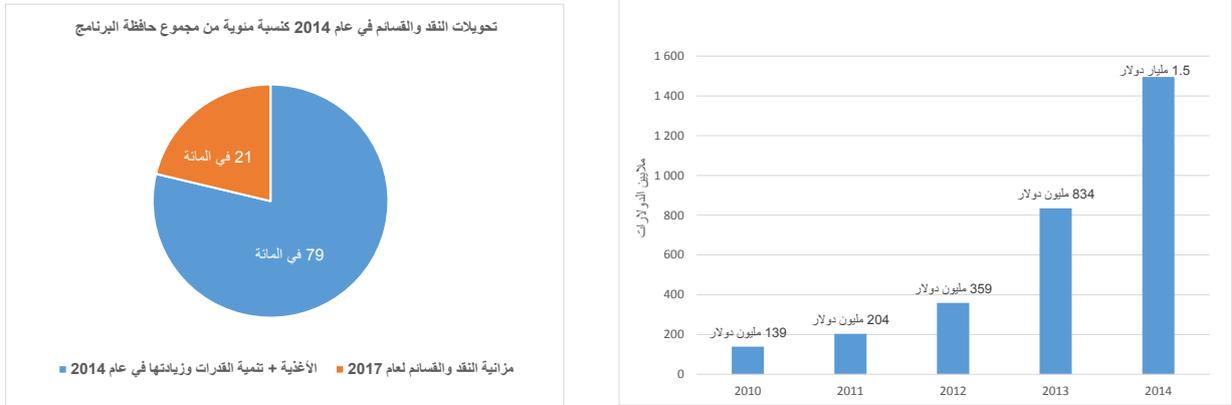


68- ويدرك البرنامج ما يسببه ذلك من اختلال في أعماله الأخرى، ويسعى باستمرار إلى التقليل من ذلك إلى أدنى حد. ونتيجة للحاجة إلى نشر الموظفين في حالات الطوارئ من المستوى 3، لم يتبق في بعض وحدات المقر والوحدات الميدانية سوى الموظفين الأساسيين، ولكن البرنامج رغم ذلك واصل مبادراته المتوسطة الأجل والطويلة الأجل لتمكينه من مواجهة تحدي القضاء على الجوع.

التصدي للتحدي الأول – التوسع في النقد والقسائم

69- يتيح خيار استخدام طرائق النقد والقسائم والأغذية للبرنامج مرونة في تكييف مساعداته الغذائية مع احتياجات المستفيدين. واتسعت التحويلات النقدية والقسائم من أجل الأفراد والأسر التي تعاني انعدام الأمن الغذائي في عام 2014 حتى وصلت إلى 8.9 مليون نسمة بحلول نهاية السنة. وازدادت الميزانية المعتمدة للنقد والقسائم بنسبة 80 في المائة عن مستوياتها في عام 2013 حتى أصبحت 1.49 مليار دولار أمريكي في عام 2014، أي 21 في المائة من تكاليف التشغيل التي يتكبدها البرنامج لتقديم المساعدة الغذائية.

الشكل 4: ميزانية النقد والقسائم، 2010-2014



70- وأكبر عملية منفردة شملت استخدام طرائق النقد والقسائم على نطاق واسع هي عملية الاستجابة من المستوى 3 لأزمة اللاجئين السوريين التي استهدفت 2.7 مليون مستفيد في عام 2014 بميزانية بلغت 870 مليون دولار أمريكي.

71- ومما دعم زيادة تقديم المساعدة الغذائية في شكل نقد وقسائم آليات من قبيل التسليم الفعلي للمسؤولية على مستوى المجتمع المحلي، واستخدام نقاط الجمع المحلية، والمدفوعات من خلال الحسابات المصرفية والتحويلات باستخدام الهواتف النقالة أو البطاقات الإلكترونية. واستفادت عمليات الطوارئ التي نفذها البرنامج بشكل خاص من خبرته المتزايدة في استخدام هذه الطرائق، حيث بلغت نسبة تحويلات النقد والقسائم 91 في المائة في إطار الهدف الاستراتيجي 1.

الإطار 2: التوسع في تحويلات القسائم في حالات الطوارئ – النزاع في غزة

شكلت القدرة على التوسع في برامج القسائم في غزة عاملاً حاسماً في استجابة البرنامج لاحتياجات الأمن الغذائي أثناء الأعمال القتالية التي اندلعت في صيف عام 2014. وزاد البرنامج عدد المستفيدين من 90 000 في البرنامج القائم إلى 300 000؛ وبلغ معدل استرداد قيمة القسائم 95 في المائة. ودعمت القسائم 30 000 أسرة، أي ما يمثل 180 000 فرد، في أوج الأزمة التي اندلعت في أغسطس/آب؛ وقدمت المساعدة إلى 50 000 أسرة، أي 300 000 شخص في سبتمبر/أيلول.

وتضافرت جهود منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) والبرنامج في ذروة حالة الطوارئ لتقديم قسائم مشتركة للحصول على الأغذية والمياه وخدمات الإصحاح، وهو ما أطلق عليه نظام البطاقة الواحدة. وفي أكتوبر/تشرين الأول 2014، اتسعت الشراكة حتى شملت منظمات أخرى استخدمت نهج البطاقة الواحدة لتوزيع الزي المدرسي والأحذية على الأسر المشردة.

التصدي للتحدي الثاني – تحسين الاستعداد للطوارئ

72- أنشئ برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة في عام 2011 لتحسين استعداد البرنامج للاستجابة لحالات الطوارئ. وعقب التقييم الذي أجري في عام 2014 الذي حدد مختلف مجالات النجاح والمجالات التي لا تزال في حاجة إلى المزيد من العمل (انظر الجزء الرابع)، جرى تطوير برنامج تعزيز الاستعداد والاستجابة كي يشمل ما يلي:

- زيادة التركيز على إدارة المخاطر، بما في ذلك زيادة إمكانية الحصول على التمويل بالسلف؛
- تحسين إدارة المعلومات باستخدام نظم بيانات سريعة ومتسقة وسهلة الاستخدام، بما يشمل مركز عمليات جديد يعمل على مدار اليوم طوال أيام الأسبوع؛

- زيادة الاتساق والمساءلة من خلال فرق مهام لمراقبة ودعم صنع القرار على المستوى المؤسسي وعلى مستوى المشروعات؛
- الاستثمار في القدرات اللوجستية والتخزين المسبق لبعض المنتجات الغذائية الجاهزة للاستخدام؛
- الأخذ بنهج منظم ومستمر لتطبيق الدروس المستفادة؛
- وضع قائمة مؤسسية جديدة للاستجابة لحالات الطوارئ من أجل إجراء عمليات النشر الاحتياطية (انظر الإطار 3).

الإطار 3: قائمة الاستجابة لحالات الطوارئ

بدأ تطبيق قائمة الاستجابة لحالات الطوارئ في مايو/أيار 2014، وشملت القائمة 343 موظفا دوليا ووطنيا؛ ووسعت هذه الأداة منذ ذلك الحين حتى شملت الموظفين المعينين لمدد قصيرة، والخبراء الاستشاريين، ومتطوعي الأمم المتحدة، من أجل توفير مجموعة أوسع من المهارات. وتشمل التغييرات في العمليات استعراض مجموعات المهارات المطلوبة، والتدريب الإلزامي على الطوارئ باستخدام المحاكاة، والتفويض المسبق بإجراء عمليات النشر من جانب المديرين. وساعدت القائمة على معالجة بواعث القلق بشأن المواعيد المناسبة لإجراء عمليات النشر في حالات الطوارئ من المستوى 3. وتتيح القائمة أيضا مجموعة الموظفين الوطنيين المتمرسين للعمل في حالات الطوارئ، وهو ما يعزز من تطويرهم المهني.

73- ويواصل البرنامج تركيزه على الاستعداد للطوارئ، والحد من مخاطر الكوارث، وبناء القدرة على الصمود من أجل استبقاء تأثيرات الأزمات. وفي الفلبين، على سبيل المثال، جهز البرنامج مسبقا الأغذية قبل إعصار هاغوبيت في ديسمبر/كانون الأول 2014 لتيسير الاستجابة السريعة.

التصدي للتحدي الثالث – تعزيز التمويل بالسلف وإدارة سلسلة الإمداد

74- تدعم التغييرات التي أدخلها البرنامج على إطاره المالي خلال السنوات الخمس الأخيرة أدوات المساعدة الجديدة، مثل النقد والقسائم وتنمية القدرات. وشملت التغييرات التي اعتمدها المجلس التنفيذي في عام 2014 ما يلي: (1) إنشاء نظام الإقراض الداخلي للمشروعات ليحل محل مرفق تمويل رأس المال العامل ويرفع بذلك الحد الأقصى من 257 مليون دولار أمريكي إلى 570 مليون دولار أمريكي؛ (2) إعادة تسمية مرفق الشراء الآجل المحدد بمبلغ 350 مليون دولار أمريكي ليصبح المرفق العالمي لإدارة السلع؛ (3) تحويل تمويل الخدمات المؤسسية، بما في ذلك مرفق الميزنة الرأسمالية، إلى كيان منفصل بحد أقصى 70 مليون دولار أمريكي.

75- وكانت هذه التغييرات حاسمة في عام 2014:

- ازدادت قيمة الإقراض الداخلي للمشروعات بنسبة 68 في المائة من 675 مليون دولار أمريكي إلى 1.14 مليار دولار أمريكي؛
- دعم المرفق العالمي لإدارة السلع شراء 810 000 طن متري من الأغذية في المكاتب القطرية وساعد على تقليص فترات انتظار الإمدادات بنسبة 73 في المائة؛
- وفر مرفق الميزنة الرأسمالية تمويلا رأسماليا لتنفيذ نظام دعم تنفيذ اللوجستيات.

التصدي للتحدي الرابع – تحسين وتحليل الأمن الغذائي وهشاشة الأوضاع

76- تمكن تحليلات الأمن الغذائي وتقييمات الأسواق البرنامج من اختيار طرائق التحويل المثلى لعملياته. وأجري 24 من تلك الاستعراضات في عام 2014: ركزت 9 منها على الأسواق والظروف الاقتصادية، وسبعة انصبحت على المحاصيل والأمن

الغذائي، وثلاثة على خطوط أساس الأمن الغذائي، وخمسة على الاحتياجات الغذائية الطارئة. وشملت السمات في عام 2014 ما يلي:

- استحداث نموذج تحليلي لتقدير أثر فيروس الإيبولا على الأمن الغذائي في غينيا وليبيريا وسيراليون، وكان ذلك النموذج ضروريا في ظل غياب عمليات التقييم الميدانية، وهو ما مكّن البرنامج من تحديد الأعداد الصحيحة للمستفيدين؛
- إجراء دراسات للسوق في دارفور وجنوب السودان حيث أدى تقلب الأسعار ونقص الإنتاج إلى تعديل تدخلات المساعدة الغذائية وهو ما ساعد على تزويد مجتمع العمل الإنساني بالمعلومات عن فرص الأسواق ومعوقاتها؛
- دراستان متصلتان بحالة الطوارئ السورية ساعدت على فهم اقتصاديات برنامج النقد والقسائم وتوثيق الآثار المباشرة وغير المباشرة للبرنامج على الاقتصادات في الأردن ولبنان.

الإطار 4: مشروع الخدمة النقالة لتحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها (mVAM)

يستخدم هذا المشروع المكالمات الهاتفية الصوتية والرسائل الهاتفية النصية وتكنولوجيا الاستجابة الصوتية التفاعلية لجمع معلومات آنية عن الأمن الغذائي الأسري والأسواق.

وتكشف الأدلة المستمدة من المشروعات الرائدة في جمهورية الكونغو الديمقراطية والصومال عن أن هذه الخدمة أرخص وأسرع من جمع البيانات بالوسائل التقليدية، وأنها مفيدة بشكل خاص في المناطق التي ينفلت فيها الأمن. ويعتقد البرنامج أن هذه الخدمة تمثل مستقبل رصد الأمن الغذائي والمشروعات.

وفي سبتمبر/أيلول 2014، استخدمت الخدمة النقالة لتحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها في ثلاثة بلدان متضررة من فيروس الإيبولا حيث ساعدت على تقليل مخاطر انتقال الفيروس أثناء جمع البيانات. وسوف يستخدم البرنامج والشركاء الدروس المستفادة من هذه الخدمة في تطبيقات أخرى لهذه التكنولوجيا.

التصدي للتحدي الخامس – صنع القرار بالاستناد إلى الأدلة

77- أنشأ البرنامج في عام 2014 إطارا معياريا للرصد واستثمر في تدريب الموظفين وتنمية قدراتهم وتوسّع في استخدام أداة رصد وتقييم المكاتب القطرية (كوميت) بغرض تعزيز قدرته على تصميم البرامج وتنفيذها ورصدها، وحسّن الأداء التنظيمي ومكّن من زيادة القياس المنهجي لحصائل المساعدة الغذائية. وتمثّلت التحديات الرئيسية في الآتي: (1) التصرف حيال الأدلة التي تثبت تدني الأداء إلى ما دون المستويات المثلى؛ (2) تكييف أساليب العمل لتحقيق المستوى الأمثل من الأداء؛ (3) بناء الثقة في دقة البيانات الداعمة لقرارات تخصيص الموارد.

التصدي للتحدي السادس – الوفاء بالغرض

78- استمرت مبادرة الوفاء بالغرض في عام 2014 وشملت تحسينات في عمليات الميزنة والمساءلة في البرنامج. وأصبحت الأولويات الخمس، وهي العاملون، والشراكات، والعمليات والنظم، والبرامج والمساءلة والتمويل، أبعاد الإدارة الخمسة التي يتم الإبلاغ على أساسها في الجزء الثالث. وتشمل التغييرات التي أُجريت في عام 2012، وتم الانتهاء منها في عام 2014، ما يلي:

- استراتيجية الشراكة المؤسسية الجديدة التي وافق عليها المجلس التنفيذي في يونيو/حزيران 2014؛
- استراتيجية شؤون العاملين الجديدة التي اعتمدت في نوفمبر/تشرين الثاني 2014؛
- استعراض أساليب عمل البرنامج.

القضاء على الجوع وتحقيق الأمن الغذائي وتحسين التغذية

- 79-** لا يمكن للبرنامج أن يسمح بتبديد هدف تحقيق عالم خالٍ من الجوع في الوقت الذي يركز فيه على حالات الطوارئ من المستوى 3 ومن المستوى 2. ويجب أن يواصل البرنامج العمل الآن من أجل القضاء على الجوع في غضون جيل واحد.
- 80-** وسيجري تأكيد الركائز الخمس لتحدي القضاء على الجوع التي ستحدّد الإجراءات المطلوبة لإنهاء الجوع حالما يتم الاتفاق على أهداف التنمية المستدامة في أواخر هذه السنة. وتتناول الفقرات التالية بالوصف عمل البرنامج خلال عام 2014 فيما يتصل بما يلي:

- الركيزة الأولى: القضاء على تقزم الأطفال دون الثانية من العمر؛
- الركيزة الثانية: الحصول على الغذاء الكافي طوال السنة بنسبة مائة في المائة؛
- الركيزة الثالثة: أن تكون جميع النظم الغذائية مستدامة؛
- الركيزة الرابعة: زيادة إنتاجية ودخل صغار الملاك بنسبة مائة في المائة؛
- الركيزة الخامسة: القضاء على الفاقد والمهدر من الأغذية.

التغذية

- 81-** يتطلب تحقيق الركيزة الأولى المتمثلة في القضاء على تقزم الأطفال دون الثانية من العمر اتباع نهج متعدد التخصصات مع الشركاء وأصحاب المصلحة، والالتزام والقيادة من جانب الحكومات. وهذا هو ما تهدف إليه مبادرة تعزيز التغذية التي استضاف البرنامج تجمعها العالمي في روما وتبع ذلك عقد المؤتمر الدولي الثاني المعني بالتغذية الذي نظّمته منظمة الأغذية والزراعة بالاشتراك مع منظمة الصحة العالمية.
- ضم التجمع العالمي ممثلين من البلدان الأربعة والخمسين المشمولة بمبادرة تعزيز التغذية، وفريق قيادة مبادرة تعزيز التغذية، وشبكات المجتمع المدني الأعضاء في مبادرة تعزيز التغذية، ومنظومة الأمم المتحدة، والجهات المانحة، وقطاع الأعمال، لتقاسم النتائج والدروس المستفادة.
 - شارك في المؤتمر الدولي الثاني المعني بالتغذية الذي سعى إلى إيجاد توافق عام في الآراء حول سبل معالجة تحديات التغذية، مقررو السياسات الوطنيين، وقادة وكالات الأمم المتحدة، والمنظمات الحكومية الدولية، ومنظمات المجتمع المدني، ومنظمات القطاع الخاص. ويشكّل إعلان روما وإطار العمل بشأن التغذية سياسة مرنة لمواجهة تحديات التغذية ولتحديد أولويات التعاون الدولي.

- 82-** ونُشر أول تقرير عن التغذية في العالم في عام 2014. وتضمن التقرير لمحة عامة عن نقص التغذية وفرط التغذية وسلط الضوء على المجالات التي في حاجة إلى تدخل، مثل المساواة عن التغذية والشراكات من أجل إدارة سلاسل الإمداد من أجل الأغذية والصحة.

- 83-** ودعم صندوق استئماني متعدد المانحين ما يلي: (1) تنفيذ خطة البرنامج لتعزيز القدرات في مجال التغذية؛ (2) وضع إطار النتائج الاستراتيجية الجديد؛ (3) البرمجة المُبتكرة للتغذية والتعلم في غواتيمالا وكينيا ومدغشقر النيجر والسودان وأوغندا؛ (4) عقد حلقات عمل ودورات تدريبية لتعزيز القدرات المتصلة بالتغذية بين موظفي البرنامج تحت قيادة المكاتب الإقليمية.

الحصول على الغذاء الكافي

84- من العناصر الأساسية لعمل البرنامج في مجال تنمية القدرات دعم شبكات الأمان المتصلة بالجوع. وتكمن الميزة النسبية هنا في القدرات التحليلية والخبرة في توفير الحماية الاجتماعية وشبكات الأمان، والقدرة على التنفيذ على نطاق واسع. وينطوي نوع الدعم المقدم من البرنامج ومستوى الدعم الذي يتفاوت تبعاً للسياق، على بُعدين اثنين: (1) تقديم الخدمات دعماً للبلدان التي لديها القدرات والموارد التي تمكّنها من تشغيل برامج شبكات الأمان؛ (2) الدعم التقني وتنمية القدرات ودعم السياسات من أجل الحكومات لإنشاء آليات شبكات الأمان الخاصة بها. والهدف من ذلك هو التحول في نهاية المطاف إلى الملكية الوطنية.

85- ووصلت نظم شبكات الأمان الكاملة التي نفذها البرنامج إلى المستفيدين في 66 بلداً في عام 2014. وتُقدت تدخلات شبكات الأمان الرئيسية المتمثلة في التغذية المدرسية في 63 بلداً واستفاد منها 16.7 مليون طفل⁽²³⁾.

● اعتمد البرنامج سياسة منقّحة بشأن التغذية المدرسية⁽²⁴⁾ وأقام علاقات شراكة مع البنك الدولي والشراكة من أجل نماء الطفل في إعداد أدوات البرمجة والتحليل، كما أنشأ فريقاً عاملاً معنياً بالتغذية المدرسية لمناقشة قضايا السياسات والبرامج مع تسع من المنظمات غير الحكومية الشريكة.

● دعماً لبرامج التغذية المدرسية الحكومية، طُبّق البرنامج نهجاً متكاملاً من أجل تحسين نتائج التعليم في 12 مكتباً قطرياً⁽²⁵⁾ ودربّ الموظفين الوطنيين على استخدامه. وتساعد هذه الأداة البرنامج على تقييم القدرات الوطنية والتعرف على الثغرات في السياسات وتخطيط تنمية القدرات مع الحكومات.

● في إطار تقييم كفاءة تكلفة برامج التغذية المدرسية والدعوة إليها باعتبارها شبكات للأمان، يستخدم البرنامج ما يلي: (1) المقارنة المعيارية للتكاليف عن طريق الحساب السنوي لمتوسط تكلفة الوجبات المدرسية التي يقدمها البرنامج؛ (2) الأداة الحكومية لتقدير التكاليف، وهي تحليل تكلفة التغذية المدرسية الحكومية؛ (3) دراسة حالة الاستثمار عن طريق حساب نسبة التكاليف إلى الفوائد المتحققة من الاستثمار في برامج التغذية المدرسية.

● في عام 2014، نفّذ 32 مكتباً قطرياً برامج للتغذية المدرسية بالمنتجات المحلية؛ وكشفت عدة حكومات عن اهتمامها بهذا النوع من شبكات الأمان.

86- وفي يوليو/تموز، أصدر البرنامج خطوطاً توجيهية جديدة بشأن شبكات الأمان من أجل الأمن الغذائي والتغذية، وتُعبّر هذه الخطوط التوجيهية عن تحول التركيز من وضع السياسات إلى البرمجة المؤسسية وتقديم ما يلي:

- إرشادات بشأن العمل مع الحكومات والشركاء وتصميم نظم شبكات الأمان وتنفيذها؛
- معلومات إلى موظفي البرنامج بشأن دعم البرامج والسياسات على المستويات القطرية والإقليمية والعالمية؛
- مواد دعائية، مثل نقاط الحوار، ومذكرات الإحاطة، ومجموعة من أدوات شبكات الأمان.

87- وتستند الخطوط التوجيهية إلى دورات تدريبية قُدّمت في قبرغيزستان في نوفمبر/تشرين الثاني، وفي المكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي وفي ملاوي في ديسمبر/كانون الأول.

نُظُم الأغذية المستدامة – الحد من مخاطر الكوارث وتغيّر المناخ

⁽²³⁾ تنفذ برامج للتغذية المدرسية في 130 بلداً؛ وهذه البرامج هي أكثر أنواع شبكات الأمان الاجتماعي انتشاراً.

⁽²⁴⁾ تتمثل أهدافها الخمسة في الآتي: (1) توفير شبكات أمان للأسر التي تعاني انعدام الأمن الغذائي؛ (2) دعم تعليم الأطفال؛ (3) الحد من نقص المغذيات الدقيقة؛ (4) تعزيز القدرات الوطنية في مجال التغذية المدرسية من خلال دعم السياسات وتقديم المساعدة التقنية؛ (5) إقامة صلات بين التغذية المدرسية والمزارعين المحليين.

⁽²⁵⁾ بنن، وبوتان، ودولة بوليفيا المتعددة القوميات، وجمهورية الكونغو، وغامبيا، والأردن، ومدغشقر، ومالي، والمغرب، وناميبيا، وسيراليون، وتونس.

88- شمل نصف عمليات الطوارئ والإنعاش التي نفذها البرنامج في العقد الأخير استجابات للكوارث المتصلة بالمناخ؛ وخلال السنوات الخمس الأخيرة، شملت نسبة 40 في المائة من عمليات البرنامج أنشطة للحد من مخاطر الكوارث وبناء القدرات على الصمود ومساعدة السكان على التكيف مع تغيّر المناخ.

89- ونظرا لحجم الاحتياجات، توجّه الأولوية إلى القدرة على الصمود في وجه تغيّر المناخ. وسوف تُكْمَل أدوات جديدة قائمة على علوم المناخ والابتكارات المالية مساعدات البرنامج الغذائية من أجل دعم شبكات الأمان المجتمعية والوطنية. وفي عام 2014، شجّع البرنامج على استحداث نهج واسعة النطاق لتمكين البلدان والمجتمعات المحلية من إدارة المخاطر المناخية وتحقيق أمنها الغذائي. وشملت هذه النهج إنشاء مرفق مواجهة آثار تغيّر المناخ لتعزيز الأمن الغذائي (FoodSECuRE)، وهو صندوق متجدد لدعم المجتمعات المحلية في بناء قدرتها على الصمود في وجه المخاطر المناخية. وسوف يستخدم هذا المرفق توقعات المناخ الموسمية لتحريك التمويل والتدخل لبناء القدرة على الصمود قبل وقوع الصدمات.

90- وتُعبّر سياسة البرنامج الجديدة لبناء القدرة على الصمود من أجل الأمن الغذائي والتغذية عن الحاجة إلى جعل القدرة على الصمود عاملا في تصميم البرامج، وضرورة استناد ذلك إلى تحليل سليم للأوضاع والمخاطر والقضايا الجنسانية. ومن عناصر هذه السياسة "نهج ثلاثي" قائم على عمليات مختلفة ولكنها مترابطة، بما يشمل ما يلي⁽²⁶⁾:

- تحليل السياق على المستوى الوطني بما يشمل الاتجاهات التاريخية للأمن الغذائي والتغذية، والصدمات وعوامل الإجهاد، والمخاطر؛ ويُعزّز ذلك الشراكات ويدعم حوار السياسات الذي تُمسك الحكومة بزمام قيادته، وتنمية وضع الاستراتيجيات⁽²⁷⁾.
- برمجة سبل كسب العيش الموسمية من خلال تعزيز الشراكات التي تقودها الحكومات المحلية من أجل تخطيط بناء القدرة على الصمود على امتداد سنوات متعددة وفي قطاعات متعددة، مع مراعاة القضايا الموسمية والجنسانية؛
- التخطيط التشاركي المجتمعي لتحديد الاحتياجات وتكييف الاستجابات مع السياقات والأولويات المحلية بغية تمكين المجتمعات المحلية من الإمساك بزمام ملكية البرامج.

دعم المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة

91- وصلت مبادرة الشراء من أجل التقدم أثناء تنفيذها إلى 1 مليون مزارع من أصحاب الحيازات الصغيرة ويسّرت تكوين 500 شراكة للإمداد بالأغذية في 20 بلدا. ويعكف البرنامج على تعميم عدد من أفضل الممارسات التي استحدثت في إطار مبادرة الشراء من أجل التقدم. وتشمل البرامج الأخرى التي يدعم بها البرنامج المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة برامج التغذية المدرسية بالمنتجات المحلية ومبادرة الصمود الريفي (انظر الإطار 5).

92- واشترى البرنامج حتى تاريخه 366 000 طن متري من الأغذية في إطار مبادرة الشراء من أجل التقدم، واستخدم في ذلك طرائق الشراء الجديدة التي تيسّر المبيعات ومكنت المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة من جني 148 مليون دولار أمريكي. وباعت منظمات المزارعين التي عملت من خلال هذه المبادرة ولم تكن من قبل تباع بصورة جماعية، بما قيمته 60 مليون دولار أمريكي من الأغذية ذات الجودة العالية إلى المشتريين الآخرين غير البرنامج في عام 2014. وحدّدت معظم عقود الشراء من أجل التقدم أسعارا أقل من أسعار الأغذية المستوردة وحققت بذلك معيار البرنامج بشأن القيمة مقابل النقود من أجل كفاءة تكاليف الشراء وتوليد وفورات بما قيمته 40 مليون دولار أمريكي. وركزت توصيات إحدى عمليات التقييم المستقلة

⁽²⁶⁾ طُنّق النهج الثلاثي في عام 2014 في كل من بنغلاديش وتشاد وقيرغيزستان وملاوي ومالي والنيجر والبنين والسنغال وطاجكستان وزمبابوي.

⁽²⁷⁾ في النيجر، دعم هذا النهج دور الحكومة القيادي على المستوى المحلي وعزّز الملكية المجتمعية بما يتماشى مع مبادرة النيجريين يطعمون النيجريين.

التي تناولت هذه المبادرة الرائدة في نوفمبر/تشرين الثاني 2014 على المشاركة مع المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة في شراء الأغذية الأساسية.

الإطار 5: تحسين قدرة المزارعين على الصمود في إثيوبيا – مبادرة الصمود الريفي

بدأ البرنامج ومنظمة أوكسفام أمريكا "مبادرة الصمود الريفي" (R4) في عام 2009 لتمكين الأسر الريفية الضعيفة من تحسين أمنها الغذائي وأمن دخلها في مواجهة المخاطر المناخية باستخدام نهج إدارة المخاطر التالية: (1) تحسين إدارة الموارد من أجل الحد من المخاطر؛ (2) التأمين لنقل المخاطر؛ (3) الائتمانات الصغيرة من أجل المخاطر المحسوبة؛ (4) الوفورات من أجل إنشاء احتياطات للمخاطر.

وفي إثيوبيا، اتسعت المبادرة في الفترة من عام 2009 حتى عام 2014 من 200 مزارع في قرية واحدة إلى 25 000 مزارع في 89 قرية. وخلص أول تقييم أُجري في إثيوبيا إلى أن المبادرة ساعدت على تحسين قدرة المزارعين على الصمود. واتسعت المبادرة حتى شملت السنغال في عام 2012، وبدأ العمل في عام 2014 في ملاوي وزامبيا.

الحد من الفاقد في الأغذية

93- تُمثل فواقد الأغذية بعد الحصاد عاملاً رئيسياً في انعدام الأمن الغذائي. وقد استحدث البرنامج نهجاً موجهاً نحو السوق من خلال مبادرة الشراء من أجل التقدم لمعالجة جوانب القصور في سلاسل الإمداد، ودرّب 800 000 من المزارعين والفنيين الزراعيين ومديري المستودعات والتجار على الممارسات الزراعية، مثل المناولة بعد الحصاد ومراقبة الجودة؛ وساعد البرنامج على توزيع المواد والمعدات على المزارعين ومنظماتهم على أساس تقاسم التكلفة في عدة بلدان⁽²⁸⁾. ومكّن ذلك البرنامج من فهم أسباب الثغرات في سلاسل القيمة وتحديد سبل تجنب خسائر الأغذية. ويعرض الإطار 6 أحد أمثلة ذلك.

الإطار 6: تقليل خسائر ما بعد الحصاد إلى أدنى حد في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى

سعى إلى تقليل خسائر الأغذية في منطقة أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى، نفذ البرنامج بالاشتراك مع منظمة الأغذية والزراعة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية تجربة استغرقت ستة أشهر شارك فيها 400 من أصحاب الحيازات الصغيرة للتحقق من سلامة ممارسات المناولة بعد الحصاد والتخزين في بوركينافاسو وأوغندا. وانتهت التجربة في أبريل/نيسان 2014 بعد أن وفّرت أدلة على إمكانية الحد من خسائر ما بعد الحصاد بنسبة 98 في المائة عن طريق استخدام مرافق التخزين المنخفضة التكلفة وبالتالي تحقيق زيادة نسبتها 68 في المائة في الدخل. واستفادت عملية خاصة من هذه التجربة خلال عام 2014، حيث تم دعم 16 000 من المزارعين الأوغنديين في موسم الحصاد 2014/2015. وحال نقص التمويل دون إجراء التوسعات المزمعة في بوركينافاسو.

واستفاد هذا العمل من العلاقات التي أقيمت من خلال مبادرة الشراء من أجل التقدم. وحقق اهتماماً هائلاً بين الجهات المانحة والبلدان المجاورة.

القضايا الشاملة

الاعتبارات الجنسانية

94- ينبع دور البرنامج في تعميم المنظور الجنساني من إيمانه بضرورة تحقيق المساواة بين النساء والفتيات والرجال والأولاد في فرص الحصول على الموارد وتقلد الأدوار الملائمة في اتخاذ القرارات التي تشكّل مستقبلهم. وشملت الإجراءات المتخذة في عام 2014 ما يلي:

- وضع سياسة جنسانية جديدة لاعتمادها من المجلس التنفيذي في عام 2015؛

⁽²⁸⁾ بوركينافاسو، وإثيوبيا، وكينيا، وموزامبيق، وأوغندا، وجمهورية تنزانيا المتحدة؛ وشملت المواد المقّمة أحواض التجفيف، والقماش الواقي، ومنظفات الدُخن، وآلات التقشير، والمنصات النقلية، والأكياس والبطاقات الواسمة، وأجهزة اختبار الرطوبة، والصناديق الزرقاء لاكتشاف الأفلاتوكسين.

- إنشاء حساب خاص لتخصيص المواد من أجل تسريع وتيرة تعميم المنظور الجنساني؛
 - اشتراط المؤشر الجنساني للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات في المشروعات الجديدة؛ وارتفعت نسبة مشروعات البرنامج التي وصل فيها المؤشر الجنساني إلى 2a أو 2b من 52 في المائة في عام 2013 إلى 79 في المائة في عام 2014؛
 - وضع نظام لمتابعة الموارد المخصصة لتعميم المنظور الجنساني؛ وكما هو محدد في خطة الإدارة (2014-2017) يخصص البرنامج ما متوسطه 12 في المائة من موارده التشغيلية لأنشطة تعميم المنظور الجنساني؛
 - تقييم القدرة على تعميم المنظور الجنساني في الشراكة مع مركز التدريب التابع لهيئة الأمم المتحدة للمرأة؛ واستخدمت البيانات المقدّمة من 2 000 مستجيب لتقييم قدرات الموظفين ولتحديد احتياجات التدريب؛
- تحديث دليل توجيه البرامج كي يشمل أفضل الممارسات في مجال تعميم المنظور الجنساني.

دمج الحماية في العمليات

- 95-** تهدف الحماية الإنسانية إلى التقليل إلى أدنى حد من التعرض للعنف والقسر، وضمان المساواة والمساءلة. وأدرج ثلث المكاتب القطرية التابعة للبرنامج الحماية في عملياتها. ويتمثل الدرس الرئيسي المستفاد في أن إدماج الحماية في البرامج يحسّن جودة المساعدة المقدّمة من البرنامج وفعاليتها واستدامتها في سياقات التنمية والطوارئ.
- 96-** ونشر البرنامج مستشارين مختصين بالحماية في أربع من حالات الطوارئ من المستوى 3 في عام 2014⁽²⁹⁾ لتقييم المخاطر، والتوصية بالإجراءات التخفيفية، وإنشاء آليات لإبداء التعقيبات، وتدريب الموظفين على المبادئ الإنسانية وأساليب الحماية.

تنمية القدرات

- 97-** يُعدّل البرنامج تدخلاته في مجال تنمية القدرات كي تُعبّر عن السياق السياسي والاقتصادي والمؤسسي في البلد المعني. وفي عام 2014، أصدر البرنامج خطوطاً توجيهية بشأن تصميم المشروعات، والمساعدة التقنية، وتنمية القدرات، وشمل ذلك أدوات جديدة لتقييم الثغرات في القدرات، وتحديد مؤشر القدرة الوطنية لتوفير مؤشر قابل للقياس. وسوف يساعد هذا العمل على وضع مؤشرات لتنمية القدرات لاستخدامها في جهاز الأمم المتحدة الإنمائي.

تعزيز الشراكات

- 98-** توجه استراتيجية الشراكة المؤسسية التي اعتمدها المجلس في يونيو/حزيران 2014 إدارة الشراكات. وتدعم الاستراتيجية التميز في علاقات الشراكة عن طريق الاستفادة من جوانب قوة البرنامج، وتعزيز فهم أهمية الشراكة في تحقيق أهداف البرنامج.

التعاون مع الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها

- 99-** واصلت الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها عملها في معالجة مسائل تراوحت بين السياسات والدعوة إلى البرمجة على المستوى القطري والإدارة. وفي عام 2014، قامت الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها بما يلي:

⁽²⁹⁾ جمهورية أفريقيا الوسطى، والفلبين، وجنوب السودان، والاستجابة الإقليمية للأزمة السورية.

- قيادة عملية إعداد وثائق متعلقة بأهداف التنمية المستدامة اقترحت فيها أهدافا ومؤشرات بشأن الأمن الغذائي والتغذية والزراعة المستدامة؛
- مواصلة تقديم توصيات على صعيد السياسات فيما يتعلق بالفاقد والمهدر من الأغذية إلى لجنة الأمن الغذائي العالمي، ونشر تقرير حالة انعدام الأمن الغذائي في العالم لعام 2014؛
- منح جائزة الامتياز في التعاون بين الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها على المستوى القطري لعام 2014 إلى الفرق في جمهورية الكونغو الديمقراطية تقديرا لشرائها في معالجة الجوع وسوء التغذية؛
- وضع قائمة تضم موظفي فئة الخدمات العامة المؤقتين والمعيّنين لفترات قصيرة، وفتح الوظائف الشاغرة في فئة الخدمات العامة أمام المرشحين من الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها.

التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي

100- يمكّن التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي البرنامج من الانخراط مع البلدان النامية في تعبئة الخبرة الفنية والابتكارات. ودعم نصف المكاتب القطرية التابعة للبرنامج شكلا ما من أشكال التعاون فيما بين بلدان الجنوب أو التعاون الثلاثي خلال عام 2014. ونشر مركز الامتياز المعني بمكافحة الجوع، وهو شراكة بين البرنامج وحكومة البرازيل، تجاربه في مجال الحماية الاجتماعية والتغذية المدرسية بالمنتجات المحلية القائمة على المشتريات المحلية. ويسر المركز تبادل المعرفة بين الأقران، ووضعت سبعة بلدان خطط عمل من أجل البرامج المستدامة والسياسات.

101- وشارك البرنامج في الحدث السابع للأمم المتحدة بشأن التنمية فيما بين بلدان الجنوب الذي عقد في واشنطن العاصمة وشارك فيه 500 وفد من 50 بلدا، وانضم في عام 2014 إلى عضوية فريق العمل المعني بالتعاون فيما بين بلدان الجنوب في إطار الفريق العامل التابع لمجموعة الأمم المتحدة الإنمائية المعني بالتنمية المستدامة.

هل كان عام 2014 "الوضع المعتاد الجديد"؟

102- هب البرنامج لمواجهة تحديات حالات الطوارئ المتزامنة من المستوى 3 والمستوى 2 في عام 2014، وإن كان من الواضح أن ذلك أرقه كثيرا. وتشمل التساؤلات المطروحة من أجل المستقبل ما يلي:

- هل تحقيق زيادة قدرها 1 مليار دولار أمريكي في المساهمات الطوعية في عام 2014 يمثل أفقا مستداما؟
- هل يمكن لموظفي البرنامج وأسرهم مواصلة التعامل مع المستوى الكبير من التكاليف المؤقتة؟
- هل ينبغي أن يغيّر البرنامج سياسة الاستعداد لحالتين طارئتين من المستوى 3 بالتزامن مع حالة طوارئ مباحة من المستوى 2؟

103- وتمثل هذه التساؤلات قضايا هامة للمجلس من حيث الأهداف الاستراتيجية (انظر الجزء الثاني) وأبعاد نتائج الإدارة (انظر الجزء الثالث).

الجزء الثاني: نتائج الأداء حسب الهدف الاستراتيجي

104- يعرض هذا القسم تقييماً سنوياً لتقدم البرنامج في تحقيق الأهداف الاستراتيجية المحددة في الخطة الاستراتيجية (2014-2017). ويستند تقييم أداء البرنامج إلى رصد البيانات الواردة في التقارير الموحدة عن مشروعات البرنامج الجارية في عام 2014، وإلى النتائج على مستوى النواتج والحصائل على أساس مؤشرات إطار النتائج الاستراتيجية (انظر الملحق الثاني-ألف)⁽³⁰⁾. وتُكْمَل تحليلات النتائج، بما في ذلك أمثلة على التحديات والنجاحات حسب المنطقة، البيانات الكمية عن إنجازات البرنامج في عام 2014.

تحسين المنهجية

105- تختلف المنهجية المستخدمة في تقييم إسهام البرنامج في النتائج الإنسانية والإنمائية في عام 2014 عن المنهجية المستخدمة في تقارير الأداء السنوية السابقة في أنها تسمح بتحليل أكثر عمقا ودقة للأداء وتعالج التعقيبات مثل النتائج التي تم التوصل إليها في تقدير "شبكة تقييم أداء المنظمات المتعددة الأطراف" في عام 2013. ونُفذت التغييرات التالية:

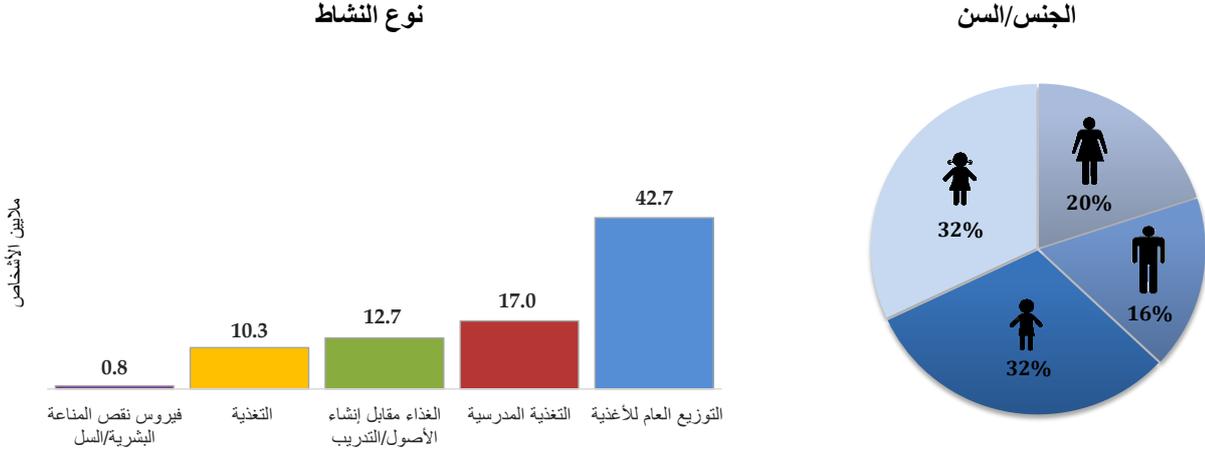
- يُقيم الأداء على مستوى المشروع من حيث الإسهام في تحقيق الحصائل الآن مقابل المراحل الرئيسية السنوية أو أهداف نهاية المشروع قبل التجميع؛
- أوليت أهمية أكبر في التحليل للمؤشرات التي لها علاقة أكثر مباشرة أو موثوقية ببيانات النتائج التي تثيرها؛
- قُيِّمت كفاية قاعدة الأدلة لتقرير ما إذا كان بالإمكان استخلاص استنتاجات تتعلق بالتقدم على مستوى البرنامج في الوصول إلى نتائج على مستوى الحصائل؛
- تُقيّم الآن الروابط السببية في سلسلة النتائج لتوضيح الطريقة التي تسهم بها نواتج البرنامج في تحقيق النتائج المتبادلة على مستوى الحصائل، وتُنَاقش الاتجاهات غير المتوقعة.

نظرة عامة على أنشطة البرنامج

106- أدار البرنامج 202 مشروع في 82 بلداً في عام 2014، بتقديم المساعدة المباشرة إلى 80 مليون مستفيد باستخدام النقد أو القسائم أو الأغذية (انظر التوزيع في الشكل 5).

⁽³⁰⁾ تشمل هذه المؤشرات المشروعات التي تضمنت عمليات توزيع للأغذية، أو النقد، أو القسائم، أو التي تعمل على تنمية القدرات أو المتعلقة بالشؤون اللوجستيات والبنية التحتية أثناء فترة إعداد التقرير. ولا ترد الأنشطة الممولة من الصناديق الاستثنائية في الجزء الثاني حيث يتم إبلاغها إلى الجهات المانحة من خلال قنوات أخرى.

الشكل 5: توزيع المستفيدين حسب نوع النشاط ونوع الجنس والسن



107- وقدمت المساعدات إلى معظم المستفيدين من خلال عمليات التوزيع العام للأغذية أو النقد أو القسائم؛ ويعبر هذا عن حجم استجابة البرنامج في حالات الطوارئ في عام 2014. وساعدت الأنشطة التغذوية الرامية إلى تكملة أعمال الإغاثة ومعالجة نقص التغذية المزمن 10.3 مليون من المستفيدين. ودعمت التغذية المدرسية والمساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول والمساعدة الغذائية مقابل التدريب 30 مليون مستفيد، أساساً في حالات ما بعد الطوارئ والسياسات الإنمائية. ودعم النقد أو القسائم 8.9 مليون مستفيد في أنشطة مختلفة.

108- وشكل الأطفال، وهم مجال التركيز الرئيسي لدعم البرنامج، 64 في المائة من المستفيدين، منهم 25.3 مليون من الفتيان و25.7 مليون من الفتيات. وشكلت النساء والفتيات والفتيان معاً نسبة 84 في المائة، أي 66.8 مليون شخص.

الحصص الغذائية

109- تمثل حصص الأغذية والنقد أو القسائم مدخلات البرنامج الرئيسية لتحقيق النواتج والحصائل المقررة. ويتم تعديل الحصص الغذائية المقررة وفقاً لاحتياجات المستفيدين التغذوية، والعادات الغذائية، ووفقاً لمتطلبات تخزين الحصص الغذائية، وسهولة استخدامها؛ وقد تتباين بشدة لتدخلات مماثلة. ويمكن أن تختلف الحصص الغذائية الموزعة عن تلك المقررة لأسباب تتعلق بالتمويل، والموارد، وإمكانية وصول العمل الإنساني، والقدرات البشرية وقدرات البنية التحتية، وقرارات البرمجة، وأداء سلسلة الإمداد.

110- وقيم تحليل معقد ومفصل شمل 17 مشروعاً مدى تسليم الحصص الغذائية على النحو المقرر في عام 2014. وكان تركيز التحليلي على الأداء حسب نوع النشاط وسعى إلى تحديد أسباب التباين. وشملت المشروعات حالات طوارئ من المستوى 3، وعمليات طوارئ، وعمليات ممتدة للإغاثة والإنعاش، وبرامج قطرية، شكلت نسبة 60 في المائة من نفقات البرنامج التشغيلية.

111- وحددت حصص الأغذية والنقد أو القسائم على أساس قيمة الطاقة (السعرات الحرارية)، وهو المقياس المستعمل في تخطيط المشروعات، لتعبر عن نطاق الاحتياجات التغذوية.⁽³¹⁾ وتم قياس الفرق بين الحصص الغذائية المقررة والحصص الغذائية الفعلية للحصول على نسبة الاحتياجات اليومية للمستفيد التي لم يستطع البرنامج إمدادها. ونظر إلى الفرق بين العدد

(31) وُضع في الاعتبار أيضاً محتوى المغذيات الكبيرة والمغذيات الدقيقة واستساغة الأغذية وقيمتها الاقتصادية.

المقرر للحصص الغذائية الموزعة والعدد الفعلي لها بالعلاقة إلى عدد المستفيدين، ومدة المساعدة، والسرعات الحرارية المقدمة وذلك لبيان كيفية تعديل البرنامج لعملياته عندما تكون الموارد محدودة أو عندما تواجه عملية التوزيع الكامل ما يعوقها.

الجدول 1: متوسط تسليم الحصص الغذائية حسب النشاط في 17 عملية في عام 2014

الاختلافات في تسليم الحصص الغذائية (النسبة المئوية الفعلية مقابل النسبة المئوية المقررة)				الحصة الغذائية اليومية الفعلية (السرعات الحرارية)		الحصة الغذائية اليومية المقررة (السرعات الحرارية)		النشاط
السرعات الحرارية المقدمة	الحصص الغذائية المقدمة	أيام المساعدة	المستفيدين	نقد/قسائم	أغذية	نقد/قسائم	أغذية	
77	87	93	92	1 846	1 443	2 011	1 710	التوزيع العام للأغذية
62	66	85	71	1 222	644	1 192	791	الأغذية المدرسية
29	37	70	42	1 921	1 367	1 967	1 781	المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول/ المساعدة الغذائية مقابل التدريب
20	24	84	22	535	625	—	619	التغذية
121	127	%100	143	—	964	—	1 045	فيروس نقص المناعة البشرية/السل
إنجاز بنسبة $\leq 90\%$				إنجاز بنسبة $< 50\%$ و $> 90\%$		إنجاز بنسبة $\geq 50\%$		

112- وترد في الجدول 1 نتائج تحليل تسليم الحصص الغذائية في 320 تدخلا في المشروعات السبعة عشر، منها 112 تدخلا في شكل توزيع عام للأغذية، و108 تدخلات تتصل بالتغذية، و43 من تدخلات المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول والمساعدة الغذائية مقابل التدريب، و47 من تدخلات التغذية المدرسية، في حين استهدفت 10 تدخلات مستفيدين مصابين بفيروس نقص المناعة البشرية أو السل. وقدم 54 تدخلا من هذه التدخلات حصصا غذائية باستخدام النقد أو القسائم، جاءت في العادة في شكل توزيع عام للأغذية ومساعدة غذائية مقابل إنشاء الأصول ومساعدة غذائية مقابل التدريب.

113- وعادة ما كانت تحظى تدخلات التوزيع العام للأغذية بالأولوية. وكانت تغطية المستفيدين، وطول مدة المساعدة، وعدد الحصص الغذائية المقدمة أقل من الأرقام المقررة بدرجة هامشية، غير أنه كان لا بد من خفض السرعات الحرارية من الحصص الغذائية بنسبة 23 في المائة في المتوسط. وأشارت المكاتب القطرية إلى نقص التمويل باعتباره السبب الرئيسي في حالات النقص في 24 في المائة من التدخلات؛ وأثر عدم كفاية القدرة على النقل، أو التخزين، أو التجهيز على 18 في المائة من عمليات التوزيع العام للأغذية، وأثر تقدير الاحتياجات بأقل من حجمها الحقيقي أو المبالغة فيها في 21 في المائة من هذه العمليات.

114- وكانت التخفيضات في الحصص الغذائية المخصصة للتغذية المدرسية متواضعة. وشملت القيود تخصيص الأموال لأنشطة أخرى في 17 في المائة من الحالات، وفجوات في التمويل في 23 في المائة من الحالات، وتأخير التنفيذ في 23 في المائة منها.

115- وفي التدخلات التغذوية، لم يف عدد الحصص الغذائية الموزعة إلا بنسبة 24 في المائة من الأرقام المقررة، وتم الوصول إلى أقل من 25 في المائة من المستفيدين المستهدفين؛ غير أن عدد أيام المساعدة لكل مستفيد كان مثل العدد المقرر إلى حد كبير. وذكرت المكاتب القطرية أن حالات النقص في التمويل وتأخر المساهمات أثرا في 40 في المائة من التدخلات التغذوية. وأثرت

تأخيرات الموردين على 17 في المائة من التدخلات التغذوية، ويرجع ذلك إلى حد كبير إلى قلة عدد موردي المنتجات التغذوية المتخصصة وقصر فترة صلاحية الأغذية.

116- وحدثت تخفيضات أكبر في تدخلات المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول والمساعدة الغذائية مقابل التدريب: حصل 50 في المائة من المستفيدين المقررين على ثلث العدد المخصص لهم من الحصص الغذائية. وأثرت حالات نقص التمويل على 23 في المائة من هذه التدخلات، حيث تأخر 21 في المائة منها، ولم يتسن إيجاد العدد الكافي من الشركاء للتوزيع في الوقت المحدد في 16 في المائة من التدخلات، وواجهت 16 في المائة عدم كفاية وسائل النقل أو قدرات البنية التحتية، وتأثرت نسبة 16 في المائة من التدخلات بالمبالغة في تقدير أرقام التخطيط أو تقديرها بأقل من قيمتها الفعلية.

117- وعلى العكس من ذلك، فاقت الحصص الغذائية الموزعة في التدخلات المتعلقة بالمصابين بفيروس نقص المناعة البشرية/السل المستويات المقررة. ويرجع السبب في ذلك أساساً إلى أن مشروعاً واحداً اشتمل على تدخلات كثيرة تتعلق بالمصابين بفيروس نقص المناعة البشرية/السل وصل إلى عدد من المستفيدين أكبر مما كان مقرراً.

118- واستخدم حجم الحصص الغذائية اليومية المتوسطة في هذه العينة من التدخلات لتقدير العدد الإجمالي من الحصص الغذائية الموزعة عبر البرنامج في عام 2014؛ وترد البيانات تحت كل هدف من الأهداف الاستراتيجية. كما استخدم التحليل للوصول إلى أرقام التكلفة لكل حصة غذائية، التي يناقشها الجزء الثالث.

