



Distribución: general

Fecha: 16 de mayo de 2016

Original: inglés

Tema 10 del programa

WFP/EB.A/2016/10-E

Asuntos administrativos y de gestión

Para información

Los documentos de la Junta Ejecutiva pueden consultarse en el sitio web del PMA (<http://executiveboard.wfp.org>).

Informe sobre la seguridad

Resumen

La encuesta mundial al personal confirmó que el PMA estaba haciendo cuanto le era posible para garantizar la seguridad del personal y de sus entornos de trabajo, a pesar de las amenazas en materia de seguridad registradas en 2015: tres miembros del personal del PMA murieron en el ejercicio del deber y el número de víctimas fue más alto entre los asociados y contratistas que entre el personal del Programa.

La función de la Dirección de Seguridad sobre el Terreno es gestionar la seguridad y, en particular, garantizar que pueda prestarse asistencia a las personas en situación de necesidad. Los estudios monográficos sobre el Afganistán y la República Centroafricana sobre los que se da cuenta en este informe demuestran que, gracias a las medidas de prevención y mitigación adoptadas, el PMA garantizó la continuidad de las operaciones y evitó la pérdida de vidas y bienes. Las disposiciones de seguridad se revisan sin cesar para aprovechar las oportunidades de ahorrar costos.

La Dirección de Seguridad sobre el Terreno es miembro de varios grupos de trabajo de la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad dedicados a la elaboración de políticas, la planificación estratégica y la movilización de recursos. Sus funciones de análisis y capacitación respaldan las necesidades operacionales proporcionando información relativa a la seguridad y contribuyendo a elaborar los cursos de formación necesarios. Las competencias de la dirección en mitigación de los efectos de las ondas expansivas siguen siendo un valioso activo en el Sistema de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas y las consideraciones relativas al género forman parte integral de la gestión de la seguridad del PMA.

Con el fin de coordinar las actividades de seguridad sobre el terreno, estaba previsto recuperar 18,8 millones de dólares EE.UU imputándolos a los costos estándar de personal y al presupuesto de los proyectos con el fin de financiar el Fondo de emergencia para la seguridad (7,3 millones de dólares, aproximadamente) y de abonar la parte de los gastos del Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas que el PMA tenía que sufragar (11,5 millones de dólares, aproximadamente). En 2015, la contribución efectiva del PMA por este último concepto fue de 11,1 millones.

Coordinador del documento:

Sr. C. Boutonnier

Director

Dirección de Seguridad sobre el Terreno y Coordinador de
las Medidas de Seguridad del PMA

Tel.: 066513-6452

La Dirección de Seguridad sobre el Terreno en 2015

1. En 2015, se introdujeron cambios en el equipo directivo y en la organización de la Dirección de Seguridad sobre el Terreno (RMQ) con el objetivo de agrupar las funciones de seguridad y acceso en consonancia con el cometido de la dirección, a saber, garantizar la protección y seguridad del personal del PMA para que este pueda tener acceso a las personas necesitadas y prestarles asistencia.
2. El enfoque de la RMQ consiste en empoderar a los oficiales de seguridad regionales y fortalecer los vínculos con el personal directivo superior y con otras direcciones para velar por que el personal de seguridad se desempeñe de manera coordinada. La RMQ revisó asimismo su función de análisis para prestar apoyo a las operaciones y la toma de decisiones del PMA, así como su función de capacitación con el fin de ampliar sus competencias internas y llegar a ser un centro institucional de excelencia; además, está desarrollando competencias especializadas en algunas esferas, como la mitigación de los efectos de las ondas expansivas, la coordinación cívico-militar y las comunicaciones.
3. La RMQ continúa colaborando con el Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas (DS) en la Sede y sobre el terreno para incrementar la eficiencia y la eficacia. No obstante, en vista del proceso tendente a integrar los recursos de seguridad de la Secretaría de las Naciones Unidas, el PMA tiene especial interés en mantener sus propios recursos en esta esfera para responder a los retos específicos que ha de afrontar.

Incidentes relacionados con la seguridad

4. Los principales incidentes de seguridad que afectaron a personal o bienes del PMA y a personal de los asociados¹ fueron los siguientes:
 - Tres miembros del personal del PMA murieron en el cumplimiento de su deber en 2015.
 - El número de víctimas siguió siendo más alto entre los asociados y contratistas que entre el personal del PMA, lo cual indica que los asociados y contratistas corren mayores riesgos y que las medidas de seguridad del PMA son más eficaces.
 - El número de incidentes comunicados aumentó en un 6 % con respecto a 2014; este porcentaje incluye tanto los incidentes que afectaron a personal o bienes del PMA como los que afectaron a los asociados y contratistas.
 - Sudán del Sur y el Sudán fueron nuevamente los países en los que se comunicó el mayor número de incidentes, lo que es acorde con el número de miembros de personal desplegados.

Víctimas mortales entre el personal del PMA²

5. Un miembro del personal del PMA murió en junio de 2015 en un accidente vial en el Pakistán. En abril, dos miembros del personal del PMA y un conductor contratado desaparecieron en Sudán del Sur, mientras viajaban en un convoy hacia un punto de distribución final de alimentos; por la mañana habían estallado combates a lo largo de esa carretera. En agosto de 2015 fueron dados por muertos.
6. Un miembro del personal del PMA, secuestrado el 16 de octubre de 2014 en el aeropuerto de Malakal (Sudán del Sur), también fue dado por muerto en agosto de 2015. Este fallecimiento se incluyó en las cifras correspondientes a 2014 dado que supuestamente el miembro del personal fue asesinado poco después del secuestro; así pues, en 2014 fueron dos los miembros del personal que murieron en el cumplimiento de su deber.

¹ El presente informe se basa en los incidentes comunicados al Sistema de gestión y análisis de datos relativos a la seguridad (SIMSAS).

² En el marco de rendición de cuentas del PMA se entiende por "personal" los individuos contratados por el PMA, con excepción de los contratados a nivel local con remuneración por hora, y los cónyuges y personas a cargo reconocidas, independientemente de la situación contractual; están incluidos los consultores, el personal auxiliar con contratos temporales y los pasantes.

7. En el Sudán y en Uganda, dos miembros del personal perdieron la vida en accidentes viales no relacionados con el trabajo. Un miembro del personal en vacaciones anuales se ahogó con su familia en Turquía.
8. Aunque entre los miembros del personal del PMA no se registraron heridos en el cumplimiento de su deber como resultado de actos de violencia, cuatro miembros del personal resultaron heridos en incidentes violentos no relacionados con el trabajo: tres sufrieron heridas graves a causa de robos armados en Camboya, el Chad y Zimbabwe, y uno fue herido en la República Árabe Siria como consecuencia de un ataque con proyectiles de mortero. Cinco miembros del personal resultaron heridos en accidentes viales relacionados con el trabajo en el Pakistán, la República Árabe Siria, el Sudán y Uganda; otros dos resultaron heridos en accidentes no relacionados con el trabajo en Malawi y Uganda.

