

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية

روما، 13-17 يونيو/حزيران 2016

برنامج الأغذية العالمي



البند 10 من جدول الأعمال

WFP/EB.A/2016/10-B

المسائل التنظيمية والإجرائية
للعلم

التوزيع: عام

التاريخ: 18 مايو/أيار 2016

اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<http://executiveboard.wfp.org>).

تقرير عن خسائر ما بعد التسليم للفترة 1 يناير/كانون الثاني – 31 ديسمبر/كانون الأول 2015

موجز تنفيذي

يهدف البرنامج، في إطار التزامه بالقضاء على الجوع وتحقيق الأهداف الإنمائية المستدامة، إلى تلافي خسائر الأغذية. وباستخدام سلسلة إمداد متكاملة أنشئت بالتعاون مع الحكومات الشريكة ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية وكيانات القطاع الخاص، وزّع البرنامج 3.2 مليون طن متري من الأغذية في عام 2015 في 75 بلداً بأدنى قدر من الخسائر: فقدت نسبة 0.36 في المائة فقط – أي 12 694 طناً مترياً – من الأغذية التي جرت مناوالتها بعد تسليمها في البلد وقبل أن يتسلمها المستفيدون، وهي أدنى نسبة منذ عام 2005.

وبلغت قيمة خسائر ما بعد التسليم 11 مليون دولار أمريكي إجمالاً في عام 2015، أي 0.42 في المائة من قيمة الأغذية التي جرت مناوالتها والتي بلغت 2.6 مليار دولار أمريكي، وذلك أساساً نتيجة لمسائل متعلقة بالأمن والتخزين والنقل. وكان معدّل الخسارة أقل منه في عام 2014 نتيجة لتعزيز تدابير الحدّ من الخسائر في المناطق العالية المخاطر من قبيل حراسة القوافل واختيار أماكن التخزين استناداً إلى المخاطر.

وبفضل اعتماد البرنامج مؤخراً لنهج سلسلة الإمداد المتكاملة، يُمكنه التكيف بسرعة مع الأوضاع المتغيرة. وأما أدواته المالية المرنة وخياراته المعززة للتوريد بغية المحافظة على جودة الأغذية وتسريع تسليمها وأدواته المتقدمة الخاصة بالتخطيط والتعقب فتدعم الامتياز التشغيلي والإدارة اللوجستية المثلى. والبرنامج في وضع جيد يسمح له بتقليص خسائر الأغذية إلى أدنى حدّ، حتى في البيئات المتسمة بالتحدي وانعدام الأمن.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

R. Lopes da Silva السيد

مساعد المدير التنفيذي

لإدارة خدمات العمليات

رقم الهاتف: 06 6513-2200

السيدة C. Fleisher

مديرة

شعبة سلسلة الإمداد

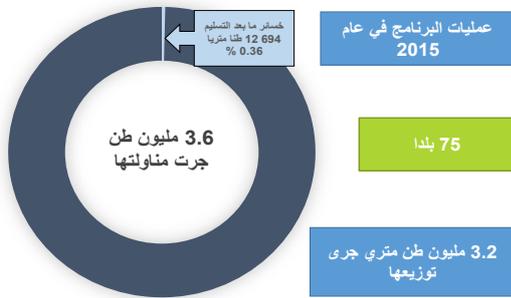
رقم الهاتف: 06 6513-2293

مقدمة

1- يهدف البرنامج إلى القضاء على خسائر الأغذية؛ وقد صُممت سلسلة إمداده ونظم دعمه وآلياته الرقابية على نحو يراعي هذا الهدف. ويعرض هذا التقرير خسائر ما بعد التسليم في عام 2015 ويبيّن الخطوط العريضة للتدابير المتخذة للقضاء على الخسائر أو الحدّ منها في المستقبل. وتوفّر الملاحق معلومات مفصلة عن خسائر ما بعد التسليم حسب البلدان وعن البلدان التي تتجاوز خسائرها عتبات البرنامج للإبلاغ⁽¹⁾. ولا يغطي التقرير خسائر ما قبل التسليم أو أي استخدامات للأغذية في غير مقاصدها بعد توزيعها على المستفيدين⁽²⁾.

خصائص خسائر ما بعد التسليم لعام 2015

- 2- تُعرَض خسائر ما بعد التسليم في عام 2015 بدلالة الكمية والقيمة، وتُقارَن بالأعوام السابقة بدلالة الحجم والقيمة والسبب والسياق التشغيلي.
- 3- وكانت كمية خسائر ما بعد التسليم في عام 2015 هي أقل كمية مسجلة منذ عام 2005 بدلالة القيمة المطلقة وثاني أقل كمية منذ عام 2005 بدلالة النسبة المئوية للأغذية التي جرت مناوئتها. ووصلت خسائر ما بعد التسليم في عام 2015 إلى 12 694 طناً مترياً - أي 0.36 في المائة من الأغذية التي جرت مناوئتها؛ وكان الرقم المناظر في عام 2014 هو 0.49 في المائة (انظر الشكل 1).
- 4- وبدلالة القيمة، كانت خسائر ما بعد التسليم هي الأقل منذ عام 2010 بالقيم المطلقة وبالنسب المئوية لإجمالي الأغذية التي جرت مناوئتها⁽³⁾. ففي عام 2015، بلغت قيمة خسائر ما بعد التسليم 11 مليون دولار أمريكي، أي 0.42 في المائة من قيمة الأغذية التي جرت مناوئتها والبالغة 2.6 مليار دولار أمريكي؛ وكان الرقم المناظر لعام 2014 هما 15.6 مليون دولار أمريكي و0.61 في المائة (انظر الشكل 1 والملحق الثامن)⁽⁴⁾.
- 5- وقد عزز البرنامج نظام سلسلة إمداده في السنوات الأخيرة، وساعد التكامل والمرونة الناتجان على تحسين التخطيط وترتيبات التوريد ورصد السلع الغذائية داخل البلدان. وتسمح هذه التحسينات للبرنامج بالتكيف بسرعة مع الظروف المتغيرة، وبالتالي تقليص الخسائر إلى أدنى حدّ، كما هو موصوف لاحقاً في هذا التقرير.



(1) وهي: (1) البلدان التي تبلغ خسائر صنف واحد من الأغذية فيها 2 في المائة على الأقل من الكمية التي تجري مناوئتها وتبلغ قيمتها المطلقة 20 000 دولار أمريكي على الأقل؛ (2) البلدان التي تتجاوز القيمة المطلقة لخسائر صنف واحد من الأغذية فيها 100 000 دولار أمريكي.

(2) تحدثت خسائر ما قبل التسليم قبل وصول الأغذية إلى البلد المتلقي وهي مؤمنة ضد كافة المخاطر، ويتلقى البرنامج التسويات من أجل إعادة برمجةها. وتُكتشف استخدامات الأغذية في غير مقاصدها، مثل التقاسم أو السرقة أو البيع، من خلال الرصد ويجري التصدي لها.

(3) تُعرَف كمية الأغذية التي تجري مناوئتها بأنها "المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي مضافاً إليها الأغذية المتسلمة في البلد المتلقي".

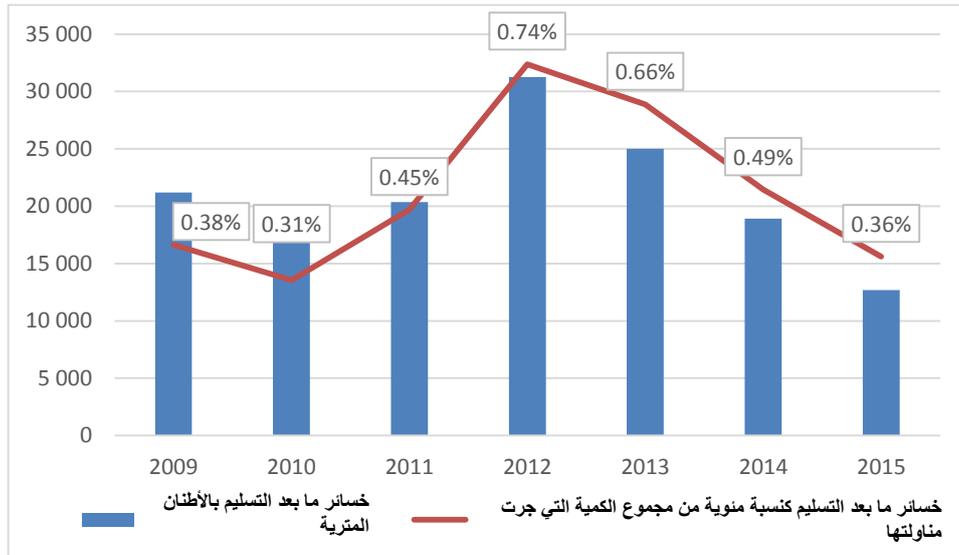
(4) تُقدَّر قيمة المواد الغذائية في شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات باستخدام "المتوسط المتحرك للأسعار" حيث تُحدّد تكلفة كل مادة غذائية استناداً إلى المتوسط المرجح لتكاليف المواد المشابهة في بداية الفترة وأثناءها. وقد قيّمت الخسائر في هذا التقرير على أساس المتوسط المتحرك للأسعار في نهاية عام 2015.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيدة
C. Fleisher
مديرة
شعبة سلسلة الإمداد
رقم الهاتف: 06 6513-2293

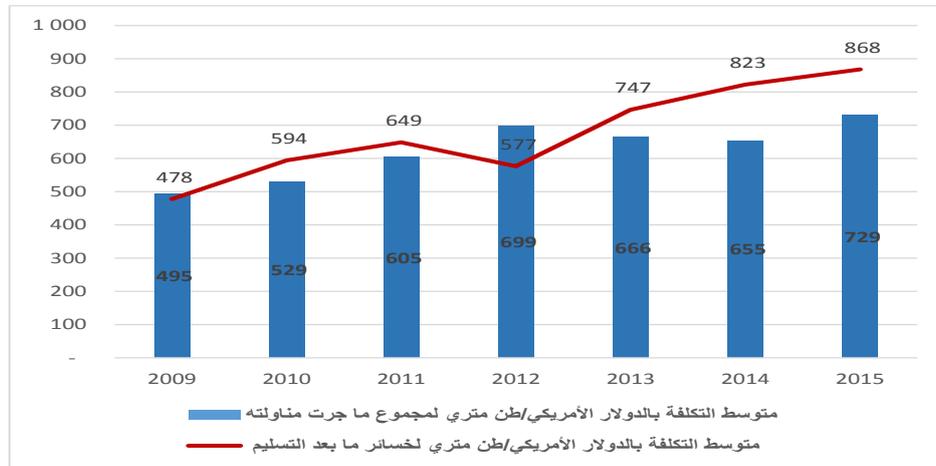
السيد
R. Lopes da Silva
مساعد المدير التنفيذي
إدارة خدمات العمليات
رقم الهاتف: 06 6513-2200

الشكل 1: خسائر ما بعد التسليم، 2009-2015



6- وكانت قيمة خسائر ما بعد التسليم في عام 2015 أقل منها في السنوات السابقة بدلالة القيمة المطلقة والكمية. ففي عام 2015، كانت القيمة المتوسطة للأغذية التي جرت مناوالتها هي 729 دولاراً أمريكياً للطن المتري، أي بزيادة نسبتها 11 في المائة مقارنة بالقيمة المناظرة في عام 2014 وهي 655 دولاراً أمريكياً للطن المتري، بيد أن القيمة المتوسطة لخسائر ما بعد التسليم – وهي 868 دولاراً أمريكياً للطن المتري – كانت أعلى بنسبة 6 في المائة فقط مقارنة بالقيمة المناظرة في عام 2014 وهي 832 دولاراً أمريكياً للطن المتري.