119- ويدرك البرنامج أن تحليل مدخلات الحصص الغذائية قد لا يكون ممثلاً للأداء العام لأن العينة لم تختبر عشوائياً. ولكن كشف التحليل عن بعض أسباب انخفاض عمليات تسليم الحصص الغذائية وساعد على تحديد مدى تأثير القيود على التدخلات. وتساعد هذه التدابير البرنامج على تحسين التحليلات الخاصة بفعاليتها في سلسلة النتائج من المدخلات حتى النواتج، على النحو الذي يناقش أدناه.

النتائج حسب الأهداف الاستراتيجية(32)

120- يوضح الجدول 2 أداء البرنامج حسب الأهداف الاستراتيجية. ويعرض القسم التالي تقديرات للنواتج والحصائل التي أسهمت في الأداء الكلي. واستُكمل تحليل نتائج البرامج بفحص لإنجازات البرنامج فيما يتعلق بالشواغل المتعددة المجالات والشاملة للشؤون الجنسانية، والحماية، والشراكات، التي تتقاطع مع النواتج والحصائل في إطار النتائج الاستراتيجية للفترة 2014-2017.

الجدول 2: الأداء الكلي حسب الهدف الاستراتيجي

الأداء	الأهداف الاستراتيجية
	1- إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ
	2- دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ
	3- الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية
	4- الحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع عبر الأجيال

(32) في عام 2014، نسق البرنامج المشروعات الجديدة وأعاد تنسيق المشروعات القائمة التي ينتهي تاريخها بعد يونيو/حزيران 2014 مع إطار النتائج الاستراتيجية للفترة 2014-2017. ومن بين 202 مشروع جارٍ في عام 2014 تم تنسيق 191 مشروعاً (95 في المائة). ويتناول هذا القسم المشروعات المنسقة فقط. وفيما يتعلق بالمشروعات غير المنسقة، انظر الملحق الثاني عشر.

121- واستُخدم المخطط اللوني التالي لتوضيح الأداء البرنامجي للبرنامج في عام 2014. وللاطلاع على المزيد من المعلومات بشأن منهجية التقييم، يرجى الرجوع إلى الملحق الثاني-باء.

الأخضر	مشروعات حققت أهدافها أو في الطريق الصحيح لتحقيق أهدافها.
البرتقالي	مشروعات أحرزت بعض التقدم ولكنها لم تحقق الأهداف المنشودة أو اعتُبر التقدم المحرز في تحقيق الأهداف المنشودة بطيئاً.
الأحمر	مشروعات أحرزت تقدماً بطيئاً جداً، أو لم تحرز أي تقدم، أو انتكست.
الرمادي	البيانات المتاحة غير كافية للمساعدة في رصد التقدم في جميع قطاعات البرنامج.

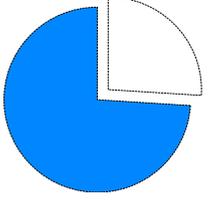
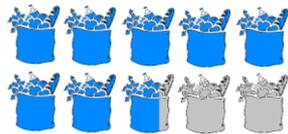
122- ويعتمد الحجم المقدر للمدخلات في أنشطة البرنامج المقررة في عام ما على الاحتياجات المقدرة لمجموعات المستفيدين المستهدفة. ويدرك البرنامج أن جزءاً فقط من الاحتياجات المحددة سوف يحصل على استجابة التمويل المواتية: بلغ متوسط فجوة التمويل في السنوات الخمس الماضية 30 في المائة إلى 40 في المائة من الاحتياجات المحددة.

123- ومع ذلك، حقق البرنامج نتائج ملموسة. فلا تظهر الفجوة في المدخلات دائماً على مستوى الحصائل، لسببين، هما:

- يعمل البرنامج على تخفيف آثار نقص الموارد: يمكن مثلاً تخفيض محتوى السرعات الحرارية في الحصص الغذائية اليومية، ويمكن إيجاد أغذية بديلة، ويمكن تقصير مدة المساعدة، ويمكن خفض عدد المستفيدين.
- وعلى الرغم من أن الاحتياجات من الموارد تقدر على أساس تقييم مجموع السكان المستفيدين المستهدفين، فإن كثيراً من مؤشرات الحصائل تقاس فقط بين أولئك الذين يستفيدون فعلاً من مساعدة البرنامج. فمعدلات التعافي التغذوي، مثلاً، تقاس فقط بين المرضى الذين يتلقون العلاج، والالتحاق بالمدارس يقاس فقط في المدارس التي تحصل على مساعدة من البرنامج.

124- وبالتالي، على الرغم من نقص التمويل، يمكن أن يحقق البرنامج النتائج، ولكن على نطاق أضيق، أو بالتأثير على عدد أقل من المستفيدين أو بقدر أقل من المقرر أصلاً.

الهدف الاستراتيجي 1 – إنقاذ الأرواح وحماية سبل العيش في حالات الطوارئ

الجدول 3: النفقات، وتوزيع الأغذية، والحصص الغذائية، والمستفيدين في عام 2014 في إطار الهدف الاستراتيجي الأول			
النفقات	توزيع الأغذية	الحصص الغذائية	المستفيدين
 3.35 مليار دولار أمريكي (79%)	 2.28 مليون طن متري (74%)	 9.3 مليار (78%)	 42.8 مليون (55%)

125- ويركز عمل البرنامج في إطار الهدف الاستراتيجي 1 على الاستجابات في حالات الطوارئ التي تُنشر فيها المساعدة الغذائية على وجه السرعة لمعالجة الاحتياجات العاجلة ونقص التغذية. كما يشمل أيضاً برامج الإنعاش المبكر الرامية إلى إنشاء الأصول ورأس المال البشري، وتنمية القدرات المحلية والوطنية والإقليمية للتنبؤ بصدمات الأمن الغذائي وتقييمها والاستجابة لها.

126- وفي عام 2014، وزع البرنامج 74 في المائة من تحويلاته الغذائية المباشرة و91 في المائة من تحويلات النقد والقسائم في إطار الهدف الاستراتيجي 1 دعماً لنسبة 55 في المائة من المستفيدين من مساعداته. وظلت التدخلات الرامية إلى إنقاذ الأرواح – أنشطة الهدف الاستراتيجي 1 – مجال تركيز رئيسي.

127- ويتضح من رصد البيانات أن البرنامج كان فعالاً في إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش أثناء حالات الطوارئ في عام 2014. وكان الدعم القوي من الجهات المانحة بالغ الأهمية في تمكينه من الوصول إلى المستفيدين في الوقت المناسب وتقديم الحصص الغذائية الكافية لتحقيق حصائل إيجابية في مجال الأمن الغذائي.

الحصيلة 1-1 - استقرار أو انخفاض معدلات نقص التغذية بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و59 شهراً والحوامل والمرضعات

128- وقد نفذ البرنامج أنشطة تغذوية في 32 عملية في 18 بلداً في عام 2014 للحيلولة دون تدهور الحالة التغذوية وحالات الوفاة المرتبطة به ومعالجة سوء التغذية الحاد، وذلك بتوزيع 75 في المائة من المنتجات الغذائية المقررة، وصلت إلى 89 في المائة من المراكز الصحية المستهدفة وساعدت 4 ملايين مستفيد. وكان أداء الحصائل المسجل قوياً: استجابت أكثر من 80 في المائة من المشروعات المبلغة لمعايير مشروع إسفير (الميثاق الأساسي والمعايير الدنيا في مجال الاستجابة الإنسانية)⁽³³⁾ لعلاج سوء التغذية الحاد.

129- وكانت الشراكات عاملاً مهماً في هذا العمل؛ فذكرت بعض المكاتب القطرية أن النقص في الشركاء القادرين ذوي الخبرة أدى إلى حدوث فجوات في فرز التغذية والإحالات إلى المراكز الصحية للعلاج من سوء التغذية الحاد المعتدل والوقاية منه. ومن العوامل التي يتكرر ذكرها في الإشارة إلى نجاح التدخلات التغذوية توعية المستفيدين بالعادات دون المثلى في تغذية الأطفال. وسيواصل البرنامج استثماراته المتعلقة بالتغذية في عام 2015، ويحسن من آليات التسليم، واستهداف المستفيدين، والمشاركة.

130- ومؤشرات الحصائل الوارد بالخط العريض في الجداول التالية هي مؤشرات رئيسية للحصائل في إطار النتائج الاستراتيجية (2014-2017).

الجدول 4: الحصيلة 1-1 - استقرار أو انخفاض معدلات نقص التغذية بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و59 شهراً والحوامل والمرضعات					
مؤشرات الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية لتقييم التقدم		تصنيف الأداء	أبرز الملامح
		22	85%		
1.1.1 علاج سوء التغذية الحاد المعتدل	26	22	85%	● حصل نحو 3 ملايين طفل وامرأة حامل ومرضع في المشروعات المبلغة على أغذية مغذية متخصصة لعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل من بين المشروعات المبلغة، شفي 90 في المائة وتوقفوا عن تلقي العلاج، وتخلى 5 في المائة عن العلاج (معدل التخلي عن العلاج)، وتوفي 2 في المائة أثناء العلاج	
معدل التخلف عن العلاج	26	21	81%		
معدل الوفيات	26	22	85%		
معدل عدم الاستجابة	26	21	81%		
معدل التعافي	26	21	81%		
2.1.1 نسبة السكان المستهدفين الذين يشاركون في عدد كافٍ من التوزيعات	20	11	55%	● للوقاية من سوء التغذية و/أو النقص، قدمت المشروعات التي أبلغت عن بياناتها أغذية كثيفة	

⁽³³⁾ يضع مشروع إسفير معايير دنيا في المجالات التي تنطوي على إنقاذ للأرواح من الاستجابة الإنسانية. انظر <http://www.sphereproject.org>.

الجدول 5: الحصيلة 1-2 – استقرار أو تحسن معدل استهلاك الأغذية خلال فترة تقديم المساعدة إلى الأسر المستهدفة و/أو الأفراد المستهدفين					
مؤشرات الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية لتقييم التقدم		تصنيف الأداء	أبرز الملامح
		41	79%		
1-2-1 درجة الاستهلاك الغذائي	52	41	79%		<ul style="list-style-type: none"> أسهم 40 من 41 مشروعا مبلغا في خفض نسبة الأسر التي حققت درجات ضعيفة أو حدية في استهلاك الأغذية، محققة بذلك ما لا يقل عن 90% من الأهداف/المراحل الرئيسية لعام 2014
2-2-1 درجة التنوع الغذائي	47	31	66%		<ul style="list-style-type: none"> أسهم 26 من 31 مشروعا مبلغا في تثبيت أو زيادة درجات التنوع الغذائي للأسر، محققة بذلك ما لا يقل عن 90% من الأهداف/المراحل الرئيسية لعام 2014
3-2-1 مؤشر استراتيجيات التصدي	27	21	78%		<ul style="list-style-type: none"> أسهم 15 مشروعا مبلغا في تثبيت أو تقليص استراتيجيات التصدي السلبية، محققة بذلك ما لا يقل عن 90% من الأهداف/المراحل الرئيسية لعام 2014 أظهرت 6 مشروعات مبلغة تدهورا

النتائج ألف – التوزيع العام للأغذية: توزيع الأغذية، والمنتجات التغذوية، والمواد غير الغذائية، وتحويلات النقد والقسائم بالكمية الكافية والنوعية المناسبة وفي الوقت المناسب			
مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
عدد النساء، والرجال، والفتيان، والفتيات الذين يحصلون على مساعدة غذائية (بالملايين)	38.4	37.8	98%
كمية الأغذية الموزعة (بالآلاف الأطنان المترية)	2 024	2 152	106%
قيمة تحويلات النقد والقسائم إلى المستفيدين (بملايين الدولارات الأمريكية)	1 145	7 25	63%

الحصيلة 3.1 – استعادة أو تثبيت الحصول على الخدمات الأساسية و/أو الأصول المجتمعية

134- نفذ البرنامج، في عام 2014، 11 عملية طوارئ أو عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش في 12 بلدا تضمنت استعادة أو تثبيت الحصول على الخدمات الأساسية والأصول المجتمعية. وكانت التغذية المدرسية عنصرا رئيسيا في ذلك، لأنها توفر في حالات الطوارئ والأزمات الممتدة شبكة أمان للأطفال والأسر، وتشجع الأطفال على الذهاب إلى المدرسة مقابل تحويل أغذية أو نقد أو قسائم للأسرة. وأظهرت التقارير الواردة من المشروعات أن البرنامج ساعد في زيادة الالتحاق بالمدارس والاستبقاء فيها؛ وتوضح البيانات المصنفة المتاحة أن عدد الفتيات اللاتي بقين في المدرسة أقل من عدد الفتيان، ولكن متوسط الفرق كان أقل من 2 في المائة.

135- وتعاون المكتب الإقليمي لغرب أفريقيا مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية في إعداد مؤشرات موحدة للرصد والتقييم للتغذية المدرسية في حالات الطوارئ. ومن شأن توافر بيانات أفضل عن الرصد في المنطقة أن يساعد في إثبات مساهمة البرنامج في تحسين الحصول على التعليم في حالات الطوارئ.

الجدول 6: الحصيلة 3.1 – استعادة أو تثبيت الحصول على الخدمات الأساسية و/أو الأصول المجتمعية					
أبرز الملامح	تصنيف الأداء	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية لتقييم التقدم		المشروعات ذات الصلة	مؤشرات الحصيلة
<ul style="list-style-type: none"> حققت المشروعات السنة المبلغة نسبة استبقاء بلغت 94% في المتوسط فتجاوزت بذلك النسبة المؤسسية المستهدفة للأطفال في المدارس التي تحصل على مساعدة من البرنامج وهي 70% 		75%	6	8	1.3.1 معدل استبقاء الفتيان والفتيات في المدارس التي تحصل على مساعدة من البرنامج
<ul style="list-style-type: none"> ساعدت المشروعات الأربعة المبلغة في تحسين الالتحاق بما يزيد عن النسبة المؤسسية المستهدفة وهي 6% 		100%	4	4	2.3.1 معدل التحاق الفتيان والفتيات في المدارس التي تحصل على مساعدة من البرنامج
<ul style="list-style-type: none"> كانت المعدلات المبلغة من المستفيدين الذين يحصلون على مساعدة البرنامج من التخلف عن العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية في 3 مشروعات مبلغة أقل من 5%؛ ويبلغ معيار اسفير للعمل في حالات الطوارئ أقل من 15% أبلغ مشروع رابع عن أن بعض المستفيدين كانوا يفضلون الذهاب إلى وحدات رعاية نائية متخصصة في فيروس نقص المناعة البشرية لتجنب الوصمة، الأمر الذي أسهم في عدم التزامهم بمواعيد الرعاية التغذوية 		100%	4	4	3.3.1 معدل التخلف عن العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية، وعلاج السل تحت المراقبة المباشرة، وبرامج منع انتقال الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية من الأم إلى الطفل
<ul style="list-style-type: none"> ساعد مشروع واحد المجتمعات المحلية على زيادة أصولها بنسبة 20%، ولكن الهدف كان 30% 		50%	1	2	4.3.1 درجة الأصول المجتمعية



النتائج ألف (التغذية المدرسية، وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز، والمساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول، والمساعدة الغذائية مقابل التدريب) توزيع الأغذية، والمنتجات التغذوية، والمواد غير الغذائية، وتحويلات النقد والقسانم بالكمية الكافية والنوعية المناسبة وفي الوقت المناسب			
مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
عدد النساء، والرجال، والفتيان، والفتيات الذين يحصلون على مساعدة غذائية (بالملايين)	1.1	1.0	93%
كمية الأغذية الموزعة (بالآلاف الأطنان المترية)	57.2	37.3	65%
قيمة تحويلات النقد والقسانم إلى المستفيدين (بملايين الدولارات الأمريكية)	18.6	7.7	42%
عدد المواقع المؤسسية الحاصلة على مساعدة: مدارس	3 245	2 749	85%
النتائج باء: الأصول المجتمعية أو المعيشية التي يتم بناؤها أو إصلاحها أو صيانتها من جانب الأسر والمجتمعات المحلية المستهدفة			
مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
كيلومترات الطرق التي تم بناؤها/إصلاحها	1 455	1 454	100%
هكتارات الأرض التي تمت حمايتها أو تحسينها بما في ذلك الغابات المزروعة	2 026	2 041	101%
الجسور التي تم تشييدها/إصلاحها	20	20	100%

الحصيلة 4.1 – المؤسسات الوطنية، والهيئات الإقليمية، والمجتمع الإنساني قادرة على الاستعداد للطوارئ وتقييمها والاستجابة لها

136- ترتبط قدرة البرنامج على إنقاذ الأرواح وحماية سبل العيش في حالات الطوارئ ارتباطاً مباشراً بالإجراءات التي تتخذها الحكومات والمجتمعات المحلية والمنظمات الإقليمية استعداداً للصدمات واستجابة لها. ويتقاسم البرنامج، في تعاونه مع منظمات إدارة الكوارث الوطنية، والإقليمية، والمحلية، خبرته في مجال الإنذار المبكر، والتخطيط للطوارئ، وتحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها، كما يقدم الدعم في شكل أعمال متعلقة باللوجستيات، والاتصالات والهندسة في حالات الطوارئ.

137- وكانت قاعدة الأدلة على مستوى الحصائل لتقييم أداء البرنامج في دعمه للاستعداد المؤسسي للطوارئ محدوداً في عام 2014 لأن عدداً قليلاً من المشروعات هي التي أبلغت ببيانات كافية. وكان السببان الرئيسيان في ذلك هما:

- استحداث مؤشر القدرة على الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها في الخطة الاستراتيجية (2014-2017): سوف يزيد الإبلاغ عن مؤشر القدرة على الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها في عام 2015 عندما تعاد المكاتب القطرية على منهجية جمع البيانات ويكون لديها الوقت الكافي لجمع قيم خط الأساس والمتابعة؛
- عدم وجود نتائج ومؤشرات على مستوى الحصائل في الأطر المنطقية للعمليات الخاصة التي كانت محدودة النطاق والمدة؛⁽³⁴⁾ غير أن جميع نواتج البرنامج المقررة في مجال زيادة اللوجستيات وخدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية وخدمات تكنولوجيا المعلومات في حالة الطوارئ، تحققت رغم ذلك⁽³⁵⁾ (انظر مؤشرات النتائج جيم في الجدول 7). ويشير هذا إلى أن الفوائد الفعلية على مستوى الحصائل تحققت ولكن لم تسجل.

الجدول 7: الحصيلة 4-1 – تمكين المؤسسات الوطنية والهيئات الإقليمية ومجتمع العمل الإنساني على الاستعداد للطوارئ وتقييمها والاستجابة لها					
مؤشرات الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية لتقييم التقدم		تصنيف الأداء	أبرز الملامح
		3	%30		
1.4.1 مؤشر القدرة على الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها	10	3	%30		<ul style="list-style-type: none"> • أظهرت القيمة الواردة في واحد من المشروعات الثلاثة المبلغ في بناء القدرة الحكومية؛ وأظهر مشروع واحد عدم حدوث أي تغيير، في حين أظهر الثالث تراجعاً طفيفاً
2.4.1 معدل رضا المستعملين	1	1	%100		<ul style="list-style-type: none"> • أبلغ المشروع الذي يقيّم الرضا عن اللوجستيات، وتكنولوجيا معلومات الطوارئ، وخدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية للبرنامج عن نسبة رضا بلغت 100%⁽³⁶⁾

النتائج جيم: زيادة اللوجستيات، أو خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية، أو خدمات اتصالات الطوارئ المقدمة			
مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
عدد منظمات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية التي حصلت على خدمات اتصالات للبيانات	64	111	%173
النسبة المئوية للمجالات التشغيلية التي غطتها شبكة الاتصالات الأمنية المشتركة (المتوسط العالمي)	100	100	%100
عدد الوكالات والمنظمات التي تستخدم خدمات النقل الجوي للمساعدة الإنسانية، و/أو خدمات النقل، و/أو مرافق التخزين و/أو خدمات تنسيق اللوجستيات	1 474	1 618	%110

⁽³⁴⁾ شملت هذه العمليات ثلاثة مشروعات تقدم دعم خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية، والدعم اللوجستي، ودعم تكنولوجيا المعلومات في حالة الطوارئ وخدمات اللوجستيات المشتركة استجابة لتفشي مرض فيروس الإيبولا الذي كان مجاله ومدته محددين.

⁽³⁵⁾ انظر الملحق الثاني – باء: تعد النتائج "محققة" عند الوفاء بنسبة 90 في المائة أو أكثر من القيمة المقررة.

⁽³⁶⁾ بالنسبة لرضا العملاء عن مجموعات اللوجستيات وتكنولوجيا المعلومات في حالات الطوارئ وتنسيق الأمن الغذائي، فيبلغ عنه في الجزء الثالث.

عدد الطائرات المتاحة	34	36	106%
عدد الركاب الذين تم نقلهم (المتوسط الشهري)	2 142	2 117	99%
متوسط كمية البضائع المنقولة شهريا (بالأطنان المترية)	4 020	4 239	105%
حجم البضائع المنقولة بالأمطار المكعبة	62 500	61 942	99%
كمية البضائع الإنسانية المتناولة، أو المحركة، أو المنقولة (بالأطنان المترية)	25 483	25 779	101%
النتائج دال: إنشاء و/أو دعم القدرة على إدارة الطوارئ			
مؤشرات النتائج	المقرر	الفعلي	المنجز
موظفو الحكومة/الشركاء الذين يحصلون على المساعدة والتدريب التقني (الأمن، واتصالات الطوارئ، ورصد الأمن الغذائي، وتصميم البرامج وتنفيذها، وإعداد السياسات)	3 714	4 399	118%

الهدف الاستراتيجي 2 – دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ

الجدول 8: النفقات، وتوزيع الأغذية، والحصص الغذائية، والمستفيدون في عام 2014 في إطار الهدف الاستراتيجي 2			
النفقات	توزيع الأغذية	الحصص الغذائية	المستفيدون
0.3 مليار دولار أمريكي (7%)	0.27 مليون طن متري (9%)	0.9 مليار (8%)	11.7 مليون (15%)

138- يقدم البرنامج، في إطار الهدف الاستراتيجي 2، الذي يستهدف البلدان الخارجة من حالات عدم الاستقرار، والنزاع، والكوارث الطبيعية، مساعدة غذائية للسكان الضعفاء واللاجئين والمشردين لدعم التغذية والأمن الغذائي وتعزيز الاستقرار، والقدرة على الصمود، والاعتماد على الذات. كما يساعد البرنامج الحكومات والمجتمعات في إعادة بناء سبل كسب العيش وتحسين القدرات على الارتباط بالأسواق وإدارة النظم الغذائية.

139- وقدمت الأنشطة المنفذة في إطار الهدف الاستراتيجي 2 مساعدة مباشرة لنسبة 15 في المائة من المستفيدين من البرنامج في عام 2014. وكان الأداء قويا فيما يتعلق بتحسين استهلاك المستفيدين للأغذية ومعالجة نقص التغذية، ولكنه كان متواضعا فيما يتعلق بتحسين الحصول على الأصول والخدمات. وكانت النتائج فيما يتعلق بتنمية القدرات الوطنية لمعالجة انعدام الأمن الغذائي غير حاسمة. ويظهر هذا الأداء المختلط فرقا بنسبة 57 في المائة بين التوزيع المقرر والتوزيع الفعلي للأغذية.

الحصيلة 1.2 - تحقيق مستويات كافية من الاستهلاك الغذائي أو الحفاظ عليها بين الأسر المستهدفة خلال فترة تقديم المساعدة

140- نُفذت عمليات التوزيع العام للأغذية، والنقد والقسائم في 28 بلدا في عام 2014 لتحسين الأمن الغذائي للأسر الضعيفة في سياقات ما بعد الطوارئ. وعلى الصعيد العالمي، أسهمت التدخلات في تحسين الاستهلاك الغذائي والحد من اللجوء إلى سلوكيات التصدي السلبية. غير أن حالات انقطاع خطوط الإمداد عاقت التسليم في عدة بلدان – ومن أمثلة ذلك إيران والسودان وطاجيكستان – وكان السبب في ذلك غالبا هو حالات نقص التمويل التي أدت إلى خفض حجم الحصص الغذائية أو عدد عمليات التوزيع. وفي جمهورية كوريا الديمقراطية الشعبية ومدغشقر أدى انخفاض الغلة الزراعية إلى تدهور أوضاع الأمن الغذائي على الرغم من المساعدة التي قدمها البرنامج.

141- وسوف يتحقق المكتب الإقليمي لأمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي، في عام 2015، من الآثار فيما يتعلق بحصائل عمليات تحويل الأغذية، والنقد والقسائم، ومدة المساعدة، وتكوين سلة الأغذية، والاستفادة من المساعدة مع مرور الوقت. وتشير الأدلة حتى اليوم في المنطقة

إلى أن الأسر التي تستبدل قسائمها فور استلامها من الأرجح أن تحقق درجات مقبولة في استهلاك الأغذية، والتنوع الغذائي في الأسبوع الأول، ولكنها قد لا تكون قادرة على مواصلة تحقيقها في الأسابيع اللاحقة. وتستخدم الأسر التي تتاح لها خيارات التخزين والتبريد قسائمها بصورة تدريجية وتتميز بمستويات أكثر استقراراً من حيث استهلاك الأغذية.

الجدول 9: الحصيلة 2-1 – تحقيق مستويات كافية من الاستهلاك الغذائي أو الحفاظ عليها بين الأسر المستهدفة خلال فترة تقديم المساعدة					
مؤشرات الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية لتقييم التقدم	تصنيف الأداء	أبرز الملامح	
1-1-2 درجة الاستهلاك الغذائي	26	17	65%	<ul style="list-style-type: none"> من بين 17 مشروعاً مبلغاً حقق 12 مشروعاً الأهداف/ المراحل الرئيسية لعام 2014 فيما يتعلق بالحد من نسبة الأسر ذات الاستهلاك الغذائي الضعيف أو الحدي أبلغ عن تقدم معتدل في 4 مشروعات أخرى 	
2-1-2 درجة التنوع الغذائي	27	12	44%	<ul style="list-style-type: none"> من بين المشروعات المبلغة وعددها 12، وزادت 10 مشروعات متوسط التنوع الغذائي للأسر 	
3-1-2 مؤشر استراتيجيات التصدي	12	8	67%	<ul style="list-style-type: none"> قللت من المشروعات المبلغة، وعددها 8، قللت من استراتيجيات التصدي السلبية محققة بذلك 90% من قيم الأهداف/ المراحل الرئيسية لعام 2014 	

الناتج ألف: التوزيع العام للأغذية: توزيع الأغذية، والمنتجات التغذوية، والمواد غير الغذائية، وتحويلات النقد والقسائم بالكمية الكافية والنوعية المناسبة وفي الوقت المناسب			
مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
عدد النساء، والرجال، والفتيان، والفتيات الذين يحصلون على مساعدة غذائية (بالملايين)	1.3	3.1	232%
كمية الأغذية الموزعة (بالآلاف الأطنان المترية)	70.4	58	83%
قيمة تحويلات النقد والقسائم إلى المستفيدين (بملايين الدولارات الأمريكية)	13.8	5.6	40%

الحصيلة 2-2 – تحسين سبل الوصول إلى الأصول و/أو الخدمات بما فيها البنية التحتية المجتمعية والسوقية

142- قدم البرنامج مساعدة غذائية مستهدفة لعدد من المستفيدين بلغ 6.5 مليون مستفيد في سياقات تتسم بهشاشة الأوضاع في عام 2014 للحد من انعدام الأمن الغذائي، من خلال: (1) المساعدة على تأمين الأصول التي تسهم في بناء القدرة المجتمعية على الصمود؛ (2) العمل على إصلاح النظم التعليمية وتوفير شبكات الأمان، والمساعدة على عودة الأطفال إلى حياتهم الطبيعية وزيادة التماسك الاجتماعي بعد فترات من الانقطاع.

143- وساعدت التغذية المدرسية 97 في المائة من المدارس المستهدفة في سياقات ما بعد الطوارئ. وتجاوز عدد الطرق والآبار والسدود المستعادة أو المشيدة من خلال برامج المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول والنقد مقابل إنشاء الأصول أهداف 2014، ولكن كمية الأغذية الموزعة شكلت 35 في المائة فقط من الرقم المستهدف. ويفسر هذا جزئياً أداء البرنامج المختلط على مستوى الحصائل من حيث زيادة معدل استبقاء الأطفال في المدارس والزيادات المحدودة في الالتحاق بالمدرسة. ولم تكن الأدلة على إنشاء الأصول كافية للخلوص إلى نتائج عن تقدم البرنامج في بناء قدرة المجتمع على الصمود أمام الصدمات.

144- وفيما يتعلق بالتغذية المدرسية وتخطيط سبل العيش، ذكرت عدة مكاتب قطرية أن الحواجز الثقافية قيدت مشاركة الفتيات والنساء. وسيواصل البرنامج تحسين وزيادة تحليل المسائل الجنسانية، لا سيما عند تصميم أنشطة لتشجيع مشاركة النساء في صنع القرار في برامج المساعدة الغذائية.

الجدول 10: الحصيلة 2-2 – تحسين سبل الوصول إلى الأصول و/أو الخدمات الأساسية، بما فيها البنية التحتية المجتمعية والسوقية					
مؤشرات الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية لتقييم التقدم		تصنيف الأداء	أبرز الملامح
		7	28%		
1-2-2 رجة الأصول المجتمعية	25	7	28%		• من بين المشروعات المبلغة وعددها 7 مشروعات، تجاوزت 5 مشروعات الأهداف/المراحل الرئيسية لعام 2014 الخاصة بزيادة الأصول المجتمعية
2-2-2 معدل استبقاء الفتيان والفتيات في المدارس التي تحصل على مساعدة من البرنامج	14	13	93%		• تجاوزت المشروعات المبلغة وعددها 13 مشروعا الهدف المؤسسي للاستبقاء وهو 70 في المائة:بلغت الأهداف التي تحققت في المدارس التي تحصل على مساعدة من البرنامج 96 في المائة في المتوسط بالنسبة للفتيات و92 في المائة بالنسبة للفتيان
3-2-2 معدل التحاق الفتيان والفتيات في المدارس التي تحصل على مساعدة من البرنامج	13	11	85%		• من بين المشروعات المبلغة وعددها 11 مشروعا، سجلت 9 مشروعات نموا إيجابيا في معدل الالتحاق، في حين حققت 4 مشروعات فقط 90 في المائة أو أكثر من الأهداف/المراحل الرئيسية لعام 2014

الناتج ألف: التغذية المدرسية والمساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول: توزيع الأغذية، والمنتجات التغذوية، والمواد غير الغذائية، وتحويلات النقد والقسانم بالكمية الكافية والنوعية المناسبة وفي الوقت المناسب			
مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
عدد النساء، والرجال، والفتيان، والفتيات الذين يحصلون على مساعدة غذائية (بالملايين)	8.4	6.5	77%
كمية الأغذية الموزعة (بالآلاف الأطنان المترية)	445	157	35%
قيمة تحويلات النقد والقسانم إلى المستفيدين (بملايين الدولارات الأمريكية)	42	14	34%
عدد المواقع المؤسسية الحاصلة على مساعدة: مدارس	12 231	11 878	97%
الناتج باء: الأصول المجتمعية أو المعيشية التي يتم بناؤها أو إصلاحها أو صيانتها من جانب الأسر والمجتمعات المحلية المستهدفة			
مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
كيلومترات الطرق والدروب الجبلية التي تم بناؤها/إصلاحها	8 205	8 330	102%
هكتارات الأرض التي تمت حمايتها أو تحسينها بما في ذلك الغابات المزروعة	166 864	138 527	83%
الجسور التي تم تشييدها/إصلاحها	80	78	98%
الآبار التي أنشئت	777	565	73%
حجم السدود التي بنيت (بالمئات المكعبة)	274 447	368 400	134%

الحصيلة 3.2 - تثبيت أو انخفاض نقص التغذية، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و59 شهرا، والحوامل والمرضعات، والأطفال في سن المدرسة

145- قدم البرنامج، في عام 2014، أغذية تغذوية متخصصة لحوالي 91 في المائة من المراكز الصحية ونقاط التوزيع المستهدفة، وصلت إلى 95 في المائة من المستفيدين المقرر لهم. غير أنه لم توزع إلا 48 في المائة من كمية الأغذية المقررة، وذكرت العمليات المنفذة في جمهورية كوريا الديمقراطية الشعبية، والسنغال، وطاجيكستان أن حالات نقص التمويل كانت السبب الرئيسي لذلك.

146- وأدت فجوات التمويل إلى أن تحد بعض البلدان من تغطية التدخلات التغذوية، وقلصت حجم الحصص الغذائية ومدة المساعدة واستعاضت عن الأغذية المغذية المتخصصة ببدايل أقل تكلفة. ولكن تم كفاءة علاج سوء التغذية الحاد المعتدل، ولذلك كانت معدلات التعافي بالتغذية بين المستفيدين الذين حصلوا على العلاج مرتفعة وانخفضت معدلات الوفيات.

الجدول 11: الحصيلة 3.2 - تثبيت أو انخفاض نقص التغذية، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و59 شهرا، والحوامل والمرضعات، والأطفال في سن المدرسة					
مؤشرات الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية لتقييم التقدم	تصنيف الأداء	أبرز الملامح	
1.3.2 الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: - التخلف عن العلاج - الوفيات - عدم الاستجابة - معدلات التعافي	10	10	%100	<ul style="list-style-type: none"> حصل 600 000 من الأطفال والحوامل والمرضعات والحاصلين على العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية على أغذية مغذية متخصصة لعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل تعافى 88 في المائة من المستفيدين الذين يحصلون على المساعدة، وتوفي أقل من 1 في المائة، ولم يستجب للعلاج 5 في المائة، ولم يحصل على العلاج 7 في المائة 	
	10	10	%100		
	10	10	%100		
	10	10	%100		
2.3.2 نسبة السكان المستهدفين الذين يشاركون في عدد كاف من عمليات التوزيع	13	9	%63	<ul style="list-style-type: none"> في 9 مشروعات مبلغة، قدمت أغذية كثيفة العناصر المغذية لحوالي 1.2 مليون طفل للوقاية من سوء التغذية والتقرم من بين هؤلاء، شارك 71 في المائة في هدف عمليات التوزيع البالغ 66 في المائة 	
3.3.2 نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (نطاق التغطية)	16	10	%59	<ul style="list-style-type: none"> في المشروعات المبلغة وعددها 10 مشروعات، شارك 74 في المائة من السكان المؤهلين في الأنشطة التغذوية للبرنامج 	
4.3.2 نسبة الأطفال الذين يستهلكون الحد الأدنى من الغذاء المقبول	8	4	%50	<ul style="list-style-type: none"> المشروعات المبلغة وعددها 4 مشروعات، استهلك 27 في المائة من الأطفال كمية أغذية مقبولة؛ وكان الهدف المؤسسي في عام 2014 هو 70 في المائة 	
5.3.2 متوسط عدد أيام الدراسة في الشهر التي تقدم فيها أغذية مقواة بالعديد من العناصر الغذائية أو التي تقدم فيها على الأقل 4 مجموعات من الأغذية	2	1	%50	<ul style="list-style-type: none"> قدم المشروع المبلغ الوحيد أغذية مقواة أو متنوعة لتلاميذ المدارس انخفاضا في 10 أيام من 16 يوما مقررًا في المتوسط في الشهر 	



النتائج ألف- التغذية: توزيع الأغذية، والمنتجات التغذوية، والمواد غير الغذائية، وتحويلات النقد والقسائم بالكمية الكافية والنوعية المناسبة وفي الوقت المناسب			
مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
عدد النساء، والرجال، والفتيان، والفتيات الذين يحصلون على مساعدة غذائية (بالملايين)	2.1	2.0	%95
كمية الأغذية الموزعة (بالآلاف الأطنان المترية)	109	53	%48
عدد المواقع المؤسسية الحاصلة على مساعدة: مراكز صحية	6 214	5 654	%91
النتائج كاف: فعالية تنفيذ نظام بث الرسائل وتقديم الإرشاد بشأن الأغذية المغذية المتخصصة وممارسات تغذية الرضع والأطفال الصغار			
مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
نسبة النساء اللاتي تصلهن رسائل تغذوية بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة	93	89	%96

بيانات غير كافية	نسبة الرجال الذين تصلهم رسائل تغذوية بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة
بيانات غير كافية	نسبة النساء اللاتي يحصلن على إرشاد تغذوي بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة
بيانات غير كافية	نسبة الرجال الذين يحصلون على إرشاد تغذوي بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة
بيانات غير كافية	نسبة مقدمي الرعاية المستهدفين (الذكور والإناث) الذين تصلهم 3 رسائل رئيسية من خلال نظام الرسائل والإرشاد الذي يدعمه البرنامج

الحصيلة 4.2 - تنمية القدرة على تلبية الاحتياجات الوطنية اللازمة للتغلب على انعدام الأمن الغذائي

147- كثيرا ما يؤدي النزاع والأزمات الممتدة إلى استمرار هشاشة الأوضاع، مع انخفاض القدرة على الوصول إلى الأسواق وانقطاع الإمداد بالأغذية. وفي هذه الحالة، يستفيد البرنامج من خبرته - في شراء الأغذية، واللوجستيات، والهندسة، مثلا - بالعمل من خلال شراكات بهدف زيادة قدرات الحكومات والمجتمعات المحلية على إدارة النظم الغذائية.

148- وفي عام 2014، كان أداء البرنامج مختلطا فيما يتعلق بنواتج مكافحة انعدام الأمن الغذائي. وتحققت جميع التقييمات الوطنية المقررة، و91 في المائة من التدريب التغذوي المقرر لموظفي الحكومة، وأنشطة الاستشارات الفنية المتعلقة بنظم الأمن الغذائي. غير أن التقدم المحرز في مجال تحسين نظم الرصد الوطنية كان متواضعا. ولم تكن قاعدة الأدلة المتعلقة بالسياسات والأطر التنظيمية كافية لاستخلاص نتائج عن الأداء الكلي للبرنامج.

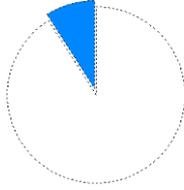
149- غير أن نسبة المشروعات التي أبلغت عن بيانات على مستوى الحصائل بلغت 21 في المائة فقط، وهي نسبة لم تكن كافية لتقييم التقدم المحرز في عام 2014 في مجال بناء القدرات الوطنية في السياقات التي تتسم بهشاشة الأوضاع. ويظهر ذلك التغيرات في منهجية جمع البيانات لمؤشر القدرة الوطنية العام، والأشكال المواضيعية المختلفة منه - التغذية والقدرة على الصمود والتغذية المدرسية. وعلى سبيل المثال، تقوم المشروعات اعتبارا من عام 2014 بالإبلاغ عن قيم مؤشر القدرة الوطنية في دورة تمتد لعامين نتيجة الوقت المطلوب لبناء القدرات الوطنية وإمكانية الكشف عن التغيير على مستوى الحصائل.

الجدول 12: الحصيلة 4.2 - تنمية القدرة على تلبية الاحتياجات الوطنية اللازمة للتغلب على انعدام الأمن الغذائي

أبرز الملامح	تصنيف الأداء	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية لتقييم التقدم		المشروعات ذات الصلة	مؤشرات الحصيلة
		2	0		
<ul style="list-style-type: none"> • حقق المشروعان المبلغان عن مؤشر القدرة الوطنية العام الأهداف/المراحل الرئيسية المقررة لعام 2014 وأثبتنا وجود تحسن في القدرة الحكومية على تلبية الاحتياجات المتعلقة بانعدام الأمن الغذائي • لم يبلغ أي مشروع من المشروعات التي أدرجت مؤشر القدرة الوطنية بشأن التغذية أو القدرة على الصمود في أطرها المنطقية بيانات عن هذه المؤشرات؛ ولم يتم إضفاء الطابع الرسمي للإرشادات المتعلقة بهذه المؤشرات حتى الآن • حقق المشروع المبلغ عن تنمية القدرات المتعلقة بالتغذية المدرسية مكاسب بسيطة فقط، محققا أقل من ثلث المراحل الرئيسية لعام 2014 		20%	0%	10	1.2.4 مؤشر القدرة الوطنية:
		2	0	2	- المؤشر العام
		0	0	2	- التغذية - القدرة على الصمود
		33%	1	3	- التغذية المدرسية

الناتج هاء: إسداء المشورة بشأن السياسات وتقديم الدعم التقني من أجل تعزيز إدارة سلسلة الإمدادات الغذائية والمساعدة الغذائية والتغذية ونظم الأمن الغذائي، بما فيها نظم معلومات الأمن الغذائي			
مؤشرات النواتج	المخطط	الفعلي	المنجز
عدد عمليات التقييم الوطني/جمع البيانات التي يشكل فيها الأمن الغذائي والتغذية جزءاً من الدعم المقدم من البرنامج	20	20	%100
عدد أنشطة الدعم التقني المقدمة بشأن رصد الأمن الغذائي والمساعدة الغذائية	59	59	%100
الناتج واو: تعزيز النظم الوطنية لرصد اتجاهات الأمن الغذائي والتغذية			
مؤشرات النواتج	المخطط	الفعلي	المنجز
عدد النظراء الحكوميين المدربين على جمع بيانات الأمن الغذائي والتغذية وتحليلها	141	110	%78
عدد تقارير رصد/مراقبة الأمن الغذائي والتغذية التي تصدر بدعم من البرنامج	19	15	%79
الناتج لام: إسداء المشورة بشأن السياسات وتقديم الدعم التقني من أجل تعزيز إدارة الأمن الغذائي، والتغذية، والتغذية المدرسية			
مؤشرات النواتج	المخطط	الفعلي	المنجز
عدد الموظفين الحكوميين الذين يدرّبهم البرنامج في مجال تصميم وتنفيذ البرامج التغذوية وغير ذلك من المجالات (التقنية/الاستراتيجية/الإدارية) المتصلة بالتغذية	2 116	1 930	%91
الناتج ميم: صياغة سياسات وطنية للتغذية و/أو التغذية المدرسية و/أو شبكات الأمان و/أو وضع أطر تنظيمية			
مؤشرات النواتج	المخطط	الفعلي	المنجز
عدد البرامج الوطنية التي يتم إعدادها بدعم من البرنامج (في مجالات التغذية، والتغذية المدرسية، وشبكات الأمان)		بيانات غير كافية	
عدد سياسات شبكات الأمان الوطنية المراعية للجوانب التغذوية		بيانات غير كافية	

الهدف الاستراتيجي 3: الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية

الجدول 13: النفقات، وتوزيع الأغذية، والحصص الغذائية، والمستفيدون في عام 2014 في إطار الهدف الاستراتيجي 3			
النفقات	توزيع الأغذية	الحصص الأغذية	المستفيدون
 0.23 مليار دولار أمريكي (5%)	 0.23 مليون طن متري (8%)	 0.4 مليار (3%)	 6.2 مليون (8%)

150- تهدف تدخلات البرنامج في إطار الهدف الاستراتيجي 3 إلى تمكين الفقراء من تلبية احتياجاتهم التغذوية والغذائية من خلال بناء القدرة على الصمود أمام الصدمات والمساعدة في كسر حلقة انعدام الأمن الغذائي والتبعية. ولتنفيذ ذلك، يستخدم البرنامج الدعوة والمساعدة الغذائية: فيستغل قدرته الشرائية في ربط المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة بالأسواق، ويبني القدرات المحلية والوطنية لإدارة مخاطر الكوارث، ويزيد من قدرات الحكومات على إدارة نظم الأمن الغذائي والتغذية وتوسيع نطاقها.

151- وفي عام 2014، حصل الهدف الاستراتيجي 3 على أقل الموارد: كان لذلك أثره على عدد المستفيدين الذين يحصلون على المساعدة والأغذية الموزعة. وقيدت الفجوات في الإبلاغ على مستوى الحصائل تقييم أداء البرنامج في إطار هذا الهدف.

الحصيلة 1-3 – أسهم تحسين سبل الوصول إلى الأصول المعيشية في تعزيز القدرة على الصمود والحد من مخاطر الكوارث والصددمات التي تواجهها المجتمعات المحلية والأسر المستهدفة التي تعاني من انعدام الأمن الغذائي

152- استخدم البرنامج المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول لزيادة قدرة الأسر والمجتمعات على الحصول على الأصول، بهدف تعزيز القدرة على الصمود أمام الصدمات، والحد من مخاطر الكوارث، وتشجيع التكيف مع تغير المناخ. وكانت نسبة المشروعات التي أبلغت عن معظم المؤشرات على مستوى الحصائل في عام 2014 أقل من 50 في المائة، وهي نسبة غير كافية لتقييم الأداء على نطاق البرنامج لمستوى الحصائل.

153- وشملت عوامل النجاح التي حددتها المشروعات المبلغة المشاركة المبكرة من جانب المجتمعات المحلية، وملكية التدخلات، والاتساق مع البرامج الوطنية، واستمرار التمويل لعدة سنوات.

154- وكانت هناك أدلة في إقليم أمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي على أن قيم خط الأساس لاستهلاك المستفيدين من الأغذية أثرت على معدلات التقدم بمعنى أن الانتقال من درجة استهلاك الغذائي "الضعيف" إلى الاستهلاك "الحدي" كان يتحقق بسرعة أكبر من الانتقال من الاستهلاك "الحدي" إلى "المقبول". وكلما ارتفعت قيمة خط الأساس لاستهلاك الأغذية، زادت صعوبة تحقيق التحسينات خلال الإطار الزمني التقليدي للمشروع.

الجدول 14: الحصيلة 1-3 - تحسين سبل الوصول إلى الأصول المعيشية يسهم في تعزيز القدرة على الصمود والحد من مخاطر الكوارث والصددمات التي تواجهها المجتمعات المحلية والأسر المستهدفة المعانية من انعدام الأمن الغذائي

مؤشرات الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية لتقييم التقدم	تصنيف الأداء	أبرز الملامح
1-1-3 درجة الأصول المجتمعية	35	9	26%	• أسهمت المشروعات المبلغة التسعة في زيادة الأصول المجتمعية، محققة ما لا يقل عن 90% من الأهداف/المراحل الرئيسية لعام 2014
2-1-3 درجة الاستهلاك الغذائي	38	22	58%	• أسهم 15 مشروعاً من المشروعات المبلغة وعددها 22 مشروعاً في خفض نسبة الأسر التي تستهلك كمية ضعيفة أو حدية من الأغذية، محققة ما لا يقل عن 90% من الأهداف/المراحل الرئيسية لعام 2014؛ وسجلت 6 مشروعات أخرى تقدماً متواضعاً
3-1-3 درجة التنوع الغذائي	47	18	47%	• حقق 13 مشروعاً من المشروعات المبلغة وعددها 18 مشروعاً والرامية إلى تحسين التنوع الغذائي للأسر 90 في المائة أو أكثر من الأهداف/المراحل الرئيسية لعام 2014
4-1-3 مؤشر استراتيجيات التصدي	42	16	42%	• حققت 10 مشروعات من المشروعات المبلغة وعددها 16 مشروعاً والرامية إلى الحد من استراتيجيات التصدي السلبية 90 في المائة أو أكثر من الأهداف/المراحل الرئيسية لعام 2014
5-1-3 معدل استبقاء الفتيان والفتيات في المدارس التي تحصل على مساعدة من البرنامج	0	—	—	• لم يدرج أي مشروع هذا المؤشر في إطاره المنطقي في عام 2014



الناتج ألف- عمليات التوزيع العام، والتغذية المدرسية، والمساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول، والمساعدة الغذائية مقابل التدريب: توزيع الأغذية، والمنتجات التغذوية، والمواد غير الغذائية، وتحويلات النقد والقسائم بالكمية الكافية والنوعية المناسبة وفي الوقت المناسب

مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
عدد النساء، والرجال، والفتيان، والفتيات الذين يحصلون على مساعدة غذائية (بالملايين)	8.4	6.2	%74
كمية الأغذية الموزعة (بالآلاف الأطنان المترية)	440	230	%52
قيمة تحويلات النقد والقسائم إلى المستفيدين (بملايين الدولارات الأمريكية)	111	47.1	%42
النتائج باء: الأصول المجتمعية أو المعيشية التي يتم بناؤها أو إصلاحها أو صيانتها من جانب الأسر والمجتمعات المحلية المستهدفة			
مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
كيلومترات الطرق التي تم بناؤها/إصلاحها، بما في ذلك الدروب الجبلية	4 904	4 342	%89
هكتارات الأرض التي تمت حمايتها أو تحسينها بما في ذلك الغابات المزروعة	251 935	165 822	%66
الجسور التي تم تشييدها/إصلاحها	25	25	%100
الآبار التي أنشئت	21 154	32 853	%155
حجم السدود التي بنيت (بالمتر المكعب)	127 050	40 770	%32
النتائج طاء: زيادة الأغذية المقواة، والأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية المتخصصة المقدمة من البرنامج والمشتراة من موردين محليين			
مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
كمية الأغذية المقواة والأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية المتخصصة المشتراة من موردين محليين		بيانات غير كافية	

الخصيلة 2-3 – زيادة فرص تسويق المنتجات والسلع الزراعية أمام منتجي وتجار المنتجات الزراعية والأغذية على المستويات الإقليمية والوطنية والمحلية

155- يساعد البرنامج الحكومات والمجتمعات المحلية في تلبية الاحتياجات الغذائية والتغذوية من خلال البرامج التي تيسر الحصول على الأغذية وتدعم الأسواق. وفي عام 2014، ساعد البرنامج في زيادة الفرص السوقية أمام المنتجين والتجار بشراء الأغذية والمنتجات المغذية منهم: حصل 200 000 من المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة على الدعم لتحسين نوعية المحاصيل وزيادة المبيعات للبرنامج وغيره من المشترين من خلال الشراء من أجل التقدم.

156- وشاركت خمسة بلدان من إقليم الجنوب الأفريقي – جمهورية الكونغو الديمقراطية، وملاوي، وموزامبيق، وجمهورية تنزانيا المتحدة، وزامبيا – في برنامج الشراء من أجل التقدم وفي أهداف عامة تحققت لشراء الأغذية من المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة وتحسين إمكانية وصولهم إلى الأسواق. فاستطاع المزارعون أصحاب الحيازات الصغيرة في جمهورية تنزانيا المتحدة، مثلاً، الوصول إلى سوق وكالة احتياطي الأغذية الوطنية؛ وفي ملاوي، أدمج أصحاب الحيازات الصغيرة في الأسواق القائمة. وستنفذ، في عام 2015، التوصيات الصادرة عن تقييم برنامج الشراء من أجل التقدم وسيتم إدماج الشراء من أصحاب الحيازات الصغيرة في العمليات.