Víctimas mortales entre el personal de los contratistas y asociados

9. El número de fallecidos en el cumplimiento de su deber registrado entre el personal de los contratistas y asociados aumentó de cinco en 2014 a 12 en 2015. En el Sudán, tres miembros del personal de la Sociedad de la Media Luna Roja Sudanesa resultaron muertos en una emboscada cuando regresaban de una distribución de alimentos. En Sudán del Sur un miembro del personal de un asociado cooperante resultó muerto en un ataque de que fue objeto una instalación de almacenamiento de alimentos del PMA, administrada por una organización no gubernamental (ONG) internacional; asimismo, un miembro del personal de un contratista resultó muerto en una emboscada mientras se entregaban alimentos. En la República Árabe Siria, dos miembros del personal de los asociados resultaron muertos en un ataque aéreo cuando participaban en una reunión de coordinación. En la República Centroafricana tres empleados de los contratistas del PMA perdieron la vida en dos ataques dirigidos contra convoyes en los que se trasportaban alimentos del PMA a Bangui; un conductor de camión también perdió la vida en un accidente de tránsito.

Raptos y secuestros³

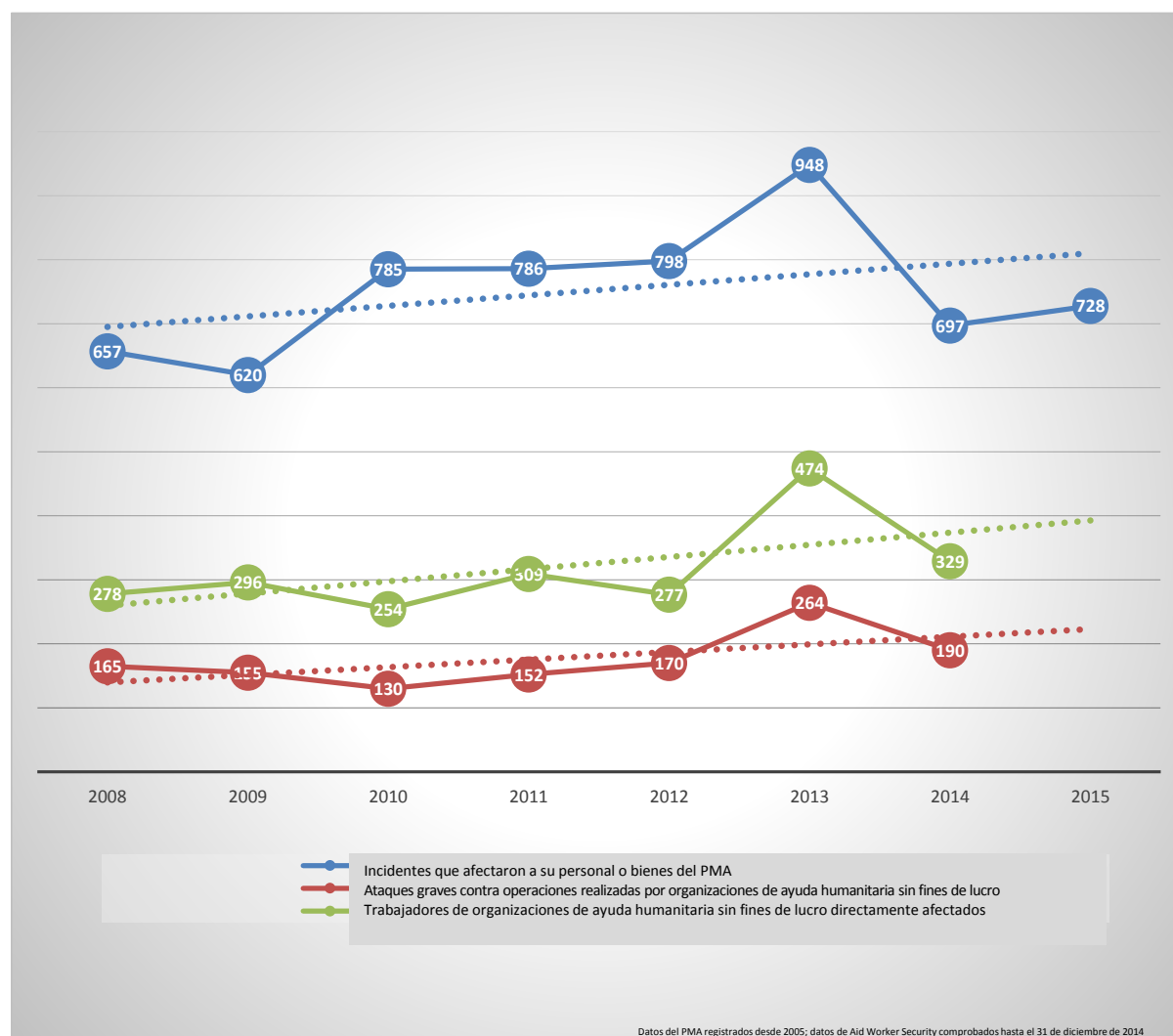
10. En 2015 no se registraron raptos entre el personal del PMA. El único secuestro del cual se informó afectó a personal de un asociado cooperante. En la República Democrática del Congo, 14 miembros del personal de la ONG Rural Development Centre fueron raptados cuando regresaban de supervisar una distribución de alimentos en Kisharu; fueron liberados ilesos al día siguiente. En el Afganistán, Haití, Malí y Sudán del Sur se registraron seis robos armados, en los cuales conductores de camiones comerciales fueron retenidos durante una noche.

Tendencias mundiales

11. Después del nivel sin precedentes de casos en 2013 en relación con los conflictos en Sudán del Sur y la República Árabe Siria y de la disminución registrada el año siguiente, en 2015 el número de incidentes de seguridad comunicados aumentó. Se informó acerca de 728 incidentes que afectaron a personal o bienes del PMA, un 6 % más que en 2014, y 764 incidentes que afectaron a los contratistas y asociados, frente a los 720 de 2014.
12. La tendencia al alza de los incidentes de seguridad del PMA registrados durante los últimos años se corresponde con la tendencia mundial de los incidentes de seguridad que afectan a los trabajadores y las operaciones de ayuda humanitaria⁴ registrados por la organización Humanitarian Outcomes en su base de datos sobre la seguridad del trabajador humanitario, *Aid Worker Security Database* (véase la Figura 1).

³ En el presente documento se considera que, a diferencia de un secuestro, un rapto no implica un rescate.