الشكل 2: متوسط تكلفة الأغذية التي جرت مناوالتها ومتوسط خسائر ما بعد التسليم (بالدولار الأمريكي/طن متري)



7- وكان هناك سببان رئيسيان لارتفاع القيمة المتوسطة لخسائر ما بعد التسليم: (1) حدثت نسبة قدرها 20 في المائة من خسائر ما بعد التسليم – أي 2 561 طناً مترياً بقيمة متوسطة قدرها 887 دولاراً أمريكياً للطن المتري – في جنوب السودان، حيث تتجاوز التكاليف التشغيلية المتوسط بسبب انعدام الأمن وتعقيد العمليات؛ (2) زادت خسائر خليط الذرة والصويا من 871 طناً مترياً في عام 2014 – أي 5 في المائة من خسائر ما بعد التسليم – إلى 1 906 أطنان مترياً في عام 2015 – أي 15 في المائة من خسائر ما بعد التسليم. وبلغت القيمة المتوسطة لخليط الذرة والصويا 1 010 دولارات أمريكية للطن المتري في عام 2015، مما ساهم في زيادة متوسط قيمة خسائر ما بعد التسليم. وأدت ثلاثة أحداث إلى 81 في المائة - 1 537 طناً مترياً من خسائر خليط الذرة والصويا: (1) أدت مشكلة متعلقة بالجودة في إثيوبيا إلى خسائر بلغت 742 طناً مترياً؛ (2) أدى القتال في

جنوب السودان إلى خسائر بلغت 458 طناً مترياً؛ 3) أدى حريق في غانا إلى خسائر بلغت 337 طناً مترياً (انظر الملحق الأول).

أهم أسباب خسائر ما بعد التسليم

8- في عام 2015، كانت نسبة قدرها 73 في المائة – أي 9 239 طناً مترياً – من خسائر ما بعد التسليم تُعزى إلى التخزين غير السليم أو لفترات طويلة أو الاختلاس/السرقه أو الاضطرابات المدنية والكميات المسلمة المنقوصة⁽⁵⁾ أو رداءة النقل (انظر الشكل 3). والتخزين الرديء والكميات المسلمة منقوصة والاختلاس/السرقه هي أسباب قديمة العهد للخسائر، وإن كان تأثير الاضطرابات المدنية والنزاعات قد ازداد وضوحاً في السنوات الأخيرة، وخاصة في العراق وجنوب السودان. وتشمل الأسباب الأخرى سوء المناولة، الذي أدى إلى خسارة 625 طناً مترياً، والحرائق – 551 طناً مترياً؛ ونفسي الآفات – 475 طناً مترياً، وإعادة التجميع أو إعادة التعبئة أو إعادة التغليف – 471 طناً مترياً، وتدهور الأغذية بسبب مشكلات عند المنشأ – 300 طن مترياً.

الشكل 3: خمسة أسباب رئيسية لخسائر ما بعد التسليم في عام 2015

رداءة النقل	الكميات المسلمة منقوصة	الاضطرابات المدنية	الاختلاس/السرقه	التخزين لمدة طويلة/بطريقة غير سليمة
• 679 طناً مترياً • 0.02% من مجموع الأغذية التي جرت مناولتها	• 1 087 طناً مترياً • 0.03% من مجموع الأغذية التي جرت مناولتها	• 1 278 طناً مترياً • 0.04% من مجموع الأغذية التي جرت مناولتها	• 2 214 طناً مترياً • 0.06% من مجموع الأغذية التي جرت مناولتها	• 3 981 طناً مترياً • 0.11% من مجموع الأغذية التي جرت مناولتها

9- وانخفضت خسائر ما بعد التسليم الناجمة عن التخزين الرديء أو لفترات طويلة من 7 136 طناً مترياً في عام 2013 إلى 4 251 طناً مترياً في عام 2014 و 3 981 طناً مترياً في عام 2015. وقد ساهمت في ذلك نُظم البرنامج المعززة للتخطيط ورصد الأغذية قرب تاريخ انتهاء صلاحيتها واستبانة المسائل المتعلقة بسلامة الأغذية. وفي عام 2015، كانت حصّة خسائر ما بعد التسليم في هذه الفئة هي 31 في المائة من المجموع، أي 0.11 في المائة من الكمية التي جرت مناولتها.

10- وكانت حصّة الاختلاس/السرقه والاضطرابات المدنية من الخسائر هي 3 492 طناً مترياً، أي 28 في المائة من المجموع و 0.1 في المائة من كمية الأغذية التي جرت مناولتها في عام 2015، وهذا انخفاض يُعند به مقارنة بالرقيمين المناظرين لعام 2014 وهما 6 006 أطنان مترياً/32 في المائة و 0.15 في المائة من مجموع الأغذية التي جرت مناولتها.

11- وفي عام 2015، أبلغت عشرة بلدان عن خسائر حدثت بعد التسليم بسبب الاضطرابات المدنية: وقد حدث 71 في المائة منها، وحصتها 902 طن متري، في جنوب السودان عندما نُهبت مستودعات ووسائل نقل. وأعد البرنامج إجراءات خاصة للحد من المخاطر في البلدان المتأثرة بالاضطرابات المدنية.

12- وكان الاختلاس/السرقه سبب خسائر بلغت 1 742 طناً مترياً، أي 79 في المائة من خسائر ما بعد التسليم في عام 2015، في جنوب السودان والجمهورية العربية السورية وجمهورية أفريقيا الوسطى، وقعت خلال النقل أو التخزين، وذلك في كثير من الأحيان نتيجة للهجمات المسلحة. وحراسة القوافل هي من النهوج التي اعتمدت للحد من هذه الخسائر.

13- وفي عام 2015 كانت خسائر ما بعد التسليم خلال النقل البالغة 1 766 طناً مترياً، والمؤلفة من كميات مسلمة منقوصة قدرها 1 087 طناً مترياً وخسائر النقل الرديء التي بلغت 679 طناً مترياً، هي سبب 14 في المائة من خسائر ما بعد التسليم، أي 0.05 في المائة من الكمية التي جرت مناولتها، وهي نسب مماثلة لما شهده عام 2014. ومن هذا، كانت خسارة 1 096 طناً مترياً -62 في المائة- ترجع إلى النقل في جمهورية أفريقيا الوسطى وجنوب السودان والسودان والجمهورية العربية السورية. وتتضمن عقود البرنامج أحكاماً لاسترداد خسائر ما بعد التسليم من مقدمي الخدمات، مما أدى إلى استرداد 2.73 مليون دولار

(5) الكميات المسلمة منقوصة هي خسائر في الأغذية يجري تكبدها أثناء النقل في بلد متلقٍ؛ وعادة ما تُسترد قيمتها من فواتير الناقلين.

أمريكي خلال عام 2015. ويتسم اختيار مقدمي الخدمات والاستعراض الصارم لأدائهم بأهمية حاسمة بالنسبة لتقليص الخسائر المتعلقة بهم إلى أدنى حدٍ.⁽⁶⁾

خسائر ما بعد التسليم حسب البلد

14- في عام 2015، كانت أكبر عشر عمليات اضطلع بها البرنامج من حيث حجم الأغذية التي جرت مناوالتها هي، بالترتيب التنازلي، إثيوبيا والجمهورية العربية السورية وباكستان واليمن وجنوب السودان وكينيا والسودان وملاوي والعراق وأفغانستان. وقامت هذه البلدان بمناولة 2.4 مليون طن متري - أي 68 في المائة - من الأغذية التي قام البرنامج بمناوالتها في عام 2015. ويوفر الشكل 4 نظرة عامة إقليمية.

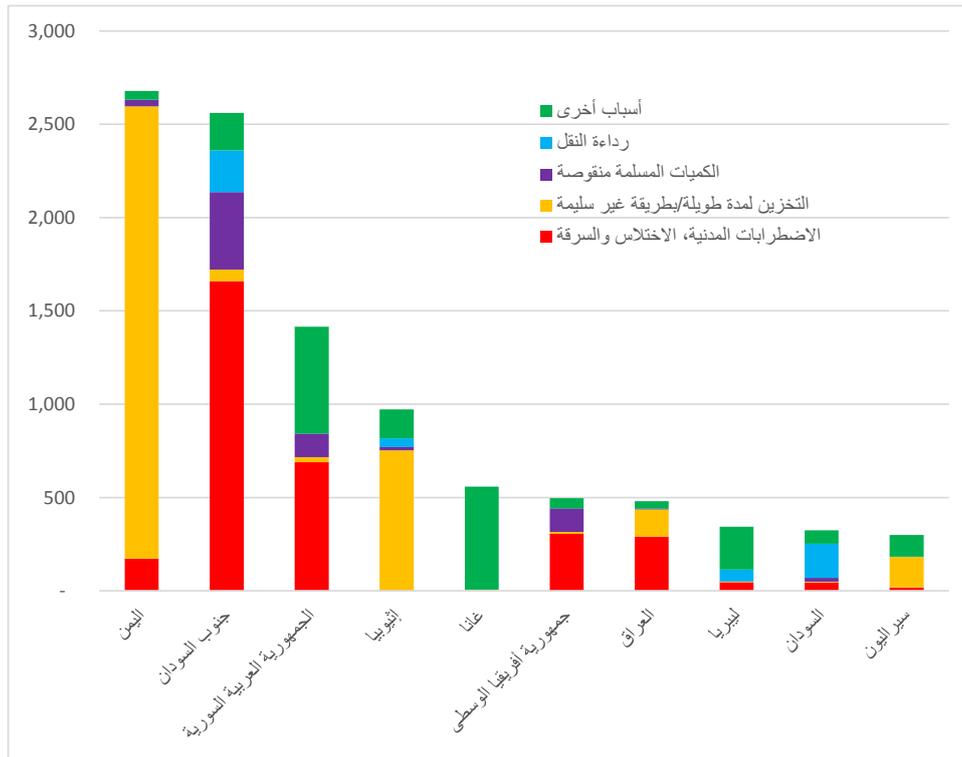
الشكل 4: عمليات البرنامج حسب الإقليم - الأغذية التي جرت مناوالتها وخسائر ما بعد التسليم (الكمية والنسبة المئوية من مجموع ما جرت مناوالتها)