الجدول 15: الحصيلة 2-3 – زيادة فرص تسويق المنتجات والسلع الزراعية أمام منتجي وتجار المنتجات الزراعية والأغذية على المستويات الإقليمية والوطنية والمحلية

مؤشرات الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية لتقييم التقدم	تصنيف الأداء	أبرز الملامح
1-2-3 الأغذية المشتراة من الموردين الإقليميين والوطنيين والمحليين، كنسبة مئوية من الأغذية المورّعة من جانب البرنامج داخل البلد	27	20	%74	• في 12 مشروعاً من المشروعات المبلّغة وعددها 20 مشروعاً، حققت نسبة الأغذية المشتراة من الموردين المحليين والوطنيين والإقليميين الأهداف/المراحل الرئيسية لعام 2014 أو تجاوزتها
2-2-3 الأغذية المقواة المشتراة من الموردين الإقليميين والوطنيين والمحليين، كنسبة مئوية من الأغذية المقواة المورّعة من جانب البرنامج داخل البلد	5	3	%60	• في المشروعات الثلاثة المبلّغة، تم شراء 100 في المائة من الأغذية المقواة من الموردين المحليين والوطنيين والإقليميين
3-2-3 الأغذية المشتراة من نظم التجميع التي يشارك فيها أصحاب الحيازات الصغيرة، كنسبة مئوية من المشتريات الإقليمية والوطنية والمحلية	23	11	%52	• تجاوزت 6 مشروعات من المشروعات المبلّغة وعددها 11 مشروعاً أهداف 2014 في مشتريات الأغذية من نظم التجميع لصالح أصحاب الحيازات الصغيرة



النتائج: زيادة مشتريات البرنامج الغذائية من الأسواق الإقليمية والوطنية والمحلية والمزارعين من أصحاب الحيازات الصغيرة

مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
كمية الأغذية المشتراة محلياً من خلال المشتريات المحلية والإقليمية (بالأطنان المترية)	40	166	%415
كمية الأغذية المشتراة محلياً من نظم تجميع منتجات أصحاب الحيازات الصغيرة (بالأطنان المترية)	29	60	%207
عدد منظمات المزارعين المدربة على دخول الأسواق ومهارات المناولة بعد الحصاد	341	359	%105
عدد المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة الذين يدعمهم البرنامج	157 059	215 084	%137
النتائج طاء: زيادة الأغذية المقواة، والأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية المتخصصة المقدمة من البرنامج والمشتراة من موردين محليين			
مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
كمية الأغذية المقواة والأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية المتخصصة المشتراة من موردين محليين		بيانات غير كافية	

الحصيلة 3-3 – تعزيز قدرة البلدان والمجتمعات والمؤسسات على الحد من المخاطر

157- يساعد البرنامج الحكومات، بغية تيسير الانتقال من الاستجابة للكوارث إلى إدارة المخاطر، في بناء القدرة على إدارة مخاطر الكوارث عن طريق إدماج أدوات مثل التأمين المرتبط بمؤشر الطقس في إدارة المخاطر ونظم شبكات الأمان الاجتماعي، وبالمساعدة في تطوير نظم تجمع بين الإنذار المبكر، والتخطيط للطوارئ وتمويلها، وأدوات التحويل المرتبطة بالمخاطر.

158- وعلى مستوى الحاصلات، كان الإبلاغ عن مساهمة البرنامج في الحد من المخاطر على مستوى المجتمعات والبلدان والمؤسسات محدوداً رغم أن الإنجاز على مستوى النواتج كان مرتفعاً بشكل عام، ويرجع ذلك جزئياً إلى أن البرنامج يقوم بإعداد منهجية جديدة لقياس القدرة الوطنية فيما يتعلق بالقدرة على الصمود. وسيحسن الإبلاغ عندما تنفذ المنهجية الجديدة وتصدر الإرشادات.

الجدول 16: الحصيلة 3-3 – تعزيز قدرة البلدان والمجتمعات والمؤسسات على الحد من المخاطر

مؤشرات الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية لتقييم التقدم	تصنيف الأداء	أبرز الملامح
1-3-3 مؤشر القدرة الوطنية: القدرة على الصمود	22	1	%5	• ذكر المشروع المبلغ انخفاضاً في القدرة الوطنية على الصمود منذ بدء المشروع في عام 2012
2-3-3 نسبة المجتمعات المحلية المستهدفة التي تتوفر أدلة على تحسّن قدرتها على إدارة الصدمات والمخاطر المناخية التي يدعمها البرنامج	13	0	%0	• لم يبلغ أي مشروع اشتمل على هذا المؤشر في إطاره المنطقي عن بيانات كافية لتقييم التقدم المحرز في عام 2014



النتائج و: تعزيز النظم الوطنية لرصد اتجاهات الأمن الغذائي والتغذية

مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
عدد النظراء الحكوميين المدربين على جمع بيانات الأمن الغذائي والتغذية وتحليلها	441	368	%83
عدد تقارير رصد/مراقبة الأمن الغذائي والتغذية التي تصدر بدعم من البرنامج	38	26	%68
النتائج زاي: تنمية القدرات البشرية على الحد من مخاطر الكوارث والصدمات			
مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
عدد المشاركين في دورات تدريب المستفيدين (معرفة القراءة والكتابة، والصحة والتغذية، ودعم سبل العيش، واستعداد المجتمعات)	302 113	285 782	%95
عدد أفراد المجتمع المدربين على إدارة الأصول واستدامتها	31 331	31 339	%100
النتائج ياء: دعم شبكات أمان وطنية للأمن الغذائي، والتغذية، والتعليم، والأصول المجتمعية، والمساهمة عموماً في بناء القدرة على الصمود			
مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
موظفو الحكومة/الشركاء الذين يحصلون على المساعدة التقنية والتدريب (نظم الإنذار المبكر، والتخطيط للطوارئ، والحد من مخاطر الكوارث، ورصد الأمن الغذائي، وتصميم البرامج وتنفيذها، وإعداد السياسات)	26 628	34 907	%131
النتائج ميم: صياغة سياسات وطنية للتغذية و/أو التغذية المدرسية و/أو شبكات الأمان و/أو وضع أطر تنظيمية			
مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
عدد البرامج الوطنية التي يتم إعدادها بدعم من البرنامج (في مجالات التغذية، والتغذية المدرسية، وشبكات الأمان)	10	12	%120
بيانات غير كافية			
عدد سياسات شبكات الأمان الوطنية المراعية للجوانب التغذوية			

الهدف الاستراتيجي 4: الحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع عبر الأجيال

الجدول 17: النفقات، وتوزيع الأغذية، والحصص الغذائية، والمستفيدون في عام 2014 في إطار الهدف الاستراتيجي 4

النفقات	توزيع الأغذية	الحصص الأغذية	المستفيدون
0.37 مليار دولار أمريكي (9%)	0.3 مليون طن متري (10%)	1.3 مليار (11%)	

159 - يعالج الهدف الاستراتيجي 4 نقص التغذية المزمن وحلقة الجوع عبر الأجيال في البلدان التي تكون فيها معدلات الهزال والتقرم ونقص العناصر المغذية الدقيقة مرتفعة. ويستخدم البرنامج حضوره الميداني ويعمل من خلال مشروعات أصحاب المصلحة المتعددين لتعزيز القدرات المحلية والوطنية والإقليمية على تنفيذ برامج التغذية.

160- وحصل 22 في المائة من المستفيدين من البرنامج على مساعدة في عام 2014 في إطار الهدف الاستراتيجي 4. غير أن القيود على تأمين الموارد أدت إلى إنجاز جزئي على مستوى النواتج، وظهر ذلك في الأداء المختلط على مستوى الحصائل. وساعد البرنامج في الحد من سوء التغذية وساهم في إحداث تحسينات معتدلة في الحصول على التعليم، غير أن النتائج في مجال تعزيز القدرات الوطنية على تنفيذ برامج المساعدة الغذائية كانت غير قاطعة.

17 مليون	<p>الحصيلة 1-4 - انخفاض معدلات نقص التغذية، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و59 شهرا، والحوامل والمرضعات، والأطفال في سن الدراسة</p>
----------	---

161- في المناطق التي ترتفع فيها معدلات سوء التغذية، يساهم البرنامج في البرامج الرامية إلى الوقاية من التقرم والهزال وحالات نقص المغذيات الدقيقة وعلاج سوء التغذية الحاد لدى المجموعات الضعيفة، مثل النساء والأطفال والأشخاص المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية أو السل. ويقدم البرنامج مساعدة غذائية مباشرة للمستفيدين كما يقدم الدعم للحكومات في إعداد برامج التغذية وتوسيع نطاقها، مع التركيز على الألف يوم الأولى من الحياة للوقاية من الضرر العقلي والبدني غير القابل للشفاء.

162- وكانت برامج التغذية في إطار الهدف الاستراتيجي 4 مؤثرة بشكل عام في تقديم التغذية الشاملة والتكاملية المستهدفة. غير أن عدد المشروعات التي أبلغت عن مشاركة المستفيدين بعدد كاف في عمليات التوزيع أو استهلاكهم للأغذية كان أقل من المقرر، وكانت البيانات المتعلقة بنسبة الأطفال الذين يستهلكون الحد الأدنى من الغذاء المقبول محدودة ولكن الأدلة المستقاة من المشروعات المبلغة وعددها ثمانية مشروعات أظهرت أن متوسط نسبة الأطفال الذين تناولوا وجبة غذائية كافية بلغ 34 في المائة فقط. ولمعالجة ذلك، تخطط مكاتب قطرية تشمل مكاتب غانا وهندوراس وجمهورية تنزانيا المتحدة زيادة التربية التغذوية في عام 2015 لدعم الوجبات الغذائية المنتظمة والمتوازنة للأطفال.

163- ومن بين العوامل التي تعوق تنفيذ البرامج، أبلغ 15 مكتبا قطريا عن حالات نقص في التمويل، وعانت 9 مكاتب من نقص المخزون أو تأخر وصول الأغذية، وأشارت 5 مكاتب إلى فجوات في تتبع البيانات من جانب النظراء الحكوميين.

<p>الجدول 18: الحصيلة 1-4 - انخفاض معدلات نقص التغذية، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و59 شهرا، والحوامل والمرضعات، والأطفال في سن الدراسة</p>					
مؤشرات الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية لتقييم التقدم	تصنيف الأداء	أبرز الملامح	
<p>1-4-1 علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: - معدل التخلف عن العلاج - معدل الوفيات - معدل عدم الاستجابة - معدلات التعافي</p>	26	22		<ul style="list-style-type: none"> • حصل أكثر من 225 000 من الأطفال والحوامل والمرضعات والخاضعين للعلاج بمضادات الفيروسات الرجعية على أغذية تغذوية متخصصة في المتوسط عبر المشروعات المبلغة: بلغت نسبة من تعافوا تغذويا 85 في المائة من المستفيدين، وكانت نسبة من توفي منهم أقل من 0.2 في المائة، ونسبة من لم تنطبق عليهم شروط الخروج من المستشفى 2.2 في المائة، ونسبة من تخلفوا عن العلاج 9.5 في المائة 	
	25	22			
	26	23			
	25	21			
<p>1-4-2 نسبة السكان المستهدفين الذين يشاركون في عدد كاف من عمليات التوزيع</p>	16	6		<ul style="list-style-type: none"> • حصل أكثر من 200 000 طفل في المشروعات المبلغة وعددها 6 مشروعات على أغذية غنية بالعناصر المغذية للوقاية من سوء التغذية والتقرم في المشروعات الستة بلغ متوسط نسبة المستفيدين الذين شاركوا في أكثر من ثلثي عمليات التوزيع 	

96 في المائة؛ وكانت النسبة المؤسسية المستهدفة هي 66 في المائة					
• في المشروعات المبلغة وعددها 16 مشروعا، بلغ متوسط نسبة المستفيدين المستهدفين الذين شاركوا في أنشطة البرنامج التغذوية 61 في المائة		62%	16	37	4-1-3 نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في برنامج (نطاق التغطية)
• في المشروعات المبلغة وعددها 10 مشروعات، بلغ متوسط نسبة الأطفال الذين حصلوا على الحد الأدنى من التنوع الغذائي ومدى تكرار الوجبات 34 في المائة فقط؛ وكانت النسبة المؤسسية المستهدفة هي 70 في المائة		37%	10	27	4-1-4 نسبة الأطفال الذين يستهلكون الحد الأدنى من الغذاء المقبول
• من بين المشروعات المبلغة وعددها 4 مشروعات، ذكرت 3 مشروعات تحسنا في استهلاك الأسر للأغذية؛ غير أن مشروعاتها فقط حقق أهدافه/مراحله الرئيسية لعام 2014		44%	4	9	4-1-5 درجة الاستهلاك الغذائي
• من بين المشروعات المبلغة وعددها 6 مشروعات، ذكرت 4 مشروعات زيادة في متوسط عدد أيام الدراسة في الشهر التي تقدم فيها لأطفال أغذية متنوعة أو متنوع - 90 في المائة من الأهداف/المراحل الأساسية لعام 2014		50%	6	12	4-1-6 متوسط عدد أيام الدراسة في الشهر التي تقدم فيها أغذية مقواة بالعديد من العناصر الغذائية أو التي تقدم فيها على الأقل 4 مجموعات من الأغذية



النتائج ألف- (التغذية): توزيع الأغذية، والمنتجات التغذوية، والمواد غير الغذائية، وتحويلات النقد والقسانم بالكمية الكافية والنوعية المناسبة وفي الوقت المناسب			
مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
عدد النساء، والرجال، والفتيان، والفتيات الذين يحصلون على مساعدة غذائية (بالملايين)	4.8	2.6	54%
كمية الأغذية الموزعة (بالآلاف الأطنان المترية)	251	62.4	25%
قيمة تحويلات النقد والقسانم إلى المستفيدين (بملايين الدولارات الأمريكية)	8.3	4.1	49%
عدد المواقع المؤسسية الحاصلة على مساعدة: مراكز صحية	16 090	14 824	92%
النتائج كاف: فعالية تنفيذ نظام بث الرسائل وتقديم الإرشاد بشأن الأغذية المغذية المتخصصة وممارسات تغذية الرضع والأطفال الصغار			
مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
نسبة النساء اللاتي تصلهن رسائل تغذوية بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة	100	70	70%
نسبة الرجال الذين تصلهم رسائل تغذوية بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة		بيانات غير كافية	
نسبة النساء اللاتي يحصلن على إرشاد تغذوي بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة	95	87	92%
نسبة الرجال الذين يحصلون على إرشاد تغذوي بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة		بيانات غير كافية	
نسبة مقدمي الرعاية المستهدفين (الذكور والإناث) الذين تصلهم 3 رسائل رئيسية من خلال نظام الرسائل والإرشاد الذي يدعمه البرنامج	89	59	66%

الحصيلة 2-4 – زيادة فرص الحصول على التعليم والاستفادة منه على قدم المساواة بين الجميع

164- يسعى البرنامج إلى زيادة تكافؤ الفرص في الحصول على التعليم عن طريق دعم الحكومات في مجال توفير برامج التغذية المدرسية للسكان الذين يعانون من نقص التغذية المزمن.

165- وفي عام 2014، قدم البرنامج مساعدة إلى 13.8 مليون طفل من خلال التغذية المدرسية في إطار الهدف الاستراتيجي 4، وهو ضعف الرقم المقرر تقريباً. وساعد ذلك في تحسين معدلات الاستبقاء في المدرسة في معظم البلدان التي حصلت على مساعدة. غير أن معدل الالتحاق بالمدارس المدعومة من البرنامج انخفض بشكل عام إلى ما دون الأهداف لأن القيود على التمويل أدت إلى انخفاض كمية الأغذية الموزعة بنسبة 40 في المائة. ونتيجة لتوقف القدرة على الحصول على الأغذية بسبب النزاع في جنوب السودان، وانعدام الأمن الغذائي في أوغندا قام الآباء بسحب أبنائهم من المدرسة لكي يساهموا في توليد الدخل للأسرة.

166- ويواصل البرنامج توسيع نطاق برامجه للتغذية المدرسية بالمنتجات المحلية مع التركيز على دعم البرامج التي توجهها وتمولها الحكومة والتي بها روابط تربطها بمنتجات الأغذية المحليين. ومن أمثلة ذلك إكوادور، وهندوراس، وليسوتو، وملاوي، وموزامبيق، وجمهورية تنزانيا المتحدة، وزامبيا.

الجدول 19: الحصيلة 2-4 – زيادة فرص الحصول على التعليم والاستفادة منه على قدم المساواة بين الجميع

مؤشرات الحصيلة	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية لتقييم التقدم	تصنيف الأداء	أبرز الملامح
1-4-2 معدل التحاق الفتيان والفتيات في المدارس التي تحصل على مساعدة من البرنامج	46	42	91%	سجل 28 مشروعاً من المشروعات المبلغة نمواً إيجابياً في التحاق الأطفال بالمدارس التي تحصل على مساعدة من البرنامج، غير أن التقدم كان متواضعاً بصفة عامة
2-4-2 معدل استبقاء الفتيان والفتيات في المدارس التي تحصل على مساعدة من البرنامج	35	28	66%	نجح 26 مشروعاً من المشروعات المبلغة وعددها 28 مشروعاً في زيادة معدل استبقاء الأطفال في المدارس التي تحصل على مساعدة من البرنامج، محققة نسبة 90 في المائة أو أكثر من الأهداف/المراحل الرئيسية لعام 2014

الناتج ألف- التغذية المدرسية: توزيع الأغذية، والمنتجات التغذوية، والمواد غير الغذائية، وتحويلات النقد والقسانم بالكمية الكافية والنوعية المناسبة وفي الوقت المناسب			
مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
عدد النساء، والرجال، والفتيان، والفتيات الذين يحصلون على مساعدة غذائية (بالملايين)	7.1	13.8	194%
كمية الأغذية الموزعة (بالآلاف الأطنان المترية)	375	218	58%
قيمة تحويلات النقد والقسانم إلى المستفيدين (بملايين الدولارات الأمريكية)	4.6	2.5	54%
عدد المواقع المؤسسية الحاصلة على مساعدة: مدارس	61 733	58 040	94%

الحصيلة 3-4 – تعزيز الملكية والقدرات للحد من نقص التغذية وزيادة فرص الحصول على التعليم على المستويات الإقليمية والوطنية والمجتمعية

167- يعد بناء القدرات الحكومية على إعداد برامج التغذية والتغذية المدرسية وإدارتها، وتوسيع نطاقها أمراً أساسياً في الحد من هشاشة الأوضاع وتحقيق قدرة دائمة على الصمود. وكما ذكر تحت الحصيلة 4.2، فإن مؤشر البرنامج لقياس التغيرات في تنمية القدرة على مستوى الحصائل هو مؤشر القدرة الوطنية، المطبق منذ 2014 مع زيادة مدة القياس لتصبح عامين.⁽³⁷⁾ وبالتالي فقد كان 2014 عام خط الأساس للمشروعات المبلغة عن هذا المؤشر؛ ولم تعد القيم السابقة قابلة للمقارنة. وذكر المكتب القطري في دولة بوليفيا المتعددة القوميات أن عملية خط الأساس تعد فرصة للنظر إلى المواطنين لتحديد الفجوات وإعداد خطط العمل.

168- ولم تحقق نواتج البرنامج فيما يتعلق بتحسين الملكية المجتمعية والوطنية والإقليمية، والقدرة على الحد من نقص التغذية وزيادة فرص الحصول على التعليم أهداف 2014، الأمر الذي يشير إلى أن مساهمته في تحقيق النتائج على مستوى الحصائل قد عانى أيضاً من قيود. ولم تُسجل بصورة منتظمة هذه النتائج بسبب التغييرات التي أدخلت على المنهجية والمشار إليها أعلاه.

الجدول 20: الحصيلة 3-4 – تعزيز الملكية والقدرات للحد من نقص التغذية وزيادة فرص الحصول على التعليم على المستويات الإقليمية والوطنية والمجتمعية

أبرز الملامح	تصنيف الأداء	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية لتقييم التقدم	المشروعات ذات الصلة	مؤشرات الحصيلة
<ul style="list-style-type: none"> من بين المشروعات المبلغة عن مؤشر القدرة الوطنية العام، وعددها أربعة مشروعات، ساهمت 3 مشروعات في تحسين برامج الأمن الغذائي الوطني، محققة الأهداف/المراحل الرئيسية لعام 2014 أبلغت 3 مشروعات عن تعزيز برامج التغذية باستخدام منهجية تجريبية؛ وحقق مشروعان وعددها 3، حقق مشروعان الأهداف/المراحل الرئيسية لعام 2014 من بين المشروعات المبلغة عن تنمية القدرة على التغذية المدرسية، وعددها 13 مشروعا، حققت 7 مشروعات نسبة 90 في المائة أو أكثر من الأهداف/المراحل الرئيسية لعام 2014 		4	7	1-3-4 مؤشر القدرة الوطنية: - المؤشر العام
		3	17	- التغذية
		13	42	- التغذية المدرسية

النتائج: إسداء المشورة بشأن السياسات وتقديم الدعم التقني من أجل تعزيز إدارة سلسلة الإمدادات الغذائية والمساعدة الغذائية والتغذية ونظم الأمن الغذائي، بما فيها نظم معلومات الأمن الغذائي			
مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
عدد عمليات التقييم الوطني/جمع البيانات التي يشكّل فيها الأمن الغذائي والتغذية جزءاً من الدعم المقدم من البرنامج	3	2	67%
عدد أنشطة الدعم التقني المقدمة بشأن رصد الأمن الغذائي والمساعدة الغذائية	بيانات غير كافية		
النتائج: واو: تعزيز النظم الوطنية لرصد اتجاهات الأمن الغذائي والتغذية			
مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
عدد النظراء الحكوميين المدربين على جمع بيانات الأمن الغذائي والتغذية وتحليلها	138	31	22%
عدد تقارير رصد/مراقبة الأمن الغذائي والتغذية التي تصدر بدعم من البرنامج	بيانات غير كافية		
النتائج لام: إسداء المشورة بشأن السياسات وتقديم الدعم التقني من أجل تعزيز إدارة الأمن الغذائي، والتغذية، والتغذية المدرسية			

(37) صدر في عام 2014 أيضاً توجيه بخصوص متغير مؤشر القدرة الوطنية "للتغذية المدرسية"، كما يجري إعداد إرشاد عن "التغذية" و"القدرة على الصمود".

مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
عدد الموظفين الحكوميين الذين يدرّبهم البرنامج في مجال تصميم وتنفيذ البرامج التغذوية وغير ذلك من المجالات (التقنية/الاستراتيجية/الإدارية) المتصلة بالتغذية	23 057	19 842	%86
الناتج ميم: صياغة سياسات وطنية للتغذية و/أو التغذية المدرسية و/أو شبكات الأمان و/أو وضع أطر تنظيمية			
مؤشرات النواتج	المقرر	الفعلي	المنجز
عدد البرامج الوطنية التي يتم إعدادها بدعم من البرنامج في مجالات التغذية، والتغذية المدرسية، وشبكات الأمان	20	17	%85
عدد سياسات شبكات الأمان الوطنية المراعية للجوانب التغذوية	10	7	%70

النتائج الشاملة

169- يتطلب تحقيق نواتج البرنامج وحصائله إدماج مسائل شاملة في تخطيط المشروعات، وتصميمها، وتنفيذها، ورصدها. وأدرجت في النتائج الاستراتيجية للفترة 2014-2017 ثلاثة مسائل هي – المنظور الجنساني، والحماية، والمساءلة أمام السكان المتأثرين والشرابات – بمؤشرات للرصد. وفي عام 2014، قيم البرنامج النتائج بمقارنة أول قيمة يتم رصدها بهدف المشروع؛ وسوف تضاف إلى هذه المؤشرات في السنوات القادمة تحليلات للاتجاهات.

المنظور الجنساني

170- تعبر نتائج تحسين المساواة بين الجنسين والتمكين عن: (1) اتخاذ القرار في الأسرة فيما يتعلق بالاستفادة من تحويلات النقد والقوائم (أو الأغذية)؛ (2) التوازن الجنساني بين رؤساء لجان إدارة المشروعات؛ (3) تساوي الفرص في التدريب على طرائق التوزيع (انظر الجدول 21).

الجدول 21: النتائج والمؤشرات الجنسانية الشاملة			
النتائج والمؤشرات الشاملة	المشروعات المبلّغة عن بيانات الأداء	المشروعات التي حققت الأهداف	أبرز الملامح
تحسين المساواة بين الجنسين والتمكين			
نسبة الأسر التي:			
- تتخذ فيها الإناث القرارات المتعلقة باستخدام النقد أو القوائم أو الأغذية داخل الأسرة	65	%86	• تحقق الهدف الخاص باتخاذ القرار من جانب الإناث فيما يتعلق بالمساعدة الغذائية في 10 من البلدان التي كان مؤشر الفرص الاقتصادية للمرأة فيها في أدنى مستوياته، وعددها عشرون بلداً ⁽³⁸⁾
- يتخذ فيها الذكور القرارات	54	%74	
- يتخذ فيها الإناث والذكور القرارات معاً	55	%44	
نسبة النساء المستفيدات في المراكز القيادية في لجان إدارة المشروعات	90	%72	• تحققت أهداف مشاركة النساء في لجان إدارة المشروعات في 70 في المائة من المشروعات المبلّغة
نسبة النساء الأعضاء في لجان أعضاء المشروعات المدرّبات على طرائق التوزيع	72	%70	

171- وفي كثير من البلدان التي يعمل فيها البرنامج، يتخذ الرجال عادة قرارات الأسرة ويسيطرون على الشؤون المالية. ولكفالة السيطرة المنصفة على المساعدة الغذائية، يسعى البرنامج إلى زيادة مشاركة النساء في اتخاذ القرار.

172- ومن بين المشروعات المبلّغة، أدت 86 في المائة إلى زيادة مشاركة النساء والفتيات في القرارات المتعلقة باستخدام المساعدة الغذائية. ومن الجدير بالذكر أن ذلك تحقق في عشرة بلدان صنفت وحدة البحوث الاقتصادية الفرص الاقتصادية للنساء فيها وهي: بوركينافاسو،

⁽³⁸⁾ تعد هذه البلدان من بين أول 20 بلداً حددتها وحدة البحوث الاقتصادية باعتبارها بلداناً بلغت فيها الفرصة الاقتصادية للنساء أدنى مستوياتها في تصنيفها الصادر في عام 2012.

والكاميرون، وتشاد، وإثيوبيا، وإيران، وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، ومدغشقر، والسنغال، والسودان، واليمن. ففي السنغال، مثلاً، حيث يعول الرجال عادة أسرهم مالياً وتدير النساء الأعمال المنزلية، قُدمت برامج التغذية الشاملة والتكميلية المقدمة من البرنامج المنتجات التغذوية للنساء مباشرة. وفي دولة بوليفيا المتعددة القوميات، شاركت النساء في القرارات المتعلقة باستخدام المساعدة الغذائية في 97 في المائة من الأسر؛ وبلغ هذا الرقم في جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية وليبيريا 93 في المائة، وفي إثيوبيا 79 في المائة.

173- ورفع البرنامج تركيزه على البرامج التي تتسم بالتوازن الجنساني في عام 2009. وأظهرت التقارير الخاصة بعام 2014 أن 44 في المائة من المشروعات حققت الأهداف المتعلقة بنسبة الأسر التي يشترك فيها الرجال والنساء في اتخاذ القرار المتعلق باستخدام المساعدة الغذائية المقدمة من البرنامج. وأسهمت توعية موظفي المجتمعات والبرنامج والشركاء في تحقيق نتائج إيجابية وسوف تستمر في عام 2015.

174- ويهدف البرنامج إلى كفاءة التمثيل المنصف للنساء المستفيدات في لجان إدارة المشروعات وشغلن نصف المراكز القيادية. وفي عام 2014 تحقق هذا الهدف في 72 في المائة من المشروعات المبلغة كما تسير نسبة 5 في المائة أخرى على الطريق إلى تحقيق الهدف في عام 2015 أو عام 2016. وفي المشروعات التي كان التقدم فيها بطيئاً، لوحظ أن النساء كن يحجمن غالباً عن المشاركة بصفتهم قادة للأفرقة.

175- وفي معظم المشروعات المبلغة تم تدريب 60 في المائة على الأقل من النساء المستفيدات على طرائق توزيع الأغذية أو النقد أو القسائم. ولتحقيق المزيد من التقدم، يتعين على شركاء البرنامج تحسين محتوى التدريب ونوعيته ورصد مشاركة النساء.

الحماية والمساعدة أمام السكان المتضررين

176- يعمل البرنامج على كفاءة تقديم المساعدة الغذائية واستخدامها في ظروف آمنة، تتحقق فيها المساواة والكرامة (انظر الجدول 22).

الجدول 22: الحماية والمساعدة أمام السكان المتضررين – النتائج والمؤشرات الشاملة			
المؤشرات والنتائج الشاملة	المشروعات المبلغة عن بيانات الأداء	المشروعات التي حققت الأهداف	أبرز الملامح
تقديم مساعدة البرنامج واستخدامها في ظروف آمنة تتسم بالمساواة والكرامة			
نسبة الأشخاص المعانين الذين لا يتعرضون لمشاكل تمس سلامتهم أثناء سفرهم من وإلى برامج البرنامج أو	57	100%	• حققت معظم المشروعات الأهداف فيما يتعلق بمؤشرات الحماية
-النساء	66	94%	• حققت نسبة الأشخاص الذين أبلغوا بمعلومات عن البرامج الهدف في أكثر من 75 في المائة من المشروعات المبلغة
-الرجال	67	99%	• ثمة حاجة إلى مزيد من العمل لكفاءة إبلاغ المستفيدين بمعلومات عن طرائق التوزيع
نسبة الأشخاص الذين يحصلون على المساعدة والذين يتم إبلاغهم بالأشخاص المشاركين في البرنامج، وما سيحصل عليه الناس، والمكان الذي يمكنهم التقدم بالشكوى فيه	49	88%	
-النساء	66	76%	
-الرجال	65	77%	

177- وتُظهر بيانات الرصد المستخلصة من معظم المشروعات المبلغة أن البرنامج حلل المخاطر الأمنية على المستفيدين وخفف من حدتها عن طريق تعديل ترتيبات البرامج. وفي البلدان التي تضررت من النزاع، والتي شهدت حالات طوارئ من المستوى 3 وسياقات معقدة مثل أفغانستان، أبلغ أقل من 2 في المائة من المستفيدين عن مسائل أمنية ترتبط بمواقع برامج البرنامج وعمليات التوزيع، مقارنة بالهدف المحدد

لعمليات الطوارئ وهو 20 في المائة. وذكرت بعض المكاتب القطرية أن استجابات المستفيدين للدراسة الاستقصائية عن الأمن لم تكن دائما صريحة بسبب الطبيعة الحساسة للأسئلة التي تم توجيهها.

178- وفي عام 2014 كانت المخاطر الأمنية الرئيسية المبلغ عنها خطر الانتقال إلى مواقع المشروعات، وسوء استغلال السلطة، وسرقة الأغذية؛ وكانت النساء والفتيات هن الأكثر تعرضا للخطر. وتم التخفيف من حدة المخاطر بتغيير موقع الأنشطة وتوقيتها، وتنفيذ تدابير أمنية في مواقع التوزيع، واستخدام النقد أو القسائم. ومن الأهمية بمكان تتبع الأداء في هذا المجال، لأن الزيادة في نسبة الأشخاص الذين يمرون بمشكلات أمنية يمكن أن تعني: (1) أن السياق الأمني يتدهور؛ (2) أن برامج البرنامج لم تقلل من الأخطار التي يتعرض لها المستفيدون؛ أو (3) أن برامج البرنامج تعرض الناس للخطر.

179- كانت نسبة المستفيدين الذين تم إبلاغهم بمعلومات عن برامج البرنامج كافية في أكثر من 75 في المائة من المشروعات المبلغة. غير أن بعضها ذكر الحاجة إلى تحسين نظام الرسائل التي يبعثها البرنامج لأن المستفيدين لم يكونوا يحصلون على المعلومات الكافية عن طرائق التوزيع. وحسنت عدة مشروعات من اتصالاتهم بالمستفيدين في عام 2014 وسجلت تحسينات لاحقة: ومن أمثلة ذلك تقديم معلومات عن بطاقات الحصص الغذائية، واستخدام قنوات الاتصال الملائمة ثقافيا وزيادة مشاركة ممثلي المجتمعات المحلية. وكانت آليات تقديم الشكاوى والتغذية المرتدة بالغة الأهمية في تحسين الاتصالات والحصول على التغذية المرتدة؛ واستخدم الراديو، وبرامج التواصل الاجتماعي والبريد الإلكتروني حيث كان ذلك ممكنا. وذكرت بعض المشروعات صعوبات في ترجمة وفهم الأسئلة التي طرحها المؤشرات الجديدة، وربما أثر ذلك في النتائج المبلغة.

الشراكات

180- تعبر النتائج الشاملة للبرنامج المتعلقة بالتنسيق والشراكات عن العلاقة بين الشراكات الفعالة وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للبرنامج (انظر الجدول 23).

الجدول 23: الشراكات – والنتائج والمؤشرات الشاملة			
المؤشرات والنتائج الشاملة	المشروعات المبلغة عن بيانات الأداء	المشروعات التي حققت الأهداف	أبرز الملامح
تنسيق تدخلات المساعدة الغذائية وإقامة الشراكات والإبقاء عليها			
نسبة أنشطة المشروعات المنفذة بمشاركة الشركاء المكملين	111	91%	• حققت نسبة 91 في المائة من المشروعات المبلغة أهداف تنفيذ الأنشطة مع الشركاء المكملين
حجم الأموال التكميلية المقدمة من الشركاء للمشروع	55	60%	• بالإضافة إلى الأموال المقدمة، يستخدم البرنامج فرص القدرة على الوصول، والمعارف، والدعوة كمعايير لتقرير قيمة الشراكات
عدد منظمات الشركاء التي تقدم مدخلات وخدمات تكميلية	111	88%	

181- ويستغل البرنامج فعالية مساعدته بالاعتماد على أوجه التآزر المنشأة في الشراكات التكميلية. وتحققت النسبة المقصودة من الأنشطة المنفذة مع الشركاء في 91 في المائة من المشروعات المبلغة في عام 2014. وكانت الوزارات هي الجهات الشريكة الرئيسية في آسيا وأمريكا اللاتينية ومنطقة الكاريبي حيث تُصمم برامج البرنامج بشكل متزايد بالتعاون مع المؤسسات العامة، وفي دولة بوليفيا المتعددة القوميات والجمهورية الدومينيكية، نفذت وكالات القطاع العام 100 في المائة من عمليات التوزيع.

182- وتشجع استراتيجية الشراكة المؤسسية للبرنامج أشكال التعاون الفعال الذي يحقق جدوى التكاليف مع الشركاء الذين يمكنهم تقديم المدخلات والخدمات التكميلية واستغلال الموارد والاستفادة من مزاياهم النسبية في مساعدة الحكومات على دعم المحتاجين. وتحققت أهداف الأموال التكميلية المقدمة من الشركاء في 60 في المائة من المشروعات المبلغة في عام 2014، واستخدم البرنامج معايير أخرى غير الأموال – مثل فرص القدرة على الحصول، والمعارف، والدعوة – لتقدير قيمة الشراكات.

الجزء الثالث: الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة

نظرة عامة

183- يقدم الجزء الثالث تقريراً عن أداء البرنامج في مقابل أبعاد نتائج الإدارة في خطة الإدارة (2014-2016). ولما كانت النتائج الاستراتيجية تعكس ما فعل البرنامج، فإن نتائج الإدارة تشير إلى كيفية تحقيقها. وتركز أبعاد نتائج الإدارة على خمسة مجالات لها أولوية – شؤون العاملين، والشراكات، والبرامج والعمليات والنظم، والمساءلة والتمويل – للتأكد من أن البرنامج:

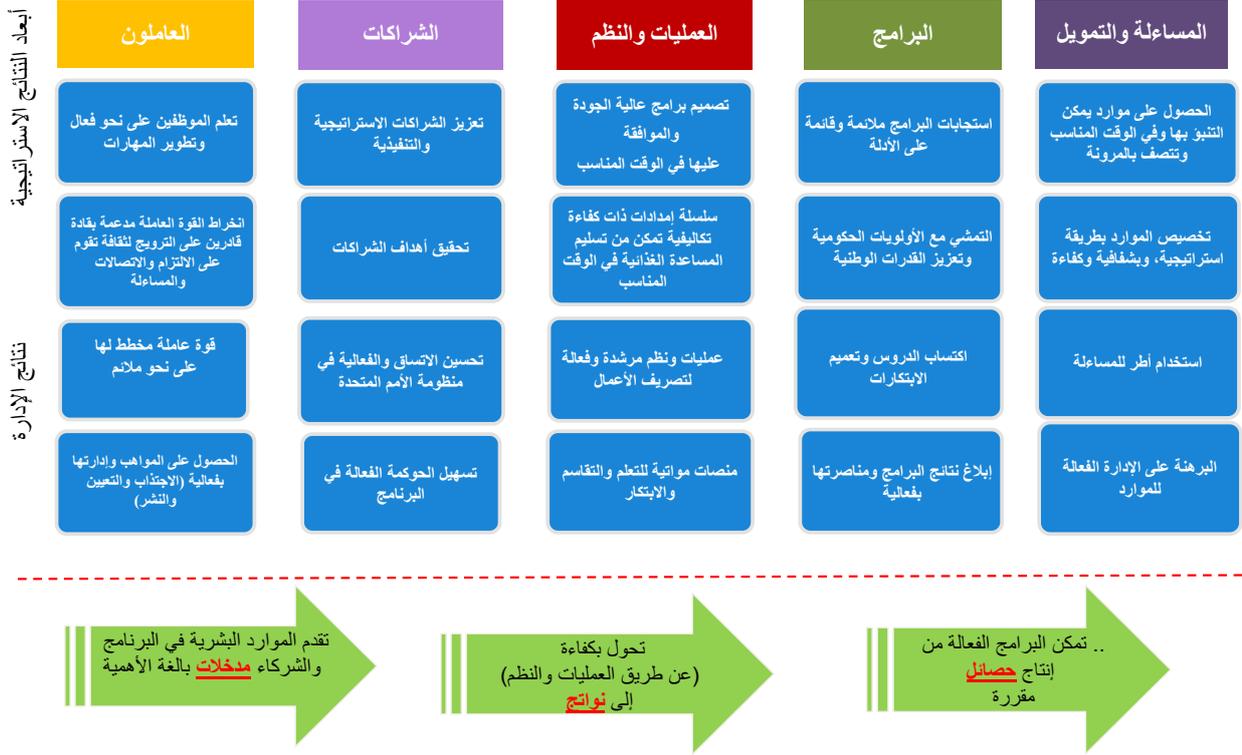
- يتمحور حول شؤون العاملين فيستثمر في قدرات الموظفين والتعلم في ثقافة من الالتزام، والاتصالات، والمساءلة؛
- شريك مفضل بالنسبة للمستفيدين، والمجتمعات المحلية، والحكومات، ووكالات الأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية، والقطاع الخاص؛
- يقدم المساعدة بفعالية وكفاءة للمستفيدين، ويبني القدرات؛
- لديه نظم تعمل بكفاءة لدعم تصميم وتنفيذ المشروعات على النحو الأمثل، وسلاسل الإمدادات، والتعلم، وتقاسم المبتكرات؛
- يلتزم بالشفافية فيقدم القيمة مقابل المال والمساءلة عن جميع موارده، ويتلقى تمويلاً كاملاً.

184- ويعرف الأداء المتوقع في إطار كل بعد من أبعاد نتائج الإدارة في 20 نتيجة من نتائج الإدارة تشمل إطار النتائج الاستراتيجية (انظر الشكل 6). ويقاس البرنامج الأداء ويبلغ عنه بالنسبة لكل نتيجة من نتائج الإدارة عن طريق المقارنة بين مؤشرات الأداء الرئيسية وما يتصل بها من أهداف في بداية كل سنة وبين الأداء الفعلي في نهاية السنة. ويرد في الملحق الثالث- ألف الأداء في مقابل جميع المؤشرات المستخدمة.

185- ويعرض تقرير الأداء السنوي هذا أداء البرنامج بناء على إطار متين للإبلاغ وضع في بداية 2014. ولا يشمل التقرير بعض البيانات تحاشياً لاتباع نهج "الاختيار حسب الطلب" في الإبلاغ السنوي للمجلس عن نتائج الإدارة؛ وفي حالة حدوث ذلك قدمت توضيحات مفصلة. وإذا لم تتوافر بيانات كمية بالنسبة لبعض مؤشرات الأداء الرئيسية، فستقدم معلومات الأداء بشكل كافي.

186- ويستخدم هذا القسم من تقرير الأداء السنوي نفس الرموز اللونية المستخدمة في الجزء الثاني (انظر الملحق الثالث- باء).

الشكل 6: إطار نتائج الإدارة للبرنامج للفترة 2014-2017



187- كان أداء البرنامج في سنة 2014 في أبعاد نتائج الإدارة وما يتصل بها من نتائج الإدارة ومؤشرات الأداء الرئيسية كبيرا على وجه الإجمال (انظر الجدول 24). وبصفة خاصة:

- كان هناك أداء كبير في أبعاد نتائج الإدارة بالنسبة للشراكات، والبرامج، والعمليات، والنظم؛
- وفي البعد المتعلق بالمساهمة والتمويل، لم تكن هناك نتائج إيجابية لمؤشرات قياس نوعية الدخل المولد وبعض جوانب المساهمة تضاهي المستوى القياسي للدخل الطوعي؛
- وبالنسبة للبعد المتعلق بالعاملين أرجئت الدراسة الاستقصائية للموظفين التي كانت مقررة لأواخر 2014 إلى أبريل/نيسان 2015 بغية مواءمتها مع استراتيجية شؤون العاملين وستبلغ لنتائج في تقرير الأداء السنوي لسنة 2015؛ وأفيد عن أداء قوي في نتيجة الإدارة الوحيدة التي توافرت في حالتها المؤشرات المقررة.

الجدول 24: الأداء الكلي حسب أبعاد نتائج الإدارة

الأداء	أبعاد نتائج الإدارة
البيانات غير كافية	1 - العاملون
تقدم قوي	2 - الشراكات
تقدم قوي	3 - العمليات والنظم
تقدم قوي	4 - البرامج
بعض التقدم	5 - المساهمة والتمويل

البعد 1 – العاملون

الجدول 25: الأداء الكلي – العاملون

البيانات غير كافية	نتائج الإدارة
■	1-1 المهارات: تعلم الموظفين وتنمية الكفاءات بفعالية
■	2-1 الثقافة: قوة عاملة منخرطة في العمل مدعمة بقيادة قادرين على الترويج لثقافة تقوم على الالتزام والاتصالات والمساءلة
■	3-1 التنظيم: قوة عاملة مخطط لها على نحو ملائم
■	4-1 المواهب: الحصول على المواهب وإدارتها بفعالية

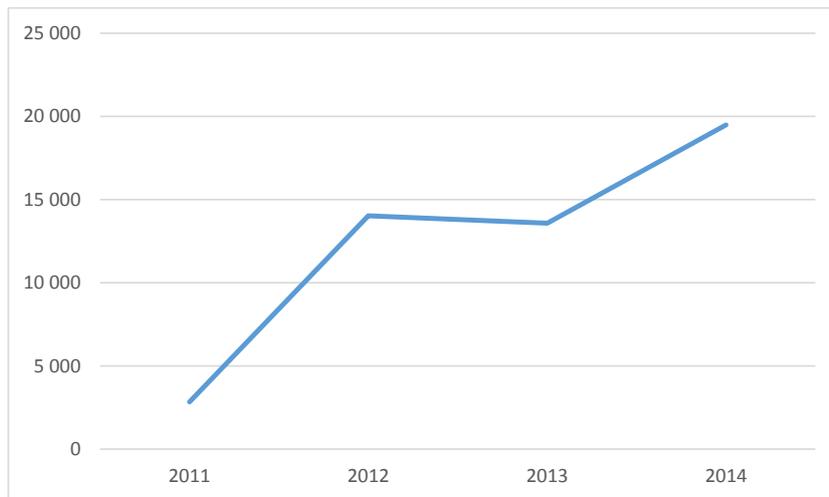
188- يدل هذا البعد على اعتراف البرنامج أن يكون منظمة تتمحور حول العاملين وتستثمر في قدرات الموظفين والتعلم في ثقافة تقوم على الالتزام والاتصالات والمساءلة. وقد وافق المجلس على استراتيجية شؤون العاملين في نوفمبر/تشرين الثاني 2014.

189- وقد أثر إرجاء الدراسة الاستقصائية للموظفين على الإبلاغ عن نتائج الإدارة الثلاث هذه في الجدول 25. ونظرا لعدم وجود هذه المؤشرات، فقد وفرت مواد إضافية عن نتائج أخرى من استراتيجية شؤون العاملين.

نتيجة الإدارة 1-1: المهارات: تعلم الموظفين وتنمية المهارات بفعالية

190- نظرا لانتقال التركيز إلى العمليات القائمة على الميدان في إطار مبادرة "الوفاء بالعرض"، فقد أصبحت فرص الوصول إلى التعلم في عداد الأولويات. وفي السنوات الأربع الأخيرة وفرت للموظفين على نطاق العالم دورات للتعلم الإلكتروني من خلال نظام البرنامج لإدارة التعلم؛ ونما استخدام عنصر التعلم الإلكتروني بنسبة 46.9 في المائة في 2014 (انظر الشكل 7). ويشمل تحديث نظام التعلم الإلكتروني المقرر لسنة 2015 تكنولوجيا محسنة لدعم التعلم التعاوني والمدعم بمساعدة الأنداد.

الشكل 7: الزيادة في عدد الساعات المقضية في التعلم الإلكتروني



الإطار 7: التدريب المتعدد الوظائف في مجال النقد والقسائم

وضع البرنامج برنامجاً تدريبياً متعدد الوظائف يجمع بين المالية والمعلومات والتكنولوجيا، وتحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها والخبرة في مجال الشراء من أجل بناء قدرات الموظفين على إدارة تحويلات النقد والقسائم.

وتغذي جميع جوانب الطرائق - مثل تحديد الشركاء لإجراء التحويلات - تحليلات فعالية التكاليف التي تجرى في المكاتب القطرية من أجل استنباط النهج الأمثل من حيث احتياجات المستفيدين. وهو نظام يتميز بفعالية التكلفة ويسمح بكسب الوقت ويقتضي اتباع نهج تدريب المدربين على التعلم الإلكتروني لدعم النشر على المستوى العالمي.

نتيجة الإدارة 1-2 الثقافة: قوة عاملة منخرطة في العمل مدعمة بقيادة يروجون لثقافة تقوم على الالتزام والاتصالات والمساءلة

ضم جميع موظفي البرنامج تحت مجموعة واحدة من القواعد واللوائح

191- في يوليو/تموز 2014 حول البرنامج 3 374 موظفاً محلياً يعملون في الميدان بعقود دائمة ومحددة المدة إلى النظام الأساسي لموظفي منظمة الأغذية والزراعة. وكان البرنامج قد استعرض استعداداً لهذا التحول الوضع التعاقدى لـ 479 موظفاً بعقود محددة المدة كانوا قد عملوا لأكثر من خمس سنوات، ومنهم 453 - أي 95 في المائة - منحوا تعيينات دائمة.

192- وعزز البرنامج، اعتباراً من 1 يناير/كانون الأول 2015، تغطية التأمين الطبي والتأمين على الحياة للموظفين المحليين عن طريق إدخال مخطط جديد ذي فوائد أفضل ولكن دون زيادة في الأقساط. وتحققت وفورات سنوية تبلغ مليوني دولار أمريكي عن طريق ضم الموظفين المحليين إلى المخطط الطبي في بوليصة التأمين المستخدمة في الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها.

193- والفائدة الرئيسية لجعل جميع الموظفين محكومين بمجموعة واحدة من القواعد هي أن باستطاعة البرنامج أن يحقق الإدارة المثلى لاستحقاقات الموظفين ويوفر خدمة محسنة. والتغير جزء من تنسيق الترتيبات التعاقدية في البرنامج من أجل زيادة الشفافية ودعم المسارات الوظيفية المرنة.

التوازن بين الجنسين في البرنامج

194- يواصل البرنامج العمل من أجل تحقيق التوازن بين الجنسين في المناصب الفنية الدولية. وتبلغ النسبة الحالية للنساء اللاتي يشغلن هذه المناصب 41 في المائة، ولكن نسبة النساء في ف-5 وما فوقها ارتفعت بنسبة 2 في المائة في 2014 فأصبحت 38 في المائة. ومن بين الأفراد المعيّنين في الوظائف ف-4 وف-5 في 2014 كان هناك 53 امرأة؛ وبقي الرقم 38 في المائة في حالة مستويات وظائف مد-1 ومد-2. وقد تأثرت هذه النتيجة بأن ثلثي التعيينات في 2014 كانت على مستويي ف-2 وف-3 في أوضاع المشقة أو مراكز العمل التي لا يسمح فيها باصطحاب العائلات.

التوازن الجغرافي في البرنامج

195- تجاوز البرنامج هدفه المتمثل في تعيين 40 في المائة من الفنيين الدوليين من البلدان النامية. إلا أن نسبة مناصب القيادة التي يشغلها مثل هؤلاء الموظفين بقيت 29 في المائة. وسيزيد تمثيل الفنيين الدوليين من البلدان النامية عند تنفيذ استراتيجية البرنامج للتنوع والشمول. وبغية القضاء على الانحياز، ستستخدم مؤشرات لتتبع القرارات المحددة للترقيات وإعادة الانتدابات.

نتيجة الإدارة 3.1: التنظيم: قوة عاملة مخطط لها على النحو الملائم**إطار جديد للمستقبل المهني والنبذ العامة عن الوظائف**

196- وضع البرنامج خلال 2014 إطارا جديدا للوظائف وغير النبذ العامة عن الوظائف التي تدعم تصميمه التنظيمي.

197- ويعرض إطار المستقبل المهني الكفاءات، والمهارات، والخبرات اللازمة لجميع الأدوار ويتيح عددا من المسارات الوظيفية في المجالات الوظيفية الاثني عشر في البرنامج. وقد وضع البرنامج حتى تاريخه الموظفين في إطار الوظائف في ثمانية مجالات وظيفية، وحدد: (1) 42 مجموعة من القدرات اللازمة للمستقبل لإرشاد إدارة المواهب وتدريبها؛ (2) 30 مسارا وظيفيا ممكنا؛ (3) 593 خبرة عملية تزيد من نطاق المهارات والكفاءات وتمكن الموظفين من تحقيق أهدافهم الوظيفية؛ وهو ما يربط الإطار بالعمل من يوم إلى يوم.

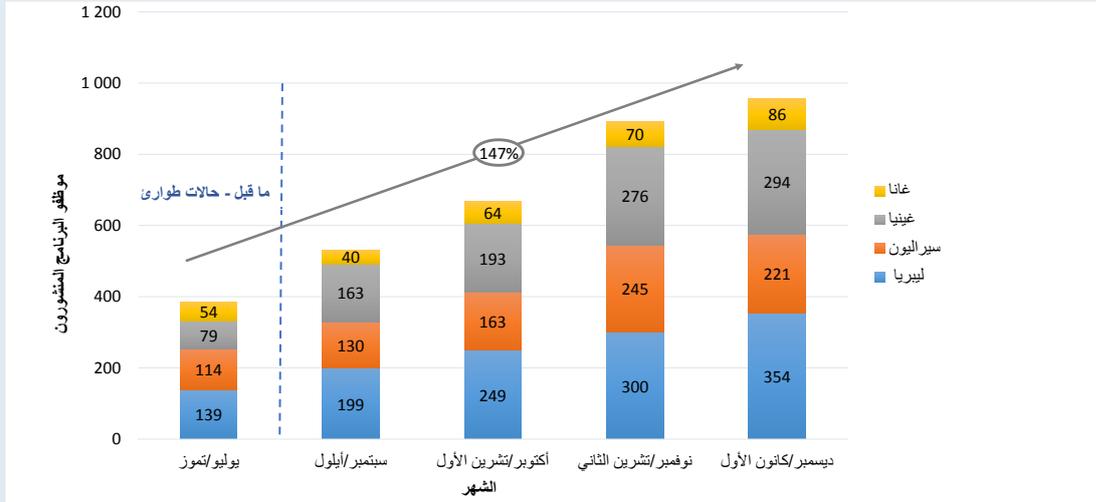
198- وتتضمن النبذ العامة للوظائف المهام والمتطلبات وجوانب المساءلة لكل منصب في البرنامج، وتحكم معظم القرارات المتعلقة بالتصميم التنظيمي، واجتذاب المواهب، وتخطيط العمل، وإدارة الأداء، والترقية وإعادة الانتداب. وفي إطار استراتيجية شؤون العاملين أصدر البرنامج 130 نبذة جديدة عن الوظائف الفنية و64 نبذة عن وظائف الخدمة العامة في 2014 بحيث تغطي جميع الوظائف تقريبا وتقيم تفرقات واضحة للأدوار في الدرجات المختلفة.