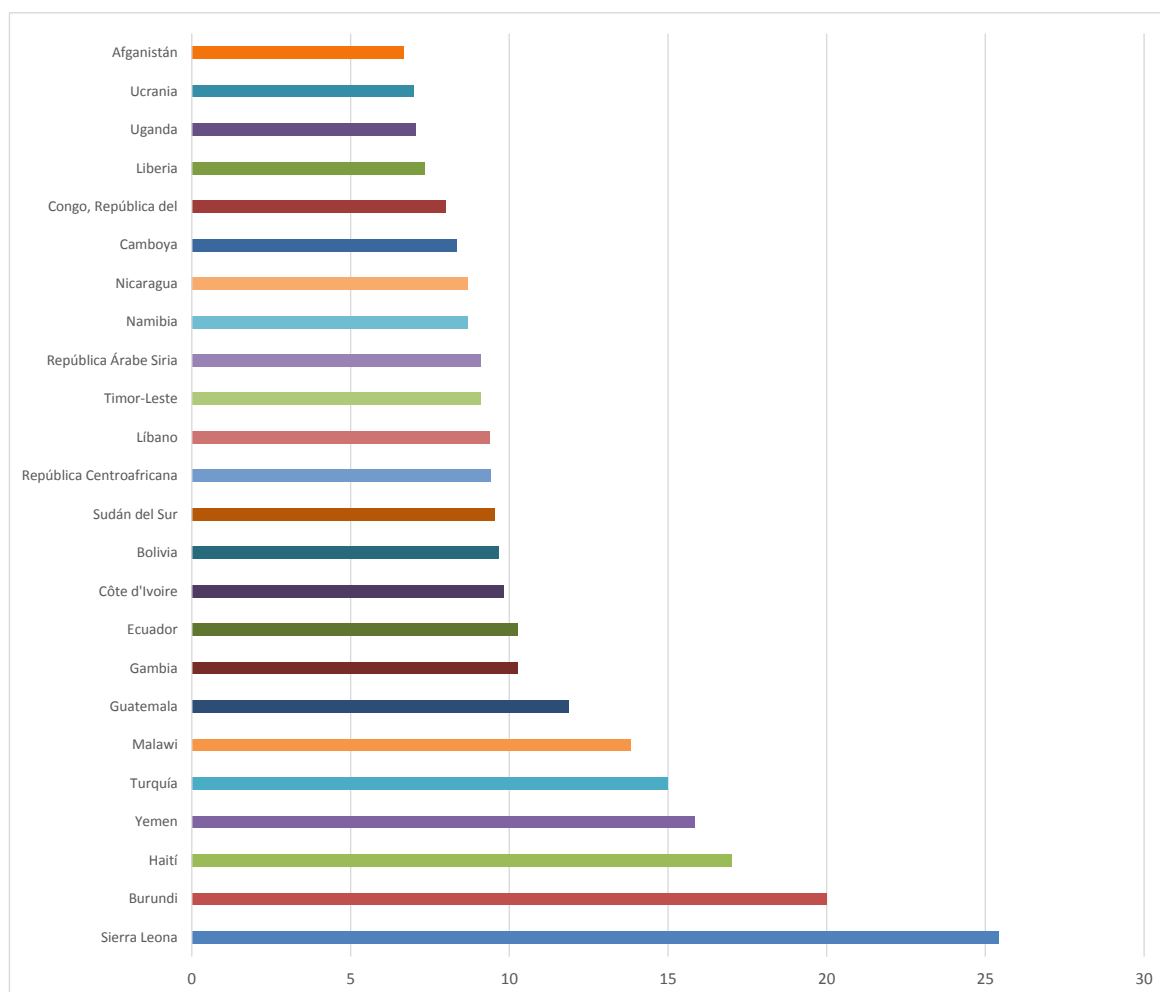
⁴ En la *Aid Worker Security Database* solo se recopila información sobre incidentes graves y violentos sufridos por trabajadores humanitarios.

Figura 1: Incidentes de seguridad comunicados que afectaron a trabajadores humanitarios, 2008-2015

13. La distribución geográfica de los incidentes de seguridad se correspondió una vez más con la cantidad de personal desplegado y operaciones sobre el terreno del PMA, y la tasa promedio de incidentes per cápita no varió. En 2014 se comunicó una media de 4,7 incidentes de seguridad por cada 100 miembros de personal del PMA; en 2015, ese porcentaje fue de 4,8. En Sudán del Sur se produjeron 94 incidentes que afectaron a las operaciones del PMA, los mismos que en 2014. Se registraron 52 incidentes en el Sudán, un 50 % menos que en 2014. En Sierra Leona, la cantidad de robos y accidentes de tránsito (47) registrados aumentó notablemente durante el brote de ébola; se notificaron 40 incidentes en el Afganistán, los mismos que en 2014, 39 en el Yemen y 38 en Kenya.
14. Los países con las tasas per cápita de incidentes de seguridad más altas que afectaron a personal del PMA fueron Sierra Leona, Burundi, Haití, el Yemen y Turquía (véase la Figura 2)⁵. En Burundi, hubo varios incidentes en los que personal del PMA quedó atrapado en el fuego cruzado. En Haití, los delitos y los disturbios civiles fueron la causa de la alta tasa de incidentes de seguridad respecto de la cantidad de miembros del personal. En el Yemen, la tasa de criminalidad aumentó y el personal nacional se vio afectado por los ataques aéreos, sobre todo en Saná. En Turquía se registró un número creciente de actos delictivos y accidentes de tránsito.

⁵ No se consideraron los países en los que había menos de 10 miembros del personal del PMA.

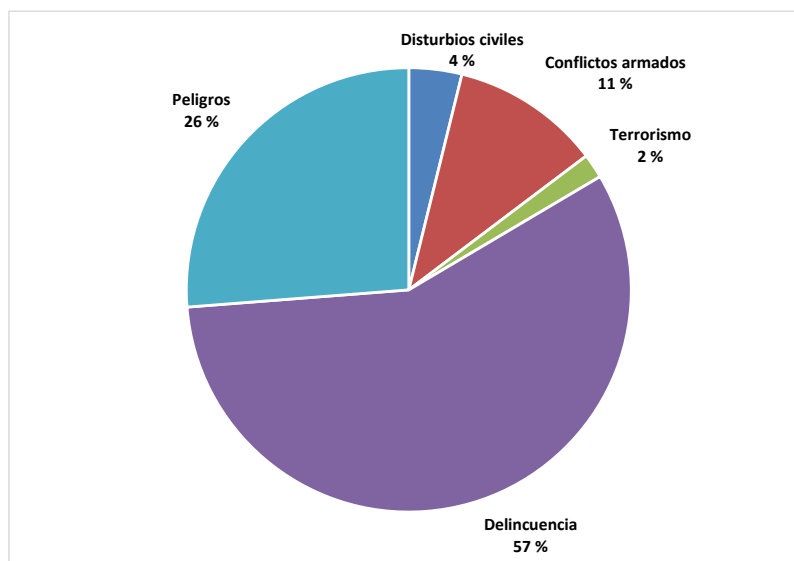
Figura 2: Países con las tasas per cápita más altas de notificación de incidentes de seguridad que afectaron a personal o bienes del PMA, 2015 (número de incidentes)



Distribución por tipo de amenazas e incidentes

15. Como en años anteriores, los incidentes causados por actos delictivos constituyeron el 57 % de los incidentes de seguridad en 2015. Los peligros, como los accidentes viales, representaron un 26 %; los conflictos armados, un 11 %; los disturbios civiles, un 4 %, y el terrorismo, un 2 % (véase la Figura 3).