15- وكانت حصّة العمليات القطرية العشر التي لحقت بها أكبر خسائر بعد التسليم هي 131 10 طناً مترياً، أي 80 في المائة من مجموع خسائر ما بعد التسليم لعام 2015 (انظر الشكل 5). وقد استفادت ستة من هذه البلدان من أكبر العمليات التي اضطلع بها البرنامج، ومن هذه البلدان كانت حصّة جنوب السودان والجمهورية العربية السورية واليمن هي 50 في المائة من خسائر ما بعد التسليم على الرغم من أن معدّل الخسارة بدلالة حجم العمليات يقل كثيراً عن العتبة وهي 2 في المائة (انظر الشكل 4). وقد تجاوزت خسائر ما بعد التسليم في ستة عشر بلداً هذه العتبة في عام 2015 (انظر الملحق الأول).

⁽⁶⁾ يتلقى مقدمو الخدمات من ذوي الأداء الضعيف تحذيراً أو يُخذفون من قائمة المرشحين القصيرة. وتشمل مؤشرات أداء الناقلين كميات الخسائر خلال النقل العابر.

الشكل 5: البلدان العشرة ذات أعلى الخسائر بعد التسليم في عام 2015، مع أسبابها (بالطن المتري)



خسائر ما بعد التسليم في عام 2015: الموجز

- 16- تقلصت الخسائر بدلالة القيمة المطلقة والنسبة المئوية مقارنة بعام 2014. وكان حجم الخسائر هو الأدنى منذ عام 2005 بدلالة القيمة المطلقة وثاني أدنى حجم منذ عام 2005 بدلالة النسبة المئوية من الحجم الإجمالي الذي جرت مناوئته.
- 17- وكانت قيمة خسائر ما بعد التسليم هي الأدنى منذ عام 2010 بالقيمة المطلقة وكنسبة من الكمية الإجمالية التي جرت مناوئتها، بيد أن قيمتها المتوسطة زادت. ونتج ذلك إلى حد بعيد عن خسائر حدثت في السودان، حيث يرتفع متوسط التكاليف التشغيلية بسبب انعدام الأمن وتعقيد العمليات، وعن زيادة خسائر خليط الذرة والصويا في إثيوبيا وغانا وجنوب السودان.
- 18- وكانت حصّة خسائر ما بعد التسليم في جنوب السودان والجمهورية العربية السورية واليمن هي 50 في المائة من خسائر ما بعد التسليم في عام 2015 وذلك أساساً نتيجة التخلص من الفاصولياء في اليمن والنهب المسلح للمخازن والشاحنات في جنوب السودان والجمهورية العربية السورية.

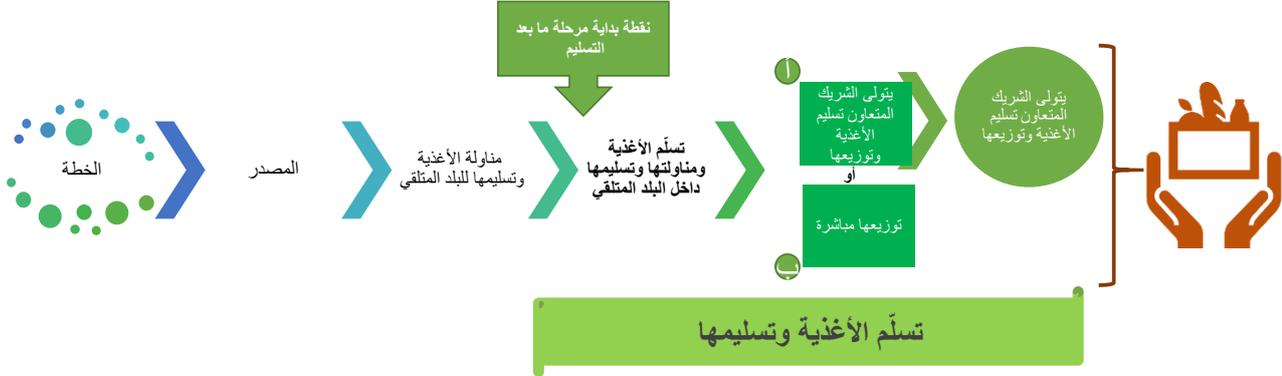
تدابير البرنامج لمنع الخسائر والحد منها

- 19- يصف هذا القسم بعض المبادرات المعتمدة في عام 2015 لمنع خسائر ما بعد التسليم والحد منها. وهي تستكمل أفضل الممارسات المبيّنة في الأدلة والإجراءات وآليات الرقابة التي استحدثها البرنامج. وبالاستناد إلى تميزه التشغيلي في مجالي الشراء واللوجستيات كُتف البرنامج في السنوات الأخيرة من جهوده لإدماج سلسلة إمداد نطاقها من البداية حتى النهاية.

نهج سلسلة الإمداد المتكاملة

- 20- ضم البرنامج وظائفه الخاصة بتعبئة الموارد وتصميم البرامج والتوريد والتسليم من أجل وضع إدارة لسلسلة الإمداد من البداية حتى النهاية. وأدمجت شُعب الشراء واللوجستيات في المقر في شعبة سلسلة الإمداد بغية ضمان توفير مساعدة غذائية موثوقة وفعالة التكلفة ومرنة.

21- وقد دعم توافر التمويل المرن بالسلف على نحو متزايد نهج سلسلة الإمداد المتكاملة والإدارة المستندة إلى التخطيط المناظرة له. ومرفق الإدارة الشاملة للسلع هو مثال للطريقة التي يُمكن بها للإمدادات المدفوعة بقوى الطلب والمعززة بالتمويل الابتكاري أن تقلص إلى أدنى حدّ من الوقت اللازم للاستجابة.



تخطيط سلسلة إمداد البرنامج

22- يبدأ تخطيط سلسلة الإمداد ببرمجة الموارد – أي مقادير المساعدة المطلوبة وأنواعها والمواقع التي توجد فيها حاجة إليها وما هو مُمكن في حدود المتاح من خيارات التمويل والتوريد والتسليم. وينطوي تقليص الخسائر في سلسلة الإمداد إلى أدنى حدّ على تحقيق التناسب بين الإمداد والطلب وأخذ السياق والتحديات في الحسبان وتقليص وقت التخزين إلى أدنى حدّ من أجل الحيلولة دون تعرّض الأغذية للسرقة أو التلف.

23- وبفضل مبادرة الوصول بسلسلة الإمداد إلى المستوى الأمثل التي استُهلّت في عام 2015، يُمكن في آنٍ معاً النظر في جميع الأغذية وخيارات التوريد وسبله وطرائق النقل لاستبانة الطرائق المثلى للاضطلاع بعملية ما. ويسمح هذا النموذج للمكاتب القطرية بتحديد طرق تقليص النفقات التشغيلية دون المساس بجودة سلّة الأغذية الموفّرة أو قيمتها الغذائية.

التوريد لعمليات البرنامج

24- تساعد عمليات التوريد وشراء الأغذية على منع خسائر ما بعد التسليم. ويمثل ضمان سلامة الأغذية وإدارة جودتها على امتداد سلسلة الإمداد شاغلاً رئيسياً، ولاسيما في مرحلة التوريد.

25- ويُقيّم البرنامج مورديه ويقوم بمراجعتهم مع التركيز على الأغذية الشديدة التعرض للمخاطر مثل دقيق القمح والزيت النباتي والمعكرونة والبسكويت العالي الطاقة وألواح النمر والأغذية المعلبة والحصص الغذائية والأغذية المغذية الخاصة. وتدعم نتائج التقييم والمراجعة عملية صنع القرارات التي تضطلع بها لجنة إدارة شؤون البائعين، كما توفّر التوجيه للصانين بشأن الممارسات الجيدة.

26- وقد نسّق البرنامج ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة ووكالة التنمية الدولية التابعة للولايات المتحدة ومنظمة أطباء بلا حدود المواصفات المعتمدة للمكملات التغذوية المحتوية على الدهون، حيث يتعيّن الآن تعبئتها في عبوات أقوى من أجل إتاحة مزيد من المرونة في سلسلة الإمداد. ووضع البرنامج أيضاً مواصفات محدّثة لمنتجات من قبيل مسحوق المغذيات الدقيقة والأرز المقوى والعدس والكسكس.

27- وعمل البرنامج مع شركاء من القطاع الخاص خلال عام 2015 من أجل إدراج أفضل الممارسات بشأن الامتثال للمواصفات وإدارة سلسلة الإمداد. وجرى التوقيع على أربعة اتفاقات طويلة الأجل مع شركات تفتيش بموجب نطاق العمل الجديد لخدمات التفتيش، بما يسمح للبرنامج بالاستفادة من أحجامه الإقليمية المجمّعة لاجتذاب شركات تفتيش وخدمات مختبرات موثوقة.

تسلّم الأغذية وتسليمها

28- إن المراحل الأخيرة من سلسلة الإمداد هي التي تُشاهد فيها نتائج العمل المنجز في المراحل السابقة. ويُمكن أن تؤدي إدارة سلسلة الإمداد المتكاملة، التي تُحدّد التخطيط والتوريد على أساس قدرات شبكات التسليم والتوزيع، إلى الحدّ من خسائر ما بعد التسليم.

29- والرقابة ضرورية لدعم المكاتب القطرية في إدارتها لبيئات متغيرة. وفي عام 2015 عزز البرنامج إدارته وإدارة شركائه للإمدادات الغذائية مواصلاً نشر نظم الدعم القائمة على تكنولوجيا المعلومات، وهي نظام دعم تنفيذ اللوجستيات وأداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة. ويغطي نظام دعم تنفيذ اللوجستيات حالياً 30 بلداً و62 في المائة من كميات الأغذية التي ينقلها البرنامج سنوياً. ومن المنتظر الانتهاء من نشر أداة المكاتب القطرية المذكورة في عام 2016.