نتيجة الإدارة 4-1 المواهب: الحصول على المواهب وإدارتها (الاجتذاب والتعيين والنشر)**مجمعات المواهب**

199- تتيح مبادرة مجمعات المواهب للمديرين طرقا موجهة وفعالة للعثور على الأشخاص الذين يتمتعون بالمهارات وقوة الدافع التي يتطلبها البرنامج ومن الممكن وضعهم في مجمع لمدة تصل إلى 12 شهرا بهدف شغل مناصب قصيرة الأجل وطويلة الأجل. وقد أقيمت مجمعات المواهب لأحد عشر مجالا وظيفيا، من بينها التغذية، والنقد والقوائم، وتحليل هاشاشة الأوضاع ورسم خرائطها، وسلاسل الإمدادات، والرصد والتقييم، والتقييم والمالية، مع التركيز على اجتذاب مرشحات رفيات المستوى. وفي الأسابيع السبعة الأولى بعد البدء في ديسمبر/كانون الأول 2014 تلقى البرنامج 10 834 طلبا من 8 569 شخصا.

الإطار 8: قدرة البرنامج الاحتياطية على مواجهة حالة الطوارئ من المستوى 3 المتعلقة بمرض فيروس الإيبولا

كانت قدرة البرنامج على نشر الموظفين بسرعة في حالات الطوارئ أحد سمات سنة 2014. ومثال ذلك أن البرنامج، لكي يدعم أزمة الإيبولا من المستوى 3، زاد موظفيه في أربعة بلدان بنسبة 147 في المائة في ستة أشهر (انظر الرسم البياني)، فأعاد نشر موظفين من جميع الفئات والمكاتب. ومن بين الموظفين الإضافيين القائمين البالغ عددهم 569 في ديسمبر/كانون الأول 2014 أعيد نشر 38 في المائة وعين مباشرة 62 في المائة، وكان 97 في المائة موظفين محليين بعقود قصيرة الأجل.

موظفو البرنامج الذين نشروا في غانا، وغينيا، وسيراليون، وليبيريا لمواجهة حالة طوارئ الإيبولا في 2014**البعد 2 – الشراكات****تقدم قوي****الجدول 26: الأداء الكلي في مجال الشراكات****الأداء****نتائج الإدارة**

1-2 تعزيز الشراكات الاستراتيجية والتنفيذية

2-2 تحقيق أهداف الشراكات

3-2 تحسين الاتساق والفعالية في منظومة الأمم المتحدة

4-2 تسهيل حوكمة البرنامج

200- يبين هذا البعد أداء البرنامج خلال 2014 بحيث أصبح شريكا مفضلا وموثوقا به بالنسبة للمستفيدين وأصحاب المصلحة. وقد وافق المجلس على استراتيجية الشراكة المؤسسية "نحن نحقق نتائج أفضل معا" في يونيو/حزيران 2014، والتي تلزم البرنامج بصقل مؤشرات أدائه من أجل تحقيق الفعالية في إقامة الشراكات وآراء شركائه فيه.

البعد 1.2: تعزيز الشراكات الاستراتيجية والتنفيذية**استراتيجية الشراكة المؤسسية**

201- خصص البرنامج موظفين وموارد من أجل الإشراف على تنفيذ استراتيجية الشراكة المؤسسية وتوفير الإرشاد، والتدريب، والدعم من أجل تمكين الموظفين من إدارة الشراكات باستخدام النهج القائمة حيثما كان ذلك ممكنا. ويشمل ذلك تحليلا للاحتياجات ووضع خرائط لمختلف شركاء البرنامج وأدواته وأفضل ممارساته وتوجيهاته التقنية، ومركزا على الخط للشراكات من المقرر البدء فيه في 2015.

الشراكات مع القطاع الخاص للحصول على عائدات قوية للاستثمارات

202- بلغ مجموع مساهمات القطاع الخاص 110.3 مليون دولار أمريكي في 2014 حدد منها 84 مليون دولار كإيرادات مستدامة. وخصص من هذه المساهمات 16 في المائة لعمليات الطوارئ.

203- وحصل البرنامج على 12.7 مليون دولار أمريكي في 2014 كمساهمات إضافية من الجهات المانحة القائمة، ومنها 25 جهة زادت التزامها السنوي. وقدمت جهات مانحة جديدة 13.5 مليون دولار أمريكي جاء منها 66 في المائة من جهات مانحة من قطاع الشركات والمؤسسات. وفي 2014 زاد عدد الجهات المانحة التي أسهمت بأكثر من مليوني دولار أمريكي في السنة، وقل عدد الجهات التي نقصت هباتها عن 250 000 دولار أمريكي.

الإطار 9: تزايد الهبات المقدمة على الخط

نظام DonateAPI هو منصة على الخط لجمع الأموال من الأفراد ويمكن الناس من تقديم الهبات باستخدام أسلوبهم وعملياتهم المفضلين. وقد زادت المساهمات المقدمة على الخط بنسبة 20 في المائة عقب إدخال نظام DonateAPI في أواخر 2013، وزاد متوسط المبلغ المقدم لكل مساهمة بنسبة 16 في المائة. ويمكن نظام DonateAPI الشركاء من تسهيل المساهمات المقدمة للبرنامج بدون الوصول إلى موقعه الشبكي، أي مثلاً عن طريق الهبات المقدمة عند نقاط الخروج من المتاجر. ويحدد النظام من احتمال عدم امتثال البرنامج لمعايير الصناعة، ويتيح فرصاً لحملات الدعاية على نطاق ضخم.

204- ويواصل البرنامج تشجيع المكاتب القطرية على إقامة شراكات مع وكالات الأمم المتحدة في المجالات ذات الاهتمام المشترك. وفي عام 2014، قام 93 في المائة من المكاتب القطرية بإبرام اتفاقات تعاون مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى.

التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي

205- قام 48 في المائة من المكاتب القطرية بتيسير التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي في 2014. كما زاد البرنامج أيضاً من انخراطه مع المؤسسات الإقليمية ودون الإقليمية:

- قدم البرنامج دعماً تقنياً وعلى المستوى الميداني لإجراء دراسات عن تكاليف الجوع في أفريقيا، وعمل مع الاتحاد الأفريقي، والشراكة الجديدة من أجل تنمية أفريقيا، واللجنة الاقتصادية لأفريقيا بغية دراسة النتائج الاجتماعية والاقتصادية المترتبة على نقص تغذية الأطفال، ودعوة الحكومات الأفريقية إلى الاستثمار في التغذية.
- في إقليم أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي عمل البرنامج على تعزيز الشراكات مع مقدمي التعاون فيما بين بلدان الجنوب؛ وفي المكسيك وقع البرنامج على مذكرة تفاهم من أجل التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي بغية تعزيز القدرات الحكومية على استئصال سوء تغذية الأطفال؛ وصممت مبادرات فيما بين بلدان الجنوب للشراء من أجل التقدم والتغذية المدرسية.

206- ومركز الامتياز لمكافحة الجوع التابع للبرنامج الذي أتم عامه الثالث من العمليات في 2014 هو شراكة بين البرنامج وحكومة البرازيل. وهو يشترك مع 40 بلداً في التعاون فيما بين بلدان الجنوب، وقدم الدعم إلى 34 بلداً نامياً في وضع سياسات وبرامج لمعالجة الجوع والفقر.

الإطار 10: تعزيز التعاون فيما بين بلدان الجنوب من خلال مركز الامتياز التابع للبرنامج في البرازيل

في 2014 تقاسم المركز نموذج الخصاص بالحماية الاجتماعية والتغذية المدرسية بالمنتجات المحلية القائمة على المشتريات المحلية، وسهل التعلم في مجال النهج المتعددة القطاعات في إحدى عشرة مناسبة شاركت فيها عشرة بلدان في عملية من التعلم الندي وسبعة بلدان في خطط عمل لتصميم برامج وسياسات وطنية مستدامة.

ومثال ذلك أن الوفد القادم من غامبيا زار المركز في عدة مناسبات للتعلم من برامج التغذية المدرسية الناجحة: وغادر البرازيل في فبراير/شباط 2014 ومعه خطة عمل تحققت الحكومة من صحتها في ديسمبر/كانون الأول 2014. كما أن غامبيا استضافت حلقة عمل اشتركت فيها البرازيل، وإثيوبيا، وكينيا، وموزامبيق لتقاسم التجارب والممارسات في بناء علاقات تآزر في برامج الحماية الاجتماعية.

نتيجة الإدارة 2.2 تحقيق أهداف الشراكات**رضا الزبائن عن الدراسات الاستقصائية لأنشطة المجموعات**

207- يقود البرنامج مجموعة اللوجستيات ومجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ، كما يقود مجموعة الأمن الغذائي بالاشتراك مع منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة. وأظهرت الدراسات الاستقصائية التي أجراها عن رضا المستخدمين لقياس فعالية أنشطة المجموعات ما يلي:

- في عمليات الاتصالات في حالات الطوارئ سُجل في حالة الاستجابة للإيبولا وفي العراق وجنوب السودان رضا الزبائن بنسبة 81 في المائة فيما يتعلق بخدمات الإنترنت، واتصالات مكتب المساعدة والاتصالات اللاسلكية، والبرمجة والتدريب، ونجاعة الخدمات وجودتها، وأوقات التدريب والاستجابة؛
- كان 84 في المائة من المستجيبين راضين عن الخدمات المقدمة من مجموعة اللوجستيات في العمليات الأربع عشرة التي دعمتها بما في ذلك 5 استجابات على المستوى 3، وأسهم فيها الموظفون الستة عشر الذين بمقدار 1 500 يوم من الخدمة؛
- أبدى 82 مستجيباً في الاستقصاء السنوي لمجموعة الأمن الغذائي استجابات إيجابية، وهو ما يدل على أن تنسيق شؤون الأمن الغذائي يزيد من فعالية المنظمات المشاركة؛ وكان من الواضح أيضاً أن بروتوكولات التنسيق ينبغي أن تركز من الناحية التشغيلية، وأن الوكالات ينبغي أن تركز على تنمية القدرات على التنسيق.

الإطار 11: مستودعات الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية: استجابات ذات كفاءة تكاليفية

يدير البرنامج مستودعات الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية التي تحتوي على مخزونات من الأغذية والمواد غير الغذائية والمركبات التي تتاح لوكالات الأمم المتحدة، والحكومات، والمنظمات غير الحكومية من أجل الأغراض الإنسانية. وتمكن الأرصدة المختزنة من الأغذية والمعدات وبنود الإغاثة البرنامج من تقديم المساعدة في غضون 24 أو 48 ساعة من حالة الطوارئ. وهو ما يعزز كفاءة التكلفة لأن:

- يمكن الجمع بين شحنات البرنامج وشحنات المنظمات الأخرى، وبذلك يحد من تكاليف النقل؛
- تتحقق وفورات الحجم الكبير عندما يقوم البرنامج والوكالات الشريكة بشراء المخزونات؛
- يصبح الوصول إلى المركبات أسهل وأسرع لأن الشركاء يستطيعون استعارتها من بعضهم البعض واستخدام المخزونات التي لا تحمل علامة تجارية والمتاحة للإرسال بصفة عاجلة.

كما أن مستودعات الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية تعزز الفعالية على طول سلسلة الإمدادات الإنسانية عن طريق توفير دعم عاجل من المكتب المركزي. وفي 2014 أدخلت المستودعات التشفير العمودي من أجل زيادة سرعة ودقة استرجاع المعلومات فيما يتعلق بالمخزونات المودعة.

نتيجة الإدارة 3.2 تحسين الاتساق والفعالية في منظومة الأمم المتحدة

التقدم المحرز فيما يتعلق بتوصيات الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات

208- ينفذ البرنامج في الوقت الحاضر قرارات الاستعراض الشامل للفترة 2013-2016 ويسهم في عملية التنسيق في الأمم المتحدة عن طريق المشاركة في المنتديات ذات الصلة.

209- طبق البرنامج تسعة مؤشرات من بين المؤشرات المشتركة الاثني عشر التي وضعت مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، وهيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (هيئة الأمم المتحدة للمرأة) بغية تتبع التقدم المحرز في تنفيذ توصيات الاستعراض الشامل. ويجري في الوقت الحاضر تطبيق المؤشرات الثلاثة المتبقية؛ ومثال ذلك أن المكاتب القطرية تنفذ حالياً الأدوات المشتركة للإدارة القائمة على النتائج، وقد أدرج مؤشر المساواة بين الجنسين في عملية التخطيط ووضع الميزانية والتحليل. ومن بين مؤشرات الاستعراض الشامل التي تتبعها البرنامج التمويل من الحكومة والشركاء من المنظمات غير الحكومية ومساهمة البرنامج في نظام المنسقين المقيمين التي بلغت 1.2 مليون دولار أمريكي في 2014.

مواعمة البرامج القطرية للأمم المتحدة مع أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية

210- تمت مواعمة جميع البرامج القطرية للبرنامج مع أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية في 2014؛ وأفاد 80 في المائة من المكاتب القطرية بأن جميع أنشطتها أدرجت في تلك الأطر، كما أدرج فيها نشاط واحد على الأقل من أنشطة بقية المكاتب. وشرع في برنامج قطري جديد للبرنامج في كينيا في 2014.⁽³⁹⁾

⁽³⁹⁾ شملت المواعمة مع حصائل إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية نقل السلطة والمسائلة، والتعليم، والصحة، والمياه، والإصحاح والنظافة، والتغذية، وفيروس نقص المناعة البشرية، والحماية الاجتماعية، وقطاعات الخدمات الإنتاجية، والتجارة، وقدرة المجتمعات المحلية على التحمل.

الإطار 12: البرنامج وتوحيد الأداء

في 2014 أصدرت مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية مجموعة إرشادية بمساعدة من البرنامج على صياغتها، وشملت خمسة أركان لتوحيد الأداء – البرمجة، والقيادة، وعمليات تصريف الأعمال، والتمويل، والاتصالات – من أجل الأفرقة القطرية التي تنفذ إجراءات العمل الموحدة للمجموعة. والنهج المتبع صالح للمواءمة مع السياقات الوطنية، وتجري مواءمته في عدد متزايد من البلدان. وفي 2014 أفاد 36 مكتباً قطرياً للبرنامج – أي 43 في المائة – بأنها تطبق ركناً أو آخر من الأركان الخمسة، ومنها 27 كانت من بلدان الأداء الموحد. كما طبق النهج في 9 بلدان أخرى، وهو ما ينم عن التزام البرنامج بهذا النهج.

دعم البرنامج لنظام المنسقين المقيمين

211- هناك ستة عشر موظفاً من موظفي البرنامج – أربع نساء واثنا عشر رجلاً – مؤهلين بوصفهم منسقين مقيمين للأمم المتحدة، ومنهم اثنان متاحون للنشر بصفة عاجلة وستة يخدمون في انتدابات أخرى، ولكنهم متاحون للنشر. وهناك ثلاث نساء وخمسة رجال منشورون بالفعل بوصفهم منسقين مقيمين في أرمينيا، وكوبا، وإندونيسيا، والأردن، وليسوتو، ومدغشقر، وباكستان، وزمبابوي. وأفاد 60 من المدراء القطريين للبرنامج بأنهم عملوا كمنسقين مقيمين في وقت أو آخر خلال 2014 لفترات تتراوح بين 3 أيام و150 يوماً.

نتيجة الإدارة 4.2 تسهيل الحوكمة الفعالة للبرنامج**تقديم الدعم للمجلس التنفيذي**

212- من البنود المائة وواحد التي أعدتها الأمانة في 2014 لكي ينظر فيها المجلس، تم بالفعل عرض 98 بنداً؛ وكان الهدف هو 75 في المائة. وفي 2014 عرض على المجلس 84 في المائة من الأوراق بجميع اللغات بحلول الأسبوع الرابع قبل كل دورة، وهو تحسن يعتد به مقارنة بنسبة 67 في المائة في 2013.

ترتيبات الحوكمة والرقابة والإبلاغ

213- تحسنت حوكمة البرنامج عند نشر مراجعة الحسابات الداخلية وتقارير التفتيش وبسبب التحسينات المدخلة على النظم الخاصة بتتبع وتنفيذ التوصيات الصادرة عن هيئات الرقابة. وترفع الأمانة بصفة منتظمة تقارير إلى المجلس بشأن التدابير المتخذة لتنفيذ توصيات مراجع الحسابات الخارجي، والتقييمات المستقلة ووحدة التفتيش المشتركة، ويقدم المفتش العام ولجنة المراجعة تقارير سنوية لينظر فيها المجلس في دورته السنوية. والتقرير السنوي الذي يصدره موظف الأخلاقيات هو الملحق الرابع لهذا التقييم السنوي للأداء.

البعد 3 – العمليات والنظم**الجدول 27: الأداء الكلي في مجال العمليات والنظم**

نتائج الإدارة	الأداء
1.3 تصميم عالي الجودة للبرامج والموافقة في الوقت المناسب	■
2.3 سلسلة للإمدادات ذات كفاءة تكاليفية تمكن من تقديم المساعدة الغذائية في الوقت المناسب	■
3.3 عمليات ونظم رشيدة وفعالة لتصريف الأعمال	■
4.3 منصة مواتية للتعليم، والتقاسم، والابتكار	■

214- يقدم هذا البعد من معلومات عن أداء البرنامج في تنفيذ العمليات والنظم التي تدعم تصميم وتنفيذ المشروعات، وسلاسل الإمدادات، والتعلم، والتفاسم، والابتكار.

نتيجة الإدارة 3-1 تصميم عالي الجودة للبرامج والموافقة في الوقت المناسب

خطوط الأساس والأهداف بالنسبة لإطار النتائج الاستراتيجية

215- من مؤشرات التصميم السليم مدى تحديد قيم لخطوط الأساس والأهداف في غضون ثلاثة أشهر من تاريخ بدء نشاط العملية من العمليات. ويدل الهدف الذي حدده البرنامج لسنة 2014 بنسبة 65 في المائة على إدخال إطار النتائج الاستراتيجية للفترة 2014-2017، مع مؤشرات جديدة لم تحدد قيم لخطوط أساسها. وقدم البرنامج إرشادات وتدريباً على المؤشرات الجديدة، ولكن لم يكن من الممكن تحديد قيم لخطوط الأساس في جميع المواقع. وفي المشروعات النشطة⁽⁴⁰⁾ في 2014 حددت لثلاثة وستين في المائة من مؤشرات الحصائل قيم لخطوط الأساس والأهداف في أداة الرصد والتقييم في المكاتب القطرية (انظر الإطار 13)؛ وكان الهدف 65 في المائة.

216- وتشمل العوامل المؤثرة على الأداء في 2014 ما يلي:

- اتساع نطاق خطوط الأساس والأهداف في حالة المؤشرات التي كان من المتبع أن تبلغ المكاتب القطرية عنها مثل مستوى الاستهلاك الغذائي ومستوى الأصول المجتمعية، وهو ما يشير إلى تأخر في التبليغ عن المؤشرات الجديدة لخطة النتائج الاستراتيجية مثل مؤشرات التغذية؛
- عدم كفاية الموارد البشرية والمالية في بعض المكاتب القطرية لإجراء الدراسات الاستقصائية الضرورية لخطوط الأساس؛
- تجربة الوحدة النمذجية التنفيذية لأداة رصد وتقييم المكاتب القطرية (كوميت) وتطبيق إصدار التقارير الموحدة الذكية عن المشروعات (SPRING) في إقليم الجنوب الأفريقي، والتي أدت إلى زيادة بنسبة 89 في المائة في عدد المدخلات من بيانات خطوط الأساس والأهداف في أداة الرصد والتقييم مقارنة بالمتوسط الذي حدده البرنامج بنسبة 63 في المائة، وهو ما يدل على أن من المحتمل وجود نسبة أعلى من خطوط الأساس والأهداف في أقاليم أخرى ولكن يوجد حافز أقل على إدخال البيانات في أداة الرصد والتقييم بدون استخدامها أوتوماتيكياً لإصدار تقارير المشروعات الموحدة من خلال تطبيق SPRING (انظر الإطار 13).

الإطار 13: إدارة برامج التحول في المكاتب القطرية

تساعد أداة رصد وتقييم المكاتب القطرية (كوميت)، على تصميم المشروعات وتنفيذها والإبلاغ عنها من خلال تمكينها من جمع أدلة دقيقة على أنشطة البرامج ونواتجها لتسهيل عقد المقارنات بين المنجزات المقررة والمنجزات الفعلية، وما يتلو ذلك من تعديلات للبرامج بحيث يمكن تقديم تقارير تنفيذية متواترة. وبإمكان جميع مكاتب البرنامج الوصول إلى وحدة التصميم النمذجية. ويجرب إقليم الجنوب الأفريقي في الوقت الحاضر وحدة التنفيذ النمذجية، وما زالت وحدة الرصد النمذجية قيد التصميم. ويستخدم نظام "إصدار التقارير الموحدة الذكية عن المشروعات" (SPRING) - وهو تطبيق يقوم على الويب لتأليف واستعراض وإقرار تقارير المشروعات الموحدة - بيانات مستقاة من أداة الرصد والتقييم، ونظام دعم تنفيذ اللوجستيات، وشبكة البرنامج للمعلومات ونظامه العالمي للمعلومات (نظام ونجز) للإبلاغ عن الأداء؛ ويجري تجربة النظام في المكتب الإقليمي للجنوب الأفريقي. وبداية من 2015 ستعمم هذه النظم إنتاج تقارير المشروعات الموحدة وتعزز التصميم السليم للمشروعات.

(40) هو مشروع بدأ قبل سنة 2014 أو خلالها ولم يبلغ نهايته خلال 2014.

نتيجة الإدارة 2-3-2 تمكّن سلسلة الإمدادات ذات الكفاءة التكاليفية من تقديم المساعدة الغذائية في الوقت المناسب

تحسين المهل اللازمة للتنفيذ عن طريق المشتريات المسبقة

217- تمكّن البرنامج - بفضل المرفق العالمي لإدارة السلع والبالغة قيمته 350 مليون دولار أمريكي والذي تستخدمه المكاتب القطرية لشراء الأغذية قبل نشوء الحاجة - من إدارة خطوط الإمدادات من أجل الأجزاء الشمالية والجنوبية من القرن الأفريقي، والمناطق الغربية والشرقية والشاطئية من الساحل، والجنوب الأفريقي، والشرق الأوسط خلال 2014.

218- وزيدت قوائم الحصر التابعة للآلية العالمية بكمية 730 000 طن متري من الأغذية التي تقدر قيمتها بمبلغ 220 مليون دولار أمريكي خلال 2014. وكان ذلك أقل بنسبة 20 في المائة من الكمية في 2013، وهو ما يرجع إلى حد كبير إلى انخفاض في المشتريات من خلال الآلية بالنسبة للشرق الأوسط حيث يجري استخدام اتفاقات الإمدادات الغذائية (انظر الإطار 14). وفي 2014 اشترت المكاتب القطرية 800 000 طن متري من الأغذية تقدر قيمتها بمبلغ 290 مليون دولار أمريكي من خلال قوائم الحصر التابعة للآلية في خطوط إمداد نشطة، وخفضت متوسط المهل اللازمة للتنفيذ بمقدار 87 يوماً؛ وكان التخفيض المستهدف 60 يوماً. وفي خط الإمدادات الخاص بالجنوب الأفريقي خفضت المهل اللازمة للتنفيذ بمقدار 108 يوم نتيجة لكبر نسبة المشتريات المحلية والإقليمية. وفي العشرة مكاتب القطرية الأضخم تم شراء 66 في المائة من المشتريات الإقليمية من خلال الآلية؛ وكان الرقم 75 في المائة بالنسبة للمنتجات التغذوية.

الإطار 14: الكفاءة: اتفاقات الإمدادات الغذائية في حالة الطوارئ السورية

استحدث البرنامج نظام اتفاقيات الإمدادات الغذائية لتلبية الاحتياجات المتغيرة للأزمة السورية. وتتيح الاتفاقات - وهي عقود متوسطة الأجل ومرنة لتوفير الأغذية لخطوط الإمدادات - للموردين تلقي إشعار بمتطلبات البرنامج مع مهلة تتراوح بين ثلاثة وستة أشهر، وهو ما يمكنهم من الحصول على الإمدادات في أوقات وبأسعار مواتمة وتتحقق بذلك وفورات تحول إلى البرنامج.

وتمكّن الاتفاقات البرنامج من طلب كميات كبيرة من الأغذية بدون دفع القيمة الكاملة فوراً. وتثبيت الأسعار لمدة تتراوح بين ثلاثة وستة أشهر، ويفيد البرنامج من خصومات الجملة والمشتريات الموسمية. ويحتفظ الموردون بحد أدنى من المخزونات لمدة شهر، ويخفضون بذلك المهل اللازمة للتنفيذ والشؤون الإدارية. وتقلل المخاطر عن طريق بند اختياري يتيح للبرنامج خيار الاستعانة بمخزونات الشهر الواحد مقدماً. وقد ساعدت الاتفاقات البرنامج حتى تاريخه على توفير 14 مليون دولار أمريكي، وذلك بصفة رئيسية نتيجة لخصومات الجملة ومعلومات الأسواق المتقدمة.

التمويل المسبق من أجل تقليل المهل اللازمة للتنفيذ

219- تمكّن البرنامج بفضل استخدام التمويل المسبق من تقليل الوقت فيما بين تأكيد المساهمات وتسليم الأغذية إلى 68 يوماً. وهو ما يمثل تقليلاً بنسبة 57 في المائة عن متوسط المهل اللازمة للتنفيذ البالغ 120 يوماً، وذلك مقارنة بالهدف المحدد لسنة 2014 وهو 50 في المائة، كما يعد تحسناً كبيراً عن سنة 2013.

مؤشر السعر الصحيح للطلب

220- بدأ البرنامج في 2014 قياس أداء سلاسل الإمدادات من حيث السعر الصحيح للطلب الذي يقيس نسبة الأغذية المسلمة في الوقت المحدد وفي حالة جيدة إلى أول نقطة دخول في البلد المتلقي. وقد حالت بعض المشكلات التقنية المقيدة لجمع البيانات الخاصة بالسعر الصحيح للطلب بالنسبة لجميع العمليات من تحديد خطوط الأساس، ولكن هذه المشكلة ستحل في 2015.

القدرة على الاستجابة لحالات الطوارئ وزيادة العمليات

221- يقيس البرنامج قدرته على الاستجابة في مقابل هدف من ثلاثة أيام للبدء في عمليات التوزيع. ولم يقيس وقت استجابة البرنامج لحالات الطوارئ المؤسسية لأنه لم تقع أي حالات طوارئ مباغتة واسعة النطاق في 2014.

الإطار 15: الاستجابة السريعة للفيضانات في صربيا والبوسنة والهرسك

في عملية طوارئ الاستجابة العاجلة التي بدأها البرنامج استجابة لفيضانات مايو/أيار 2014 في صربيا والبوسنة والهرسك نقلت خزانات المياه وأجهزة التنقية والمولدات والقوارب بالطيران من مستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية في برينديزي وذلك في غضون 36 ساعة من تلقي طلب المساعدة. وكان البرنامج أول وكالة من وكالات الأمم المتحدة تستجيب للأزمة؛ ولم يكن له حضور داخل البلد، ولكنه نشر موظفين بصفة فورية تقريبا لمساعدة الاستجابات الحكومية.

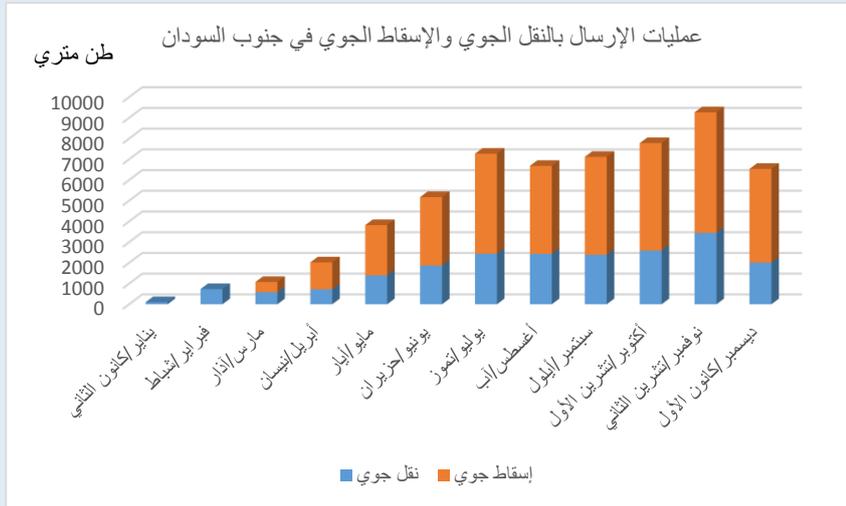
222- وخلال 2014 نفذ 53 في المائة من المكاتب القطرية ما بين 80 و100 في المائة من الحد الأدنى لأنشطة الاستعداد اللازمة في مجموعة تدابير الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ⁽⁴¹⁾ وقد أدى التركيز على حالات طوارئ المستوى 2 والمستوى 3 في 2014 إلى الحد من الدعم المتاح للمكاتب القطرية للاضطلاع بالمقوم الخاص بعملية المحاكاة اللازمة في مجموعة تدابير الاستعداد.

الإطار 16: العمليات الجوية التي نفذها البرنامج في جنوب السودان

في 2014 نقلت خدمة الطيران بالبرنامج موظفين وإمدادات غذائية طارئة إلى 2.5 مليون مستفيد في مجتمعات محلية نائية متأثرة بالزراعة في ولايات ثلاث من جنوب السودان. وكان ذلك أول خيار متاح عندما أدت الأمطار الموسمية إلى سد الطرق. وبعد إجراء التقييمات اللوجستية أمكن تلبية الاحتياجات من تسليم الأغذية بفضل الجمع بين عمليات النقل الجوي والإسقاط الجوي التي قامت بها 20 طائرة ثابتة الجناح وطائرة مروحية متعاقد عليها. [في حالة الإسقاط الجوي تحط الطائرة لتفرغ حمولتها؛ أما في حالة الإسقاط الجوي، فتطلق أكياس الأغذية أثناء الطيران].

ومن بين 57 500 طن متري من الأغذية التي سلمت في نطاق العملية، كان هناك 20 700 طن متري عن طريق النقل الجوي و36 800 طن متري عن طريق 1 134 عملية إسقاط جوي فيما بين مارس/آذار وديسمبر/كانون الأول.

إرسال الأغذية بالنقل الجوي والإسقاط الجوي إلى جنوب السودان في 2014



(41) ترشد المجموعة الإقليمية والمكاتب القطرية في تحديد قدرات الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ وما يتصل بذلك من رقابة.

تسليم المساعدات الغذائية

223- يستخدم البرنامج العلاقة بين النفقات المقررة في الميزانية والنفقات الفعلية كمؤشر على الأداء لكل مكون من المساعدة الغذائية – الأغذية، والنقد والقوائم، وتنمية القدرات وزيادتها. وبلغ استخدام ميزانية البرنامج لسنة 2014، 56.3 في المائة مقارنة بنسبة 63.4 في المائة في 2013، وهو ما يرجع بصفة رئيسية إلى أن الاحتياجات المحددة في الميزانية زادت بمقدار ملياري دولار أمريكي خلال 2014 مقارنة بمبلغ 1.3 مليار دولار أمريكي في صورة إيرادات إضافية. ويخضع استخدام الميزانية لقيود ناجمة عن مقدار المساهمات وتوقيتها وإمكانية التنبؤ بها: فقد ورد 1.7 مليون دولار أمريكي من المساهمات في 2014 في الفصل الأخير من السنة، وهو ما ترك للبرنامج وقت محدودا لصرف الأموال بحلول نهاية السنة.

التكاليف لكل حصة غذائية

224- يقوم البرنامج في الوقت الحاضر بتحسين طريقة تقدير تكاليف مساعدته باستخدام قياس التكلفة لكل حصة غذائية من أجل الحصول على حساب دقيق لتكاليف المساعدة المقدمة على شكل أغذية أو نقد أو قوائم على مستويات النشاط والأدوات والمشروعات متشياً مع خطة الإدارة (2015-2017)، وهو ما يتطلب نظماً للإبلاغ والمعلومات لاستبانة القيم الفعلية للتكلفة لكل حصة من سنة 2015 فما بعدها.

225- وكإجراء مؤقت حسب التكلفة التي يتحملها البرنامج لكل حصة حساباً افتراضياً بالنسبة لسنة 2014 بناء على تحليل للحصص في 17 عملية⁽⁴²⁾ واستخلص هذا الحساب متوسط حجم الحصة وقيمة السرعات الحرارية حسب أنماط الأنشطة وقارن بينها وبين المساعدة الغذائية الموزعة بالفعل من أجل الحصول على مجموع عدد الحصص الغذائية الذي ربط بالنفقات حسب كل نشاط لتقدير التكلفة لكل حصة. وقد الرقم الخاص بسنة 2014 بمبلغ 0.27 دولار أمريكي⁽⁴³⁾ ومن المتوقع أن يكون المتوسط المقرر لتكلفة الحصة الواحدة في 2015، 0.34 دولار أمريكي. وسيواصل البرنامج صقل أساليبه المتبعة في حساب تكلفة كل حصة والإبلاغ عنها، وبخاصة مدى إمكانية إدماج التحليل في نظم الإبلاغ عن الأداء وعن الجوانب المالية.

نتيجة الإدارة 3.3 عمليات ونظم مرشدة وفعالة لتصريف الأعمال

إنجاز مسارات للعمل وافية بالغرض وفقاً لما هو مقرر

226- تعالج مسارات العمل الأربعة عشر المحددة في إطار "الوفاء بالغرض" الاستراتيجية، والتصميم التنظيمي، وإدارة الموارد البشرية، وعمليات تصريف الأعمال، والشراكات، والإدارة، وثقافة الالتزام، والاتصالات، والمساءلة. وقد أنجزت بحلول نهاية 2013 خمسة مسارات للعمل وبقيت منها تسعة قيد الإعداد؛ وتحقق الهدف المحدد لسنة 2014 وهو التأكد من إنجاز كل العمل الجاري بحلول نهاية السنة. وسيواصل العمل بشأن إدارة الموارد البشرية ومشروع نقل الموظفين فيما بعد 2014، وستدرج النتائج المستقاة من عدة مسارات عملية في ميزانية دعم البرامج والإدارة⁽⁴⁴⁾.

ترتيبات جديدة لإدارة التغيير

227- تم تتبع مسارات العمل الوافية بالغرض للتأكد من أن العمل قد أنجز وتحققت النتائج في الوقت المتوقع. وعلى أساس مفهوم إدارة التغيير أنشأ البرنامج شعبة إدارة الابتكار والتغيير في 2014 من أجل تعزيز الابتكار وتشجيع المبادرات الواعدة البالغة التأثير، وبخاصة من جانب المكاتب الميدانية، ودعم تنسيق وإدارة مبادرات التغيير التنظيمية.

(42) تمثل هذه العمليات السبع عشرة 60 في المائة من عمليات توزيع الأغذية التي اضطلع بها البرنامج و59 في المائة من النفقات الكلية في 2014 (انظر الجزء الثاني للاطلاع على تفاصيل تقييم الحصص الغذائية).

(43) لم تحدد بالنسبة لسنة 2014 علامة مرجعية لتكلفة كل حصة.

(44) ترد نتائج مسارات العمل في إطار بعد نتائج الإدارة ذي الصلة.

الإطار 17: الإحصاءات الحيوية وأجهزة أماكن البيع للمستفيدين من شبكات الأمان الاجتماعية في الهند

نظام التوزيع العمومي الموجه الذي تديره حكومة الهند هو أضخم برنامج قائم على أغذية شبكات الأمان الاجتماعية في العالم. ولتحسين استهدافه وشفافيته قدم البرنامج دعماً لمشروع راند يستخدم إحصاءات حيوية متعددة النماذج وأجهزة أماكن البيع للتأكد من أن المستحقات لا توزع إلا على المحتاجين.

ونشر النظام عقب تأييد الحكومة في ولاياتي أوديشا وكيرالا. وأدى استخدامه إلى تحقيق وفورات تبلغ مليون دولار أمريكي - أي 10 في المائة من النفقات - في مقاطعة واحدة عن طريق الحد من أخطاء الإدماج أو الاستبعاد. وساعد استخدام أجهزة أماكن البيع وخادوم على الخط على تحسين الشفافية والمساءلة.

وبالنظر إلى النتائج طلبت الحكومة إلى البرنامج أن يدعم تحسيننا مماثلاً يشمل البلد بأكمله، ومن المتوقع أن يؤدي ذلك إلى وفورات في السنة الأولى قيمتها 45 مليون دولار أمريكي وإلى تعادل الربح والخسارة عن الاستثمارات في مدة تتراوح بين أربعة وسبعة أشهر.

نتيجة الإدارة 3-4 منصة مواتية للتعليم، والتفاسم، والابتكار

النهج المتبعة في تقاسم المعلومات

228- اعتباراً من ديسمبر/كانون الأول 2014 أبلغت جميع الشعب المعنية عن إنشاء منصة لتحصيل المعارف وتقاسمها، وهو ما تجاوز هدف الخمسين في المائة. وأبلغت جميع الشعب عن نظم داخلية لتقاسم الوثائق مثل الملفات الشبكية المشتركة، وصفحات فضاء العمل الجماعي، وبرمجيات تقاسم الملفات. وتشمل السطوح البيئية المصممة للتدريب والعرض التصويري للبيانات منصة "المصنع" من أجل الموارد، وشبكة الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ (EPWeb) ومنصات للشراء من أجل التقدم، والمالية، والشراء، والشؤون الإدارية.

الإطار 18: مثال على الكفاءة - استخدام "نظام الخدمات التي يمكن الوصول إليها عالمياً" بغية الحد من تكاليف دعم تكنولوجيا المعلومات

نظام GLASS هو مبادرة من جانب البرنامج لمراقبة ورصد وأتمتة موارد المعلومات. وهو يتألف من مجموعة من تطبيقات لوحة المتابعة التي تعرض معلومات عن موارد تكنولوجيا المعلومات مثل الخوادم والمستخدمين والشبكات.

ويمكن النظام شبكة الويب من تتبع موارد تكنولوجيا المعلومات بهدف تعزيز الشفافية والرقابة، وتحسين الامتثال في مجال السياسات، والحد من التكاليف. كما أن النظام يتيح حلولاً مؤتمتة للأنشطة المتكررة لدعم تكنولوجيا المعلومات بغية الحد من مدخلات الموظفين وتوفير الوقت. وقد حقق النظام وفورات أولية قيمتها 800 000 دولار أمريكي؛ ومن المتوقع تحقيق وفورات سنوية قيمتها 160 000 دولار أمريكي نظراً للاستغناء عن الموارد الزائدة عن الحاجة وأتمتة عمليات الدعم اليدوية. وقد أدى النظام إلى الحد من الساعات اللازمة لأداء بعض مهام دعم تكنولوجيا المعلومات بنسبة 90 في المائة.

البعد 4 - البرامج

الجدول 28: الأداء الكلي في مجال البرامج

تقدم قروي

نتائج الإدارة

الأداء

1.4 استجابات البرامج ملائمة وتقوم على الأدلة

2.4 التمشي مع الأولويات الحكومية وتعزيز القدرات الوطنية

3.4 تعميم الدروس المستفادة والمبتكرات

229- يبين هذا البعد أداء البرنامج في تقديم برامج ذات فعالية وكفاءة للمستفيدين وفي بناء القدرات

نتيجة الإدارة 1.4 استجابات البرامج ملائمة وتقوم على الأدلة

التقدم المحرز في تحقيق نتائج الحصائل

230- تتطلب إحدى القواعد الجديدة لتصريف الأعمال في إطار النتائج الاستراتيجية أن تضع جميع المشروعات أهدافاً لمؤشرات الحصائل في مرحلة التصميم بغية بيان مستوى الأداء المتوقع، وأن تبلغ عن التقدم المحرز في تحقيق الأهداف. وفي المشروعات التي أقيمت خلال 2014 حقق البرنامج الأهداف في حالة 47 في المائة من مؤشرات الحصائل، أي أدنى من علامة السبعين في المائة المرجعية لسنة 2014. وكان السبب الرئيسي في ذلك أن كثيراً من المشروعات استخدمت الأهداف الإشارية المقترحة في الأدبيات الإرشادية بدلاً من تعديلها وفقاً للسياقات المحلية التي يمكن فيها توقع مستوى أدنى من الأداء؛ ومثال ذلك عندما تكون قدرة المكتب القطري على التزود بالموارد منخفضة، أو فرص الوصول مقيّدة أو السكان المتلقين للمساعدة متنقلين ومتغيرين مما يجعل الأهداف مسرفة في الطموح.

231- والشرط اللازم لتحديد الأهداف في حالة مؤشرات الحصائل هو عملية تعلم بالنسبة لكثير من المكاتب القطرية؛ فهي في حاجة إلى مزيد من التوجيه للتأكد من وضع أهداف واقعية. وسيقيم البرنامج خلال 2015 الاتجاهات المستخلصة من السنوات السابقة لتحديد ما إذا كانت أهداف المؤشرات الموصى بها على مستوى المنظمة ينبغي تنقيحها. وستوفر المكاتب الإقليمية مزيداً من الدعم للمكاتب القطرية للتأكد من أن الأهداف المتوقعة بالنسبة لمدة مشروع ما ملائمة لسياقه.

تحسن في الشواهد المعول عليها للإبلاغ عن مؤشرات الحصائل

232- يشمل إطار نتائج الإدارة مؤشراً جديداً على مستوى المنظمة لقياس مدى تحقيق البرنامج لنتائج إيجابية أو ثابتة على مستوى الحصائل. وفي العمليات التي أقيمت أو ما زالت جارية أظهر 69 في المائة من قيم مؤشرات الحصائل اتجاهات إيجابية أو ثابتة في 2014، وهي نتيجة سيستخدمها البرنامج كعلامة مرجعية بداية من 2015 فما بعدها.

233- يظهر الجزء الثاني من هذا التقرير السنوي للأداء أنه كانت هناك فجوات ما تزال في الإبلاغ على مستوى الحصائل في 2014. ومن الممكن تفسير هذه الفجوات بصفة جزئية باستحداث إطار جديد للنتائج الاستراتيجية يتطلب إعداد مواد إرشادية لوضع ورصد المؤشرات وما يتصل بذلك من تدريب ودعم لموظفي المكاتب القطرية. ووفر الإرشاد والتدريب بأسرع ما يمكن، ولكن الإرشاد فيما يتعلق ببعض مؤشرات إطار النتائج الاستراتيجية – ومثال ذلك مؤشرات القدرات الوطنية بالنسبة للتغذية والقدرة على التحمل – لم تصدر إلا في منتصف 2014، أو ما زالت قيد الإعداد. كما أن عوامل تنفيذية مثل فرص الوصول المقيّدة إلى مواقع المشروعات والقيود المفروضة على القدرات أثرت على الإبلاغ عن الحصائل. وستساعد عدة مبادرات للبرنامج على معالجة هذه القضايا؛ وهي تشمل النشر الكامل لبرنامج التعلم في مجال الرصد والتدريب لمعالجة الفجوات المعرفية، وإنشاء آلية مستدامة للتمويل من أجل التقييم ووظائف الرصد والتقييم، وزيادة استخدام تكنولوجيا جمع البيانات عن بعد ونشر أداة الرصد والتقييم في المكاتب القطرية في جميع الأقاليم.

الإطار 19: الاستثمارات الصغيرة في المكاتب القطرية لتحسين رصد الحصائل

في خطة الإدارة لعام 2014 خصص مبلغ 900 000 دولار أمريكي لتحسين قياس الحصائل والإبلاغ عنها على المستوى القطري؛ فتلقت جميع المكاتب القطرية السنة والعشرين من جميع الأقاليم السنة مخصصات تتراوح بين 20 000 و60 000 دولار أمريكي لتحسين قياس حصائل الأمن الغذائي بهدف مقارنة الأمن الغذائي لدى المستفيدين ومجموعات غير المستفيدين، وإجراء دراسة استقصائية لخط الأساس وبناء قدرة موظفي البرنامج على رصد الحصائل.

ومثال ذلك أن منحة قيمتها 56 000 دولار أمريكي للمكتب القطري في جيبوتي مولت رصد حصائل الأمن الغذائي لدى عامة السكان والمستفيدين من البرنامج، وذلك عن طريق الألواح وتكنولوجيا البيانات المفتوحة. ومكن ذلك المكتب القطري من قياس نتائج أنشطته على مستوى الحصائل والامتثال لمطالبات البرنامج فيما يتعلق بالرصد والإبلاغ بانتظام عن المؤشرات الإجبارية للنواتج والحصائل. كما استخدمت البيانات لدعم القرارات البرنامجية وتحسين الاستهداف في العملية الممتدة للإغاثة والإنعاش.

وقد أدت هذه المنح الصغيرة لقياس الحصائل إلى تحسين رصد الحصائل عن طريق زيادة جودة وكفاءة جمع البيانات وتحليلها في البلدان الخمسة والعشرين.

التقدم المحرز في تعميم عمليات المساواة بين الجنسين

234- يتطلب البرنامج في الوقت الحاضر أن وجود علامة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات على مؤشر المساواة بين الجنسين. ومن بين عمليات الطوارئ والعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش والبرامج القطرية الجديدة الثمانية وثلاثين التي تمت الموافقة عليها في 2014، تلقى 30 علامة مؤشر المساواة بين الجنسين 2 ألف أو 2 ب، وهو ما تجاوز هدف الخمسة وسبعين في المائة. ولكن لم تعط علامة 2 ألف أو 2 ب إلا لاثنتين من بين عمليات الطوارئ الموافق عليها في 2014؛ وهو ما يدل على وجود مشكلة هيكلية لأن الخط الزمني القصير لإعداد الوثائق والوضع الأمني الذي كثيرا ما يكون متقلبا يحول دون الحصول على بيانات ملائمة للمساواة بين الجنسين من أجل دعم تصميم المشروعات بالمعلومات.

الإطار 20: تتبع موارد أنشطة المساواة بين الجنسين

أدخل البرنامج آلية تتبع موارد تحليل نفقات المساواة بين الجنسين في 2014 من أجل التحديد الكمي لأنشطة المساواة بين الجنسين، ومتطلبات التخطيط، والنفقات الفعلية، بالإضافة إلى كتالوج لتحديد أنشطة المساواة بين الجنسين في عمليات البرنامج المعيارية وضمن الاتساق والفهم المشترك. كما استخدم الكتالوج لعرض متطلبات المساواة بين الجنسين في خطة الإدارة (2015-2017).

وأظهر تحليل نفقات المساواة بين الجنسين أن مشروعات البرنامج استخدمت 11 إلى 12 في المائة من النفقات المخصصة للأنشطة المتصلة بالمساواة بين الجنسين في 2014، وساعد على تحديد ممارسات سليمة شتى:

- في أفغانستان صممت برامج الغذاء مقابل إنشاء الأصول والغذاء مقابل التدريب بحيث تعكس احتياجات وأولويات النساء والرجال، وصممت مواقع توزيع النقد والقوائم على نحو يضمن سلامة المجموعات المستهدفة من النساء والرجال.
- في باكستان استثمرت الموارد لتطبيق نموذج للتوزيع الآمن للتأكد من أن الأسر التي ترأسها نساء يمكنها الوصول إلى المساعدة، ومن أن النساء يشاركن في أنشطة سبل العيش.
- في مالي صممت آليات الدفع بحيث تحول دون التمييز ضد النساء أو الرجال، وتدعمها التوعية والتدريب لزيادة الإنصاف بين الجنسين.

وقد أصبح مؤشر المساواة بين الجنسين جزءا لا يتجزأ من نظام ونجز، وهو ما يمكن البرنامج من تتبع معلومات التخطيط والإنفاق عن طريق مؤشر المساواة بين الجنسين. ويتقاسم البرنامج هذه الممارسة السليمة مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى بغية دعم الاتساق في استخدام مؤشر المساواة بين الجنسين ومقارنته.

تنفيذ خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين

235- أعلن البرنامج، عند تنفيذ خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، عن أن ما يهدف إليه هو تجاوز متطلبات المؤشرات الخمسة عشر بحلول نهاية 2016. وخلال 2014 حقق البرنامج أو تجاوز 12 من المؤشرات الخاصة بإحداث التغييرات اللازمة، ولديه خطط عمل قائمة لمعالجة المؤشرات الثلاثة المتبقية. وتشمل العوامل المساهمة في هذا التحسن: (1) إنشاء حساب خاص لتسريع تعميم المساواة بين الجنسين وتوفير الموارد اللازمة لمبادرات مراعية للمساواة بين الجنسين؛ (2) الزخم الناجم عن تقييم سياسات المساواة بين الجنسين؛ (3) نموذج للتغيير يتضمن تعيين قادة كبار متعددي المهام لكل مؤشر للأداء من أجل بناء وعي بمسؤولية المنظمة.

نتيجة الإدارة 2-4 التمشي مع الأولويات الحكومية وتعزيز القدرات الوطنية

تنمية القدرات تمشيا مع الخطط الوطنية

236- في 2014 واصل البرنامج تقديم الدعم لمبادرات تنمية القدرات على الاستعداد والاستجابة تمشيا مع الأولويات التي حددتها الحكومات. وكانت لدى 53 في المائة من المكاتب القطرية للبرنامج خطط قائمة لتنمية القدرات على الاستعداد تستهدف الأطراف الفاعلة الوطنية والمحلية تمشيا مع الخطط الوطنية.

تعزيز القدرة على الحد من مخاطر الكوارث

237- يعمل البرنامج من خلال المبادرة المشتركة بين الوكالات لتعزيز القدرة على الحد من الكوارث على بناء القدرات على الاستعداد بين الشركاء الوطنيين. ودعم البرنامج مع شركائه التنفيذيين زيادة القدرات على الاستعداد والاستجابة في بنن، وبوروندي، وجزر القمر، وإكوادور، والسلفادور، وإثيوبيا، وغامبيا، وغواتيمالا، وهندوراس، وليسوتو، ونيكاراغوا، ونيجيريا، وباكستان، ودولة فلسطين، وبيرو، والفلبين، ورواندا، وجمهورية تنزانيا المتحدة، وزامبيا. ونفذت مبادرات وطنية لتنمية القدرات بدعم من جهات مانحة في دولة بوليفيا متعددة القوميات، وبوروندي، وكولومبيا، وإكوادور، والسلفادور، وغواتيمالا، وهندوراس، وقرغيزستان، وباراغواي، وبيرو، ونيجيريا، ورواندا، وأوغندا. وعمل المكتب الإقليمي في بنما على الترويج للتعاون التقني من أجل تعزيز قدرات الاستعداد والاستجابة للطوارئ من خلال مبادرات مثل المبادرة الرباعية الكاريبية للحد من مخاطر الكوارث التي تشمل كوبا والجمهورية الدومينيكية، وهايتي، والبرنامج.