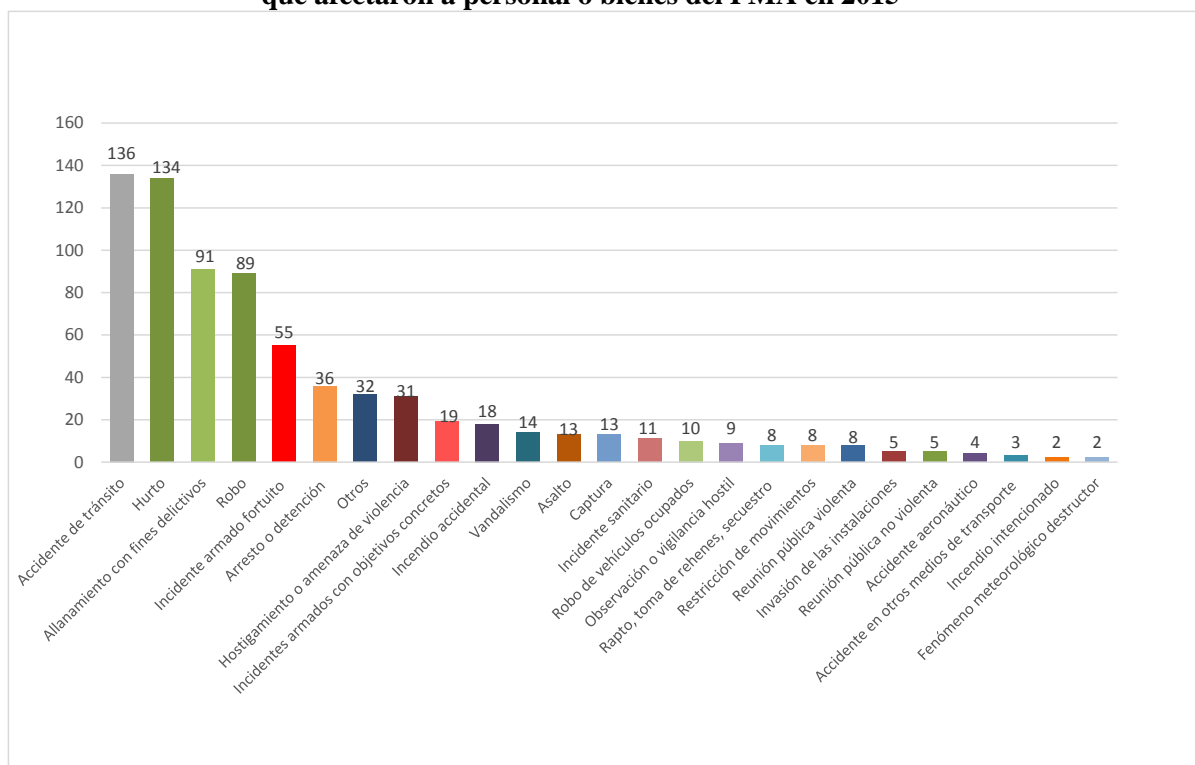
Figura 3: Distribución de los incidentes de seguridad notificados que afectaron a personal o bienes del PMA en 2015, por tipo de amenaza (en porcentaje)



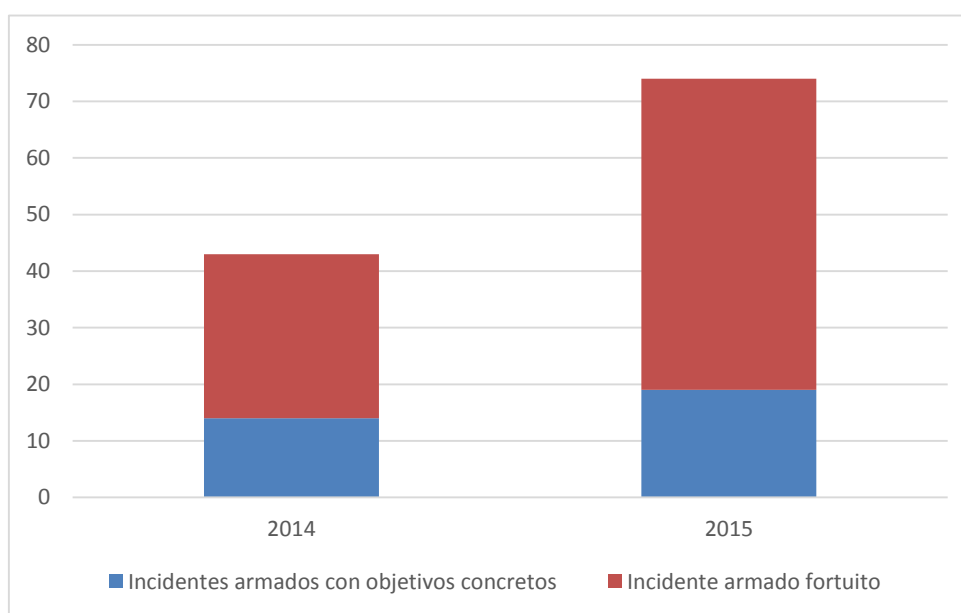
Nota: los porcentajes se han redondeado al decimal más cercano.

16. Como en años anteriores, de los incidentes de seguridad comunicados en 2015, 521 (el 68 %) estuvieron relacionados con el trabajo y 243 (el 32 %) ocurrieron fuera del contexto laboral. Los accidentes viales y los delitos contra la propiedad constituyeron el tipo predominante de incidentes que afectaron al PMA (véase la Figura 4).

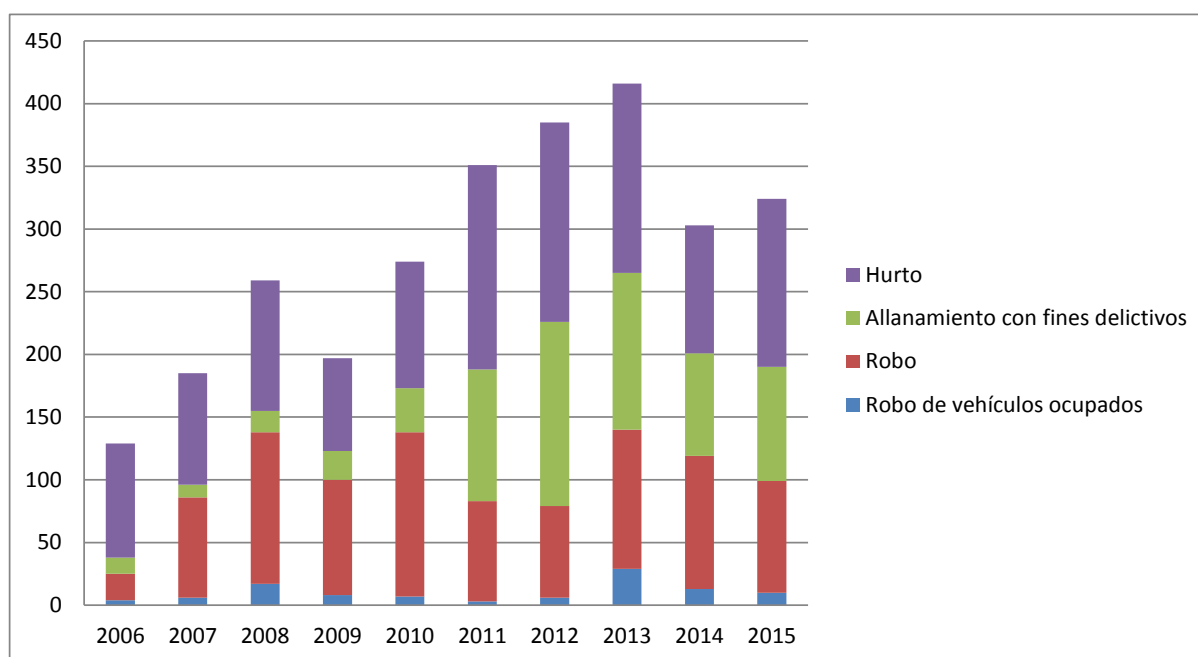
Figura 4: Distribución por tipo de incidente de los incidentes de seguridad comunicados que afectaron a personal o bienes del PMA en 2015



17. La mayor exposición del PMA a los conflictos armados en 2015 se tradujo en un aumento de los incidentes registrados, que pasaron de 29 en 2014 a 55 en 2015. De estos, 12 tuvieron lugar en la República Árabe Siria, 11 en el Yemen, 5 en Sudán del Sur y 3 en el Afganistán. El número de incidentes armados dirigidos contra las operaciones del PMA aumentó en un 73 %, pasando de 14 en 2014 a 19 en 2015 (véase la Figura 5).

Figura 5: Incidentes armados contra las operaciones del PMA, 2014 y 2015

18. Tras haberse incrementado entre 2006 y 2013, el número de delitos contra la propiedad del que fue objeto el PMA disminuyó en 2014 y 2015; en este período, el número de incidentes de este tipo comunicados aumentó tan solo en un 7 % (véase la Figura 6).