30- ومع زيادة اعتماد الموظفين على نظام دعم تنفيذ اللوجستيات، بدأت زيادة الوعي بالخيارات المعزّزة لإدارة الأغذية تؤدي ثمارها، وخاصة فيما يتعلق بحالة المنتجات الغذائية وتاريخ انتهاء صلاحيتها ومكان وجودها. وتُتاح البيانات الغذائية الآن في الوقت الحقيقي بعد أن كانت تتأخر لعدة أيام، وبالتالي صار اتخاذ القرارات بشأن إدارة الأغذية يجري على نحو أسرع.

31- ويعتمد تنفيذ برامج البرنامج وإنجاز النتائج على الشراكات مع الحكومات، والمنظمات غير الحكومية، والمجتمعات المحلية، ووكالات الأمم المتحدة، وجهات فاعلة أخرى. ويضطلع الشركاء بدور مهم في إدارة وتوزيع السلع الغذائية للبرنامج، وقد استحدثت أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة لضمان رصد وإدارة الموارد التي يديرها الشركاء على نحو شفاف وخاص للمساءلة.

32- وفي حين أنه كانت لدى البرنامج على الدوام قواعد بيانات عالمية لاستخلاص هذه المعلومات فإن أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة توفر منصة أشمل لا تقتصر على توزيع الأغذية فحسب بل تشمل معلومات عن مرحلة التخطيط لتوفير أدلة جيدة النوعية عن أداء البرامج والشركاء وتيسر قياس الأداء. وتكفل هذه الأداة تسهيل تطبيق نهج سلسلة الإمداد المتكاملة من خلال العمل كمنصة وحيدة تضم البيانات التشغيلية التي يوفرها الموظفون في مختلف الوظائف.

مبادرات منع خسائر ما بعد التسليم والحد منها في المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية

33- تضطلع المكاتب الإقليمية بدور رئيسي في توفير الدعم والرقابة للمكاتب القطرية (انظر الإطار 1).

الإطار 1: أمثلة لوظائف المكاتب الإقليمية	
<p>← دعم التخطيط البرنامجي والتخطيط المستند إلى العرض والطلب على المستويين القطري والإقليمي؛</p> <p>← توفير الرقابة ونشر أفضل الممارسات والإبلاغ عن الأغذية المعرضة للمخاطر؛</p> <p>← دعم تنمية قدرات موظفي البرنامج وشركائه.</p>	<p>34- ويعتمد عمل المكاتب الإقليمية على متطلبات إقليمية محدّدة. ففي مكتب داكار الذي يغطي غرب أفريقيا، على سبيل المثال، مثل تعزيز قدرات المكاتب القطرية على استنباط المخاطر استباقياً نشاطاً رئيسياً عام 2015: وقد أُصدِرَت مصفوفة للتقييم الذاتي تغطي على سبيل المثال لا الحصر جوانب إدارة المخازن ومنع الخسائر وتدابير الإبلاغ.</p>

35- وفي أمريكا اللاتينية، استثمرت المكاتب القطرية في تدريب الشركاء على أفضل الممارسات بشأن إدارة المخازن وتقنيات حفظ الأغذية. وفي نيكاراغوا، قام البرنامج وشركاؤه من القطاع الخاص بتدريب 21 مشاركاً من تسع تعاونيات تتولى تخزين أغذية تابعة للبرنامج وشبكة الشراء من أجل التقدم على إدارة المخازن.

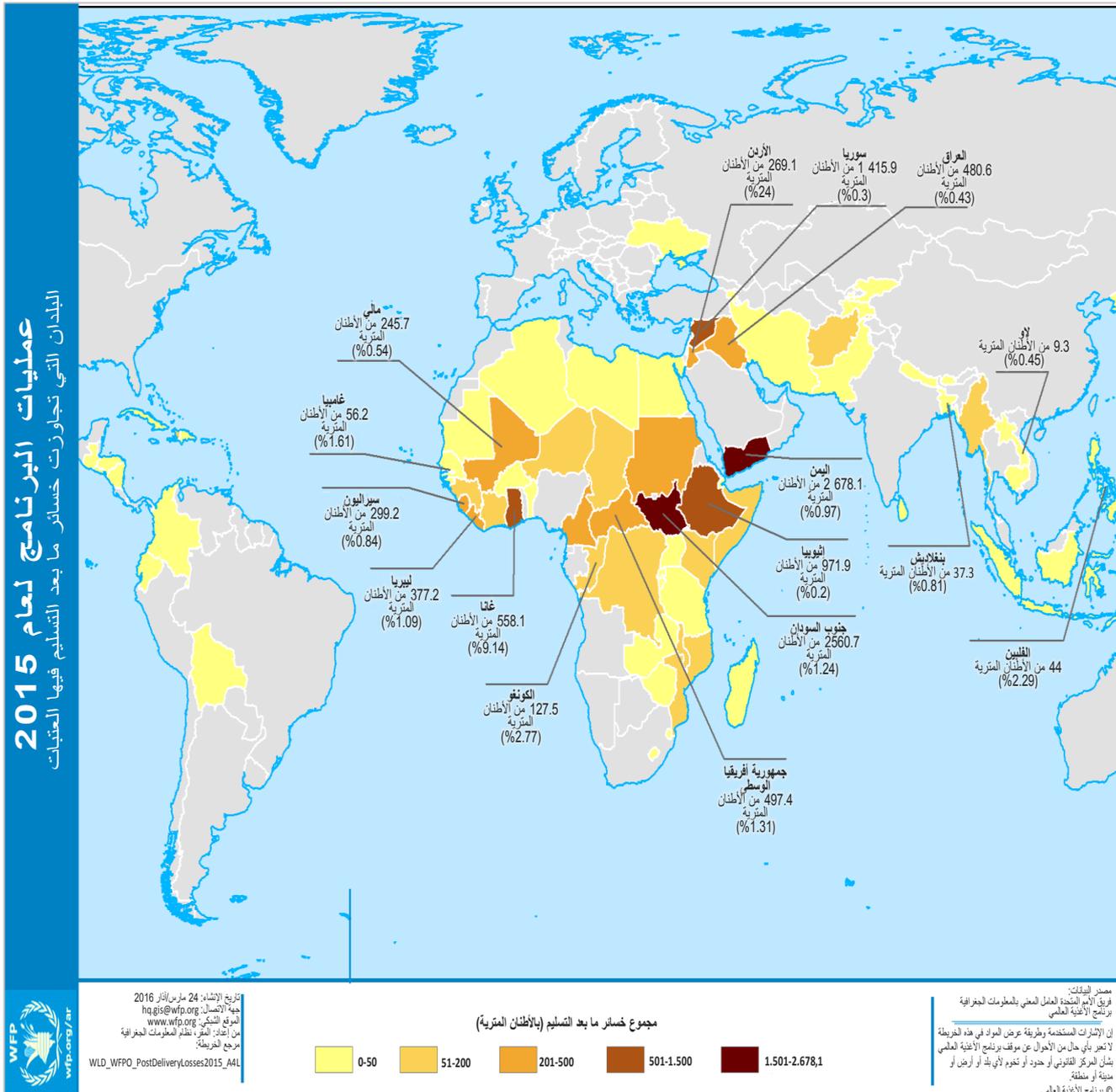
36- وفي بوركينافاسو وأوغندا، يعمل البرنامج مع مزارعين من أصحاب الحيازات الصغيرة على التقليل إلى أدنى حدّ من خسائر ما بعد الحصاد عن طريق الاستفادة من خبرته بشأن سلاسل الإمداد واستخدام شبكة الشراء من أجل التقدم. وقد أدى ذلك إلى تحسينات عاجلة في توافر الأغذية الأسرية والدخول والصحة، كما حسّن من جودة الأغذية المتاحة للبرنامج وغيره من المشترين الرئيسيين. وساعد توافر أغذية رفيعة الجودة بدوره على الحدّ من خسائر ما بعد التسليم التي يتكبدها البرنامج لأن مدّة صلاحيتها أطول.

الملحق الأول

الخسائر التي تتجاوز العتبات، حسب البلد

- 1- يعرض هذا الملحق خسائر ما بعد التسليم التي تتجاوز عتبات البرنامج في: (1) البلدان التي تبلغ خسائر ما بعد التسليم في صنف واحد من الأغذية فيها 2 في المائة على الأقل من الكمية الإجمالية التي تجري مناولتها وتبلغ قيمتها المطلقة 20 000 دولار أمريكي على الأقل؛ (2) البلدان التي تتجاوز القيمة المطلقة لخسائر ما بعد التسليم في صنف واحد من الأغذية فيها 100 000 دولار أمريكي. وتُعرض أيضاً الأسباب الرئيسية للخسائر والإجراءات المتخذة لمنعها والحد منها.
- 2- وفي عام 2015، سجل 20 مشروعاً في 16 بلداً خسائر ما بعد التسليم تتجاوز هذه العتبات ويبلغ مقدارها 8 033 طناً مترياً – أي 63 في المائة من خسائر ما بعد التسليم الإجمالية والبالغة 12 694 طناً مترياً (انظر الشكل ألف 1). ووصل مجموع خسائر ما بعد التسليم في البلدان الستة عشر المذكورة إلى 10 595 طناً مترياً، أي 83 في المائة من إجمالي خسائر ما بعد التسليم.

الشكل ألف 1: العمليات والبلدان التي تجاوزت خسائر ما بعد التسليم فيها العتبات (بالأطنان المترية والنسبة المئوية من كمية الأغذية الإجمالية التي جرت مناولتها)



بنغلاديش

- 3- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 26.9 طن متري من البازلاء المجروشة بقيمة 27 427 دولاراً أمريكياً. وكانت هذه الكمية قد نُقلت إلى بنغلاديش عن طريق البحر وسُلّمت إلى مخازن البرنامج وشركائه، حيث وُجد أن جودتها لا ترقى إلى معايير البرنامج - فبعض الأكياس كانت مبللة وكانت هناك نسبة مفرطة من النوى المكسورة وبعض القشور والحبوب المسحوقة. وأدت الغرلة إلى استعادة 21.6 طن متري من الحبوب السليمة؛ وبيعت الكمية المتبقية وهي 5.3 طن متري كعلف للحيوانات أو أُتلفت.
- 4- ولتخفيف الخسائر في المستقبل طُلب إلى شعبة المشتريات في البرنامج أن تعزز التفتيش المتعلق بالامتثال إلى الجودة في ميناء التحميل؛ وقام المكتب القطري بخصم بعض أتعاب المشرف وعمل معه على تحسين خدمات التفتيش في ميناء التفريغ.