238- وخلال 2014 شرع البرنامج في دراسة استقصائية للمكاتب القطرية من أجل جمع معلومات عن تنفيذ المبادرة الرباعية؛ وهو ما شمل مسائل بشأن الاستراتيجيات الحكومية للحد من مخاطر الكوارث فيما يتعلق مثلا بتاريخ وضعها، ومساهمة البرنامج فيها، والتحديات التي تواجهها. وأظهرت الدراسة الاستقصائية أن 72 في المائة من البلدان التي يوجد للبرنامج تمثيل فيها لديها استراتيجيات للحد من مخاطر الكوارث، وهو رقم سيستخدمه البرنامج كخط للأساس لتتبع التحسينات المقبلة.

آليات الشكاوى والتعليقات

239- أبلغ ما يقرب من نصف المكاتب القطرية للبرنامج عن آليات للشكاوى والتعليقات تعمل على النحو المناسب ويمكن المستفيدين وغيرهم من التعليق على نوعية وملاءمة المساعدة،⁽⁴⁵⁾ وذلك تمشيا مع التزام البرنامج بتعزيز المساءلة أمام من يخدمهم من السكان. ويوفر هذا خطأ للأساس لقياس التقدم المحرز في المستقبل. ويضع البرنامج في الوقت الحاضر متطلبات دنيا

(45) يستند هذا الحساب إلى 36 مكتبا من بين 73 مكتبا قطريا عاملا.

وإرشادات عملية بهدف زيادة ورصد عدد المكاتب القطرية التي لديها آليات للتعليقات تعمل بشكل جيد. وينبغي إنجاز ذلك بحلول نهاية 2015.

الصعوبات في مجال الإبلاغ عن مؤشر تنمية القدرات للمبادرة الرباعية الكاربية للحد من مخاطر الكوارث

240- تمكنت المكاتب القطرية، بفضل التغييرات الطارئة على الإطار المالي للبرنامج في نوفمبر/تشرين الثاني 2013، من تسجيل النفقات على تنمية القدرات وزيادتها في فئة مخصصة لذلك. وزاد عدد المكاتب القطرية التي تبلغ عن هذه الفئة في 2014، وبلغ مجموع النفقات على تنمية القدرات وزيادتها 345 مليون دولار أمريكي⁽⁴⁶⁾ - بزيادة 62 في المائة عن 2013. ولم يدخل البرنامج بعد مؤشر المبادرة الرباعية بشأن تنمية القدرات لأن نظمه المالية لا تفصل تنمية القدرات عن زيادتها، فهذه الأخيرة تركز أساساً على زيادة قدرة البرنامج على التنفيذ.

نتيجة الإدارة 3.4 تعميم الدروس المستفادة والمبتكرات

إجراء عمليات منتظمة للدروس المستفادة بشأن حالات الطوارئ

241- يوظف البرنامج - تمشياً مع التزامه بأن يكون "منظمة للتعليم" توثق على نحو منهجي الدروس المستخلصة من أنشطته وتعمم المبتكرات الناجحة - بعملية خاصة بالدروس المستفادة بعد كل حالة طوارئ من المستوى 3، بينما تقوم المكاتب الإقليمية بعمل ذلك بعد كل حالة طوارئ من المستوى 2. ويحتفظ البرنامج بقاعدة بيانات للتوصيات الناتجة عن هذه العمليات ويستخدمها لتعديل عملياته لضمان الاستعداد لحالات الطوارئ في المستقبل.

الإطار 21: نظام البرنامج لإدارة المستفيدين والتحويلات

نظام العمليات النقدية (SCOPE) هو نظام البرنامج لتكنولوجيا المعلومات من أجل تنفيذ مشروعات النقد والقوائم على نطاق كبير. وعنصره الرئيسيان هما إدارة المستفيدين والتحويلات اللذان يمكن استخدامهما بالنسبة لجميع أنماط الأنشطة، ونظام إلكتروني للقوائم. ويمكن النظام البرنامج وشركاه من تسجيل المستفيدين من تحويلات الأغذية والنقد والقوائم باستخدام الصور الفوتوغرافية وبصمات الأصابع. وقد بدأ العمل في برنامج إلكتروني يقوم على نظام العمليات النقدية لدعم اللاجئين من ميانمار في مخيمين في بنغلادش في أغسطس/آب 2014، ويمكن اللاجئين من شراء الأغذية في متجر عندما يرغبون في ذلك. ودعمت المعلومات المستقاة من النظام بشأن أسعار الأغذية والاتجاهات الشرائية اتخاذ القرارات من يوم إلى يوم وعززت العلاقات الطيبة مع اللاجئين عن طريق تمكين البرنامج من تتبع اختياراتهم ومواءمة البرنامج طبقاً لذلك. ونظراً لأن النظام يعمل مع نظم أخرى، فمن الممكن إدماج المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين/قاعدة بيانات حكومة بنغلادش في نظام البرنامج للقوائم الإلكترونية بغية التأكد من أن البرنامج لديه قائمة محدثة بالمستفيدين. ويضمن تشفير الإحصاءات الحيوية للقوائم الإلكترونية أن يتلقى المستفيدون الصحيون المساعدة ويساعد البرنامج على توفير خدمة أفضل.

تجاوز الهدف المحدد للتقييمات المستقلة المقررة

242- التقييمات مصدر رئيسي للشواهد على التعلم والتحسين في البرنامج. وقد أمكن تجاوز هدف إنجاز التقييمات المستقلة في السنة بنسبة 100 في المائة في 2014، وذلك عندما أنجز 30 تقييماً بدلاً من الثلاثة والعشرين التي كانت مقررة. وكان ذلك ممكناً نظراً لإنجاز 20 تقييماً تنفيذياً بدلاً من 11 تقييماً كانت مقررة ولأن عدد التقييمات المعقدة - لسياسة أو استراتيجية أو حافظة من العمليات - كان أقل بمقدار عمليتين عما كان مقرراً. وقد شارك مكتب التقييم، تحت قيادة مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، في ثلاثة تقييمات مشتركة بين الوكالات للتقييمات الإنسانية في 2014 - أي استجابات المستوى 3 في الفلبين (أنجرت)، وجنوب السودان (ما زالت جارية)، وجمهورية أفريقيا الوسطى (قيد التحضير).

(46) يشمل هذا المبلغ المساهمات المقدمة عن طريق الصناديق الاستثنائية.

الاستعراض الندي لمهمة البرنامج في مجال التقييم يؤكد إحراز تقدم

243- عرض على المجلس في يونيو/حزيران 2014 الاستعراض الندي لمهمة البرنامج في مجال التقييم وسياساته ومنتجاته الذي أجرته لجنة المساعدة الإنمائية التابعة لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي وفريق الأمم المتحدة المعني بالتقييم. وأكد الاستعراض أنه تم إحراز تقدم كبير منذ استعراض سنة 2007 الذي أدى إلى السياسة التي يتبعها البرنامج حالياً في مجال التقييم، وأكد ما قدرته وحدة التفتيش المشتركة من أن مهمة البرنامج في مجال التقييم واحدة من أفضل المهام في الأمم المتحدة. إلا أنها وجدت أن مكتب التقييم لا توجد لديه قدرات كافية لجميع المهام المتوقعة منه من حيث المساءلة والتعلم. وأثني على الانتقال إلى التقييمات المركزية لسياسات البرنامج واستراتيجياته وحافظاته القطرية وآثاره، ولكن مستوى التغطية على المستوى التشغيلي انخفض إلى درجة "سيء". وتغطية التقييم على مستوى العمليات في تحسن نظراً لتخصيص موارد إضافية ويديرها بصفة مؤقتة مكتب التقييم، ومن خلال إدخال تقييمات طوارئ المستوى 3 التي تغطي عمل البرنامج وإسهامه في الأطر المشتركة بين الوكالات. ويقوم البرنامج حالياً بمعالجة ما تبين من تخصيص موارد وإرشادات ومساندة غير كافية لمهمة التقييم اللامركزية.

الإطار 22: مبادرة الوصول الآمن إلى الوقود والطاقة في السودان

يؤثر نقص الوقود ومرافق الطهي النظيفة على الصحة، والسلامة، وسبل العيش، والبيئة لدى ثلث سكان العالم. وفي 2010 بدأ المكتب القطري في السودان مبادرة الوصول الآمن إلى الوقود والطاقة (SAFE) التي يساعد أحد مكوناتها الرئيسية النساء على بناء مواقد الفحم الحجري المقتصد في استخدام الوقود من أجل الحد من الحاجة إلى الحطب لطهي الحنص الغذائية المقدمة من البرنامج. ويشمل برنامج المبادرة الذي وصل إلى 211 850 أسرة في 2014 أنشطة الحراثة المجتمعية وسبل العيش الزراعية. وتجري في الوقت الحاضر تجربة خيار للتمويل المستدام عن طريق أرصدة انبعاثات الكربون المسموح بها مع 5 000 مستفيد في شمال دارفور بشراكة مع أطراف من القطاع الخاص.

نتيجة الإدارة 4.4 الإبلاغ عن نتائج البرامج ومناصرتها بفعالية

التحسينات في قياس البرنامج لنتائج البرامج وفي الإبلاغ عنها

244- يبلغ البرنامج عن نتائج برامجه من خلال:

- تقرير موحد عن كل مشروع تنفيذي يبلغ عن النتائج على مستوى النواتج ومستوى الحصائل في مقابل إطار النتائج الاستراتيجية؛
- تقرير التقييم السنوي الذي يعرض معلومات مصنفة بالنسبة للبرنامج ككل مستقاة من تقارير المشروعات الموحدة؛
- التعامل مع وسائل الإعلام، والحكومات، والجمهور العام، والقطاع الخاص، ومتخذي القرارات، وقادة الرأي.

245- وفي 2014 استخدم البرنامج إطار النتائج الاستراتيجية الذي وافق عليه المجلس في أكتوبر/تشرين الأول 2013 – وهو خلاصة للحصائل والنواتج التي قياس كل منها بمؤشر واحد على الأقل من مؤشرات المنظمة. وقد أدى إطار النتائج الاستراتيجية الجديد ومواطن الضعف في نظام الرصد التابع للبرنامج إلى انتقال إلى الرصد القائم على الميدان وإطار معياري جديد للرصد وضع في صورته النهائية بحلول الفصل الأول من السنة. وتمشيا مع زيادة القدرات في المكاتب الإقليمية، فإن إطار النتائج الاستراتيجية يستخدم حالياً بوصفه الأساس لتعزيز قدرات الرصد والإبلاغ في المكاتب القطرية. وبسبب هذه التغييرات أصبحت 2014 علامة مرجعية لتتبع مؤشرات أداء البرنامج.

تواصل النمو في تغطية وسائل الإعلام

246- استخدم البرنامج مصادر وسائل الإعلام التقليدية والجديدة للترويج لعمله وسمعته، وزاد من استخدامه لوسائل الإعلام الرقمية.

- أشير إلى عمل البرنامج في 103 001 قصاصة إخبارية في 2014، أي بزيادة بنسبة 28 في المائة عن 2013. وكانت التغطية إيجابية في 89 في المائة من الحالات كما قيست في كل فصل بواسطة تحليل مستقل للمقالات في وسائل الإعلام الرئيسية.⁽⁴⁷⁾ وتراوحت التغطية المؤيدة بين 85 في المائة و92 في المائة؛ أما التغطية غير المؤيدة - وهي بصفة رئيسية تقارير عن الاعتداء على الموظفين، وحوادث النهب، وتخفيض الحصص، ونقص الأموال - فقد تراوحت بين 1 في المائة و6 في المائة.
- زاد البرنامج من حضوره الاجتماعي على الخط بنسبة قياسية تبلغ 871 في المائة، مما أدى إلى ظهور 22.5 مليون تابع على الفيس بوك، وتويتر، ويوتيوب، وغوغل+ وبنترست وظهر مستخدمين يمكن الوصول إليهم على لعبة الإنترنت "فريريس" (Freerice).
- بلغ مجموع عدد الزيارات على الخط إلى الموقع الشبكي الرسمي 7.6 مليون - أي بزيادة تفوق 45 في المائة عن 2013.
- أطلق البرنامج حملات على الخط مثل CAR Can't Wait، و#AdollarALifetime التي تستغرق 72 ساعة من أجل اللاجئين السوريين، وفيديو موسيقى لشاكيرا يستهدف متابعي مباريات كأس العالم لكرة القدم في 2014 في البرازيل.
- في الولايات المتحدة الأمريكية تلقى البرنامج أوضاع ظهور له بفضل البرنامج الخاص الذي خصصته محطة CBS للحرب على الجوع، والذي ركز على الرجال والنساء العاملين في برنامج الأغذية العالمي الذين يخاطرون بحياتهم لإنقاذ السوريين من الموت جوعاً.
- تبلغ قيمة تغطية وسائل الإعلام لأنشطة البرنامج بالإضافة إلى الإعلان الخيري في وسائل الإعلام الرئيسية، ودور العرض السينمائي، واللوحات الإلكترونية في المطارات، وشاشات المترو وغيرها من مساحات الإعلان العمومية ملايين الدولارات؛ وكانت القيمة المعروفة للإعلان الخيري في 2014 ستة وعشرين مليون دولار أمريكي.

مهمة جديدة في مجال الدعوة

247- ركز جزء كبير من عمل البرنامج في مجال الدعوة في 2014 بالتعاون مع منظمة الأغذية والزراعة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية على إعداد هدف الأمن الغذائي والتغذية في الأهداف الجديدة للتنمية المستدامة والقيمة العالمية للعمل الإنساني في 2016. وتعرّز العمل بإعادة الهيكلة التنظيمية بداية من 1 يناير/كانون الثاني 2015 التي وضعت استراتيجية مهمة الدعوة في "إدارة الشراكة والحوكمة والدعوة" الموسعة الجديدة التي تشمل الآن شعبة الاتصالات.

(47) شمل ذلك تقريراً خاصاً عن تغطية وسائل إعلام البرنامج لحالة طوارئ مرض فيروس الإيبولا في الفصل الرابع من السنة.

البعد 5 – المساءلة والتمويل

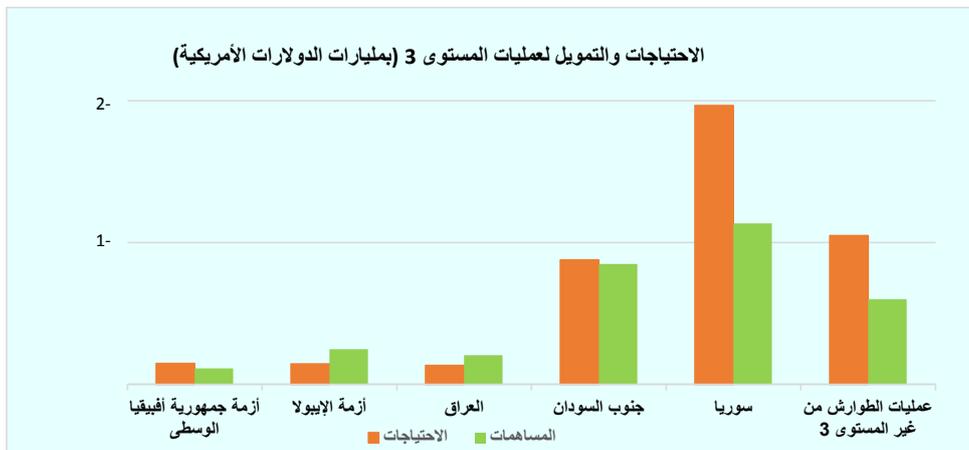
بعض التقدم	الجدول 29: الأداء الكلي في مجال المساءلة والتمويل
الأداء	نتائج الإدارة
■	1.5 الحصول على موارد يمكن التنبؤ بها وفي الوقت المناسب وتتميز بالمرونة
■	2.5 تخصيص الموارد بطريقة استراتيجية وشفافة وتتميز بالكفاءة
■	3.5 استخدام أطر للمساءلة
■	4.5 البرهنة على إدارة الموارد بفعالية
248- يركز هذا البعد على أداء البرنامج من حيث الشفافية والقيمة مقابل المال، والمساءلة عن الموارد ووضع التمويل الكامل.	
نتيجة الإدارة 1-5 الحصول على موارد يسهل التنبؤ بها وفي الوقت المناسب وتتميز بالمرونة	

مساهمات طوعية قياسية مع التركيز على طوارئ المستوى 3

249- في 2014 حصل البرنامج على 5.38 مليار دولار أمريكي على شكل مساهمات طوعية – وهو رقم قياسي – استجابة لزيادة بنسبة 26 في المائة في احتياجات البرنامج. ويعترف البرنامج بسخاء الجهات المانحة في فترة من العسر المالي، ولا سيما فيما يتعلق باستجابات المستوى 3 التي أدت إلى جزء كبير من الاحتياجات الإضافية. وأدى سخاء تلك الجهات إلى زيادة صغيرة إلى 66 في المائة في نسبة الاحتياجات الإجمالية الملباة.

250- ومولت طوارئ المستوى 3 بنسبة 78 في المائة في 2014، وتجاوزت مساهمات الجهات المانحة في حالتي طوارئ الإيبولا والعراق في وقت لاحق من السنة التوقعات ومكنت من مواصلة الأنشطة في 2015. إلا أن التمويل لم يكن ثابتاً في جميع الحالات، ولم يكن مرناً دائماً؛ فلم تتلق أنشطة البرنامج في الجمهورية العربية السورية إلا 58 في المائة من التمويل اللازم، وأدى توقيت المساهمات إلى عدم اتساق في الدعم المقدم. ومثلت استجابات المستوى 3، 40 في المائة من برنامج عمل البرنامج في 2014، وتلقت 46 في المائة من التمويل الكلي. وإذا استبعدت هذه الاستجابات، فقد مولت برامج البرنامج بنسبة 57 في المائة على غرار الاتجاهات المألوفة تاريخياً. ولكن مبلغ المليوني دولار أمريكي اللازم لاحتياجات الطوارئ الأخرى لم يمول إلا بنسبة 49 في المائة، وهو ما يدل على تحول كبير في الدعم المقدم من الجهات المانحة (انظر الشكل 8).

الشكل 8: الاحتياجات والمساهمات لحالات الطوارئ من المستوى 3 وعمليات الطوارئ التي قام بها البرنامج في 2014 (بمليارات الدولارات الأمريكية)



الانخفاض في المساهمات المتعددة الأطراف للسنة الرابعة على التوالي

251- يواصل البرنامج السعي إلى تمويل طويل الأجل، وهو التمويل الأساسي لجودة نظام المنح الإنسانية.

- من بين العشر جهات المانحة المتعددة الأطراف الكبرى زادت ثماني جهات مساهماتها في 2014، وزادت المساهمات المتعددة الأطراف من حيث القيمة المطلقة بنسبة 17 في المائة عن 2013. غير أن المساهمات المتعددة الأطراف، محددة كنسبة من المستوى القياسي الذي بلغته في 2014، انخفضت للسنة الرابعة على التوالي – من 9 إلى 8 في المائة. ويتعين على البرنامج، لكي يزيد من تمويله المتعدد الأطراف، أن يزيد نسبة استجابات الطوارئ المدعومة من خلال نافذة التمويل المتعدد الأطراف.
- حقق البرنامج مستوى قياسيًا للمساهمات المتعددة الأطراف في 2014 – أي 630 مليون دولار أمريكي.
- تلقى البرنامج مساهمات نقدية قياسية من حيث القيمة المطلقة والقيمة النسبية – أي 4.1 مليار دولار أمريكي، وهو ما يعادل 75 في المائة من جميع تلك المساهمات. وقد وفرت الجهات المانحة ثلث هذه المساهمات لتسديد السلف المقدمة للمشروعات، وبذلك ساعدت البرنامج على استخدام رأسماله العامل بفعالية ودعم استخدام التمويل عن طريق السلف. ويواصل البرنامج تشجيع الجهات المانحة على السماح بمثل تلك الطرق في استخدام المساهمات النقدية.

نتيجة الإدارة 2-5 تخصيص الموارد بطريقة استراتيجية وشفافة وكفاءة

252- يعمل البرنامج على زيادة الشفافية والكفاءة في تخصيص الموارد عن طريق:

- إقامة عمليات داخلية صارمة لتخصيص اللجنة الاستراتيجية لتخصيص الموارد؛
- استخدام أبعاد نتائج الإدارة المشتركة والنتائج في ميزانية دعم البرامج والإدارة في خطة الإدارة وتقرير الأداء السنوي؛
- زيادة كفاءة عمليات الموافقة الداخلية على المشروعات وتحسين تحديد أولويات الإنفاق في ميزانيات المشروعات كجزء من استعراض عمليات تصريف الأعمال.

253- حقق البرنامج هدفه المحدد لسنة 2014 بحيث تستعرض اللجنة الاستراتيجية لتخصيص الموارد جميع المخصصات المتعددة الأطراف لمشروعات البرنامج لكي يوافق عليها رئيس اللجنة. وفي 2014 خصص مبلغ 262 مليون دولار أمريكي من الموارد المتعددة الأطراف لمشروعات البرنامج: 93 مليون دولار أمريكي لعمليات الطوارئ، و129.9 مليون دولار أمريكي للعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش، و35.9 مليون دولار أمريكي للمشروعات الإنمائية، و3.2 مليون دولار أمريكي للعمليات الخاصة. وكان التخصيص للمشروعات الإنمائية متمشيا مع سياسة المجلس القاضية بتخصيص 90 في المائة من تلك الأموال لبلدان التركيز.⁽⁴⁸⁾

نتيجة الإدارة 3-5 استخدام أطر للمساءلة

الضوابط الداخلية وإدارة المخاطر

254- يعد البرنامج قائدا في نطاق الأمم المتحدة في مجال النظم الداخلية للرقابة وإدارة المخاطر التي تعظم المساءلة. وقد ملاً جميع المديرين بيانا تعهديا في نهاية 2014 فيما يتعلق بفعالية الضوابط الداخلية والإدارة المالية في وحدة تصريف الأعمال أو

⁽⁴⁸⁾ تشير العبارة إلى القرار الذي اتخذته المجلس في 2003 بتوفير 90 في المائة على الأقل من المساعدة الإنمائية المقدمة من البرنامج لبلدان النقص الغذائي المنخفضة الدخل، والذي أكد في وثائق تالية.

المكتب الإقليمي الذي يتحملون المسؤولية عنه. ويمكن ذلك المدير التنفيذي من التوقيع على بيان أكد فيه فعالية الضوابط الداخلية بالإضافة إلى الكشف المالية السنوية. والبرنامج هو إحدى المنظمات القليلة في الأمم المتحدة التي تقدم هذا الضمان الإضافي لأصحاب المصلحة فيها.⁽⁴⁹⁾

255- وضع البرنامج، تمشيا مع عملية الضمانات الداخلية، مؤشرا جديدا لقياس مدى امتلاك المكاتب القطرية لخطة سنوية للأداء، وسجل للمخاطر، وخطة للاستعداد والاستجابة للمخاطر. وفي 2014 حقق 83 في المائة من المكاتب القطرية هذا الهدف، وبرهنوا بذلك على مواصلة البرنامج لالتزامه برقابة مالية وإدارية سليمة.⁽⁵⁰⁾ والسبب الرئيسي الذي يفسر لماذا لم تف بعض المكاتب القطرية بهذا الهدف هو تحويل الموظفين للعمل بشأن طوارئ المستوى 3.

تقييمات أداء وكفاءات الأشخاص

256- يعد برنامج تقييم الأداء المهني وتعزيز الكفاءات الذي بدأ في 2004 أداة رئيسية لقياس الأداء وقوة دافعة في كثير من القرارات المتعلقة بالمستقبل المهني. وفي 2011 أفاد البرنامج بأنه لم يتم ملء استمارة البرنامج إلا 50 في المائة من الموظفين في التاريخ المحدد، ولكن التدابير المتخذة خلال السنوات الثلاث الماضية من أجل تحسين توقيت وجودة البرنامج أدت إلى معدل إتمام قياسي يبلغ 94 في المائة بحلول نهاية فبراير/شباط 2014. وهو ما يميز البرنامج، من حيث التوقيت المناسب، بوصفه إحدى منظمات الأمم المتحدة ذات المستوى الرفيع من الأداء.

معالجة توصيات الرقابة

257- يعالج البرنامج جميع التوصيات التي تصدرها هيئات الرقابة بأقصى سرعة ممكنة، ويبلغ المجلس بشأن التدابير المتخذة لتنفيذ التوصيات الصادرة عن مراجع الحسابات الخارجي، ومكتب التقييم، ووحدة التفتيش المشتركة.

258- والهدف المحدد لاتخاذ التدابير بشأن توصيات مراجعة الحسابات الداخلية هو الحد من العدد المتبقي في نهاية سنة ما مقارنة بالسنة السابقة. ولم يتمكن البرنامج من تحقيق الهدف في 2014⁽⁵¹⁾ رغم أن المديرين واصلوا إقبال التوصيات بمعدل يشبه السنوات السابقة. وأنتى مكتب المفتش العام ولجنة مراجعة الحسابات في تقريريهما السنويين لعام 2014 على البرنامج بسبب العمل الذي تحقق لتنفيذ توصيات مراجعة الحسابات الداخلية. وكانت الأسباب الرئيسية لعدم تحقيق الهدف هي:

- زيادة كبيرة في التوصيات المسجلة خلال السنة؛ فقد تلقت الإدارة أكثر من ثلاثة أمثال عدد التوصيات التي تلقتها في 2013 نظرا لأن مكتب المفتش العام والرقابة وضع مراجعة الحسابات المرحلة من السنوات السابقة في صورتها النهائية؛
- عجز المكاتب القطرية عن الاستجابة للتوصيات بسبب نقص الموظفين الناتج عن عمليات النشر من أجل طوارئ المستوى 3.

⁽⁴⁹⁾ WFP/EB.A/2015/6-A/1

⁽⁵⁰⁾ بلغ الامتثال لسجل المخاطر في المكاتب القطرية 98 في المائة كنتيجة للدعم المقدم لطوارئ المستوى 2 والمستوى 3، أما التقييمات الشاملة للمخاطر فهي مدمجة في جميع وثائق المشروعات.

⁽⁵¹⁾ وصل عدد توصيات مراجعة الحسابات الداخلية التي لم تكن قد نفذت بعد في 31 ديسمبر/كانون الأول 2014 إلى 166 توصية، أي أنه يفوق التوصيات البالغ عددها 106 توصيات التي لم تكن قد نفذت في 31 ديسمبر/كانون الأول 2013.

نتيجة الإدارة 4-5 البرهنة على فعالية إدارة الموارد

انخفاض مستويات أرصدة المشروعات غير المنفقة

259- أحد المؤشرات الرئيسية على الإدارة الفعالة للموارد في البرنامج هو مدى وجود أرصدة لم تنفق لدى المشروعات عند إقفالها، والتي يجب أن تعاد إلى الجهات المانحة أو أن تعاد برمجتها. وفي المشروعات التي أقيمت خلال 2014 بلغت الأرصدة التي لم تنفق 0.2 في المائة من الميزانية، أي أقل من المستويات المألوفة تاريخياً، ولكنها تفوق نسبة 0.05 التي تحققت في 2013.

الخسائر في الأغذية بعد التسليم

260- في 2014 كانت الخسائر بعد التسليم أقل بالفعل عن الهدف البالغ 2 في المائة. ومن أصل 4.5 مليون طن متري من الأغذية التي جرت مناولتها، فُيِّدَ 18 921 طناً مترياً - أي 0.49 في المائة - كخسائر بعد التسليم في 2014، وهو ما يقل بنسبة 0.24 في المائة عن 2013.

تواصل التقدم المحرز بشأن الحد من انبعاثات غاز الدفيئة

261- استحدثت استراتيجية البرنامج للحد من انبعاثات غاز الدفيئة في 2012، وهي من أوائل الاستراتيجيات المماثلة في الأمم المتحدة. والهدف هو خفض مستويات غاز الدفيئة بنسبة 10 في المائة عن مستويات 2008. ويواصل البرنامج أداء دور القائد في مجال الاستدامة البيئية في الأمم المتحدة، فقد حقق انخفاضا بنسبة 9.5 في المائة في غازات الدفيئة فيما بين 2008 و2014، وهو انخفاض بنسبة 1.1 في المائة عن 2013 ويقل قليلا عن هدف العشرة في المائة⁽⁵²⁾ وهو إنجاز كبير في سنة تميزت بزيادة كبيرة في العمليات وطوارئ المستوى 3، وهو ما استلزم مزيداً من عمليات خدمات النقل الجوي للأمم المتحدة للمساعدة الإنسانية (انظر الإطار 16 بشأن العمليات الجوية في جنوب السودان).

الاستنتاجات

262- ساعد الدعم المشترك المقدم من أبعاد نتائج الإدارة أداء البرنامج القوي في تنفيذ خطته الاستراتيجية في 2014.

(52) الهدف الجديد للبرنامج هو خفض الانبعاثات بنسبة 18 في المائة عن انبعاثات 2008 بحلول 2017 - أي 2 في المائة في السنة - متشياً مع الخطة الاستراتيجية.

الجزء الرابع: آفاق المستقبل

263- سيكون العام القادم عاما يتسم بالأمل والقلق بالنسبة للجوعى في العالم. فهناك أمل لأن إيجاد عالم بدون جوع يعد غاية الأهداف الجديدة للتنمية المستدامة التي توفر اهتماما بالعمل من أجل تحقيق القضاء على الجوع خلال جيل واحد. ولكن هناك قلقا شديدا لأن الطوارئ الرئيسية التي تهدد الآن 50 مليون شخص لا تبدي أي علامة على الانحسار. فعدد حالات الطوارئ الكبيرة المتزامنة من المستوى 3 تضع البرنامج وشركاءه والمانحين تحت ضغط هائل لأنه يتعين عليهم تلبية هذه المطالب ومواجهة حالات طوارئ "منسية" في أسفل قائمة الأولويات.

جعل عام 2015 نقطة تحول للقضاء على الجوع

264- يعتبر البرنامج عام 2015 نقطة تحول بالنسبة للقضاء على الجوع، نظرا لعدد من الأحداث الرئيسية التي يشهدها هذا العام – ولكن لا يزال هناك عمل يلزم القيام به لإيجاد فهم مشترك للإجراءات المطلوبة: ويعترف البرنامج بأنه لا يستطيع القيام بهذا العمل وحده، وأنه يجب أن يواصل الاستثمار في إقامة شراكات. وقد أجريت تغييرات تنظيمية كبيرة بدءا من يناير/كانون الثاني 2015، وتحسنت إمكانات البرنامج التغذوية ودعمه للحكومات. ويستعد البرنامج لتنفيذ الاستراتيجية الجديدة لشؤون العاملين، وسيجري مزيدا من التغييرات في إطاره المالي.

الشراكات الاستراتيجية من أجل القضاء على الجوع

265- في عام 2015، سينفذ البرنامج استراتيجية الشراكة المؤسسية الجديدة لتعزيز الشراكات على المستويين الاستراتيجي والتشغيلي، وسيوحد مع منظمة الأغذية والزراعة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية دعمه لهدف التنمية المستدامة المقترح وهو القضاء على الجوع كجزء من خطة التنمية المستدامة.

266- وسيساهم البرنامج في مناسبات دولية حكومية ومشاركة بين الوكالات لتعزيز مبادرة القضاء على الجوع في عام 2015، تمشيا مع استراتيجية الشراكة المؤسسية:

- في مارس/آذار، سيقر المؤتمر العالمي الثالث المعني بالحد من أخطار الكوارث في سينداي إطار ما بعد عام 2015 للحد من أخطار الكوارث: ويعمل البرنامج ومنظمة الأغذية والزراعة وآخرون لضمان أن يعترف بالأخطار المتعلقة بانعدام الأمن الغذائي وسوء التغذية التي تؤثر في الشعوب والمجتمعات الفقيرة.
- وفي مايو/أيار، ستستخدم الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها معرض ميلانو عام 2015 لعرض قضية إنهاء الجوع على نطاق العالم.
- في يوليو/تموز، وفي المؤتمر الدولي الثالث لتمويل التنمية، سيسلط البرنامج الضوء على قاعدة الأدلة عن تكلفة الجوع: فالاستثمارات في شبكات الحماية الاجتماعية والأمان والوقاية من نقص التغذية تُعد استثمارات فعالة من حيث التكلفة ولها آثار بعيدة المدى. وسيعزز البرنامج أيضا ابتكاراته وأدواته خلال عام 2015، وخاصة مرفق مواجهة آثار تغير المناخ لتعزيز الأمن الغذائي (FoodSECURE) – وهو استثمار متعدد السنوات لدعم بناء الصمود والتغذية.
- في مؤتمر القمة الخاص للجمعية العامة للأمم المتحدة في نيويورك في سبتمبر/أيلول، سيساهم البرنامج في استكمال أهداف التنمية المستدامة، مستعينا بحملته لتحقيق القضاء على الجوع. وستستضيف الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها مناسبة جانبية لتأكيد التزامها بالقضاء على الجوع، وإطلاق برامجها دعما لأهداف التنمية المستدامة.

- في مؤتمر الأمم المتحدة المعني بتغير المناخ في باريس في ديسمبر/كانون الأول، سيدعم البرنامج الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ لمجابهة آثار تغير المناخ على الأمن الغذائي والتغذية، وليعد نفسه كمبتكر رائد ومنفذ لبرامج تتعلق بالتغذية وخاصة بالتكيف مع تغير المناخ وإدارة الأخطار.

267- وسيعقد الأمين العام للأمم المتحدة أول مؤتمر قمة عالمي للعمل الإنساني في اسطنبول عام 2016، والذي سيكون حافزا للتغيير في نظام العمل الإنساني بغية زيادة عناصر القوة الحالية، والتكيف مع تعقيد ونطاق ومدة الأزمات الرئيسية. واتساقا مع المواضيع الأربعة لمؤتمر القمة – الفعالية الإنسانية، والحد من هشاشة الأوضاع وإدارة المخاطر، والتحويل عن طريق الابتكار، وتلبية احتياجات الناس في حالة النزاع – يستخدم البرنامج، بالتنسيق مع منظمة الأغذية والزراعة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية، مزاياه النسبية فيما يتعلق بالفعالية التشغيلية وتقديم خدمات مشتركة للمجتمع الإنساني.

تغييرات تنظيمية لتعزيز القضاء على الجوع والاستجابة للطوارئ

268- ستشمل التغييرات التنظيمية في عام 2015، والمستمدة من مبادرة "الوفاء بالعرض" بغية تعزيز القضاء على الجوع والاستجابة الفعالة لحالات الطوارئ ما يلي:

- نقل مؤقت لوظيفة أمين عام مساعد إلى نيويورك لإدارة مساهمات البرنامج في أهداف التنمية المستدامة لما بعد عام 2015، وتمويل التنمية المستدامة ومؤتمر القمة العالمي المعني بالعمل الإنساني لعام 2016، وتوحيد الأداء في الأمم المتحدة؛
- واختصار تسلسل القيادة من المدير التنفيذي إلى المكاتب الإقليمية لتحسين المساءلة؛
- وتحسين التوعية العامة عن طريق وضع وظيفة الاتصالات في إدارة الشراكة والحوكمة والدعوة بعد توسيعها، وخاصة لتحسين الدعوة دعما لجمع الإيرادات؛
- وشعبة جديدة لإدارة الابتكار والتغيير مسؤولة أمام المدير التنفيذي، وستضع خطة مؤسسية للابتكار والترويج للمبادرات الواعدة وعالية التأثير، وخاصة تلك المقدمة من المكاتب الميدانية؛
- ونقل شعبة تكنولوجيا المعلومات إلى إدارة تسيير الموارد لتحسين معلومات الإدارة عن طريق مواءمة وظائف تكنولوجيا المعلومات، والمالية، وإدارة الأداء؛
- وإعادة تنظيم إدارة خدمات العمليات لتشمل الاستعداد للطوارئ وشعبة جديدة لسلسلة الإمداد، مع التركيز على دعم الوحدات الميدانية.

تحسين قدرات البرنامج التغذوية والوطنية

- 269-** تتمثل قيمة البرنامج بالنسبة للإجراءات الخاصة بالتغذية في أنه يستطيع أن يكون له أكبر الأثر في أربعة مجالات:
- تنفيذ برامج وأنشطة تعالج سوء التغذية الحاد المعتدل وتقي من سوء التغذية الحاد (تعالج اليونيسف سوء التغذية الحاد الوخيم)؛
 - وتعظيم توافر الأغذية التكميلية المغذية والحصول عليها بالنسبة للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و24 شهرا؛

- وضمان الدعم التغذوي والغذائي للمرأة، خاصة أثناء مراحل الحمل الثلاث بالتعاون مع النظم الصحية، وأثناء الأشهر الستة الأولى من الرضاعة؛
- وعلاج حالات نقص المغذيات الدقيقة، خاصة بين المراهقات.
- 270- وستقوم شعبة التغذية الجديدة ببناء قدرات الموظفين واستحداث أدوات لتحسين إمكانات البرنامج تمشياً مع قيمته التغذوية، وستدعم مشاركة البرنامج في مؤتمرات التغذية، وستتعاون مع أصحاب المصلحة في قضايا التغذية. وفي عام 2015، ستمثل الأهداف في تحديد تعزيز التغذية استناداً إلى تقييم مستقل، وتحسين حصائل البرنامج التغذوية على المستوى القطري.
- 271- ويعيش الآن معظم الجوعى في بلدان متوسطة الدخل، حيث غالباً ما يؤدي عدم تكافؤ الفرص إلى هشاشة الأوضاع. ولتقديم مساهمات إيجابية في هذا السياق، يحتاج البرنامج إلى ما يلي: (1) مساعدة حكومات البلدان المتوسطة الدخل على وضع سياسات ونظم وطنية لتنمية القدرات والعمل في شراكة؛ (2) وإيجاد طرق مبتكرة باستخدام مزاياها النسبية لمساعدة الحكومات على توفير الأمن الغذائي وتقديم الدعم التغذوي المطلوب لتحقيق هدف القضاء على الجوع.
- 272- ولتعزيز تنمية القدرات الوطنية، سيواصل البرنامج تطوير نهج "الحافظة" تجاه المشاركة على المستوى القطري لإيجاد صلة مباشرة بالخطة الاستراتيجية. ويقوم نهج الحافظة على عنصرين هما:
- استعراض تحديات تحقيق القضاء على الجوع. استُكملت استعراضات بقيادة بلدان في كمبوديا، والصين، وإندونيسيا، وأخرى جارية في إكوادور، والهند، وزمبابوي. وتشير التعليقات إلى أنها حسنت فهم التحديات والخيارات المتاحة لاستئصال الجوع.
- خطط استراتيجية قطرية. تستند هذه الخطط إلى استعراضات تقودها البلدان: وهي تحدد الخطط البرنامجية الخاصة بالبرنامج، ومواضعها مع الأولويات الوطنية والأهداف الدولية. ويجري التخطيط في كمبوديا وإندونيسيا.

قدرات الموظفين ومجموعات المهارات

- 273- لضمان مشاركة قوة عمل البرنامج في الأدوار المناسبة وبالمهارات المناسبة، فإنه سيقوم بما يلي:
- يواصل رعاية المواهب والمهارات والخبرات على جميع مستويات الموظفين؛
- وينفذ استراتيجية التنوع والشمول، وبرنامج تطوير القيادات النسائية لإيجاد قوة عمل تتسم بالكفاءة ومتنوعة وموجهة نحو النتائج؛
- وتعزيز قائمة الاستجابة لحالات الطوارئ بموظفين إضافيين ذوي مهارة، والاستعانة بالدروس المستفادة من عام 2014؛
- وإتاحة التدريب أثناء العمل، وزيادة استخدام قائمة الاستجابة لحالات الطوارئ لإحلال الموظفين الذين تم توزيعهم؛
- وضمان ألا تكون عمليات توزيع الموظفين في حالات الطوارئ، في مرحلة البداية، عبئاً على الموظفين وأسرهم؛
- واستخدام الإطار الوظيفي لموظفي الخدمة العامة والموظفين الفنيين الوطنيين والدوليين لبناء المهارات المطلوبة للبرنامج ودعم الموظفين في إدارة مجالاتهم الوظيفية؛
- واستخدام مجموعات المواهب لإيجاد مرشحين مؤهلين ومتاحين للتوزيع على النحو المطلوب؛
- وتنفيذ البرنامج الرائد للقضاء على الجوع من أجل تزويد القادة بالمهارات والخبرة لإدارة أفرقتهم بطريقة فعالة دعماً للبرنامج ومستفيديه؛
- وتدريب 2 000 موظف على طرائق النقد والقسائم.

عمليات ونظم صنع القرار

274- تم تطوير الإطار المالي للبرنامج على مر السنين باستخدام مساهمات المانحين المؤكدة من أجل تقديم قروض للمشروعات وسلف لمشتريات الأغذية، ولكن يجب أن تكون الروابط الأقوى بين التمويل والنتائج أكثر وضوحاً من أجل تشجيع التمويل المرن الذي يمكن التنبؤ به للمكاتب القطرية.

275- وسيستمر إصلاح البنين المالي للبرنامج في عام 2015 بغية تحسين إدارة موارد البرنامج من أجل تلبية الطلبات المتزايدة على المساعدة الغذائية والخدمات المشتركة. وبالتشاور مع المجلس، ستقترح الأمانة طرقاً لزيادة اليقين والقدرة على التنبؤ بموارد المكاتب القطرية، وزيادة خيارات إدارة الموارد التشغيلية المتاحة للمديرين القطريين، وتعظيم المساءلة والشفافية عند قياس الأداء والآثار.

قدرة البرنامج على الاستجابة للطوارئ

276- كان نهج البرنامج الخاص بالاستجابة للطوارئ يستند في البداية إلى القدرة على الاستجابة في وقت واحد لحالات طوارئ من المستوى 3 وحالة طوارئ مباحة واحدة. ولكن نظراً لأن البرنامج يستجيب لخمس حالات طوارئ من المستوى 3 في نفس الوقت، أصبح هناك تساؤل عن كيفية مواجهته لحالة طوارئ أخرى بطريقة فعالة.

277- وخلال عام 2015، سيستعرض البرنامج الافتراضات التي يقوم عليها استعداد حالات الطوارئ، وسيبحث توصيات التقييم الأخير، الذي أشاد بفعالية التغييرات الأخيرة، ولكنه أوضح أنه يلزم المزيد من العمل في بعض المجالات. ولهذا يقوم البرنامج بما يلي:

- تعميم أنشطة الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها، بوضع حدود بين المجالات الوظيفية، وضمان الرقابة الصحيحة، وتوفير التمويل المنتظم؛
- وتحسين تدريبه الوظيفي الداعم للاستجابة لحالات الطوارئ عن طريق إدخال التدريب قبل حالة الطوارئ وبعدها، وزيادة عدد المشاركين؛
- وبدء تنفيذ دورة إلزامية للتعلم الإلكتروني لجميع موظفي البرنامج بعنوان "الاستعداد لحالات الطوارئ"؛
- وتوضيح دور شعبة الاستعداد للطوارئ ودعم الاستجابة كجزء من إعادة تنظيم إدارة الدعم التشغيلي؛
- واستكمال واعتماد مرفق الاستجابة المؤسسية؛
- وتبسيط مجموعة أدوات الاستعداد والاستجابة للطوارئ لكي تستخدمها المكاتب القطرية.

التميز في إدارة البرامج والأداء

278- يُعد تقرير الأداء السنوي وثيقة للمساءلة تتناول أداء البرنامج في تقديم المساعدة الغذائية لمن يحتاجونها. وفي السنوات السابقة، حقق البرنامج طفرة في الأداء على مدى عام للوفاء بمتطلبات المساءلة، مستعينا ببيانات نوعية أكثر منها واقعية عما حققه البرنامج.

279- ويسعى البرنامج لتحقيق التميز في إدارته للبرامج والأداء عن طريق وضع نظم قوية مستندة إلى الأدلة لتعريف الأداء وقياسه والإبلاغ عنه، وتقديم تقارير رئيسية عن النتائج. ولتحقيق ذلك، سيحتاج البرنامج إلى وضع جميع النظم في مكانها مع

الإجراءات المطلوبة لتعزيز الإبلاغ عن الأداء على جميع المستويات، باعتبار ذلك عنصراً رئيسياً لعمله اليومي. ويجري إحراز تقدم كبير.

280- إن الحكمة الماثورة التي تقول "ما يمكن قياسه يمكن عمله" حاسمة لتحقيق عالم خالٍ من الجوع. وفي عام 2015، سيواصل البرنامج جمع أدلة قوية عن نواتجه وحصائله بغية تعظيم الكفاءة والفعالية، وسيضع خطوط الأساس، ويحدد مستويات مستهدفة مرنة قدر المستطاع. وسيسعى لسد فجوات الأدلة التي يحددها هذا التقرير بوضوح في أسرع وقت ممكن. وسيؤدي بدء تنفيذ أداة رصد وتقييم المكاتب القطرية (كوميت)، وتطبيق إصدار التقارير الموحدة الذكية عن المشروعات (SPRING) إلى دعم هذه العملية. وهدف البرنامج هو أن يضع أفضل بيانات الأداء في أيدي المديرين في الميدان حتى يتسنى لهم إحداث فرق دائم في حياة الجوعى في العالم.

الملاحق

الصفحة

- 104 الملحق الأول- مساهمة البرنامج في الأهداف الإنمائية للألفية
- 106 الملحق الثاني- ألف: إطار النتائج الاستراتيجية (الخطة الاستراتيجية 2014-2018)
121 باء: منهجية تقدير الأداء المؤسسي حسب الهدف الاستراتيجي
- 125 الملحق الثالث- ألف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام 2014 (أبعاد نتائج الإدارة)
128 باء: منهجية تقدير الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة
- 130 الملحق الرابع- أنشطة مكتب الأخلاقيات – التقرير السنوي لعام 2014
- 140 الملحق الخامس- الموظفون في البرنامج يعقود لمدة سنة أو أكثر
- 141 الملحق السادس- الملامح العالمية للمعونة الغذائية
- 142 الملحق السابع- مشتريات البرنامج من الأغذية لعام 2014
- 146 الملحق الثامن- مجموع المساهمات المؤكدة في عام 2014
- 149 الملحق التاسع- ألف: النفقات المباشرة حسب الإقليم والفئة 2011-2014
151 باء- النفقات المباشرة حسب البلدان والإقليم والفئة 2011-2014
154 جيم- النفقات المباشرة حسب فئات البلدان ذات الوضع الخاص والإقليم للفترة 2011-2014
- 155 الملحق العاشر- ألف- الشراكات مع منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية
156 باء- التعاون مع الشركاء من المجتمع المدني في عام 2014
- 157 الملحق الحادي عشر- مؤشرات البرنامج بشأن تنفيذ الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات
159 الملحق الثاني عشر- نظرة عامة على النتائج: المشروعات غير المتوائمة مع الخطة الاستراتيجية (2014-
(2017

الملحق الأول: مساهمة البرنامج في الأهداف الإنمائية للألفية

الأرقام الرئيسية

	2014	2013	2012
الهدف الأول للألفية: القضاء على الفقر المدقع والجوع			
المستفيدون			
مليون جائع في 82 بلدا (75 بلدا في 2011 و80 بلدا في 2012)	80.0	80.9	97.2
مليون امرأة وطفل	66.8	67.9	82.1
مليون لاجئ	6.7	4.2	2.4
مليون مشرد داخليا	14.8	8.9	6.5
مليون عائد	0.8	0.5	0.7
مليون مستفيد من "النقد والقسائم"	8.9	7.9	6.0
كمية المعونة الغذائية			
مليون طن متري من الأغذية الموزعة	3.2	3.1	3.5
مليون طن متري من الأغذية المشتراة	2.2	2.1	2.1
البلدان النامية والمساعدة المقدمة من البرنامج			
في المائة من الموارد الإنمائية المتعددة الأطراف التي وصلت إلى بلدان معايير التركيز	90	90	90
في المائة من الموارد الإنمائية التي وصلت إلى أقل البلدان نموا	57	74	77.5
في المائة من الأغذية المشتراة بالطن في البلدان النامية	81	85.9	86
في المائة من موارد البرنامج التي وصلت إلى البلدان الأفريقية جنوب الصحراء الكبرى	49	48	67.7
الهدف الثاني للألفية: تحقيق تعميم التعليم الابتدائي			
مليون تلميذ تلقوا وجبات مدرسية/حصصا غذائية منزلية ⁽¹⁾	17.0	18.5	17.5
في المائة كُن فتيات	49	49	49
الهدف الثالث للألفية: تعزيز المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة			
في المائة من المستفيدين كُن من النساء والفتيات	51.9	52.2	51.7
الهدف الرابع للألفية: تخفيض معدل وفيات الطفل			
مليون طفل تلقوا المساعدة في عمليات البرنامج	51.0	51.8	63.7
مليون طفل شخص مرضهم بسوء التغذية تلقوا دعما تغذويا خاصا	7.3	7.8	9.8
الهدف الخامس للألفية: تحسين الصحة النفاسية			
مليون امرأة ضعيفة تلقت دعما تغذويا إضافيا	3.0	3.0	2.9

⁽¹⁾ إضافة إلى 1.2 مليون من أطفال المدارس الذين استفادوا من صندوق استئماني يديره البرنامج في هندوراس.

الملحق الأول: مساهمة البرنامج في الأهداف الإنمائية للألفية

الأرقام الرئيسية

	2014	2013	2012
الهدف السادس للألفية: مكافحة فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز والملاريا وغيرهما من الأمراض			
من البلدان الخمسة وعشرين التي يوجد فيها أعلى معدل لانتشار فيروس نقص المناعة البشرية ومرض الإيدز تلقت مساعدة من البرنامج ⁽²⁾	14	15	14
مليون شخص متأثر بفيروس نقص المناعة البشرية ومرض الإيدز تلقوا مساعدة غذائية من البرنامج	0.7	1.3	1.6
بلدا تلقت مساعدة في إطار أنشطة الوقاية من السل وفيروس نقص المناعة البشرية ومرض الإيدز	29	31	33
الهدف السابع للألفية: كفاءة الاستدامة البيئية			
مليون شخص تلقوا غذاء من البرنامج كحافز لبناء الأصول، وبناء القدرة على الصمود في وجه الصدمات والحفاظ على سبل العيش	12.7	15.1	15.1
الهدف الثامن للألفية: إقامة شراكة عالمية من أجل التنمية			
شريكا احتياطيا	19	20	20
بعثات تقدير المحاصيل والأمن الغذائي المشتركة بين منظمة الأغذية والزراعة والبرنامج تم تنظيمها	7	3	3
بعثة تقييم مشتركة بين مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والبرنامج تم تنظيمها	12	13	11
كيانا مؤسسيا من القطاع الخاص قدمت الدعم بمنح هدايا نقدية وعينية قيمتها مليون دولار أمريكي	110.3	88.4	64.4
منظمة غير حكومية عملت مع البرنامج	1 122	1 340	1 447

⁽²⁾ في عام 2014، كان لدى البرنامج برامج للتصدي لفيروس نقص المناعة البشرية في 14 بلدا من بين 25 تعاني من انتشاره بمعدلات مرتفعة فيها (56 في المائة). وتزداد تغطية البرنامج عندما تؤخذ بالحسبان البلدان التي ليس له عمليات فيها (أنغولا، باهاماس، بوتسوانا، الغابون، ناميبيا، نيجيريا، جنوب أفريقيا). المصدر: UNAIDS. 2014. The Gap Report. جنيف.

الملحق الثاني - ألف: إطار النتائج الاستراتيجية للبرنامج (الخطة الاستراتيجية 2014-2018)

يرجى ملاحظة ما يلي:

يتعلق الإطار بجميع النتائج المحرزة بمساعدة البرنامج ودعمه (لصالح الأسر والمجتمعات المحلية والحكومات وغير ذلك من الكيانات مثل المدارس).