Figura 6: Incidentes de seguridad de importancia que afectaron a personal o bienes del PMA, 2006-2015: delitos contra la propiedad

19. Los países en los que se produjo el mayor número de delitos contra la propiedad comunicados fueron, por orden de importancia, Sudán del Sur, el Sudán, Italia, Kenya y Sierra Leona. La tasa más elevada de delitos contra la propiedad, por miembro del personal, fue la de Sierra Leona, seguida de Malawi, Haití, Sudán del Sur y Kenya. Durante la crisis del ébola se agravó la anarquía imperante en Sierra Leona, debido probablemente al desempleo juvenil en Malawi y a la afluencia de armas de fuego procedentes de Sudáfrica y Mozambique. La delincuencia en Haití ha aumentado constantemente desde el terremoto de 2010, cuando miles de presos escaparon de las cárceles.

20. El número de accidentes viales relacionados con el trabajo aumentó de 90 en 2014 a 108 en 2015⁶. Se registraron 91 accidentes relativos a vehículos del PMA: 86 afectaron a vehículos no blindados y 5 a vehículos blindados. Los incidentes con vehículos blindados por lo general comportaron heridas graves o muerte, lo cual pone de relieve la necesidad de impartir capacitación a los conductores. Las operaciones más afectadas por accidentes viales fueron las ejecutadas en Sudán del Sur (14), Sierra Leona y Uganda (12), el Sudán (9), Liberia (7), Malawi (6) y Guinea (5). El número de accidentes aumentó en los países de África Occidental en los que el PMA intensificó sus operaciones por carretera durante el brote del ébola.

Conclusión y perspectivas

21. El creciente número de incidentes armados durante las operaciones llevadas a cabo en la República Árabe Siria y el Yemen son reflejo de la exposición cada vez mayor del PMA y sus asociados y contratistas a las amenazas directas y colaterales. Habida cuenta del aumento constante de las necesidades de índole humanitaria en las zonas afectadas por las actividades de los militantes del Estado Islámico en Oriente Medio, África del Norte y el Sahel, es probable que esta exposición a las amenazas se acentúe.
22. Los conflictos armados y el terrorismo seguirán siendo las amenazas más importantes para las operaciones, por lo que será preciso tomar sólidas medidas de seguridad basadas en el análisis de la situación de seguridad y adaptadas a las necesidades del PMA. Una gestión competente de los riesgos de seguridad y financiación previsible continuarán siendo factores decisivos para la seguridad del personal y las operaciones del PMA.
23. Una de las tareas de la RMQ consiste en establecer y mantener un acceso seguro para que el PMA pueda llegar a las personas y comunidades más vulnerables; por consiguiente, es preciso desarrollar las capacidades de las oficinas en los países en materia de seguridad y contribuir a elaborar un enfoque institucional de gestión del acceso humanitario.
24. En 2015 el PMA se vio menos afectado por secuestros y toma de rehenes que en años anteriores, pero cabe prever que el aumento de militantes del Estado Islámico en África del Norte y Asia Central provoque un aumento de los secuestros con pedidos de rescate y fines políticos. Habida cuenta de la presión militar que se ejerce sobre los grupos militantes en Oriente Medio, se prevé que estos volverán a recurrir a tácticas terroristas y ataques de diversa índole, y que los actos de guerra cibernética sean más frecuentes. El PMA es un blanco atractivo y, por tanto, está especialmente expuesto a estas amenazas, ya que algunos grupos se oponen a que coopere con los gobiernos receptores y consideran que sus programas son contrarios a sus propios objetivos.
25. La delincuencia seguirá siendo la amenaza más frecuente para el PMA, sobre todo en lo referente a los bienes de su personal. Los accidentes viales continuarán siendo una causa importante de lesiones y mortalidad entre el personal, a pesar de las mejoras en la seguridad vial y la aplicación de medidas para reducir los riesgos.
26. Teniendo en cuenta lo anterior, la RMQ prevé afrontar retos crecientes durante los próximos años, en tanto que sigue velando por la seguridad del personal del PMA en su labor de asistencia a las personas necesitadas y erradicación del hambre.

Estudio monográfico 1: Afganistán

27. El número de incidentes de seguridad registrado en 2015 fue el más elevado desde 2001, aunque no hubo operaciones militares internacionales de envergadura ni elecciones⁷. Las víctimas civiles aumentaron considerablemente como consecuencia de los intentos del Gobierno de reprimir la insurgencia, pero ningún miembro del personal de las Naciones Unidas falleció en el cumplimiento de su deber gracias a las medidas de seguridad adoptadas.
28. El 4 de enero de 2016 los talibanes reivindicaron la autoría de un ataque con bomba contra Camelot, un complejo residencial protegido para contratistas civiles ubicado cerca del poblado

⁶ Se incluyen los vehículos del PMA y los camiones contratados; sin embargo, es posible que no se hayan contabilizado todos los incidentes relativos a los camiones, porque estos no siempre se comunican.

⁷ En rigor, se trata del segundo nivel más alto registrado, aunque se cree que no todos los incidentes ocurridos en el último trimestre de 2015 se notificaron debido a los traslados efectuados en cuatro ciudades.

de Darya, donde se halla la oficina en el país del PMA. Este atentado, que en un principio debía haberse llevado a cabo en una base militar estadounidense cercana, provocó al menos 30 heridos entre la población civil afgana. El artefacto, pese a que al parecer contenía 700 kilogramos de explosivo, solo causó seis heridos leves entre el personal de las Naciones Unidas y daños poco importantes a la oficina en el país. En 2013 se había realizado una evaluación de la vulnerabilidad a las explosiones y se habían definido las mejoras que aportar al complejo residencial de Camelot, lo que sin lugar a dudas contribuyó a reducir considerablemente el número de víctimas. Tras las conversaciones mantenidas con el propietario del complejo y gracias a las medidas tomadas en los últimos 18 meses, el PMA ha reforzado el muro perimetral y la entrada principal sin costo alguno. Tomar la decisión de trasladar la oficina del PMA en el país fue relativamente fácil por el bajo nivel de inversión de capital inicial necesario para ello. Este incidente pone de relieve la necesidad de mantener en el seno de las Naciones Unidas las competencias adquiridas en materia de protección contra las ondas expansivas de demostrada eficacia.

29. En septiembre y octubre de 2015 las fuerzas talibanas atacaron Kunduz y tomaron varios poblados de los alrededores, asaltaron el hospital regional y se enfrentaron con las fuerzas de seguridad en la universidad vecina. Estos acontecimientos tuvieron efectos considerables en el PMA y en el Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas (UNHAS); 290 miembros del personal de las Naciones Unidas fueron evacuados de Kunduz, Faizabad, Puli Kumhri y Maimana, lo que constituyó una de las mayores operaciones de evacuación jamás efectuadas por el UNHAS. Se establecieron modalidades de trabajo sustitutivas para reducir al mínimo los trastornos en las operaciones.
30. El 11 de septiembre de 2015 cinco camiones fueron destruidos en un ataque a mano armada contra un convoy del PMA. Los conductores fueron liberados al día siguiente, pero el incidente pone de relieve las nuevas dificultades de acceso resultantes de la extrema inestabilidad de los diversos cabecillas locales que ejercen el poder en las zonas de intervención.
31. El 7 de agosto de 2015, un atentado suicida con bomba mató al menos a 20 cadetes de policía e hirió a otros 25 a la entrada de una academia de policía en Kabul; fue el segundo ataque en la capital afgana en menos de 24 horas. Un tercer atentado convirtió ese día en el más mortífero en Kabul desde diciembre de 2011 y esa semana, en la más sangrienta desde 2001.