جمهورية أفريقيا الوسطى

- 5- حدثت خسائر بعد التسليم تتجاوز العتبات مقدارها 284.4 طن متري من الأرز والذرة ومستحضر Plumpy'Sup وتبلغ قيمتها 398 755 دولاراً أمريكياً نتيجة للتهب المسلح خلال النقل، حتى عندما كانت القوافل مصحوبة بقوة لحمايتها.
- 6- وبغية الحدّ من الخسائر في المستقبل، سيواصل البرنامج استخدام قوافل الحراسة التي توفرها بعثة الأمم المتحدة المتكاملة المتعددة الأبعاد لتحقيق الاستقرار في جمهورية أفريقيا الوسطى على جميع الطرق التي تُعتبر غير مأمونة. ويتعين على الناقلين الانضمام إلى القوافل التي تحظى بالحراسة.

الكونغو

- 7- بلغت الخسائر المتجاوزة للعتبات 83.3 طن متري من الأرز قيمتها 43 209 دولارات أمريكية فسدت بسبب قدرة التخزين المحدودة نتيجة انفجار حدث في مخزن البرنامج في عام 2012، حسبما ذُكر في تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2014. وقد جرى إتلاف الأرز في عام 2015.

إثيوبيا

- 8- بلغت خسائر ما بعد التسليم المتجاوزة للعتبات 694.7 طن متري من خليط الذرة والصويا قيمتها 479 399 دولاراً أمريكياً سببها الانحراف عن متطلبات الجودة عندما اشترت الأغذية محلياً في عام 2013. ولدى اكتشاف ذلك، أطلق المكتب القطري تحقيقاً شاملاً بشأن مجموع المخزون ووجد أن 1 005 أطنان مترياً من أصل نحو 10 000 طن متري غير صالحة للاستهلاك البشري ولكنها صالحة للاستهلاك الحيواني؛ وجرى بيع 695 طناً مترياً من خليط الذرة والصويا في عام 2015، وبنبغي بيع الكمية المتبقية في عام 2016.
- 9- وبغية منع تكرار هذه الخسائر، أجرى المكتب القطري تقييماً لجميع صانعي مستحضر SuperCereal في البلد، بدعم من وحدة ضمان سلامة الأغذية وجودتها، واعتمد ثلاثة موردين. وأدت إعادة تقييم خدمات التفتيش الإثيوبية إلى عقد اتفاق طويل الأجل مع أكثر مقدمي الخدمات كفاءة وموثوقية من الناحية التقنية.

غامبيا

- 10- بلغت خسائر ما بعد التسليم المتجاوزة للعتبات 21.3 طن متري من الزيت النباتي قيمتها 20 720 دولاراً أمريكياً نتجت عن عدم التوافق بين قدرة الاستيعاب المحلية والكمية المخترنة مما أدى إلى انقضاء فترة صلاحية بعض كميات الزيت النباتي قبل تاريخ التوزيع، وعن ممارسات التخزين الرديئة على مستوى الشركاء المتعاونين.
- 11- وتمثلّ الإجراء المتخذ فوراً للحد من الخسائر في بيع أي كمية من الزيت يتبين عدم صلاحيتها للاستهلاك البشري. وبغية منع الخسائر في المستقبل، يعمل الفريق العامل المعني بسلسلة الإمداد التابع للمكتب القطري على شراء كميات أقل لتحسين التوافق بين الطلب البرنامجي، وسعة التخزين، والإمداد. ويعمل البرنامج أيضاً مع الشريك على تحسين ممارسات التخزين.

غانا

- 12- بلغت خسائر ما بعد التسليم المتجاوزة للعتبات 518 طناً مترياً من خليط الذرة والصويا والزيت النباتي والذرة قيمتها 406 907 دولارات أمريكية نتجت عن: (1) حريق في المخازن الطبية المركزية في تيما فقدت فيه 408 أطنان مترياً؛ (2) إصابة الذرة بأفات نتيجة لطول فترة التخزين في مخازن الحكومة في الشمال؛ وكان هناك نظير حكومي مسؤولاً عن التخزين والمناولة والتسليم للمستفيدين، بيد أن قيود التمويل منعت التوزيع في الوقت المناسب.
- 13- وبغية الحدّ من الخسائر في المستقبل، يعمل البرنامج مع وزارتي الصحة والتعليم على التقليل إلى أدنى حدّ من مخاطر الحرائق، كما تقوم الحكومة ببناء مرافق تخزين حديثة وتقييم خيارات التأمين. وتمثلت الإجراءات الفورية للبرنامج للتخفيف من تفشي الحشرات، مع الغريلة وإعادة التعبئة لإنقاذ السلع غير المعطوبة. وتشمل التدابير الأطول أجلاً تفقد رصاد البرنامج للسلع في مخازن الحكومة أسبوعياً؛ ونقل السلع المستوردة مباشرة إلى مناطق الحاجة إليها لتفادي التأخير الناجم عن التخزين الوسيط؛ والعمل مع الوزراء الإقليميين والمجالس الإقليمية لتعبئة الأموال اللازمة للنقل.

العراق

- 14- بلغت خسائر ما بعد التسليم المتجاوزة للعتبات 430.8 طن متري من البسكويت العالي الطاقة والحصص الغذائية قيمتها 663 921 دولاراً أمريكياً نتجت عن مسائل متعلقة بانتهاج الصلاحية والأمن والوصول. ولم يكن بالإمكان الوصول إلى كمية البسكويت العالي الطاقة البالغة 288 طناً مترياً لأنها كانت موجودة في منطقة يحتلها مقاتلون وبالتالي لم يتسن التحقق من فدها، حسبما جاء في تقرير خسائر ما بعد التسليم لعام 2014؛ وقد شُطبت الكمية وسُجلت باعتبارها من خسائر ما بعد التسليم في عام 2015. وأما الحصص الغذائية الخاصة بالاستجابة العاجلة للأشخاص المشردين داخلياً فقد فقدت لأن بعض الأصناف كانت ذات مدة صلاحية قصيرة وكان يتعين التخلص منها قبل توزيع الحصص على القادمين الجدد.
- 15- وبغية الحدّ من الخسائر في الحصص الغذائية الخاصة بالاستجابة العاجلة، فُصّلت الأغذية التي لم تنته مدة صلاحيتها ووُزعت من خلال برامج أخرى واستُعرض محتواها لاستبعاد أي أصناف مدة صلاحيتها قصيرة قبل التخزين المسبق.

الأردن

- 16- شملت خسائر ما بعد التسليم المتجاوزة للعتبات 269 طناً مترياً من التمر قيمتها 399 000 دولار أمريكي وردت كمنحة عينية من حكومة المملكة العربية السعودية ولكنها لم تمتثل لمعايير المؤسسة العامة للغذاء والدواء الأردنية. واضطر المكتب القطري لبيع التمر كغذاء للحيوانات وفقاً للوائح الأغذية.
- 17- وبغية الحدّ من الخسائر في المستقبل، ينسّق البرنامج مع البلدان المانحة بشأن الهبات العينية من أجل ضمان امتثالها للوائح المحلية.

جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية

- 18- بلغت خسائر ما بعد التسليم المتجاوزة للعتبات 6.3 طن متري من مستحضر Plumpy'Sup قيمتها 22 429 دولاراً أمريكياً بسبب انخفاض غير متوقع في الاستهلاك أدى إلى تجاوز المُنتج تاريخ صلاحيته خلال تخزينه في المراكز الصحية القروية التي يتولى إدارتها متطوعون وترافق ذلك مع عدم الالتزام بقاعدة "ما يدخل أولاً يخرج أولاً".
- 19- وبغية منع الخسائر في أغذية البرنامج في المستقبل، تُرصد بدقة مستويات استهلاك مخزونات الشركاء وأرصدها، مع ملاحظة التواريخ التي يفصل استهلاك الأغذية قبل حلولها في التقارير الشهرية، ومتابعة ذلك بتدابير للتخفيف، وتيسير تدريب الشركاء على إدارة السلع.

ليبيريا

- 20- بلغ مجموع خسائر ما بعد التسليم 30 طناً مترياً من السكر قيمتها 22 295 دولاراً أمريكياً. وحدث ذلك لأن السكر، الذي جرى شراؤه في عام 2011، نُقل في عام 2013 إلى برنامج قطري جديد لم يتمكن من توزيعه بسبب اشتراط المانح استخدامه في

أنشطة تغذوية خاصة؛ ولم يتسن إيجاد استخدامات بديلة له في برامج أخرى. وأُعلن السكر غير صالح للاستهلاك البشري وجرى التخلص منه في عام 2015.

21- وبغية الحدّ من الخسائر في المستقبل، تجتمع لجنة إدارة سلسلة الإمداد التابعة للمكتب القطري أسبوعياً لمناقشة مدى قِدَم الموارد الغذائية وحالتها من أجل اتخاذ القرارات المثلى بشأن توزيعها.

مالي

22- بلغت خسائر ما بعد التسليم المتجاوزة للعتبات 30.7 طن متري من مستحضر Plumpy'Sup بقيمة 109 993 دولاراً أمريكياً. وتم اكتشاف مشكلة متعلقة بالجودة وتبين أنها ترجع إلى المصنع؛ وبعد بعثة شراء مشتركة بين المورد والمقر أنفقت مستحضر Plumpy'Sup واستبدل المورد كميته بالكامل.

الغلبين

23- سُجلت خسائر ما بعد التسليم المتجاوزة للعتبات بمقدار 7.7 طن متري من مستحضر PlumpyDoz قيمتها 27 935 دولاراً أمريكياً، منها 7.4 طن متري من منتجات لحقتها أضرار جراء استجابة البرنامج العاجلة لإعصار عام 2013؛ وقد أُتلقت هذه الكمية وسُجلت كخسارة في عام 2015. ونجمت الخسارة عن تعبئة معيبة.

24- وبغية منع الخسائر في المستقبل، يعكف المشرفون التابعون للبرنامج على تنفيذ عمليات أخذ عينات عشوائية صارمة من الأغذية المغذية الخاصة، وسوف يُبلّغ المقر بالمسائل المتعلقة بالجودة لكي يتابعها مع المورد.

سيراليون

25- بلغت خسائر ما بعد التسليم المتجاوزة للعتبات 128.3 طن متري من خليط الذرة والصويا والبرغل قيمتها 74 654 دولاراً أمريكياً بسبب طول مدة التخزين أثناء تعليق برامج البرنامج خلال أزمة مرض الإيبولا وتحويل الأغذية عن وجهتها عند النقل والتوزيع.