النتائج والمؤشرات الشاملة		
لا يمكن تحقيق الحصائل والنواتج الواردة في إطار النتائج الاستراتيجية بالكامل من دون إدراج الاعتبارات الجنسانية، والحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين، والشراكة، أثناء تخطيط المشروعات وتصميمها وتنفيذها ورصدها. فالاعتبارات الجنسانية، واعتبارات الحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين، والشراكة تتقاطع مع المجموعة الكاملة من حصائل الإطار ونواتجه؛ وقد أدرجت أدناه بوصفها النتائج الشاملة ذات الصلة بجميع المشروعات، وجميع الحصائل وجميع النواتج. كما أدرجت أيضا مجموعة من المؤشرات التي تعتبر إلزامية حيثما انطبقت.		
النتائج	المؤشرات	المستويات المستهدفة
<p>الاعتبارات الجنسانية</p> <p>تحسين المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة</p> <p>الحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين</p> <p>تقديم مساعدات البرنامج واستخدامها في ظروف مأمونة ومسؤولة وكريمة</p>	<p>نسبة النساء والرجال المعانين، أو كل من النساء والرجال الذين يتخذون قرارات بشأن استخدام النقد أو القسائم أو الأغذية داخل الأسرة</p> <p>نسبة النساء المستفيدات اللاتي يشغلن مناصب قيادية في لجان إدارة المشروعات</p> <p>نسبة عضوات لجان إدارة المشروعات المدربات على طرائق توزيع الأغذية أو النقد أو القسائم</p>	<p>المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها</p> <p>المستوى المستهدف: أكثر من 50 في المائة</p> <p>المستوى المستهدف: أكثر من 60 في المائة</p>
	<p>نسبة الأشخاص المعانين الذين لا يتعرضون لمشاكل تمس سلامتهم أثناء سفرهم من وإلى برامج البرنامج أو داخل مواقعها</p>	<p>المستويات المستهدفة: 80 في المائة لعمليات الطوارئ؛ و 90 في المائة للعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش؛ و 100 في المائة للبرامج القطرية/المشروعات الإنمائية</p>
	<p>نسبة الأشخاص المعانين الذين يتلقون معلومات عن البرنامج (الأشخاص المدرجون في البرنامج، وما سيحصلون عليه، والجهات التي يمكنهم تقديم شكاواهم إليها)</p>	<p>المستويات المستهدفة: 70 في المائة لعمليات الطوارئ؛ و 80 في المائة للعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش؛ و 90 في المائة للبرامج القطرية/المشروعات الإنمائية</p>
<p>الشراكة</p> <p>تنسيق تدخلات المساعدة الغذائية وتكوين الشراكات والحفاظ عليها</p>	<p>نسبة أنشطة المشروع المنفذة بمشاركة من شركاء تكميليين</p> <p>قيمة الأموال التكميلية التي يقدمها الشركاء إلى المشروع، (بما فيها المنظمات غير الحكومية والمجتمع المدني ومنظمات القطاع الخاص والمؤسسات المالية الدولية والمصارف الإنمائية)</p>	<p>المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها</p> <p>المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها</p>
<p>عدد المنظمات الشريكة التي تقدم مدخلات وخدمات تكميلية</p>	<p>المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها</p>	



الأثر	الهدف الاستراتيجي 1: إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ	
<p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>الغايات</p> <p>1- تلبية الاحتياجات الغذائية والتغذوية العاجلة للفئات السكانية والمجتمعات المحلية الضعيفة وتخفيض نقص التغذية إلى ما دون مستويات الطوارئ</p> <p>2- حماية الأرواح وسبل كسب العيش، مع تمكين النساء والرجال من الوصول الآمن إلى أغذية والتغذية</p> <p>3- تعزيز قدرة الحكومات والمنظمات الإقليمية على الاستعداد للصددمات وتقديرها والاستجابة لها وتمكين المجتمع الدولي للقيام بذلك</p>	
<p>المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات</p>	<p>المؤشرات⁽¹⁾</p>	<p>الحصائل</p>
<p>المستويات المستهدفة: معدل الوفيات أقل من 3 في المائة؛ معدل التعافي أكثر من 75 في المائة؛ معدل عدم الاستجابة أقل من 15 في المائة؛ معدل التخلف عن العلاج أقل من 15 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: سجلات المرضى لدى وزارة الصحة/البرنامج؛ تقارير شركاء التعاون الشهرية</p> <p>المستوى المستهدف: أكثر من 66 في المائة</p> <p>مصدر البيانات: الرصد بعد التوزيع</p> <p>المستويات المستهدفة: نطاق تغطية علاج سوء التغذية الحاد المعتدل أكثر من 50 في المائة في المناطق الريفية، وأكثر من 70 في المائة في المناطق الحضرية، وأكثر من 90 في المائة في المخيمات؛ ونطاق تغطية الوقاية أكثر من 70 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: أسلوب التقييم شبه الكمي لإمكانية الوصول ونطاق التغطية، والاستقصاءات</p>	<p>1-1-1 الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدلات التعافي، والوفيات، والتخلف عن العلاج، وعدم الاستجابة</p> <p>2-1-1 نسبة السكان المستهدفين الذي يشاركون في عدد كاف من عمليات التوزيع⁽³⁾</p> <p>3-1-1 نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (نطاق التغطية)</p>	<p>الحصيلة 1-1: استقرار أو انخفاض معدلات نقص التغذية بين الأطفال من 6 أشهر إلى 59 شهرا والحوامل والمرضعات⁽²⁾</p> <p>النواتج ذات الصلة: ألف، كاف</p>
<p>المستوى المستهدف: الحد من انتشار درجة الاستهلاك الغذائي الضعيف لدى الأسر المستهدفة/الأفراد المستهدفين بنسبة 80 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل</p>	<p>1-2-1 درجة الاستهلاك الغذائي⁽⁴⁾ حسب جنس رب الأسرة</p>	<p>الحصيلة 2-1: استقرار أو تحسن معدل استهلاك الأغذية خلال فترة تقديم المساعدة إلى الأسر المستهدفة و/أو الأفراد المستهدفين</p>

(1) المؤشرات باللون الداكن هي مؤشرات الحصائل الرئيسية.

(2) يقيس المؤشران 1-1-1 و 3-1-1 لعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل؛ والمؤشران 2-1-1 و 3-1-1 للوقاية من سوء التغذية الحاد؛ والمؤشران 1-1-1 و 3-1-1 لمعالجة نقص المغذيات الدقيقة لدى الأطفال من 6 أشهر إلى 59 شهرا.

(3) يقيس مدى المشاركة في البرامج، خاصة عدد عمليات التوزيع التي يشارك فيها الشخص في إطار التدخلات التغذوية. ويقيس المستوى المستهدف البالغ 66 في المائة ما إذا كانت الأغذية المغذية المتخصصة قد وزعت بكميات كافية على مدى الفترة الزمنية.

(4) إن كانت درجة الاستهلاك الغذائي تساوي أو تقل عن 21 فهي تمثل الاستهلاك "الضعيف"؛ وإن تراوحت ما بين 21.5 و 35 فهي تمثل الاستهلاك "الحدّي"؛ وإن زادت عن 35 فهي تمثل الاستهلاك "المقبول".

<p>الأثر</p> <p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>الهدف الاستراتيجي 1: إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ</p> <p>الغايات</p> <p>1- تلبية الاحتياجات الغذائية والتغذوية العاجلة للفئات السكانية والمجتمعات المحلية الضعيفة وتخفيض نقص التغذية إلى ما دون مستويات الطوارئ</p> <p>2- حماية الأرواح وسبل كسب العيش، مع تمكين النساء والرجال من الوصول الأمن إلى الأغذية والتغذية</p> <p>3- تعزيز قدرة الحكومات والمنظمات الإقليمية على الاستعداد للصدمة وتقديرها والاستجابة لها وتمكين المجتمع الدولي للقيام بذلك</p>	
<p>المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات</p>	<p>المؤشرات⁽¹⁾</p>	<p>الحصائل</p>
<p>المستوى المستهدف: زيادة درجة التنوع لدى الأسر المستهدفة</p> <p>مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل</p> <p>المستوى المستهدف: استقرار أو انخفاض مؤشر استراتيجيات التصدي لدى 80 في المائة من الأسر المستهدفة</p> <p>مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل</p>	<p>1-2-2 درجة التنوع الغذائي، حسب جنس رب الأسرة</p> <p>1-2-3 مؤشر استراتيجيات التصدي، حسب جنس رب الأسرة</p>	<p>النواتج ذات الصلة: ألف</p>
<p>المستوى المستهدف: 70 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية، والاستقصاءات</p> <p>المستوى المستهدف: زيادة سنوية بنسبة 6 في المائة</p> <p>المستوى المستهدف: أقل من 15 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: تقارير شركاء التعاون</p>	<p>1-3-1 معدل استبقاء الأولاد والبنات في المدارس</p> <p>1-3-2 معدل التحاق البنات والأولاد بالمدارس</p> <p>1-3-3 معدل التخلف عن العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية، وعلاج السل تحت المراقبة المباشرة،</p>	<p>الحصيلة 1-3: استعادة أو استقرار سبل الحصول على الخدمات الأساسية و/أو الأصول المجتمعية⁽⁵⁾</p> <p>النواتج ذات الصلة: ألف، باء</p>

⁽⁵⁾ النواتج المتصلة بأنشطة المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول التي تتعلق بهذه الحصيلة تشير إلى إصلاح أو صيانة الأصول المادية والطبيعية الحاسمة التي تمكن المجتمعات المحلية المستهدفة من الوصول إلى المساعدة الإنسانية والبنية الأساسية والخدمات الحاسمة (مثل طرق الوصول إلى الأسواق) وتحد من المخاطر الإضافية (مثل تصريف القنوات قبل حلول موسم الأمطار للحد من مخاطر الفيضانات، وما إلى ذلك).

الأثر	الهدف الاستراتيجي 1: إنقاذ الأرواح وحماية سُبل كسب العيش في حالات الطوارئ	
<p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>الغايات</p> <p>1- تلبية الاحتياجات الغذائية والتغذوية العاجلة للفئات السكانية والمجتمعات المحلية الضعيفة وتخفيض نقص التغذية إلى ما دون مستويات الطوارئ</p> <p>2- حماية الأرواح وسبل كسب العيش، مع تمكين النساء والرجال من الوصول الآمن إلى الأغذية والتغذية</p> <p>3- تعزيز قدرة الحكومات والمنظمات الإقليمية على الاستعداد للصددمات وتقديرها والاستجابة لها وتمكين المجتمع الدولي للقيام بذلك</p>	
المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات	المؤشرات ⁽¹⁾	الحصائل
<p>المستوى المستهدف: إصلاح ما لا يقل عن 50 في المائة من الأصول المتضررة أو المدمّرة أثناء الطوارئ</p> <p>مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي</p> <p>والحصائل</p>	<p>وبرامج منع انتقال الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية من الأم إلى الطفل</p> <p>1-3-4 درجة الأصول المجتمعية</p>	
<p>المستوى المستهدف: ارتفاع المؤشر مقارنة بالتقييم الأولي</p> <p>مصدر البيانات: تحليل القدرات</p> <p>المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها</p> <p>مصدر البيانات: استقصاء رضا المستعملين</p>	<p>1-4-1 مؤشر القدرة على الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها⁽⁶⁾</p> <p>1-4-2 معدل رضا المستعملين</p>	<p>الحصيلة 1-4: تمكين المؤسسات الوطنية والهيئات الإقليمية ومجتمع العمل الإنساني من الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها وتقييمها</p> <p>النواتج ذات الصلة: جيم، دال</p>

⁽⁶⁾ مؤشر يشمل ستة مجالات يقدّم فيها البرنامج مساعدته لتنمية القدرة على الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها: الأمن الغذائي وتحليل هشاشة الأوضاع؛ وتخطيط المساعدة الغذائية؛ وإدارة سلسلة الإمدادات الإنسانية؛ والاتصالات في حالات الطوارئ؛ وتحليل الأخطار والإنذار المبكر دعماً للأمن الغذائي؛ ودعم تخطيط الاستجابة الوطنية للكوارث.

(7) تشمل الحصائل 1-2 و2-2 و3-2 للاجئين، والعائدين، والمشردين داخليا.

<p>الأثر</p> <p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>الهدف الاستراتيجي 2: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ</p> <p>الغايات</p> <p>1- دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية للسكان والمجتمعات المحلية، والمساهمة في تحقيق الاستقرار، والقدرة على الصمود، والاعتماد على الذات</p> <p>2- مساعدة الحكومات والمجتمعات المحلية على إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، والارتباط بالأسواق، وإدارة النظم الغذائية</p> <p>3- دعم العودة المأمونة والطوعية للاجئين والمشردين داخليا وإعادة إدماجهم أو إعادة توطينهم عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية⁽⁷⁾</p> <p>4- كفاءة تكافؤ فرص النساء والرجال في الحصول على المساعدة الغذائية والتغذوية والسيطرة عليها</p>
<p>المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات</p> <p>المستوى المستهدف: الحد من انتشار درجة الاستهلاك الغذائي الضعيف والحدّي لدى الأسر المستهدفة بنسبة 80 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل</p> <p>المستوى المستهدف: زيادة متوسط درجة التنوع الغذائي لدى الأسر المستهدفة</p> <p>مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل</p>	<p>المؤشرات</p> <p>1-1-2 درجة الاستهلاك الغذائي، حسب جنس رب الأسرة</p> <p>2-1-2 درجة التنوع الغذائي، حسب جنس رب الأسرة</p> <p>الحصائل</p> <p>الحصيلة 2-1: تحقيق مستويات كافية من الاستهلاك الغذائي أو الحفاظ عليها بين الأسر المستهدفة خلال فترة تقديم المساعدة</p> <p>النواتج ذات الصلة: ألف</p>



الأثر المساهمة في: القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة) تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة) تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)	الهدف الاستراتيجي 2: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ الغايات 1- دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية للسكان والمجتمعات المحلية، والمساهمة في تحقيق الاستقرار، والقدرة على الصمود، والاعتماد على الذات 2- مساعدة الحكومات والمجتمعات المحلية على إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، والارتباط بالأسواق، وإدارة النظم الغذائية 3- دعم العودة الآمنة والطوعية للاجئين والمشردين داخليا وإعادة إدماجهم أو إعادة توطينهم عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية ⁽⁹⁾ 4- كفاءة تكافؤ فرص النساء والرجال في الحصول على المساعدة الغذائية والتغذوية والسيطرة عليها	
المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات	المؤشرات	الحصائل
<p>المستوى المستهدف: انخفاض أو استقرار مؤشر استراتيجيات التصدي لدى 80 في المائة من الأسر المستهدفة</p> <p>المستوى المستهدف: زيادة الأصول المجتمعية فوق خط الأساس لدى 80 في المائة من المجتمعات المحلية المستهدفة</p> <p>مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل من خلال مناقشات مجموعات التركيز</p> <p>المستوى المستهدف: 70 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية، والاستقصاءات</p> <p>المستوى المستهدف: زيادة سنوية بنسبة 6 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية</p>	<p>3-1-2 مؤشر استراتيجيات التصدي، حسب جنس رب الأسرة</p> <p>1-2-2 درجة الأصول المجتمعية</p> <p>2-2-2 معدل استبقاء الأولاد البنات في المدارس</p> <p>3-2-2 معدل التحاق البنات والأولاد بالمدارس</p>	<p>الحصيلة 2-2: تحسين سبل الوصول إلى الأصول و/أو الخدمات الأساسية، بما فيها البنية الأساسية المجتمعية والسوقية</p> <p>النواتج ذات الصلة: ألف، باء</p>
<p>المستوى المستهدف: معدل الوفاة أقل من 3 في المائة؛ ومعدل التعافي أكثر من 75 في المائة؛ ومعدل التخلف عن العلاج أقل من 15 في المائة؛ ومعدل عدم الاستجابة أقل من 15 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: سجلات المرضى لدى وزارة الصحة/البرنامج، والتقارير الشهرية من شركاء التعاون</p>	<p>1-3-2 الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدلات التعافي،⁽⁹⁾ والوفيات، والتخلف عن العلاج، وعدم الاستجابة</p>	<p>الحصيلة 3-2: استقرار أو انخفاض نقص التغذية، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و59 شهرا،</p>

⁽⁹⁾ يشمل معدل التعافي التغذوي في حالات العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية، وعلاج السل تحت المراقبة المباشرة، ومنع انتقال الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية من الأم إلى الطفل، عند الاقتضاء.

<p>الأثر</p> <p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>الهدف الاستراتيجي 2: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ</p> <p>الغايات</p> <p>1- دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية للسكان والمجتمعات المحلية، والمساهمة في تحقيق الاستقرار، والقدرة على الصمود، والاعتماد على الذات</p> <p>2- مساعدة الحكومات والمجتمعات المحلية على إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، والارتباط بالأسواق، وإدارة النظم الغذائية</p> <p>3- دعم العودة المأمونة والطوعية للاجئين والمشردين داخليا وإعادة إدماجهم أو إعادة توطينهم عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية⁽⁷⁾</p> <p>4- كفاءة تكافؤ فرص النساء والرجال في الحصول على المساعدة الغذائية والتغذوية والسيطرة عليها</p>
<p>المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات</p>	<p>المؤشرات</p> <p>الحصائل</p>
<p>المستوى المستهدف: أكثر من 66 في المائة</p> <p>مصدر البيانات: الرصد بعد التوزيع</p> <p>المستويات المستهدفة: نطاق تغطية علاج سوء التغذية الحاد المعتدل أكثر من 50 في المائة في المناطق الريفية، وأكثر من 70 في المائة في المناطق الحضرية، وأكثر من 90 في المائة في المخيمات؛ ونطاق تغطية الوقاية أكثر من 70 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: أسلوب التقييم شبه الكمي لإمكانية الوصول ونطاق التغطية، والاستقصاءات</p>	<p>2-3-2 نسبة السكان المستهدفين الذي يشاركون في عدد كاف من عمليات التوزيع</p> <p>2-3-3 نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (نطاق التغطية)</p> <p>والحوامل والمرضعات، والأطفال في سن المدرسة⁽⁸⁾</p> <p>النواتج ذات الصلة: ألف، كاف</p>
<p>المستوى المستهدف: أكثر من 70 في المائة</p> <p>مصدر البيانات: الرصد بعد التوزيع</p>	<p>2-3-4 نسبة الأطفال الذين يستهلكون الحد الأدنى من الغذاء المقبول⁽¹⁰⁾</p>

⁽⁸⁾ سيقاس المؤشران: 2-3-1 و 2-3-2 و 3-3-2 للوقاية من سوء التغذية الحاد؛ والمؤشران 2-3-2 و 3-3-2 و 3-3-3 للوقاية من سوء التغذية المزمن (التقرم)؛ والمؤشران 2-3-2 و 3-3-2 و 3-3-3 لمعالجة نقص المغذيات الدقيقة لدى الأطفال من 6 أشهر إلى 59 شهرا.

⁽¹⁰⁾ "الحد الأدنى من الغذاء المقبول" يشكل جزءا من مجموعة من المؤشرات التي وضعتها منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) ومنظمة الصحة العالمية وتستخدم لقياس ممارسات تغذية الرضع والأطفال الصغار. ويستخدم هذا المؤشر على نطاق واسع في استقصاءات الصحة والتغذية لتحديد نسبة الأطفال من 6 أشهر إلى 24 شهرا الذين يستهلكون الحد الأدنى من الغذاء المقبول إلى جانب حليب الأم.

<p>الأثر</p> <p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>الهدف الاستراتيجي 2: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ</p> <p>الغايات</p> <p>1- دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية للسكان والمجتمعات المحلية، والمساهمة في تحقيق الاستقرار، والقدرة على الصمود، والاعتماد على الذات</p> <p>2- مساعدة الحكومات والمجتمعات المحلية على إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، والارتباط بالأسواق، وإدارة النظم الغذائية</p> <p>3- دعم العودة الآمنة والطوعية للاجئين والمشردين داخليا وإعادة إدماجهم أو إعادة توطينهم عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية⁽⁷⁾</p> <p>4- كفاءة تكافؤ فرص النساء والرجال في الحصول على المساعدة الغذائية والتغذوية والسيطرة عليها</p>	
<p>المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات</p>	<p>المؤشرات</p>	<p>الحصائل</p>
<p>المستوى المستهدف: 16 يوما (80 في المائة من 20 يوما من أيام التغذية المدرسية شهريا)</p> <p>مصادر البيانات: التقارير المدرسية، وتقارير مخزونات المدارس</p>	<p>2-3-5 متوسط عدد أيام الدراسة في الشهر التي تقدم فيها أغذية مقواة بالعديد من العناصر الغذائية أو التي تقدم فيها على الأقل 4 مجموعات من الأغذية</p>	<p>الحصيلة 2-4: تنمية القدرة على تلبية الاحتياجات الوطنية اللازمة للتغلب على انعدام الأمن الغذائي</p>
<p>المستوى المستهدف: ارتفاع المؤشر مقارنة بالتقييم الأولي</p> <p>مصدر البيانات: تحليل القدرات</p>	<p>2-4-1 مؤشر القدرة الوطنية⁽¹¹⁾</p>	<p>النواتج ذات الصلة: هاء، واو، لام، ميم</p>

⁽¹¹⁾ يمكن تعديل مؤشر القدرة الوطنية لمراعاة القدرات الوطنية المحددة في مجالات التغذية المدرسية، وبناء القدرة على الصمود، والتغذية، وما إلى ذلك.

المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات	المؤشرات	الحاصلات
<p>المستوى المستهدف: زيادة الأصول المجتمعية فوق خط الأساس لدى 80 في المائة من المجتمعات المحلية المستهدفة</p> <p>مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحاصلات</p> <p>المستوى المستهدف: الحد من انتشار درجة الاستهلاك الغذائي الضعيف والحدّي لدى الأسر المستهدفة بنسبة 80 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحاصلات</p> <p>المستوى المستهدف: زيادة متوسط درجة التنوع الغذائي لدى الأسر المستهدفة</p> <p>مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحاصلات</p>	<p>1-1-3 درجة الأصول المجتمعية</p> <p>2-1-3 درجة الاستهلاك الغذائي، حسب جنس رب الأسرة</p> <p>3-1-3 درجة التنوع الغذائي، حسب جنس رب الأسرة</p>	<p>الحصيلة 1-3: تحسين سبل الوصول إلى الأصول المعيشية يسهم في تعزيز القدرة على الصمود⁽¹²⁾ والحد من مخاطر الكوارث والصدمات التي تواجهها المجتمعات المحلية والأسر المستهدفة المعانية من انعدام الأمن الغذائي⁽¹³⁾</p> <p>النواتج ذات الصلة: ألف، باء، طاء</p>

الهدف الاستراتيجي 3: الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية

الغايات

المساهمة في:

القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)
تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)
تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)

1- دعم السكان والمجتمعات المحلية والبلدان على تعزيز القدرة على الصمود في وجه الصدمات، والحد من أخطار الكوارث، والتكيف مع تغير المناخ عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية

2- استغلال القوة الشرائية لربط صغار المزارعين بالأسواق، والحد من خسائر ما بعد الحصاد، ودعم التمكين الاقتصادي للنساء والرجال، وتحويل المساعدة الغذائية إلى استثمار منتج في المجتمعات المحلية

3- تعزيز قدرة الحكومات والمجتمعات المحلية على أن تنشئ وتدبر وتحسن مؤسسات وبنى تحتية ونظم شبكات أمان للأمن الغذائي والتغذية تتسم بالاستدامة والفعالية والتكافؤ، بما في ذلك نظم ترتبط بسلاسل الإمدادات الزراعية المحلية

⁽¹²⁾ ينظم عمل البرنامج في هذا المجال سياسته بشأن الحد من مخاطر الكوارث وإدارتها: بناء الأمن الغذائي والقدرة على التكيف (البرنامج، 2011) التي تلتزم بالتعريف العام الذي حددته استراتيجية الأمم المتحدة الدولية للحد من الكوارث والذي تعرف فيه القدرة على الصمود بأنها "مقدرة النظام، أو المجتمع المحلي، أو كامل المجتمع المعرض للأخطار في مقاومة واستيعاب ومواجهة آثار المخاطر والتعافي منها في الوقت المناسب وبطريقة فعالة، بما في ذلك من خلال حفظ وترميم هيكله ووظائفها الأساسية الضرورية" (مصطلحات الحد من مخاطر الكوارث، 2009. استراتيجية الأمم المتحدة الدولية للحد من الكوارث).

⁽¹³⁾ تشير "الأصول" إلى الفئات الرأسمالية الخمس: رأس المال الطبيعي، والمادي، والمالي، والاجتماعي، والبشري.



الأثر	الهدف الاستراتيجي 3: الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية	
المساهمة في:	الغايات	
القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)	1- دعم السكان والمجتمعات المحلية والبلدان على تعزيز القدرة على الصمود في وجه الصدمات، والحد من أخطار الكوارث، والتكيف مع تغير المناخ عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية	
تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)	2- استغلال القوة الشرائية لربط صغار المزارعين بالأسواق، والحد من خسائر ما بعد الحصاد، ودعم التمكين الاقتصادي للنساء والرجال، وتحويل المساعدة الغذائية إلى استثمار منتج في المجتمعات المحلية	
تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)	3- تعزيز قدرة الحكومات والمجتمعات المحلية على أن تنشئ وتدير وتحسن مؤسسات وبنى تحتية ونظم شبكات أمان للأمن الغذائي والتغذية تتسم بالاستدامة والفعالية والتكافؤ، بما في ذلك نظم ترتبط بسلاسل الإمدادات الزراعية المحلية	
المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات	المؤشرات	الحصائل
المستوى المستهدف: انخفاض أو استقرار مؤشر استراتيجيات التصدي لدى 100 في المائة من الأسر المستهدفة	3-1-4 مؤشر استراتيجيات التصدي، حسب جنس رب الأسرة (14)	
مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع ورصد الأمن الغذائي والحصائل	3-1-5 معدل استبقاء الأولاد والبنات في المدارس	
مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية، والاستقصاءات		
المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها	3-2-1 الأغذية المشتراة من الموردين الإقليميين والوطنيين والمحليين، كنسبة مئوية من الأغذية الموردة من البرنامج داخل البلد	الخصيلة 3-2: زيادة فرص تسويق المنتجات والسلع الزراعية أمام منتجي وتجار المنتجات الزراعية والأغذية على المستويات الإقليمية والوطنية والمحلية
المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها	3-2-2 الأغذية المقواة المشتراة من الموردين الإقليميين والوطنيين والمحليين، كنسبة مئوية من الأغذية المقواة الموردة من البرنامج داخل البلد	النواتج ذات الصلة: حاء، طاء
مصادر البيانات: نظام تعقب شراء الأغذية، ونظام ونجز		

(14) يشمل هذا المؤشر استراتيجيات التصدي المتعلقة بالأغذية وبالأسواق كليهما.

المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات	المؤشرات	الحصائل
<p>المستوى المستهدف: شراء 10 في المائة من حجم المشتريات المحلية والإقليمية من نُظم التجميع لصالح أصحاب الحيازات الصغيرة</p> <p>مصادر البيانات: نظام تعقب شراء الأغذية، ونظام ونجز</p>	<p>3-2-3 الأغذية المشتراة من نُظم التجميع التي يشارك فيها أصحاب الحيازات الصغيرة، كنسبة مئوية من المشتريات الإقليمية والوطنية والمحلية</p>	
<p>المستوى المستهدف: ارتفاع المؤشر مقارنة بالتقييم الأولي</p> <p>البيانات مصدر: تحليل القدرات</p>	<p>3-3-1 مؤشر القدرة الوطنية</p>	<p>الحصيلة 3-3: تعزيز قدرة الأفراد والبلدان والمؤسسات على الحد من المخاطر</p>
<p>المستوى المستهدف: 80 في المائة من المجتمعات المحلية المستهدفة تبلغ عن تحسّن قدرتها على إدارة الصدمات والمخاطر المناخية</p> <p>مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل</p>	<p>3-3-2 نسبة المجتمعات المحلية المستهدفة التي تتوفر أدلة على تحسّن قدرتها على إدارة الصدمات والمخاطر المناخية التي يدعمها البرنامج</p>	<p>النواتج ذات الصلة: باء، واو، زاي، ياء، ميم</p>

الهدف الاستراتيجي 3: الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية

الغايات

- 1- دعم السكان والمجتمعات المحلية والبلدان على تعزيز القدرة على الصمود في وجه الصدمات، والحد من أخطار الكوارث، والتكيف مع تغير المناخ عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية
- 2- استغلال القوة الشرائية لربط صغار المزارعين بالأسواق، والحد من خسائر ما بعد الحصاد، ودعم التمكين الاقتصادي للنساء والرجال، وتحويل المساعدة الغذائية إلى استثمار منتج في المجتمعات المحلية
- 3- تعزيز قدرة الحكومات والمجتمعات المحلية على أن تنشئ وتدير وتحسّن مؤسسات وبنى تحتية ونظم شبكات أمان للأمن الغذائي والتغذية تتسم بالاستدامة والفعالية والتكافؤ، بما في ذلك نظم ترتبط بسلاسل الإمدادات الزراعية المحلية

الأثر

المساهمة في:

- القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)
- تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)
- تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)



المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات	المؤشرات	الحصائل
<p>المستوى المستهدف: معدل الوفيات أقل من 3 في المائة؛ معدل التعافي أكثر من 75 في المائة؛ معدل التخلف عن العلاج أقل من 15 في المائة؛ معدل عدم الاستجابة أقل من 15 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: سجلات المرضى لدى وزارة الصحة/البرنامج؛ والتقارير الشهرية من شركاء التعاون</p> <p>المستوى المستهدف: أكثر من 66 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع</p> <p>المستويات المستهدفة: نطاق تغطية علاج سوء التغذية الحاد المعتدل أكثر من 50 في المائة في المناطق الريفية، وأكثر من 70 في المائة في المناطق الحضرية، وأكثر من 90 في المائة في المخيمات؛ ونطاق تغطية الوقاية أكثر من 70 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: أسلوب التقييم شبه الكمي لإمكانية الوصول ونطاق التغطية/الاستقصاءات</p> <p>المستوى المستهدف: أكثر من 70 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع</p>	<p>1-4-1 الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدلات التعافي،⁽¹⁶⁾ والوفيات، والتخلف عن العلاج، وعدم الاستجابة</p> <p>1-4-2 نسبة السكان المستهدفين الذي يشاركون في عدد كاف من عمليات التوزيع</p> <p>1-4-3 نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (نطاق التغطية)</p> <p>1-4-4 نسبة الأطفال الذين يستهلكون الحد الأدنى من الغذاء المقبول</p>	<p>الحصيلة 1-4: انخفاض معدلات نقص التغذية، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و59 شهراً، والحوامل والمرضعات، والأطفال في سن الدراسة⁽¹⁵⁾</p> <p>النواتج ذات الصلة: ألف، كاف</p>

(15) سيقاس المؤشران 1-4-1 و3-1-4 لعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل؛ والمؤشران 1-4-2 و3-1-4 و4-1-4 للوقاية من سوء التغذية المزمن (التقرم)؛ والمؤشران 1-4-3 و3-1-4 لعلاج حالات نقص المغذيات لدى الأطفال من 6 أشهر إلى 59 شهراً.

(16) يشمل معدل التعافي التغذوي في حالات العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية، وعلاج السل تحت المراقبة المباشرة، ومنع انتقال الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية من الأم إلى الطفل، عند الاقتضاء.

الأثر	الهدف الاستراتيجي 4: الحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع عبر الأجيال الغايات:	
المساهمة في: القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة) تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة) تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)	1- الوقاية من التقزم والهزال، وعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل، ومعالجة حالات نقص المغذيات الدقيقة، ولا سيما بين صغار الأطفال، والحوامل والمرضعات، والمصابين بفيروس نقص المناعة البشرية والسل والملاريا عن طريق إتاحة الحصول على المساعدة الغذائية والتغذية الملائمة 2- زيادة فرص الحصول على التعليم والخدمات الصحية، والمساهمة في التعلم، وتحسين تغذية وصحة الأطفال والفتيات البالغات وأسرهم 3- تعزيز قدرة الحكومات والمجتمعات المحلية على تصميم وإدارة وتحسين برامج تغذوية، وإيجاد بيئة مواتية تشجع المساواة بين الجنسين	
المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات	المؤشرات	الحصائل
المستوى المستهدف: الحد من انتشار درجة الاستهلاك الغذائي الضعيف والحدّي لدى الأسر المستهدفة/الأفراد المستهدفين بنسبة 80 في المائة مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل المستوى المستهدف: 80 في المائة من أيام الدراسة مصادر البيانات: التقارير المدرسية، وتقارير مخزونات المدارس	4-1-5 درجة الاستهلاك الغذائي ⁽¹⁷⁾ حسب جنس رب الأسرة 4-1-6 متوسط عدد أيام الدراسة في الشهر التي تقدم فيها أغذية مقواة بالعديد من العناصر الغذائية أو التي تقدم فيها على الأقل 4 مجموعات من الأغذية	
المستوى المستهدف: زيادة سنوية بنسبة 6 في المائة مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية المعدل المستهدف: 85 في المائة للأولاد والبنات مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية، والاستقصاءات	4-2-1 معدل التحاق البنات والأولاد بالمدارس 4-2-2 معدل استبقاء الأولاد والبنات في المدارس	4-2: زيادة فرص الحصول على التعليم والاستفادة منه على قدم المساواة بين الجميع
الأثر المساهمة في:	الهدف الاستراتيجي 4: الحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع عبر الأجيال الغايات:	

(17) تتبع درجة الاستهلاك الغذائي للأفراد عندما يستهدف المشروع أفراداً، مثل حالات العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية، وعلاج السل تحت المراقبة المباشرة، ومنع انتقال الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية من الأم إلى الطفل، و/أو الحوامل والمرضعات.

<p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة) تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة) تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>1- الوقاية من التفزم والهزال، وعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل، ومعالجة حالات نقص المغذيات الدقيقة، ولا سيما بين صغار الأطفال، والحوامل والمرضعات، والمصابين بفيروس نقص المناعة البشرية والسل والملاريا عن طريق إتاحة الحصول على المساعدة الغذائية والتغذوية الملائمة</p> <p>2- زيادة فرص الحصول على التعليم والخدمات الصحية، والمساهمة في التعلم، وتحسين تغذية وصحة الأطفال والفتيات البالغات وأسرههم</p> <p>3- تعزيز قدرة الحكومات والمجتمعات المحلية على تصميم وإدارة وتحسين برامج تغذوية، وإيجاد بيئة مواتية تشجع المساواة بين الجنسين</p>	
المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات	المؤشرات	الحصائل
		النواتج ذات الصلة: ألف
المستوى المستهدف: ارتفاع المؤشر مقارنة بالتقييم الأولي مصدر البيانات: تحليل القدرات	1-3-4 مؤشر القدرة الوطنية	الحصيلة 3-4: تعزيز الملكية والقدرات للحد من نقص التغذية وزيادة فرص الحصول على التعليم على المستويات الإقليمية والوطنية والمجتمعية النواتج ذات الصلة: هاء، واو، لام، ميم

الملحق الثاني- باء: منهجية تقدير الأداء المؤسسي حسب الهدف الاستراتيجي

قاعدة الأدلة

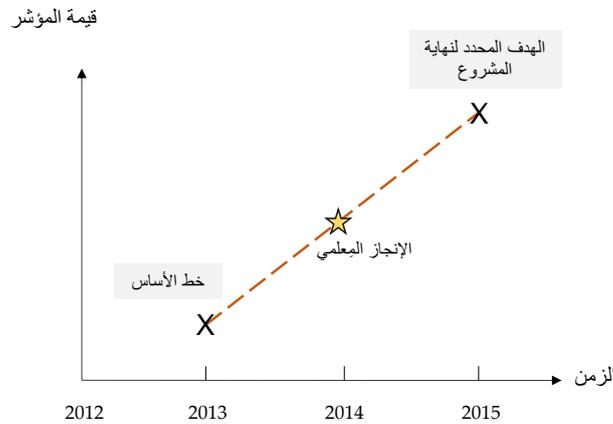
يستند تقدير مساهمة البرنامج في تحقيق النتائج الإنسانية والإنمائية إلى بيانات الرصد المقدمة في التقارير الموحدة عن المشروعات للعمليات القطرية والإقليمية⁽¹⁾. ولم تدرج نتائج المشروعات العاملة لمدة ستة أشهر أو أقل بنهاية عام 2014 لأن الإطار الزمني قصير جداً ولا يمكن أن يبين أي تغيير كبير على مستوى الحصائل أو جمع بيانات لخط الأساس يمكن التعويل عليها لأغراض قيم الرصد في سياق المتابعة⁽²⁾.

الإجراء الخاص بتقدير أداء برامج البرنامج

الخطوة 1- تقدير أداء مؤشر الحصائل على مستوى المشروعات

يستخدم نهج ثنائي لتحليل أداء مؤشر الحصائل على مستوى المشروعات

- يقدر أداء المشروعات المغلقة على أساس أهداف المؤشر المحددة لنقطة نهاية المشروع، وهي مبنية في الأطر المنطقية للمشروعات.
- أما في المشروعات الجارية، فإن التقدير ينظر في التقدم المحرز من حيث إنجازات المراحل الرئيسية السنوية. وكما يبين الشكل أدناه، حسب إنجازات المراحل الرئيسية هذه لعام 2014 استناداً إلى استقرار مستقيم بين قيم خط الأساس والهدف المحدد لنهاية المشروع⁽³⁾.



وبالنسبة للمشروعات المغلقة، تقارن قيم مؤشر الحصائل التي جمعت في عام 2014 بأهداف نهاية المشروع لتحديد مدى تحقق النتائج. أما بالنسبة للمشروعات الجارية، فإن القيم الأحدث تقارن بإنجازات المراحل الرئيسية السنوية لتحديد التقدم المحرز

(1) يشمل ذلك جميع فئات العمليات: عمليات الطوارئ والعمليات الممتدة والبرامج القطرية ومشروعات التنمية والعمليات الخاصة.

(2) من بين عمليات البرنامج الجارية البالغ عددها 202 من العمليات، جرى استبعاد 28 عملية – ما نسبته 14 في المائة – لأنها كانت عاملة لمدة ستة أشهر أو أقل في ديسمبر/كانون الأول 2014. كما استبعد التحليل 10 مشروعات انتهت قبل يوليو/تموز 2014 ولم تجر مواءمتها مع الخطة الاستراتيجية (2014-2017). وتمثل المشروعات المستبعدة 5 في المائة من الإنفاق على العمليات في عام 2014.

(3) بالنسبة للمؤشرات التي تقيس متوسط التغيير، من قبيل متوسط التسجيل السنوي أو معدل التعافي التغذوي، لا حاجة إلى تحديد إنجازات المراحل الرئيسية؛ وتؤخذ القيم المستهدفة لعام 2014 لمشروع ما مفتوح باعتبارها تعادل الهدف عند نهاية المشروع والذي يحدده الإطار المنطقي للمشروع.

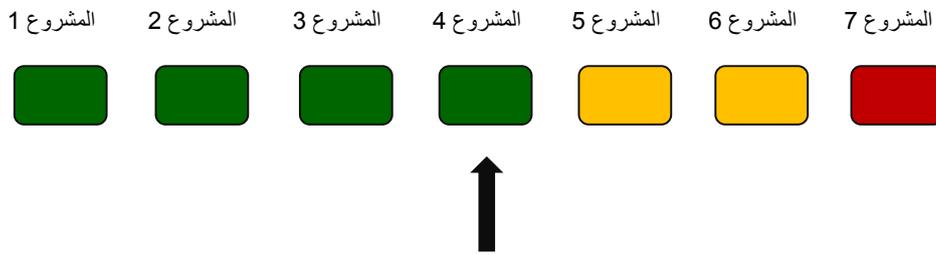
خلال عام 2014 وإظهار ما إذا كان المشروع على المسار الصحيح نحو تحقيق الأهداف (أي أن أدائه يسير حسب المتوقع منه).

ويستخدم سلم درجات أداء مؤشر الحصائل حسب المشروعات الألوان الأخضر والأصفر والأحمر والرمادي على النحو المبين أدناه:

الدرجة	الوصف	المتطلبات
أخضر	حقق المشروع هدفه، أو هو على المسار الصحيح نحو تحقيق هدفه.	المشروعات المغلقة: قيمة المؤشر ضمن 10 في المائة من الهدف المحدد لنهاية المشروع المشروعات الجارية: قيمة المؤشر ضمن 10 في المائة من المرحلة الرئيسية لعام 2014
أصفر	أنجز المشروع بعض التقدم، غير أن الهدف لم يتحقق أو أن التقدم بطيء.	المشروعات المغلقة: قيمة المؤشر بين 50 في المائة و90 في المائة من الهدف المحدد لنهاية المشروع المشروعات الجارية: قيمة المؤشر بين 50 في المائة و90 في المائة من المرحلة الرئيسية لعام 2014
أحمر	التقدم في المشروع بطيء جدا أو حتى غير موجود أو أن هناك تراجع.	المشروعات المغلقة: قيمة المؤشر تساوي 50 في المائة أو أقل من الهدف المحدد لنهاية المشروع المشروعات الجارية: قيمة المؤشر تساوي 50 في المائة أو أقل من المرحلة الرئيسية لعام 2014
رمادي	البيانات المتوفرة غير كافية لرصد التقدم.	لم يبلغ عن قيمة مؤشر المشروع لعام 2014 أو أن قيم خط الأساس أو القيم المستهدفة غير موجودة

الخطوة 2 - تقدير أداء مؤشر الحصائل على المستوى المؤسسي

لأغراض كل من مؤشرات الحصائل، يُحسب متوسط درجات المشروعات لتحديد الدرجة العامة للأداء على مستوى البرنامج ككل.⁽⁴⁾ وفي حال عدم توفر البيانات عن أكثر من نصف المشروعات المطلوبة للإبلاغ عن مؤشر معين للحصائل⁽⁵⁾، فإن الدرجة الكلية هي "رمادي" للدلالة على أن قاعدة الأدلة غير كافية لاستخلاص النتائج حول أداء البرنامج ككل.



القيمة المتوسطة

تحدد الأداء العام لمؤشر الحصائل
(على أن يكون معدل الإبلاغ عن المشروع بنسبة 50 في المائة أو أكثر)

(4) نظرا لأن سلم الدرجات ينطبق على بيانات المستوى الترتيبي، فإن المتوسط لا يعتبر مقياسا ملائما للاتجاه المركزي.

(5) ينتظر من المشروع أن يبلغ عن المؤشرات المدرجة في إطاره المنطقي.

الخطوة 3 - تقدير أداء الحصائل على المستوى المؤسسي

يُنظر في موثوقية المؤشر وصفته التمثيلية عند تجميع الدرجات على مستوى الحصائل المؤسسية. وتُعطى مؤشرات الحصائل الأساسية في إطار النتائج الاستراتيجية للفترة 2014-2017 (مبينة بالخط الغامق، أنظر الملحق الثاني- ألف) ضعف وزنها في التحليل لأنها تُعتبر تمثل علاقة أكثر مباشرة وموثوقية مع بيانات النتائج المسترشدة بها.



الخطوة 4 - تقدير الأداء المؤسسي من حيث علاقته بالأهداف الاستراتيجية

تُحسب درجة أداء الأهداف الاستراتيجية الأربعة كمتوسط الدرجات على مستوى الحصائل المؤسسية



التحسينات بالمقارنة بمنهجية التقدير السابقة

(أ) **زيادة الوضوح في تدابير الأداء وحدوده الدنيا.** يقدر الآن أداء المشروعات المنتهية استناداً إلى الأهداف المحددة في أطرها المنطقية. أما في المشروعات الجارية، فإن الأداء يقاس على أساس إنجازات المراحل الرئيسية السنوية لإظهار احتمالات تحقيق الأهداف المحددة لنهاية المشروع. ومن حيث المساءلة، فإن تقدير الأداء على أساس مقاييس واضحة – هي المراحل الرئيسية والأهداف – يعتبر أشد صرامة من النهج السابق الذي كان يستند إلى تقدير أقل صرامة للاتجاهات الإيجابية والسلبية.

(ب) **تغيير نظام درجات الأداء.** كان النظام المؤسسي السابق لدرجات الأداء يستند إلى تقدير كمي بحت لعدد المشروعات التي يظهر فيها إنجاز التقدم: من ذلك أن "التقدم القوي" كان يعرّف بوجود نسبة لا تقل عن 65 في المائة من المشروعات تظهر اتجاهات إيجابية على مستوى الحصائل. أما النظام المنقح فهو أكثر مرونة من حيث التمكن من

النظر في متغيرات إضافية كمية ونوعية – من قبيل معدلات الإبلاغ والصفة التمثيلية للمؤشر – الأمر الذي يثري التحليل ويرشد الدرجات ويعطي مزيداً من الدقائق في تحليل الأداء.

(ج) **توجيه مزيد من الاهتمام إلى سلسلة النتائج.** يوجد تركيز أقوى على العلاقات السببية في سلسلة نتائج البرنامج؛ أي على النظر في كيفية مساهمة النواتج – النتائج المنسوبة إلى البرنامج – في النتائج المشتركة على مستوى الحصائل. ويساعد ذلك على إرشاد التفكير حول قوة/احتمال الربط بين مستويات النتائج.

العوامل التي تحد من منهجية الإبلاغ

النوعية المختلفة للبيانات التي يتم جمعها

- تُستخدم مجموعة واسعة من مصادر البيانات لرصد أداء مشروعات البرنامج، ومنها البيانات التي يجمعها آخرون مثل الحكومات والمنظمات الدولية النظيرة. ولذا فإن سيطرة البرنامج محدودة على نوعية بعض البيانات.
- وحتى في الحالات التي يكون البرنامج مسؤولاً فيها بصورة مباشرة عن جمع البيانات، فإن هناك تبايناً في مستويات دقتها وصفتها التمثيلية. فالبرنامج يعمل في حالات كثيرة في بيئات تحيط بها التحديات والتقلبات ويتعذر الوصول فيها، الأمر الذي يحدّ من جمع البيانات، كما أن تحركات السكان فيها يمكن أن تؤدي بسرعة إلى قدم البيانات.⁽⁶⁾

اتساق البيانات وصلاحيتها للمقارنة

- صدرت ملاحظات التوجيه المنهجي للمؤشرات في إطار النتائج الاستراتيجية للفترة 2014-2017 بغية المساعدة على ضمان الاتساق في القياس في جميع العمليات، والتمكين من تجميع النتائج بصورة مفيدة. على أنه، بالنسبة لمؤشرات معينة، سُمح بالأخذ بخيارات بديلة للحساب من قبيل الأساليب المكتبية أو أساليب العينات البديلة، إذا كانت موارد المشروع غير كافية لاستخدام الطريقة الموصى باستخدامها. ويؤثر ذلك على صلاحية البيانات للمقارنة نظراً لأن الطرائق البديلة تنتج قياسات أقل موثوقية.
 - لم يتم دائماً أن تبلغ المشروعات، التي تقدم معلومات عن النتائج على مستوى النواتج، عن بيانات مقابلة على مستوى الحصائل لأن جمع البيانات لأغراض مؤشرات الحصائل يمكن أن يتصف بقدر أكبر من الصعوبة. وأدى ذلك إلى فوارق في قاعدة الأدلة المتوفرة حول نتائج البرنامج ككل، سواء على مستوى النواتج أو على مستوى الحصائل. ولذا فإنه يتعين التحلي بالحذر عند تفسير الأنماط الملحوظة في الأداء في كامل سلسلة النتائج.
- ونظراً لما ورد أعلاه من عوامل تحدّ من نوعية البيانات وموثوقيتها واكتمالها على مستوى المشروع، فإن النتائج المجمعة للبرنامج ككل والمعروضة في الجزء الثاني هي مجرد تقديرات.

⁽⁶⁾ تصف دراسة ALANP لعام 2014 المعنونة "الأدلة غير كافية؟ نوعية الأدلة واستخدامها في العمل الإنساني" عوامل أخرى تطرح صعوبات أمام جمع بيانات الرصد الجيدة، مما له صلة بالبرنامج.

الملحق الثالث- ألف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام 2014 (أبعاد نتائج الإدارة)

مؤشر الأداء الرئيسي 2012	مؤشر الأداء الرئيسي 2013	مؤشر الأداء الرئيسي 2014	الهدف 2014	
العاملون⁽¹⁾				
2-1 الثقافة: قوى عاملة ملتزمة يدعمها قادة قادرين بروجون لثقافة الالتزام والتواصل والمساءلة				
41	42	41	50	التمثيل الجنساني - فئة الموظفين الفنيين الدوليين (كنسبة مئوية) ⁽²⁾
36	36	38	36	التمثيل الجنساني - فئة كبار الموظفين (كنسبة مئوية) ⁽³⁾
29	29	29	29	التمثيل الجغرافي- فئة كبار الموظفين (كنسبة مئوية) ⁽⁴⁾
الشراكات				
1-2 الشراكات الاستراتيجية والتشغيلية المنشأة				
غير متوفرة	غير متوفرة	110.3	71	قيمة المساهمات المسنمة من الشركاء غير الحكوميين (بملايين الدولارات الأمريكية)
غير متوفرة	غير متوفرة	93	100	نسبة البلدان التي أنشأت اتفاقات تعاون مخطط له مع الوكالات المعنية
غير متوفرة	غير متوفرة	48	زيادة عن السنة السابقة	نسبة البلدان التي دخلت في التعاون فيما بين بلدان الجنوب أو التعاون الثلاثي بدعم من البرنامج [الاستعراض الشامل]
2-2 تحقيق أهداف الشراكات				
غير متوفرة	غير متوفرة	100	100	نسبة ما تحقق من أهداف استقصاء مستخدمي المجموعات
3-2 تحسين الاتساق والفعالية في منظومة الأمم المتحدة				
غير متوفرة	غير متوفرة	75	100	نسبة مؤشرات الاستعراض الشامل المشتركة التي أبلغ عنها البرنامج خلال السنة المرجعية
غير متوفرة	100	100	100	نسبة حصائل مشروعات البرنامج (البرامج القطرية الجديدة) المتماشية مع إطار الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية
4-2 تيسير الحكمة الفعالة في البرنامج				
غير متوفرة	غير متوفرة	97	75	نسبة تحقيق برنامج عمل السنتين الموافق عليه للمجلس التنفيذي للبرنامج
العمليات والنظم				
1-3 تصميم البرامج العالية الجودة وحسن توقيت الموافقة عليها				
غير متوفرة	غير متوفرة	63	65	نسبة مؤشرات الأطر المنطقية للمشروعات التي تتوفر فيها بيانات خط الأساس ومجموعة الأهداف ضمن مدة ثلاثة أشهر من تاريخ البدء
2-3 كفاءة تكاليف سلسلة الإمداد تمكّن من حسن توقيت توريد المساعدة الغذائية				
72	96	0	100	نسبة الاستجابات الطارئة لحالات الطوارئ المباشرة التي تبدأ فيها الجولة الأولى من توزيع الأغذية في غضون ثلاثة أيام تقويمية
غير متوفرة	غير متوفرة	غير متوفرة	غير متوفرة	نسبة الأغذية المطلوبة التي ترد في الوقت المناسب وبنوعية جيدة ⁽⁵⁾
غير متوفرة	63	56	100	نسبة ما تحقق من المساعدة الغذائية المخطط لها (الأغذية، والنقد والقوائم، وتنمية القدرات)

(1) كان من المقرر أن تقاس النتائج الرئيسية تحت البعد الخاص بالعاملين انطلاقاً من الاستقصاء العالمي للموظفين الذي كان من المخطط إجراؤه في أواخر عام 2014 غير أنه أرجى بغية موافقته مع تنفيذ استراتيجية شؤون العاملين؛ وسيبلغ عن النتائج في تقرير الأداء السنوي لعام 2015.