Medidas de mitigación en materia de seguridad: procedimientos, capacitación y mejoras de las instalaciones

32. Habida cuenta de la situación de seguridad imperante en 2015, las medidas adoptadas en esta esfera superaron el nivel mínimo requerido: se realizaron misiones adicionales para evaluar la vulnerabilidad a las explosiones en Kabul y Kandahar y en esta última localidad se destinaron 92.000 dólares a reforzar las normas mínimas operativas de seguridad (MOSS). En Kabul, los propietarios del complejo residencial sufragaron los costos de mejora de las medidas de seguridad, como la instalación de puertas blindadas en los refugios de la zona residencial, la renovación de las puertas y ventanas y la colocación de película resistente a las explosiones, así como la organización de servicios de vigilancia.
33. Se siguió impartiendo capacitación al personal: los 515 miembros del personal del PMA que trabajaban en el Afganistán siguieron el programa de capacitación en materia de seguridad sobre el terreno (SSAFE), organizado en el país. En el marco de la formación destinada al personal de seguridad, dos miembros del personal nacional siguieron un curso del DS sobre prácticas y procedimientos de análisis en materia de seguridad. Los guardias continúan recibiendo capacitación regular de actualización en controles de acceso y detección de observación y vigilancia hostil, y se entrenan una vez por semana simulando intervenciones ante ataques complejos, tiradores en las instalaciones y ataques suicidas con bombas.
34. En el período reseñado se examinó la coordinación con los asociados cooperantes del PMA para garantizar la asignación de suficiente personal de seguridad a las actividades relativas a los desplazados internos y las personas que regresan a su lugar de origen.

Facilitación del acceso y aceptación de las comunidades

35. El PMA minimizó los riesgos que corrían las operaciones y el personal obteniendo garantías en negociaciones directas con las fuerzas beligerantes. Tras conseguir una contribución de 250.000 dólares del Ministerio Británico para el Desarrollo Internacional, el personal de seguridad sobre el terreno adscrito al equipo de acceso del PMA en el Afganistán organizó varios talleres sobre la comunicación en materia de acceso con el fin de elaborar estrategias e impartir capacitación. También se imparte capacitación a los oficiales de seguridad sobre el terreno acerca de la importancia de la aceptación para el acceso. En 2015 se estimó que la estrategia adoptada al respecto en el Afganistán había permitido aumentar el acceso en un 20 % durante uno de los años más violentos que vivió el país. El PMA sigue colaborando con el grupo consultivo sobre el acceso, dirigido por la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, a fin de intercambiar información y optimizar las estrategias.

Consideraciones financieras

36. Los gastos en materia de seguridad en el Afganistán totalizaron 6,5 millones de dólares en 2015⁸. Un examen de las estructuras de los costos de seguridad llevo a la modificación de la estructura orgánica de los guardias de seguridad, lo que supuso un ahorro de 700.000 dólares, y se bloqueó un puesto de nivel P-3 de oficial de seguridad sobre el terreno, con lo cual se ahorraron 300.000 dólares. El ahorro de este millón de dólares no comprometió el apoyo efectivo a las operaciones del PMA.

Figura 7: Costos de apoyo directo en el Afganistán, 2015



Estudio monográfico 2: República Centroafricana

37. En la República Centroafricana, el año reseñado se caracterizó por importantes estallidos de violencia debido a la pugna de los distintos grupos por ampliar su influencia territorial mientras llegaba a su fin el mandato del Gobierno de transición. El mayor número de ataques contra los convoyes humanitarios y comerciales planteó graves problemas de seguridad que afectaron a la capacidad del PMA para prestar asistencia. Varios civiles resultaron muertos en ataques perpetrados a lo largo de la carretera que procede del Camerún, entre ellos un conductor de camión que trabajaba por cuenta del PMA.
38. Mediante negociaciones con las milicias acerca del acceso y la aplicación de medidas de mitigación, el equipo de seguridad del PMA pudo garantizar que las operaciones continuaran y se evitara la pérdida de vidas y bienes. El equipo de seguridad también ayudó a evacuar al personal de barrios de Bangui afectados por los combates entre milicias, protegiendo de ese modo la vida de miembros del personal en el cumplimiento de su deber.

⁸ Se incluyen los costos de apoyo directo y los costos de transporte terrestre, almacenamiento y manipulación, pero se excluyen los costos operacionales directos de otra índole.

39. El 7 de febrero de 2015, antiguos miembros de Seleka y pastores armados atacaron el campo de Ngakobo, que acoge a personas desplazadas internamente en Bambari. En mayo, una escalada de los enfrentamientos violentos entre grupos de *fulani* y el *Front populaire pour la renaissance de la Centrafrique*, por un lado, y elementos *antibalaka*, por el otro, provocó desplazamientos de población y, posteriormente, la intervención del ejército francés y de la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización. El PMA persuadió a las milicias para que no atacaran los sitios del PMA y de las Naciones Unidas en la ciudad de Bambari durante los combates.
40. A finales de agosto y comienzos de septiembre se reanudaron los enfrentamientos armados en Bria, Bambari y Bantagafo, lo que causó desplazamientos de población de mediana escala. El equipo de seguridad sobre el terreno del PMA negoció el acceso seguro de los trabajadores humanitarios a la pista de aterrizaje de Bambari durante los combates. El 21 de septiembre las milicias *antibalaka* lideraron una escalada de violencia en Bangui, como consecuencia de la muerte de un taxista cristiano, en tanto que corrían rumores de un golpe militar contra el Gobierno de transición. El PMA ayudó a evacuar a personal de las Naciones Unidas y de ONG de sus lugares de residencia y a trasladarlo a un hotel y a un complejo de la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización, en Bangui.
41. El 25 de septiembre de 2015 se comunicó el robo de 7,6 toneladas de alimentos en el almacén del PMA en Bossangoa, perpetrado por 45 hombres jóvenes armados que irrumpieron en el almacén bien entrada la noche, y el 27 de septiembre presuntos militantes *antibalaka* entraron en la base logística del PMA en Bangui e intentaron robar vehículos. Entre el 3 y el 5 de octubre el UNHAS trasladó fuera del país a 200 miembros del personal de ONG, y el 6 de octubre un camión privado con una carga de alimentos del PMA que formaba parte de un convoy con escolta procedente del Camerún fue saqueado cerca de Yaloke; hombres armados mataron a un conductor de camión e hirieron a otro, quien falleció más tarde a causa de las heridas.
42. El 24 de noviembre, cinco camiones del PMA sin escolta fueron atacados cerca de Bouca por hombres armados para robar arroz y aceite y, el 9 de diciembre, 30 miembros del personal de una ONG fueron detenidos brevemente por militantes *antibalaka* en la carretera entre Bossangoa y Kamba Kota; esos empleados no formaban parte del personal de un asociado y, además, fue inusual que se retuviera a un número tan grande de personas en un solo incidente. Por último, el 25 de diciembre presuntas milicias *antibalaka* detuvieron varios camiones del PMA a 45 kilómetros de Bossemptele y saquearon 1.350 toneladas de arroz.