26- وتمثل تدابير البرنامج لمنع الخسائر والحدّ منها بما يلي: (1) عقد اجتماعات منتظمة للفريق العامل المعني بسلسلة الإمداد من أجل استعراض المخزونات وضمان توزيع الأغذية بسرعة؛ (2) الاشتراك مع السلطات المحلية بهدف منع تحويل الأغذية عن وجهتها؛ (3) خصم قيمة الخسائر من فواتير مقدمي الخدمات الذين تثبت مسؤوليتهم؛ (4) توفير التدريب التجديدي لموظفي مخازن البرنامج والتدريب للشركاء المتعاونين على مناولة الأغذية وإدارتها.

جنوب السودان

27- حدثت خسائر ما بعد التسليم المتجاوزة للعتبات بمقدار 2 246.8 طن متري من الأغذية بقيمة 2 مليون دولار أمريكي بسبب الاضطرابات المدنية وانعدام الأمن عموماً، وخاصةً جراء النهب والخسائر المتكبدة خلال النقل.

28- وتمثلت تدابير منع الخسائر والحدّ منها التي اتخذها المكتب الإقليمي في ما يلي: (1) التخزين المسبق للأغذية في مخازن مختارة على أساس تحليل المخاطر وواقعة في مناطق وافقت عليها بعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان، وتلافي المواقع المجاورة للمنشآت العسكرية للحد من مخاطر النهب؛ (2) تقليل الخسائر أثناء النقل، وذلك بإجراء المفاوضات مع الحكومة والقوى المعارضة من أجل السماح بنقل المساعدات الإنسانية باستخدام الطرق البرية والنهرية، وفتح نقطة إضافية لإعادة الشحن في أوغندا، وطلب الحماية من بعثة الأمم المتحدة في جمهورية جنوب السودان عند الحاجة؛ (3) تحسين نظم المكتب القطري لاسترداد قيمة الخسائر من الناقلين، والشركاء المتعاونين، وشركات خدمات الحراس.

الجمهورية العربية السورية

29- بلغت خسائر ما بعد التسليم المتجاوزة للعتبات 829.9 طن متري من الأغذية قيمتها 702 859 دولاراً أمريكياً للأسباب التالية أساساً: (1) نهب 384 طناً مترياً تحت تهديد السلاح من مخازن الشركاء في مارس/آذار 2015 عندما سقطت إدلب بشكل

مفاجئ وغير متوقع في بد قوات المعارضة. وقد تم حفظ وتوزيع معظم الأغذية؛ (2) حريق في مخزن البرنامج في طرطوس، سبق الإبلاغ عنه في عام 2014، مما أدى إلى إتلاف 134 طناً مترياً في نهاية المطاف في عام 2015 وتسجيلها كخسائر ما بعد التسليم؛ (3) مسائل متعلقة بالنقل أثرت تداعياتها على 89 طناً مترياً، بيد أن توعية الناقلين والرصد المنتظم لأحوال الشاحنات في مخازن البرنامج ساعدا على الحد من هذه الخسائر في عام 2015.

اليمن

30- أُبلغ عن خسائر ما بعد التسليم متجاوزة للعتبات قدرها 2 424.3 طن متري من الفول قيمتها 2 مليون دولار أمريكي. وفي عام 2014 اعتُبرت كمية من الفول قدرها 3 608 أطنان مترياً خسارة لأنها لم تكن صالحة لاستهلاك السكان، وقد بيعت في عام 2015 للاستهلاك الحيواني. وحتى الآن، سُحبت كمية قدرها 2 242.3 طن متري بواسطة المُشتري؛ وسوف تُسحب الكمية المتبقية في عام 2016 ويُسجلها البرنامج كخسارة. ويُرجى الرجوع إلى تقرير عام 2014 للاطلاع على التفاصيل.

الملحق الثاني

خسائر ما بعد التسليم الواردة في تقرير عام 2014 الخاضعة للتحقق

تقرير عام 2014

إريتريا

1- من أصل الأغذية التي سلمها البرنامج لحكومة إريتريا في عام 2005، لم يُستدل حتى الآن على 64 538 طنناً مترياً منها قيمتها 31 مليون دولار أمريكي. ويسجّل البرنامج هذه الأغذية باعتبارها مخزوناً مسبقاً، ولكنه لم يتلق من الحكومة تقارير عن توزيعها ولذلك لا يمكنه أن يحدّد ما إذا كانت تلك الأغذية قد وُزعت على المستفيدين المقصودين. ويعتزم البرنامج استرداد قيمة أي أغذية غير مستخدمة طبقاً لالتزامات إريتريا التعاقدية، وسوف يواصل العمل على إيجاد حل لهذه المشكلة.

جمهورية أفريقيا الوسطى

2- في نهاية عام 2014، كان يجري التحقق من السرقة المشتبه بها لكمية قدرها 261 طنناً مترياً خلال النقل. وقد أُكِّدَت خسارة هذه الكمية في عام 2015 وخصّمت قيمتها من أتعاب الناقل.

العراق

3- في عام 2014، كان من المتوقع تسجيل كمية قدرها 288 طنناً مترياً من البسكويت العالي الطاقة باعتبارها من خسائر ما بعد التسليم لوجودها في مناطق لا يُمكن الوصول إليها. وقد جرى تأكيد ذلك في عام 2015 (انظر الملحق الأول، الفقرتان 14 و15).

السودان

4- سُجِّلت كمية قدرها 32.5 طن متري من الأغذية خضعت للتحقق في عام 2014 باعتبارها من خسائر ما بعد التسليم في عام 2015.

الجمهورية العربية السورية

5- من أصل كمية قدرها 412 طنناً مترياً من الأغذية كان يُنتظر ورود تأكيد من الشركاء بتسلمها في عام 2013، جرى التحقق من خسارة 182 طنناً مترياً واسترداد 230 طنناً مترياً عقب تقديم الناقلين في وقت متأخر لما يُثبت تسليمها. وفي عام 2014، من أصل كمية قدرها 328 طنناً مترياً تأثرت بتداعيات خطأ تقني، أُعيد تصنيف 76 طنناً مترياً باعتبارها خسائر ما قبل التسليم وجرى استرداد 252 طنناً مترياً.

اليمن

6- في نهاية عام 2014، كانت كمية قدرها 3 608 أطنان متريّة من الفول خاضعة للتحقق باعتبارها خسارة ممكنة. وكان قد جرى توزيعها لأول مرة في اليمن في مارس/آذار – أبريل/نيسان 2014 كجزء من الحصص الغذائية في حالات الطوارئ؛ بيد أن توزيعها أوقف بعد تداول تقارير تفيد بأن الناس يعانون من التحسس منها. وفي عام 2015، بيع الفول لمشتري محلي كعلف حيواني: وحتى الآن، سُحبت منه كمية قدرها 2 424 طنناً مترياً؛ ويُنتظر سحب الكمية المتبقية وتسجيلها باعتبارها من خسائر ما بعد التسليم في عام 2016.

2015**السلفادور**

7- في نهاية عام 2015، كانت كمية قدرها 3 004 أطنان متريّة من خليط الذرة والصويا والزيت النباتي خاضعة للتحقق بسبب إصابتها بأضرار؛ ويُنتظر ورود نتيجة التحقق المختبري ومن ثمّ توفير معلومات محدّثة في عام 2016.

الملحق الثالث

الخسائر حسب السبب		
النسبة المئوية من إجمالي الخسائر	قيمة خسائر ما بعد التسليم بالدولارات الأمريكية	سبب الخسائر
0.01	862	إصابة بالحشرات
0.12	12 890	كسر خلال التحميل
2.83	311 585	تلف في السلع الغذائية راجع أساساً إلى مشكلات في المنشأ
2.43	267 655	تردي مواد التعبئة
0.34	37 817	الفيضانات والكوارث الطبيعية الأخرى
29.26	3 224 494	التخزين غير السليم/لمدة طويلة
4.73	520 821	رداءة النقل
4.55	501 718	تفشي الآفات
4.67	514 499	خسائر بسبب الحرائق
0.12	13 566	خسائر بسبب المبالغة في الغرف
0.41	45 172	خسائر نتيجة أخذ عينات غذائية للتحليل
12.18	1 341 829	خسائر بسبب الاضطرابات المدنية
17.82	1 963 537	الاختلاس/السرقه
5.32	585 928	رداءة المناولة
0.12	13 610	تجهيز/تحويل الأغذية
3.30	363 526	إعادة التجميع/إعادة التعبئة/إعادة التغليف
8.02	884 323	النقص في التسليم
0.11	12 136	خسائر بسبب التأخر في التسليم
1.64	180 598	التوزيع غير المأذون به
0.37	40 796	تباين الوزن
0.00	15	الأكياس مبللة
0.23	24 795	مبللة بالوقود
1.43	157 762	مبللة بالماء
1.49	11 019 934	المجموع الإجمالي

الملحق الرابع

كميات الخسائر وقيمتها حسب الإقليم							
الإقليم	المخزونات الافتتاحية لعام 2015		الكمية المتسلمة في البلد المتلقي		مجموع ما جرت مناوولته*		خسائر ما بعد التسليم
	الكمية الصافية بالأطنان المترية	القيمة بالدولارات الأمريكية	الكمية الصافية بالأطنان المترية	القيمة بالدولارات الأمريكية	الكمية الصافية بالأطنان المترية	القيمة بالدولارات الأمريكية	الكمية الصافية بالأطنان المترية
المكتب الإقليمي في بانكوك	65 040	50 820 736	488 494	294 062 159	553 534	344 882 895	361
المكتب الإقليمي في القاهرة	125 515	103 575 510	1 003 844	774 238 219	1 129 359	877 813 729	5 255
المكتب الإقليمي في داكار	72 248	60 248 438	372 642	290 244 994	444 890	350 493 432	2 564
المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ	70 559	50 311 654	225 237	161 418 623	295 796	211 730 278	546
المكتب الإقليمي في نيروبي	166 481	143 731 750	933 209	641 429 984	1 099 689	785 161 734	3 850
المكتب الإقليمي في بنما	19 663	12 804 041	16 244	13 437 896	35 907	26 241 936	119
المجموع الإجمالي	519 507	421 492 129	3 039 669	2 174 831 875	3 559 176	2 596 324 005	12 694
							0.36%
							0.42%

* المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي بالإضافة إلى السلع المتسلمة في البلد المتلقي.