(2) معادلة القياس: "مجموع عدد الموظفين الفنيين الدوليين من النساء" مقسوماً على "العدد الكلي للموظفين الفنيين الدوليين"، مضروباً بمائة.

(3) معادلة القياس: "مجموع عدد الموظفين الوطنيين من النساء" مقسوماً على "العدد الكلي للموظفين الوطنيين"، مضروباً بمائة.

(4) معادلة القياس: "مجموع عدد كبار الموظفين (ف-5 فما فوق) من البلدان النامية" مقسوماً على "العدد الكلي لكبار الموظفين (ف-5 فما فوق) من البلدان النامية"، مضروباً بمائة. وتحدد البلدان النامية في الملحق (ألف) للنظام الأساسي واللائحة العامة للبرنامج.

(5) حدت المشاكل التقنية والمنهجية من قدرة البرنامج على جمع البيانات من جميع عملياته كما حالت دون وضع خط الأساس.

الملحق الثالث_ ألف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام 2014 (أبعاد نتائج الإدارة)

مؤشر الأداء الرئيسي 2012	مؤشر الأداء الرئيسي 2013	مؤشر الأداء الرئيسي 2014	الهدف 2014	
غير متوفرة	غير متوفرة	0.37	خط الأساس	متوسط تكلفة الحصة الواحدة
70	71	73	50	نسبة تخفيض المهلة الزمنية نتيجة استخدام آلية الشراء الأجل
37	48	57	50	نسبة تخفيض المهلة الزمنية المتعلقة باستخدام آلية التمويل بالسلف
				3-3 عمليات ونظم موحدة وفعالة لتسيير الأعمال
غير متوفرة	غير متوفرة	100	100	نسبة ما اكتمل من مسارات العمل المعزز تنظيميا/الملائم للغرض
				4-3 توفر قاعدة ملائمة تيسر التعلم والتقاسم والابتكار
غير متوفرة	غير متوفرة	100	50	تتوفر لدى جميع الشعب الأساسية قواعد عاملة للتعلم والتقاسم
البرامج				
				1-4 استجابات البرامج بصورة ملائمة ومستندة إلى الأدلة
غير متوفرة	غير متوفرة	69	65	نسبة مؤشرات حصائل المشروعات التي لديها قياس إيجابي (أو مستقر) للقيم
غير متوفرة	غير متوفرة	47	70	نسبة مؤشرات الحصائل التي حققت أهداف نهاية المشروع الخاصة بها
27	47	80	100	نسبة تحقيق كمؤشرات أداء إطار التعميم الجنساني والمساءلة فيما يتعلق بالمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة
24	50	79	75	المشروعات التي حازت على رمز المؤشر الجنساني 2أ و2ب (حسب الاستعراض الشامل)
غير متوفرة	غير متوفرة	72	خط الأساس	نسبة البلدان التي لديها استراتيجية محدثة للحد من مخاطر الكوارث [الاستعراض الشامل]
				2-4 الموازنة مع الأولويات الحكومية والقدرات الوطنية المعززة
غير متوفرة	غير متوفرة	49	خط الأساس	نسبة المكاتب القطرية التي لديها آلية عاملة للشكاوي والتغذية الراجعة لأعراض المجموعات السكانية المتأثرة
غير متوفرة	غير متوفرة	53	50	نسبة البلدان التي تتواءم فيها مع الخطط الوطنية جميع أنشطة البرنامج في مجال تنمية القدرات لاستعداد الجهات الفاعلة الوطنية والمحلية
غير متوفرة	غير متوفرة	غير متوفرة	خط الأساس	نسبة أموال البرامج المخصصة لتعزيز القدرات الوطنية [الاستعراض الشامل]
				3-4 تعميم الدروس المستفادة والابتكارات
غير متوفرة	100	130	100	نسبة إنجاز خطة عمل البرنامج للتقييم التي وافق عليها المجلس التنفيذي
				4-4 النقل الفعال لنتائج البرامج والتوعية
غير متوفرة	غير متوفرة	89	خط الأساس	نسبة التغطية الإيجابية للبرنامج في وسائل الإعلام الرئيسية
المساءلة والتمويل				
				1-5 الحصول على موارد يمكن التنبؤ بها وحسنة التوقيت ومرنة
58	65	66	100	الاحتياجات الإجمالية التي تمت تلبيتها
11	9	8	30	نسبة المساهمة المؤكدة المتعددة الأطراف
غير متوفرة	غير متوفرة	82	100	نسبة الإنفاق من حسابات الأمانة بالمقارنة بمخصصاتها
				2-5 تخصيص الموارد بصورة استراتيجية وشفافة و بكفاءة
غير متوفرة	غير متوفرة	100	100	نسبة المخصصات المتعددة الأطراف التي استندت إلى عملية تحديد الأولويات التي تقوم بها لجنة التخصيص الاستراتيجي للموارد
				3-5 استخدام أطر المساءلة
271	106	166	106	عدد توصيات المراجعة الداخلية التي لم تنفذ بعد
غير متوفرة	غير متوفرة	83	100	نسبة المكاتب التي أجابت "نعم" على الضمان الأساسي المتعلق بالرقابة في بيان الضمان
81	91	95	100	نسبة الامتثال لبرنامج تقييم الأداء المهني وتعزيز الكفاءات (PACE)

الملحق الثالث- ألف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام 2014 (أبعاد نتائج الإدارة)

مؤشر الأداء الرئيسي 2012	مؤشر الأداء الرئيسي 2013	مؤشر الأداء الرئيسي 2014	الهدف 2014	
				4-5 التذليل على الإدارة الفعالة للموارد
0.5	0.05	0.2	0	نسبة الرصيد غير المنفق عند الإغلاق المالي للمشروعات مقابل مجموع ما استلمته المشروعات
-6.6	-8.3	-9.4	-10	نسبة التغير في معدل انبعاث ثاني أكسيد الكربون بالمقارنة بخط الأساس لعام 2008
0.74	0.66	0.49	2	نسبة خسائر ما بعد التسليم

الملحق الثالث - باء: منهجية تقدير الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة

الخطوة 1: احسب الإنجاز في إطار مؤشر الأداء الرئيسي في مقابل هدفه وحدد مستوى التحسن، أو "إشارة المرور".

إشارة المرور	
تقدم قوي	القيمة الفعلية بسبب الانحراف الطفيف عن الهدف أو مع وجوده
بعض التقدم	القيمة الفعلية مع بعض الانحراف عن الهدف
لا يوجد تقدم	القيمة الفعلية مع انحراف عن الهدف يفوق المدى المقبول

ومثال ذلك: نسبة البلدان التي أنشأت اتفاقات تعاون مخطط له مع الوكالات المعنية، الهدف = 100 والفعلي = 93، نوع الهدف = الإنجاز. المستوى هو: $93/100 * 100 = 93$ لقد تحقق 93 في المائة من الهدف، أي ما يقابل "تقدم قوي".

الخطوة 2: عيّن قيمة قياسية لكل إشارة مرور لمؤشر أداء رئيسي.

إشارة المرور	الرقم القياسي
تقدم قوي	3
بعض التقدم	2
لا يوجد تقدم	1

نسبة البلدان التي أنشأت اتفاقات تعاون مخطط له مع الوكالات المعنية تحصل على الرقم القياسي 3 نظراً لأن درجة أداءها من المستوى "تقدم قوي".

الخطوة 3: احسب المتوسط للأرقام القياسية لمؤشر الأداء الرئيسي من أجل تقييم إنجاز نتيجة الإدارة

مثال ذلك: قياس "الشراكات الاستراتيجية والتشغيلية المعززة" بثلاثة مؤشرات رئيسية:

مؤشر الأداء الرئيسي	الرقم القياسي
قيمة المساهمات المستلمة من الشركاء غير الحكوميين (بملايين الدولارات الأمريكية)	2
نسبة البلدان التي أنشأت اتفاقات تعاون مخطط له مع الوكالات المعنية	3
نسبة البلدان التي دخلت في التعاون بين بلدان الجنوب أو في التعاون الثلاثي بدعم من البرنامج	3

بحسب المتوسط. وفي الحالة أعلاه فإن المتوسط = $2.6 = 3/(3+3+2)$

الخطوة 4: تعيين إشارة مرور للقيمة القياسية لنتيجة الإدارة

إشارة المرور	الرقم القياسي
تقدم قوي	أكثر من أو يساوي 2.5
بعض التقدم	أكثر من أو يساوي 1.5
لا يوجد تقدم	أقل من 1.5

القيمة القياسية المحققة هي 2.6. "الشراكات الاستراتيجية والتشغيلية المعززة" تقيم على أنها أحرزت "تقدما قويا".

الخطوة 5: تطبق نفس المنهجية من جديد بداية من الخطوة 2 إلى الخطوة 4 لتقييم أبعاد نتائج الإدارة بناء على إنجازات نتيجة الإدارة.

موجز

يقدم هذا التقرير السنوي إلى المجلس التنفيذي في دورته السنوية لعام 2015، عملاً بالتوصية 7 من تقرير وحدة التفتيش المشتركة المعنون "قواعد الأخلاق في منظومة الأمم المتحدة" (2010/3)⁽¹⁾ وقد استعرض فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات هذا التقرير، عملاً بالفقرة 5-4 من نشرة الأمين العام المعنونة "إعمال الأخلاقيات على نطاق منظومة الأمم المتحدة: الأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة" (ST/SGB/2007/11)، بصيغتها المعدلة، وعرض على المديرية التنفيذية عملاً بالفقرة 6-2 من تعميم المدير التنفيذي المعنون ED2008/002 "إنشاء مكتب الأخلاقيات في البرنامج".

ويقدم هذا التقرير موجزاً لأنشطة مكتب الأخلاقيات خلال الفترة من 1 يناير/كانون الثاني إلى 31 ديسمبر/كانون الأول 2014، ويتضمن ملاحظات تتعلق بعمل هذا المكتب وبالأخلاقيات في البرنامج في إطار منظومة الأمم المتحدة الأعم.

أولاً – مقدمة

1- هذا التقرير هو الأول الذي يقدمه المدير الجديد لمكتب الأخلاقيات الذي انضم إلى البرنامج في أبريل/نيسان 2014. ومنذ إنشاء المكتب عام 2008، كان هناك مدير واحد متفرغ للمكتب خلفه مؤخرًا مدير يعمل بوقت جزئي بصفة مدير بالنيابة. ويعكس هذا التقرير عمل مكتب الأخلاقيات حتى اليوم، مع التركيز على سنة 2014، بالإضافة إلى تقديمه لبعض المعلومات عن أنشطة المكتب في عام 2015.

ثانياً – معلومات أساسية

2- أنشئ مكتب الأخلاقيات في يناير/كانون الثاني 2008 بموجب تعميم المدير التنفيذي 2008/002 المعنون "مكتب الأخلاقيات في البرنامج"، وذلك نتيجة لنشرة الأمين العام المعنونة "إعمال الأخلاقيات على نطاق منظومة الأمم المتحدة: الأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة" (ST/SGB/2007/11). ويتمثل الهدف العام لمكتب الأخلاقيات في مساعدة المدير التنفيذي على كفاءة أن يراعي ويؤدي جميع موظفي المنظمة (مما يشمل جميع أنواع عقود العمل والمتطوعين) وظائفهم بما يتسق مع أعلى معايير النزاهة المطلوبة بموجب ميثاق الأمم المتحدة، ووفقاً لمعايير السلوك لموظفي الخدمة المدنية الدولية لعام 2013⁽²⁾ والسياسات والممارسات المتعلقة بمعايير سلوك موظفي البرنامج، والسارية المفعول في أكتوبر/تشرين الأول 2014، بما يشمل مدونة قواعد السلوك في البرنامج.

3- ويغطي هذا التقرير أنشطة مكتب الأخلاقيات المصنفة على النحو التالي

- ألف- المشورة والتوجيه
- باء- البرنامج السنوي للكشف عن الشؤون المالية وتضارب المصلحة
- جيم- سياسة الحماية من الانتقام - حماية المبلغين عن المخالفات
- دال- وضع المعايير ودعم السياسات
- هاء- التدريب والتثقيف والتوعية

(1) التوصية 7 من تقرير وحدة التفتيش المشتركة عن "قواعد الأخلاق في منظومة الأمم المتحدة" (JIU2010/3).

(2) معايير السلوك لموظفي الخدمة المدنية الدولية، لجنة الخدمة المدنية الدولية، 2013.

• واو- القيادة الأخلاقية والثقافة الأخلاقية وقياس الأنشطة

- 4- وقد أعدّ هذا التقرير عملاً بالفقرة 5-4 من النشرة، والتي تقضي بأن مكاتب الأخلاقيات في الأمانة العامة للأمم المتحدة ومكاتب الأخلاقيات في الأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة تقارير سنوية تستعرضها لجنة الأمم المتحدة للأخلاقيات، التي تغير اسمها ليصبح فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات (فريق الأخلاقيات). واستعرض فريق الأخلاقيات هذا التقرير وهو يقدم في هذه الوثيقة إلى المجلس التنفيذي للبرنامج.
- 5- ويتضمن التقرير عرضاً عاماً لأنشطة مكتب الأخلاقيات خلال الفترة من 1 يناير/كانون الثاني إلى 31 ديسمبر/كانون الأول 2014. وهو يتضمن الإحصائيات مصنفة، بالقدر المتوفر، حسب السنوات.

ثالثاً - أنشطة مكتب الأخلاقيات

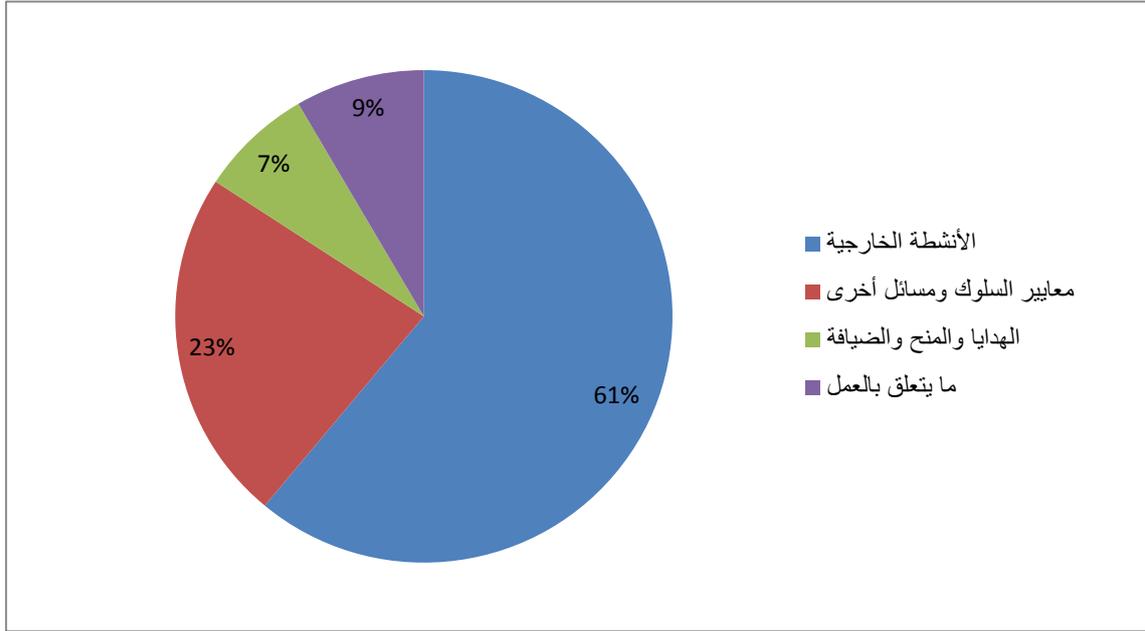
- 6- يرد فيما يلي عرض عام لأنشطة مكتب الأخلاقيات⁽³⁾ حسب فئاتها: المشورة والتوجيه (160 استفساراً منفصلاً)؛ البرنامج السنوي للكشف عن الشؤون المالية وتضارب المصلحة (1.600 رسالة بالبريد الإلكتروني)؛ سياسة الحماية من الانتقام - حماية المبلّغين عن المخالفات (4 استعراضات)؛ وضع المعايير ودعم السياسات (19 استعراضاً منفصلاً بالإضافة إلى مدونة قواعد السلوك في البرنامج)؛ التدريب والتثقيف والتوعية (9 أحداث منفصلة باستخدام مواد تدريبية جديدة)؛ فريق الأخلاقيات/ شبكة الأخلاقيات للمنظمات المتعددة الأطراف (شبكة الأخلاقيات) (12 اجتماعاً أو اجتماعاً هاتفياً). ملاحظة: تمثل هذه الأرقام أنشطة مختلفة جرت، وليس حسب الوقت الذي استغرقته ولا عدد الناس المتأثرين بها. وتتضمن الأقسام التالية مزيداً من المعلومات عن كل من تلك المجالات.

ألف- المشورة والتوجيه

- 7- يقدم مكتب الأخلاقيات المشورة والتوجيه لموظفي البرنامج وإدارته. وقد سجل المكتب 160 طلباً للمشورة والتوجيه حول مسائل لا تتعلق بالبرنامج السنوي للكشف عن الشؤون المالية وتضارب المصلحة، وبسياسة الحماية من الانتقام - حماية المبلّغين عن المخالفات، ويشكل ذلك زيادة بنسبة 60 في المائة في طلبات المشورة والتوجيه بالمقارنة بعام 2013 عندما بلغ هذا العدد 102 من الطلبات. أما طبيعة هذه الطلبات فهي تصنف كما يلي (الشكل 1): الأنشطة الخارجية (61 في المائة)؛ الهدايا والمنح والضيافة وما شابه ذلك (7 في المائة)؛ العمل وما بعد العمل (9 في المائة)؛ مسائل أخرى، بما فيها معايير سلوك موظفي الأمم المتحدة (23 في المائة). وهذا بالإضافة إلى المشورة والتوجيه فيما يتعلق بسياسة الحماية من الانتقام - حماية المبلّغين عن المخالفات وبالبرنامج السنوي للكشف عن الشؤون المالية وتضارب المصلحة، مما يرد في الموجز أعلاه وفي القسمين جيم وباء، على التوالي، أدناه.

⁽³⁾ تعميم المدير التنفيذي ED2008/002، إنشاء مكتب الأخلاقيات في البرنامج، وتعميم المدير التنفيذي ED2008/004، الكشف عن المصالح المالية والأنشطة الخارجية والجوائز الشرفية والأوسمة والإكراميات والهدايا والمكافآت.

الشكل 1: فئات طلبات المشورة



8- وقد بادر مكتب الأخلاقيات بحوار مع الإدارة العليا حول الدعم الذي يمكن للمكتب أن يقدمه للإدارة من حيث المشورة والتوجيه – وعلى وجه الخصوص، عندما تلتبس الإدارة المشورة والتوجيه من المكتب حول مسائل فردية محددة وحول الشؤون المؤسسية الأعم.

باء- البرنامج السنوي للكشف عن الشؤون المالية وتضارب المصلحة

9- تم اعتماد سياسة البرنامج فيما يتعلق بالبرنامج السنوي للكشف عن الشؤون المالية وتضارب المصلحة في أبريل/نيسان 2008³؛ ونفذت لأول مرة في عام 2009. وتعتبر السياسة مكوناً أساسياً من مكونات التزام البرنامج بالشفافية وبناء الثقة العامة، ويشكل هذا البرنامج السنوي ضماناً وأداة من أدوات إدارة المخاطر بالنسبة لموظفي البرنامج وللمنظمة ككل. وتشمل ولأية مكتب الأخلاقيات إدارة البرنامج السنوي بغية مساعدة البرنامج على تحديد حالات تضارب المصلحة الشخصية، وذلك لأغراض التخفيف من أثرها توجهاً لمصلحة البرنامج الفضلى.

10- وقد نفذ مكتب الأخلاقيات عمليته السنوية السادسة للكشف عن الشؤون المالية وتضارب المصلحة (عملية سنة 2014) وشملت الفترة من 1 يناير/كانون الثاني إلى 31 ديسمبر/كانون الأول 2013. أما الموظفون المطلوب منهم المشاركة فهم الموظفون برتبة مد-1 ومد-2، وجميع مديري المكاتب القطرية بغض النظر عن رتبهم، ورؤساء المكاتب/المكاتب الفرعية، ورؤساء مكاتب المناطق، والموظفون الذين تشمل واجباتهم المهنية تفويضاً بالشراء وإصدار طلبات الشراء مهما كان نوعها؛ وموظفو الرقابة (المراجعة/التحقيق، التفتيش) والاستثمار (الخزائن) والشؤون القانونية – فيما عدا فرع العمالة والقانون الإداري – وموظفو المشتريات، وغيرهم ممن كان عضواً في لجنة عقود إدارة الباعة أو كان يحصل بصورة منتظمة على معلومات سرية تتعلق بالمشتريات.

11- وقد أنشأ مكتب الأخلاقيات، باستخدام بيانات من شعبة الموارد البشرية، قائمة مشتركين أولية تستند إلى المعايير التي حددتها السياسة، على النحو الوارد في الفقرة السابقة. وقام المكتب بعد ذلك بتقسيم القائمة حسب رؤساء الشعب/المكاتب وأرسل كل جزء إلى الشعبة المعنية أو المكتب المعني للحصول على تأكيد على أن المشتركين المحددين يتماشون مع معايير

السياسة المذكورة. وهذه الخطوة تتطلب تأديتها كثيرا من عمل موظفي مكتب الأخلاقيات غير أنها شديدة الأهمية لتحديد المشتركين الذين لا يمكن تحديدهم بالاستناد إلى بيانات شعبة الموارد البشرية. وعلى سبيل المثال، فإن الطابع اللامركزي لتشكيل لجان عقود إدارة الباعة يتطلب أن تقوم الإدارة العليا بتحديد أعضاء هذه اللجان للاشتراك في برنامج الكشف عن الشؤون المالية وتضارب المصلحة. وقد كانت مساهمة الإدارة العليا على قدر كبير من الأهمية لتحديد المشتركين في الكشف وقد أدت هذه المسؤولية بعناية.

12- وأكدت الإدارة العليا 1.086 موظفا في البرنامج من أصل الموظفين البالغ عددهم 14.599 – مما يمثل 7.4 في المائة من مجموع الموظفين – لأغراض الاشتراك في برنامج الكشف عن الشؤون المالية وتضارب المصلحة. ويمثل هذا المجموع زيادة طفيفة (1.2 في المائة) على السنة السابقة، وهو ما يبينه الشكل 2 أدناه.

الشكل 2: المشاركة في الكشف عن الشؤون المالية وتضارب المصلحة، حسب السنة التقويمية (2009-2014)



13- ويتألف الكشف نفسه من ثلاثة أجزاء: استبيان تضارب المصلحة، واستبيان خاص بالأهلية، وبيان الكشف المالي.

14- ويوفر الاستبيان الخاص بالأهلية أثرا يتعلق بالفرز والغربة، فقد حذف 207 من القائمة ليصل عدد المشتركين إلى 879. ويشكل ذلك نسبة 20 في المائة من مجموع الموظفين الذين أكدتهم الإدارة. وهذا الأثر متسق مع السنوات الماضية. ويعمل مكتب الأخلاقيات حاليا على استعراض هذا الأثر بغية التوصل إلى فهم أفضل لهذا الفارق الكبير، بحيث يمكن تعديل العملية في المستقبل بالشكل الملائم على أساس نتائج هذا الاستعراض.

15- ويستفسر استبيان تضارب المصلحة عن العلاقة بين موظفي البرنامج وأعضاء أسرهم المعالين وبين أي من باعة البرنامج وشركائه ومع الحكومات، وهو يتطلب الكشف عن أية أنشطة خارجية وتلقي الهدايا أو المنح، والأقارب في الأمم المتحدة، والعلاقات بين أصحاب العقارات والمستأجرين، وغير ذلك. وقد صمم الاستبيان بحيث يمكن ملؤه من استخلاص ما يحتمل وجوده من تضارب في المصلحة، أو الكشف عن أي تضارب في المصلحة، مما يمكن أن يضر بسمعة البرنامج، وذلك بهدف معالجة هذا التضارب أو تخفيف أثره.

16- وعلى الشاكلة نفسها، فإن ملء بيان الكشف المالي يرمي إلى استخلاص ما يحتمل وجوده من تضارب في المصلحة، أو الكشف عن أي تضارب في المصلحة، مما يمكن أن يضر بسمعة البرنامج، وذلك بهدف معالجة هذا التضارب أو تخفيف أثره.

- 17-** وفي سياق تنفيذ برنامج الكشف عن الشؤون المالية وتضارب المصلحة لعام 2014، وكما هو الحال دائما، أجاب مكتب الأخلاقيات على عدد كبير (يزيد على 1.600) من الرسائل الالكترونية والاتصالات الهاتفية وزيارات المكتب المباشرة فيما يتعلق بالكشف.
- 18-** وقد تم تحديد 1.086 موظفا باعتبارهم مؤهلين للاشتراك في الكشف. وملا 1.073 منهم استبيان تضارب المصلحة، ومن هؤلاء استكمل 803 من الموظفين البيان المالي أيضا؛ وكان هناك 207 موظفين اعتبروا أنفسهم غير مؤهلين؛ ومع ذلك فقد طُلب إلى 58 موظفا من هؤلاء أن يقدموا بيانهم المالي؛ أما المتبقون فقد اعتُبروا معفيين من التقديم.
- 19-** وأطلقت عملية برنامج الكشف عن الشؤون المالية وتضارب المصلحة في 7 أبريل/نيسان 2014، وحددت موعد الانتهاء من تقديم الإجابات في 6 مايو/أيار 2014؛ غير أنه أُجريت تمديدات روتينية بعد ذلك التاريخ.
- 20-** وبلغ معدل الامتثال لعملية الكشف لعام 2014 100 في المائة، وهذه هي المرة الأولى التي تشهد امتثالا كاملا منذ بداية عمليات الكشف. على أن العملية لسوء الحظ لم تنته إلا في فبراير/شباط 2015- أي بعد عشرة أشهر من إطلاقها، مما كان له أثر كبير على الموارد. وخلال الفترة من نوفمبر/تشرين الثاني 2014 إلى فبراير/شباط 2015، أرسل مكتب الأخلاقيات أكثر من 120 رسالة الكترونية بهدف بلوغ نسبة امتثال 100 في المائة.
- 21-** وقام استشاري خارجي باستعراض الإجابات تحت إدارة مكتب الأخلاقيات في البرنامج. وعالج مكتب الأخلاقيات بصورة مباشرة أي تضارب في المصلحة محتمل أو ظاهر أو فعلي. ومن بين البيانات المالية المستعرضة، تم التنبيه إلى 28 إجابة باعتبارها حالات تضارب مصلحة ممكن. وطلب الاستشاري القائم بالاستعراض معلومات إضافية تتعلق بالإجابات الـ 28 جميعها، أو أجرى استعراضا إضافيا لها بطرق أخرى، وخلص إلى أنها لا تنطوي على تضارب فعلي في المصلحة. كما استعرض مكتب الأخلاقيات بصورة مباشرة 9 إجابات أخرى واعتبر أنها هي أيضا لا تنطوي على تضارب فعلي في المصلحة. وجرى من خلال الإجابات على استبيان تضارب المصلحة تحديد أربع حالات تضارب المصلحة، وتمت معالجتها. ومن أصل الاستبيانات التي استعرضت، تم التنبيه إلى 231 إجابة باعتبارها حالات تضارب مصلحة محتمل. وجرى تحديد حالة واحدة لتضارب المصلحة، وتمت معالجتها.
- 22-** وتطلبت عملية الاستعراض عددا كبيرا من طلبات الحصول على مزيد من المعلومات، وهي طلبت صدرت عن الاستشاري القائم بالاستعراض وعن مكتب الأخلاقيات مباشرة. ومن الأمثلة على هذه الطلبات ما يتعلق بأسماء ومواقع الأصول وغير ذلك من تفاصيل عن الدخل الآخر، والأرباح، والمسؤوليات، والتكاملات. وجرى استعراض الشركات والمنظمات التي كشف موظفو البرنامج عن صلتهم بها، وقورنت بقائمة الباعة لدى البرنامج، وهي قائمة تضم أكثر من 2 000 شركة.
- 23-** وقدم الاستشاري القائم بالاستعراض معلومات إحصائية مصنفة على النحو التالي: حالة نتائج الإجابات؛ وتحليل ما تم تحديده ومعالجته من تضارب المصلحة؛ وتصنيف ما تم تحديده واستعراضه من تضارب المصلحة الممكن؛ ونتائج استبيان تضارب المصلحة والإجابات الخاصة بالبيان المالي، بشكل منفصل، حسب الرتبة/الفئة؛ والإجابات التي لم تتضمن الإبلاغ عن أية معلومات مالية.
- 24-** وقد شهد عدد الإجابات التي لم تتضمن الإبلاغ عن أية معلومات مالية زيادة كبيرة، إذ زاد على ضعفي ما كان عليه - من 50 إلى 105، وهو ما يعرضه الشكل 3 أدناه. ويعمل مكتب الأخلاقيات حاليا على استعراض هذه البيانات بغية التوصل إلى فهم أفضل لهذه الزيادة الكبيرة، بحيث يمكن تعديل العملية في المستقبل بالشكل الملائم على أساس نتائج هذا الاستعراض.

الشكل 3: موجز الإجابات التي لا تتضمن إبلاغاً عن عمليات مالية

2014	2013	2012	2011	سنة برنامج الكشف عن الشؤون المالية وتضارب المصلحة (تغطي السنة السابقة)
105	50	28	37	عدد الإجابات

25- وبادر مكتب الأخلاقيات بإنشاء قاعدة بيانات منقحة لبرنامج الكشف عن الشؤون المالية وتضارب المصلحة. وإضافة لذلك، أجرى المكتب تحديثاً على عدة رسائل تتصل بالموضوع. وسيستمر خلال عام 2015 العمل على قاعدة البيانات والوثائق المساندة.

جيم - سياسة الحماية من الانتقام - حماية المبلغين عن المخالفات

26- من واجب جميع موظفي البرنامج أن يبلغوا المسؤولين المعنيين باتخاذ التدابير المناسبة عن أي خرق للوائح البرنامج وقواعده، وأن يتعاونوا مع وظائف الرقابة في البرنامج. وللشخص الذي يقوم بالإبلاغ بحسن نية الحق في الحماية من الانتقام. وتتمثل إحدى مسؤوليات مكتب الأخلاقيات الأساسية في مساعدة الأشخاص فيما يتعلق بالحماية من الانتقام منهم نتيجة إبلاغهم عن سوء السلوك، أو تقديمهم المعلومات بحسن نية عن أي عمل مسيء يرتكبه واحد أو أكثر من الموظفين، أو تعاونهم مع عملية مراجعة أو تحقيق مأذون بها. ويتمثل الهدف الرئيسي من هذه السياسة في ضمان قيام موظفي البرنامج بالإبلاغ عن سوء السلوك وتعاونهم مع عمليات المراجعة والتحقيق دون التعرض للانتقام.⁽⁴⁾

27- وقد تلقى مكتب الأخلاقيات أربعة طلبات للحماية من الانتقام. وانتهت الحالة الأولى بالخلوص إلى عدم وجود دعوى ظاهرة الوجهة تتعلق بالانتقام. أما الحالات الثلاث المتبقية فلا تزال مستمرة؛ إذ قُدمت الحماية من الانتقام لأحد الأشخاص؛ ولا يزال طلب شخص آخر معلقاً بانتظار تقديمه لمزيد من المعلومات، في حين أن هناك مسألة واحدة يجري استعراضها.

28- ويواصل مكتب الأخلاقيات، بالتنسيق مع فريق الأخلاقيات (مما يرد بصورة أوسع في القسم الرابع أدناه)، رصد الأنشطة المتصلة بسياسة الحماية من الانتقام - حماية المبلغين عن المخالفات بهدف ضمان استمرار موامة السياسة مع ما تطبقه منظومة الأمم المتحدة، وتعزيز فهم موظفي البرنامج لنطاق هذه السياسة.

دال - وضع المعايير ودعم السياسات

29- يتطلب تعزيز ثقافة مؤسسية تقوم على الأخلاق والشفافية والمساءلة التوعوية المتكررة والمتسقة. ويقدم مكتب الأخلاقيات التوجيه للإدارة بخصوص إدماج المعايير الأخلاقية في ممارسات المنظمة وإجراءاتها.

30- ويقدم مكتب الأخلاقيات مساهماته في 19 سياسة بأشكال مختلفة تشمل التعميمات والسياسات والتوجيهات، وغير ذلك، فيما عدا العمل على مدونة قواعد السلوك في البرنامج والتعميم المتصل بذلك. ويتطلب جانب من هذه المساهمات استعراض وثائق كثيرة ومسوداتها العديدة. إضافة لذلك، فإن إشراك مكتب الأخلاقيات في استعراض مجموعة عريضة من السياسات (ومنهما مثلاً سياسات تشمل الاعتبارات المتعلقة بالخصوصية) يعكس تقدير البرنامج لإدخال المنظور الأخلاقي في تسييره. وقد حظيت مساهمة مكتب الأخلاقيات بقبول شديد إيجابية. ولا تتوفر لدى المكتب إحصائيات عن عدد السياسات التي

⁽⁴⁾ الحماية من الانتقام (راجع تعميم المدير التنفيذي 2008/003).

تم استعراضها خلال السنوات الماضية، استنادا إلى تجربته، غير أن عدد مدخلات المكتب ونطاقها، على ما يبدو، شهد زيادة كبيرة.

31- وفي أكتوبر/تشرين الأول 2014، تم اعتماد مدونة قواعد السلوك في البرنامج، التي وضعت بجهود تعاونية مع شعبة الموارد البشرية والمكتب القانوني. ووزعت مسودات المدونة على مجموعة واسعة من جهات البرنامج المعنية التي قدمت مدخلاتها فيها. وقد انبثقت المدونة عن مقابلات أجراها فريق استعراض العدالة الداخلية في البرنامج في عام 2014.⁽⁵⁾ ويتمثل الهدف منها في دعم موظفي البرنامج فيما يتعلق بأداء واجباتهم بنزاهة. وهي تضم 11 نقطة من توقعات السلوك الرفيع المستوى في البرنامج؛ وهي تنطبق على جميع موظفي البرنامج – بما يشمل جميع أنواع العقود وجميع الرتب؛ وقد نُظمت هيكلها بحيث تساعد موظفي البرنامج على فهم أكثر سهولة لمعايير وسياسة البرنامج والأمم المتحدة السامية وبالتالي على الامتثال لها. وتشمل المدونة السياسات الأساسية لمساعدة موظفي البرنامج على تمثيل مثل البرنامج والأمم المتحدة العليا وعلى الأخذ بمعايير المقدره والنزاهة والحياد والاستقلال وحسن التقدير.

32- وقد نظم مكتب الأخلاقيات حملة للتوعية والاتصالات حول مدونة قواعد السلوك في البرنامج. وأرسل مدير المكتب 192 رسالة إلكترونية أولية وأكثر من 250 رسالة إلكترونية شخصية إلى رؤساء المكاتب والمديرين والرتب الأعلى وزودهم برسائل نموذجية ونقاط للحديث حول المدونة، طالبا من الإدارة العليا أن تعمل بصورة مباشرة مع جميع موظفي البرنامج، كل في شعبته أو مكتبه. وتلقى مكتب الأخلاقيات نحو 91 رسالة إلكترونية على سبيل الرد على رسائله الإلكترونية الشخصية، مما يمثل ما يقارب نسبة 47 في المائة، مع تأكيد 44 حالة عمل مباشر عبر البريد الإلكتروني واجتماعات الموظفين أو غير ذلك. ويعني ذلك أن معدل المتابعة المؤكدة بلغ نحو 25 في المائة من مجموع عدد أعضاء الإدارة العليا الذين تم الاتصال بهم، مما يمثل نحو 21 في المائة من المديرين الإقليميين/مديري المكاتب القطرية الذين تم الاتصال بهم و36 في المائة من رؤساء المكاتب ومدراء الشعب والرتب الأعلى ممن تم الاتصال بهم في المقر وفي مكاتب الاتصال.

هاء- التدريب والتثقيف والتوعية

33- تعتبر أنشطة التدريب والتثقيف والتوعية ووظائف أساسية يقوم بها مكتب الأخلاقيات.⁽⁶⁾ وتستند الأنشطة في هذا المجال إلى خبرة مكتب الأخلاقيات، وقد زاد مستواها في عام 2014 على ما يبدو كثيرا عما كان عليه في عام 2013.

34- وأنشأ مكتب الأخلاقيات تدريبا جديدا للمستشارين المعنيين بمكان العمل الجدير بالاحترام الذين تمت تسميتهم منذ عام 2012 "سفراء للأخلاقيات لدى البرنامج" وفي يوليو/تموز 2014، تم تدريب 23 منهم ليصل مجموع المتدربين منذ عام 2012 إلى 123 مستشارا. إضافة لذلك، قدم المكتب إحاطة لنحو 30 مستشارا عن طريق سلسلة من الاجتماعات الهاتفية حول مدونة قواعد السلوك في البرنامج التي تم اعتمادها في أكتوبر/تشرين الأول 2014.

35- كما أنشأ مكتب الأخلاقيات ونظم عدة اجتماعات تدريبية أخرى شملت عددا إضافيا من موظفي البرنامج يقارب 125 موظفا، وذلك عن طريق العروض الحية، وكذلك 400 موظف غيرهم عن طريق مواد التدريب المنقحة من خلال أمين المظالم. وشملت أنشطة التدريب الأخرى المقابلات والمنتديات.

⁽⁵⁾ في عام 2014، أجرى فريق مستقل نظمه البرنامج استعراضا لنظام العدالة الداخلية في البرنامج. وتمخض عن ذلك تقرير تضمن عدة توصيات تؤثر على عمل مكتب الأخلاقيات.

⁽⁶⁾ التدريب والتثقيف والتوعية (راجع تعميم المدير التنفيذي، 2008/002)

36- وعمل مدير مكتب الأخلاقيات مع مدير شعبة المشتريات على وضع رسالة وُجّهت إلى 12.000 من الموردين حول السلوك الذي يتوقعه البرنامج. ويخطط مكتب الأخلاقيات وشعبة المشتريات على مواصلة العمل معا حول مسائل الأخلاقيات في عام 2015 وما بعده.

37- وأجرى فريق مستقل استعراضا لنظام العدالة الداخلية في البرنامج في عام 2014. وتمخض الاستعراض عن تقرير عن استعراض العدالة الداخلية يتضمن عدة توصيات تؤثر على عمل مكتب الأخلاقيات. وتتضمن إحدى التوصيات طلبا بإنشاء تدريب الكتروني إلزامي في مجال الأخلاقيات (التعلم الإلكتروني في مجال الأخلاقيات).

38- ومع أن مكتب الأخلاقيات لا تتوفر لديه أية أموال مخصصة بشكل اعتيادي لأغراض التثقيف والتوعية، فقد حالفه النجاح في تأمين المال اللازم للتعليم الإلكتروني في مجال الأخلاقيات والذي سيُنشأ خلال عام 2015.

واو- القيادة الأخلاقية والثقافة الأخلاقية وقياس الأنشطة

39- خلال الأيام التسعين الأولى بعد استلام المدير الجديد لمكتب الأخلاقيات مهام مكتبه، أجرى مقابلات مع جميع أعضاء فريق الإدارة العليا، باستثناء واحد مهم (لم يكن موجودا بسبب حالات طارئة على المستوى الإقليمي، غير أن المقابلة معه أجريت فيما بعد)، بالإضافة إلى كثيرين غيرهم، التماسا لانطباعاتهم الحالية حول المكتب وتوقعاتهم منه في المستقبل. وكان للتغذية الراجعة أهمية كبيرة في مساعدة المكتب على تحديد وجهته ومساعدة الإدارة العليا على فهم عمل المكتب وكيف يمكن للثقافة الأخلاقية القوية أن تساعد البرنامج على أن يكون أكثر كفاءة وفعالية.

40- وقد تشارك مكتب الأخلاقيات مع الإدارة العليا في إرسال رسائل تعكس "الروح السائدة على مستوى قمة المنظمة".

41- وبادر المكتب بوضع عدة آليات إضافية للتنوع بغية التمكن من قياس الأنشطة التي يجريها.

رابعا - فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات وشبكة الأخلاقيات للمنظمات المتعددة الأطراف؛ الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها

42- أنشئ فريق الأخلاقيات عام 2007 وتغيرت تسميته في عام 2013 ليصبح على شكله الحالي. والفريق مكلف بوضع مجموعة معايير وسياسات موحدة للأخلاقيات في الأمانة العامة للأمم المتحدة وفي الأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة⁽⁷⁾، وللتشاور حول قضايا ومسائل معينة تتسم بالأهمية وشدة التعقيد ولها تبعات على المنظومة ككل. من ذلك مثلا أن الفريق استعرضت عدة استفسارات تتعلق بالأخلاقيات في سياق معايير السلوك المنقحة وحالة سياسة الحماية من الانتقام في الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها.

43- وتضم عضوية فريق الأخلاقيات رؤساء مكاتب الأخلاقيات في أجهزة الأمم المتحدة وبرامجها ذات الإدارة المستقلة ومكتب الأخلاقيات في الأمانة العامة للأمم المتحدة. ولم تتغير تركيبته عما كانت عليه في السنة الماضية، فهو يضم رؤساء مكاتب الأخلاقيات على النحو التالي: الأمانة العامة للأمم المتحدة (رئيسا)، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، وبرنامج الأغذية العالمي، ووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين⁽⁸⁾.

⁽⁷⁾ تضم عضوية فريق الأخلاقيات رؤساء مكاتب الأخلاقيات في أجهزة الأمم المتحدة وبرامجها ذات الإدارة المستقلة ومكتب الأخلاقيات في الأمانة العامة للأمم المتحدة. ولم تتغير تركيبته عما كانت عليه في السنة الماضية، فهو يضم رؤساء مكاتب الأخلاقيات على النحو التالي: الأمانة العامة للأمم المتحدة (رئيسا) وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي واليونيسف وصندوق الأمم المتحدة للسكان ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع ووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.

⁽⁸⁾ المشاركة في مكتب الأمم المتحدة للأخلاقيات وشبكة الأخلاقيات للمنظمات المتعددة الأطراف (راجع تعميم المدير التنفيذي 2008/002؛ ST/SGB/2007/11).

44- وقد تناول فريق مكتب الأخلاقيات عددا من مسائل الاهتمام المشترك، ومنها التنسيق والاتساق في المشورة الأخلاقية، وحالة برامج الكشف المالي لدى كل من مكاتب الأخلاقيات، واستعراض التقارير السنوية لأعضاء فريق الأخلاقيات، وسياسات وممارسات الحماية من الانتقام، وكذلك التفاعل في الوقت الحقيقي حول الاعتبارات الأخلاقية. وشارك مكتب الأخلاقيات في 11 اجتماعا أو اجتماعا هاتفيا. وينعكس عمل فريق الأخلاقيات في تقرير الأمين العام إلى الدورة التاسعة والستين للجمعية العامة والمعنون "أنشطة مكتب الأخلاقيات" (الوثيقة A/69/332).

45- ودعما لما يقوم به الأمين العام من ترويج للتعاون في المنظومة ككل حول المسائل المتصلة بالأخلاقيات ضمن أسرة الأمم المتحدة، أنشئت شبكة الأخلاقيات للمنظمات المتعددة الأطراف في 21 يونيو/حزيران 2010 في إطار مجلس الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق. وتضم عضوية الشبكة موظفي الأخلاقيات والموظفين الفنيين الذين يتصل عملهم بالأخلاقيات في الأمانة العامة للأمم المتحدة وصناديق الأمم المتحدة وبرامجها ووكالاتها المتخصصة والمؤسسات المالية الدولية، بما في ذلك البنك الدولي وصندوق النقد الدولي، وغير ذلك من الكيانات المتعددة الأطراف. ونتيجة لتبادل الخبرات والمواد ضمن شبكة الأخلاقيات، تمكن مدير مكتب الأخلاقيات من أن ينشئ بصورة أكثر يسرا المواد التدريبية الإضافية الموجهة للمستشارين المعنيين بمكان العمل الجدير بالاحترام.

46- وقد أثبت فريق الأخلاقيات وجوده كآلية مفيدة لضمان التطبيق المتسق للمعايير الأخلاقية ولتعزيز التأزر ضمن الأمم المتحدة. وتمكن المدير الجديد لمكتب الأخلاقيات، بفضل التبادل بين الزملاء ضمن مجتمع الممارسين هذا، من تسريع تعلم الإطار القانوني والسياساتي لمنظومة الأمم المتحدة. كما أثبت فريق الأخلاقيات وجوده كمورد مرجعي للأفكار حول مسائل أخلاقية تتصف بها الأمم المتحدة وحدها وتتعلق بالعمل داخل مكاتب الأخلاقيات فيها.

47- وينسق موظفو الأخلاقيات التابعون للوكالات التي تتخذ من روما مركزا لها فيما بينهم بصورة دورية وهم يتقاسمون أفضل الممارسات.

خامسا - ملاحظات

48- لاحظ مكتب الأخلاقيات وجود زيادة كبيرة في عدد طلبات المشورة والتوجيه في عام 2014 بالمقارنة بعام 2013. ويعتقد مدير مكتب الأخلاقيات أن هذه الزيادة تعود لثلاثة عوامل: وجود مسؤول عن شؤون الأخلاقيات متفرغ لكامل الوقت مرة أخرى؛ وزيادة بروز مكتب الأخلاقيات بصورة مباشرة ومن خلال الدعم الذي تقدمه له الإدارة العليا؛ وإنشاء سبل إضافية للتتبع.

49- وقد نجح مكتب الأخلاقيات، انطلاقا من موقعه العالي خلال السنوات الخمس الأولى، في وضع سياسات تدعم ولايته وفي المحافظة على تلك الإنجازات الأولى. وبادر المكتب، بدعم من المديرية التنفيذية، باستعراض السياسات الموجودة بهدف تنقيحها بحيث تعكس الاعتبارات الهيكلية الراهنة و"الدروس المستفادة" خلال السنوات التي تلت اعتماد تلك السياسات.

50- ويبدو أن المكتب، خلال سنواته الخمس الأولى وستنتيه الأخيرتين، ركز أساسا على مخاطر النزاهة الفردية دون التعامل مع المخاطر الأعم التي يمكن أن تطرح مخاطر أكثر تأثيرا بالنسبة للبرنامج. وفي حين أن المشورة والتوجيه لها عادة طبيعة تتصل بما سبق، فإن المكتب مدّ يده إلى الإدارة العليا ملتصقا بالدعم منها للتعامل مع الاعتبارات الأخلاقية الاستباقية في سياق عملية اتخاذ القرار على المستوى التشغيلي والاستراتيجي. وسيواصل المكتب خلال عام 2015 الحوار والعمل في هذا الصدد بالتنسيق مع الإدارة العليا.

51- وقد أخذ مكتب الأخلاقيات بنهج متكامل شامل إزاء الأخلاقيات. ويبدو أن هذا النهج لقي قبولا حسنا. وسيواصل المكتب تطوير نهجه هذا خلال عام 2015.

52- وواصل مكتب الأخلاقيات، من خلال التفاعل مع فريق الأخلاقيات، رصد الأنشطة المتعلقة بسياسة الحماية من الانتقام - حماية المبلّغين عن المخالفات بهدف ضمان استمرار تمثلي سياسة البرنامج هذه مع الأمم المتحدة، وتعزيز فهم نطاقها لدى موظفي البرنامج وإدارته العليا وقيادته.

سادسا - استنتاجات

53- لاحظت التقارير السنوية في الماضي التحديات المحيطة بالعمل في مكتب صغير كهذا. وفي عام 2014، حاول مكتب الأخلاقيات أن يعالج هذا القيد ضمن حدود الموارد المتوفرة باستئجار متدربين. وساعد المتدربون المكتب على إحياء فكرة المزداد، وهو مزاد داخلي للهدايا المتلقاة أو التي لم يكن من المناسب رفضها ولكن أعلنت أمام مكتب الأخلاقيات وفقا لسياسة البرنامج. وقدمت عوائد المزداد إلى برنامج للتغذية المدرسية الداخلية في كينيا وإلى اللاجئين السوريين. وقدم نائب المدير التنفيذي المزداد وتم إيجاد أو تحديث مختلف أدوات التواصل، من قبيل الملصقات الجدارية والأسئلة المتكررة والرسائل الإلكترونية وغير ذلك. ولقي المزداد قبولا حسنا واعتُبر أداة ناجحة للتوعية بسياسات البرنامج وممارساته المتعلقة بالهدايا. كما تمكن المتدربون من دعم المكتب بالاضطلاع ببحوث تدعم ما يلي: الطلبات المحددة الصادرة عن المديرية التنفيذية والإدارة العليا وغير ذلك؛ الاستعراضات والتحليلات والمساهمات المتعلقة بالسياسات والممارسات؛ المشورة والتوجيه للأفراد والإدارة. كما وضع المكتب قوالب إضافية تدعم عمله.

54- وكان البرنامج قد استهل في عام 2012-12 مسيرة "الملائم للغرض" وبدأ بعدها بمبادرة إدارة الأداء وبمبادرات أخرى تدعم تلك المسيرة، على سبيل مساندة خطة الإدارة والخطة الاستراتيجية وأبعاد نتائج الإدارة. وسيواصل مكتب الأخلاقيات في توجيه عمله نحو المشاركة في تلك المسيرة وإثرائها - انطلاقا من مواقع تتصل بالهيكل الأساسية والشؤون التشغيلية.

الملحق الخامس: الموظفون في البرنامج بعقود لمدة سنة أو أكثر ⁽¹⁾			
الفترة	المجموع	عدد النساء	النسبة المئوية للنساء
موظفو الفئات العليا (برتبة مد-2 وما فوقها)	43	12	28
الموظفون الفنيون (ف-1 إلى مد-1)	1 333	548	41
الموظفون الفنيون المبتدئون	52	32	62
مجموع الموظفين المعيّنين دولياً	1 428	592	41
موظفون فنيون محليون	766	282	37
موظفو فئة الخدمة العامة	3 140	1 155	37
عقود الخدمات	6 033	1 490	25
مجموع الموظفين المعيّنين محلياً	9 939	2 927	29
مجموع موظفي البرنامج⁽²⁾	11 367	3 519	31

(1) تستثنى العقود المؤقتة التي مدتها 11 شهراً أو أقل للموظفين الفنيين الدوليين والخبراء الاستشاريين المعيّنين لمدد قصيرة، وموظفي فئة الخدمات العامة المعيّنين لمدد قصيرة، واتفاقات الخدمة الخاصة، والمتدربين، وعقود المؤلفين، والزمالات، ومنتوعي البرنامج، والعمال المؤقتين.

(2) استخرجت البيانات في 13 يناير/كانون الثاني 2014، من شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات وينجز 2.