Desarrollo de las capacidades

43. A causa del recrudecimiento de la inseguridad que se produjo a finales de septiembre y comienzos de octubre, varios miembros del personal del PMA recibieron capacitación sobre el programa SSAFE, organizado por el DS. El oficial de seguridad sobre el terreno, el auxiliar de seguridad local y el Jefe de Logística recibieron capacitación en acceso y negociaciones humanitarias, y el PMA contrató a dos especialistas de seguridad, que son Voluntarios de las Naciones Unidas, en Paoua y Kaga Bandoro.

Coordinación, cooperación y capacidad de intervención

44. Ante la violencia de septiembre, el equipo de seguridad sobre el terreno se trasladó a un hotel para asegurar la continuidad de las operaciones, y se reexaminaron las condiciones de alojamiento del personal, se impartió capacitación sobre los riesgos de seguridad y se aplicaron medidas de prevención de los saqueos.
45. El equipo de seguridad del PMA intensificó la cooperación con sus homólogos de los organismos de las Naciones Unidas, los asociados en la ejecución y las ONG. En las situaciones de alta tensión, esta cooperación permitió que el equipo de seguridad en Bangui ayudara a evacuar de Bambari a Bangui a los trabajadores de las ONG y, de sus lugares de residencia a hoteles, al personal del PMA.

Gestión de los riesgos en materia de seguridad

46. Según la encuesta mundial al personal, el 83 % de los encuestados se declaró satisfecho de que el PMA hiciera todo lo posible para velar por la seguridad del personal y el 85 % indicó que la seguridad y las condiciones materiales de trabajo eran adecuadas; el 86 % de los encuestados

declaró que comprendía plenamente las MOSS y el 85 % había recibido capacitación de seguridad apropiada.

47. Los miembros del Grupo de trabajo sobre gestión de los riesgos de seguridad contribuyeron a revisar el proceso de gestión y está previsto incluir un nuevo manual, un programa de capacitación y una herramienta electrónica. El PMA sigue ayudando al Comité de Alto Nivel sobre Gestión a implementar el deber de protección del personal que trabaja en entornos de alto riesgo.

Consideraciones de género en la gestión de los riesgos en materia de seguridad

48. El Grupo de trabajo de la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad sobre consideraciones de género en la gestión de la seguridad, que copreside la RMQ, elaboró un proyecto de política sobre cuestiones de género, así como una herramienta de gestión de incidentes en relación con cuestiones de género para profesionales de la seguridad. También se elaboraron directrices para ayudar al personal de las Naciones Unidas a tratar asuntos de violencia por motivos de género. El coordinador sobre temas de género de la RMQ, quien forma parte de la Red de seguimiento de los resultados en materia de igualdad de género y funciona como enlace con otros organismos, participó en una conferencia sobre el apoyo a los empleados del PMA afectados por la violencia por motivos de género. En los informes y análisis en materia de seguridad se tiene en cuenta la perspectiva de género. Además, se están aplicando varias recomendaciones para mejorar la inclusión de las cuestiones de género en los productos conjuntos de la RMQ y el Centro de Operaciones. De los diez miembros del personal contratados recientemente por la RMQ, siete son mujeres.

Capacidad y operaciones en materia de seguridad sobre el terreno

49. El PMA emplea a 70 profesionales de plantilla, 102 auxiliares de seguridad locales, 20 consultores, 50 coordinadores encargados de la seguridad y 17 miembros del personal en la Sede de Roma. En 2015 se amplió la lista de reserva de consultores, habida cuenta de la evolución de las crisis, como la relativa a Boko Haram, que incrementó sus incursiones en poblados del noreste de Nigeria y la región del lago Chad, así como los ataques suicidas en poblados y campamentos de refugiados. Gracias a esa lista de reserva, el PMA estuvo en condiciones de realizar análisis de la situación de seguridad y brindar el apoyo necesario a la región. Los equipos de seguridad del PMA asesoraron a los asociados por lo que respecta a la selección de puntos de distribución en la región de Diffa, en el Níger, después de que un ataque de Boko Haram, en el que resultó herido un beneficiario cerca de un punto de distribución de un asociado.
50. La RMQ ha contribuido sistemáticamente a planificar misiones muy arriesgadas, sobre todo en el Yemen, donde la planificación de las evacuaciones reviste fundamental importancia. En marzo, todo el personal de las Naciones Unidas de contratación internacional fue evacuado del Yemen. Se envió una misión a Túnez para prestar apoyo a la planificación para imprevistos, con miras a una posible operación en Libia y, como consecuencia de los ataques perpetrados en París en noviembre de 2015, la RMQ diseñó planes para intervenir en caso de ataques armados, potenció los contactos con sus interlocutores europeos en materia de seguridad e impartió capacitación a las fuerzas de seguridad italianas de la Sede.

Misiones de evaluación de la seguridad

51. Con arreglo al mecanismo de rendición de cuentas y apoyo de la RMQ se efectuaron 17 misiones de evaluación de la seguridad, la mayoría de las cuales atañía a carencias de equipo en los Despachos Regionales de Nairobi y Bangkok.

CUADRO 1: RECOMENDACIONES DERIVADAS DE MISIONES DE EVALUACIÓN DE LA SEGURIDAD, 2015	
Planificación para imprevistos/emergencias	173
Documentación	277
Equipamiento	725
Marco de rendición de cuentas	123
Procesos y prácticas	397
Funciones y responsabilidades	50
TOTAL	1 745

52. Actualmente se está revisando el concepto de misión de evaluación de la seguridad en consonancia con los cambios realizados en los procesos de gestión de los riesgos de seguridad y con el enfoque de las MOSS, en las que se basa la presentación de informes. La RMQ está aumentando el número de sus misiones de evaluación de la seguridad, emplea a más consultores y adopta un ciclo de dos años. Estas medidas se sustentarán en la mejora de la tecnología de la información y el aumento de la financiación de emergencia para aumentar al máximo la eficacia y la rendición de cuentas. El cumplimiento de las nuevas reglas se controlará mediante informes de seguimiento.

Facilitación del acceso

53. La RMQ colabora con actores de seguridad en algunos contextos frágiles, como el Afganistán y Ucrania, para elaborar cursos de capacitación y estrategias para la obtención de acceso humanitario. Este enfoque permite al PMA establecer un canal de comunicación con las fuerzas beligerantes para obtener garantías de seguridad y reducir así al mínimo los riesgos a que se expone el personal.
54. Se estima que las contribuciones por valor de 250.000 dólares del Ministerio Británico para el Desarrollo Internacional permitieron a la RMQ mejorar sus comunicaciones con las comunidades del Afganistán y aumentar en un 20 % la libertad de movimiento en las operaciones del PMA. Después de que los equipos de seguridad sobre el terreno impartieran capacitación sobre el acceso en Ucrania, el PMA distribuyó 400.000 paquetes de alimentos en las provincias de Donetsk y Luhansk, donde el PMA es una de las pocas organizaciones a las que se permite entregar asistencia humanitaria. Los oficiales de seguridad sobre el terreno reciben capacitación con miras a institucionalizar el enfoque en el PMA.

Seguridad de las instalaciones y mitigación de los efectos de las ondas expansivas

55. En 2015, el PMA realizó 10 evaluaciones de la vulnerabilidad a los efectos de las ondas expansivas en el Afganistán, Egipto, el Iraq, Kenya, el Líbano, la República Árabe Siria y Somalia, muchas de las cuales por cuenta de otros organismos. En ellas se recomendaron medidas de mitigación de los efectos de las ondas expansivas para proteger al personal y las instalaciones. La RMQ también financió las evaluaciones sobre la vulnerabilidad a los seísmos en el Afganistán, la India y el Pakistán. Un cuestionario de evaluación sobre los efectos de las ondas expansivas, elaborado por el PMA y la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), se probó sobre el terreno con miras a aplicarlo en 2016, cuando se haya recibido más información. Habida cuenta de las amenazas actuales, la RMQ seguirá prestando su apoyo al Sistema de Gestión de la Seguridad de las Naciones Unidas poniendo a su disposición las competencias especializadas que ha adquirido en este ámbito.