المكتب الإقليمي في بانكوك (آسيا)
المكتب الإقليمي في القاهرة (الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا الشرقية وآسيا الوسطى)
المكتب الإقليمي في داكار (غرب أفريقيا)
المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ (الجنوب الأفريقي)
المكتب الإقليمي في نيروبي (شرق ووسط أفريقيا)
المكتب الإقليمي في بنما (أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

الملحق الخامس

الخسائر حسب السلعة				
رمز السلعة	السلعة	مجموع ما جرت مناولته (بالدولارات الأمريكية)	خسائر ما بعد التسليم (بالدولارات الأمريكية)	الخسائر بالدولارات الأمريكية كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناولته
CERBAR	الشعير	445 902	1 012	0.23
CERMAZ	الذرة	205 352 527	283 901	0.14
CERMMF	وجبات الذرة المقواة بالصويا	17 985 655	3 046	0.02
CERMML	وجبات الذرة	23 719 938	91 310	0.38
CERPAS	المعكرونة	14 514 195	44 899	0.31
CERQUI	حبوب Qui	105 083	73	0.07
CERRIC	الأرز	232 923 221	847 853	0.36
CERSOF	دقيق الذرة الرفيعة	7	7	100
CERSOR	ذرة رفيعة	320 228 383	1 198 845	0.37
CERWBG	البرغل	22 775 113	112 985	0.50
CERWHE	القمح	391 312 738	111 738	0.03
CERWHF	دقيق القمح	95 324 817	226 911	0.24
DAIDSP	حليب مجفف عادي منزوع الدسم	14 552 771	15 936	0.11
FRUDFR	فواكه مجففة	8 659 045	413 545	4.78
FSHCFI	أسماك معلبة	8 979 599	18 792	0.21
MEAMEA	لحوم معلبة	34 478	5 472	15.87
MIXBIS	بسكويت	123	123	100
MIXBP5	حصص غذائية BP5 لحالات الطوارئ	5	5	100
MIXCSB	خليط الذرة والصويا	231 796 486	1 907 077	0.82
MIXCSBFA F	دقيق الفافا	406 209	25 628	6.31
MIXCSM	حليب الذرة والصويا	221 323	244	0.11
MIXHEB	البسكويت العالي الطاقة	27 882 585	625 630	2.24
MIXRSB	خليط الأرز والصويا	294 020	237	0.08
MIXRSF	أغذية تكميلية جاهزة للاستعمال	112 429 277	577 779	0.51
MIXWSB	خليط القمح والصويا	17 601 605	18 208	0.10
MSCAPI	حبوب api	1 483 495	7 697	0.52
MSCMNP	مسحوق المغذيات الدقيقة	279 319	3 306	1.18
MSCMNT	أقراص المغذيات الدقيقة	319 160	5 077	1.59
MSCSAL	الملح المدعم باليود	4 709 174	12 350	0.26
MSCSUG	السكر	23 526 458	74 198	0.32
MSCYEA	الخميرة	1 070 617	330	0.03
OILVEG	الزيت النباتي	260 630 471	768 760	0.29

الخسائر حسب السلعة				
رمز السلعة	السلعة	مجموع ما جرت مناويلته (بالدولارات الأمريكية)	خسائر ما بعد التسليم (بالدولارات الأمريكية)	الخسائر بالدولارات الأمريكية كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناويلته
PPFRTN	الحصص الغذائية	279 653 202	472 698	0.17
PULBEA	الفاصولياء	55 846 294	2 314 307	4.14
PULCKP	الحمص	33 922 227	108 787	0.32
PULCPU	بقول معلبة	16 050 907	44 877	0.28
PULLEN	العدس	28 325 600	172 640	0.61
PULPEA	البازلاء	11 128 558	43 366	0.39
PULSLN	العدس المجروش	1 382 215	7 631	0.55
PULSPE	البازلاء المجروشة	130 451 204	452 657	0.35
		2 596 324 005	11 019 934	0.42

* المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي بالإضافة إلى السلع المتسلمة في البلد المتلقي.

* مجموع ما جرت مناويلته = المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي بالإضافة إلى السلع المتسلمة في البلد المتلقي.

الملحق السادس

كميات الخسائر وقيمتها حسب البلد المتلقي						
الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما جرت مناولته*		خسائر ما بعد التسليم		الخسائر بالدولارات الأمريكية كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناولته*
		بالدولارات الأمريكية	الصافي بالأطنان المترية	بالدولارات الأمريكية	الصافي بالأطنان المترية	
المكتب الإقليمي في بانكوك	أفغانستان	89 787.1	59 292 350	106.5	87 203	0.15
	بنغلاديش	4 601.7	6 730 734	37.3	41 015	0.61
	بوتان	2 539.0	1 126 005	2.7	1 204	0.11
	كمبوديا	12 643.8	14 085 779	9.3	8 920	0.06
	جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية	37 907.6	40 237 112	18.3	10 624	0.03
	إندونيسيا	3.0	3 052	0.1	278	9.10
	لاوس	2 056.0	2 627 129	9.3	24 674	0.94
	ميانمار	60 598.1	47 972 659	63.4	48 704	0.10
	نيبال	28 694.5	17 936 936	34.1	18 364	0.10
	باكستان	306 014.5	146 051 462	21.5	15 751	0.01
	الفلبين	1 923.2	2 016 639	44.0	53 490	2.65
	سري لانكا	6 557.7	6 227 269	13.9	12 196	0.20
	تيمور - ليشتي	172.4	510 678	0.2	467	0.09
	فانواتو	35.8	65 092	0.1	109	0.17
	مجموع المكتب الإقليمي في بانكوك	553 534.4	344 882 895	360.6	322 999	0.09
المكتب الإقليمي في القاهرة	الجزائر	26 004.9	20 970 523	44.6	45 895	0.22
	أرمينيا	236.3	410 713	0.0	26	0.01

كميات الخسائر وقيمتها حسب البلد المتلقي						
الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما جرت مناوَلته*		خسائر ما بعد التسليم		الخسائر بالدولارات الأمريكية كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناوَلته*
		بالدولارات الأمريكية	الصافي بالأطنان المتريّة	بالدولارات الأمريكية	الصافي بالأطنان المتريّة	
	مصر	13 047 119	13 659.6	15 875	10.4	0.12
	جمهورية إيران الإسلامية	2 469 450	3 444.4	9 348	13.7	0.38
	العراق	84 159 300	110 570.3	700 340	480.6	0.83
	الأردن	1 627 016	1 121.4	399 239	269.1	24.54
	قيرغيزستان	5 504 111	7 795.5	341	0.5	0.01
	ليبيا	5 754 530	3 727.6	1 933	1.3	0.03
	فلسطين	16 650 191	28 280.9	8 865	13.8	0.05
	السودان	111 366 001	185 152.6	182 980	325.0	0.16
	الجمهورية العربية السورية	403 317 036	457 532.7	1 140 639	1 415.9	0.28
	طاجيكستان	6 387 633	9 523.3	296	0.4	0.00
	أوكرانيا	9 698 761	5 929.5	2 015	1.2	0.02
	اليمن	196 451 345	276 380.0	2 288 859	2 678.1	1.17
	مجموع المكتب الإقليمي في القاهرة	877 813 729	1 129 359.0	4 796 650	5 254.6	0.55
	بنين المكتب الإقليمي في داكار	758 850	1 581.5	2 115	4.5	0.28
	بوركينافاسو	16 685 647	15 510.8	20 050	21.2	0.12
	الكاميرون	34 148 203	54 186.3	131 601	223.5	0.39
	جمهورية أفريقيا الوسطى	3 344 438	38 083.2	610 215	497.4	1.41
	تنشاد	45 649 653	50 956.5	86 988	84.7	0.19
	كوت ديفوار	10 235 790	13 833.9	32 626	50.8	0.32
	غامبيا	2 361 742	3 489.3	45 077	56.2	1.91

كميات الخسائر وقيمتها حسب البلد المتلقي						
الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما جرت مناوَلته*		خسائر ما بعد التسليم		الخسائر بالدولارات الأمريكية كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناوَلته*
		بالدولارات الأمريكية	الصافي بالأطنان المترية	بالدولارات الأمريكية	الصافي بالأطنان المترية	
	غانا	4 843 662	6 104.5	434 383	558.1	8.97
	غينيا	23 425 359	40 849.7	62 488	98.6	0.27
	غينيا - بيساو	2 115 114	2 630.7	1 119	1.9	0.05
	ليبيريا	20 759 360	31 675.6	240 137	344.2	1.16
	مالي	33 703 484	45 707.2	291 274	245.7	0.86
	موريتانيا	12 447 097	17 057.1	8 402	11.6	0.07
	النيجر	73 163 129	83 325.0	50 030	57.8	0.07
	سان تومي وبرينسيبي	209 214	324.1	148	0.2	0.07
	السنغال	2 847 122	3 963.4	5 369	7.9	0.19
	سيراليون	23 795 566	35 611.5	184 524	299.2	0.78
	مجموع المكتب الإقليمي في داكار	350 493 432	444 890.2	2 206 547	2 563.6	0.63
	المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ	2 732 579	4 594.9	72 219	127.5	2.64
	جمهورية الكونغو الديمقراطية	62 542 197	60 946.3	128 164	153.0	0.20
	ليسوتو	4 322 430	7 271.0	12 886	9.6	0.30
	مدغشقر	8 851 060	13 025.5	5 862	7.7	0.07
	ملاوي	74 988 919	115 031.0	69 584	106.0	0.09
	موزامبيق	7 842 401	14 112.1	50 520	98.2	0.64
	سوازيلند	1 083 236	1 726.9	4 679	5.5	0.43
	تنزانيا	26 228 360	41 656.5	9 654	16.5	0.04