الملحق السادس: الملاح العالمية للمعونة الغذائية

*2014	*2013	2012	2011	2010	
تسليمات المعونة الغذائية (بملايين الأطنان المترية)					
3.6	3.9	5.0	5.0	6.9	تسليمات المعونة الغذائية العالمية
3.2	3.3	2.9	3.3	4.3	نصيب البرنامج من المجموع
تسليمات المعونات الغذائية حسب السلعة					
2.9	3.1	4.3	4.1	5.9	الحبوب
0.7	0.8	0.7	0.9	1.0	سلع خلاف الحبوب
تسليمات المعونة الغذائية العالمية (النسبة المئوية)					
التسليمات حسب القنوات					
0	2	11	6	5	الثنائية
77	76	60	69	63	المتعددة الأطراف
23	22	29	25	32	المنظمات غير الحكومية
تسليمات المعونات الغذائية حسب الفئة					
84	77	70	71	76	الطوارئ
16	23	27	26	20	المشروعات
-	-	3	3	4	البرامج
تسليمات المعونات الغذائية حسب الإقليم					
48	57	63	62	60	أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى
20	17	22	21	27	آسيا
0	0	0	0	1	أوروبا الشرقية ورابطة الدول المستقلة
4	4	4	7	8	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي
28	22	11	10	4	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

المصدر: النظام الدولي للمعلومات عن المعونة الغذائية، برنامج الأغذية العالمي، 16 أبريل/نيسان 2015
بيانات عام 2013 و2014 مؤقتة.

الملحق السابع: مشتريات البرنامج من الأغذية لعام 2014

البلدان النامية	الكمية (طن متري)	النسبة المئوية من المجموع	المبلغ (مليون دولار)	النسبة المئوية من المجموع
أقل البلدان نموا	615 878	28	252.9	20
البلدان المنخفضة الدخل الأخرى ⁽¹⁾	44 990	2	18.7	1
البلدان المتوسطة الدخل من الشريحة الدنيا ⁽²⁾	538 800	25	305.3	24
البلدان المتوسطة الدخل من الشريحة العليا ⁽³⁾	560 909	26	367.7	29
المجموع الفرعي	1 760 575	81	944.6	75
البلدان المتقدمة				
المجموع الفرعي	425 329	19	307.3	25
المجموع	2 185 904	100	1 251.8	100

البلدان النامية	الرقم	البلد	(طن متري)	دولار أمريكي
1	تركيا	367 131	246 336 647	
2	الهند	239 056	116 609 844	
3	إندونيسيا	83 362	73 526 895	
4	إثيوبيا	131 392	48 582 714	
5	باكستان	56 456	29 980 901	
6	جنوب أفريقيا	62 565	28 055 485	
7	أوكرانيا	78 850	26 039 899	
8	ميانمار	58 560	23 849 681	
9	جمهورية تنزانيا المتحدة	71 733	23 612 870	
10	تايلند	43 231	22 474 725	
11	أوغندا	49 921	20 649 138	
12	العراق	17 290	20 347 009	
13	كينيا	44 763	18 629 706	
14	ملawi	41 630	17 828 238	
15	دولة فلسطين	18 887	17 042 068	
16	السودان	43 270	16 761 298	
17	الأردن	18 891	16 286 379	
18	زامبيا	42 989	15 308 653	
19	لبنان	15 922	14 205 825	
20	مالي	25 754	13 583 914	

(1) نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي أقل من 1 045 دولارا أمريكيا في عام 2013.

(2) نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي تراوح بين 1 046 دولارا أمريكيا و4 125 دولارا أمريكيا في عام 2013.

(3) نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي تراوح بين 4 126 دولارا أمريكيا و12 745 دولارا أمريكيا في عام 2013.

الملحق السابع: مشتريات البرنامج من الأغذية لعام 2014

الرقم	البلد	(طن متري)	دولار أمريكي
21	النيجر	24 913	12 204 203
22	هندوراس	14 562	11 543 053
23	مصر	13 245	10 347 319
24	اليمن	19 298	8 184 799
25	أفغانستان	20 188	8 100 704
26	رواندا	16 712	7 322 894
27	بنغلاديش	10 852	6 520 249
28	جمهورية الكونغو الديمقراطية	8 151	4 816 599
29	غواتيمالا	8 202	4 382 529
30	بوركينافاسو	9 769	4 299 571
31	ماليزيا	4 151	3 885 768
32	السنغال	9 458	3 883 337
33	موزامبيق	7 560	3 514 975
34	دولة بوليفيا المتعددة القوميات	2 447	3 498 929
35	جنوب السودان	3 762	3 241 719
36	الجزائر	11 243	3 223 916
37	الصين	3 099	2 860 376
38	الكاميرون	3 977	2 738 103
39	كولومبيا	2 471	2 357 041
40	بوروندي	4 190	2 238 336
41	سوريا	5 413	2 180 871
42	غانا	5 402	2 074 342
43	نيكاراغوا	1 724	1 902 704
44	كازاخستان	4 644	1 684 444
45	مدغشقر	3 720	1 600 751
46	البرازيل	2 774	1 588 277
47	سيراليون	2 710	1 577 683
48	فيت نام	3 877	1 461 132
49	جمهورية إيران الإسلامية	2 412	1 451 700
50	كامبوديا	3 720	1 390 264
51	نيبال	1 641	1 275 246
52	المكسيك	2 246	1 091 110
53	الأرجنتين	946	823 139
54	الفلبين	1 224	744 915
55	تشاد	1 200	704 349
56	غينيا	891	560 182
57	أوروغواي	912	543 811

الملحق السابع: مشتريات البرنامج من الأغذية لعام 2014

الرقم	البلد	(طن متري)	دولار أمريكي
58	سري لانكا	1 134	523 447
59	جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	625	389 485
60	السلفادور	722	356 113
61	غامبيا	399	280 320
62	أوزباكستان	200	256 000
63	هايتي	246	235 188
64	إكوادور	220	208 235
65	تونس	175	195 550
66	بنن	135	127 019
67	ليبيريا	159	111 370
68	الصومال	200	110 000
69	غينيا بيساو	110	71 355
70	زيمبابوي	102	53 040
71	ناميبيا	586	45 860
72	باراغواي	60	44 583
73	طاجيكستان	125	16 576
74	سان تومي وبرنسيبي	18	7 651
المجموع الفرعي (75 في المائة من حيث القيمة)		1 760 575	944 563 021

الملحق السابع: مشتريات البرنامج من الأغذية لعام 2014

الرقم	البلدان المتقدمة	البلد	(طن متري)	دولار أمريكي
1	فرنسا		35 752	61 600 380
2	إيطاليا		79 365	59 664 394
3	الاتحاد الروسي		103 782	57 622 400
4	بلجيكا		62 724	45 376 666
5	كندا		46 385	29 145 901
6	اليابان		3 768	11 125 079
7	أستراليا		28 886	10 610 925
8	هولندا		12 445	7 908 895
9	المجر		30 195	7 201 194
10	الإمارات العربية المتحدة		7 044	5 455 317
11	الولايات المتحدة الأمريكية		3 805	4 871 189
12	ألمانيا		8 142	3 796 845
13	المملكة العربية السعودية		1 683	1 193 034
14	نيوزيلندا		325	917 475
15	اليونان		946	364 125
16	بلغاريا		17	348 138
17	الدانمرك		1	48 072
18	لاتفيا		65	34 840
			425 329	307 284 868
			2 185 904	1 251 848 889

المجموع الفرعي (25 في المائة من حيث القيمة)

المجموع الكلي

الملحق الثامن: مجموع المساهمات المؤكدة في عام 2014 (بآلاف الدولارات الأمريكية)

مساهمات أخرى*	مساهمات موجهة متعددة الأطراف			مساهمات متعددة الأطراف			المجموع	الجهة المانحة
	عمليات خاصة	عمليات ممتدة	عمليات طوارئ	مشروعات إنمائية	حساب الاستجابة العاجلة*	المجموع		
		1 000	3 362				4 362	مصرف التنمية الأفريقي
			10				10	أندورا
102							102	أرمينيا
25 396	928	28 472	17 315	6 609		34 072	112 791	أستراليا
			1 183				1 183	النمسا
			200				200	أذربيجان
				3 858			3 858	بنغلاديش
4 660		1 683	4 766	3 069	9 552	11 368	25 545	بلجيكا
				175			175	دولة بوليفيا المتعددة القوميات
916		259	2 976	285			4 435	البرازيل
			139				139	بلغاريا
1 941							1 941	بوروندي
				1 227			1 227	كمبوديا
7 405	19 104	103 602	120 572	70 952	5 433	28 431	350 066	كندا
			12 000				12 000	جمهورية أفريقيا الوسطى
						20	20	تشيلي
500		1 000	7 000	1 000		1 565	11 065	الصين
3 805							3 805	كولومبيا
				4 179			4 179	الكونغو
		376		108			484	كوبا
						11	11	قبرص
	151						151	الجمهورية التشيكية
		604					604	جمهورية الكونغو الديمقراطية
2 360	2 192	4 184	20 655	183	9 249	38 876	68 450	الدانمرك
								الجمهورية الدومينيكية
						248	248	إكوادور
				204		186	390	مصر
						66	66	غينيا الاستوائية
			189				189	إستونيا
		47 745					47 745	إثيوبيا
1 916	31 154	113 655	138 041	87 041			371 807	المفوضية الأوروبية
			33				33	جزر الفارو
336	478	7 920	17 938			8 208	34 880	فنلندا
550		6 264	14 672	1 504			22 990	فرنسا
				3 027			3 027	غامبيا
12 097	15 739	96 317	138 050	5 058	2 717	33 933	301 194	ألمانيا

الملحق الثامن: مجموع المساهمات المؤكدة في عام 2014 (بالآلاف الدولارات الأمريكية)

مساهمات أخرى*	مساهمات موجهة متعددة الأطراف				مساهمات متعددة الأطراف		المجموع	الجهة المانحة
	عمليات خاصة	عمليات ممتدة	عمليات طوارئ	مشروعات إنمائية	حساب الاستجابة العاجلة*	المجموع		
	38						38	اليونان
4 693						150	4 843	غواتيمالا
			7 100	7 534			14 634	غينيا
257							257	هايتي
	37						37	الكرسي الرسولي
8 332						16	8 348	هندوراس
			41				41	المجر
			204	195			399	آيسلندا
				990		50	1 039	الهند
620	710	1 800	4 814	672	2 248	12 720	21 337	آيرلندا
			20				20	إسرائيل
5 560		2 534	9 906			13 638	31 639	إيطاليا
2 433	15 100	75 950	47 417	12 243		3 405	156 548	اليابان
						47	47	الأردن
								كينيا
	2 000	375	35 100				37 475	الكويت
8 029							8 029	ليسوتو
			5 600				5 600	ليبيريا
		109	112		113	113	334	ليختنشتاين
			27				27	ليتوانيا
2 789	570	1 190	3 556	1 694	688	2 338	12 136	لكسمبرغ
				3 000			3 000	مدغشقر
			6 388				6 388	ملاوي
1 000							1 000	ماليزيا
			100				100	المكسيك
			223	48			271	موناكو
2 839	4 759	5 000	21 674	4 218		49 519	88 009	هولندا
	592		424			4 882	5 898	نيوزيلندا
						15	15	نيكاراغوا
731	2 683	8 527	22 894		12 487	37 329	72 165	النرويج
		1 000	1 000				2 000	عمان
		375	125				500	صندوق الأوبك للتنمية الدولية
		69 553					69 553	باكستان
			2 915				2 915	دولة فلسطين
240						338	578	بنما
						263	263	بيرو
						10	10	البرتغال
30 607	3 990	39 637	13 983	13 833		8 256	110 306	جهات مانحة خاصة
		380	2 000				2 380	قطر

الملحق الثامن: مجموع المساهمات المؤكدة في عام 2014 (بالآلاف الدولارات الأمريكية)

مساهمات أخرى*	مساهمات موجهة متعددة الأطراف			مساهمات متعددة الأطراف			المجموع	الجهة المانحة
	عمليات خاصة	عمليات ممتدة	عمليات طوارئ	مشروعات إنمائية	حساب الاستجابة العاجلة*	المجموع		
8 770		16 300	3 742	2 000			30 811	جمهورية كوريا
14 880		7 786	10 353	33 459			66 477	الاتحاد الروسي
		56 102	209 568	4 239			269 909	المملكة العربية السعودية
	3 500		6 000	53			9 553	سيراليون
						15	15	سلوفاكيا
			41				41	سلوفينيا
			5 000				5 000	جنوب السودان
3 642	415	3 140	3 097				10 294	إسبانيا
		2 404					2 404	سري لانكا
			220				220	السودان
555	6 614	2 427	928	1 340	4 000	81 617	93 481	السويد
10 664	6 649	27 875	29 398	3 241	6 652	7 997	85 825	سوازيلند
						20	20	الجمهورية العربية السورية
				17		112	129	تايلند
		180					180	تيمور ليشتي
		100					100	تركيا
2 162	11 246	70 450	53 349	106			137 314	صندوق الأمم المتحدة المركزي لمواجهة الطوارئ
			29 760				29 760	الإمارات العربية المتحدة
22 736	25 209	104 065	180 098	13 820		62 907	408 835	المملكة المتحدة
7 110	62 575	24 281	6 575	11 633		62	112 237	صناديق الأمم المتحدة المشتركة ووكالاتها
						179	179	جمهورية تنزانيا المتحدة
						5	5	أوروغواي
11 474	103 983	857 372	1 195 788	79 060		5 000	2 252 677	الولايات المتحدة الأمريكية
						5	5	جمهورية فنزويلا البوليفارية
133		2 100		490			2 723	البنك الدولي
				1 778			1 778	زامبيا
212 240	320 418	1 794 093	2 418 643	384 140	53 138	447 990	5 577 523 ⁽¹⁾	المجموع الكلي
3 828								المساهمات الثنائية

* مساهمات أخرى: المساهمات في الصناديق الائتمانية وفي الحسابات الخاصة وفي الحساب العام.
** لا تشمل مساهمات القطاع الخاص المنح الاستثنائية العينية مثل الحملات الإعلانية.

(1) هذا المجموع الكلي يمثل المساهمات المؤكدة من المانحين لعام 2014. وهذا الرقم لا يتواءم تماما إيرادات المساهمات البالغة 5.38 مليار دولار أمريكي المبلغ عنها في الكشف المالي المراجعة لعام 2014. والفرق ناتج عن: أ) المعاملة المختلفة للإيرادات المتعددة السنوات؛ ب) استثناء المساهمات ذات نافذة المنح الثنائية؛ ج) استثناء التسويات من قبيل الأرصدة غير المنفقة والتخفيضات.

الملحق التاسع - ألف: النفقات المباشرة⁽¹⁾ حسب الإقليم والفئة 2011-2014

2014		2013		2012		2011		
النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية							
100	4 717 571	100	4 159 300	100	3 994 511	100	3 748 165	المجموع الكلي
7	345 626	9	375 815	9	364 830	9	326 087	التنمية
81	3 843 912	81	3 350 780	80	3 178 534	79	2 978 277	الإغاثة
	2 161 765		1 548 678		1 386 183		1 336 881	الطوارئ
	1 682 146		1 802 102		1 792 351		1 641 396	عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش
7	313 321	5	204 558	6	223 311	6	212 090	عمليات خاصة
5	214 712	5	228 148	6	227 836	6	231 711	العمليات الثنائية، وحسابات الأمانة، وأخرى ⁽²⁾
100	2 514 809	100	2 406 124	100	2 625 060	100	2 215 866	أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى
	53		58		66		59	النسبة المئوية لجميع البلدان
9	218 503	10	235 005	8	217 528	9	201 567	التنمية
79	1 976 777	81	1 950 482	84	2 196 086	82	1 810 267	الإغاثة
	828 769		687 030		1 012 046		780 225	الطوارئ
	1 148 008		1 263 452		1 184 040		1 030 043	عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش
11	266 358	7	166 867	6	168 107	7	148 555	عمليات خاصة
2	53 172	2	53 769	2	43 338	3	55 476	العمليات الثنائية وحسابات الأمانة
100	524 043	100	555 611	100	720 568	100	822 025	آسيا
	13		14		18		22	النسبة المئوية لجميع البلدان
13	66 179	15	83 589	13	96 078	8	68 994	التنمية
78	406 929	78	434 038	79	567 107	87	712 988	الإغاثة
	36 841		27 989		155 503		286 066	الطوارئ
	370 087		406 049		411 603		426 921	عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش
6	29 438	4	23 491	5	35 566	3	26 186	عمليات خاصة
4	21 497	3	14 494	3	21 818	2	13 857	العمليات الثنائية وحسابات الأمانة

(1) باستثناء تكاليف دعم البرامج والإدارة. وهذه هي السنة الأولى التي يبلغ فيها هذا الملحق عن النفقات وليس المصروفات. ويهدف التغيير إلى تحسين المواءمة مع معايير الإبلاغ المؤسسية في البرنامج.
(2) نفقات تشغيلية تشمل الحساب العام، والحسابات الخاصة، وحسابات الأمانة التي لا يمكن تخصيصها حسب المشروع/العملية.



الملحق التاسع - ألف: النفقات المباشرة⁽¹⁾ حسب الإقليم والفئة 2011-2014

2014		2013		2012		2011		
النسبة المئوية	آلاف الدولارات الأمريكية							
100	21 153	100	22 328	100	21 609	100	33 607	أوروبا الشرقية ورابطة الدول المستقلة
	1		1		1		1	النسبة المئوية لجميع البلدان
63	13 366	65	14 615	55	11 872	29	9 860	التنمية
33	7 022	33	7 358	44	9 402	69	23 338	الإغاثة
	2 632		87		21		14 652	الطوارئ
	4 389		7 272		9 381		8 686	عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش
0		0		0		0	48	عمليات خاصة
4	766	2	354	2	336	1	361	العمليات الثنائية وحسابات الأمانة
100	131 286	100	136 067	100	150 122	100	274 393	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي
	3		3		4		7	النسبة المئوية لجميع البلدان
21	27 147	21	28 224	15	22 342	8	22 237	التنمية
44	57 665	44	59 279	42	62 954	64	175 430	الإغاثة
	6 162		3 484		2 786		96 859	الطوارئ
	51 503		55 796		60 168		78 570	عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش
0		2	3 285	5	7 029	4	9 842	عمليات خاصة
35	46 475	33	45 280	39	57 798	24	66 884	العمليات الثنائية وحسابات الأمانة
100	1 431 362	100	937 839	100	367 130	100	299 006	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
	36		23		9		8	النسبة المئوية لجميع الأقاليم
1	20 247	2	14 260	5	16 768	8	23 401	التنمية
97	1 392 508	96	896 750	92	339 210	85	255 152	الإغاثة
	1 286 223		829 038		214 364		158 572	الطوارئ
	106 285		67 712		124 845		96 580	عملية ممتدة للإغاثة والإنعاش
1	13 058	1	9 325	2	5 857	6	18 165	عمليات خاصة
0	5 549	2	17 504	1	5 296	1	2 288	العمليات الثنائية وحسابات الأمانة

(1) ما عدا تكاليف دعم البرامج والإدارة.

المحقق التاسع - باء: النفقات المباشرة ⁽¹⁾ بحسب البلد والإقليم والفئة 2011-2014
(بآلاف الدولارات الأمريكية)

2014					2013					2012					2011						
المجموع	العملية الثانية وحساب الأمانة وأخرى ⁽²⁾	عمليات خاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العملية الثانية وحساب الأمانة وأخرى ⁽²⁾	عمليات وحساب الأمانة	الإغاثة خاصة	التنمية	المجموع	العملية الثانية وحساب الأمانة وأخرى ⁽²⁾	عمليات خاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العملية الثانية وحساب الأمانة وأخرى ⁽²⁾	عمليات خاصة	الإغاثة	التنمية		
4 717 571	214 712	313 321	3 843 912	345 626	4 159 300	228 148	204 558	3 350 780	375 815	3 994 511	227 836	223 311	3 178 534	364 830	3 748 165	231 711	212 090	2 978 277	326 087	المجموع الكلي	
																				أفريقيا جنوب الصحراء	
	834 1	173	-	-	661 1	022 4	436	0	700	886 2	246 2	55	107	353	731 1	696 5	2	-	958 4	736	بن
	595 20	154 1	-	648 14	793 4	085 32	978	32	568 27	507 3	934 48	641 1	-	283 42	010 5	968 13	189 1	-	319 8	459 4	بوركينافاسو
	867 27	806 1	-	227 17	834 8	246 24	525	-	518 18	203 5	906 17	416	-	203 13	287 4	730 18	85	-	356 13	289 5	بوروندي
	694 24	85	-	272 23	336 1	693 8	-	-	080 8	612	696 17	131	-	865 15	701 1	508 15	239	-	334 14	935	الكاميرون
	257	-	-	-	257	320	-	-	-	320	386	182	-	-	204	91	-	-	-	91	الرأس الأخضر
	846 85	-	343 17	184 68	318	007 23	-	940 5	565 16	502	794 22	0	892 5	876 14	026 2	006 25	38	593 4	324 16	051 4	جمهورية أفريقيا الوسطى
	625 115	795	191 13	221 96	417 5	595 126	544	315 12	238 108	498 5	720 163	174	881 13	006 143	658 6	916 156	19	874 15	012 136	011 5	تشاد
	938 7	287	-	413 3	238 4	205 10	231	159	702 4	113 5	910 9	27	221	152 5	510 4	326 14	-	257	188 13	881	التوغو
	681 10	122	-	043 8	516 2	050 23	166 2	887	101 19	895	064 33	511	743 3	781 28	29	891 39	103	326 4	929 33	534 1	كوت ديفوار
	568 114	822 2	306 20	441 91	-	244 165	115 3	878 19	251 142	-	308 128	589 2	649 20	070 105	-	876 127	830 1	050 18	997 107	-	جمهورية الكونغو الديمقراطية
	296 9	206	-	664 8	426	895 12	71	-	822 11	003 1	274 16	129	-	013 15	132 1	288 13	33	-	980 12	275	جنوبي
	460 278	412 5	996 13	155 239	897 19	550 334	988 10	524 9	122 282	917 31	790 371	992 7	582 6	736 323	480 33	354 388	117 20	029 4	340 341	868 22	التيرويا
	936 2	231	-	227 1	478 1	550 5	16	-	881 2	653 2	698 10	73	-	715 9	910	659 3	319	-	359	981 2	غانمبيا
	325 11	379 1	771	013 1	163 8	552 7	458 1	2	119 1	973 4	126 20	812 1	26	678 9	610 8	815 13	618 1	11	190 8	996 3	غانا
	472 35	45	099 14	562 16	767 4	524 5	-	-	366 1	158 4	285 6	98	-	606 1	581 4	318 9	72	9	222 6	015 3	غينيا
	073 7	-	-	073 7	-	447 4	241	-	972 3	235	032 4	500	-	60	473 3	821 3	826	-	493 2	502	غينيا بيساو
	949 180	254 2	-	783 157	913 20	914 194	855 1	-	245 179	814 13	406 275	100 1	-	973 253	334 20	092 302	464 1	-	183 279	445 21	كينيا
	785 14	806	-	521	458 13	413 19	320	-	196 11	897 7	715 7	403	-	995 2	317 4	766 6	022 1	-	968	776 4	ليسوتو
	980 40	648 1	272 13	614 21	446 4	125 20	767 1	138	324 10	897 7	165 30	296 2	623	168 21	078 6	861 37	551	459 1	736 34	114 1	ليبيا
	045 14	090 2	-	941 5	014 6	904 16	107	-	331 7	466 9	631 14	77	-	696 8	859 5	372 15	256	-	284 8	832 6	مدغشقر
	168 78	017 3	-	425 51	726 23	343 73	341 2	-	025 57	977 13	531 44	063 1	-	576 31	892 11	395 21	769	-	234 6	392 14	ملاوي
	366 138	447 1	417 8	578 105	924 22	085 132	208 2	020 8	510 93	347 28	544 77	275 2	597	018 62	655 12	407 16	640 1	59	188 5	520 9	مالي
	063 26	185	344 4	333 20	201 1	645 36	842	740 4	077 29	985 1	046 49	599	638 3	839 41	970 2	255 11	305 1	-	255 1	694 8	موزمبيق
	735 18	270 3	63	390 4	012 11	503 23	721 3	260 1	608 7	915 10	629 20	946 1	307	649 9	727 8	809 33	098 3	-	062 26	649 4	موزامبيق
	373	373	-	-	-	677	610	-	67	-	610	31	-	579	-	878	-	-	878	-	ناميبيا
	539 123	225 2	374 6	553 112	387 2	462 145	402 1	363 7	120 128	576 8	280 222	835	224 10	965 205	255 5	913 81	177 2	906 8	694 66	136 4	النيجر
	859 19	774 3	-	256 14	830 1	010 17	582 1	-	554 14	874	010 17	458 1	-	479 11	402 3	669 18	595 1	-	805 11	268 5	رواندا
	427	-	-	427	-	624	-	-	624	-	830	17	-	-	814	793	98	-	-	696	سان توميه وبرينسيبي
	441 21	499 1	-	661 14	281 5	726 35	115 1	-	438 28	172 6	440 44	605 1	-	404 38	431 4	334 16	292 1	-	624 12	417 2	السفال
	497 34	834	509 9	231 18	923 5	586 9	688	-	332	565 8	481 13	359	-	899 5	223 7	084 10	085 1	0	433 4	567 4	سيراليون
	988 147	9	692 29	287 118	-	852 166	-	974 26	878 139	-	862 188	-	813 27	049 161	-	159 193	-	624 20	535 172	-	الصومال
	880 465	22	995 91	863 373	-	966 266	-	199 47	767 219	-	033 313	-	549 46	484 266	-	512 22	-	997 8	515 13	-	جنوب السودان
	306 263	778	172 22	357 240	-	614 264	316 1	334 22	965 240	-	056 255	830 2	983 25	243 226	-	176 406	773 2	214 61	044 342	145	السودان
	828 2	410 1	-	0	418 1	949 6	651	-	355	942 5	586 2	68	-	793 1	725	774 2	196	-	577 2	-	سورينام
	374	40	-	-	334	527	4	39	187	297	549	-	382	25	143	338 1	480	-	858	-	توغو
	410 71	574 1	-	342 52	494 17	036 52	581 1	-	033 32	422 18	437 55	319 1	-	584 26	534 27	448 53	222 2	-	577 20	650 30	أوغندا
	967 23	700 1	-	999 13	267 8	127 34	814 1	-	184 17	129 15	582 32	183 1	-	180 18	220 13	927 37	092 1	86	176 19	573 17	جمهورية نازانيا المتحدة
	919 8	553 1	-	20	346 7	611 8	717 1	-	260	634 6	394 5	268 1	-	517	608 3	525 12	102 1	-	358 3	065 8	زامبيا
	214 53	125	-	089 53	-	604 83	195	-	409 83	-	635 72	141	-	494 72	-	217 57	110	-	108 57	-	زيمبابوي
	230 10	024 8	812	394 1	-	836 7	164 7	63	610	-	107 7	136 6	890	81	-	896 4	657 4	62	177	-	نفقات إقليمية أخرى
809 514 2	172 53	358 266	777 976 1	503 218	124 406 2	769 53	867 166	482 950 1	005 235	060 625 2	338 43	107 168	086 196 2	528 217	866 215 2	476 55	555 148	267 810 1	567 201	مجموع الإقليم	

(1) باء: تكاليف دعم البرامج والإدارة.

(2) التشغيلية: مثل الحساب العام والتأمين والصناديق الخاصة وحسابات الأمانة التي لا يمكن تخصيصها حسب العملية. الإرقام السابقة تمثل نسبوات مالية.

الملحق التاسع - باء: النفقات المباشرة (1) بحسب البلد والإقليم والفئة 2014-2011
(بآلاف الدولارات الأمريكية)

	2014					2013					2012					2011				
	المجموع	العملية الثانية وحساب الأمانة وأخرى (2)	العملية الثانية خاصة	الإعانة	التنمية	المجموع	العملية الثانية وحساب الأمانة وأخرى (2)	العملية الثانية خاصة	الإعانة	التنمية	المجموع	العملية الثانية وحساب الأمانة وأخرى (2)	العملية الثانية خاصة	الإعانة	التنمية	المجموع	العملية الثانية وحساب الأمانة وأخرى (2)	العملية الثانية خاصة	الإعانة	التنمية
آسيا																				
أفغانستان	230 126	824 6	433 14	974 104	-	262 151	255 5	614 13	393 132	-	292 214	998 2	952 16	342 194	-	596 192	610	893 14	093 177	-
بنغلاديش	246 35	765 4	-	088 5	393 25	477 44	949 1	-	501 2	027 40	638 51	130 1	-	933 2	575 47	729 41	202 3	-	839 4	689 33
بوتان	012 1	-	-	-	012 1	515 2	5	-	-	510 2	961 1	2	-	-	959 1	761 1	36	-	-	725 1
كمبوديا	052 15	427	-	-	625 14	246 14	731	-	14	501 13	060 26	622	-	016 6	421 19	903 18	445	-	084 7	374 11
الهند	722 1	439	-	-	283 1	667 3	723 1	-	-	944 1	191 14	105 11	-	-	086 3	392 10	350 3	-	-	042 7
إندونيسيا	951 3	781	-	-	171 3	186 4	507	-	-	679 3	383 6	153 1	769 1	732	730 2	482 8	190 1	693	598 6	-
جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية	180 22	83	-	097 22	-	078 28	52	-	026 28	-	476 51	19	-	457 51	-	873 55	35	-	839 55	-
جمهورية لو الشعبية الديمقراطية	333 10	486	-	-	847 9	927 9	625	-	-	301 9	817 7	398	-	88	330 7	864 9	604	-	609 3	651 5
ميانمار	450 42	147 1	-	303 41	-	093 49	603	185	306 48	-	324 37	231	97	996 36	-	861 27	82	553	227 27	-
نيبال	922 17	613 2	-	060 7	249 8	340 25	598 1	-	734 15	008 8	453 34	293 1	-	238 26	922 6	908 52	118	-	442 44	348 8
باكستان	455 173	075 1	004 3	377 169	-	983 155	178	560	246 155	-	100 231	787	995 15	318 214	0	873 341	421 1	328 8	566 331	557
الفلبين	516 59	147	002 12	367 47	-	749 52	228	065 9	456 43	-	420 20	334	662	424 19	-	503 22	153	-	350 22	-
سري لنكا	041 10	220	-	662 9	159	749 8	8	68	362 8	312	834 15	139	55	053 14	587 1	543 29	70	865	413 28	196
تيمور ليشي	432 2	9	-	-	441 2	386 4	80	-	-	306 4	038 7	025 1	36	509	467 5	099 6	361 1	443	882 3	412
نفقات إقليمية أخرى	499 2	499 2	-	-	-	953	953	-	-	-	582	582	0	-	-	637 1	181 1	410	45	-
مجموع الإقليم	043 524	497 21	438 29	929 406	179 66	611 555	494 14	491 23	038 434	589 83	568 720	818 21	566 35	107 567	078 96	025 822	857 13	186 26	988 712	994 68
أوروبا الشرقية وإيربنة المنطقة																				
أرمينيا	092 3	88	-	567	436 2	552 2	-	-	25	527 2	533 3	-	-	950	583 2	438 4	-	-	067 2	371 2
أذربيجان	8	8	-	-	-	17	17	-	-	-	17	17	-	-	-	88	88	-	-	-
البوسنة والهرسك	183	-	-	183	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
جورجيا	-	-	-	-	-	376	-	-	376	-	448	5	-	442	-	673	53	-	620	-
ليربستان	032 7	252	-	601 3	179 3	849 6	296	-	607 5	946	211 5	262	-	949 4	-	428 18	119	48	262 18	-
سربيا	482	-	-	482	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
طاجيكستان	076 9	377	-	948	751 7	533 12	41	-	350 1	142 11	401 12	51	-	061 3	289 9	979 9	101	-	390 2	489 7
أوكرانيا	240 1	-	-	240 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
أوزبكستان	40	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-
مجموع الإقليم	153 21	766	0	022 7	366 13	328 22	354	0	358 7	615 14	609 21	336	0	402 9	872 11	607 33	361	48	338 23	860 9
أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي																				
دولة بوليفيا المتعددة القوميات	734 6	463	-	902 4	370 1	164 3	803	-	543 1	818	329 2	693	-	648	987	660 6	959 1	-	640 3	061 1
كولومبيا	243 24	974 11	-	268 12	-	585 19	260 8	-	325 11	-	005 14	184 5	-	822 8	-	536 33	622 7	-	915 25	-
كوبا	679	194	-	128	356	319 3	324 1	-	817 1	179	389 12	132 12	-	33	225	071 1	164	-	0	907
الجمهورية الدومينيكية	944	944	-	-	-	797	797	-	-	-	019 1	019 1	-	-	-	444 1	444 1	-	-	-
إكوادور	467 5	110 2	-	356 3	-	244 5	837 1	-	407 3	-	283 4	571 1	-	712 2	-	588 4	587 2	-	001 2	-
السلفادور	404 4	027 2	-	377 2	-	560 5	030 4	-	530 1	-	447 16	786 12	-	661 3	-	833 16	916 14	-	917 1	-
هايتي	098 13	058 4	-	975 6	066 2	986 8	968	-	253 6	764 1	328 8	685 1	-	138 4	505 2	660 14	772 3	-	074 7	814 3
هندوراس	736 41	426 2	-	012 23	299 16	624 49	457 3	285 3	067 28	816 14	498 53	936	029 7	306 36	227 9	878 140	621	842 9	415 130	-
نيكاراغوا	288 22	634 17	-	904 1	749 2	581 27	346 20	-	872 1	363 5	125 27	889 18	-	550 1	686 6	027 42	102 30	-	602	323 11
بنما	300 6	891	-	446 1	962 3	238 8	252 1	-	064 2	922 4	192 6	797	-	932 2	463 2	801 8	782	-	822 3	196 4
بيرو	-	686	-	-	-	-	662	-	-	-	-	804	804	-	-	46	46	-	-	-
نفقات إقليمية أخرى	709 4	068 3	-	296 1	344	308 3	544 1	-	402 1	362	702 3	301 1	-	152 2	249	134 2	153 1	-	45	936
مجموع الإقليم	286 131	475 46	0	665 57	147 27	067 136	280 45	285 3	279 59	224 28	122 150	798 57	029 7	954 62	342 22	393 274	884 66	842 9	430 175	237 22

(1) عدا تكاليف دعم البرامج والإدارة.

(2) التشغيلية مثل الحساب العام والتأمين والحسابات الخاصة وحسابات الأمانة التي لا يمكن تخصيصها حسب العملية.

الإرقام السابقة تمثل تصويبات مالية.



الملحق التاسع - باء: النفقات المباشرة ⁽¹⁾ بحسب البلد والإقليم والفترة 2014-2011
(بآلاف الدولارات الأمريكية)

2014					2013					2012					2011				
المجموع	العملية الثنائية وحساب الأمانة وأخرى ⁽²⁾	عمليات خاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العملية الثنائية وحساب الأمانة وأخرى ⁽²⁾	عمليات وحساب الأمانة	الإغاثة خاصة	التنمية	المجموع	العملية الثنائية وحساب الأمانة وأخرى ⁽²⁾	عمليات خاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العملية الثنائية وحساب الأمانة وأخرى ⁽²⁾	عمليات خاصة	الإغاثة	التنمية
الشرق الأوسط وشمال أفريقيا																			
417 17	18	-	399 17	-	182 22	2-	-	184 22	-	569 25	44	-	525 25	-	246 17	133	-	112 17	-
546 43	812	-	788 34	945 7	353 22	332	-	474 11	546 10	114 13	849 2	-	62	204 10	569 14	179	-	489 4	901 9
788 2	94	-	694 2	-	452 2	-	-	452 2	-	264 1	-	-	264 1	-	519 3	-	-	519 3	-
056 127	77-	856	277 126	-	285 40	309 16	-	824 23	151	842 22	77	135 2	167 20	465	927 23	-	046 6	107 16	775 1
871 242	252	-	695 239	923 2	299 144	79	-	667 143	552	044 17	430 1	-	614 15	-	140	140	-	-	-
953 295	-	-	953 295	-	103 143	-	-	103 143	-	831 9	-	-	831 9	-	-	-	-	-	-
746	-	-	746	-	408	-	44	363	-	059 8	-	146 1	914 6	-	358 44	-	708 11	650 32	-
396	-	-	-	396	26	-	-	-	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
907 89	801 2	219 1	887 85	-	102 64	117	49	935 63	-	696 58	88	-	608 58	-	431 68	101	-	330 68	-
254 418	-	886 9	368 408	-	885 314	-	111 8	774 306	-	224 85	-	720 1	916 80	588 2	002 42	53	-	083 34	866 7
557	-	-	6	550	574	-	-	527	46	050 1	-	-	050 1	-	772 6	-	-	772 6	-
431 68	-	-	431 68	-	805 49	-	-	805 49	-	909 2	-	-	909 2	-	-	-	-	-	-
246 121	15	097 1	701 111	432 8	923 131	153	121 1	712 127	938 2	411 120	746	856	298 115	511 3	189 76	291 1	411	628 70	860 3
195 2	633 1	-	561	-	443 1	515	-	928	-	115 1	63	-	052 1	-	853 1	391	-	463 1	-
362 431 1	549 5	058 13	508 392 1	247 20	839 937	504 17	325 9	750 896	260 14	130 367	296 5	857 5	210 339	768 16	006 299	288 2	165 18	152 255	401 23
917 94	254 87	467 4	012 3	184	331 101	746 96	590 1	872 2	122	021 110	251 99	752 6	776 3	242	269 103	845 92	294 9	102 1	28

(1) ما عدا تكاليف دعم البرامج والإدارة.

(2) التشغيلية على الحساب العام والمخيم والمعدات الخاصة وحسابات الأمانة التي لا يمكن تخصيصها حسب العملية.

الأرقام السالبة على السنوات مائة.



الملحق التاسع - جيم: النفقات المباشرة⁽¹⁾ حسب فئات البلدان ذات الوضع الخاص والأقاليم للفترة 2011-2014

2014		2013		2012		2011	
النسبة المنوية	بالآلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	بالآلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	بالآلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	بالآلاف الدولارات الأمريكية
100.0	4 189 538	100.0	3 726 595	100.0	3 543 364	100.0	3 304 364
التنمية والإغاثة							
حسب فئات البرنامج ذات الوضع الخاص⁽²⁾							
54.6	2 287 868	61.9	2 307 263	70.8	2 509 246	63.8	2 107 667
53.2	2 228 311	67.6	2 520 989	94.4	3 346 537	93.5	3 090 647
حسب المناطق أو مجموعات البلدان							
52.4	2 195 280	58.6	2 185 487	68.1	2 413 614	60.9	2 011 834
11.3	473 108	13.9	517 626	18.7	663 184	23.7	781 982
0.5	20 388	0.6	21 974	0.6	21 274	1.0	33 199
2.0	84 811	2.3	87 503	2.4	85 296	6.0	197 666
33.7	1 412 755	24.4	911 010	10.0	355 978	8.4	278 553
التنمية							
100.0	345 626	100.0	375 815	100.0	364 830	100.0	326 087
حسب فئات البرنامج ذات الوضع الخاص⁽²⁾							
76.9	265 960	79.5	298 743	77.5	282 829	72.9	237 743
83.3	287 949	95.5	358 848	97.9	357 110	97.2	316 879
حسب المناطق أو مجموعات البلدان							
63.2	218 503	62.5	235 005	59.6	217 528	61.8	201 567
19.1	66 179	22.2	83 589	26.3	96 078	21.2	68 994
3.9	13 366	3.9	14 615	3.3	11 872	3.0	9 860
7.9	27 147	7.5	28 224	6.1	22 342	6.8	22 237
5.9	20 247	3.8	14 260	4.6	16 768	7.2	23 401

(1) ما عدا تكاليف دعم البرامج والإدارة.

(2) تصنيفات فعلية لكل سنة.

الملحق العاشر - ألف: الشراكات مع منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية

الجهات الشريكة	2014		2013		2012	
	عدد المشروعات ⁽¹⁾					
اليونسف	71	133	66	144	63	131
منظمة الأغذية والزراعة	63	106	58	108	58	105
مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	45	62	46	58	42	53
منظمة الصحة العالمية	35	54	33	59	41	64
جهات أخرى ⁽²⁾	34	53	29	35	18	25
برنامج الأمم المتحدة الإنمائي	32	45	35	51	37	54
صندوق الأمم المتحدة للسكان	28	39	33	42	26	36
المنظمة الدولية للهجرة	26	29	11	12	17	20
الصندوق الدولي للتنمية الزراعية	18	24	14	18	10	11
البنك الدولي	16	19	16	18	14	16
برنامج الأمم المتحدة المشترك والمعني بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز	14	16	19	23	19	25
منظمة العمل الدولية	11	13	9	12	8	12
هيئة الأمم المتحدة للمرأة،	11	13	9	14	7	7
اليونسكو	10	12	13	18	7	10
برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية	3	3	5	5	3	4
صندوق الأمم المتحدة للبيئة	2	2	5	5	2	3

(1) المشروعات القطرية تُمثل على مستوى الأنشطة في البرامج القطرية، والمستوى القطري في المشروعات الإقليمية. وتستثنى من ذلك العمليات الخاصة.

(2) الجهات الأخرى تشمل شراكات مع بعثات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية، ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة.

الملحق العاشر – باء: التعاون مع الشركاء من المجتمع المدني في عام 2014

الشركاء الوطنيين	الشركاء الدوليين	مجموع عدد الشركاء ⁽¹⁾	الأهداف الاستراتيجية
77	23	549	الهدف الاستراتيجي 1: إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ
75	25	391	الهدف الاستراتيجي 2: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ
79	21	346	الهدف الاستراتيجي 3: الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية
73	27	369	الهدف الاستراتيجي 4: الحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع عبر الأجيال

الشركاء الوطنيين	الشركاء الدوليين	مجموع عدد الشركاء	أنشطة البرامج
299	68	367	إنشاء الأصول
87	45	132	تنمية القدرات
280	96	376	التوزيع العام للأغذية
356	111	467	التغذية
157	47	204	التغذية المدرسية

الشركاء الوطنيين	الشركاء الدوليين	مجموع عدد الشركاء	الخدمات
714	154	868	توزيع الأغذية
96	52	148	توزيع النقد

الشركاء الوطنيين	الشركاء الدوليين	مجموع عدد الشركاء	خدمات أخرى
140	39	179	الرصد
38	18	56	التخزين
20	11	31	النقل
54	39	93	غير ذلك (التقدير، استهداف المستفيدين، تنمية القدرات، تصميم المشروعات، الدعم التقني)

ملاحظة، عدلت المجاميع لتفادي ازدواج العد. في عام 2014، عمل البرنامج مع 1 120 من الشركاء من المنظمات غير حكومية وجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر.

⁽¹⁾ من أجل نقل صورة أكثر شمولاً عن التعاون المضطلع به في عام 2013، وليس مع المنظمات غير الحكومية فقط، ولكن أيضاً مع أعضاء الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، أدرجت هذه الشراكات في الأرقام الإرشادية الواردة أعلاه تحت المصطلح العام 'الشركاء'.

ملاحظات إضافية:

- 1- في عام 2013، عمل البرنامج مع ما مجموعه 1 380 شريكاً؛ منهم 201 شريك دولي و179 شريكاً وطنياً. ولا يمكن إضافة عدد الشركاء المعروض في الجداول أعلاه إلى المجموع الكلي لأن الشركاء الفرديين يمكن أن يتعاونوا مع البرنامج في مجموعة متنوعة من أنشطة البرامج/مختلف الخدمات، مما يتسبب في تداخل.
- 2- عدد الشركاء الذي ينعكس في أي خانة إرشادي فقط لإجمالي عدد المنظمات الفردية ولا يعبر عن حجم التعاون مع الشريك.

الملحق الحادي عشر: مؤشرات البرنامج لتنفيذ الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجرى كل أربع سنوات (الاستعراض الشامل)⁽¹⁾

مؤشر الأداء الرئيسي 2012	مؤشر الأداء الرئيسي 2013	مؤشر الأداء الرئيسي 2014	الهدف 2014	المؤشرات المتعلقة بالاستعراض الشامل
الشراكات				
1-2 الشراكات الاستراتيجية والتشغيلية المنشأة				
غير متوفرة	غير متوفرة	48	زيادة عن السنة السابقة	نسبة البلدان التي دخلت في التعاون فيما بين بلدان الجنوب أو التعاون الثلاثي بدعم من البرنامج [الاستعراض الشامل]
3-2 تحسين الاتساق والفعالية في منظومة الأمم المتحدة				
غير متوفرة	غير متوفرة	75	100	نسبة مؤشرات الاستعراض الشامل المشتركة التي أبلغ عنها البرنامج خلال السنة المرجعية
غير متوفرة	100	100	100	1- نسبة المكاتب القطرية التي تستخدم أدوات ومبادئ إدارية تستند إلى النتائج [الاستعراض الشامل]
غير متوفرة	غير متوفرة	48	خط الأساس	2- نسبة المكاتب القطرية التي تطبق الإجراءات التشغيلية الموحدة أو عناصر منها [الاستعراض الشامل]
غير متوفرة	غير متوفرة	93	خط الأساس	3- نسبة المكاتب القطرية التي تنفذ الخدمات المشتركة، أو الاتفاقات المشتركة الطويلة الأجل، أو النهج المنسق للمشتريات، أو الإدارة المشتركة للموارد البشرية، أو خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أو خدمات الإدارة المالية [الاستعراض الشامل]
غير متوفرة	100	100	100	4- نسبة الدول الأعضاء (في المجلس) التي تعطي تغذية ارتجاعية إيجابية عن نوعية الإبلاغ المؤسسي عن النتائج والولايات، أي تقرير الأداء السنوي [الاستعراض الشامل]
غير متوفرة	غير متوفرة	100	خط الأساس	5- حجم (واتجاه) التمويل من الحكومات والشركاء الآخرين غير الحكوميين (بما في ذلك المؤسسات المالية الدولية ومصارف التنمية الإقليمية والمجتمع المدني والقطاع الخاص) [الاستعراض الشامل]
غير متوفرة	غير متوفرة	100	100	6- المساهمات النقدية المقدمة إلى نظام المنسقين المقيمين [الاستعراض الشامل]
-	-	-	-	7- المساهمات العينية المقدمة إلى نظام المنسقين المقيمين [الاستعراض الشامل] ⁽²⁾
-	-	-	-	8- نسبة المكاتب القطرية التي تستخدم نهج مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية لقياس القدرات [الاستعراض الشامل]
غير متوفرة	100	100	100	نسبة حصائل مشروعات البرنامج (البرامج القطرية الجديدة) المتماشية مع إطار الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية

⁽¹⁾ هذه مجموعة جزئية من المؤشرات المتعلقة بالاستعراض الشامل التي يلتزم البرنامج بالإبلاغ عنها، والتي أدرجت في إطار نتائج الإدارة للبرنامج (2014-2017).

⁽²⁾ لم يكن ممكناً، بالنسبة لعام 2014، الإبلاغ عن مؤشري الاستعراض الشامل المشتركين 7 و 8 لأن البرنامج ينتظر أن تضع مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية منهجية التقدير/الإبلاغ.

المُلحق الحادي عشر: مؤشرات البرنامج لتنفيذ الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجرى كل أربع سنوات (الاستعراض الشامل)⁽¹⁾

مؤشر الأداء الرئيسي 2012	مؤشر الأداء الرئيسي 2013	مؤشر الأداء الرئيسي 2014	الهدف 2014	المؤشرات المتعلقة بالاستعراض الشامل
البرامج				
4-1 استجابات البرامج بصورة ملائمة ومستندة إلى الأدلة				
24	50	79	75	المشروعات التي حازت على رمز المؤشر الجنساني 2 و2ب (حسب الاستعراض الشامل)
غير متوفرة	غير متوفرة	72	خط الأساس	نسبة البلدان التي لديها استراتيجية محدثة للحد من مخاطر الكوارث [الاستعراض الشامل]
4-2 المواءمة مع الأولويات الحكومية والقدرات الوطنية المعززة				
غير متوفرة	غير متوفرة	غير متوفرة	خط الأساس	نسبة أموال البرامج المخصصة لتعزيز القدرات الوطنية [الاستعراض الشامل]

الملحق الثاني عشر - نظرة عامة على النتائج: المشروعات غير المتوائمة مع الخطة الاستراتيجية (2014-2017)

قام البرنامج في عام 2014 بمواءمة جميع مشروعاته الجديدة مع إطار النتائج الاستراتيجية للفترة 2014-2017 وأعاد مواءمة المشروعات التي يتجاوز موعدها النهائي يونيو/حزيران 2014 مع هذا الإطار. ومن بين المشروعات النشطة البالغ عددها 202 في عام 2014، كان هناك 191 مشروعاً (95 في المائة) متوائماً. ويعرض الجزء الثاني من تقرير الأداء السنوي لعام 2014 البيانات وبنافش النتائج التي حققتها تلك المشروعات البالغ عددها 191 مشروعاً.

يعرض هذا الملحق، باستخدام المنهجية المتبعة في تقارير الأداء السنوية السابقة، النتائج التي حققتها المشروعات

الأحد عشر* غير المتوائمة مع الخطة الاستراتيجية 2014-2017

المؤشرات	عدد المشروعات التي أبلغت عن الاتجاهات	عدد المشروعات التي أبلغت عن اتجاهات إيجابية**	النسبة المئوية للمشروعات التي أبلغت عن اتجاهات إيجابية	الحصائل
درجة الاستهلاك الغذائي	7	6	86	
الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدل التعافي (بالنسبة المئوية)	6	6	100	
الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدل عدم الاستجابة (بالنسبة المئوية)	5	4	80	
الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدل التخلف عن العلاج (بالنسبة المئوية)	5	4	80	
الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدل الوفيات (بالنسبة المئوية)	5	5	100	
معدل انتشار سوء التغذية الحاد بين الأطفال دون الخامسة (الوزن مقابل الطول كنسبة مئوية)	3	3	100	
درجة الأصول المجتمعية	2	2	100	
مؤشر القدرة الوطنية	2	2	100	
معدل الالتحاق: متوسط معدل التغيير السنوي	2	1	50	
مؤشر الاستعداد للطوارئ	1	1	100	

النواتج

المؤشرات	النتائج (العدد المطلق)	العدد الفعلي للمشروعات التي أبلغت عن المؤشرات
عدد النساء والرجال والأولاد والفتيات الذين يحصلون على مساعدة (بالملايين)	5.6	5.1
كمية الأغذية الموزعة (بالآلاف الأطنان المترية)	146.2	90
قيمة تحويلات النقد والقسائم إلى المستفيدين (بملايين الدولارات الأمريكية)	12.9	8.8
عدد المدارس المستفيدة من المساعدة	1 862	1 953
عدد المراكز الصحية المستفيدة من المساعدة	2 527	2 280
عدد هكتارات الأراضي التي جرت حمايتها أو تم تحسينها، بما فيها الغابات التي جرى تشجيرها	22 195	22 331
موظفو الحكومة/الشركاء الذين حصلوا على تدريب أو مساعدة تقنية	1 603	1 382

* عملية الطوارئ لأرمينيا 200558، والعملية الممتدة للإغاثة والإنعاش لبنغلاديش 200142، والعملية الممتدة للإغاثة والإنعاش لبوروندي 200164، وعملية الطوارئ لغانا 200321، والعملية الممتدة للإغاثة والإنعاش لغينيا 105530، والعملية الممتدة للإغاثة والإنعاش لهابتي 106680، والبرنامج القطري لكينيا 106680، والعملية الممتدة للإغاثة والإنعاش لجمهورية قبرغيزستان 20036، والعملية الممتدة للإغاثة والإنعاش لموريتانيا 200474، والعملية الممتدة للإغاثة والإنعاش لنتزانيا 200325، وعملية الطوارئ لليمن 200451.

** يمكن أن تقتصر على اتجاهات التحسين أو يمكن أن تشمل اتجاهات التحسين والاستقرار كليهما تبعاً للحصيلة ونوع التدخل.