Análisis

56. En los despachos regionales en Bangkok y Dakar se establecieron nuevos puestos de analistas de seguridad para evaluar los riesgos regionales en materia de seguridad. El equipo de análisis de la RMQ continuó la coordinación con la Dirección de Preparación para la Pronta Intervención en Emergencias y de Apoyo a las Intervenciones en Caso de Crisis a fin de desarrollar una visión operacional común; también realiza aportaciones a las reuniones informativas diarias de la Directora Ejecutiva sobre las operaciones y colabora con otras organizaciones de las Naciones Unidas para optimizar el intercambio de información.

Capacitación

57. En 2015 el equipo de capacitación de la RMQ elaboró un curso de acreditación específico del PMA para los auxiliares de seguridad locales que debía reemplazar el curso del DS; se prevén cuatro cursos en 2016. Se elaboró asimismo un curso de capacitación e información sobre temas de seguridad para mujeres, con el fin de ayudar al personal a tratar las cuestiones de seguridad relacionadas con la perspectiva de género. En Roma se organizaron cinco cursillos sobre el programa de capacitación en seguridad para las actividades sobre el terreno a los que asistieron 92 miembros del personal. En Nairobi, 630 personas recibieron capacitación sobre sensibilización en materia de seguridad con el fin de abordar los retos específicos en materia de seguridad; a este curso asistió también personal de otras organizaciones.
58. Se publicó en Internet un programa de aprendizaje electrónico para el Sistema de gestión y análisis de datos relativos a la seguridad (SIMSAS) del PMA, y el equipo de capacitación desarrolló módulos en línea de capacitación básica y avanzada en seguridad sobre el terreno para ampliar los módulos del DS, que estaban disponibles únicamente en inglés.
59. Cuatro oficiales de seguridad sobre el terreno terminaron con éxito el programa de certificación de la seguridad del DS, tres miembros del personal cursaron el programa de capacitación intermedia del mismo Departamento, siete completaron el curso de prácticas de análisis y procedimientos en materia de seguridad, un miembro del personal siguió el curso de certificación de oficiales de capacitación en materia de seguridad, 13 terminaron la capacitación de capacitadores sobre el SSAFE, 12 completaron la capacitación de capacitadores relativa a la sensibilización en materia de seguridad para mujeres, y un miembro del personal siguió el curso de capacitación para la gestión de casos de toma de rehenes.

Costos relacionados con el DS y el Fondo de emergencia para la seguridad del PMA

60. Con el fin de coordinar las actividades relacionadas con la seguridad sobre el terreno, estaba previsto recuperar 18,8 millones de dólares imputándolos a los costos estándar de personal y al presupuesto de los proyectos con el fin de financiar el Fondo de emergencia para la seguridad (7,3 millones de dólares, aproximadamente) y de abonar la parte de los gastos del DS que el PMA tenía que sufragar (11,5 millones de dólares, aproximadamente). En 2015, la contribución efectiva del PMA por este último concepto fue de 11,1 millones.
61. El Fondo de emergencia para la seguridad permitió ayudar a 20 oficinas en los países a cumplir las MOSS. Por primera vez, el Camerún, el Chad y el Níger se beneficiaron de los fondos de la RMQ para garantizar la protección física, mejorar las suboficinas expuestas a las amenazas de Boko Haram y adquirir chalecos y cascos de protección personal, así como vehículos blindados. Cincuenta y ocho países se beneficiaron de talleres financiados con los fondos asignados.

CUADRO 2: FONDO DE EMERGENCIA PARA LA SEGURIDAD DEL PMA, AL 8 DE MARZO DE 2016 (en dólares)				
	Presupuesto solicitado para 2015	Fondos asignados en 2015	Compromisos y gastos efectivos en 2015	Porcentaje del total
Dotación de personal	3 500 000	3 882 617	4 059 227	22
MOSS	2 400 000	2 464 258	2 834 204	15
Capacitación	1 000 000	708 325	460 576	2
Misiones de evaluación de la seguridad	400 000	244 800	221 594	2
DS	11 500 000	11 111 998	11 111 998	59
TOTAL	18 800 000	18 441 998	18 687 598	100

Actividades del DS financiadas conjuntamente

62. El presupuesto de coparticipación en los gastos del DS correspondiente a 2014-2015 ascendía a 225,2 millones de dólares. La participación efectiva abonada por el PMA en 2015 fue de 11,1 millones de dólares, en consonancia con el número de miembros del personal sobre el terreno (véase el documento CEB/2010/HLCM/FB/8/Rev.2).

CUADRO 3: COSTOS DEL SISTEMA DE LAS NACIONES UNIDAS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD SOBRE EL TERRENO (en millones de dólares)		
	DS	Parte correspondiente al PMA
2002-2003	42,9	6,5
2004-2005	113,1	13,2
2006-2007	172,3	20,2*
2008-2009	174,4	17,3
2010-2011	209,9	24,4**
2012-2013	218,6	23,5
2014-2015	225,2	22,4

* En 2006 se recibió un crédito de 3,2 millones de dólares.

** En 2010 se recibió un crédito de 1,4 millones de dólares.

63. El Servicio de Presupuesto y los despachos regionales aplicaron un nuevo procedimiento de recuperación de costos para que todas las oficinas en los países, excepto las pequeñas y muy pequeñas, se repartieran el reembolso de esos costos, que ascendían a 8,8 millones de dólares (véase el Cuadro 4).

CUADRO 4: PARTICIPACIÓN EN LOS COSTOS DE SEGURIDAD			
Despacho regional	2015	Número de oficinas en los países	Porcentaje de los gastos totales
Bangkok (RBB)	1 839 755	11	21
El Cairo (RBC)	2 201 937	10	25
Dakar (RBD)	1 453 295	12	17
Johannesburgo (RBJ)	860 092	6	10
Nairobi (RBN)	1 845 239	7	21
Ciudad de Panamá (RBP)	599 683	4	7

Perspectivas futuras

64. Como parte integrante del Departamento de Gestión de Recursos, la finalidad de la RMQ será lograr la mayor eficacia y eficiencia en función de los costos posibles; además, aplicará las medidas de control de costos previstas en el examen del Marco de financiación. Trabjará conjuntamente con el DS para alcanzar la excelencia en materia de costos con los recursos disponibles y seguirá colaborando con la Dirección de Bienestar del Personal y los servicios de seguridad de la Sede en lo relativo al deber de protección del personal y a las amenazas que afectan a Europa. La RMQ continuará trabajando con la Dirección de Políticas y Programas para elaborar estrategias de aceptación basadas en la interacción con las comunidades, y seguirá optimizando las relaciones con los asociados en la ejecución y poniendo en práctica la iniciativa “Salvar vidas entre todos”.

Lista de las siglas utilizadas en el presente documento

ACNUR	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
DS	Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas
MOSS	normas mínimas operativas de seguridad
ONG	organización no gubernamental
RMQ	Dirección de Seguridad sobre el Terreno
SIMSAS	Sistema de gestión y análisis de datos relativos a la seguridad
SSAFE	capacitación en materia de seguridad sobre el terreno
UNHAS	Servicio Aéreo Humanitario de las Naciones Unidas