كميات الخسائر وقيمتها حسب البلد المتلقي						
الإقليم	البلد المتلقي	مجموع ما جرت مناوولته*		خسائر ما بعد التسليم		الخسائر بالدولارات الأمريكية كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناوولته*
		بالدولارات الأمريكية	الصافي بالأطنان المتريّة	بالدولارات الأمريكية	الصافي بالأطنان المتريّة	
	زامبيا	2 210 574	7 180.7	3 204	7.0	0.14
	زمبابوي	20 928 520	30 250.7	11 198	15.3	0.05
	مجموع المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ	211 730 278	295 795.7	367 970	546.2	0.17
	المكتب الإقليمي في نيروبي					
	بوروندي	16 447 753	24 027.0	18 798	23.9	0.11
	جيبوتي	6 144 499	11 192.0	7 373	10.9	0.12
	إثيوبيا	308 971 372	493 452.4	733 456	971.9	0.24
	كينيا	143 826 785	190 049.4	101 949	135.6	0.07
	رواندا	7 401 977	11 617.5	652	0.8	0.01
	الصومال	82 446 773	83 577.8	95 824	112.0	0.12
	جنوب السودان	164 205 686	206 013.3	2 270 129	2 560.7	1.38
	أوغندا	55 716 888	79 760.0	22 763	34.6	0.04
	مجموع المكتب الإقليمي في نيروبي	785 161 734	1 099 689.4	3 250 944	3 850.4	0.41
	المكتب الإقليمي في بنما					
	دولة بوليفيا المتعددة القوميات	560 809	585.3	4 242	5.7	0.76
	كولومبيا	3 501 288	4 222.0	7 037	10.1	0.20
	كوبا	1 427 559	1 498.1	622	0.6	0.04
	الجمهورية الدومينيكية	946	0.3	946	0.3	100.00
	إكوادور	121	0.1	121	0.1	100.00
	السلفادور	780 393	389.5	1 170	0.6	0.15
	غواتيمالا	2 201 615	2 822.7	3 578	2.6	0.16

كميات الخسائر وقيمتها حسب البلد المتلقي						
الخسائر بالدولارات الأمريكية كنسبة مئوية من مجموع ما جرت مناويلته*	خسائر ما بعد التسليم		مجموع ما جرت مناويلته*		البلد المتلقي	الإقليم
	بالدولارات الأمريكية	الصافي بالأطنان المترية	بالدولارات الأمريكية	الصافي بالأطنان المترية		
0.34	51 872	92.9	15 153 160	23 840.4	هايتي	
0.23	5 224	6.2	2 275 678	2 302.2	هندوراس	
0.00	12	0.0	340 366	246.6	نيكاراغوا	
0.29	74 825	119.1	26 241 936	35 907.2	مجموع المكتب الإقليمي في بنما	
0.42	11 019 934	12 694.4	2 596 324 005	3 559 176.0	المجموع الإجمالي	

* المخزونات الافتتاحية في البلد المتلقي بالإضافة إلى السلع المتسلمة في البلد المتلقي.

الملحق السابع

السلع التي زادت خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وزادت قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تجاوزت قيمتها 100 000 دولار أمريكي								
الإقليم	البلد المتلقي	عنصر الهيكل المفصل للعمل	السلعة	صافي مجموع ما جرت مناولته* بالأطنان المترية	مجموع ما جرت مناولته بالدولارات الأمريكية	صافي خسائر ما بعد التسليم بالأطنان المترية	خسائر ما بعد التسليم بالدولارات الأمريكية	كمية الخسائر كنسبة منوية من مجموع ما جرت مناولته
المكتب الإقليمي في بانكوك	بنغلاديش	F.1.C3.200243	PULSPE	70.728	72 197.02	26.869	27 427.07	37.99
المكتب الإقليمي في بانكوك	لاوس	F.1.C2.200242	MIXRSF	254.043	900 582.44	6.327	22 429.22	2.49
المكتب الإقليمي في بانكوك	الفلبين	F.1.200743	MIXRSF	43.200	157 526.78	7.661	27 935.48	17.73
المكتب الإقليمي في القاهرة	العراق	F.1.200035	MIXHEB	287.980	554 004.40	287.980	554 004.40	100.00
المكتب الإقليمي في القاهرة	العراق	F.1.200677	PPFRTN	101 167.744	77 860 719.14	142.819	109 916.36	0.14
المكتب الإقليمي في القاهرة	الأردن	F.1.JO.200433	FRUDFR	270.588	401 420.00	268.960	399 004.85	99.40
المكتب الإقليمي في القاهرة	سوريا	F.1.200339	CERRIC	89 918.824	41 720 535.96	243.242	112 859.42	0.27
المكتب الإقليمي في القاهرة	سوريا	F.1.200339	CERWHF	62 955.264	25 206 658.15	253.876	101 649.41	0.40
المكتب الإقليمي في القاهرة	سوريا	F.1.200339	PPFRTN	99 119.566	184 500 168.96	192.210	357 777.77	0.19
المكتب الإقليمي في القاهرة	سوريا	F.1.200339	PULLEN	4 152.341	3 856 735.84	140.580	130 572.11	3.39
المكتب الإقليمي في القاهرة	اليمن	F.1.200636	PULBEA	8 173.101	6 971 246.50	2 424.995	2 068 399.49	29.67
المكتب الإقليمي في داكار	جمهورية أفريقيا الوسطى	F.1.CF.200799	CERMAZ	1 750.900	3 114 378.36	41.850	74 439.85	2.39
المكتب الإقليمي في داكار	جمهورية أفريقيا الوسطى	F.1.CF.200799	CERRIC	21 294.076	23 042 319.64	216.120	233 863.45	1.01

السلع التي زادت خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وزادت قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تجاوزت قيمتها 100 000 دولار أمريكي								
كمية الخسائر كنسبة منوية من مجموع ما جرت مناولته	خسائر ما بعد التسليم بالدولارات الأمريكية	صافي خسائر ما بعد التسليم بالأطنان المتريية	مجموع ما جرت مناولته بالدولارات الأمريكية	صافي مجموع ما جرت مناولته* بالأطنان المتريية	السلعة	عنصر الهيكل المفصل للعمل	البلد المتلقي	الإقليم
2.67	90 451.26	26.419	3 386 021.42	988.989	MIXRSF	F.1.CF.200799	جمهورية أفريقيا الوسطى	المكتب الإقليمي في داكار
7.99	20 720.05	21.338	259 350.22	267.085	OILVEG	F.1.200327	غامبيا	المكتب الإقليمي في داكار
11.55	289 337.82	331.380	2 504 176.13	2 868.045	MIXCSB	F.1.C2.200247	غانا	المكتب الإقليمي في داكار
23.02	69 081.77	47.505	300 045.09	206.330	OILVEG	F.1.C2.200247	غانا	المكتب الإقليمي في داكار
41.92	48 487.48	139.100	115 658.84	331.800	CERMAZ	F.1.C3.200247	غانا	المكتب الإقليمي في داكار
88.45	22 295.11	29.975	25 205.56	33.888	MSCSUG	F.1.C1.200395	ليبيريا	المكتب الإقليمي في داكار
4.70	109 992.68	30.654	2 342 132.96	652.732	MIXRSF	F.1.C4.105830	مالي	المكتب الإقليمي في داكار
2.21	21 053.42	28.833	951 052.09	1 302.481	MIXCSB	F.1.C2.200336	سيراليون	المكتب الإقليمي في داكار
100.00	53 600.15	99.488	53 600.15	99.488	CERWBG	F.1.C3.200336	سيراليون	المكتب الإقليمي في داكار
59.88	43 209.01	83.831	72 157.62	139.995	CERRIC	F.1.C1.200648	الكونغو (برازافيل)	المكتب الإقليمي في جوهانسبرغ
4.98	295 138.01	394.385	5 929 663.48	7 923.650	MIXCSB	F.1.C3.200253	إثيوبيا	المكتب الإقليمي في نيروبي
4.67	184 260.75	300.275	3 948 145.65	6 433.977	MIXCSB	F.1.200712	إثيوبيا	المكتب الإقليمي في نيروبي
0.62	164 496.13	331.830	26 413 814.46	53 283.298	CERSOR	F.1.200572	جنوب السودان	المكتب الإقليمي في نيروبي
3.53	491 363.79	260.646	13 926 421.24	7 387.329	MIXCSB	F.1.200572	جنوب السودان	المكتب الإقليمي في نيروبي

السلع التي زادت خسائرها بعد التسليم عن 2 في المائة من مجموع كمياتها وزادت قيمتها عن 20 000 دولار أمريكي أو تجاوزت قيمتها 100 000 دولار أمريكي								
كمية الخسائر كنسبة منوية من مجموع ما جرت مناولته	خسائر ما بعد التسليم بالدولارات الأمريكية	صافي خسائر ما بعد التسليم بالأطنان المتريية	مجموع ما جرت مناولته بالدولارات الأمريكية	صافي مجموع ما جرت مناولته* بالأطنان المتريية	السلعة	عنصر الهيكل المفصل للعمل	البلد المتلقي	الإقليم
1.40	748 400.64	1 215.125	53 364 493.41	86 644.140	CERSOR	F.1.200659	جنوب السودان	المكتب الإقليمي في نيروبي
1.54	228 160.59	194.703	14 791 770.28	12 622.697	MIXCSB	F.1.200659	جنوب السودان	المكتب الإقليمي في نيروبي
2.26	36 055.85	10.057	1 595 302.12	444.975	MIXRSF	F.1.200659	جنوب السودان	المكتب الإقليمي في نيروبي
0.94	165 717.43	70.162	17 564 909.34	7 436.690	OILVEG	F.1.200659	جنوب السودان	المكتب الإقليمي في نيروبي
11.23	136 091.83	164.301	1 211 612.50	1 462.756	PULBEA	F.1.200659	جنوب السودان	المكتب الإقليمي في نيروبي

الملحق الثامن

خسائر ما بعد التسليم 2015-2005						
السنة	مجموع الكمية التي جرت مناوالتها (بالأطنان المترية)	كمية الخسائر (بالأطنان المترية)	الخسائر كنسبة مئوية من مجموع الكمية التي جرت مناوالتها	مجموع قيمة ما جرت مناوالتها (بالدولارات الأمريكية)	قيمة الخسائر (بالدولارات الأمريكية)	الخسائر كنسبة مئوية من مجموع قيمة ما جرت مناوالتها
2005	5 077 411	23 677	0.47	1 811 472 229	9 516 413	0.53
2006	4 994 321	24 133	0.48	1 781 348 513	9 540 580	0.54
2007	4 166 046	16 724	0.40	1 607 373 215	7 152 643	0.44
2008	4 831 067	21 699	0.45	2 604 005 060	11 388 899	0.44
2009	5 567 314	21 187	0.38	2 755 152 374	10 131 966	0.37
2010	5 508 365	17 128	0.31	2 915 989 860	10 180 080	0.35
2011	4 517 972	20 371	0.45	2 734 427 882	13 217 691	0.48
2012	4 201 302	31 251	0.74	2 936 389 248	18 033 222	0.61
2013	3 770 209	25 016	0.66	2 511 094 911	18 684 094	0.74
2014	3 898 691	18 921	0.49	2 553 059 658	15 563 533	0.61
2015	3 559 176	12 694	0.36	2 596 324 005	11 019 934	0.42